



「제품안전정보센터」, 제품사고조사 기관으로 자리매김

'14년 상반기 제품사고 61건 접수, 11건 개선조치

산업통상자원부 국가기술표준원은 소비자로부터 제품 안전사고를 접수하여 리콜조치를 취하는 등 제품안전관리를 위해 금년 초 “제품안전정보센터”를 설치하여 정보수집 및 사고조사를 수행해왔다.

그 동안 동 “센터”에 대한 대외 인지도가 조금씩 높아지고 소비자들의 적극적인 참여 아래 제품사고 신고접수 건수가 1월 4건에 불과하던 것이 3월부터는 10여건에 달해 점차 증가추세에 있다.

동일한 품질을 유지하도록 품질 사후관리를 강화토록 조치 하였다. 특히, 상반기 전체 접수건수 중 어린이제품이 큰 비중 (공 산품의 40.7%)을 차지하여 이들 제품의 위해성에 대한 높은 우려를 확인했다.

전체 접수건수를 사고유형별로 분류하면 표시불량(26.2%), 화재·화상(23.0%), 화학적 부작용(9.8%) 순으로 큰 비중을 차지했다.

〈'14년 상반기 월별 제품사고 신고 접수건수 현황〉

월 별	1월	2월	3월	4월	5월	6월	계
건 수	4	6	11	12	14	14	61

* 제품사고 신고 접수건수가 1/4분기(21건)보다 2/4분기(40건)에 약 2배 증가

금년 상반기 접수건수 총 61건 중 48건에 대해 조사를 완료 하였으며, 이중 리콜조치 5건, 제품설계 변경 등 개선의견 통보 2건, 제품설명서 보완 1건, 품질관리 권고 3건의 개선 조치를 취하였다.

- * 리콜조치(5) : 전기찜질기, 안정기 내장형램프, 형광등기구, 열병각시트, 휴대용배터리
- * 개선의견 통보(2) : 안경테 코받침, 전기청소기,
- * 제품설명서 보완(1) : 냉장고
- * 품질관리 권고(3) : 아기 걸 싸게, 봉제인형, 전기 주전자

이중 커넥터 불량으로 충전중 화재가 발생하여 신고된 전기 찜질기의 경우 조사결과, KC인증과 다른 부품을 사용한 것이 확인되어 리콜 및 인증취소를 취하고, 외부 마감처리가 미흡한 전기청소기와 안경테에 대해서는 업체에 설계개선을 요구 하였다.

또한, 냉장고의 경우 수납공간 모서리 등 상해위험이 있는 부분에 대해 업체에 사용설명서를 보완토록 통보하고, 부착물 (반짝이)이 떨어지는 어린이용 봉제인형에 대해서는 인증당시와

〈품목별 제품사고 신고 접수건수 현황〉

(단위 : 건)

분 기	전기용품 (34)			공산품 (27)				합 계
	냉난방 기구	조명 기구	가전 제품 등	어린이 제품	레저 용품	가 구	기타 공산품	
1/4	4	2	9	1	1	1	3	21
2/4	3	3	13	10	4	-	7	40
계	7	5	22	11	5	1	10	61

* 사고·위해 유형별로는 표시불량 16, 화재·화상 14, 화학적 부작용 6, 열상 3, 난상 2, 파손 2, 감전 2, 기타 16 (총61건)

향후, 국가기술표준원은 “제품안전정보센터”를 통해 위해 제품 정보를 다각적으로 수집·분석하여 공개하고, 사고 조사를 더욱 활성화하여 소비자안전 보호 및 기업의 제품 안전성 관리를 지원할 계획이다.

또한, 관세청 등 유관기관과 협업 및 인터넷 쇼핑몰 등 유통 기업과의 정보교류를 통해 비인증 불법제품의 유통을 차단함으로써 제품사고로부터 국민안전을 강화해 나갈 예정이다.

* 국표원 “제품안전정보센터” : 생활용품·전기용품 등의 제품사고 신고를 접수 하여 조사를 통해 결함이 확인될 경우 리콜 또는 개선 명령 등의 조치를 취하고, 계간 제품안전 정보지 “Safety Korea”에 게재하여 국민들에게 정보 제공

☞ “제품안전정보센터” 홈페이지 : www.safetykorea.kr ☎1600-1384



▶ '14년 상반기 주요 개선조치 품목(11건)

〈 리콜조치 〉 : 5건

① 전기찜질기(중국산) 사고

- 사고유형 : 전기충전중 화재
- 조사결과 : KC인증 당시와 다른(정격용량이 낮은) 부품 사용
- ⇒ 사업자에게 리콜 및 인증취소 조치(4.07)

② 안정기 내장형 램프(북한산) 사고

- 사고유형 : 천장 램프 폭발
- 조사결과 : KC인증 당시와 다른 부품(퓨즈) 사용
- ⇒ 사업자에게 리콜 및 인증취소 조치(5.02)

③ 열냉각시트(중국산) 제품 불량

- 사고유형 : 제품에 곰팡이 발생
- 조사결과 : 포장박시 표시위반 및 제품에 곰팡이 발생
- ⇒ KC인증 대상품목이 아니나 리콜(6.09)

④ 형광등기구(중국산) 폭발사고

- 사고유형 : 천장 형광등안쪽 부품 폭발
- 조사결과 : 안정기 퓨즈불량으로 리콜조치 중
- ⇒ 사업자에게 리콜사실을 회사 홈페이지등에 공표토록 조치(5.29)

⑤ 휴대폰 배터리(중국산) 제품 불량

- 사고유형 : 휴대폰 충전중 배터리가 부풀어 오름
- 조사결과 : 휴대폰 배터리 제품 불량으로 무상교체 필요
- ⇒ 사업자에게 휴대폰 배터리를 무상 교체토록 조치(1.13)

〈 개선의견 통보 〉 : 2건

① 안경테 코(국산) 받침 사고

- 사고유형 : 착용하고 넘어져 얼굴 상해
- 조사결과 : 코받침 등의 위해성이 있어 제품디자인 등 개선 필요
- ⇒ 사업자에게 제품설계 및 제조 등 개선 의견 통보(2.20)

② 전기청소기(헝가리산) 사고

- 사고유형 : 전기청소기 외함(外函)에 손가락 상해
- 조사결과 : 외함의 마감처리 불량으로 상해우려, 개선 필요
- ⇒ 사업자에게 전기청소기 외함 마감처리 개선의견 통보(4.1)

〈 제품설명서 보완 통보 〉 : 1건

① 전기냉장고(국산) 상해사고 사고

- 사고유형 : 냉장실 수납공간에 손가락 상해사고
- 조사결과 : 냉장고 수납공간 사용설명서 추가 보완 필요
- ⇒ 사업자에 제품사용설명서 보완토록 통보(4.25)

〈 품질관리 강화 권고 등 〉 : 3건

① 아기 걸싸게(국산) 이물질 혼입 건

- 신고유형 : 아기 걸 싸게 속에서 뽀쪽한 이물질 발견
- 조사결과 : 제품 생산공정에서 혼입된 것으로 품질 관리 강화 필요
- ⇒ 사업자에게 제품 제조시 생산공정 품질관리 강화 권고(4.23)

② 봉제인형(중국산) 이물질(반짝이) 발생 건

- 신고유형 : 봉제인형 반짝이가 손등에 묻어 나옴
- 조사결과 : 인형의 반짝이가 떨어져 나오므로 품질 관리 강화 필요
- ⇒ 사업자에게 수입제품에 대한 품질관리 강화토록 권고(5.15)

③ 전기주전자(중국산) 이물질 발견 건

- 신고유형 : 뚜껑안쪽 플라스틱 부식 이물질 섭취
- 조사결과 : 동일 사례가 발생하지 않도록 수입시 사전 품질관리 강화 필요
- ⇒ 사업자에게 제품 수입시 사전 품질관리와 소비자 모니터링 강화 권고(5.27)

문의

산업통상자원부 국가기술표준원 제품안전정보과 (043-870-5431)