

다가구주택 관리를 위한 SNS 연동 실시간 민원 처리 서비스

류대현* · 최태완**

Real-time Complaint Handling Service Interworking with SNS for Multifamily Housing Management

Dae-Hyun Ryu* · Tae-Wan Choi**

요 약

스마트워크는 정보통신기술을 활용하여 다양한 장소와 이동환경에서도 언제 어디서나 편리하게, 효율적으로 업무에 종사할 수 있도록 하는 미래지향적인 업무 환경이다. 본 연구에서는 다가구주택을 관리하는 소규모의 영세 주택관리업체들이 세입자와 임대사업자에게 양질의 주택관리업무 제공할 수 있도록 스마트 모바일 기기와 SNS를 연동하여 실시간 업무 처리가 가능하도록 하여 효율적 주택관리를 지원하는 주택관리 업무지원 스마트워크 플랫폼을 제시하였다. 본 논문에서는 주택관리 업무지원 스마트워크 플랫폼의 한부분인 SNS 연동 실시간 민원 처리 서비스 부분을 기술한다.

ABSTRACT

The smartwork is future-oriented working environment that allows us to engage in work anytime, anywhere conveniently and efficiently by utilizing information and communication technologies in a variety of locations and mobile environments. We proposed a smartwork platform to support the efficient housing management for small housing management companies. Our systems interwork in real time with smart mobile devices and SNS to support high quality housing service for tenants and rental operators. In this paper, we describe real-time complaint handling service using SNS which is a part of smartwork platform for the efficient housing management.

키워드

Smart Work, Multi-Family Housing, Mobile Office, Social Network Services, Housing Management
스마트 워크, 다가구 주택, 모바일 오피스, 소셜 네트워크 서비스, 주택 관리

1. 서 론

다가구 주택관리업체는 대부분의 업무가 필드에서 이루어지는 특성으로 스마트 워크 플랫폼의 필요성과

그 효과가 매우 높은 업종이다. 그러나 다가구 주택관리업체는 대부분 소규모 영세 업체들이며, ICT 시스템의 직접적인 운용 및 관리에 대한 전문성이 없다. 관리를 의뢰한 대부분의 건축주는 보다 향상된 관리

* 한세대학교 IT학부 교수(dhyu@hansei.ac.kr)

** 교신저자 : 경남과학기술대학교 메카트로닉스공학과

• 접수일 : 2015. 11. 08

• 수정완료일 : 2015. 12. 13

• 게재확정일 : 2015. 12. 24

• Received : Nov 08, 2015, Revised : Dec 13, 2015, Accepted : Dec 24, 2015

• Corresponding author : Tae-wan Choi

Dept. of Mechatronics Eng., Gyeongnam Nat'l Univ. of Sci. & Tech.

Email : twchoi@gntech.ac.kr

서비스와 체계화된 관리를 원하지만 소규모 관리업체가 이에 대응하는 데에는 한계가 있다.

관리업체는 관리대상 건축물에서 발생하는 비효율적 민원수행에 따른 고충이 매우 큰 실정이다. 입주자의 불만, 고충, 수리 요청 등 관리 업무의 수행은 대부분 음성 전화를 통해 진행되고 이에 따라 임대사업자나 건물주가 잦은 전화 응대에 따른 어려움이 있고, 주택관리업체도 잦은 전화 응대에 따른 고충이 있을 뿐 아니라 입주자는 통화 지연, 결과 확인 등의 불편함이 있다.

고장 수리, 하자 보수 등의 업무 처리 결과에 대한 즉각적인 확인이 이루어지지 않을 뿐 아니라, 임대사업자나 건물주가 주택관리업체에 업무 처리를 지시하면, 처리 결과에 대한 피드백이 즉시 이루어지지 않는 경우가 많고, 임대사업자나 건물주는 업무 처리 지시에 대한 처리 결과를 직접 확인해야 하는 경우가 많이 발생한다. 따라서 실시간 업무 처리 요청 및 처리 결과 확인이 필요하다.

또한 원룸, 다가구 등 소규모 공동주택의 경우 청소, 하자 보수 등에 대한 체계적인 건물 관리가 이루어지지 않고 있으며, 세입자의 임대료 수금 등에 대한 체계적인 세입자 관리가 필요하다.

현재는 공인중개업체에 입주 의뢰가 들어오면, 임대사업자나 건물주에 공실 여부 확인 과정을 거친 후 업무 처리하며, 주택건물의 최신 공실 정보가 공유되지 않아, 임대 업무 처리의 중복 및 지연 발생하고 있는 실정이다[1-2].

본 연구에서는 다가구주택을 관리하는 소규모의 영세 주택관리업체들이 세입자와 임대사업자에게 양질의 주택관리업무를 제공할 수 있도록 실시간 민원 처리, 입주자의 평판 관리 및 공실, 세입자 현황, 임대료 납부 등의 임대관련 모니터링과 민원, 고장 수리, 하자 보수, 청소 등의 건물 관리 모니터링 등을 스마트 모바일 기기와 연동하여 실시간 업무 처리가 가능하도록 하여 효율적 주택관리를 지원하는 주택관리 업무지원 스마트워크 플랫폼 개발하였으며 본 논문에서는 그 한 부분인 SNS 연동 실시간 민원 처리 서비스 부분을 기술한다[3-4].

본 논문에서 개발한 서비스는 SNS(: Social Network Service: Facebook)를 이용한 민원 접수와 민원 처리 결과를 통지하는 것으로서 페이스 북 통신

모듈(C#)과 웹 페이지로 구성되며, 실시간 민원 접수, 민원 조회, 민원 처리 현황 관리, 민원 처리 완료 내역 통지, 민원 만족도 평가 페이지의 제공 기능들을 수행하도록 하였다.

본 논문의 구성은 다음과 같다. 먼저 2장에서 관련 기술로서 스마트워크의 개념과 종류에 대해 간단히 살펴본다. 3장에서는 전체 시스템 구성을 제시하고 본 연구에서 개발한 서비스에 대해 기술하였다. 4장에서는 3장에서 개발된 서비스를 시험하기 위한 테스트베드 구축한 내용과 몇 가지 기능 시험 결과들을 보여 주고 5장에서 결론을 제시하였다.

II. 관련 연구

스마트워크에 대한 개념 정의는 종래의 지정된 업무 공간인 사무실의 개념을 탈피하여, 다양한 장소와 이동 환경에서도 언제 어디서나 편리하게, 효율적으로 업무에 종사할 수 있도록 하는 미래지향적인 업무 환경이다. 이는 정보통신기술의 발전에 따라 이전까지는 고려치 못한 근무 형태들이 가능해지는 스마트워크가 갖는 형태의 다양성에 기인한 것이다. 이러한 정의 아래 스마트워크는 근무 장소, 정보통신기술 이용, 인력관리 방식에 따라 다양하게 발전되고 분류되어 왔다[5].

재택근무는 근로자들이 정보통신기술을 활용하여 사무실이 아닌 자택을 업무장소로 선택한 근무형태이다. 이러한 재택근무를 위해서 사무실과 동일한 업무 환경을 구축하고 인증기술을 이용하여 회사의 인터넷에 접속하여 업무를 수행하거나, 본사 또는 원격지에 떨어진 다른 근무자들과 원격회의, 협업 등의 업무를 수행한다. 이러한 재택근무의 근무형태는 가장 융통성이 많은 근무형태이자 역으로 가장 엄격한 자기 관리가 요구된다[6].

모바일 오피스는 현재 다양한 업종에서 활용되고 있는 근무형태이다. 주로 무선 통신을 이용하여 출장이나 고객들을 만나는 영업 등으로 업무시간을 대부분 보내는 직종이나 기술직, AS 등의 엔지니어들에게서 많이 찾아 볼 수 있는 근무형태이다. 즉, 하나 이상의 장소를 옮기면서 일을 하는 근무 형태이다. 휴대용 장비와 통신시설을 이용하여 부분적으로 집, 열차, 비행기 안에서 그리고 부분적으로 중앙사무소나 공동

시설 센터 등에서 작업을 한다. 최근에는 스마트기와 무선 인터넷의 보급으로 언제, 어디서든, 인터넷 접속이 가능한 환경이 구축되어 이러한 근무 방식의 도입이 활성화 되고 있다[7].

본사나 주사무실과는 별개의 장소인 도시 외각이나 부심지에 정보통신 환경이 정비된 사무실을 개설하여 인근에 거주하는 근무자들이 출근하여 업무를 수행하는 근무형태이다. 사무실의 도심 집중을 분산함으로써 사무실 임대비용의 절감과 통근에 따른 교통난 감소, 등이 주목적이다. 스마트워크센터에는 다른 회사의 근로자, 독립적인 프리랜서, 이러한 장비를 제공할 여유가 없는 중소기업 근로자 등 여러 이용자들이 공동으로 장비를 이용하는 형태를 취할 수도 있다. 크게 위성센터(satellite center), 로컬센터(telecottage), 근린센터(neighbourhood office)로 구분되는데 위성센터는 특정회사가 소유하지만, 후자의 로컬/근린센터는 복수기업의 종업원을 수용한다[8-11].

III. 시스템 구성 및 구현

3.1 전체 시스템 구성

본 연구에서 개발한 주택관리 업무지원 스마트워크 플랫폼의 전체 시스템은 그림 1과 같이 구성된다. 본 시스템은 다가구 주택을 관리하는 소규모의 영세 주택관리업체들이 세입자와 임대사업자에게 양질의 주택관리업무를 제공할 수 있도록 실시간 민원 처리, 입주자의 평판 관리 및 공실, 세입자 현황, 임대료 납부 등의 임대관련 모니터링과 민원, 고장 수리, 하자 보수, 청소 등의 건물 관리 모니터링 등을 스마트 모바일 기기와 연동하여 실시간 업무 처리가 가능하도록 하여 효율적 주택관리를 지원할 수 있다.

주요 서비스는 SNS 연동 실시간 민원 처리 서비스, 공동주택 세입자 관리 서비스, 공동주택 임대 관리 서비스, 공동주택 건물 관리 서비스, 주택관리 협력업체 관리 서비스, 모바일 실시간 정보 조회 서비스로 구성되며 본 논문에서는 그 일부인 SNS 연동 실시간 민원 처리 서비스의 구현에 대해서 기술 하였다.

o SNS 연동 실시간 민원 처리 서비스

- Facebook과 같은 SNS를 이용하여 입주자의 민원, 하자보수, 고장 수리 등의 입주자 요청이나 임대

사업자의 요청을 주택관리업체에 실시간으로 알리고, 그 처리 결과를 SNS를 통해 실시간으로 민원 요청자에게 통보하는 민원 처리 서비스

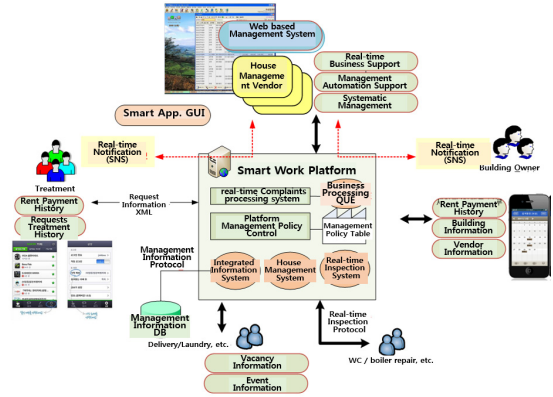


그림 1. 전체 시스템 구성

Fig. 1 Total system configuration

o 공동주택 세입자 관리 서비스

- 주택관리업체가 공동주택 세입자 관리를 위한 세입자 정보 등록 및 관리비 납부 현황 관리 등을 수행하고 입주자에게 임대 계약 종료 및 갱신 등과 같은 다소 예민한 정보는 문자메시지(SMS)를 통해 미리 통보하여 계약 종료 및 갱신 업무의 효율적인 진행이 가능하도록 하는 입주자 관리 서비스

o 공동주택 임대 관리 서비스

- 공동주택의 임대계약 현황 및 공실 현황 등을 파악하고 관리할 수 있도록 하여, 실시간 공실 조회 및 임대 계약 종료 세입자 알림을 통한 주택 공실율의 최소화를 지원하는 임대 관리 서비스

o 공동주택 건물 관리 서비스

- 공동주택의 크기, 주택 수, 주차장 수 및 실별 크기, 구조, 방 개수 등의 공동주택 건물 관련 현황을 관리하고, 건물 청소 및 방법에 대한 현황과 이력 관리, 건물 수리/보수 현황 및 이력 관리를 통해 체계적인 건물 관리가 가능하도록 하는 서비스

o 주택관리 협력업체 관리 서비스

- 주택관리를 위한 청소, 고장 수리, 하자 보수 등의 민원 처리를 수행하는 외주업체 및 공동주택 세입자들의 편의를 위한 세탁소, 택배 등의 서비스 업체들의 최신 현황 정보를 제공하고, 업체들에 대한 만족도

평가를 통한 정보 공유 기능을 제공하는 서비스

o 모바일 실시간 정보 조회 서비스

- 주택관리업체가 언제, 어디서나 주택관리 업무를 수행할 수 있도록 스마트폰이나 태블릿 PC 같은 스마트 모바일 기기를 통한 실시간 정보 조회가 가능한 모바일 애플리케이션

3.2 SNS 연동 실시간 민원 처리 서비스

가. 개요

본 서비스는 SNS(페이스 북)를 이용한 민원 접수와, 민원 처리 결과를 통지를 하는 것으로서 페이스 북 통신 모듈(C#)과 웹 페이지로 구성되며, 실시간 민원 접수, 민원 조회, 민원 처리 현황 관리, 민원 처리 완료 내역 통지, 민원 만족도 평가 페이지 제공 기능을 수행한다.

나. 서비스의 구성 및 흐름

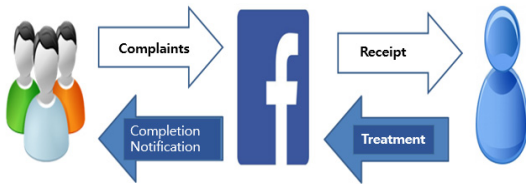


그림 2. 서비스 구성도
Fig. 2 Service configuration

o 민원 신청 : 페이스 북 앱을 통해 페이스 북 그룹 상에 민원 글을 게시

o 민원 접수 : 통신 모듈이 페이스 북 그룹 상에 게시된 민원 글을 검색하여 민원 접수 테이블에 저장

o 민원 처리 : 민원 처리가 완료되면 해당 글에 댓글로 민원 처리가 완료되었음을 알리고 만족도 평가 링크 제공

o 완료 내역 통지 : 페이스 북에 민원 처리 완료에 대한 댓글이 게시되면 민원 요청자에게 알림

o 세입자가 자신이 거주하고 있는 건물에 대한 민원이나 문의사항을 해당 페이스 북 그룹에 글을 작성하여 업로드하면 주기적으로 해당 그룹을 모니터링하고 있는 통신 모듈이 새로운 글이 업로드 될 때 마다

데이터베이스에 저장을 하여 웹 페이지 상으로 접수된 내역을 확인한다.

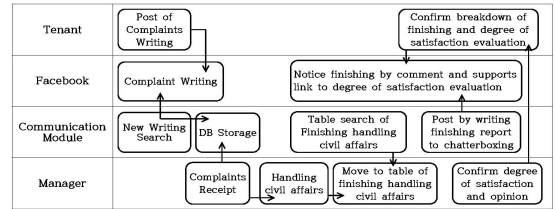


그림 3. 서비스 흐름도
Fig. 3 Service flow

o 관리자가 접수된 민원 내역을 확인하고 협력업체를 통해 문제해결을 한 후 웹 페이지 상에서 해당 민원을 ‘완료됨’ 상태로 바꿔주면 페이스 북에 게시되어 있는 해당 글에 댓글을 통해 완료내역을 통지하고, 만족도 평가 페이지 링크를 제공한다. 페이스 북 어플리케이션을 설치해 놓은 세입자는 푸시 메시지를 통하여 댓글이 달리는 즉시 확인을 할 수 있다.

다. 세부 서비스 개발

(1) SNS Open API 기반 실시간 민원 처리 접수 서비스

SNS Open API 기반 실시간 민원 처리 접수 서비스는 세입자가 자신이 거주하고 있는 건물에 대한 민원이나 문의사항을 해당 페이스 북 그룹에 글을 작성하여 업로드하면 주기적으로 해당 그룹을 모니터링하고 있는 통신 모듈이 새로운 글이 업로드 될 때 마다 데이터베이스에 저장을 하여 웹 페이지 상으로 접수된 내역을 확인한다.

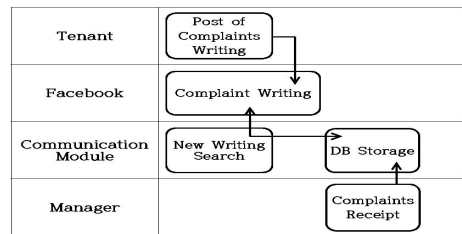


그림 4. 서비스 흐름도
Fig. 4 Service flow

세입자가 자신이 거주하고 있는 건물에 대한 민원이나 문의사항을 해당 페이스 북 그룹에 글을 작성하여 업로드하면 주기적으로 해당 그룹을 모니터링하고 있는 통신 모듈이 새로운 글이 업로드 될 때 마다 데이터베이스에 저장을 하여 웹 페이지 상으로 접수된 내역을 확인한다.

(2) SNS Open API 기반 실시간 민원 처리결과 통보 서비스

SNS Open API 기반 실시간 민원 처리결과 통보 서비스는 민원 요청자가 요청한 민원 처리 요청에 대하여 주택관리업자가 민원 처리를 완료하였을 경우 페이스 북 그룹의 해당 민원 게시글에 완료 댓글과 함께 만족도 평가 페이지의 링크를 댓글로 게시하며, 민원 요청자에게 민원 처리 완료를 통보하는 서비스이다.

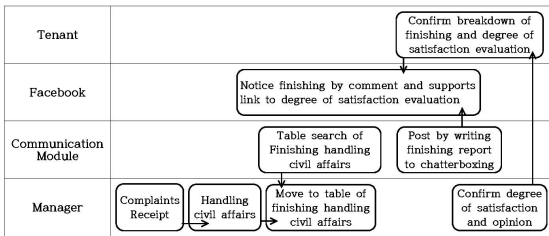


그림 5. 서비스 흐름도
Fig. 5 Service flow

o 관리자가 민원 처리 상태를 ‘완료됨’으로 변경하면 통신모듈이 이를 감지하여 페이스 북의 해당 글에 민원처리완료 통지와 함께 만족도 평가 페이지 링크를 제공해주고, 세입자는 해당 민원에 대한 만족도를 평가할 수 있고, 관리자는 이를 확인 할 수 있다.

(3) 스마트 모바일용 민원 관리 애플리케이션

스마트 모바일용 민원 관리 애플리케이션은 스마트폰, 태블릿 PC와 같은 스마트 모바일 단말기 상에서 앞서 기술한 (1), (2) 항목의 기능들을 수행 할 수 있도록 구성된 모바일용 애플리케이션이다.

o 서비스 흐름은 그림3과 동일하다.

IV. 시험 및 결과

4.1 시험 환경 구성

시험 환경은 그림 6과 같이 다가구 주택관리 업무 지원 시스템, 입주자 스마트 단말, 주택관리업자 스마트 단말, 외주업체 스마트 단말, Facebook 시스템, SMS 시스템으로 구성된다.

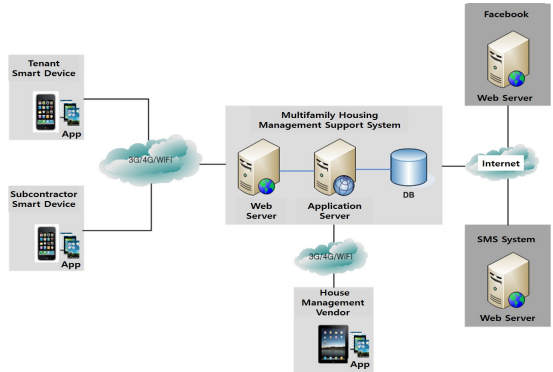


그림 6. 테스트베드
Fig. 6 Test bed

- o 다가구 주택관리 업무지원 시스템
 - 웹 서버
 - 애플리케이션 서버
 - DB(데이터베이스 서버)
- o 입주자 스마트 단말
 - 안드로이드 2.3 이상
 - 모바일용 웹 브라우저
- o 외주업체 스마트 단말
 - 안드로이드 2.3 이상
 - 모바일용 웹 브라우저
- o 주택관리업자 스마트 단말
 - 안드로이드 2.3 이상
 - 모바일용 웹 브라우저
- o 스마트 모바일용 민원 관리 애플리케이션
 - 주택관리 지원 모바일 실시간 정보 조회 서비스 애플리케이션
- o Facebook 시스템
 - Android용 Facebook OpenAPI
- o SMS 시스템
 - SMS API for Java

4.2 시험 결과

(1) SNS Open API 기반 실시간 민원 처리 접수 서비스

① 페이스 북에 게시된 민원



그림 7. 페이스 북에 게시된 민원 글의 화면
Fig. 7 Screen of complaint articles published on Facebook

o 세입자가 민원 사항이 있을 때 자신이 거주하고 있는 건물의 페이스 북 그룹에 민원사항을 글로 올림

② 민원정보 화면



그림 8. 민원정보 화면(전체 민원 목록)
Fig. 8 Complaints info screen(full list of complaints)

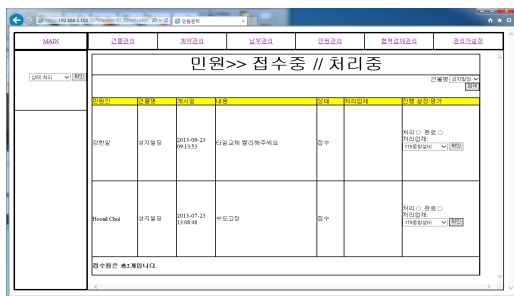


그림 9. 민원정보 화면('접수' 상태 목록)
Fig. 9 Complaints info screen('Accepted' status list)

o 페이스 북에 게시된 민원 글을 해당 프로그램의 웹 페이지 '민원관리' 확인할 수 있다.

(2) SNS Open API 기반 실시간 민원 처리결과 통보 서비스

① 민원 처리 완료 화면



그림 10. 민원 처리 완료 화면
Fig. 10 Complaints processing completion screen

o 협력 업체와의 거래를 통해 해결된 민원을 진행 상태에서 '완료'에 체크하고 확인 버튼을 누르면 상태가 '완료'로 바뀜

② 민원 완료 댓글



그림 11. 민원 완료 댓글
Fig. 11 Complaints completed comments

o 완료된 민원 글에는 댓글로 민원 처리가 표시되며, 그에 대한 만족도 평가 링크를 함께 달아서 민원 처리 결과에 따른 세입자의 만족도 및 의견을 수렴할 수 있도록 함

(3) 스마트 모바일용 민원 관리 애플리케이션

① 페이스 북에 민원 게시

o 해당 건물의 페이스 북 그룹에서 새로운 민원이 등록되는 즉시 모바일 화면에서 확인 가능

② 민원 처리 상태 설정 화면

o 민원 처리 상태를 모바일 기기로 확인 및 설정이 가능. 민원 처리 상태는 ‘접수’, ‘처리’, ‘완료’로 설정이 가능하며, 민원처리업체 선택도 가능

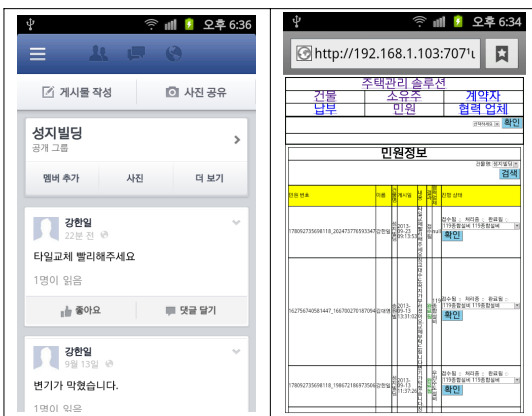


그림 12. 페이스 북 민원 게시 및 처리 화면

Fig. 12 Facebook posting and handling complaints screens

V. 결 론

스마트워크는 정보통신기술을 활용하여 다양한 장소와 이동환경에서도 언제 어디서나 편리하게, 효율적으로 업무에 종사할 수 있도록 하는 미래지향적인 업무 환경이다. 본 연구에서는 다가구주택을 관리하는 소규모의 영세 주택관리업체들이 세입자와 임대사업자에게 양질의 주택관리업무 제공할 수 있도록 스마트 모바일 기기와 연동하여 실시간 업무 처리가 가능하도록 하여 효율적 주택관리를 지원하는 주택관리업무지원 스마트워크 플랫폼 개발하였다. 특히, 본 논문에서는 그 한 부분인 SNS 연동 실시간 민원 처리 서비스 부분을 기술하였다.

본 논문에서 개발한 서비스는 SNS(페이스 북)를

이용한 민원 접수와, 민원 처리 결과를 통지를 하는 것으로서 페이스 북 통신 모듈과 웹 페이지로 구성되며, 실시간 민원 접수, 민원 조회, 민원 처리 현황 관리, 민원 처리 완료 내역 통지, 민원 만족도 평가 페이지 제공 기능들을 수행하도록 하였다.

본 연구의 결과는 원룸, 다가구, 다세대 주택 등의 주택관리를 수행하는 소규모 영세 주택관리업체들이 세입자 관리, 공실 관리, 건물 관리 등의 주택관리 업무를 수행함에 있어 효율적이고, 체계적인 주택관리가 이루어질 수 있도록 하여 주택관리업체의 경쟁력 강화 및 업체 이미지 향상을 도모하여 사업 활성화에 기여할 수 있을 것으로 기대한다.

감사의 글

본 논문은 2014년도 경남과학기술대학교 기성회 연구비 지원에 의하여 연구되었음.

References

[1] S. Kim, T. Kim, and J. Joo, "Design of a Maintenance Management System for Apartment Buildings," *J. of the architectural institute of Korea structure & construction*, vol. 20, no. 3, 2004, pp. 131-138.

[2] M. Kang, J. Lee, Y. Kim, E. Cha, and J. Lim, "A Preliminary Study of The Web-based Management System for Multi-dwelling Residential Building," *J. of the architectural institute of Korea Planning & Design*, vol. 16, no. 12, 2000, pp. 109-116.

[3] Y. Joo, "Facility Maintenance Management System Using a Mobile Application," *J. of the Korea Institute of Electronic Communication Sciences*, vol. 7, no. 5, 2012, pp. 1145-1151.

[4] H. Park and J. Seo, "Implementation of Social Network Application for Civil Service based on Android," *J. of the Korea Institute of Electronic Communication Sciences*, vol. 9, no. 11, 2014, pp. 1323-1330.

[5] S. Park and S. Chae, "A Study on User's Resist and Productivity Using Smart Device in the Smartwork Context," *Korea Association of Information Systems, Information Systems*

Review, vol. 23, no. 3, 2014, pp. 143-164.

- [6] S. Park and J. Lee, "Smart Work Promotion System and Cases," *The Korean Institute of Communications and Information Sciences, Information and Communications Mag.*, vol. 29, no. 12, 2012, pp. 3-9.
- [7] M. Jeon, "An Analysis of Using Korea Smartwork Center : Focusing on 5 Smartwork Centers," Master's Thesis, *Hanyang University*, 2013.
- [8] D. Jang, "Exploratory Research on the Moderating Effect of Smart Work Environment between Cognition and Performance of Work for SM Employee," *J. of the Korea Society of Computer and Information*, vol. 17, no. 2, 2012, pp. 225-230.
- [9] K. Koo, "Design and Construction of Korean Type Smart Work Center on the Basis of User-Oriented Smart Work System," *J. of the Korea Society of Computer and Information*, 2013, vol. 18, no. 1, pp. 73-81.
- [10] H.-B. Park and J.-H. Seo, "Implementation of Social Network Application for Civil Service based on Android," *J. of the Korea Institute of Electronic Communication Sciences*, vol. 9, no. 11, 2014, pp. 1323-1329.
- [11] J.-H. Seo and H.-B. Park, "An Implementation of the Mobile App for Dynamic Scheduling Services based on Context-awareness," *J. of the Korea Institute of Electronic Communication Sciences*, vol. 8, no. 8, 2013, pp. 1171-1178.

저자 소개



류대현(Dae-Hyun Ryu)

1983년 부산대학교 전기기계공학과 졸업(공학사)

1985년 부산대학교 대학원 전자공학과 졸업(공학석사)

1997년 부산대학교 대학원 전자공학과 졸업(공학박사)

1987년 - 1998년 2월 전자통신연구원 선임연구원

1998년 3월 - 현재 한세대학교 IT 학부 교수

※ 관심분야 : IoT, M2M, 정보보호, 영상처리



최태완(Taewan Choi)

1983년 2월 : 부산대학교 대학원 전자공학과 졸업 (공학석사)

1996년 2월 : 부산대학교 대학원 전자공학과 졸업 (공학박사)

1984년 12월 - 1991년 2월 : (주)LG전자 디지털 어플라이언스연구소 선임연구원

1997년 3월 - 현재 : 국립 경남과학기술대학교 메카트로닉스공학과 교수

※ 관심분야 : 신호처리, 정보통신, 영상처리, Computer Vision