

길찾기(Wayfinding) 관련 국내 연구동향 분석

Analysis of Research Trend on Wayfinding Issues in Korea

Author 김영주 Kim, YoungJoo / 정희원, 중앙대학교 실내환경디자인전공 교수, 이학박사

Abstract The purpose of this study was to identify the research trend through content analysis of the previous researches on wayfinding issues in the field of spatial design in Korea. Total 91 research articles published in domestic academic journals from 1991 to 2015 were collected through the online search and analyzed using descriptive statistics. As conceptual framework for content analysis, research article publication year, academic field based on journal title, research methodology, target space for analysis, and type of research purpose were included. The major findings were as follows. Substantially, wayfinding research in Korea was begun in 1990s and was peaked in the latter half of 2010s. Healthcare facilities including hospitals and nursing homes were most frequently analyzed as target space, i.e., research subject. Majority of the researches analyzed were published in the diverse journals of design area. In many cases, qualitative research methods such as spatial construction analysis using Space Syntax, field study, observation, interview, etc were used by the researchers frequently. It was found that the majority of researchers focused on behavioral and psychological response of space users in the process of wayfinding. For further study, it is recommended to extend the scope of analysis to sign system which support effective wayfinding. In addition, foreign academic journal articles should be included for in-depth analysis.

Keywords 길찾기, 연구 동향, 유니버설디자인, 공간디자인
Wayfinding, Research Trend, Universal Design, Spatial Design

1. 서론

1.1. 연구의 배경과 목적

대부분의 사람들은 일상생활 속에서 어딘가를 찾아가기 위해 길을 헤맨 경험을 가지고 있다. 특히 이전에 가본 적이 없거나 그곳에 대한 사전정보가 없어 친숙하지 않은 곳 또는 길안내를 위한 다양한 장치가 부족한 환경일수록 이용자가 길을 찾는 과정에서 당황하고 헤매는 경향은 두드러진다. 이러한 길찾기(wayfinding)의 문제는 화재와 같은 재난상황이 발생했을 때 더욱 심각해진다. 국내외적으로 복합상업시설이나 대중교통시설, 의료시설을 비롯하여 다양한 공간환경이 갈수록 대규모, 초고층화, 첨단화되어가는 상황에서 화재나 정전 등 예기치 않은 비상사태가 발생할 경우 잘못된 길찾기로 인한 인적, 물적 피해의 규모는 과거와 비교할 수 없을 정도로 커질 수 밖에 없다. 길찾기는 단순히 효율성 차원에서 목적지를 쉽게 찾을 수 있도록 도와주는 것 외에 앞서 언급한 재해 및 비상상황에서 공간이용자들의 안전에도 큰 영향

을 미칠 수 있다는 점에서 중요한 사회적 이슈로 다루어질 필요가 있다.¹⁾

외국에서는 1960년대 이후 wayfinding의 주제가 도시 계획 및 건축, 환경심리학, 인지심리학을 비롯한 다양한 분야의 연구자를 중심으로 다각적으로 연구되어왔다. 국내에서도 이와 관련된 연구들이 1980-90년대 이후 지금까지 지속적으로 수행되어 왔음에도 불구하고 그 전반적인 동향을 파악한 연구는 찾아볼 수 없다.

본 연구의 목적은 1990년대 이후 최근(2015년)까지 수행된 국내의 길찾기(wayfinding) 관련 연구논문을 대상으로 연구주제(연구목적) 및 연구대상, 연구방법과 주요 연구내용 분석 등을 통해 시기별로 나타나는 공간디자인 분야의 길찾기 연구 동향을 파악하고자 하는 것이다. 이를 토대로 길찾기와 관련된 후속 연구를 위한 시사점을 도출하고자 한다.

1.2. 연구 방법 및 범위

1) 김신혜, 웨이파인딩은 안전이자 신뢰이다, PERSPECTIVE IN SPACE, 7, 2014, p.51

본 연구의 목적을 위한 연구방법으로 내용분석(content analysis)을 통한 질적 연구를 수행하였다. 이에 따른 구체적인 연구진행과정은 다음과 같다. 1차적으로 분석을 위한 문헌자료 수집을 위하여 학술연구정보서비스(RISS), 누리미디어(DBPIA), 건축도시연구정보센터(AURIC) 등에서 제공하는 데이터베이스에서 길찾기, 웨이파인딩, wayfinding을 키워드로 설정하여 국내 학술지 논문자료를 검색한 결과 총 491개의 논문이 추출되었다. 이 중에서 공간디자인과 관련이 적은 논문, 중복된 논문, 석박사 학위논문, 학술대회 발표논문, 학술지에 실린 기고문 등은 제외하고, 심사과정을 거쳐 게재된 학술지 논문만을 추출하였다.²⁾ 이러한 과정을 거쳐 선정된 91편의 논문이 최종 분석에 이용되었다. 자료 검색 결과 1990년 이전에는 국내에서 길찾기와 관련된 논문이 거의 없거나 기본적인 개념 설명에 그친 정도의 내용들에 불과하여, 본 연구에서는 분석을 위한 시간적 범위를 1990년대 이후 최근(2015년)까지로 한정하였다. 분석대상 논문의 개요는 <표 1>과 같다.

<표 1> 분석대상 논문 개요

게재 연도	연구주제	학회지명
1991	건축공간의 정위와 진로인식	대한건축학회논문집
1991	복합건축물의 공간지각 및 Wayfinding (대한건축학회논문집
1992	복합건축물의 공간지각 및 Wayfinding II	대한건축학회논문집
1992	치매노인 특별요양시설내 길찾기와 방향	대한가정학회지
1997	병원실내 Wayfinding을 위한 색채계획	대한건축학회논문집
1998	공간구조·학습이 길찾기에 미치는 영향	대한건축학회논문집
1998	종합병원 내부공간 파악과 탐색 1	의료.복지시설학회지
1999	종합병원 내부공간 파악과 탐색 2	의료.복지시설학회지
1999	종합병원 외부동선 계획	의료.복지시설학회지
2000	경로탐색에 따른 종합병원 건축계획	의료.복지시설학회지
2001	대형 의류매장 경로선택 분석	실내디자인학회논문집
2001	실내환경 sign system 인지적 접근성	실내디자인학회논문집
2002	공간구조와 길찾기 효율성 상관관계	대한건축학회논문집
2002	의류상가 길찾기와 매출이익간 관계	대한건축학회논문집
2002	지하철역사내 공용공간 공간구조 분석	대한건축학회논문집
2003	가상현실 화재공간내 길찾기와 랜드마크	실내디자인학회논문집
2003	길찾기와 의류상가 고객 구매의사 분석	대한건축학회논문집
2003	치매요양소의 건축적 특성 파악	대한건축학회논문집
2003	실내시물레이션과 뇌파측정 공간인지	실내디자인학회논문집
2003	길찾기 상업용 지하공간 sign system	한국생활환경학회지
2004	공간인지와 경로탐색 고려 맹학교 계획	교육시설학회지
2004	지하상업공간 보행자 움직임과 경로선택	대한건축학회논문집
2004	실내 경로탐색을 위한 실내녹화 효과	한국환경복원기술학회지
2004	Wayfinding 이용 실내조경디자인	한국인간식물환경학회지
2004	도시 공간인식요소와 길찾기 상관관계	기초조형학연구
2005	복합상업시설 방문객 경로선택	실내디자인학회논문집
2005	일본 치매요양소 건축적 특성과 경향	대한건축학회논문집
2006	박물관 관람객 유도사인과 공간구조	실내디자인학회논문집
2006	지하철환승역 실내공간 랜드마크	기초조형학연구
2006	장소지시단서로서 지하철역 환경디자인	디자인학연구
2006	종합병원 외래진료부 공간구조 특성	실내디자인학회논문집
2006	종합병원 외래진료부 진로인지 이론	한국디자인문화학회지
2006	코엑스몰 길찾기단서와 보행자 길찾기	대한건축학회논문집
2007	종합병원 외래진료부 진로인지계획 모형	의료.복지시설학회지

2) 학위논문 및 학술대회 발표논문의 상당수가 학술지에 다시 게재되는 경우가 많으므로 내용 중복의 우려가 있어 본 연구의 분석대상에서는 제외시켰음.

2008	실버타운 사인시스템 디자인	브랜드디자인학연구
2008	공간통사론 이용 전시공간 경로탐색	대한건축학회논문집
2008	박물관 관람객 공간파악행동	한국문화공간건축학회지
2008	병원건축 길찾기요소 중요도 분석	의료.복지시설학회지
2008	Wayfinding 고려 공공시설 사인시스템	기초조형학연구
2008	재가치매노인 길찾기와 배회관계	한국노년학
2009	가로형소비공간 환경특성과 길찾기 영향	대한건축학회논문집
2009	가상전시공간 길찾기행태 영향요인	한국디자인포럼
2009	공간구조론 이용 공동주택 도로체계	대한건축학회논문집
2009	길찾기 지원 환경요인 및 지침	디지털인터랙션디자인
2009	노인요양시설 공용공간 안내표시시스템	실내디자인학회논문집
2009	사인시스템의 정보디자인 적용	디자인융합연구
2009	시각장애인들의 길찾기 행위	디지털인터랙션디자인
2009	장소지시단서로서 지하철 노선색 활용	실내디자인학회논문집
2009	종합병원 시각정보체계와 진로인지	한국디자인문화학회지
2009	지하철역사 공간정보디자인 사용자인지	한국디자인문화학회지
2009	통합형 길찾기 표지판 계획	문화공간건축학회논문집
2009	페르소나기법 활용 공공공간 길찾기계획	한국도시설계학회지
2010	관광지 환경정보.인지도.만족도 영향관계	관광경영연구
2010	대규모 쇼핑몰 테마적용 특성	디자인학연구
2010	길찾기행태 고려 장소 사인디자인	정보디자인학연구
2010	노인요양시설 개인공간 안내표시시스템	대한건축학회논문집
2010	병원공간 Wayfinding 적용 색채접근방법	대한건축학회지논문집
2010	서울 지하철역 사인시스템	디지털인터랙션디자인
2010	길찾기지원 남산 보행안내체계 개선방안	대한토목학회논문집
2010	시각장애인 지팡이 이용 실내보행	디지털디자인학연구
2010	아이트래킹 이용 지하철 시각주목성	디자인학연구
2010	길안내과제 통한 공간인식 및 문제해결	대한지리학회지
2010	현실과 가상공간 행태분석기반 제안동선	한국디자인포럼
2010	환경정보로서 지하철역 내장색채 특성	한국색채학회논문집
2011	랜드마크의 인지적 속성과 사용성	공간디자인학회논문집
2011	공공시설 이용자 wayfinding 행태	한국디자인포럼
2011	박물관 경로선택 및 공간탐색행동	대한건축학회논문집
2011	성별 차이에 따른 길찾기	정보디자인학연구
2011	외래클리닉에서의 길찾기행위	의료.복지시설학회지
2012	길찾기 방법론 고찰과 인지경로 모델링	한국지도학회지
2012	플레이스브랜딩을 위한 웨이파인딩 적용	한국디자인포럼
2013	가상현실이용 피난과정 주의특성	대한건축학회논문집
2013	공간정보효율성 향상 타이포그래피 활용	기초조형학연구
2013	길찾기 능력과 만족도,재방문의도 영향	디지털융합연구
2013	박물관 관람동선 유도방법	공간디자인학회논문집
2013	병원서비스디자인의 사인시스템 속성	디자인지식저널
2013	실내길찾기 Indoor LBS 앱 개발	실내디자인학회논문집
2013	웨이파인딩과 시각정보.태도형성 영향	한국디자인포럼
2013	지하철환승공간 경로탐색 시각요소	실내디자인학회논문집
2014	길찾기위한 공간디자인 유형과 환경정보	한국디자인포럼
2014	웨이파인딩 구성 및 영향요인 기초연구	디지털디자인학연구
2014	지하철역사의 길찾기 문제요소 비교	기초조형학연구
2014	치매환자 길찾기향상 환경요소	의료.복지시설학회지
2015	공간구조론 적용 종합병원 유도사인평가	의료.복지시설학회지
2015	공공서비스측면 문화탐방로 웨이파인딩	기초조형학연구
2015	도보길 트래킹의 웨이파인딩 특성	조형미디어학
2015	보행활성화 웨이파인딩 시스템 방향성	공간디자인학회논문집
2015	웨이파인딩에 영향을 미치는 요인	기초조형학연구
2015	지하철역 환승구간내 시각정보체계 개선	한국콘텐츠학회논문지
2015	테마파크 길찾기 지원 색채적용	디자인지식저널
2015	효율적 경로탐방 위한 경로안내지도	기초조형학연구

본 연구의 목적을 수행하기 위하여 <표 2>와 같이 연구의 분석틀 및 구성 항목별 세부요소를 설정하였다. 분석틀의 설정은 분석대상논문에 대한 1차 내용검토를 토대로 이루어졌으며, 이후 분석과정에서 각 항목별 세부 요소에 대한 코딩작업을 거쳐 SPSS 23 통계패키지를 이용한 기술통계분석을 실시하였다.

분석틀의 구성 항목으로는 학술지 게재연도, 학술지 분야, 연구자(주저자)의 전공분야, 조사대상공간, 연구방

법, 연구목적이 포함되었다. 게재년도는 논문편수가 상대적으로 적은 1990년대를 제외하고는 5년 단위로 구분하였다. 학술지분야는 건축 및 도시설계분야, 디자인 및 조형분야, 디지털·미디어분야, 의료 및 복지분야, 기타 분야로 구분하였다. 주저자를 대상으로 한 연구자의 전공분야는 크게 건축 및 도시(주거 포함) 분야, 디자인 분야, 기타로 나누었고, 조사대상공간은 상업공간, 의료 및 복지공간, 공공공간 및 교통시설, 전시·문화·여가공간, 외부공간, 기타로 나누었다. 연구방법은 문헌연구, 양적연구, 질적연구, 실험연구, 복합연구(2가지 이상의 연구방법을 혼용한 경우)로 구분하였다. 연구의 목적은 크게 공간환경 및 구조의 분석평가, 길찾기 이론 정립(개념 및 요인 도출 등), 길찾기를 위한 공간계획 및 디자인지침 제시, 길찾기와 관련한 이용자의 심리 및 행태·반응 분석, 공간 구조 분석 및 이용자 행태 분석을 토대로 디자인방향 등을 제시하는 것, 기타(새로운 방법론 적용 또는 앱·시스템 개발 등)의 6가지로 구분하였다.

<표 2> 연구의 분석틀³⁾

게재 년도	1991-2000 2001-2005 2006-2010 2011-2015	대상 공간	상업공간 의료·복지공간 공공·교통공간 전시·문화·여가공간 외부공간 기타
학술지 분야	건축·도시설계 디자인·조형 디지털·미디어 의료·복지 기타	연구 방법	문헌연구 양적연구 질적연구 실험연구 복합연구
전공 분야	건축·도시 디자인 기타	연구 목적	공간환경·구조의 분석평가 길찾기 이론정립 길찾기 계획 및 디자인지침 제시 이용자심리·반응·행태분석 공간구조 분석 및 이용자행태분석 기타

2. 이론적 고찰

2.1. 길찾기(wayfinding)의 개념

길찾기(wayfinding)란 ‘목적지를 찾아가기 위한 반복적인 문제해결 과정’⁴⁾이다. 이에 대해 Passini는 ‘주변 환경을 이해하고 행동으로 옮김에 있어 의사결정을 내리고 이를 실행하는 것을 포함하는 인지적 과정’⁵⁾으로 정의하였다. 즉 길찾기란 단순히 목적지를 찾아가는 행태적 의미만을 지니는 것이 아니라 ‘사람이 출발지에서 목적

지까지 도달하기 위한 일련의 과정으로, 목적의식이 있고 방향이 있으며 동기가 부여된 행위’를 뜻한다는 것이다.⁶⁾ 이처럼 길찾기에는 목적지를 찾아가는 행태적 의미와 더불어 행위과정에서 나타나는 각종 환경 정보를 인지, 판단, 검토하는 심리적 과정까지를 포괄하는 복합적 개념이 포함되어 있다고 할 수 있다.⁷⁾

길찾기는 인간을 둘러싼 공간에 있는 모든 정보들에 의해 이루어지는 것으로, 여기에는 나무나 강, 오솔길과 같은 자연적 정보와 함께 건물, 사인시스템, 도시계획과 같은 인공적 정보들이 영향을 미친다.⁸⁾ 길찾기는 특히 도시내 공공시설이나 헬스케어, 교육시설 및 교통시설과 같은 복잡한 인공환경에서 더욱 중요하다. 공간 환경이 크고 복잡해질수록 사람들은 목적지에 도달하기 위해서 안내지도나 방향표시물, 상징물과 같은 시각적 단서를 필요로 한다. 나날이 규모가 커지는 오늘날의 도시환경은 길찾기 측면에서 많은 이용자들에게 스트레스를 유발하고 있는데, 이처럼 스트레스가 높은 공간 환경에 제공되는 효과적인 길찾기 시스템은 이용자에게 웰빙, 안전과 안전감을 줄 수 있다.⁹⁾

도시환경에서, 길찾기 전문가들은 길을 찾는데 있어서 각기 다른 문제점을 지니는 보행자와 운전자를 위한 사인 및 정보시스템을 개발해왔다. 이러한 정보시스템은 사람들(이용자)로 하여금 가능한 한 경로를 단순화하고 그 지역에 대한 “인지지도(mental maps)”를 형성하도록 도와준다. 병원 등의 의료 및 건강(헬스케어) 시설들은 길찾기와 관련된 독특한 문제를 보이는 환경이다. 이러한 환경은 시간이 지나면서 지속적인 발전을 거쳐 복합용도의 건물을 포함하는 방식으로 진화했다. 이는 복잡한 건물 사이에서 길을 찾아야 하는 환자와 가족들에게 스트레스를 주게 된다. 길찾기 시스템은 이러한 상황에서 이용자들이 원하는 목적지로 알기 쉽게 안내하는 사인과 누구나 알아보기 쉽게 가독성이 높은 방향 표시방법을 제공함으로써 스트레스를 줄일 수 있다. 어떤 환경에서는 문자를 통한 정보 제공을 최소화하는 대신 색채와 심볼과 같은 비문서적 방식을 주로 이용한다. 공항이나 역사과 같은 교통환경에서 여행객들은 특히 길찾기와 관련된 많은 정보를 필요로 한다. 여기서 길찾기 시스템은 세심하게 계획된 연계성을 통해 목표지점까지 안내하는 지시 정보를 제공한다. 최근에는 보다 통합적인 길찾기 시스템이 개발, 제공되는 추세로 주로 사인, 지도, 심볼, 색채 및 다른 방식들을 결합하여 제공되고 있으며, 점차 모바일 앱, 디지털 디스플레이, RFID, 및 다른 무선기술들이 통합되고 있다.¹⁰⁾

3) 학술지 분야 및 연구자 전공분야의 분석대상논문 91편의 출처 및 주저자의 소속을 중심으로 그 내용을 1차 검토한 후 전공(학문)분야가 유사하다고 판단된 내용들에 대한 코딩 과정을 거쳐 도출하였다.

4) Arthur, Paul and Passini, Romedi., Wayfinding—People, Signs, and Architecture. McGraw-Hill, New York, 1992, p.37

5) Passini, Romedi, Wayfinding in Architecture, NY: Van Nostrand Reinhold, 1992, pp.158-161

6) 김신혜, op. cit., p.52

7) 정지석, 코엑스몰에서의 시각적인 길찾기 단서에 따른 보행자의 길찾기에 관한 연구, 대한건축학회논문집 제22권 2006, p.98

8) 안영만, 조택연, 보행 활성화를 위한 웨이파인딩 시스템의 방향성 제고에 관한 연구, 한국공간디자인학회논문집 제10권 2015, p.41

9) <https://segd.org>

2.2. 길찾기 관련 이론

길찾기와 관련하여 그동안 발달심리학, 환경심리학, 인지과학을 비롯한 여러 학문분야에서 인간이 물리적 환경에서 어떤 방식으로 상호작용하며 길을 탐색하는지를 다각적으로 연구해왔다.

특히 길찾기는 전체적 이미지와 공간인지라는 두가지 차원에서 많은 연구자들이 관심을 가져온 연구 주제이다. 길찾기를 뜻하는 wayfinding이라는 용어가 본격적으로 사용된 것은 Kevin Lynch에서 시작되었다. 도시계획가였던 그는 ‘건조환경 안에서 사람이 길을 찾는데 필요한 지식, 지각과 능력’으로 wayfinding을 정의하면서, 도시공간의 특성이 사람들의 기억에 미치는 영향을 파악하기 위한 연구를 수행했다.¹¹⁾ 그는 미국 주요 대도시의 거주자들을 대상으로 그들의 기억 속에 있는 도시의 모습을 지도형식으로 스케치하도록 하였고 그에 수반된 인터뷰 결과를 토대로 사람들의 머릿속에 조직되는 도시의 형상이 일련의 요소들, 즉 랜드마크, 통로, 구역, 모서리, 노드(교차점)로 구성됨을 밝혀냈다.

wayfinding 연구의 선구자로 불리는 Passini는 ‘출발지에서 목적지까지 도달하는데 필요한 동적인 문제해결 과정’으로 길찾기를 정의하면서, 공간 안에서의 이러한 문제해결과정은 결정과 실행, 정보처리의 세 단계를 거친다고 설명하였다.¹²⁾

한편 Weisman은 그의 박사학위 논문을 토대로 길찾기 이론을 구축하면서 길찾기를 지원하는 4가지의 주요 특성으로 평면형상의 단순성(Simplicity of plane shape), 시지각적 접근성(Visual accessibility), 건축적 식별성(Architectural identifiability), 사인시스템(Sign system)을 제시하였다.¹³⁾ 평면형상의 단순성이란 복잡한 공간을 쉽게 파악하기 위해 공간을 위계적으로 구성하고, 평면형태에 중심성과 대칭성을 부여하며, 명확한 기능을 배치함으로써 환경해석능력을 높여 공간이 다양한 기능을 수용하고 경제적 효율성을 높일 수 있도록 구성함을 뜻한다. 시지각적 접근성이란 길찾기를 함에 있어 랜드마크를 이용하는 등 목적지를 확인하기 쉽게 만들어 접근성을 높이도록 함을 뜻한다. 건축적 식별성은 코너와 결절점 등 기능별 공간에 독특한 이미지를 부여하는 등의 처리를 통해 길찾기를 용이하게 함으로써 공간의 특정 이미지는 부여하는 것이다. 마지막 사인 시스템은 길찾기에 유리한 환경 조성을 위해 주로 결절점 중심으로 거리와 방향, 위치 등을 알리는 정보를 제공함으로써 효율성을 높이도록 하는 것이다.

10) Ibid

11) Lynch, Kevin, *The Image of the City*. The Technology Press and the Harvard University Press, Cambridge, Massachusetts, 1960, p.15

12) 김신혜, 웨이파인딩의 구성 및 영향요인에 관한 기초연구, 디지털디자인학연구, 제14권 2014, p.51

13) 안영만, 조택연, op. cit., p.43

길찾기는 디자인 분야에서도 많은 관심을 받는 연구주제이다. 유니버설디자인 관점에서 성공적인 길찾기는 다양한 능력을 가진 사람들에게 이해하기 쉬운 방식으로 포괄적인(inclusive) 접근성을 제공해야 함을 강조한다. 길찾기에 있어서 무엇보다 중요한 부분은 인지지도의 형성(cognitive mapping)으로, 이는 공간이용자가 주변 환경에 대해 방향성을 갖고 구분하는 공간적 표현이다. 효과적인 길찾기를 위한 유니버설디자인의 가이드라인으로 다음과 같은 내용들이 제안되고 있다¹⁴⁾.

- 최초방문자를 배려한 길찾기 시스템을 디자인할 것
- 주요 의사결정지점에 다감각적 랜드마크를 활용한 지속적이고 위계적인 정보를 제공할 것
- 혼란과 혼잡을 초래하는 경로선택을 피하는 신중한 동선계획을 할 것
- 색채 및 글자 크기는 방문자의 멘탈 상태를 고려하여 결정할 것
- 쉽게 업데이트할 수 있는 방식으로 정보를 제공할 것
- 일정 거리에서도 판별이 가능하도록 안내사인의 글자 크기를 디자인할 것 등이다.

2.3. 길찾기 시스템의 정보제공 방법

인간과 환경 사이의 커뮤니케이션 도구로서 이용자에게 현재 위치를 비롯한 정보를 제공하거나 목적지로의 방향을 제시하는 기능을 갖는 길찾기 시스템은 문자, 픽토그램, 화살표, 색채 등 다양하고 효율적인 요소를 이용하여 사람들의 이동성과 접근성에 중요한 역할을 한다.¹⁵⁾ 일반적으로 길찾기를 용이하게 하기 위해서는 공간조직, 건물 배치를 통해 동선경로를 조사하는 것, 랜드마크와 같은 시각적 단서를 제공하는 것, 길찾기를 돕기 위한 디렉토리를 제공하는 것, 읽기 쉬운 지도를 디자인하는 것, 경로를 강조하는 색과 조명을 사용하는 것 등 다양한 방법이 적용된다.

3. 길찾기 관련 국내 연구 동향 분석

3.1. 주요 요인별 분석 결과

(1) 게재년도별 분포

분석대상 논문 91편의 게재년도별 분포를 살펴보면 2006-2010년이 37편(40.7%)로 가장 많았으며 그 다음으로 2011-2015년 27편(29.7%), 2001-2005년 17편(18.7%), 1991-2000년 10편(11.0%) 순으로 나타나, 연구주제로서 길찾기에 관한 관심이 지속적으로 높

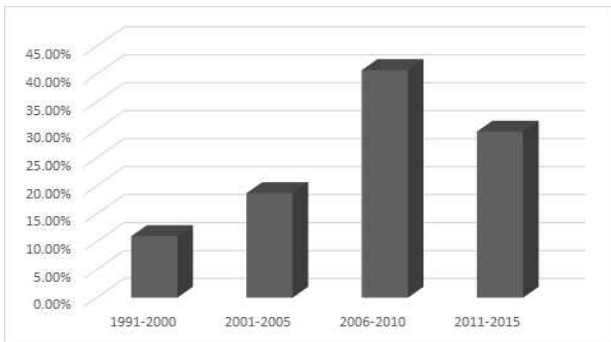
14) Steinfeld, Edward & Maisel, Jordana, *Universal Design: creating Inclusive Environments*. Wiley, 2012, pp.276-279

15) 조영행, 지역 공공시설의 사인시스템 실태조사 및 개선안, 대한건축학회논문집 제25권 2009, p.185

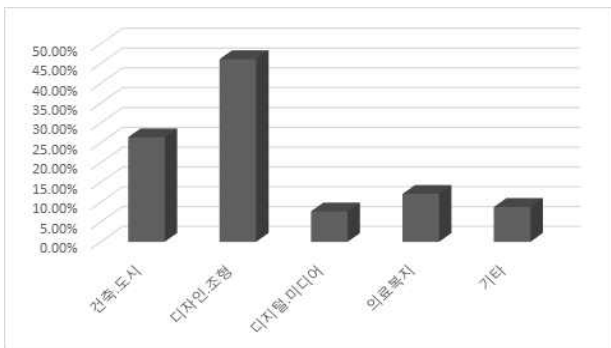
아지고 있음을 알 수 있었다.

(2) 학술지분야별 분포

분석대상 논문들이 게재된 학술지를 전공 특성별로 총 5개 영역으로 나누어 그 분포를 살펴보았다. 그 결과 디자인분야 학술지에 게재된 논문이 41편(45.1%)으로 가장 많았으며, 그 다음은 건축 및 도시설계 분야 학술지 24편(26.4%), 의료 및 복지분야 학술지 11편(12.1%), 기타 학술지 8편(8.8%), 디지털.미디어 분야 학술지 7편(7.7%)의 순이었다. 건축 및 도시설계분야 학술지로는 대한건축학회논문집, 문화공간건축학회논문집, 도시설계학회지가 포함되었으며 이중 건축학회논문집 게재 논문이 21편으로 대다수를 차지하였다. 디자인 및 조형분야 학회지로는 디자인포럼, 디자인지식저널, 디자인융복합연구, 디자인문화학회지, 실내디자인학회논문집, 기초조형학연구, 한국공간디자인학회논문집 등이 포함되었다. 디지털·미디어 분야 학술지에는 Journal of Digital Interaction 논문집, 정보디자인학연구, 디지털디자인학연구, 조형미디어학 등이 포함되었다. 의료·복지시설 관련 학회지에는 의료복지시설학회지, 한국노년학회지가 포함되었다. 기타 학회지에는 대한지리학회지, 한국지도학회지, 대한토목학회논문집, 관광경영연구, 한국생활환경학회지, 대한가정학회지, 한국환경복원녹화기술학회지, 식물·인간·환경학회지와 한국콘텐츠학회논문집이 포함되었다. 이와 같이 길찾기와 관련된 국내 연구논문들은 다양한 학문분야에서 다루어지고 있음을 알 수 있었다.



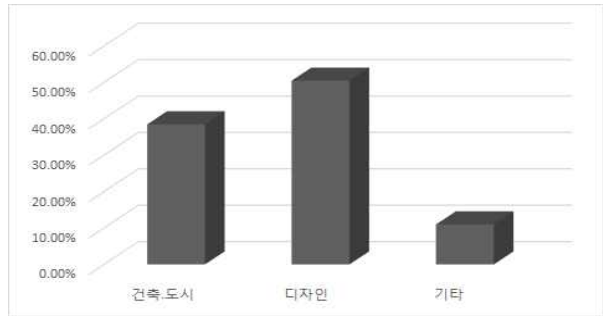
<그림 1> 계재년도별 분포



<그림 2> 학술지 분야별 분포

(3) 연구자 전공분야별 분포

연구자(주저자)의 소속을 중심으로 전공분야를 살펴본 결과, 가장 많은 분포를 차지한 분야는 디자인 분야로 총 46편(50.5%)였으며, 그 다음은 건축 및 도시 분야로 35편(38.5%), 기타 10편(11.0%)의 순이었다. 기타 전공 분야로는 지리, 관광경영, 미디어학부, 생명환경과학(조경), 생명자원, 사회생활학, 가정관리학, 소비자주거학, 간호학 등이 포함되어, 길찾기라는 연구주제가 매우 포괄적인 학문분야에서 공통적인 관심을 받고 있음을 알 수 있었다.



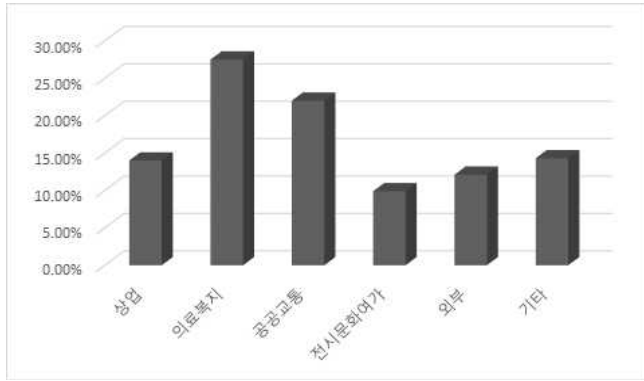
<그림 3> 연구자 전공분야별 분포

(4) 대상공간별 분포

길찾기와 관련한 연구논문들의 조사대상공간을 살펴본 결과 다음 <그림4>와 같이 나타났다. 가장 많은 대상공간은 ‘의료·복지시설’로 총 25편(27.5%)이었다. 이에 해당하는 논문들을 구체적으로 살펴보면 특히 병원을 대상으로 한 연구가 많았으며, 노인시설 및 치매노인요양소, 시각장애인을 위한 맹학교 등을 대상으로 한 연구들이 일부 있었다. 그 밖에 공공공간 및 교통시설환경을 대상으로 한 논문이 20편(22.0%)를 차지했으며, 상업공간 13편(14.3%) 외부공간 11편(12.1%), 전시·문화·여가공간 9편(9.9%), 기타 공간을 대상으로 한 연구 13편(14.3%)이었다. 상업공간 중에서는 특히 대규모 복합쇼핑공간으로서 코엑스몰을 대상으로 한 연구¹⁶⁾가 많았고, 그밖에 대형 의류상가 등 소비공간을 분석한 연구도 상당수 있었다. 공공공간 및 교통시설에서는 지하철역사, 서울역사와 같은 대중교통시설환경과 공공청사 등을 다룬 경우가 있었다. 외부공간을 대상으로 한 연구에서는 아파트 단지내 도로체계, 대학로의 문화탐방로와 도보길 등의 보행공간, 대학캠퍼스 등을 다룬 연구가 있었다. 전시문화여가공간에서는 박물관, 롯데월드와 에버랜드 등의 테마파크 등을 대상으로 한 연구가 있었으며, 기타 분석대상으로는 컴퓨터 시뮬레이션을 이용한 가상공간, 도시환경, 실내녹화, 안내지도, 건물 용도를 특정하지 않은 일반 건축공간을 대상으로 한 연구들이 있었다. 분석 결과 전반적으로 길

16) 2003년 대구지하철 참사 이후 여러 설문조사 결과 그와 유사한 참사가 발생 가능성이 높은 장소로 코엑스몰이 조사됨에 따라 이를 대상으로 한 연구가 많이 수행되었다. 안은희 외 2인, 대규모 지하상업공간에서의 보행자의 움직임과 경로선택 특성에 관한 연구, 대한건축학회논문집 20(9), 2004, p.22

찾기와 관련된 연구논문의 대상공간은 코엑스몰과 같은 대규모 복합상업공간, 병원 등 의료시설 및 대중교통시설 환경이 주를 이루는 것으로 나타났다. 이는 이들 공간이 규모면에서나 이용자 계층의 다양성 등 길찾기 문제를 유발할 가능성이 큰 환경이기 때문이기도 하다. 이와 더불어 일부 연구자들이 길찾기와 관련하여 동일한 공간을 대상으로 한 논문을 게재함에 따른 결과라고도 볼 수 있다.



<그림 4> 대상공간별 분포

(5) 연구방법별 분포

분석대상 논문에 사용된 주요 연구방법의 분포를 살펴보기 위해 <표 2>에 제시된 연구방법 분석틀¹⁷⁾에 근거하여 분석을 실시하였다. 총 91편의 논문 중 가장 많은 35편(38.5%)의 논문들이 질적 연구방법을 사용하였으며, 그 다음으로는 다양한 연구방법을 혼용한 복합연구 23편(25.3%), 내용분석 중심의 문헌연구 14편(15.4%), 실험 및 시뮬레이션 연구 12편(13.2%), 설문을 이용한 양적 연구 7편(7.7%)의 순으로 나타났다.

분석대상 논문에서 가장 많이 이용되었던 질적 연구 방법으로는 공간구조분석, 관찰 및 사진촬영 등을 이용한 현장사례조사, 이용자 대상 심층인터뷰 및 FGI 등이었다. 특히 건축 분야에서는 공간구문론(Space Syntax)을 이용, 축지도(axial map) 작성을 통해 대상공간의 깊이와 평면

17) 연구방법의 경우 일반적인 사회과학 분야 연구설계의 유형은 양적 연구와 질적 연구, 탐색적 연구와 기술적 연구 및 인과적 연구, 해석적 연구와 기능적 연구, 실험적 연구와 자연적 연구, 실험실 연구와 현장연구, 참여적 연구와 비참여적 연구, 기초연구와 응용연구 등 다양한 방식으로 분류된다. 이중 질적 연구는 언어 형태의 자료를 사용하는 연구로 문헌의 내용분석, 사례연구, 인터뷰 등의 조사방법이 포함된다. 양적 연구는 서베이나 실험 등을 통해 수집된 자료를 수치화하여 통계적 방식을 이용해 분석하는 방법이 주로 이용된다. 이러한 구분방식에 따르면 연구방법의 분석틀을 크게 질적 연구와 양적 연구, 복합 연구의 세가지 차원으로 구분하게 된다. 그러나 본 연구에서는 분석대상논문에 적용된 연구방법의 분포를 보다 구체적으로 파악하기 위하여 분석대상논문에 대한 1차 내용검토 결과를 토대로, 질적 연구의 경우 문헌의 내용분석을 위주로 한 문헌연구와 사례조사 및 인터뷰, 관찰 또는 공간구조분석 등을 이용한 질적연구의 2가지로 세분하였다. 한편 양적 연구는 설문조사를 이용한 양적연구와 실험연구의 2가지 유형으로 세분하였고, 여기에 앞서 언급한 연구방법들이 혼용된 복합연구를 포함한 총 5가지 유형으로 분류하여 연구방법의 분석틀로 이용하였다. 김영석, 사회조사방법론, 나남출판, 2006, pp.69-73

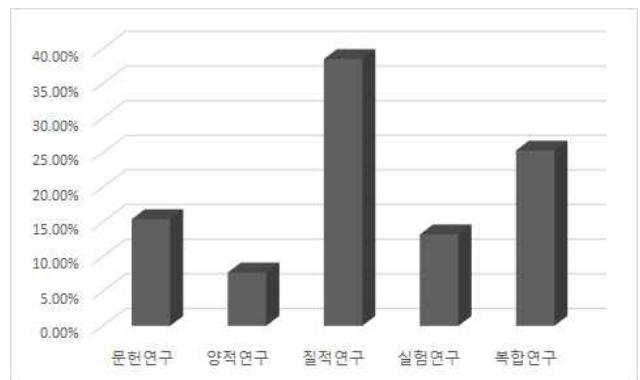
의 구조를 정량적으로 분석하는 한편 이러한 공간에서 나타나는 이용자들의 길찾기 행태를 파악하는 연구가 많았다. 이처럼 공간구문론을 이용한 논문은 총 14편(15.4%)으로 이중 8편이 건축·도시 분야에서 다루어졌다.

복합연구의 경우 현장사례조사를 위한 질적 연구기법과 더불어 이용자들을 대상으로 설문조사를 하거나, 피험자를 대상으로 길찾기에 관한 실험조사를 병행하는 방법 등이 혼용되었다.

실험 연구방법을 사용한 12편의 논문에서는 이용자의 길찾기 행태 파악을 위해 관찰자가 피험자를 추적하는 shadow tracking 기법을 사용하거나 피험자가 직접 카메라가 부착된 모자를 장착하고 자신의 경로탐색 행적을 기록하고 주요 지점을 촬영하는 등의 경로추적조사가 적용되었다. 또한 피험자들을 몇 개 집단으로 나누어 각기 다른 경로를 탐색하도록 한 후 성별 등 변인에 따른 차이를 밝히거나 길찾기에 영향을 미치는 요인들을 도출하는 연구들이 실행되었다. 그밖에 각기 다른 길찾기 상황을 가상으로 시뮬레이션하여 이에 대한 이용자의 반응을 도출하는 실험이 시행하기도 하였다.

기타 연구방법으로 페르소나 기반 시나리오 기법(Persona-based Scenario Method)¹⁸⁾과 같은 새로운 방법론을 적용하거나, 실내에서 길찾기를 용이하게 하는 어플리케이션 개발 연구 등 길찾기 주제와 관련하여 다양한 연구방법이 적용, 시도되고 있음을 보여주었다.

양적조사연구의 경우 해당논문들의 대부분이 50-60부내외의 표본을 대상으로 설문조사를 실행한 경우가 많았으며, 조사도구인 설문지 문항구성에 대한 객관적 기술이 생략된 경우도 다수 있었다.

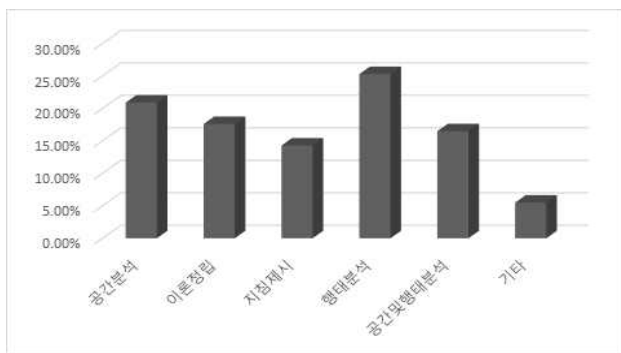


<그림 5> 대상공간별 분포

18) 페르소나란 어떤 제품이나 서비스, 공간 등을 사용하는 다양한 사용자를 대표하는 가상의 인물을 뜻하는 것이며, 페르소나 기반 시나리오란 제품 및 소프트웨어 개발 분야에서 보편적으로 사용되는 기법으로, 페르소나(이용자)와 계획 및 설계 대상 간의 상호작용을 일련의 이야기형식으로 작성한 것을 말한다. 이를 통해 이용자집단의 다양한 유형 및 요구사항을 체계적이고 구체적으로 분류함으로써 객관적으로 파악하고 추후 평가를 가능하게 할 수 있다. 송규만, 페르소나 기반 시나리오(Persona-based Scenario) 기법을 활용한 공공공간 길 찾기 계획에 관한 연구, 한국도시설계학회지, 제10권 2009, pp.22-23

(6) 연구목적별 분포

분석대상 논문의 연구목적을 주제에 따라 총 6개의 영역으로 나누어 분포를 살펴본 결과 <그림 6>과 같이 나타났다. 이를 보면 가장 많은 비중을 차지한 내용은 ‘길찾기에 관한 이용자의 심리·행태·반응 평가(경로분석 및 모델링 포함)’에 관한 것으로 총 23편(25.3%)에 달하였다. 그 다음은 ‘물리적 공간환경의 구조분석 및 평가’에 관한 논문 19편(20.0%), ‘길찾기 관련 개념과 요인 도출 및 관계성 도출’ 등 이론 정립에 관한 논문 16편(17.6%), ‘물리적 공간환경의 구조분석 평가 및 이용자 행태 분석을 토대로 길찾기 지침(방향) 제안’에 관한 논문 15편(16.5%), ‘공간 분석을 토대로 효율적 길찾기를 지원하는 계획요건 및 디자인지침 제시’를 목적으로 한 논문 13편(14.3%), 기타(방법론 및 시스템 개발 등) 논문 5편(5.5%)으로 나타났다.



<그림 6> 연구목적별 분포

3.2. 시기별 길찾기 연구동향

계재년도별로 길찾기 연구동향을 분석한 결과 <표 3>과 같이 나타났다. 이 내용을 분석요인별로 정리하면 다음과 같다.

(1) 학술지 분야에 따른 연구 동향

계재년도별로 분석대상 논문들이 게재된 학술지 분야의 분포를 살펴본 결과, 1990년대 이후 2005년까지는 건축 및 도시설계 분야의 길찾기 관련 연구가 다른 분야에 비해 비교적 많이 수행되었음을 알 수 있다. 그러나 2006년 이후부터는 디자인 및 조형 분야의 길찾기 연구가 많아지다가 2011년 이후부터 현재까지는 디자인 및 조형 분야의 길찾기 연구가 거의 대부분을 차지하는 반면 건축 및 도시설계 분야의 관련논문은 현저히 감소되고 있음을 알 수 있다. 길찾기(wayfinding)라는 개념이 본래 도시계획 분야에서 태동되었고, 건조환경 안에서 길을 찾는 지각이나 능력을 뜻하는 것으로 개념정의가 이루어진 만큼 길찾기 연구가 시작된 초반에는 주로 건축 및 도시설계 분야에서 기본 개념을 정립하고 길찾기 문제가 많이 대두되는 병원 및 공공공간 중심으로 길찾기 이론을 대입하는 연구가 수행되어 왔다고 볼 수 있

다. 논문수에서는 상대적으로 적긴 하지만 2006년 이후부터는 이전에 없던 디지털·미디어 분야의 길찾기 논문이 나타나기 시작하는데, 그 내용을 살펴보면 가상현실을 적용한 새로운 연구기법의 도입이나, 길찾기 앱 개발과 같이 시대변화에 부응하는 시의성있는 연구주제로 길찾기나 wayfinding이 부각되고 있기 때문이라 할 수 있다. 그밖에 복지에 대한 사회적 관심이 높아지는 추세 속에 의료·복지공간을 대상으로 한 연구에서도 일반 종합병원 외에 (치매)노인이나 시각장애인 등 특정계층을 대상으로 한 유니버설디자인 관점의 공간환경계획에 초점을 맞춘 연구가 수행되는 등 시간이 지날수록 이전보다 연구대상이 다양해지는 양상이 나타남을 알 수 있었다. 특히 2011년 이후에는 전시 및 여가문화공간 등을 대상으로 한 연구들이 증가하여 박물관을 비롯한 테마파크, 문화탐방로, 도보길 트레킹 등의 길찾기 요소와 문제점 등을 파악하는 연구들이 수행되고 있어 시기에 따른 생활양식의 변화가 연구대상공간에도 적용되고 있음을 유추해볼 수 있었다.

(2) 연구목적에 따른 연구 동향

계재년도에 따른 길찾기 관련 연구들의 목적 분포를 살펴보면 90년대에는 관련 연구 자체가 많지 않은 탓도 있었으나 주로 물리적인 공간환경을 분석 평가하고 이를 토대로 간략한 계획지침 등을 제시하는 연구가 40%를 차지하였다. 이후 2000년대 초반에는 물리적 공간환경의 분석 평가와 더불어, 길찾기 이론 정립을 위한 개념 및 관련요인 도출, 공간이용자들의 길찾기 행태분석에 대한 연구, 디자인지침 제시를 위한 연구들이 비교적 고른 비중으로 시도되면서 점차 늘어나는 경향을 보였다. 2000년대 후반은 길찾기 관련 연구들이 가장 많이 수행된 시기로서, 특히 공간 이용자들의 심리 및 행태 반응 등을 파악하고 이를 토대로 경로 모델링 등을 수행하는 연구들이 가장 많은 비중을 차지하였으며 이러한 경향은 최근까지도 지속되는 것으로 나타났다. 그에 비해 물리적 공간환경 구조의 분석 및 평가를 목적으로 하는 연구는 최근 들어 상당히 감소하는 경향을 보이고 있었다.

(3) 조사대상공간에 따른 연구 동향

국내에서 길찾기 연구가 시작되던 시기인 1990년대에는 주로 종합병원 등 의료시설을 대상으로 한 연구가 반 정도를 차지하였다. 2000년대 초반(2001-2005) 들어서는 복합상업공간 특히 코엑스물19)을 대상으로 한 연구가 절반 정도를 차지하여 두드러지게 나타났다. 2000년대 후반(2006-2010)에는 병원 및 노인요양시설 등 의료복지공간을 대상으로 한 연구와 도시환경 및 보행로, 도보길, 문화탐방로 등 외부공간을 대상으로 한 연구가 60% 이

19) 대규모 복합상업공간인 코엑스물이 2000년에 개장을 하면서 이에 대한 사회적 관심이 높아진 데 따른 결과라고 할 수 있다.

상을 차지하였다. 2011년 이후 최근까지는 기타(가상공간, 일반건축물, 실내조경, 대피공간 등) 공간을 대상으로 한 연구가 30.3%로 가장 많았으며, 그 밖에 다른 유형의 공간을 대상으로 하는 연구들이 비교적 고른 분포를 보였다. 이는 길찾기와 관련한 연구자의 관심 대상이 최근 들어 다양한 분야로 확산되고 있음을 보여주는 결과라고 할 수 있겠다.

(4) 연구방법에 따른 연구 동향

전체적으로 사례를 중심으로 한 현장조사연구 등의 질적 연구가 많은 비중을 차지하는 가운데 1990년대 이후 2000년대 초반까지는 다양한 연구방법을 혼용한 복합연구가 많았다. 2000년대 후반에는 질적 연구방법을 사용한 연구의 비중이 가장 높게 나타났다. 2011년 이후 현재까지는 질적 연구와 더불어 문헌조사를 중심으로 한 개념적 연구가 증가하는 경향을 보이고 있었다. 길찾기라는 용어가 본래 공간인지와 관련하여 발전된 개념인 만큼 이용자의 공간인지적 특성을 파악함에 있어 양적인 조사방법보다는 다양한 방식의 질적 연구방법을 통해 관련 요인을 도출하고 이용자와의 관계성을 분석하고자 하는 내용의 연구가 많이 시도됨에 따른 결과라고 볼 수 있다. 앞서 살펴보았듯이 초반에는 주로 건축,도시설계 분야를 중심으로 연구들이 수행되었다. 이러한 연구들 중 상당 부분은 주로 물리적 공간환경의 구조를 공간구문론 등을 통해 정량적으로 분석 평가한 결과를 토대로 길찾기를 지원하는 일반론적인 계획지침을 제안하는 내용이 주를 이루었다. 그러나 시간이 지나면서 단순한 물리적 환경계획 차원에서 점차 사용자 중심적인 디자인 접근법이 강조되는 가운데, 보다 다양한 사용자를 중심으로 이들의 심리와 행태 분석을 토대로 한 세분화된 길찾기 지침 등의 모색이 강조되고 있는 최근 학문적 분위기의 변화를 엿볼 수 있었다.

질적연구의 경우에는 공간분석과 평가를 토대로 계획지침이나 방향을 제시하는 목적의 연구가 많았고, 문헌연구는 개념적인 토대를 정리하기 위한 목적의 연구가 많았다. 한편 실험이나 시뮬레이션을 이용한 연구들은 공간분석과 이용자행태분석을 통해 계획방향을 제시할 목적으로 수행되는 경우가 많았다. 문헌연구는 디자인 및 조형분야에서 많이 수행되었고, 질적연구는 건축 및 도시설계, 디자인 및 조형, 디지털 미디어 분야에서 고루 수행되었다. 한편 복합연구는 건축 및 도시설계 분야에서 두드러지게 많이 수행되었다. 문헌연구에서 다루어진 조사대상공간은 기타가 가장 많았다. 질적연구와 실험 및 시뮬레이션 연구의 조사대상공간은 의료복지시설이 가장 많았다.

<표 2> 시기별 길찾기 연구논문의 분포

구분	1991-2000	2001-2005	2006-2010	2011-2015	계	
학술지 분야	건축,도시설계	5(50.0)	7(41.2)	10(27.0)	2(7.4)	24(26.4)
	디자인,조형	-	6(35.3)	18(48.6)	17(63.0)	41(45.1)
	디지털,미디어	-	-	4(10.8)	3(11.1)	7(7.7)
	의료,복지	4(40.0)	1(5.9)	3(8.1)	3(11.1)	11(12.1)
	기타	1(10.0)	3(17.6)	2(5.4)	2(7.4)	8(8.8)
계	10(100.0)	17(100.0)	37(100.0)	27(100.0)	91(100.0)	
조사대상공간	상업	1(10.0)	7(41.2)	3(8.1)	2(7.4)	13(14.3)
	공공,교통	6(60.0)	4(23.5)	11(29.7)	4(14.8)	25(27.5)
	의료,복지	1(10.0)	3(17.6)	10(27.0)	6(22.2)	20(22.0)
	외부	-	-	6(16.2)	3(11.1)	9(9.9)
	문화,여가	1(10.0)	1(5.9)	5(13.5)	4(14.8)	11(12.1)
기타	1(10.0)	2(11.8)	2(5.4)	8(29.6)	13(14.3)	
계	10(100.0)	17(100.0)	37(100.0)	27(100.0)	91(100.0)	
연구방법	문헌	1(10.0)	2(11.8)	4(10.8)	7(25.9)	14(15.4)
	양적	1(10.0)	1(5.9)	3(8.1)	2(7.4)	7(7.7)
	질적	3(30.0)	5(29.4)	15(40.5)	12(44.4)	35(38.5)
	실험	-	4(23.5)	5(13.5)	3(11.1)	12(13.2)
	복합	5(50.0)	5(29.4)	10(27.0)	3(11.1)	23(25.3)
계	10(100.0)	17(100.0)	37(100.0)	27(100.0)	91(100.0)	
연구목적	공간분석	4(40.0)	4(23.5)	8(21.6)	3(11.1)	19(20.9)
	이론,개념	2(20.0)	4(23.5)	5(13.5)	5(18.5)	16(17.6)
	디자인지침	2(20.0)	-	6(16.2)	5(18.5)	13(14.3)
	이용자행태	-	4(23.5)	10(27.0)	9(33.3)	23(25.3)
	공간행태분석	2(20.0)	4(23.5)	7(18.9)	2(7.4)	15(16.5)
	기타	-	1(5.9)	1(2.7)	3(11.1)	5(5.5)
계	10(100.0)	17(100.0)	37(100.0)	27(100.0)	91(100.0)	

4. 결론

본 연구의 목적은 1990년대 이후 2015년 현재까지 길찾기를 주제로 다루어진 국내 학술지 논문을 대상으로 그간의 연구 동향을 파악하고자 함이었다. 이를 위해 선정된 총 91편의 국내 학술지 게재논문을 대상으로 분석틀(게재년도, 게재학술지 분야, 연구자의 전공분야, 조사대상공간, 주요 연구방법, 연구목적)에 근거한 내용분석을 실시하였다. 본 연구의 결과를 토대로 연구의 결론 및 후속연구를 위한 제언을 하면 다음과 같다.

분석 대상 논문들의 상당수는 길찾기의 개념 및 구성요소 등을 문헌을 근거로 재조직하거나 제안하는 내용이 많았다. 이에 앞으로는 길찾기의 대상자를 보다 세분화하여 공간 이용자들이 당면하는 문제점 도출과 함께 현실적인 문제해결을 위한 방향 제시(학술적, 정책적 측면)와 구체적인 디자인 해결책 제안(산업적 측면)과 같이 좀 더 다양한 시각의 연구주제가 다루어질 필요가 있다. 일부 선행연구에서 시각장애인이거나 노인(치매노인)을 대상으로 이들의 길찾기 관련 문제점과 해결방안 모색을 다루기도 하였으나 대부분 접근방식이 유사하거나 분석대상의 수가 적은 한계점이 있어, 향후에는 보다 다양한 사용자 계층을 대상으로 한 연구가 시도될 필요가 있다.

20011년 이후 최근까지 연구경향을 살펴보면 분석대상공간의 다양성과 더불어 새로운 방법론을 적용한 연구와 이론적 연구가 비교적 고르게 시도되고 있음을 알 수

있었다. 각 연구자마다 연구의 결론으로 이들 공간에서 효율적인 길찾기를 위한 계획요건이나 디자인지침, 개선 방안 등을 제시하고 있었다. 그러나 대부분이 사례조사대상에 국한한 내용들로, 이를 포괄하는 종합 지침이나 가이드라인의 제시는 아직 미흡한 상황이다. 따라서 앞으로는 선행연구문헌에서 결론으로 제시하고 있는 내용의 심층분석을 토대로 공간의 기능별 또는 이용자 특성별로 길찾기와 관련하여 적용 가능한 종합적인 디자인지침 및 계획방향 등을 제안하는 연구도 필요할 것으로 보인다.

본 연구의 시간적 범위는 1990년대 이후 2015년 현재까지로, 최근 25년간 국내 학술지에 게재된 연구논문만으로 분석대상을 한정할 만큼 길찾기와 관련한 전반적인 연구동향을 정확히 파악하기에는 한계가 있다. 따라서 후속연구에서는 외국 학술지 및 학위논문 등 분석대상의 폭을 확대하여 보다 거시적이고 종합적인 시각에서 연구동향을 살펴볼 필요가 있다.

효과적인 길찾기에 있어서 빼놓을 수 없는 요건 중 하나가 공간이용자의 길찾기를 유도하는 색채, 심볼, 타이포그래피, 안내도 등을 포괄하는 사인 시스템(sign system)이다. 본 연구에서는 길찾기(wayfinding)만을 키워드로 검색한 논문에 한정하여 분석이 이루어졌으므로 이 부분에 대한 내용이 거의 다루어지지 않았다. 이에 후속연구에서는 길찾기를 효율적으로 지원하는 사인 시스템 등의 연구동향에 관한 심층 분석이 이루어질 필요가 있다.

참고문헌

1. 김신혜, 웨이파인딩은 안전이자 신뢰이다, PERSPECTIVE IN SPACE, 제7권 2014
2. Arthur, Paul and Passini, Romedi, Wayfinding-People, Signs, and Architecture. McGraw-Hill, New York, 1992
3. Passini, Romedi, Wayfinding in Architecture, NY: Van Nostrand Reinhold, 1992
4. 정지석, 코엑스물에서의 시각적인 길찾기 단서에 따른 보행자의 길찾기에 관한 연구, 대한건축학회논문집 제22권 2006
5. 안영만, 조택연, 보행 활성화를 위한 웨이파인딩 시스템의 방향성 제고에 관한 연구, 한국공간디자인학회논문집 제10권 2015
6. <https://segd.org>
7. Lynch, Kevin, The Image of the City. The Technology Press and the Harvard University Press, Cambridge, Massachusetts, 1960
8. 김신혜, 웨이파인딩의 구성 및 영향 요인에 관한 기초 연구, 디지털디자인학연구, 제14권 2014
9. Steinfeld, Edward and Maisel, Jordana, Universal Design: Creating Inclusive Environments, Wiley, 2012
10. 조영행, 지역 공공시설의 사인시스템 실태조사 및 개선안, 대한건축학회논문집 제25권 2009
11. 안은희, 강석진, 이경훈, 대규모 지하 상업공간에서의 보행자의 움직임과 경로선택 특성에 관한 연구, 대한건축학회논문집 제20권 2004
12. 김영석, 사회조사방법론, 나남출판, 2006
13. 송규만, 페르소나 기반 시나리오(Persona-based Scenario) 기법을 활용한 공공공간 길 찾기 계획에 관한 연구, 한국도시계획학회지, 제10권 2009