



소셜 네트워크 서비스를 활용한 다문화 가족의 교육 향상 방안

An Improvement of Education in Multicultural Families Using Social Network Service

윤병록* · 이수용** · 김창석***†

Byung Rock Yoon, Soo Yong Lee and Chang Suk Kim †

*공주대학교 대학원 다문화교육학과, **연세대학교 교양교육학부,

***공주대학교 컴퓨터교육과

*Dept. of Multicultural Education, Graduate School of Kongju National University

**Dept. of Liberal Education, Yonsei University

***Dept. of Computer Education, Kongju National University

요 약

본 연구는 SNS를 활용한 교육이 다문화 가족에게 얼마나 효과적으로 적용되고, 다문화 가족의 삶에 어떠한 변화를 줄 수 있는지를 알아보기 위한 것이다. 우리나라에서 다문화 교육은 정부와 지방자치 단체에 의하여 꾸준히 실행해 왔으나, 교육이 전달되는 과정에서 시간, 장소, 경제적 이유와 이주 여성들이 새로운 문화와 언어 등의 제한으로 교육을 받지 못하고 있는 현실이다. 이러한 문제를 해결하기 위해 다문화 가족에게 한국의 문화, 법률 등 필요한 교육정보를 SNS를 이용하여 제공한 후, 한국생활 적응에 어떠한 영향을 주는지 알아보았다. 그리고 외로움 해소에도 어떤 변화가 있는지 분석하였다. 그 결과 SNS를 활용한 다문화 가족 교육이 한국사회를 이해하고 적응하는데 효과성이 있다고 검증되었다. 뿐만 아니라 가족 간, 다문화 회원 간 상호 소통이 원활하여 외로움 해소에도 도움이 되었다는 것이 입증되었다.

키워드 : SNS, 다문화 가정, 의사소통, 스마트폰, 밴드

Abstract

This study is how to effectively apply this SNS based education to multicultural families and is to analyze how any change in the lives of multicultural families. Multicultural education in Korea has been steadily run by the government and local authorities, however the lack of free time, distances, for economic reasons and unfamiliarity of the new culture and language, immigrant women are not getting the education. To solve this problem, we provide the necessary information, such as culture, education, laws of the Korea for multicultural families and analyze their effect on life adjustment. And we also analyze changes to relieve loneliness. As a result multicultural family education utilizing SNS is verified that there is effectiveness to adapt and understand Korea. As well as inter-family, multicultural members to seamlessly communicate between each other that proved helpful to relieve loneliness.

Key Words : SNS, Multicultural families, Communication, Smart Phone, Band.

Received: Jul. 24, 2015

Revised : Dec. 8, 2015

Accepted: Dec. 16, 2015

† Corresponding author

csk@kongju.ac.kr

This is an Open-Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial License (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0>) which permits unrestricted non-commercial use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

1. 서 론

우리나라에 다문화 교육을 정책으로 고려하기 시작한 것은 국제결혼 이주여성과 북한 이탈주민, 외국인 근로노동자의 증가 등으로 국내의 장기 체류 외국인이 수적으로 증가하기 시작한 2005년부터이다. 2007년 8월 국내 장기체류 외국인 백만 명을 돌파하면서 정부는 다문화 교육에 대한 관심을 갖기 시작하게 되었다.

지금까지 다문화 교육은 오프라인 출석 수업으로 진행되었으나, 다문화 가정의 여성들이 직장생활로 시간적 여유가 없고 관심 부족으로 출석률이 매우 저조하여 교육의 효과를 보지 못하였다. 본 연구에서는 시간적 제한으로 학습기회를 놓친 다문화 가족들이 SNS

밴드를 활용하여 시간과 장소에 제한 없이 학습기회를 가질 수 있는지, 필요한 정보를 쉽게 접근할 수 있는지, 고독감과 소통 문제 해결이 가능한지에 대한 효과성을 검증하고자 한다.

연구 목적을 달성하기 위해 우선 다문화 가정의 교육 실태와 문제점을 분석하고, 이 교육에 적용할 SNS 서비스들의 특징을 살펴본다. SNS들 중 선택된 밴드를 다문화 가족의 학습과 소통 방안 어떻게 활용할 것인지 서술한다. 연구 방법은 동일 집단을 선별하고 그 실험집단을 상대로 사전(기초) 검사와 사후 검사를 통해 학습 환경, 사회적응 정도, 지적욕구 충족도, 소통 정도 등에 대한 효과성을 분석한다.

그 결과 우리나라에서 처음으로 시도해 본 SNS를 활용한 다문화 교육이 실효성이 있고, 경제적인 어려움으로 인해 가족과 소통할 시간조차 낼 수 없는 다문화 회원들에게 강의식 교육의 한계를 극복할 수 있음을 보였다. 또한 제공한 정보도 한국의 예절문화, 음식문화, 풍속문화, 법률상식, 일반생활상식 등으로 구성되어 피험자들이 실제로 생활하면서 겪었던 많은 어려움들을 해결하는데 실질적인 도움을 주었다.

그러나 본 연구는 충남다문화가족 계통지회 84명 중 중국 이주여성 10명을 대상으로 하여 일반성을 부여하기는 어렵지만, 모국어가 다른 여러 민족 출신의 다문화 가정을 동시에 실시하기에는 현실적인 한계가 있어 파일럿 방식의 연구를 실시하였다. 향후 타 국가에서 이주해 온 여성 가정에 확대 실시할 예정이다. 본 연구 결과를 다문화 가정을 지원하는 여성가족부나 다문화가족지원센터 등에서 활용한다면 효과가 있을 것으로 기대된다.

2. 다문화 가족의 교육 실태 및 문제점

정부에서는 2008년 다문화 가족 지원법을 제정하여 법령근거에 의하여 제1차 기본계획에 이어 제2차 계획을 2013년부터 시행하며 13개 중앙행정기관 법원 및 지방자치단체가 다문화 정책을 추진 중에 있는 등 점진적으로 다문화 정책이 체계화되고 정착되어 가고 있다.

우리나라는 제1, 2차 기본 계획을 수립하여 다문화 가족들의 정착을 돕기 위해 13개 중앙행정기관 법원 및 지방자치단체에서 노력하고 있는데, 실질적으로 다문화 가족들을 현장에서 교육하고 학습하는 곳은 교육기술과학부를 통한 학교 교육과 지방자치단체를 통한 지역 다문화센터(협회)에서 실시하고 있다. 여기에서 다문화 가족 중 자녀들의 학교 교육은 법적 의무성이 있어 제도권 안에서 이루어지고 있는 반면, 이주여성들을 위한 교육은 지방자치단체의 다문화센터에서 실시하는 교육과 학습은 자율성에 의해 이루어지고 있어 경제적 여건과 시간적 제한 등으로 교육 참석률이 저조한 실적이다^{1, 2, 3}.

예를 들어, 계룡시 다문화 협회의 경우 2014년 한글 교육을 10명을 신청하여 교육하였으나 신청자들의 시간적, 장소적, 경제적 여건 등을 이유로 평균 5~6명 정도가 참석하는

사례가 있는가 하면, 다문화 이주여성 10명 중 이주 후 적응 교육을 받은 실태를 조사한 결과 5명만이 교육을 받은 사실로 나타난 것을 볼 때 정부의 의지와 달리 현장에서는 시간, 장소 등 여러 가지 제한요소로 교육을 받지 못하고 있는 것이 현실이다. 또한 다문화 회원, 동료 간에 시간적·장소적 제한을 이유로 상호소통하지 못하고 있어 우울증 등을 호소하고 있는 것으로 확인되었다. 따라서 이러한 시간적 장소 등의 제한적 요소를 해결하여 교육할 수 있는 방안을 찾아야 할 필요성이 대두되었다⁴.

SNS의 교육적 활용에 대한 연구는 수적으로 충분하지 않고 대부분의 경우 SNS의 자체적인 장점을 기반으로 긍정적인 전망을 하고 있다. 대학에서도 블렌디드 러닝(blended learning) 수업에서 학생들에게 스마트폰에서 '트위터'를 사용하도록 한 결과 동료들 간에 정서적 표현을 할 수 있었고, 따라서 유대감 형성에 도움이 되었다고 밝혔다⁵. SNS 서비스를 교육에 직접 활용한 연구는 2~3년 사이에 진행되고 있다. 교육 영역에서 SNS 서비스의 효과를 극대화하기 위해서는 여러 가지 종류의 SNS 서비스의 특징을 잘 이해하고 다양한 교육적 영역에서 SNS 서비스의 특징에 맞게 적절한 서비스를 적용하는 것이 중요하다⁶.

이와 같이 인터넷이 빠르게 확산되면서 최근 소셜미디어(social media)의 등장으로 교육의 영역에도 많은 변화가 시도되고 있다. 소셜미디어에는 블로그, 페이스북, 팟캐스트, 위키, SNS 등이 포함되는데 소셜미디어의 특성인 참여(participation), 개방(openness), 대화(conversation), 커뮤니티(community), 연결(connectedness) 등이 교육에 접목되면서 학교 교육현장에서도 소셜러닝을 활용한 교육이 활성화되고 있다^{7, 8}.

그런 점에서 볼 때 시간과 장소적 제한을 받고 있는 다문화 교육 현장에도 소셜미디어를 접목한다면, 효과성이 있다고 확신하며, 특히 SNS 중 페이스북, 카카오톡, 인스타그램, 트위터 등이 친구나 지인을 기반으로, 확산성과 개방성이 빨라, 작은 실수에도 무차별 댓글 테러로 많은 문제가 발생하고 있는 반면, 밴드(BAND) 앱은 특정 테마를 중심으로 모이는 폐쇄형 SNS가 다문화 교육에 적합하다고 생각하였다⁹.

3. SNS를 이용한 다문화 가족의 교육

시간과 장소적 제한으로 교육을 받지 못하고 소통이 원활하지 못하는 다문화 가족에게 SNS를 활용하였을 때 학습자에게 미치는 영향을 알아보려고 하였다. 즉 SNS를 활용한 교육과 소통이 SNS를 활용하지 않았을 때 보다 어떤 효과가 있는지 검증하기 위해 다음과 같이 연구 대상, 실험 설계, 연구 절차 등을 설정하였다.

3.1 연구 대상

본 연구를 수행하기 위해 연구대상은 충남다문화가족 계통

지회 84명 중 중국 이주여성 10명을 대상으로 실험대상으로 하였다. 이들은 평균 38세로 중국고등학교 이상을 졸업한 자들이고 한국에는 평균 10년 정도 거주하였다.

충남다문화가족 계통지회에는 여러 나라에서 이주해온 사람들이 섞여있으나, 이들을 동시에 섞어서 실험을 실시하기에는 언어적, 문화적 차이가 심해 본 연구는 중국 이주여성들만 한정하여 실시하였다.

3.2 실험 설계

본 연구에서 적용한 실험 설계 방법은 사전-사후 검사 설계이다. 피험자들을 대상으로 사전설문을 실시하고 SNS를 이용한 교육을 실시한 후 사후 검사를 실시하여 교육의 효과성과 함께 피험자들의 삶에 어떤 변화가 나타나는지를 살펴 보았다.

3.3 연구 절차

본 연구는 시간과 장소적 문제로 교육과 소통의 제한을 받고 있는 다문화 가족들이 SNS를 활용했을 때 한국생활 적응에 효과적인가를 알아보는 것이다.

실험 설계와 관련 연구 절차는 다음과 같다.

3.3.1 다문화 가족 대상 SNS 활용 교육계획 수립

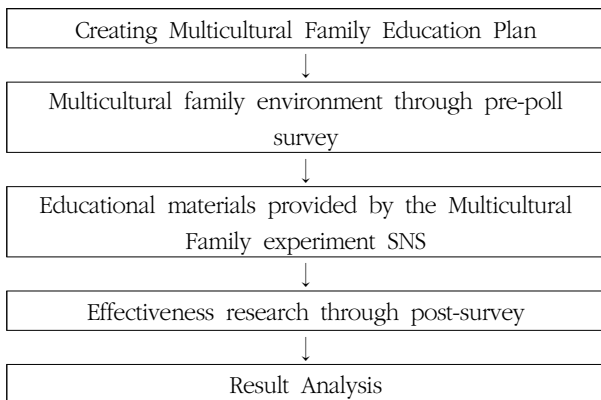


그림 1. 다문화 가족을 대상으로 SNS를 활용한 교육계획
Fig. 1. Education plan using SNS for multicultural families

3.3.2 다문화 가족 피험자 대상 사전 교육

충남 다문화가족 계통지회에 속해 있는 다문화 가족 84명 중 조선족(중국교포) 10명을 선정하여 2014년 7월 20일 계통지회 사무실에서 시험 계획을 설명하고 피험자들의 한국에서 교육받은 환경과 시험환경 등 학습과 소통에 관한 기초설문(21문항)을 실시하였다.

피험자들이 스마트폰을 100% 사용하고 있음을 확인하고, SNS 사용법과 시험도구인 밴드 활용법을 교육하고 피험자 핸드폰에 밴드 앱을 설치하였다.

다문화 가족 여성들이 직장생활로 매우 바빠서 실험에 소극적일 수 있어, 매주 모임을 갖고 어려운 점이나 불편한 사항 등을 파악하여 해결 해 주었다. 그래서 시험자 전원이 끝까지 실험에 적극적으로 참여하였다.

3.3.3 밴드를 활용한 교육과 소통실험

밴드를 통해 제공될 교육 자료를 여성가족부, 문화체육관광부, 법무부, 구글, KBS 등에서 한국문화, 기초법률상식, 일반상식 등 총 30개 동영상 및 교육 자료를 수집하여 매일 스마트폰 밴드를 통해 제공하였다.

3.3.4 사전 검사 실시

프로그램을 실시하기 이전에 다문화 가족의 교육 문제점을 파악하기 위해 피험자 모두에게 사전 설문 조사 및 면담조사를 실시하였다. 검사 내용은 교육을 받지 못한 이유, 교육 형태, 교육 시간, 교육 경험 등이다. 지금까지의 교육은 모두 모여서 강의식으로 실시되었고, 교육을 받지 못한 이유도 시간이 없거나 교육장소로 이동이 불편하다거나, 교육 프로그램이 있는지 모르는 경우가 대부분이었다. 그래서 적시적인 정보 소통이 필요함을 알았다.

표 1. 교육을 받지 못한 이유(다중응답)

Table 1. Why not attend in education (multiple responses)

Items	Frequency	Percent(%)	Percentage per item(%)
No information	4	30.8%	57.1%
No time	6	46.2%	85.7%
Distance matter	2	15.4%	28.6%
Not required	1	7.7%	14.3%
Total	13	100.0%	185.7%

3.3.5 SNS를 활용한 프로그램 실시

본 프로그램의 운영은 본 연구자가 28일간 실시하였다. 연구가 진행되는 동안 매일 연구자가 SNS 상에 한국의 예절, 음식 문화, 풍속, 법률 상식, 일반 생활 상식 등을 제공하였으며 이를 통해 피험자들이 서로 소통할 수 있도록 하였다.

3.3.6 사후 검사 실시

프로그램의 효과를 알아보기 위해 프로그램 종결 후 피험자 모두에게 사후검사를 실시하였다. 사후 검사의 내용은 한국생활 이해에 SNS 활용의 효과, SNS 활용한 교육 프로그램 이후 생활의 변화, 실생활에 미친 효과성, 도움된 정보의 종류 등 13가지이다.

3.3.7 자료 수집 및 분석

본 연구에서는 SNS를 활용한 다문화 가정교육 프로그램이 어떠한 효과를 나타내는지 알아보기 위하여 사전·사후 검사에서 얻어진 내용을 토대로 빈도 분석을 실시하여 프로그램의 효과를 확인하였다. 통계처리는 SPSS 18.0 프로그램을 이용하였다.

4. SNS를 이용한 교육 실험 결과 분석

본 프로그램 종결 후 피험자들이 어떤 부분에서 효과가 나타났고, 소통에는 실질적으로 효과가 있었는지에 대해 알아보기 위해 사후 검사를 통해 살펴보았다.

4.1 생활 영역

4.1.1 한국생활 이해에 대한 SNS 활용의 효과

피험자들이 SNS의 활용이 한국 생활을 이해하는데 얼마나 효과가 있었다고 생각하는지를 알아보았다. 표 1에서 나타난 것과 같이 피험자들은 모두 SNS가 한국생활을 이해하는데 효과적이었다고 응답하였으며, 특히 8명은 매우 효과가 있었다고 생각하고 있음을 알 수 있었다. 효과가 있었다고 응답한 피험자들을 대상으로 왜 효과가 있었다고 생각하는지를 살펴보았다.

표 2. 한국생활 이해에 대한 SNS 활용의 효과
Table 2. Effective utilization of SNS for understanding life in Korea

Items	Frequency	Percent(%)
The effect was excellent	8	80
The effect was effective	2	20
The effect was usally	0	0
There was no effect by	0	0
There was no effect at all	0	0
Total	10	100

표 3. 효과의 이유(다중응답)
Table 3. The reason of effects (multiple responses)

Items	Frequency	Percent (%)	Percentage per item(%)
accessible regardless of time and place	10	66.7	100.0
easy-to-understand information	2	13.3	20.0
This information be informative and helpful in real life	3	20.0	30.0
Total	15	100.0	150.0

표 3에서 나타난 것과 같이 피험자들이 SNS를 통한 교육이 효과적이라고 생각하는 가장 큰 이유는 휴대폰을 사용해 시간과 장소에 관계없이 접근성이 편하기 때문으로 생각하고 있었다. 10명의 피험자 모두가 접근성을 SNS 활용 교육의 가장 큰 장점으로 생각하고 있었다. 특히 이 점은 사전검사에서 교육을 받지 못했던 가장 큰 이유가 시간이 없어서였다는 점을 생각해 볼 때 SNS를 이용한 교육이 왜 효과적인지를 명

백히 드러낸다고 볼 수 있다. SNS를 활용한 교육이 효과가 없었다고 응답한 피험자는 한 명도 없었으며 내용이 알기 쉽게 되어있어 효과적이었다고 응답한 사람이 2명, 내용이 실생활에 유익하고 도움이 되어서 효과적이었다는 사람이 3명으로 나타났다.

4.1.2 SNS 활용 교육 이후 나타난 생활의 변화

SNS 활용 교육 프로그램이 피험자들의 한국에서의 삶에 어떤 변화를 가져왔는지 살펴본 결과 다음과 같이 나타났다.

표 4. SNS 활용 교육 이후 나타난 생활의 변화
Table 4. SNS literacy program changes in life since appeared (multiple responses)

Items	Frequency	Percent (%)	Percentage per item(%)
I discovered unaware information.	10	37.0	100
Quickly it became aware of the surrounding news.	5	18.5	50
The conversation has been well reduced the distance to the opponent.	7	25.9	70
It seems to be resolved, such as loneliness.	5	18.5	50
Total	27	100	270

표 4에서 나타난 것과 같이 피험자들은 SNS를 활용한 교육을 통해 몰랐던 정보(지식)를 알게 되었고(10명), 대화(소통)가 잘 되어 상대에 대한 거리감이 줄었으며(7명), 주변의 소식들을 빨리 알게 되었고(5명), 외로움이 해소되는(5명) 등의 변화를 느낀 것으로 나타났다.

4.1.3 SNS 활용 교육 시 제공된 정보가 실생활에 미친 효과성

SNS활용 교육 시 제공된 정보가 피험자들의 실생활에 미친 영향이 얼마나 긍정적인 효과가 있었는지를 살펴본 결과 다음과 같이 나타났다.

표 5. 제공된 정보가 실생활에 미친 효과성
Table 5. Effectiveness of the information provided influenced in real life

Items	Frequency	Percent(%)
The effect was excellent	8	80%
The effect was effective	2	20%
The effect was usally	0	0%
There was no effect by	0	0%
There was no effect at all	0	0%
Total	10	100%

표 5에서 나타난 것과 같이 피험자들은 모두 SNS를 통해 전파된 정보가 실생활에 도움이 되는 효과가 있었다고 응답하였으며 특히 8명은 매우 효과가 있었다고 생각을 하고 있음을 알 수 있었다.

4.1.4 전파된 자료의 구독률

SNS를 통해 전파된 자료들을 피험자들이 얼마나 보았는지 살펴본 결과 다음과 같이 나타났다.

표 6. 전파된 자료의 구독률
Table 6. Probability read data

Items	Frequency	Percent(%)
I saw all the contents	9	90%
I saw only the necessary information to choose.	0	0%
I saw only about 50%.	1	10%
I did not see the contents.	0	0%
Total	10	100%

표 6에서 나타난 것과 같이 피험자들 중 9명은 전파된 내용을 모두 보았다고 응답했으며 1명은 50%정도만 보았다고 응답하였다. 실제로 SNS 상에 올라간 자료에는 많은 댓글이 달려있었으며, 댓글을 남기지 않더라도 대부분의 사람들이 전파된 내용을 100% 확인하고 있음을 알 수 있었고, 교육 내용도 대상의 수준에 맞게 적절했음을 알 수 있다.

4.1.5 도움이 된 정보의 종류

SNS를 통해 전파된 정보 중에서 어떤 종류의 정보가 도움이 되었는지 살펴본 결과 다음과 같이 나타났다.

표 7. 도움이 된 정보의 종류(다중응답)
Table 7. The kind of information helps (multiple responses)

Items	Frequency	Percent (%)	Percentage per item(%)
Etiquette Culture	7	21.9%	70.0%
Food Culture	7	21.9%	70.0%
Wind culture	4	12.5%	40.0%
Legal sense	4	12.5%	40.0%
Common sense life	10	31.3%	100.0%
Total	32	100.0%	320.0%

표 7에서 나타난 것과 같이 피험자들은 제공된 정보 대부분을 도움이 된다고 표현했다. 특히 일반 생활 상식(10명)의 경우 모든 피험자가 도움이 된다고 응답했으며, 예절 문화(7명), 음식 문화(7명), 풍속 문화(4명), 법률 상식(4명) 등 제공된 정보가 대부분 도움이 되었음을 알 수 있다. 추가적으로 필요한 정보에 대해서는 요리 레시피, 한글 교육, 생활 상식, 법률 상식 등을 언급했으며, 교육받은 내용들이 이주 여

성들에게 꼭 필요한 교육임을 추가적으로 언급하기도 하였다. 또한 '이러한 정보를 계속해서 제공받기를 원하는가?'는 질문에 대해서는 10명 모두가 계속해서 제공받기를 원하고 있다고 응답함으로써, 그동안 정말 필요한 교육이었음에도 시간적, 환경적 제약으로 인해 교육을 받지 못하고 있었음을 확인할 수 있었다.

4.2 가족 간 소통 영역

4.2.1 가족 간 소통 향상에 SNS가 미치는 영향

가족 내 SNS가 소통에 도움이 되었는지를 살펴본 결과 다음과 같이 나타났다.

표 8. 가족 간 소통 향상에 SNS가 미치는 영향
Table 8. Impact of SNS on improving communication between family members

Items	Frequency	Percent(%)
The effect was excellent	8	80%
The effect was effective	2	20%
The effect was usually	0	0%
There was no effect by	0	0%
There was no effect at all	0	0%
Total	10	100%

표 8에서 나타난 것과 같이 피험자들은 가족 내 SNS가 매우 도움이 되었다(80%)고 생각하거나, 어느 정도 도움이 되었다(20%)고 생각하는 것으로 나타났다. 이에 따라 어떤 부분에서 도움이 되었는지 보다 구체적으로 알아보았다.

기타 의견에 SNS를 이용한 교육 및 소통이 실제 생활에 도움이 되었고, 계속적으로 활용하도록 요구하기도 하였다(그림 2).

14 기타 의견이 있으면 적어주세요. *처음은 아주머성위한 선물입니다. 꼭 필요한 협조에 주셔서 감사합니다. 선물입니다.*

카톡하. 회원들. 소용도 잘되고. 여러가지 상식에. 여러 말게서에서. 많은 도움 받았습니디. 계후에서. 2차 회원들. 소용이 잘되록. 변드를 했으면 좋습니디.

스름이 잘되것같은고 공역도 잘되니 서로를 하나같이 잘알고. 더 많은 정보도 원어 공부하고 싶은 마음도 생기다라구트.

다문화가정 이사 소용이 편리하기 때문에. 지속적인 활동과 교육이 잘 되고 있다.

14 기타 의견이 있으면 적어주세요. *한글 잘몰라서 배우고싶고. SNS 통해 꼭 배우고 싶습니다. (대필)처명하*

14 기타 의견이 있으면 적어주세요. *다문화가정. 잘 효과가 있었다.*

그림 2. 기타 의견들
Fig. 2. Subjective opinions

본 실험에서 모든 피험자들이 SNS를 활용한 교육이 한국 생활을 이해하고 실제 생활을 하는데 있어 긍정적인 효과가 있었다고 응답하였으며, 이 중 80%는 매우 효과가 있었다고 답변하였다. 그 이유는 시간과 장소에 관계없이 접근성이 편하고, 내용이 알기 쉽고 실생활에 유익하며 도움이 되었기 때문인 것으로 나타났으며, 교육을 통해 몰랐던 정보를 알게 되고, 대화가 잘 되어 상대에 대한 거리감도 줄었으며, 주변의 소식들을 빨리 알게 되고, 외로움도 해소 되는 등 많은 부분에 있어 생활에 변화를 가져온 것이 확인되었다.

사전 검사에서 피험자들이 한국 생활에서 겪는 어려움에 대해 소통의 부재와 고독감 등을 주로 호소했던 것을 생각해 볼 때 본 교육은 꼭 필요한 부분에 대해 효과적으로 접근했음을 확인할 수 있었다. 이러한 효과성은 피험자들이 교육에 임하는 태도에서도 확인이 되었으며, 실제로 시간이 없어 대부분 한국에서 교육을 받기 힘들었던 피험자들이 본 교육에서는 90%가 SNS를 통해 전파된 자료 전체를 다 보았다고 보고하였다. 피험자들은 제공된 정보의 중에서 일반 생활 상식(70%), 예절 문화(70%), 음식 문화(70%), 풍속 문화(40%), 법률 상식(40%) 등이 도움이 되었다고 응답하여 제공된 대부분의 정보가 모든 피험자에게 유익하게 작용했음을 알 수 있었다.

또한 SNS를 활용한 교육은 가족 간의 소통에도 많은 변화를 준 것으로 나타났다. 피험자들은 가족 내 SNS가 가족 간의 소통을 향상시키는데 매우 도움이 되었다(80%)고 생각하거나, 어느 정도 도움이 되었다(20%)고 생각하는 것으로 나타났다. 가족 간 SNS를 활용하는 것은 SNS 환경이 익숙하지 않은 시부모나 남편보다 자녀와의 소통을 가장 많이 향상시킨 것으로 나타났으며 자녀와의 소통의 경우 SNS 사용 전에 비해 매우 잘 된다고 응답한 사람이 50%, 잘 되는 편이라고 응답한 사람이 30%로 나타나 자녀가 아직 영아이거나 없는 20%를 제외한 모두가 긍정적인 효과를 본 것으로 나타났다.

5. 결론

본 연구는 SNS를 활용한 교육이 다문화 가족에 얼마나 효과적으로 적용되고, 다문화 가족의 삶에 어떠한 변화를 줄 수 있는지를 알아보기 위해 실시하였다. 그 결과 SNS를 활용하지 않았을 때 보다 활용한 다문화 가족이 한국 사회를 이해하고 적응하는데 효과성이 있다고 검증되었을 뿐 아니라 가족 간, 다문화 회원 간 상호 소통이 원활하여 고독감이나 외로움 해소에도 도움이 되었다는 것을 보였다.

이상의 결과를 토대로 본 연구가 가지는 의의는 다음과 같다. 첫째, 본 연구는 우리나라에서 처음으로 시도해 본 SNS를 활용한 다문화 교육이며, 연구를 통해 효과성을 증명했다. 그동안 수많은 다문화 교육 프로그램들이 실시되어 왔지만 교육의 효과성을 증명한 연구는 없었다. 이로 인해 기존에 실시되던 교육이 다문화 가정에 필요한지, 어떤 부분이 보완되어야 하는지에 대한 고려없이 일방적으로 제공하는 형식적인 교육이었다. 본 연구는 기존의 교육의 단점을 사전 검사

를 통해 파악하고 보다 효과적이고 효율적으로 다문화 가정을 교육하고 지원할 수 있는 방법으로 SNS를 활용했다는 점에 의의를 둘 수 있다.

둘째, 시간과 장소의 제한이 없는 교육을 실시하였다. 경제적인 어려움으로 인해 가족과 소통할 시간조차 낼 수 없는 다문화 회원들에게 있어 많은 시간을 투자해야 하는 강의식 교육은 그 효과를 기대하기 힘들 뿐만 아니라, 참여가 가능하지 않은 경우도 많이 있다. 하지만 SNS를 활용한 본 교육은 자신이 가진 스마트폰을 이용하여 시간과 장소에 구애없이 본인이 원하는 시간에 교육을 받을 수 있었기에 강의식 교육의 한계를 쉽게 극복할 수 있었다.

셋째, 실생활에 도움되는 정보를 제공했다. 본 연구에서 피험자들에게 제공한 정보는 한국의 예절문화, 음식문화, 풍속문화, 법률상식, 일반생활상식으로 구성하였다. 이러한 정보들은 피험자들이 실제로 생활하면서 환경적 차이로 인해 겪었던 많은 어려움들을 해결하는데 실질적인 도움을 주었다. 강의를 통해 집중적으로 진행된다면 쉽게 지루해질 수 있는 내용들을 SNS를 활용하여 짧고 간결하게 여러 번에 걸쳐 제공하여 피험자들이 보다 쉽게 한국에 대해 이해할 수 있도록 하였다.

그러나 본 연구는 여러 나라 중에서 중국이주 여성 가정에만 실시하여 일반성을 부여하기는 제한이 있지만, 향후 타 국가에서 이주해 온 여성 가정에 실시하더라도 비슷한 결과를 얻을 것으로 예측된다. 다문화 가정을 지원하는 여성가족부나 다문화가족지원센터 등에서 본 연구 결과를 여러 나라에서 이주해 온 다문화 가정에 활용한다면 효과가 있을 것으로 기대된다.

References

- [1] B. H. Lee, *Multicultural society and multicultural world civil society*, KNU Press, 2012.
- [2] *Ministry of Gender Equality & Family Second Basic Plan for the Multicultural Family Policy(2013-2017)*, 2012.
- [3] K. B. Park, "Challenges the multicultural education in the community perspective (focusing on multicultural education site analysis)", *Social Studies Education*, vol. 48, no. 1, pp 45~55, 2009.
- [4] S. M. Kim, Korean cultural policies and reflect the suggestions of multicultural education, *Social Studies Education*, vol. 50, no. 4, pp 173~190, 2011.
- [5] G. Lim, Smartphone-based social network services utilizing social class cases: Communicating information and instrumental characterization, *The Korean Journal of Educational Methodology Studies*, vol. 22, no. 4, pp 91~114, 2010.
- [6] W. S. Kim, *Teaching Method, Design and Evaluation of Web-program using Social Learning*, MS Thesis, Ewha Womans University, 2012.

- [7] Y. K. Cho, *Social Learning Platform Design on Facebook*, MS Thesis, Ewha Womans University, 2012.
- [8] J. Y. Choi, *The Effect of Students' Sociality Levels on their Academic Achievements and Learning Satisfaction in Wiki based Cooperative Learning*, MS Thesis, Korea National University of Education, 2011.
- [9] S. B. Lim and E. J. Shin, *Understanding and Utilization of Social Media*, Life & Power Press, 2013.

저 자 소 개



윤병록(Byung Rock Yoon)

2015년 : 공주대학교 대학원 다문화교육과
교육학석사

관심분야 : SNS 서비스, 다문화교육
Phone : +82-41-850-8822
E-mail : dbsqudfhr@gmail.com



이수용(Soo Yong Lee)

1992년 : 경희대학교 수학과 이학박사
2014년 : 연세대학교 컴퓨터과학과 공학박사
2000년~2001년 : CGR Inc., CEO
2001년~현재 : 연세대 교양교육학부 교수

관심분야 : 패턴인식, 데이터마이닝
Phone : +82-33-760-2270
E-mail : 0691@yonsei.ac.kr



김창석(Chang Suk Kim)

1983년 : 경북대 전자공학과 학사
1990년 : 경북대 전자공학과 석사
1994년 : 경북대 컴퓨터공학과 박사
1983년~1994년 : ETRI 선임연구원
2000년~2001년 : 캘리포니아 대학
(샌디에고) 전산학과
박사후연수

1998년~현재 : 공주대학교 컴퓨터교육과 교수

관심분야 : 지능정보시스템, 데이터베이스, 컴퓨터교육
Phone : +82-41-850-8822