

보육교사적성이 보육실습 스트레스 대처에 미치는 영향

박세정^{1*}, 배문조²

¹영남이공대학교 사회복지자보육과, ²경북대학교 아동가족학과

The Effect of Aptitude of Child Care Teachers of Child Care Trainees on the Stress Coping

Se-Jeong Park^{1*}, Moon-Jo Bae²

¹Department of Social Welfare&Childcare, Yeungnam University College

²Major in Child and Family Studies, Kyungpook National University

요약 본 연구는 최근 보육교사에 대한 자질 및 적성이 재논의 되고 보육실습생의 실습관련도 재평가의 필요성이 제기됨에 따라 보육실습생의 보육교사적성이 보육실습스트레스 및 스트레스대처에 어떠한 영향을 미치는가에 대해 알아보고자 하였다. 이를 위해 보육실습생 268명을 대상으로 자료를 수집한 결과, 첫째, 보육실습스트레스와 스트레스대처는 학년에 따른 차이만 보였다. 둘째, 보육교사적성의 하위변인 중 영유아에 대한 친화력이 낮을수록 어린이집원장 및 지도교사와의 관계에서 스트레스가 더 높은 것으로 나타났다. 셋째, 보육교사적성 하위요인 가운데 창의성과 자기개발, 적극성, 긍정성이 높을수록 보육실습스트레스에 잘 대처하는 것으로 나타났다.

Abstract This study was intended to investigate the effect of aptitude of child care teacher of child care trainees on the stress of child care practice and management of stress as quality and aptitude of child care teachers are being discussed and necessity of reevaluation on teaching practice of child care trainees are being brought up recently. First, as a result of collecting data from 268 child care trainees, stress of child care and teaching practice and stress management showed difference between grades. Secondly, among lower factors of aptitude of child care teachers, it was identified that stress is higher in a relationship between child care center director and guidance teachers when sociability with infants is lower. Thirdly, it was identified that teachers can cope with stress of child care and teaching practice when they have higher creativity, self-development, activeness, and positiveness among lower factors of aptitude of child care teachers.

Keywords : Aptitude of Child Care Teachers, Child Care Trainee, Stress of Child Care and Teaching Practice, Stress Coping of Child Care and Teaching Practice

1. 서론

1.1 연구의 필요성

현재까지 보육정책 발전기로서 보육서비스의 질 제고를 위한 다양한 정책들이 추진되어왔으며, 평가인증제도의 재정비와 누리교육과정의 개발 및 보급, 그리고 보육교사 및 시설장의 자격관리 강화 등의 획기적이고 우수

한 정책이 이루어지고 있다. 그럼에도 불구하고 우리나라 보육서비스에 대한 만족도는 서비스를 이용하는 부모들의 기대수준에 미치지 못하고 있고, 만족도 내용 중 인적요소의 중요성이 강조되고 있었다[1]. 또한 연일 이어지는 교사들의 아동학대, CCTV 설치 의무화 등의 문제는 보육서비스의 가장 큰 화두라 할 수 있다. 보육교사의 직무 스트레스, 처우 등이 아동학대로 이어지는 것으로

*Corresponding Author : Se-Jeong Park(Yeungnam University College)

Tel: +82-53-650-9365 email: sezzi721@ync.ac.kr

Received June 22, 2015

Revised (1st July 15, 2015, 2nd July 24, 2015)

Accepted August 6, 2015

Published August 31, 2015

짐작하고 있는 가운데, 이에 보육교사에 대한 자질 및 적성이 재논의 되고 보육실습생의 실습관련도 재평가되어야 함을 지적하기 시작했다.

보육실습 스트레스는 어린이집이라는 낯선 환경에서 실습교사로서 직무를 수행하면서 경험하는 긴장과 심리적인 변화를 의미하는 것으로 인간관계가 주가 되는 보육현장의 특수성으로 인해 스트레스 발생은 필연적인 것이지만 이 스트레스를 어떻게 관리하느냐가 관건이 된다. 현직에 있는 보육교사 뿐만 아니라 보육실습생들의 실습에 대한 스트레스 역시 보육기관의 아이들에게 미치는 영향이 매우 크다는 것을 알 수 있다. 일상생활에서 흔히 사용하는 스트레스(stress)라는 용어는 용도에 따라 여러 가지의 의미로 사용되고 있다. 물리학에서는 어떤 구조에 가해지는 압력, 힘 등을 말하며, 심리학에서는 정신적, 신체적 체제의 각성을 가리키는 개념으로 만약 각성 상태가 오래 지속될 경우 부작용 상태나 질병에 이르는 것을 가리킨다[2]. 학자에 따라 아직도 명확하게 개념 정의가 이루어지지 않고 조금씩 다르게 정의되고 있지만, 일반적으로 스트레스란 지금 자기에게 닥친 일이 자기가 감당하기에 힘들다고 느낄 때 일어나는 몸과 마음의 반응이라 할 수 있다[3].

이러한 맥락에서 최근에는 실습교사의 스트레스에 대한 관심에서 스트레스 대처로까지 확대된 연구들이 실시되고 있다. 대처(coping)란, 개인의 수용 능력을 위협하는 것으로 평가되는 내적·외적 요구들을 다루려는 모든 인지적, 행동적 노력으로 스트레스 사건과 적응을 매개하는 핵심 기재라 이해되어 왔다[4]. 따라서 스트레스 대처란 스트레스 사건에 대한 인간의 취약점이나 어려움으로부터 적응하려는 의지나 개인이 가지고 있는 자원으로 옮겨진 것으로 개인의 적응은 스트레스 경험 자체보다 경험하는 스트레스에 어떻게 대처하느냐에 따라 더 많이 설명된다고 볼 수 있다[3].

실습생의 스트레스 대처 방법에 관한 선행연구를 살펴보면, 실습생들은 역할의 애매모호함, 지도교사의 기대를 파악하는 것, 조직에 순응하는 것으로부터 오는 스트레스는 지도교사와의 원활한 소통이나 솔선을 통해서 완화시키며, 실습과정의 평가와 역할 설정에 초점을 둔 명확한 목표를 설정하거나 명상, 요가, 운동 등을 통하여 긴장을 완화시킴으로써 스트레스에 대처하였다[5]. 보육실습과 관련된 선행연구[6,7,8]에서는 실습 교사들은 현장에서 상당한 스트레스를 경험한다고 밝히고 있으며,

선행연구결과 실습지도교사와 실습생과의 갈등을 제시하였고[9], 최근에 실습생의 스트레스와 대처에 대한 연구를 통해 실습생들이 다각적인 측면에서 스트레스를 경험하지만 대처방법은 적극적인 방법이 아닌 소극적이고 비효율적이라는 선행연구 결과[10]가 나타났다.

따라서 본 연구에서는 보육실습생이 현장에서 경험하는 스트레스와 그 대처를 살펴봄으로써, 보육실습 경험의 질을 제고하는 데 기여하고자 한다. 이에 예비보육교사의 보육교사적성과 보육실습 스트레스 및 보육실습 스트레스대처에 어떠한 관련이 있는지 살펴보기 위해 다음과 같은 연구문제를 설정하였다. 첫째, 보육실습생의 보육교사적성이 보육실습 스트레스에 미치는 영향은 어떠한가? 둘째, 보육실습생의 보육교사적성이 보육실습 스트레스대처에 미치는 영향은 어떠한가?

1.2 연구방법

1.2.1 연구대상

본 연구의 대상은 대구지역 보육실습 대상 학생으로 2013년 2월 300부의 설문지를 배포한 후 부실기재된 것을 제외한 268부를 최종 분석에 사용하였다.

1.2.2 측정도구

선행연구[10]에서 사용한 척도를 보육교사적성을 살펴보기 위해 본 연구자가 요인분석한 결과 총 6개의 하위영역으로 나누어졌으며, 신뢰도가 낮은 문항을 제거하였다. 하위변인은 영유아에 대한 친화력 13문항, 수용성과 민감성 14문항, 업무에 대한 소명감 9문항, 창의성과 자기개발 8문항, 적극성 8문항, 긍정성 3문항으로 각각의 Cronbach α 값은 .92, .91, .89, .85, .85, .68이다.

예비보육교사의 보육실습스트레스 정도를 파악하기 위해서는 [3]의 도구를 활용하였고, 하위영역은 실습환경 영역 5문항, 어린이집 원장과의 관계 영역 9문항, 지도교사와의 관계 영역 6문항, 실습활동 내용 11문항으로 구성되었다. 각각의 Cronbach α 값은 .82, .92, .91, .90이다.

1.2.3 자료분석

본 연구에서 수집된 자료는 SPSS WIN18.0 프로그램을 사용하여 분석하였다. 분석기법은 도구의 문항에 대해 요인분석을 시행한 후 척도의 신뢰도를 검증하기 위해 Cronbach α 계수를 산출하였고 연구문제를 검증하기

위해 MANOVA, ANOVA, Schaffé의 사후검증과 중다 회귀분석을 사용하여 분석하였다.

2. 본론

2.1 보육실습생의 보육실습 스트레스 및 대처

보육교사의 보육실습스트레스 정도와 대처에 대해 살펴보기 위해 MANOVA와 ANOVA 및 Schaffé의 사후검증을 실시하였다[Table 1].

Table 1. Practicum Stress and Stress Coping of Early Childhood Teacher Education Practicum

N	Stress of Child Care and Teaching Practice				Stress coping of child care and teaching practice	
	Practice environment-related stress	Child-care related stress	Teachers stress	Practice contents of stress		
	M (SD)	M (SD)	M (SD)	M (SD)		
Age	19years of age (48)	3.09 (.85)	2.88 (.92)	2.68 (.99)	3.13 (.67)	3.35 (.53)
	20~21 (151)	3.30 (.95)	2.82 (1.01)	2.67 (1.06)	3.40 (.82)	3.42 (.62)
	22+ (69)	3.41 (.51)	2.93 (.75)	2.68 (.89)	3.23 (.67)	3.46 (.38)
	F	2.011	.309	.000	2.765	.561
Grade	1grade (88)	3.33 ab (.77)	3.03 (.86)	2.80 (.98)	3.23 a (.80)	3.42 a (.44)
	2grade (106)	3.10 a (.84)	2.75 (.96)	2.56 (1.01)	3.11 a (.66)	3.32 a (.59)
	3grade (74)	3.52 b (.87)	2.81 (.95)	2.68 (.99)	3.69 b (.74)	3.54 b (.59)
	F	5.515**	2.270	1.373	14.386***	3.468*

*p<.05, **p<.01, ***p<.001

a, b : Schaffé test

연령에 따라서는 유의하지 않았고 학년에 따라서는 보육실습스트레스의 하위요인 중 실습환경관련 스트레스, 실습내용스트레스에서 차이를 보였다. 즉, 2학년(M=3.10)보다 3학년(M=3.52)이 실습환경과 관련된 스트레스가 높은 것으로 나타났고, 실습내용스트레스에서는 1학년(M=3.23)과 2학년(M=3.11)보다 3학년(M=3.69)이 높은 것으로 나타났다. 보육실습 스트레스 대처에서는 1학년(M=3.42)과 2학년(M=3.32)보다 3학

년(M=3.54)이 잘 대처하는 것으로 나타났다[Table 1].

2.2 보육실습생의 보육교사적성이 보육실습 스트레스대처에 미치는 영향

다음은 보육실습생의 보육교사적성이 보육실습 스트레스대처에 미치는 영향을 살펴보기 위해 중다회귀분석을 실시한 결과이다[Table 2].

Table 2. Impact of Aptitude of Child Care Teacher of Preliminary Child Care Teacher on Stress Coping

Stress Coping of Child Care and Teaching Practice		
Aptitude of child care teacher	B	β
Affinity for infants	.131	.146
Acceptance and sensitivity	.008	.007
Responsible for work	.135	.150
Creativity and self-development	.154	.156*
Activeness	.220	.226**
Positiveness	.087	.118*
F	34.222***	
R ²	.43	

*p<.05, **p<.01, ***p<.001,

보육실습생의 보육교사적성 가운데 창의성과 자기개발, 적극성, 긍정성이 유의한 영향을 미치는 변인으로 밝혀졌다. 즉, 창의성과 자기개발($\beta=.156, p<.05$), 적극성($\beta=.226, p<.001$), 긍정성($\beta=.118, p<.05$)이 높을수록 보육실습 스트레스에 잘 대처하는 것으로 나타났다[Table 2].

3. 결론

본 연구는 보육교사 적성의 중요성을 인식하여 보육교사로서 어떠한 적성이 현장에서 유용한지를 파악하고 아울러 보육교사의 현장적응을 높이기 위한 프로그램 개발 및 교육방법에 대한 기초자료를 제공하고자 하였다. 본 연구에서 밝혀진 결과를 중심으로 논의하면 다음과 같다.

첫째, 보육실습생의 보육실습스트레스정도도와 스트레스 대처에 대해 살펴본 결과 연령에 따라서는 차이가 없었다. 이는 영유아 보육교사의 직무 스트레스에 관한 연

구[10]에서도 대상이 교사이지만 연령과 스트레스 요인 간에는 상관이 없는 것으로 나타났다, 하지만, 학년에 따라 차이가 있는 것으로 나타났다. 즉 2학년 보다 3학년이 실습환경과 관련된 스트레스와 실습내용스트레스가 높고 또 스트레스에 잘 대처하는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 실습기관인 어린이집에서 휴식시간과 휴식공간이 부족하고 출퇴근을 지켜야 하는 것 등에 대해 3학년이 2학년보다 더 스트레스를 받는 것을 알 수 있다. 이는 3학년의 경우 졸업을 앞두고 본인이 향후 취업을 해야 하는 어린이집에 대해 보다 현실적으로 받아들여지는 예비 직무스트레스 때문으로 여겨진다. 자신이 취업을 했을 때 머무르는 공간으로서 어린이집을 경험했을 때 그 스트레스가 더 커질 수 있기 때문이다. 학력에 따라 파다한 업무관련 스트레스 요인과의 유의한 차이가 있었고[10], 교사 학력이 높을수록 직무스트레스가 높게 나타났다[11]. 그리고 선행연구 결과[12] 실습생의 교수실제 관련 교과목 이수와 사전실습 등과 연관되어 있는 것으로 나타나, 학년이 높을수록 전공지식과 능력의 차이와 관련있음을 알 수 있었다. 그럼에도 불구하고 적극적으로 스트레스에 잘 대처하는 것도 3학년으로 나타나 매우 고무적인 결과라 하겠다. 스트레스를 경험하느냐 하지 않느냐는 것도 중요하지만 실습생들이 스트레스에 어떻게 대처하는가가 더 중요할 수 있다. 보육실습 현장에서 실습생이 들려주는 스트레스와 대처에 대한 연구를 진행한 연구는 실습생이 상당한 스트레스를 받고 있음을 밝히고 있으며 대처방법이 효율적이지 못하다고 지적하고 있다[13]. 따라서 스트레스대처를 효율적으로 할 수 있는 대처전략이 필요함을 시사한다.

둘째, 보육실습생의 보육교사적성이 보육실습 스트레스대처에 미치는 영향을 살펴본 결과 창의성과 자기개발, 적극성과 긍정성이 높을수록 스트레스에 잘 대처하는 것으로 나타났다. 즉 ‘자신이 어떤 것을 잘 하는지 알고 그러한 능력을 향상시키고자 노력하는 편입니까?’와 ‘궁금한 것이 있으면 해결될 때까지 다양한 자료를 찾아봅니까?’와 같은 문항에서와 같이 스스로 문제를 해결하려고 노력하는 성향을 가진 예비보육교사의 경우 스트레스대처도 잘 하는 것을 알 수 있다. 이는 평소 자신을 긍정적으로 평가하는 사람은 어려운 시기를 잘 견디는 것으로 나타난 연구[14] 결과와 일치한다, 그러나 모든 학생들이 창의성과 자기개발과 관련된 적성이 높은 것이 아니기 때문에 이러한 적성이 부족한 보육실습생들이 보

다 스트레스에 잘 대처할 수 있도록 보육실습 스트레스 관리 프로그램이 개발되어 보육실습 스트레스에 잘 대처할 수 있도록 노력해야 할 것이다. 특히 보육실습현장에서 발생하는 스트레스를 완화하기 위해서는 무엇보다 현장과 학교의 연계가 중요하므로 이를 위해 산학이 함께 노력해야 함을 시사한다[15].

이상에서 본 연구를 통해 실습 스트레스대처에 영향을 주는 요인은 창의성과 자기개발과 적극성 및 긍정성이 주요변인으로 나타났다. 본 연구를 통해 일반화하기에 무리가 다소 있지만, 후속연구를 위해 제언을 하면 다음과 같다.

첫째, 본 연구에서 보육실습스트레스와 관련이 있다고 밝혀진 보육교사적성에 대해 심층면접을 통해 양적연구와 질적연구를 함께 해본다면 보다 의미있는 연구가 될 것이다.

둘째, 보육실습 스트레스에 적극적으로 대처할 수 있도록 학교와 현장이 서로 연계하여 실습스트레스 대처 전략 프로그램을 개발한다면 미래의 보육교사의 직무만족과 보육의 질 향상에 도움이 될 것으로 생각된다.

References

- [1] E. K. Byun, K. Oh. Chang, Influencing Factors of Self-esteem and job stress on Teacher Efficacy for Childcare Teacher. *Journal of the Korea Academia-Industrial cooperation Society*, `6(6), p. 3982-3990, 2015.
DOI: <http://dx.doi.org/10.5762/KAIS.2015.16.6.3982>
- [2] J. H. Kim, H. H. Go, *Study of Teacher Job Stress*, p. 41-92 Seoul: Beayeong Publishers, 1994.
- [3] J. S. Lee, *Nursery Practice stress and countermeasures of the preliminary child care teachers*, Sookmyung Womens University Graduate School of Education master's thesis., 2008.
- [4] Moos, R. H. and Schaefer, J. A. *Coping resources and proceed: Current concepts and measures. In Goldberg & S. Breznitz(2nd eds.) Handbook of stress: Theoretical and clinical aspects.* 234-257. NY: Free Press, 1993.
- [5] MacDonald, C. I. "Copying with stress during the teaching practicum : The student teacher's perspective." *Alberta Journal of Educational Research*, 39(4), p. 407-418, 1993.
- [6] S. M. Park, "Awareness and research needs of the

- pre-nursery to nursery teachers Practice” *Study of the Eco Early Childhood Education*. 16: 287-310, 2002.
- [7] Y. H. Rue, K. O. Choi, O. S. Oh.. Contents Analysis of Practice Areas in Child Care Centers *International Journal of Early Childhood Education*, 37: 47-66, 2004.
- [8] K. O. Choi, O. S. Oh. “Nursery Practice information Studies in Nursery”. Duksung Womens University Student Life Research Institute. *Student Life Research* 15(1): 19-40, 2000.
- [9] S. H. Kim, K. S. Kim, “Study on the conflict of the early childhood pre-service teacher education institutions recognize the role and conduct of Practice Teachers” *Journal of Korean Association of Human Ecology*, 17(2): 22-233, 2008.
- [10] Y. H. Seong, “A study on job stress of child care teachers”, *journal of Korea Association of Child Care and Education*, 1, p. 1-21, 1995.
- [11] H. M. Lee, “Effects Child Care Teachers’ Sense of Efficacy and Belief on Job Stress” *journal of Korea Association of Child Care and Education*, 56, p. 187-208. 2009.
- [12] S. Y. Kim, Y. K. Seo, “ Stress with coping is to hear from the trainees hands-site childcare”. *Korean Journal of Child Studies* 31(2), p. 135-150, 2010.
- [13] H. K. Kim.. “Nursery teacher competence factor structure analysis” *journal of open early childhood education1* 6(5), p.141-162, 2011.
- [14] K. J. Hyen, “ Helping to overcome adversity positive of the Korean adult search : Positive Attitude Scale Development and Validation, *journal of Korea Psychological Association*, 23(2), p. 13-42, 2009.
- [15] M. J. Bae, S. J. Park. “The Effect of the Aptitude of Childcare Teachers on Chidcare and Teaching Practice Stress”. *Study of Welfare Counselling Education*, 4(1), p. 91-105. 2015.

박 세 정(Se-Jeong Park)

[정회원]



- 2000년 2월 : 영남대학교 일반대학원 아동학과 아동이상 및 복지(문학석사)
- 2008년 2월 : 영남대학교 일반대학원 사회학과(사회학박사)
- 2008년 8월 : 영남대학교 행정대학원 사회복지전공(사회복지학석사)
- 2009년 3월 ~ 현재 : 영남이공대학교 사회복지·보육과 조교수

<관심분야>
보육, 아동복지, 사회학

배 문 조(Moon-Jo Bae)

[정회원]



- 2000년 2월 : 경북대학교 일반대학원 가정학과(가정학석사)
- 2006년 2월 : 경북대학교 일반대학원 아동가족학과(이학박사)
- 2012년 3월 ~ 2014년 2월 : 영남이공대학교 사회복지·보육과 조교수
- 2014년 3월 ~ 현재 : 경북대학교 아동학부 강사

<관심분야>
가족복지, 노인복지, 아동복지