

치과위생사의 일반적 특성에 따른 자기효능감, 직무만족도, 자기개발요구도 조사

정혜리¹, 손아람¹, 윤여주¹, 이설희¹, 이슬비¹, 인정아¹, 강경희^{1*}

¹건양대학교 의과대학 치위생학과

Study on self-development needs, job satisfaction, self-efficacy by general characteristics of dental hygienist

Hye-Ri Jung¹, A-Ryang Son¹, Yeo-Ju Yun¹, Seol-Hee Lee¹,
Seoul-Bi Lee¹, Jung-Ah In¹, Kyung-hee Kang^{1*}

¹Department of Dental Hygiene, Collage of Medical Science, Konyang University

요약 본 연구는 치과위생사들의 일반적 특성에 따른 자기효능감, 직무만족도, 자기개발 요구도를 조사하여, 조직의 특성을 고려한 교육체계 수립에 이바지하고, 치과위생사의 자기개발 동기를 효과적으로 유발시키고자 실시하였다. 수집된 자료는 SPSS 20.0을 이용하여 빈도와 백분율, One-Way ANOVA, t-검정을 실시하였다. 연구결과, 일반적 특성 중 연령, 병원 내·외 활동, 근무경력, 학력, 근무병원 규모가 자기효능감, 직무만족도, 자기개발요구도에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 치과위생사들의 자기효능감, 직무만족도, 자기개발 동기를 향상시키기 위해서는 수준 높은 진료환경 구축 및 다양한 병원 내·외 활동에 대한 지원이 필요하고, 시대의 흐름에 맞추어 체계적인 교육 프로그램 개발이 필요하다고 생각되어진다. 또한 치과위생사들도 자기효능감, 직무만족도, 자기개발을 위해 적극적인 노력이 필요하다.

• **주제어** : 일반적 특성, 자기효능감, 직무만족도, 자기개발, 치과위생사

Abstract This study examines the self-efficacy, job satisfaction and the desire degree of self-development according to the general characteristics of dental hygienists. It aims to contribute to the establishment of the education system considering the characteristics of organization and effectively motivates the self-development of the dental hygienists. With the collected data, frequency, percentage, One-Way ANOVA and t-test were conducted using SPSS 20.0. This study result showed that among the general characteristics, activities inside and outside of the hospital, working experience, education and the size of the hospital affect the self-efficacy, job satisfaction and the desire degree of self-development. to enhance the motivation for the self-efficacy, job satisfaction and self-development of the dental hygienists, it is necessary to establish the advanced medical environment, provide support for the activities inside and outside of the hospital, and develop the systematic education program. Also, dental hygienists need to put their greatest effort into enhancing their self-efficacy, job satisfaction and self-development.

• **Key Words** : General characteristics, Self-efficacy, Job satisfaction, Self-development, Dental hygienist

*교신저자 : 강경희(dhkhkang@konyang.ac.kr)

접수일 2015년 10월 15일

수정일 2015년 11월 3일

게재확정일 2015년 12월 20일

1. 서론

최근 우리 사회는 급격한 변화와 함께 고령화 현상, 의료기술의 발달로 평균수명이 증가되어 건강에 대한 가치관이 변화되고 그에 따른 관심이 증대됨으로써 의료소비자는 질 높은 의료서비스를 요구하게 되었고 구강진료영역에서 중요한 역할을 담당하는 치과위생사의 역할과 비중 역시 날로 증가하고 있는 추세이다[1].

치과위생사의 업무는 의료기사 등에 관한 법률 제2조에 “치석 등 침착물 제거, 불소 도포, 임시 충전, 임시 부착물 장착, 부착물 제거, 치아 본뜨기, 교정용 호선의 장착·제거, 그 밖에 치아 및 구강 질환의 예방과 위생에 관한 업무. 이 경우 「의료법」 제37조제1항에 따른 안전관리기준에 맞게 진단용 방사선 발생장치를 설치한 보건기관 또는 의료 기관에서 구내 진단용 방사선 촬영업무를 할 수 있다.”라고 명시되어있으며, 치과 위생사의 업무는 구강보건 관리에서부터 환자관리의 계획, 구강건강 유지와 증진을 위한 예방적 서비스의 제공 및 올바른 구강위생습관을 갖도록 하는 교육적 측면의 역할까지도 담당하게 되어[2] 서비스에 대한 요구의 수준은 높아져 지식과 기술을 겸비한 전문직업인으로서 자질 향상에 대한 지속적인 노력이 요구되고 있다[3].

이런 다양한 업무는 연차별에 따라 차이를 두고 행하게 되며 치과위생사의 업무의 결과는 의료서비스의 질과 그에 따른 환자의 만족도에 직결된다[4]. 따라서 치과위생사의 자기개발은 개인의 역량증진 뿐 아니라 개인의 자기 효능감, 나아가서는 직무만족도에도 영향을 끼쳐 결과적으로는 양질의 의료서비스제공에 영향을 주게 되어 타 병원과의 경쟁적 우위를 확보할 수 있게 되므로 자기개발요구도 충족을 위한 여건조성을 위한 노력이 필요하다[1].

현재 병원조직에서 의료서비스의 질을 향상시키고 조직효과성을 높이기 위해 인력관리를 포함한 조직 관리의 변화를 지속적으로 시도하고 있는 실정이며[5], 병원조직의 한 종류에 속하는 치과위생사 역시 조직에 따른 효율적인 교육체계를 정립하여 병원조직 내에서 개인역량을 증진시켜 효과적인 병원 생산성 증대를 꾀하기 위해 집단의 일반적인 특성을 정확하게 파악하고 그 특성을 고려한 교육 프로그램이 조성되어야한다.

치과위생사가 전문 직종으로 자리잡아가고 있는 현실점에서 의료서비스의 수준과 개인역량 증진에 영향을 미칠 수 있는 자기효능감, 직무만족도 등에 관한 연구는

다수 존재하는 반면에 치과위생사의 연차를 포함한 일반적 특성과 관련한 자기효능감, 직무만족도, 자기개발현황 등의 연관성을 파악한 연구는 미비한 실정이다.

따라서 본 연구는 현직에 종사하는 치과위생사들의 일반적 특성에 따른 자기효능감, 직무만족도, 자기개발요구도 조사를 실시하여 의료서비스 제공에 영향을 미칠 수 있는 요인인 자기효능감, 직무만족도 등의 연관성을 알아봄으로써, 조직의 특성을 고려한 교육체계 수립에 이바지하여 치과위생사의 효과적인 자기개발동기를 유발시키고 수준 높은 진료환경을 구축해가기 위한 기초자료로 제공하고자 한다.

2. 연구 대상 및 방법

2.1 연구대상

본 연구는 대전에 소재하고 있는 치과 병·의원에 근무하는 치과위생사들을 표본 대상으로 선정하였다. 자료수집은 2015년 6월 1일부터 6월 20일까지 실시하였으며 총 250부의 설문지를 배부하여 응답이 불성실한 45부를 제외한 205부를 최종 연구 분석 자료로 사용하였다.

2.2 연구도구

2.2.1 자기효능감

자기효능감이란 특정한 과업을 수행 할 수 있다는 개인의 능력에 대한 자신의 믿음이며, 개인적 행위의 선택, 증가 될 수 있는 노력의 정도, 어려운 상황에서 인내하는 정도의 예측인자를 의미한다[6]. 최[7]의 연구에서는 일반적 자기효능감 측정 도구를 수정보완한 도구를 이용하였는데, 본 연구에서는 전공만족 관련 8문항을 추출하여 사용하였다. 각 문항은 1점 ‘전혀 그렇지 않다’에서 5점 ‘매우 그렇다’의 Likert 척도로 측정되었고, 코딩 후 요인별 5점 만점의 평점을 구하였고 부정적인 문항은 역코딩 후 평점을 구해 점수가 높을수록 자기효능감이 높음을 의미한다.

2.2.2 직무만족도

직무만족은 바로 직무자체 또는 직무를 구성하는 여러 요소에 대하여 얼마나 “흡족하게”, “우호적”으로 느끼고 있는지의 마음상태를 말한다[3]. 직무만족도 변수는 Management Resource Center에서 개발한 Employee

Attitude Survey를 우리나라 실정에 맞게 수정보안 하여 사용한 진[3]의 직무만족도 39문항에서 8문항을 추출하여 사용하였다. 각 문항은 1점 '전혀 그렇지 않다'에서 5점 '매우 그렇다'의 Likert 척도로 측정되었고, 코딩 후 요인별 5점 만점의 평점을 구하였고 부정적인 문항은 역코딩 후 평점을 구해 점수가 높을수록 직무만족도가 높음을 의미한다.

2.2.3 자기개발요구도

자기개발이란 자기에게 필요한 지식이나 기술을 스스로 의욕적으로 공부해나가는 일을 말하며[8], 자기개발요구도 변수는 허[1]의 업무지향영역, 예술지향영역, 개인지향영역으로 나누어진 자기개발 참여 형태 17문항을 근거로 본 연구 목적에 맞도록 수정·보완하여 총 17문항을 사용하였다. 각 문항은 1점 '전혀 필요하지 않다'에서 5점 '매우 필요하다'의 Likert 척도로 측정되었다.

2.3 자료 분석방법

수집된 자료는 IBM SPSS(Statistical Package for the Social Science) 20.0 통계프로그램을 사용하여 다음과 같은 분석 방법으로 통계처리 하였다. 일반적 특성의 구성분포를 살펴보기 위하여 빈도와 백분율을 사용하였고, 근무경력에 따른 자기효능감, 직무만족도, 자기개발요구도에 대한 인식과 근무경력, 학력, 근무병원 각각에 따른 자기개발요구도를 보기 위해 일원변량분석(One-Way ANOVA)을 사용하였으며, 연구대상자의 병원 내 활동, 병원 외 활동 각각에 따른 자기효능감, 직무만족도, 자기개발요구도에 대한 인식을 보기 위해 독립표본 t-검정을 사용하였다.

3. 연구결과

3.1 일반적 특성

응답자의 일반적 특성은 <Table 1>과 같다. 연령은

(Table 1) General Characteristics

Characteristics	Division	Frequency(N)	Percent(%)
Age	≤25	64	31.2
	26~30	72	35.1
	31~35	39	19.0
	36≥	30	14.6
Gender	Female	204	99.5
	Male	1	.5
Marital status	Single or Unmarried	150	73.2
	married	55	26.8
Final education	Graduated from college	136	66.3
	University school graduate	60	29.3
	More than postgraduate	9	4.4
Career	less than 1 year	26	12.7
	1~5 years	91	44.4
	6~11 years	62	30.2
	more than 12 years	26	12.7
Position	Assistant	164	63.3
	reception	45	17.4
	total	46	17.8
	besides	4	1.6
Money average income	≤129	2	1
	130~159	24	11.7
	160~189	69	33.7
	190~219	59	28.8
	220≥	51	24.9
Type of service	A dental clinic	119	58.0
	More than a dental hospital	86	42.0
Activity internal hospital	Participate	99	48.3
	Not Participate	106	51.7
Activity external hospital	Participate	84	41
	Not Participate	121	59
Total		205	100

<Table 2> The self-efficacy, job satisfaction and self-development needs according to the working career

Activity region	Career				F	p
	less than 1 year	1~5 years	6~11 years	more than 12 years		
Self-efficacy	3.56(a)	3.63(ab)	3.87(b)	3.88(b)	5.384*	.003
Job satisfaction	3.10	3.20	3.23	3.48	.852	.467
Self-development needs	3.33	3.33	3.35	3.39	.094	.963

*p<.05

<Table 3> The self-efficacy, job satisfaction and self-development needs according to participating in activity internal hospital

Activity region	Activity internal hospital		t	p
	Participate	Not Participate		
Self-efficacy	3.70	3.74	-.489	.625
Job satisfaction	3.42	3.06	2.880*	.04
Self-development needs	3.37	3.32	1.960	.46

*p<.05

<Table 4> The self-efficacy, job satisfaction and self-development needs according to participating in activity external hospital

Activity region	Activity external hospital		t	p
	Participate	Not Participate		
Self-efficacy	3.72	3.72	-.58	.953
Job satisfaction	3.47	3.07	3.194	.02*
Self-development needs	3.42	3.30	2.021	.045*

*p<.05

26~30세가 72명(35.1%)으로 가장 높았으며, 성별은 여성이 204명(99.5%)으로 남성보다 높았고, 결혼여부는 미혼이 150명(73.2%)으로 기혼보다 높게 나타났다. 학력은 전문대학 졸업이 136명(66.3%)으로 가장 높았고, 4년제 대학 재학 또는 졸업이 60명(29.3%), 대학원 재학 또는 졸업 이상은 9명(4.4%)으로 나타났으며, 경력은 1년 이상~5년이 91명(44.4%)으로 가장 많았고, 6년~11년은 62명(30.2%), 1년 이내와 12년 이상은 26명(12.7%)으로 나타났다. 직무분야는 진료 분야가 164명(63.3%)으로 가장 높았고, 소득수준은 160~189만원이 69명(33.7%)으로 가장 높았으며, 근무병원은 1차 기관(의원급) 119명(58.0%), 2차 기관(병원급) 이상은 86명(42.0%)으로 나타났다. 병원 내 활동(워크숍, 회의, 의료봉사 등)에 참여 한다는 99명(48.3%), 참여하지 않는다 106명(51.7%)으로 나타났고, 병원 외 활동(의료관련 학회, 세미나 등)은 참여 한다 84명(41%), 참여하지 않는다 121명(59%)으로 나타났다.

3.2 근무경력에 따른 자기효능감, 직무만족도, 자기개발 요구도

응답자의 근무경력에 따른 자기효능감, 직무만족도, 자기개발 요구도는 <Table 2>와 같다. 경력이가 높아질수록 자기효능감이 높게 나타났으며(p<.03), 직무만족도는 1년 이내 3.10, 1년~5년 3.20, 6년~11년 3.23, 12년 이상 3.48으로 12년 이상이 가장 높게 나타났(p<.467), 자기개발 요구도는 1년 이내 3.33, 1년~5년 3.33, 6년~11년 3.35, 12년 이상 3.39으로 12년 이상에서 가장 높고, 1년 이내의 연구대상자와 1년~5년 연구대상자가 가장 낮게 나타났(p<.963)

3.3 병원 내 활동에 따른 자기효능감, 직무만족도, 자기개발 요구도

응답자의 병원 내 활동에 따른 자기효능감, 직무만족도, 자기개발 요구도는 <Table 3>과 같다. 병원 내 활동에 따른 자기효능감은 병원 내 활동에 참여한다 3.70, 참여하지 않는다 3.74로 나타났으며(p<.625), 직무만족도는 병원 내 활동에 참여한다 3.42, 참여하지 않는다 3.06로 통계적으로 유의미한 차이를 보였다(p<.04). 자기개발 요구도는 병원 내 활동에 참여한다 3.37, 참여하지 않는다

3.32로 나타났다($p < .46$).

3.4 병원 외 활동에 따른 자기효능감, 직무만족도, 자기개발 요구도

응답자의 병원 외 활동에 따른 자기효능감, 직무만족도, 자기개발 요구도는 <Table 4>와 같다. 병원 외 활동에 참여한다 3.72, 참여하지 않는다 3.72로 동일한 차이를 보였으며($p < .953$), 직무만족도는 병원 외 활동에 참여한다 3.47, 참여하지 않는다 3.07로 나타났고($p < .02$), 자기개발 요구도는 병원 외 활동에 참여한다 3.42, 참여하지 않는다 3.30으로 나타나 통계적으로 유의미한 차이를 보였다($p < .045$).

3.5 근무 경력에 따른 자기개발 요구도

응답자의 근무경력에 따른 자기개발 요구도 평균 점수는 3.34로 중앙값(3점)에 비해 높은 수준이었고, 근무경력 별로 살펴보면 근무경력 1년 이내는 직무관련 공부 4.31로 가장 자기개발 요구도가 높았으며 미술활동(스케치)이 2.58로 가장 낮았다. 근무경력 1년~5년은 외국어 공부가 4.14로 가장 자기개발 요구도가 높고 미술활동(스케치 등)이 2.58로 가장 낮았으며, 근무경력 6년~11년은 각종 운동이 3.98로 가장 자기개발 요구도가 높고 뜨개질, 수예, 재봉이 2.74로 가장 낮았다. 근무경력 12년 이상은 직무관련공부가 4.12로 가장 높았으며, 뜨개질, 수예, 재봉이 2.81로 가장 낮았다<Table 5>.

3.6 학력에 따른 자기개발 요구도

응답자의 학력에 따른 자기개발 요구도 평균 점수는

<Table 5> Self-development needs according to the working careers

Activity region	Career								total	
	less than 1 year		1~5 years		6~11 years		more than 12 years			
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD		
Work-oriented	Studying job related	4.31	.549	4.09	.644	3.89	.630	4.12	.516	2.34
	Studying acquisition of license	3.62	.637	3.80	.687	3.55	.783	3.46	.948	2.19
	Studying acquisition of academic degree	3.19	.801	3.13	.763	3.27	.793	3.27	.874	2.01
	Studying computer related	3.50	.812	3.42	.700	3.52	.718	3.88	.653	2.15
	Studying foreign language (conversation included)	4.08	.628	4.14	.708	3.95	.612	3.62	.637	2.30
	Several kinds seminars and educations	4.00	.490	3.82	.754	3.85	.721	4.00	.566	2.28
Art-oriented	Music activity (playing the piano, etc.)	2.62	.941	2.87	.991	2.81	.743	2.96	.824	1.84
	Fine arts activity(sketch, etc.)	2.58	.987	2.58	.895	2.84	.751	2.85	.834	1.79
	Photography shooting (digital camera included)	3.00	.980	3.09	.812	3.10	.824	3.23	.815	1.98
	Watching theatermovie-musical	3.27	.827	3.45	.860	3.39	.686	3.31	.838	2.08
	Seeing recital-concert Viewing exhibition-show	3.15	.834	3.42	.870	3.35	.680	3.50	.860	2.08
Individual-oriented	Class in cookery (korean-style food, western food, breadmaking, etc)	3.12	1.033	3.19	.965	3.10	.804	3.15	1.047	2.05
	Training course activity (flower arrangement, balloon art, etc.)	2.85	1.008	2.76	.958	2.82	.933	2.96	.958	1.91
	Reading-subscribing to journal such as book form	3.42	.857	3.40	.930	3.47	.783	3.58	.809	2.16
	Music-video appreciation Collection activity (postage stamp, coin, etc.)	3.19	.939	3.02	.989	3.08	.891	3.08	.891	2.01
	Knitting-handicraft-sewing, etc.	2.65	1.018	2.73	.932	2.74	.788	2.81	.981	1.83
	Several kinds of exercises	4.04	.824	3.97	.862	3.98	.713	3.81	.801	2.38
	total	3.33	.83	3.35	.84	3.34	.76	3.39	.81	

3.34로 중앙값(3점)에 비해 높은 수준으로 나타났으며, 학력 별로 살펴보면 전문대학 졸업은 직무관련 공부(4.08로 자기개발 요구도가 가장 높고 미술활동(스케치 등)이 2.60으로 가장 낮았다. 4년제 대학 재학 또는 졸업은 외국어공부가 4.22로 자기개발 요구도가 가장 높고 강습활동(꽃꽂이, 풍선아트 등)이 2.78로 가장 낮았으며 대학원 이상 재학 또는 졸업은 외국어공부, 직업관련 세미나와 교육, 각종 운동이 4.22의 같은 값으로 자기개발 요구도가 가장 높고 음악, 비디오 감상, 수집활동이 2.67로 가장 낮았다<Table 6>.

3.7 근무병원에 따른 자기개발 요구도

응답자의 근무병원에 따른 자기개발 요구도의 평균은 3.35로 중앙값(3점) 보다 높은 수준으로 나타났으며 근무병원 1차기관(의원급)은 직무관련공부가 4.13으로 가장 높았고 뜨개질, 수예, 재봉이 2.57으로 가장 낮았다. 2차기관(병원급) 이상은 외국어공부가 4.19로 가장 높았으며 미술활동(스케치 등)이 2.85으로 가장 낮았다<Table 7>.

4. 결론 및 고찰

오늘날 경제 수준의 향상과 인구노령화 현상에 따라 국민의 구강보건에 대한 요구가 증진되면서, 구강보건 관리에서부터 유지와 증진을 위한 예방적 서비스의 제공하고 치과 의료 서비스의 질을 결정하는데 절대적으로 기여하는 전문직업인으로써의 치과위생사의 역할과 비중이 날로 커지고 있다[9]. 치과위생사의 자기개발은 개인의 역량증진 뿐 아니라 개인의 자기 효능감, 나아가서는 직무만족도에도 영향을 끼쳐 결과적으로는 양질의 의료서비스제공에 영향을 주게 되어 타 병원과의 경쟁적 우위를 확보할 수 있게 되므로 자기개발요구도 충족을 위한 여건조성의 노력이 필요하다[10].

본 연구는 치과위생사를 대상으로 일반적 특성에 따른 자기효능감, 직무만족도, 자기개발요구도를 살펴보고 그에 따라 각 항목에 유의미한 차이가 있음을 규명함으로써 효과적인 자기개발 방안을 마련하기 위한 기초자료로 제공하고자 시행하였다.

근무경력에 따른 자기효능감은 근무경력이 높아질수록 자기효능감도 높아지는 것으로 나타났다. 이는 김[3],

(Table 6) Self-development needs according to the academic degree

Activity region	Final education						total	
	Graduated from college		University school graduate		More than post-graduate			
	Mean	SD	Mean	SD	Mean	SD		
Work-oriented	Studying job related	4.08	.656	4.00	.552	4.11	.601	2.33
	Studying acquisition of license	3.65	.784	3.72	.666	3.44	.882	2.19
	Studying acquisition of academic degree	3.20	.778	3.13	.812	3.67	.707	2.05
	Studying computer related	3.50	.750	3.50	.676	3.89	.601	2.15
	Studying foreign language (conversation included)	3.90	.698	4.22	.585	4.22	.667	2.38
	Several kinds seminars and educations	3.88	.700	3.82	.676	4.22	.667	2.33
Art-oriented	Music activity(playing the piano, etc.)	2.75	.867	2.98	.948	3.00	.866	1.90
	Fine arts activity(sketch, etc.)	2.60	.846	2.87	.911	2.89	.601	1.79
	Photography shooting (digital camera included)	3.05	.872	3.20	.777	3.11	.601	1.94
	Watching theatermovie-musical	3.37	.806	3.50	.792	3.00	.707	2.03
	Seeing recital-concert	3.35	.812	3.48	.813	3.00	.707	2.03
	Viewing exhibition-show							
Individual-oriented	Class in cookery (korean-style food, western food, breadmaking, etc)	3.13	.969	3.23	.890	2.89	.601	1.95
	Training course activity (flower arrangement, balloon art, etc.)	2.83	.970	2.78	.958	2.78	.667	1.83
	Reading-subscribing to journal such as book form	3.47	.886	3.37	.823	3.56	.726	2.14
	Music-video appreciation Collection activity(postage stamp, coin, etc.)	3.04	.942	3.15	.971	2.67	.707	1.91
	Knitting-handicraft-sewing, etc.	2.67	.911	2.83	.905	3.00	.707	1.84
	Several kinds of exercises	3.96	.824	3.93	.756	4.22	.833	2.42
	total	3.32	.83	3.36	.80	3.34	.69	

(Table 7) Self-development needs according to the working hospitals

Activity region		Type of Medical Institution				total
		A dental clinic		A dental hospital		
		Mean	SD	Mean	SD	
Work-oriented	Studying job related	4.13	.645	3.97	.583	2.33
	Studying acquisition of license	3.69	.789	3.62	.706	2.20
	Studying acquisition of academic degree	3.14	.795	3.28	.777	2.00
	Studying computer related	3.50	.746	3.55	.697	2.12
	Studying foreign language(conversation included)	3.88	.666	4.19	.660	2.35
	Several kinds seminars and educations	4.01	.707	3.70	.634	2.26
Art-oriented	Music activity(playing the piano, etc.)	2.79	.938	2.88	.832	1.86
	Fine arts activity(sketch, etc.)	2.58	.907	2.85	.775	1.78
	Photography shooting(digital camera included)	3.09	.948	3.10	.651	1.95
	Watching theatermovie-musical	3.37	.882	3.42	.677	2.09
	Seeing recital-concert, Viewing exhibition-show	3.30	.888	3.48	.681	2.09
Individual-oriented	Class in cookery (korean-style food, western food, breadmaking, etc)	3.08	1.022	3.23	.792	2.03
	Training course activity (flower arrangement, balloon art, etc.)	2.76	1.049	2.90	.797	1.88
	Reading-subscribing to journal such as book form	3.50	.929	3.37	.752	2.14
	Music-video appreciation Collection activity (postage stamp, coin, etc.)	3.03	.965	3.10	.868	2.00
	Knitting-handicraft-sewing, etc.	2.57	.944	2.95	.796	1.82
	Several kinds of exercises	3.98	.854	3.93	.732	2.37
	total	3.32	.86	3.38	.73	2.07

김[7], 조[11], 이[12]의 연구결과에 따르면 치과위생사의 경력이 높을수록 자기효능감이 높은 것으로 나타나 있어 본 연구 결과와 유사하게 나타났음을 알 수 있었다. 경력이 높아질수록 일에 대한 두려움이 적어지고 숙련도가 높아지면서 자신감이 향상된 결과라고 볼 수 있으며, 근무경력은 직위와도 관련되므로 이는 수행하는 업무능력의 향상뿐만 아니라[13] 자율성과 책임감이 증가한다는 것을 의미한다. 또한 자기효능감이 높은 경우, 직무에 대한 높은 목표를 설정하며, 이를 성취하기 위해 더욱 노력하며 적극적으로 행동하여[9] 직무와 관련된 조직몰입이 잘 이루어진다고 볼 수 있다.

병원 내 활동에 따른 직무만족도는 병원 내 활동에 참여하는 연구대상자의 직무만족도가 높은 것으로 나타났다. 병원 내 활동은 능력을 발휘 할 수 있는 기회를 제공하며[14] 이러한 활동에 참여함으로써 직무에 관한 지식을 쌓을 수 있고 직무에 대해 정확한 이해로 숙련도가 높아지기 때문에 자신의 업무를 능률적으로 수행함에 따라 직무만족도 또한 함께 높게 나타난 것이라고 할 수 있다.

병원 외 활동에 따른 직무만족도와 자기개발 요구도는 병원 외 활동에 참여하는 연구대상자의 직무만족도와 자기개발 요구도가 더 높은 것으로 나타났다. '병원 외 활동에 참여한다.'라고 응답한 대상자들은 자발적인 참여

의지를 가진 대상자로서 자신의 참여의지를 충족시켜주는 병원 외 활동에 참여함으로써 참여의 기회를 제공하는 근무환경에 만족할 것이며, 업무와 관련된 지식을 넓힐 수 있고 그로인해 직무수행에 있어서 긍정적인 효과를 가져 올 수 있으므로 직무만족도가 높은 결과를 나타낸 것으로 추정된다. 또한 자기개발 요구도 역시 병원 외 활동에 참여한 대상자는 자기 개발을 위한 자발적인 참여의지를 가진 대상자로서 자기개발 요구도에 필수적 사항인 자기개발욕구 또한 높을 것으로 생각된다.

근무 경력에 따른 자기개발 요구도 조사에서는 비교적 낮은 경력에서는 직무관련 공부에 대한 요구도가 높은 현상을 보였고, 경력이 증가함에 따라 직무관련 공부 외의 자기개발에 대한 요구도가 증가하다 다시 직무관련 공부에 대한 요구도가 증가하는 것으로 나타났다. 이는 전[15]의 연구에 따르면 근속년수와 관계없이 '직무분야 전문능력'의 자기개발을 가장 많이 하는 것으로 나타나 있어 본 연구결과와는 다소 차이를 보였다. 하지만 전[15]의 연구는 의료원근무자를 대상으로 실시하였고, 자기개발 요구도조사가 아닌 자기개발 현황조사였으며, 자기개발분야의 항목에도 차이를 보였으므로 근무경력별 자기개발 요구도를 검토하기 위한 향후 지속적인 연구가 이루어져야 할 것으로 보인다.

학력에 따른 자기개발 요구도 조사에서는 전문대학 졸업에서는 직무관련 공부, 그 이상의 학력에서는 외국어공부 및 운동에 대한 요구도가 높은 현상을 보여, 학력이 높을수록 직무관련 공부 이외의 자기개발을 더 필요로 하는 것으로 나타났다. 이는 고학력자일수록 학습에 대한 자발적의지가 높아 직무관련 공부 외의 외국어 공부 등에 대한 요구도가 높은 것으로 사료된다.

근무 병원에 따른 자기개발 요구도 조사에서는 근무 병원 1차기관(의원급)의 종사자는 직무관련공부가, 2차기관(병원급)이상은 외국어공부가 가장 높게 나타났으며, 1차기관(의원급)의 종사자에 비해 2차기관(병원급) 이상의 종사자 일수록 외국어공부의 자기개발 요구도가 높은 것으로 나타났다. 이는 2차기관이 더욱 다양한 환자들을 수용할 확률이 높기에 1차기관에 비해 2차기관의 근무자일수록 외국어공부 등의 자기개발 요구도가 더 높은 것으로 생각되며, 이는 오늘날 외국인의 유입이 점차 증가되어지는 세계화현상이 우리 사회에 실제 반영되고 있는 것으로 보인다.

본 연구는 일부 지역의 병·의원에 근무하는 치과위생사들을 대상으로 편의 추출하여 연구결과의 일반화가 어렵다는 점과 설문지를 이용한 조사로 조사 대상자의 주관적인 편견과 오류의 가능성이 내재될 수 있다는 한계가 있다. 후속연구에서는 전국규모의 대표성 표본을 통한 전향적 연구와 인과관계를 검증을 위하여 종단연구가 진행된다면 더욱 신뢰성이 높은 연구가 되리라 생각되며, 치과위생사의 특성을 고려한 교육체계 수립에 이바지하여 치과위생사의 자기개발동기를 효과적으로 유발시키고 수준 높은 진료환경을 구축해가기 위한 기초자료로 활용되기를 바란다.

REFERENCES

- [1] Seung-Ju Heo, Sung-Suk Park, Byeng-Chul Yu, "A Study on the State of Self-Development and Constraints among Dental Hygienists, The Korean Academy of Dental Hygiene", Vol. 15, No. 3, pp. 231-242, 2013.
- [2] Jea-Yeon Jung, "A Study on the Evaluation of Management of Continuing Education Programs for the Improvement of the Job Performance of Dental Hygienists", Doctoral thesis, Department of Education Graduate School of Dankook University. 2014.
- [3] Soe-Youn Chun, "Comparative research of a job satisfaction for hygienist who work from local to small hospital", Master thesis, Depart. Of Health Services Management Graduate School of Business Administration Kyunghee University. Vol. 16, No. 4, pp. 517, 2002.
- [4] Hye-Young Kim, Jung-Ok Choi, Mi-Gyung Seong, "The effect of self-efficacy and job satisfaction of Dental Hygienists'on the organizational commitment and turnover intention", Journal of Korean Society of Dental Hygiene, Vol. 12, No. 1, pp. 213-223, 2012.
- [5] Eun-Sil Kim, Myung-Ha Lee, "A Study on Empowerment Related Factors of Clinical Nurses", The Journal of Korean Nursing Administration Academic Society, Vol. 7, No. 1, pp. 145-163, 2001.
- [6] Young-Soon Won, So-Young Park, Jeong-Suk Kim, "A study on the effect of self-efficacy and stress-coping method of dental hygienist", Journal of Korean Society of Dental Hygiene, pp. 909-919, 2012.
- [7] Gum-Hee Choi, "The Development and Effect of an Empowerment Program for Clinical Nurses", Department of Nursing Kosin University Graduate School. 2014.
- [8] Lee So-Hee, "The Influence of Child Care Teacher's Teacher Efficacy and Work Environment on Desire for Self-Development", Dept. of Children and Adolescent The Graduate School of Chung-Ang University. 2015.
- [9] Da-Yee Jeung, "Effects of emotional labor, educational training and psychosocial characteristics on job involvement in dental hygienists", Master thesis, Department of Dental Hygiene Graduate School Yonsei University. 2014.
- [10] Eun-Young Woo, "Determinants of the demand for higher education in dental hygienist", Master thesis, Department of Medical Administration Graduate School of Public Administration Local Autonomy Hanyang University. 2009.

- [11] Hye-Eun Cho, Il-Bong Moon, "The Effects of Job Satisfaction by the Optimism, Self-efficacy and Job Stresses of Dental Hygienists", Korean public health research, Vol. 40, No. 4, pp. 121-132, 2014.
- [12] Sun-Mi Lee, Soo-Hwa Kim, "Effects of Professionalism and Self-efficacy on the Job Satisfaction of Dental Hygienists Using the Structural Equation Model", Journal of Dental Hygiene Science, Vol. 12, No. 3, pp. 271-277, 2012.
- [13] Hyun-Ok Lee, Chum-Hee Lim, On-Ju Ju, Young-Im Kim, Hye-Kyung Lee, "A Study on Factors Related to the Job Satisfaction of Dental Hygienists in J Region", Journal of Dental Hygiene Science, Vol. 6, No. 4, pp. 285-293, 2006.
- [14] Ji-Hyoung Han, Eun-Suk Ahn, "Effect of Internal Marketing Activities on Motivating Dental Hygienists", Journal of Dental Hygiene Science, Vol. 14, No. 1, pp. 43-50, 2014.
- [15] Su-Jeong Jeon, "The effects of self-competency development on self-efficacy, job performance, and job satisfaction", Master thesis, University of kunsan. 2012.

저자소개

정혜리(Hye-Ri Jung) [학생회원]



· 2016년 2월 : 건양대학교 치위생학과 졸업예정
<관심분야> : 보건학, 치위생학

손아량(Ah-Ryang Son) [학생회원]



· 2016년 2월 : 건양대학교 치위생학과 졸업예정
<관심분야> : 보건학, 치위생학

이설희(Seol-Hee Lee) [학생회원]



· 2016년 2월 : 건양대학교 치위생학과 졸업예정
<관심분야> : 보건학, 치위생학

이슬비(Seul-Bi Lee) [학생회원]



· 2016년 2월 : 건양대학교 치위생학과 졸업예정
<관심분야> : 보건학, 치위생학

윤여주(Yeo-Ju Yun) [학생회원]



· 2016년 2월 : 건양대학교 치위생학과 졸업예정
<관심분야> : 보건학, 치위생학

인정아(Jeoung-Ah In) [학생회원]



· 2016년 2월 : 건양대학교 치위생학과 졸업예정
<관심분야> : 보건학, 치위생학

강경희(Kyung-hee Kang) [정회원]



· 2008년 3월 ~ 현재 : 건양대학교 치위생학과 부교수
<관심분야> : 보건학, 치위생학