

청소년의 리더십생활기술을 매개로 자원봉사활동이 민주시민의식에 미치는 영향

The Effect of Volunteering Activity on Democratic Citizen Consciousness as a Mediation of Adolescents' Leadership Living Technique

김창기

한국교통대학교 사회복지학과

Chang Gi Kim(cgkim@ut.ac.kr)

요약

본 연구는 청소년의 민주시민의식을 고취시키기 위해 구조방정식을 적용하여 분석하였다. 즉, 청소년의 리더십생활기술을 매개로 자원봉사활동이 민주시민의식에 미치는 영향을 살펴보았다. 이를 위해 충청북도에 위치한 중·고등학교 학생 386명을 대상으로 설문조사 하였다. 주요분석결과는 다음과 같다.

첫째, 민주시민의식에 미치는 영향을 살펴보면, 자원봉사참여 만족도($\beta=.215$), 학습능력기술($\beta=.297$), 집단활동기술($\beta=.145$)이 정적(+인 영향을 미치는 것으로 분석되었다. 둘째, 매개효과 분석결과, 자원봉사활동이 민주시민의식에 직접효과(.35)와 리더십생활기술을 매개로 간접효과($.42 \times .65=.29$)가 모두 유의미한 것으로 확인되어 부분매개효과로 나타났다.

그러므로 청소년의 민주시민의식을 향상시키기 위해서 자원봉사 활동의 적극적 지원과 함께 청소년의 일상생활 속에서 리더십 기능을 수행할 수 있는 종합적인 노력이 필요하다.

■ 중심어 : | 청소년 자원봉사활동 | 리더십생활기술 | 민주시민의식 |

Abstract

This study searched the effect of volunteering activity on democratic citizen consciousness as a mediation of adolescents' leadership living technique. For this, it has been conducted that a survey for 386 middle and high school students in Chungcheongbuk-do. Main analysis results are as follows.

First, searching the effect on democratic citizen consciousness, it is analyzed that volunteering activity participation satisfaction level($\beta=.215$), learning ability technique($\beta=.297$), group activity technique($\beta=.145$) have a positive(+) effect. Second, as a result of mediation effect, volunteering activity is confirmed that is meaningful as both a direct effect(.35) on democratic citizen consciousness and an indirect effect($.42 \times .65=.29$) as leadership living technique and it is appeared as an partial mediation effect.

Therefore, in order to improve adolescents' democratic citizen consciousness, active support for volunteering activity and overall efforts which are able to activate the leadership technique in real youth everyday life are necessary.

■ keyword : | Adolescents' Volunteering Activity | Leadership Living Technique | Democratic Citizen Consciousness |

* 이 논문은 2014년도 한국교통대학교 교내 학술연구비의 지원을 받아 수행한 연구임

접수일자 : 2015년 10월 13일

심사완료일 : 2015년 11월 06일

수정일자 : 2015년 11월 06일

교신저자 : 김창기, e-mail : cgkim@ut.ac.kr

I. 서론

민주주의 사회에서는 민주시민이 공동체 생활 속에서 상호존중과 타인을 배려하는 인성과 합리적 문제해결에 능동적으로 참여하고 사회적 갈등을 해결하기 위해서 합리적 의사결정을 존중함으로써 이러한 의식에 대한 중요성을 시사하고 있다[1][2].

특히, 미래를 이끌어갈 청소년들은 민주주의 발전에 기여하고, 시민사회에 능동적으로 참여하여 민주적인 이념과 원리에 대해서 객관적인 지식뿐만 아니라 합리적으로 정책을 결정하고 능동적으로 정책을 집행할 수 있는 민주적인 정치 문화를 형성해갈 수 있는 주체성을 가져야 한다. 나아가 생활 속에서 민주적인 삶을 경험하면서 민주시민의식이 길러지도록 삶에서 실제로 경험하도록 해야 한다[3].

최근 청소년들은 경쟁적 입시위주의 교육, 핵가족화에 따른 가정교육 약화, 더욱 복잡해지는 사회 환경의 변화, 불투명한 미래에 대한 불안 등으로 인한 부정적 환경과 생활 속에서 개인주의가 극대화 되어 공동체적 의식이 약화되고 있다. 이에 개인적 차원에서 청소년의 긍정적인 발달을 위해 생활기술에 대한 관심도 높아지고 있다[4]. 즉, 청소년들이 실제 사회생활을 할 때 지식 외에 다른 부분에 적응하면서 사는 필요한 생활기술은 매우 중요하고 인간관계에서 필요한 구성원으로서, 리더로서, 생활기술로서 리더십을 길러주어야 한다[5]. 또한 환경적 차원에서 지역사회에 참여활동인 자원봉사활동을 통해 청소년 자신과 지역사회의 상호적 관계를 체험하고, 지역사회에 대한 책임감과 아울러 자신의 경험을 반성하는 기회를 갖게 되며, 뿐만 아니라 민주시민의식을 체득하게 된다[6]. 청소년들이 지역사회 문제에 관심을 갖고 참여할 수 있는 기회를 제공해야 하며, 이러한 기회를 통해서 민주시민의 지식과 태도, 남을 배려하는 능력을 익히게 하여 민주적인 삶을 경험하면서 민주시민의식을 확대시켜야 할 것이다[7].

이러한 측면에서 청소년의 민주시민의식과 관련된 연구를 살펴보면, 첫째, 자원봉사활동의 만족도와 자원봉사동기는 민주시민의식에 정적(+인) 영향을 미치며, 자원봉사활동 만족도의 사회적 책임감유구와 민주시민의식의 자율성, 개방성을 정적(+인) 관계로 분석하였

다.[8][9]. 둘째, 자원봉사 참여시 이타적 동기가 높은 학생들이 그렇지 않은 학생보다 리더십생활기술의 총점에서 더 높은 것으로 나타났다[10]. 또한 자원봉사 만족도 높을수록 리더십 개발에 긍정적 영향을 미치는 것으로 나타났다[11]. 셋째, 청소년 리더십 프로그램을 통해 청소년들은 사회성이 높아지는 것으로 검증하였다[12]. 이와 같은 결과를 종합하여 보면 청소년은 자원봉사활동을 통해 리더십이 개발되고 이를 토대로 하여 민주시민의식을 확립하게 된다는 것이다.

본 연구에서는 청소년의 자원봉사활동과 리더십생활기술이 민주시민의식에 미치는 영향을 확인하였으며, 리더십생활기술을 매개로 청소년의 자원봉사활동이 민주시민의식에 미치는 영향을 분석하였다. 이를 규명하기 위한 연구문제는 다음과 같다.

연구문제 1. 청소년의 자원봉사활동, 리더십생활기술, 민주시민의식의 수준(정도)은 어떠한가?

연구문제 2. 청소년의 자원봉사활동과 리더십생활기술은 민주시민의식에 영향을 미치는가?

연구문제 3. 청소년의 리더십생활기술을 매개로 자원봉사활동은 민주시민의식에 영향을 미치는가?

II. 이론적 배경

1. 자원봉사활동

자원봉사는 전통적인 개념으로 어떤 특정한 사람이나 집단, 시간 및 물질적 여유가 있는 사람들만이 행하는 헌신·자선·구빈 등의 활동이라고 간주하여 왔다. 현대에 와서는 확대 해석되어 인간성이라는 의미까지 포괄하고 봉사활동의 수요가 점차 늘어나게 되어 개인적이고 비체계적인 봉사활동이 사회적이고 체계적인 봉사활동으로 점차 조직화되고 있다[13]. Sheard(1995)는 자원봉사활동을 자신이나 가족이 아닌 다른 사람을 위해 보상 없이 국가나 기관에 의해 요구되어지는 것이 아닌 자유스런 선택에 의해 수행되는 활동이라고 정의하고 무보수성과 자발성을 강조하고 있다[14]. 즉, 이웃과 지역사회의 복지와 문제 해결을 위하여 자신의 능력

과 시간을 자발적으로 할애하여 무보수로 봉사하는 희생적인 활동을 일컫는 개념으로 규정할 수 있다[15].

특히, 청소년에게 있어서 자원봉사활동은 이타적인 동기를 갖고 있고, 자원봉사활동에 활발하게 참여함으로써 또래 혹은 자원봉사활동을 통해 만나게 되는 다양한 사람들과의 관계형성과 지지를 얻게 될 때 자원봉사활동을 하게 된다. 또한 청소년 자원봉사활동은 사회의 구성원으로서 자발적인 참여를 통해 사회적 통합을 이루는 성숙한 시민사회로 성장하는데 중요한 토대가 된다[16][11].

이러한 청소년 자원봉사활동은 자원봉사참여 횟수, 자원봉사참여 동기, 자원봉사참여 만족도 등 다양하게 측정되고 있다[7][10]. 본 연구에서는 정태자(2010)의 연구를 근거하여 자원봉사활동을 자원봉사참여 동기와 자원봉사참여 만족도로 구분하여 적용하였다[11].

2. 리더십생활기술

리더십생활기술은 생활기술 중 리더십의 기능과 관련된 개념이다[16]. 이에 생활기술에 대해 살펴보면, 생활기술을 최초로 정의한 Himsl(1973)는 “어떤 개인의 업무를 수행하는 데 있어서 응용되는 가장 적절하고 책임있는 문제해결행동”이라 하였다[17]. 또한 청소년과 관련한 생활기술로서 Schinke와 Gilchrist(1984)는 “생활기술이 청소년들의 현재 문제를 해결하고 미래의 문제들을 예견하고 방지하며, 정신적 건강, 사회적 역할, 경제적 부, 물질적 풍요를 얻게 한다.”고 정의하였다[18]. 이러한 생활기술은 생활기술의 하위영역 중 공헌(contributory)측면에 관심을 두고 연구가 수행되었다. Miller(1976)는 생활기술과 리더십이 접목된 이후부터 변화하는 사회에 대처하기 위한 사회적 생활기술로서 인식되기 시작하면서 리더십 생활기술이란 용어로 사용하였다[19]. 특히 청소년기에 리더십의 발달은 먼저 청소년들이 리더십이 무엇인지 이해할 수 있고, 자신이 직접 리더십을 개발 시키고 자신의 생활에 적용시키는 과정 즉, 자신의 리더십 잠재력과 능력에 대하여 깨닫는 단계와 상호작용을 통하여 자신의 리더십과 잠재력을 확대시키는 과정의 단계, 그리고 마지막은 통달의 단계로서 청소년들은 생활의 구체적인 영역과 활동에

서 실제적인 리더십을 발휘하게 된다[20].

리더십 생활기술 대한 최초의 연구는“4-H리더십을 위한 생활기술(Life skills for 4-H leadership roles)에 대한 Miller(1976)의 연구로부터 시작되었다. 그는 리더십생활기술을 의사결정, 관계성, 학습, 조직관리, 자기 이해, 그룹 활동의 6가지 하위 영역으로 구분하였다[19]. Dormody와 Seevers(1994)는 리더십생활기술을 커뮤니케이션기술, 의사결정기술, 인간관계기술, 학습능력기술, 조직관리기술, 자기이해기술, 그룹활동기술의 7가지 하위영역으로 구분하여 연구하였으며[21], Kleon과 Rinehart(1998)는 구두커뮤니케이션, 리더십, 창조성, 계획/조직, 의사결정 및 판단, 행동성 유연성, 단언능력, 목적성, 지각력, 민감성, 협동성의 11가지 하위능력을 리더십 생활기술로 구분하여 적용하였다[22].

본 연구에서는 청소년의 리더십생활기술을 장세중(2014)의 연구에 근거하여 커뮤니케이션기술, 의사결정기술, 인간관계기술, 학습능력기술, 조직관리기술, 자기이해기술, 집단활동기술의 7가지 하위영역으로 구분하여 적용하였다[4].

3. 민주시민의식

민주주의 사회를 구성하는 핵심적인 요소 중 하나는 민주시민의식이다[31]. 즉, 민주사회의 구성원으로서 시민이 가져야할 시민의식이라고 할 수 있다[23]. 이에 민주시민의식이란 민주주의에 관한 지식과 가치, 태도를 갖추면서 이를 통해 사회에서 일어나는 문제에 관심을 가지고 참여하려는 의식이자, 한 나라의 민주주의 수준에 비례할 수 있는 의미이다[24].

또한 NCSS(National Council of Social Studies)와 SSEC(Social Science Educational Council)에서는 민주시민을 식견을 갖춘 사람, 민주주의적 가치에 헌신하는 사람, 자유사회의 제반과정과 절차에 숙달된 사람, 사회의 문제에 적극적으로 참여해야 할 책무를 느끼고 실제로 참여하는 사람이라고 정의하며 민주시민의 자질을 제시하고 있다[25].

Butts(1988)는 민주시민이 갖추어야 할 도덕적 덕목을 시민의 권리와 의무로 나누어 설명하였으며, 정의, 평등, 권위, 참여, 진실, 애국심, 자유, 다양성, 사생활 존

중, 공정한 절차, 소유권, 인권의 12개 도덕적 덕목으로 제시하였다[26]. 한국교육개발원(1991)에서는 바람직한 민주시민의 자질을 구성하는 요소로서 첫째, 인간의 존엄성, 둘째, 기본예절, 공공질서, 법질서 등의 기본적 생활습관의 내면화, 셋째, 민주적 절차 및 과정에의 숙달, 넷째, 합리적 의사 결정 능력 등을 제시하고 있다[2].

본 연구에서는 안은성(2011)의 연구를 근거로 하여 민주시민의식의 구성요소를 민주주의 가치, 민주주의 태도, 민주주의 참여로 구분하였으며, 구체적인 내용은 다음과 같다[28]. 첫째, 민주주의 가치이다. 이는 이념적 원리와 절차적 원리로 구분해 볼 수 있다. 이념적 원리는 자유, 정의, 평등과 같은 민주주의의 요체가 되는 가치를 말한다. 절차적 원리는 민주주의 목적가치를 실현하는 과정에서 요구되는 원리로서 수단가치적 성격의 원리라 할 수 있다. 둘째, 민주주의 태도이다. 민주주의 태도란 ‘개인생활 및 사회생활을 민주적으로 운영하고 우리 사회가 당면한 문제들에 관심을 가지고 민족 문화 및 민주국가의 발전에 적극적으로 이바지하려는 태도’ 즉, 책임, 약속, 관용, 준법, 비판, 타협, 다문화 등과 관련이 있다. 셋째, 민주주의 참여이다. 참여란 사회 구성원이 자신이 속한 공동체의 이념이나 목적의식을 공유하며 의사결정의 결과에 영향을 미치는 행동이다. 민주주의 참여는 참여하는 과정 그 자체로 사회에서 긍정적인 기능을 다양하게 수행한다. 여기에서의 참여는 정치 참여, 경제참여, 사회참여 등으로 구분하여 살펴 볼 수 있다.

4. 선행연구

청소년의 리더십생활기술을 매개로 자원봉사활동이 민주시민행동에 미치는 영향에 대한 관계를 규명하기 위해 선행연구 고찰을 통해 변수간의 영향관계 즉, 자원봉사활동과 민주시민행동의 관계, 자원봉사활동과 리더십생활기술의 관계, 리더십생활기술과 민주시민의식의 관계를 살펴보았다.

첫째, 자원봉사활동과 민주시민행동의 관계를 살펴보면, 이혜원(2006)의 연구에서는 자원봉사활동의 만족도와 민주시민 의식과의 관계에서 만족도가 높을수록 민주시민의식의 발달수준도 높은 상관관계가 유의미하

게 나타났다. 자원봉사활동의 만족도의 하위영역인 경험욕구, 사회적 교육, 성취욕구에 대한 만족도가 높으면 민주시민 의식의 하위영역 6개영역 모두의 점수가 높게 나타났다[8]. 조숙영(2013)의 연구결과를 보면, 중학생의 이타적 동기($\beta=.288, P<.001$), 자원봉사활동 이기적 동기($\beta=-.104, P<.05$), 자원봉사활동 만족도($\beta=.305, P<.001$)가 시민의식에 통계적으로 유의미한 영향을 미쳤다[9].

둘째, 자원봉사활동과 리더십생활기술의 관계를 살펴보면, 조혜연(2005)의 연구에서는 자원봉사 참여시 이타적 동기와 이기적 동기가 높은 학생들이 그렇지 않은 학생보다 리더십생활기술 하위변수 중 커뮤니케이션기술, 인간관계기술, 학습능력기술, 자기이해기술, 그룹활동기술, 리더십 생활기술 총점이 더 높은 것으로 나타났다. 또한 자원봉사 참여 만족도가 높은 학생들은 만족도가 낮은 학생보다 리더십생활기술의 모든 하위변수에서 더 높은 것으로 나타났다[10]. 박재희(2013)의 연구결과에서도 자원봉사 동기가 이타적인 학생들이 이기적인 학생보다 리더십생활기술의 전반적인 하위변인의 점수가 높은 것으로 나타났으며, 자원봉사 만족도가 높은 집단 학생들이 낮은 집단 학생들보다 리더십생활기술의 전반적인 하위 변인에서의 점수가 높은 것으로 나타났다[29]. 또한 정태자(2009)의 연구결과에서도 자원봉사 만족도가 높을수록 리더십 개발에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 나타났다[11].

셋째, 리더십생활기술과 민주시민의식의 관계를 살펴보면, 임영희(2003)의 연구에서는 중학생의 교사 및 교우관계, 학교수업, 학교규칙이 민주시민의식에 정적(+인) 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 교사 및 교우관계와 관련된 인간관계기술과 커뮤니케이션기술, 학교수업과 관련된 학습능력이 높을수록 민주시민의식이 향상된다고 볼 수 있다[30]. 반희경(2009)의 연구에서도 학생회활동을 경험한 학생이 경험하지 않는 학생들에 비해 민주시민의식 및 그 모든 하위영역에서 통계적으로 유의미한 차이를 보였다. 즉, 학생회활동, 집단활동 경험이 민주시민의식과 상관관계가 있으며, 민주시민의식을 향상시키는 것으로 나타났다[31]. 띠옥화(2015)의 연구에서도 자신의 의견표현과 권리주장을 잘

하며 주변인과 적극적으로 관계형성을 할수록 민주시민의식이 높아지는 것으로 나타났다[32]. 도성희(2010)의 연구에서도 청소년들은 리더십 프로그램을 통해 사회성이 높아지는 것으로 검증되었다[12]. 따라서 청소년의 커뮤니케이션기술, 의사결정기술, 인간관계기술, 학습능력기술, 조직관리기술, 자기이해기술, 집단활동기술을 포괄하는 리더십생활기술이 민주시민의식에 영향을 미친다고 볼 수 있다.

III. 연구방법

1. 연구모형

본 연구는 청소년의 리더십생활기술을 매개로 자원봉사활동이 민주시민의식에 미치는 영향을 살펴본다. 이를 위해 이론적배경과 선행연구를 근거하여 자원봉사활동을 독립변수로, 리더십생활기술을 매개변수로, 민주시민의식을 종속변수로 설정하였으며, 연구모형은 [그림 1]과 같다.

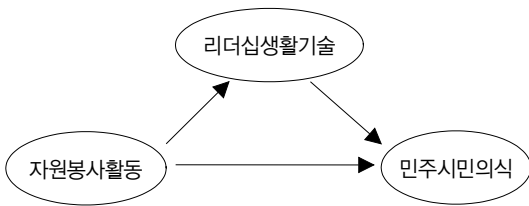


그림 1. 연구모형

2. 조사대상자

조사대상자는 청주시에 위치하고 있는 중·고등학교 학생 약 400명을 설문 조사하였다. 구체적으로 살펴보면, 중학교와 고등학교 각각 남학생 6학급, 여학생 6학급으로 구분하고 중학생 200명, 고등학생 200명을 조사대상자로 선정하였다. 그 중 불성실하게 응답한 설문지 14부를 제외하고 386명의 응답을 자료 분석에 적용하였다.

설문수집방법은 연구자가 직접 학교를 방문하여 집합설문방법으로 학생들에게 설문을 받았으며, 설문지를 직접 회수 하였다. 설문기간은 2015년 5월 11일부터

5월 22일까지 이루어 졌다. 조사대상자의 일반적 특성은 [표 1]과 같다.

표 1. 조사대상자의 일반적 특성

구분		N	%
성별	남성	181	46.89
	여성	205	53.11
학년	중학교 1학년	68	17.62
	중학교 2학년	71	18.39
	중학교 3학년	53	13.73
	고등학교 1학년	85	22.02
	고등학교 2학년	67	17.36
	고등학교 3학년	42	10.88
성적 (등수)	상(1등 ~ 10등)	84	21.76
	중상(11등 ~ 20등)	122	31.61
	중하(21등 ~ 30등)	93	24.09
	하(31등 이하)	87	22.54
월평균 수입	100만원 미만	12	3.11
	100만원 ~ 199만원	51	13.21
	200만원 ~ 299만원	91	23.58
	300만원 ~ 399만원	103	25.59
	400만원 이상	129	33.42
가족 형태	부모와 함께 산다	320	82.90
	부모함께살지않는다	66	17.10

3. 측정도구

3.1 자원봉사활동

자원봉사활동을 측정하기 위해 자원봉사참여동기와 자원봉사참여만족도로 구분하여 측정하였다. 첫째, 자원봉사 참여동기는 D. L. Servant가 개발하고 이명화(2003)의 연구에서 활용한 10문항의 척도를 사용하였다[33]. 둘째, 자원봉사활동 참여 만족도는 G. R. Francies가 개발한 자원봉사 동기-욕구프로필(Volunteer Motivation - Needs Profile)을 변안하여 활용한 조휘일(1990)척도를 사용하였다[34].

3.2 리더십생활기술

리더십생활기술의 측정은 Dormody(1995) 등이 연구에서 활용한 30문항의 척도를 최창욱(2001)이 변안하고, 엄완용(2007), 장세종(2014) 등이 활용한 척도를 사용하였다. 리더십생활기술의 하위영역은 커뮤니케이션 기술 4문항, 의사결정기술 5문항, 조직관리기술 4문항, 인간관계기술 5문항, 학습능력기술 4문항, 자기이해기술 5문항, 집단활동기술 3문항 등 총 7영역 30개 문항을 사용하였다[4][5][21][35].

3.3 민주시민의식

민주시민의식을 측정하기 위해 손경애 외(2010)가 개발한 민주시민의식의 척도 중 안은성(2011)이 활용한 민주주의 가치, 민주주의 태도, 민주주의 참여 세 영역의 21문항을 사용하였다[28][36].

표 2. 설문지 문항 및 신뢰도

변수		문항	문항수	신뢰도	
자원봉사활동	자원봉사 참여동기	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	10	.844	.942
	자원봉사 참여만족도	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	10	.953	
리더십생활기술	커뮤니케이션기술	1,2,3,4	4	.783	.957
	의사결정기술	5,6,7,8,9	5	.889	
	인간관계기술	10,11,12,13	4	.717	
	학습능력기술	14,15,16,17,18	5	.876	
	조직관리기술	19,20,21,22	4	.849	
	자기이해기술	23,24,25,26,27	5	.850	
민주시민의식	집단활동기술	28,29,30	3	.870	.795
	민주주의가치	1,2,3,4,5,6	6	.683	
	민주주의태도	7,8,9,10,11,12,13	7	.716	
	민주주의참여	14,15,16,17,18,19,20,21	8	.762	

4. 분석방법

본 연구에서 설정한 연구문제1, 2, 3을 알아보기 위해 다음과 같이 분석방법을 활용하였다. 첫째, 조사대상자의 일반적 특성, 주요변수(자원봉사활동, 리더십생활기술, 민주시민의식)의 수준(정도)을 알아보기 위해 빈도 분석 및 기술통계분석을 실시하였다. 둘째, 청소년의 자원봉사활동, 리더십생활기술이 민주시민의식에 미치는 영향을 알아보기 위해 중다회귀분석을 실시한다. 셋째, 리더십생활기술을 매개로하여 청소년의 자원봉사활동이 민주시민의식에 영향을 미치는 매개효과를 분석하기 위해 구조방정식에 의한 경로분석을 실시하였다.

IV. 분석결과

1. 주요변수의 수준(정도)

연구문제 1을 해결하기 위해 독립변수인 자원봉사활동 및 그 하위변수, 매개변수인 리더십생활기술 및 그 하위변수, 종속변수인 민주시민의식과 그 하위변수의

수준(정도)을 살펴보았다.

첫째, 자원봉사활동은 전체 평균 2.83으로 다소 낮은 수준이었다. 하위변수인 자원봉사참여 동기는 평균 2.63으로 가장 낮았으며, 자원봉사참여 만족도는 평균 3.05의 수준으로 나타났다. 둘째, 리더십생활기술은 전체 평균 3.48로 보통 이상의 수준이었다. 하위변수 중에서는 학습능력기술이 평균 3.61로 가장 높았으며, 자기이해기술이 평균 3.39로 가장 낮았다. 셋째, 민주시민의식은 전체 평균 3.47으로 보통 이상의 수준이었다. 하위변수 중에서는 민주주의 가치가 평균 3.58로 가장 높았으며, 민주주의 참여가 3.33으로 가장 낮았다.

표 3. 주요변수의 수준(정도)

구분		N	최소값	최대값	평균	표준편차
자원봉사활동	자원봉사 참여동기	386	1.00	4.90	2.6309	.68754
	자원봉사 참여만족도	386	1.00	5.00	3.0478	.87962
리더십생활기술	전체	386	1.00	4.95	2.8393	.72544
	커뮤니케이션기술	386	1.00	5.00	3.5538	.71704
	의사결정기술	386	1.00	5.00	3.4673	.75826
	인간관계기술	386	1.00	5.00	3.3571	.64646
	학습능력기술	386	1.00	5.00	3.6082	.72736
	조직관리기술	386	1.00	5.00	3.4431	.75370
	자기이해기술	386	1.00	5.00	3.3921	.72614
	집단활동기술	386	1.00	5.00	3.5169	.76042
	전체	386	1.00	5.00	3.4769	.60121
	민주시민의식	민주주의가치	386	1.67	5.00	3.5758
민주주의태도	386	1.00	5.00	3.5435	.52037	
민주주의참여	386	1.00	9.25	3.3294	.81968	
전체	386	1.76	5.33	3.4713	.46179	

2. 자원봉사활동과 리더십생활기술이 민주시민의식에 미치는 영향

연구문제 2를 해결하기 위해 청소년의 자원봉사활동과 리더십생활기술이 민주시민의식에 미치는 영향을 살펴보았다. 이를 위해 자원봉사활동의 하위변수인 자원봉사참여 동기, 자원봉사참여 만족도와 리더십생활기술의 하위변수인 커뮤니케이션기술, 의사결정기술, 인간관계기술, 학습능력기술, 조직관리기술, 자기이해기술, 집단활동기술을 독립변수로 투입하여 중다회귀분석을 실시하였다.

이를 분석한 결과, 공선성통계량에서는 모든 공차관계 값이 .3이상이고, VIF 값은 3.3이하로 나타나 공선성의 문제는 없는 것으로 확인되었다. 또한 독립변수의

설명력은 Adj-R2값에 의해 37.5%로 나타났다.

민주시민의식에 미치는 영향을 살펴보면, 자원봉사활동의 하위변수에서는 자원봉사참여 만족도($\beta=.215$)가 정적(+)인 영향을 미쳤으며, 리더십생활기술의 하위변수에서는 학습능력기술($\beta=.297$)과 집단활동기술($\beta=.145$)이 정적(+)인 영향을 미치는 것으로 분석되었다. 특히, 학습능력기술이 β 값 .297로 민주시민의식에 가장 강하게 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 학습능력기술, 자원봉사활동만족도, 집단활동기술이 높을수록 민주시민의식이 높아진다는 의미이다.

표 4. 자원봉사활동과 리더십생활기술이 민주시민의식에 미치는 영향

구분	비표준화계수		표준화계수	t	공선성 통계량	
	B	표준오차	β		공차한계	VIF
(상수)	1.840	.121		15.254***		
자원봉사활동						
자원봉사참여동기	.032	.039	.048	.820	.476	2.102
자원봉사참여만족도	.113	.032	.215	3.538***	.439	2.276
리더십생활기술						
커뮤니케이션기술	.005	.037	.008	.146	.481	2.080
의사결정기술	.022	.039	.037	.577	.404	2.474
인간관계기술	.019	.041	.026	.455	.495	2.021
학습능력기술	.188	.046	.297	4.078***	.336	3.165
조직관리기술	.013	.041	.021	.321	.369	2.709
자기이해기술	.003	.045	.004	.062	.321	3.114
집단활동기술	.088	.041	.145	2.140*	.355	2.817
$R^2/Adj-R^2/F$.390/.375/26.692***					

* $p<.05$, *** $p<.001$

3. 리더십생활기술을 매개로 하는 자원봉사활동이 민주시민의식에 미치는 영향

연구문제 3, 즉 리더십생활기술을 매개로하는 자원봉사활동이 민주시민의식에 영향을 알아보기 위해 구조방정식모형을 구축하고 매개효과분석을 실시하였다. 청소년의 자원봉사활동과 민주시민의식의 관계에서 리더십생활기술의 매개효과를 분석하였다.

그 결과, Chi-square=237.408, DF=51, P=.000이며, [표 5]에서 제시한 바와 같이 적합도 지수는 GFI, NFI, RFI, IFI, TLI, CFI가 .09보다 크고, RMR, RMSEA는 .10보다 낮아 적합한 매개효과모형임이 검증되었다.

표 5. 적합도 지수

GFI	NFI	RFI	IFI	TLI	CFI	RMR	RMSEA
.905	.907	.902	.926	.903	.925	.022	.097

구체적인 경로계수와 구조모형은 [그림 2][표 6]과 같으며, 이에 직·간접효과를 확인하였다. 자원봉사활동이 민주시민의식에 직접효과(.35)와 리더십생활기술을 매개로 간접효과(.42 \times .65=.29)가 모두 유의미한 것으로 확인이 되었다. 즉, 리더십생활기술을 매개로 한 자원봉사활동과 민주시민의식의 관계는 부분매개효과로 분석되었다.

표 6. 경로계수

구분	비표준화계수	S.E.	C.R.	P	표준화계수
민주시민의식 ← 자원봉사활동	.224	.045	4.947	***	.346
리더십생활기술 ← 자원봉사활동	.423	.059	7.184	***	.417
민주시민의식 ← 리더십생활기술	.417	.053	7.870	***	.652
자원봉사참여동기 ← 자원봉사활동	1.000				.743
자원봉사참여만족도 ← 자원봉사활동	1.644	.164	10.008	***	.955
민주주의가치 ← 민주시민의식	1.000				.590
민주주의태도 ← 민주시민의식	.638	.100	6.380	***	.406
민주주의참여 ← 민주시민의식	1.332	.168	7.944	***	.538
커뮤니케이션기술 ← 리더십생활기술	1.000				.723
의사결정기술 ← 리더십생활기술	1.134	.076	14.946	***	.775
인간관계기술 ← 리더십생활기술	.886	.065	13.650	***	.710
학습능력기술 ← 리더십생활기술	1.186	.073	16.328	***	.845
조직관리기술 ← 리더십생활기술	1.177	.075	15.620	***	.809
자기이해기술 ← 리더십생활기술	1.200	.072	16.558	***	.856
집단활동기술 ← 리더십생활기술	1.222	.076	16.093	***	.833

*** $p<.001$

V. 결론

본 연구는 청소년의 리더십생활기술을 매개로 자원봉사활동이 민주시민의식에 미치는 영향을 살펴보았다. 이를 위해 충청북도의 중·고등학교 학생 386명을 대상으로 설문조사 하였다. 주요 분석결과는 다음과 같다.

첫째, 자원봉사활동은 전체 평균 2.83으로 다소 낮은 수준이었다. 리더십생활기술은 전체 평균 3.48로 보통 이상의 수준이었다. 민주시민의식은 전체 평균 3.47으로 보통 이상의 수준이었다.

둘째, 민주시민의식에 미치는 영향을 살펴보면, 자원

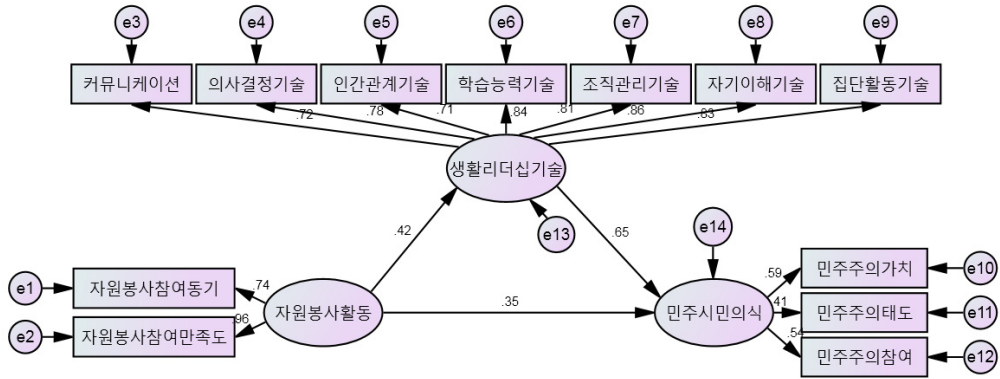


그림 2. 매개효과모형

봉사활동의 하위변수에서는 자원봉사참여 만족도가 리더십생활기술의 하위변수에서는 학습능력기술과 집단활동기술이 각각 정적(+)인 영향을 미치는 것으로 분석되었다.

셋째, 자원봉사활동이 민주시민의식에 미치는 직접효과와 리더십생활기술을 매개로 한 간접효과에서 모두 유의미한 것으로 확인되었으며, 이에 따라 리더십생활기술을 매개로 한 자원봉사활동과 민주시민의식의 관계는 부분매개효과로 분석되었다.

이러한 연구결과에서 도출한 시사점 및 제언은 다음과 같다.

첫째, 청소년에게 자원봉사활동을 증진시키는 것은 매우 중요하다. 장세중(2014)의 연구에 의하면 “단체활동과 리더경험은 사회적지지 요인에 긍정적인 영향을 미치며 청소년 리더십생활기술을 증진하는데 효과적인 활동”이라 하였다[4]. 또한 도성희(2010)의 연구 결과에 의하면 “청소년은 리더십이 개발되면서 그 사회에 대한 시민의식이 높아진다고 하였다[12]. 본 연구는 이러한 선행연구에 근거하여 청소년이 자원봉사활동을 통하여 리더십생활기술을 확대하는 것이 민주시민의식에까지 영향을 미친다는 인과관계에 의한 결과를 제시하는 의의가 있다.

둘째, 자원봉사활동만족도, 학습능력기술, 집단활동기술이 민주시민의식에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 청소년은 단체활동과 학습을 통해 민주시민의식이

향상된다. 이러한 자원봉사의 효과를 위해서는 동일한 기관에서 40시간 이상의 지속적인 활동이 요구된다 [38]. 이에 지역사회 활동 주체기관인 학교, 가정 및 사회복지 기관은 40시간 이상 봉사활동이 이루어질 수 있는 시스템을 구축·관리하여 자원봉사활동의 진정한 의미를 확보해야한다. 나아가 청소년이 자원봉사활동을 통해 건전한 민주시민의 구성원으로 성장하고 타인과 함께 공동의 목표를 달성하는 성취감을 달성할 수 있도록 지속적인 노력이 필요하다.

셋째, 안은성(2011) 청소년기에 체계적인 자원봉사활동은 타인과 사회를 위한 행동이 내재화를 촉진시키며 민주시민의식을 형성하는데 지대한 영향을 미친다[28]. 이에 가정, 학교, 지역사회에서는 청소년들이 적극적·능동적인 자원봉사활동이 이루어지도록 현실적인 방향성을 제시해주어 자율성 및 리더의 요소가 성장될 수 있게 협조해야한다.

넷째, 자원봉사활동은 미래를 이끌어갈 청소년들에게 지도자로서의 역량과 함께 성숙한 민주주의를 발전시키기 위한 의식을 함양하는데 영향을 미친다. 따라서 청소년과 관련된 다양한 기관 및 시설 즉, 학교, 청소년수련원, 문화시설 및 사회복지관 등에서는 자발적인 자원봉사활동이 이루어지도록 유도함과 동시에 리더십 훈련이 함께 어우러지는 총체적 프로그램을 시행해야 한다.

다섯째, 본 연구는 청주시에 위치한 중·고등학생 386

명을 조사하여 분석한 결과로서 전국적으로 일반화하기에는 어려움이 있다. 이에 후속연구에서는 대상 및 지역의 확대에 이루어질 필요성이 있다.

참고 문헌

- [1] 신정현, 신용철, 권오정, *민주시민 교육론*, 서울: 탐구당, 1987.
- [2] 추정훈, “민주시민성교육 과정 속에서의 민주주의 교육,” *시민교육연구*, 제36권, 제2호, 2004.
- [3] 김규호, *고등학교 정치 교육이 학생들의 민주시민 의식 함양에 미치는 영향*, 한양대학교, 석사학위논문, 2010.
- [4] 장세중, *청소년 리더십 생활기술에 영향을 미치는 요인에 관한 연구: 순천시 중·고등학생을 중심으로*, 세한대학교, 박사학위논문, 2014.
- [5] 엄완용, *청소년 리더십 생활기술 향상을 위한 프로그램 개발 연구*, 명지대학교, 박사학위논문, 2007.
- [6] 은지용, *청소년 봉사활동 반성 경험이 시민성에 미치는 효과 연구*, 서울대학교, 박사학위논문, 2002.
- [7] 박민정, *청소년 자원봉사활동이 시민의식 형성에 미치는 효과*, 한양대학교, 석사학위논문, 2010.
- [8] 이혜원, *청소년의 자원봉사동아리 활동 만족도와 민주시민의식과의 관계*, 명지대학교, 석사학위논문, 2006.
- [9] 조숙영, *중학생의 자원봉사활동이 시민의식에 미치는 영향*, 꽃동네대학교, 석사학위논문, 2013.
- [10] 조혜연, *청소년의 자원봉사활동 참여수준과 리더십생활기술과의 관계 연구*, 경기대학교, 석사학위논문, 2005.
- [11] 정태자, *청소년 자원봉사활동이 리더십 개발에 미치는 영향* 성남시 중·고등학교 학생들을 중심으로, 경원대학교, 박사학위논문, 2010.
- [12] 도성희, *자기 리더십향상 프로그램이 고등학생의 자아개념과 사회성에 미치는 영향*, 한국교원대학교, 석사학위논문, 2010.
- [13] 승금희, *자원봉사활동만족도에 영향을 미치는 요인에 관한 연구: 중도탈락자와 지속자를 중심으로*, 서울기독교대학교, 박사학위논문, 2008.
- [14] J. Sheard, *From Bountiful to Active Citizen, Justin Davis smith, Colin Rochester & Rodney Hedley, An Introduction To The Voluntary Sector*, London: Routledge, 1995.
- [15] 보건복지진흥원, *사회복지 총람*. 서울: 한국산업정보원, 2005.
- [16] 박승호, *리더십이 집단효능감과 조직몰입에 미치는 영향에 관한연구*, 계명대학교, 박사학위논문, 2011.
- [17] R. Himsl, *Life skills: Acourse in applied probrem solving, in Reading in life skill. V. W. Mullen(ED), Training and Research and Development Station. Saskatoon, Saskatchewan, Canada: 4-H Department, 1973.*
- [18] P. A. Schinke and L. D. Gilchrist, *Life skill scounseling with adolescents*, Baltimore: University Park Press, 1984.
- [19] R. A. Miller, *Leader/agent's guide: Leadership lifes kills*, Stillwater: Oklahoma State University, 1976.
- [20] 박선경, *청소년의 생활기술로서의 리더십 분석 연구*, 아주대학교, 석사학위논문, 2002.
- [21] T. J. Dormody and B. S. Seevers, “Predicting youth leadership and life skills among FFA members in Arizona, Colorado, and New Mexico,” *Journal of Agticultural Education*, Vol.35, No.2, pp.65-71, 1994.
- [22] S. Kleon and S. Rinehart, “Leadership skill development of teen leaders,” *Journal of Agricultural Extension*, Vol.36, No.3, 1998.
- [23] 모경환, 김명정, 송성민, “한국 청소년의 시민의식 조사 연구,” *시민교육연구*, Vol.42, No.1, pp.77-101, 2010.
- [24] 나혜원, *혁신학교 학생자치활동 프로그램에 대한 참여경험이 초등학교의 민주시민의식에 미치는 영향*, 이화여자대학교, 석사학위논문, 2013.
- [25] T. Kaltsounis, *Democracy and Education*,

KWDI Conference, 1989.

- [26] R. F. Butts, *The Morality of Democratic Citizenship: Goal for Civic Education in the Republic's Third Century*, Center for Civic Education, 1988.
- [27] 한국교육개발원, *고등학교 민주시민 교육자료 현장 적용연구*, 서울: 한국교육개발원, 1991.
- [28] 안은성, *청소년의 자원봉사 동아리활동과 민주시민의식과의 관계*, 전북대학교, 석사학위논문, 2011.
- [29] 박재희, *청소년 자원봉사활동이 리더십생활기술에 미치는 영향*, 순천대학교, 석사학위논문, 2013.
- [30] 임영희, *중학생의 인터넷 중독과 학교생활 적응 및 민주시민의식과의 관계*, 이화여자대학교, 석사학위논문, 2003.
- [31] 반희경, *중학생의 자치활동이 민주시민의식에 미치는 영향 동아리활동과 학생회활동을 중심으로*, 순천대학교, 석사학위논문, 2009.
- [32] 곽유화, *고등학생의 사회적 자기효능감이 민주시민 의식에 미치는 영향*, 이화여자대학교, 석사학위논문, 2015.
- [33] 이명화, *청소년의 자원봉사활동 지속 요인*, 전북대학교, 석사학위논문, 2003.
- [34] 조희일, *한국 사회복지 분야의 자원봉사 행동과 관련된 개인 및 조직 특성에 관한 연구*, 숭실대학교, 박사학위논문, 1990.
- [35] 최창욱, *청소년의 리더십생활기술과 관련변인에 관한연구*, 서울대학교, 박사학위논문, 2001.
- [36] 손경애, 이혁규, 옥일남, 박윤경, *한국민주시민교육*, 동문사, 2010.
- [37] 박선하, 박신혜, 이희영, “성남시 고등학생들의 봉사 및 기부와 민주시민의식과의 관계,” 한국콘텐츠학회논문지, Vol.15, No.5, pp.295-306, 2015.

저 자 소 개

김 창 기(Chang Gi Kim)

정회원



- 1996년 2월 : 청주대학교 사회복지학과(사회복지학석사)
- 2005년 8월 : 숭실대학교 사회복지학과(사회복지학박사)
- 2001년 3월 ~ 현재 : 한국교통대학교 사회복지학과 교수

<관심분야> : 청소년복지, 지역사회복지, 복지융합