

SNS의 교육적 활용 방법에 대한 대학생들의 인식 분석

An Analysis of the Awareness of Undergraduate Students Toward Educational Methods Utilizing SNS

정 미 현¹ 김 영 록² 김 재 현^{3*}
Mihyun Chung Yeongrok Gim Jaehyou Kim

요 약

본 연구는 효과적인 SNS의 교육적 활용 방안을 제안하고자 SNS의 사용률이 높은 대학생들을 대상으로 구체적인 SNS의 교육적 활용 방법에 대한 의견과 그 이유에 대해 조사하였다. NVivo S/W를 이용하여 개방형 응답을 분석하였으며, 교육 주체별 SNS의 교육적 활용 방법을 가시화 하고자 교수자 영역과 학습자 영역, 공통 영역으로 범주화 하였다. 그 결과 공통 영역에는 의견 교류 및 토론, 정보 공유, 학습내용에 대한 질의응답, 설문조사, 친밀감 형성, 상담 등이 포함되었으며, 교수자 영역에는 공지사항 전달, 수업자료 제공, 실시간 평가(퀴즈), 출석 체크, 과제평가 및 피드백 등이 포함되었고, 학습자 영역에는 과제활동(그룹별/개인별), 공유자료를 이용한 예습 및 복습, 동영상을 이용한 자율학습, 과제에 대한 동료평가 및 피드백, 강의 평가 등이 포함되었다.

☞ 주제어 : SNS, 소셜러닝, 학생인식, 질적연구

ABSTRACT

The purpose of this study is to provide statistical analysis based suggestions on effective methods to take advantage of social network service (SNS) for educational purposes based on investigations of undergraduate students with high utilization of SNS. To achieve this, we conducted an open questionnaire survey and qualitatively analyzed the data using NVivo 10 program. Additionally, to visualize the analysis by education subject of the SNS educational methods, we have divided the data into 3 categories of teacher, student and common area. As a result, our analysis showed that the exchange opinions and discussions, information sharing and learning of contents of questions and answers, surveys, intimacy formation, counseling etc. were of the common area. Furthermore, teacher area included the notice announcement, teaching materials sharing, real-time assessment (quiz), attendance check, assignment grading and feedback, etc. Finally the student area was of project activities (group/individual), prepare and review the shared data, video self learning, peer review and feedback of projects, lecture evaluation, etc.

☞ keyword : SNS, Social Learning, Student Perspective, qualitative Research

1. 서 론

2013년 인터넷이용실태조사에 따르면 스마트 모바일 기기의 보유율이 2012년 조사 대비 63.7%에서 71.6%로 상승하였고, 인터넷 서비스 분야에서도 인터넷 이용자가 모바일 중심으로 급격히 변화하는 것으로 나타났다. 또한

소셜네트워크서비스(SNS; Social Network Service)의 이용자 10명 중 9명(93.8%)이 '스마트폰' 통해 SNS를 이용하고 있고, 20대의 SNS 이용률(87.5%)이 다른 연령대에 비해 확연하게 높게 나타났다[1]. 이러한 인터넷 이용 환경의 변화는 SNS 환경에서의 다양한 교수 방법에 대한 연구를 이끌고 있으며[2, 3, 4], 스마트기기의 확산으로 인해 스마트러닝으로 확장되어 교육의 패러다임에 변화를 가져오고 있다[5, 6, 7].

그러나 현재 학교에서는 SNS를 발전적인 방향으로 이끌지 못하고 있으며, 학생들은 수업에서 SNS의 부정적인 사용이 훨씬 높은 상황이다[8]. 또한 스마트기기가 일상생활에서 떼어낼 수 없는 도구가 되어 있는 학생들은 교수자보다 SNS의 활용 수준이 높은 것으로 보고되고 있다.

¹ Department of Health administration & Social welfare and Health informatics, CHA University, Gyeonggi-do, 487-010, Korea

² Yanggu Imdang elementary school, Gangwon-do, 255-822, Korea

³ Department of Computer Education, Sungkyunkwan University, Seoul, 110-745, Korea

* Corresponding author (jaekim@skku.edu)

[Received 13 May 2014, Reviewed 16 May 2014, Accepted 16 September 2014]

☆ 이 논문은 성균관대학교의 2012학년도 성균학술연구비에 의하여 연구되었음

이에 본 연구에서는 SNS의 교육적 활용에 대한 대학생들의 인식을 파악하여 실질적인 SNS의 교육적 활용에 도움이 되고자 한다.

2. 이론적 탐색

2.1 SNS와 소셜러닝

SNS란 Social Network Service의 약자로 SERI 경영노트(2011)에서는 SNS가 온라인 소통 인프라의 역할 뿐만 아니라 콘텐츠를 공유할 수 있도록 하여 시간(신속성·지속성), 대상(다수성·다양성), 비용(경제성), 관계(친근성·신뢰성) 면에서 장점을 가지고 있다고 하였다[9]. LG경제연구원의 ‘소비자 라이프스타일’ 조사 연구(2011)에서는 SNS 사용 현황과 관련된 연구 결과에서 사람들은 SNS를 이용하여 필요한 정보를 수집하고, 보다 빠른 정보의 수집을 원하고 있으며, 실시간 소통과 관계 형성 유지와 관련된 욕구가 높은 것으로 나타난 바 있다[10]. 또한 정기주 외(2011)의 ‘소셜네트워킹서비스(SNS)관련 연구의 분류와 연구 동향’ 연구에서는 SNS 관련 연구가 시스템, 웹사이트 품질관련 연구에서 시작하여 마케팅, 소비자 이용 동기 영역으로 연구가 발전하고 있으며, 소비자 심리, 마케팅 등의 경영 관련분야로도 연구가 확대될 필요가 있다고 하였다[11]. 이러한 연구 결과는 SNS의 교육적 활용 방법으로 소셜러닝과 관련된 선행연구에도 반영되어 있다.

소셜러닝(Social Learning)은 사회적 상황에서 타인의 행동을 관찰 모방하면서 학습한다는 Bandura(1977)의 사회적 학습 이론에서 시작하였으며, 현재는 소셜미디어나 협업 툴을 이용한 집단 학습의 의미와 참여, 개방, 공유, 협업 등을 포괄하는 웹 2.0 개념을 포함하는 학습의 의미로 진화하고 있다[2]. Bingham과 Conner(2010)는 1950년대부터 사용된 소셜러닝의 개념에 기반을 두어 소셜러닝을 온라인 상에서 학습자들 간의 지속적인 상호작용을 통해 지식의 전이를 돕는 전략의 수행으로 보았다. 또한 능동적인 학습을 이끄는 즉각적이고, 접근이 수월한 온라인의 의사소통 수단으로 인식하였다[12].

정현재(2011)는 소셜러닝을 광의의 개념과 협의의 개념으로 구분하여 다음과 같이 정의한 바 있다[13].

“넓은 의미에서 소셜러닝은 대학, 기업 등에서 각종 커뮤니티 기반의 사회관계망 학습으로 댓글토론, 자료공유를 비롯한 집단지성 형태의 협력학습 프로그램에서 그 예를 쉽게 찾아볼 수 있겠다.”

“좁은 의미의 소셜러닝은 아직 구체적인 성공모델로 가시화되지는 않았지만 최근 아이폰과 아이패드 붐으로 개발된 애플리케이션 기반의 어학공부를 비롯해 소셜 게임 기반의 학습 등에서 그 가능성을 발견할 수 있다.”

그러나 최근의 소셜러닝은 다음과 같이 광의의 개념의 형태로 보는 시각이 더욱 많다.

임걸, 김호성(2011)은 소셜러닝을 사회네트워크 서비스와 소셜미디어 등을 활용하여 웹의 개방성을 활용하는 형태의 이러닝으로 보는 시각들이 등장하고 있다고 하였으며, 기존의 소셜러닝은 지식의 사회적 구성이라는 의미에 의의가 있었으나 최근 유비쿼터스 학습환경의 조성 스마트기기들의 확산은 새로운 소셜러닝의 의미를 요구하고 있어 좀 더 진화된 형태의 교수학습 방법을 추구하고 있다고 하였다[3]. 구병국(2012)은 “스마트교육과 SNS”라는 주제의 발표에서 표 1과 같이 기존의 이러닝과 소셜러닝의 차이점을 콘텐츠를 기준으로 분류하여 비교하였으며, 교사의 역할과 학습자의 역할에 대한 변화에 대해서도 강조하였다[14]. 이는 이러닝과 소셜러닝의 명확한 차이와 SNS 활용 교육의 특징을 잘 나타내고 있다.

(표 1) 이러닝과 SNS활용교육의 비교(14)
(Table 1) e-Learning VS Social Learning(14)

구분	e-Learning	s-Learning
교육 콘텐츠의 초점	무엇을 알게 할까?	무엇을 할 수 있는가?
콘텐츠 제작자	교육서비스 제공자(강사)	각 개인이 직접 교육콘텐츠를 제작 공유
콘텐츠 제공 기반기술	웹, 클라이언트서버환경	클라우드컴퓨팅환경, 다양한 모바일기기 이용 가능
콘텐츠 패러다임	원격교육(오프라인교육의 온라인교육 확장 형태)	공유와 협업을 통한 완성
교육 콘텐츠의 공개성	폐쇄성	완전한 오픈, 공유
콘텐츠 제공방향	단방향, 획일적	양방향 상호작용(Interactive)
콘텐츠 접근도구	PC	PC,스마트폰, TabletPC, Wifi 기능이 있는 모든 모바일장치
콘텐츠의 과급력	제한된 사용자	전 세계 모든 사람들
Feedback 주기	원격교육의 끝	콘텐츠 업로드 즉시, 지속적인
교사의 역할	중심역할	학습안내자, 진단, 평가, 처방, 상담
학생의 역할	수동적인 콘텐츠 소비자	적극적인 생산자, Feedback 제공자

이와 같이 소셜러닝은 SNS 활용 교육으로서 다양한 교수-학습 모형 중의 하나로 자리를 잡아가고 있다.

2.2 선행 연구 고찰

교육과학기술부의 청소년의 SNS 활용 실태 분석을 통한 스마트교육 적용방안 연구(2012)에서는 SNS를 교사와 학생, 학습자 간 상호작용과 소통을 향상시키고 학습 자료를 공유하는데 유용한 학습 매체로 보았다. 그리고 SNS 활용 교육 우수 사례 분석을 바탕으로 하여 SNS 활용 교육의 유형을 ‘SNS 활용 보조 수업’, ‘SNS 활용 프로젝트 수업’, ‘전문가 교류’, ‘교실 간 협력’, ‘학급 경영’ 등 다섯 가지로 분류하였다[15]. 이러한 분류는 각 항목별 관련 연구들이 다수 진행되어 있어 적절한 분류로 판단된다.

박은솔과 이현우(2013)는 대학수업에서 성공적으로 페이스북 기반 토론 학습을 진행하기 위해서는 교수자가 토론 시기별로 적절한 피드백을 제공할 필요가 있고, 토론 집단의 구성 시 학습자의 자기조절학습 수준이 고려될 필요가 있다고 하였다[2]. 임걸 외(2012)는 ‘SNS 활용 요소 개발 및 IPA 방법에 의한 SNS의 교육적 활용 우선 순위 규명’ 연구에서 SNS의 교육적 활용 요소로 관계도모, 정보유통, 협업, 피드백의 4개의 영역과 총 16개의 요소를 개발하였다[16]. 또한 이성근과 류희수(2013)는 ‘스마트교육의 핵심요소에 대한 제안’ 연구에서 스마트교육의 성공적인 정착을 위한 스마트교육의 핵심요소를 스마트 시대의 핵심 요소인 창의성(Creativity), ‘융합화’라는 새로운 환경과 ‘집단지성’과 밀접한 관련이 있는 협업(Collaboration), 적극적인 교육 콘텐츠의 생산 및 공유(Content), 수많은 정보들 속에서 학교나 수업에서 필요한 것들의 선별 사용(Curation) 등 4C로 정의하였다[17]. 위와 같은 연구들은 SNS의 교육적 활용에 있어 정보공유와 피드백, 협업 등이 중요한 요인임을 결과로 보여주고 있다.

전수진과 한선관(2013)은 ‘최신 정보기술에 대한 초등교사의 인식과 태도에 관한 연구: S-Learning, SNS, Web3.0 기술 중심으로’에서 수도권 소재 초등학교 교사 236명을 대상으로 조사하여 교사들은 신기술 교육에 대한 중요성과 필요성을 인식하고 있으나 세대에 따라 차이가 있음을 확인하였다[18]. 이러한 연구 결과는 SNS가 생활화된 학생과 교사 간에는 더욱 큰 인식 차이가 있을 수 있음을 나타낸다. 이준 외(2013)는 ‘초등학교에서 SNS의 교육적 활용 가능성과 효과: 교사와 학생의 인식을 중심으로’라는 연구에서는 학령기 학생들의 상당수가 SNS를 이용함에 따라 최근 학교 현장에서도 활용 빈도가 증가하고 있음을 나타낸 바 있으며, 초등학교에서 SNS의 교육적 활용 효과와 함께 학생들의 불건전 정보 접촉이나 상호비방, 교사의 업무 과다 등 역기능적 측면에 대해서도 언급하였다[19]. 또한 교육과학기술부의 연구(2012)에서도 초, 중, 고등학교에서의 SNS의 교육적 활용 측면

에서 학생들의 수업 참여 향상, 학습에 대한 흥미 증가, 활발한 교실 분위기 조성에 효과가 있는 것으로 나타났으나 교육적으로 활용하는 과정에서 발생할 수 있는 유해 정보의 유포, 개인정보의 노출과 사생활 침해, SNS 사용 중독, 사이버 왕따 등의 역기능에 대한 대처 방안이 필요함을 강조하였다[15].

대학 수업에서도 다양한 SNS를 교육에 활용한 연구가 진행되고 있어, SNS의 활용이 학습자-학습자, 학습자-교수자 간의 상호작용에 긍정적인 효과를 미치며, 학습자 주도 하에 이루어지는 자발적 학습에 좋은 환경을 제공한다는 연구결과들이 제시되고 있다[2, 20]. 또한 Arteaga Sánchez, R. 외(2014)는 페이스북의 학술 목적 활용에 대한 대학생들의 인식 조사에서 페이스북이 협력과 협동 학습을 촉진할 수 있는 잠재력을 가지고 있어 학습 과정을 강화하는데 사용할 수 있으나 매우 신중하게 학습 과정을 계획해야 하며, 학습 목표와 학생의 기대를 명확히 해야 하고, 교수 과정에서 페이스북의 기능에 대한 구체적인 교육을 제공해야 할 필요성이 있음을 언급하였다[21]. Forkosh-Baruch 외(2012)는 이스라엘의 고등 교육기관에서 비공식 학습을 촉진할 수 있는 방법으로서의 SNS 활용 사례를 조사하였으며, 개인 계정이 상대적으로 높은 중퇴율을 보이는 것과는 달리 많은 학술 계정은 오랜 시간 동안 자주 사용되는 것을 확인하였으며, 학문적 지식 공유의 수단으로 SNS의 가능성을 제시하였다[22]. 그러나 SNS의 교육적 활용에 대한 대학생들의 인식을 심도 깊게 연구하여 교육에 반영한 연구는 아직 미흡한 실정이다.

3. 연구 방법

3.1 연구 내용

본 연구는 SNS의 사용률이 높은 대학생들을 대상으로 하여 구체적인 SNS 활용 교육 방법에 대한 의견과 그 이유에 대해 조사하고자 한다. 그리고 개방형 응답 내용을 일정한 기준으로 분류하여 SNS 활용 수업에서의 수업설계에 활용할 수 있는 실질적인 SNS의 교육적 활용 방법을 제안한다.

3.2 연구 대상 및 조사 도구

본 연구의 대상은 경기도에 위치한 A대학교 2013년 1학기 ‘컴퓨터활용’ 과목을 수강한 7개 학과 1학년 학생 306명이다. 이 중 남학생이 133명(43.5%), 여학생이 173명(56.5%)이었다. ‘컴퓨터활용’ 수업 내용 중에는 SNS의 개념이 포함되어 있었으며, 설문 응답은 2013년 6월 3일부

터 6월 15일까지 네이버 Office 폼으로 작성하여 온라인으로 배포 및 수집되었다. 인구통계와 SNS 사용 현황과 관련된 문항은 객관식 질문지로 구성하고, SNS 활용 교육 방법과 관련된 문항은 개방형 질문지로 구성하여 응답 내용을 심층적으로 분석할 수 있도록 하였다.

응답 자료의 처리는 통계 프로그램 SPSS 20을 이용하여 사용현황을 분석하고, 컴퓨터를 활용한 질적 자료 분석 도구인 NVivo 10을 이용하여 개방형 응답에 대한 내용분석(Contents Analysis)을 실시하였다. 또한 NVivo의 Coding Comparison Query를 이용하여 전문가 3인의 평가자 간 신뢰도를 검증하고, 상호 검토를 추가로 진행하여 연구의 주관성을 보완하였다.

4. 연구 결과

4.1 SNS 사용 현황

선행연구에서 언급한 바와 같이 SNS에 대한 인식이 세대별로 차이가 나고, 학생과 교사 간에는 더욱 큰 인식 차이가 있어 SNS를 활발히 사용하고 있는 대학생들을 대상으로 SNS의 교육적 활용 방법에 대한 의견을 수렴하는 것은 의미가 있을 것으로 판단하였다. 이에 연구대상의 SNS 활용 현황을 알아보기 위해 SNS 하루 평균 이용 횟수와 이용 기간을 조사하였다.

조사 결과 표 2와 같이 과반수 이상의 학생들이 하루 평균 20회 이상 접속하며, 표 3과 같이 2년 이상 사용하고 있는 학생들이 40%가 넘는 것으로 나타났다. SNS의 종류별 사용 시간을 조사한 결과는 표 4와 같다. 카카오톡은 모든 학생들이 사용하고 있으며, 그 중 과반수 이상의 학생들이 하루 두 시간 내외로 사용하고, 페이스북은 과반수 이상의 학생들이 하루 한 시간 내외로 사용하는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 기존 연구 보고서들의 세대별, 교사-학생의 SNS 사용률보다 응답자들의 SNS 사용률이 더 높아 연구대상으로 적절한 것으로 판단되었다.

(표 2) SNS 하루 평균 이용 횟수
(Table 2) Average frequency for SNS use Per Day

구분	빈도(명)	비율(%)
5회 이하	14	4.6
10회 이하	46	15.0
20회 이하	63	20.6
30회 이하	68	22.2
30회 이상	110	35.9
수시 접속	5	1.6
합계	306	100.0

(표 3) SNS 사용 기간
(Table 3) Use period of SNS

구분	빈도(명)	비율(%)
6개월 미만	48	15.7
6개월 ~ 1년 미만	56	18.3
1년 ~ 2년 미만	79	25.8
2년 ~ 3년 미만	80	26.1
3년 이상	43	14.1
합계	306	100.0

(표 4) SNS 종류별 사용 시간 현황 (단위: 명)
(Table 4) Used time for each type of SNS

구분	카카오톡	페이스북	카페	유튜브	카카오프스토리	싸이월드	기타
2시간 이상	152	58	8	6	0	1	8
2시간 이내	88	60	18	4	2	1	2
1시간 이내	52	80	48	43	2	1	19
30분 이하	14	52	138	107	67	25	0
합계	306	250	212	160	71	28	29

* 기타 : 비트윈, 네이버밴드, 틱톡, 인스타그램 등

4.2 SNS의 교육적 활용 방법

개방형 응답 내용을 분석하는데 있어 빈도가 높게 나타나는 단어에 대한 관련성을 찾아보고, 각 항목 간의 관계를 탐구하였다. 결과를 시각화 하고자 NVivo의 단어별 빈도 쿼리를 실행하였으며, 상위 30위까지의 결과는 표 5와 같다.

SNS의 종류로는 ‘페이스북’이 가장 많이 언급되었으며, 다음으로 ‘카카오톡’, ‘카페’, ‘트위터’ 순으로 언급되었다. SNS에서 교육적 활용 대상에 해당하는 단어로는 ‘정보’가 가장 많이 언급되었으며, 다음으로 ‘의견’, ‘질문’, ‘과제’, ‘토론’, ‘공지사항’ 등이 언급되었다. SNS의 교육적 활용 방법에 해당하는 단어로는 ‘실시간으로’, ‘공유하고’, ‘빠르게’, ‘자유롭게’ 등이 언급되었다.

단어별 빈도 쿼리 결과에서 빈도수가 높은 각 단어를 중심으로 연결되는 단어들에 대한 Tree Map을 생성하여 각 단어를 중심으로 구체적인 맥락에서 관계를 탐색하였으며, 각 단어별 Tree Map 중 빈도수가 가장 높은 ‘정보’ 단어의 Tree Map은 그림 1과 같다.

공통영역			교수지역역			학습지역역		
의견교류및토론	정보공유	질의응답	공지사항전달	수업자료제공	과제활동			
		설문조사		실시간평가	출석체크	공유자료들이용한예습및복습	동영상을이용한자율학습	강의녹화
		친밀감형성			과제평가및피드백		과제동료평가및피드백	
		상담						

(그림 2) 참조 코딩 수 기준 노드 비교
(Figure 2) Nodes compared by number of coding references

아요, QR코드, 클라우드서비스 등을 이용하여 교수자와 학습자 간의 정보 공유뿐만 아니라 교수자들 간의 정보 공유, 학습자들 간의 정보 공유를 통해 수업의 질을 향상시킬 수 있을 것이라는 의견이 제시되었다. ‘학습내용에 대한 질의응답’과 관련해서는 수업 시간 중 수업에 방해가 될까 우려되어 미처 질문하지 못했던 것을 SNS를 통해 부담 없이 질문할 수 있을 것이며, 질의응답 내용의 공유는 학생들의 반복된 질문을 피할 수 있어 교수자와 학습자의 피로도를 낮출 수 있을 것이라는 의견이 제시되었다. 또한 ‘설문조사’와 관련해서는 실시간으로 투표 결과가 확인되므로 과대 선출, 수업 재료 구입 신청 등과 같은 조사를 손쉽게 할 수 있을 것이라는 의견이 제시되었다. ‘친밀감 형성’, ‘상담’과 관련해서는 SNS의 특성을 활용하여 교수자와 학생들 간의 친밀감을 높여 유대감을 형성하고, 비밀글 등을 이용한 상담으로 교수자가 학습자를 좀 더 깊이 이해하면 수업 분위기를 한층 개선할 수 있을 것이라는 의견이 제시되었다.

4.2.2 교수자 영역

교수자 영역의 범주에는 ‘공지사항 전달’, ‘수업자료 제공’, ‘실시간 평가(퀴즈)’, ‘출석 체크’, ‘과제평가 및 피드백’ 등이 노드로 도출되었으며, 이 중 ‘공지사항 전달’에 대한 비율이 가장 높게 나타났다.

‘공지사항 전달’과 관련해서는 SNS의 실시간성을 반영하면서 교육적 활용 방법으로 가장 적용이 쉽고, 현재 각 학과에서 학과대표를 통해 사용하고 있는 사례도 많기 때문이라는 의견이 많았다. ‘수업자료 제공’과 관련해서는 다양한 멀티미디어 자료를 수업자료로 제공하고, 해당 교과와 관련된 국내외 유명 인사들의 SNS를 수업자료로 활용하면 수업내용의 전달력을 높일 수 있을 것이라는

의견이 제시되었다. ‘실시간 평가(퀴즈)’와 관련해서는 수업 중 선착순 응답자에 대한 가산점 부여로 참여도와 집중력을 향상시킬 수 있을 것이라는 의견이 제시되었다. ‘출석체크’와 관련해서는 매 시간 교수자가 호명을 해야 하는 번거로움을 덜고, QR코드 및 위치기반서비스 관련 앱을 지원하는 SNS의 활용으로 대리 출석을 미연에 방지할 수 있는 방법이 제시되었다. ‘과제에 대한 평가 및 피드백’과 관련해서는 학습자가 본인의 과제뿐만 아니라 다른 학생의 과제에 대한 평도 함께 확인할 수 있도록 교수자의 각 학생들의 과제에 대한 평가와 피드백을 공유하면 어 이 과정에서 일종의 보수교육이 이루어 질 수 있을 것이라는 의견이 제시되었다.

4.2.3 학습자 영역

학습자 영역의 범주에는 ‘과제활동(그룹별/개인별)’, ‘공유자료를 이용한 예습 및 복습’, ‘동영상을 이용한 자율학습’, ‘과제 동료평가 및 피드백’, ‘강의 평가’ 등이 노드로 도출되었으며, 이 중 ‘과제활동’에 대한 비율이 가장 높게 나타났다.

‘과제활동(그룹별/개인별)’과 관련해서는 그룹 과제의 경우 SNS를 통해 과제 작성 단계의 정보 수집 및 의견 교류가 좀 더 쉽고 빠르게 이루어 질 수 있으며, 개인 과제의 경우에도 SNS로 제출하여 공유함으로써 프린트물로 출력 제출해야 하는 등의 번거로움을 해소할 수 있을 것이라는 의견이 많았다. ‘공유자료를 이용한 예습 및 복습’과 ‘동영상을 이용한 자율학습’과 관련해서는 공유자료를 스마트기기로 손쉽게 예·복습할 수 있을 것이며, 결석을 하더라도 공유된 라이브강의 및 강의 녹화 동영상을 통해 자율학습을 가능하도록 하면 좋겠다는 의견이 많았다. 또한 수업 내용뿐만 아니라 화상채팅 등 SNS를 이용

하여 수업 활동의 다양한 부분을 동영상으로 녹화하고 공유하여 자율학습의 이혜를 높일 수 있을 것이라는 의견도 제시되었다. ‘과제 동료평가 및 피드백’과 관련해서는 교수자뿐만 아니라 동료 학습자를 과제 평가에 참여하게 하여 다양한 시각의 피드백을 받을 수 있도록 하고, 학습자가 SNS를 충분히 활용할 수 있도록 하기 위해 학습자의 동료평가 활동 또한 교수자가 평가 항목으로 활용할 수 있을 것이라는 의견이 제시되었다. ‘강의 평가’와 관련해서는 학습자 입장에서 교수방법이나 강의 내용과 관련된 진솔한 의견을 제시할 수 있을 것이고, 이러한 의견이 수업에 반영되면 수업의 효율성을 높일 수 있을 것이라는 의견이 제시되었다.

5. 결 론

본 연구에서는 SNS의 사용률이 높은 대학생들을 대상으로 구체적인 SNS의 교육적 활용 방법에 대한 의견과 그 이유에 대해 조사하여 실질적인 SNS의 교육적 활용에 도움이 되고자 하였다. 연구 결과 개방형 응답에서 노드로 도출된 SNS의 교육적 활용 방법들은 교수자 영역과 학습자 영역, 공통 영역으로 범주화 되었으며, 공통 영역에는 의견 교류 및 토론, 정보 공유, 학습내용에 대한 질의응답, 설문조사, 친밀감 형성, 상담 등이 포함되었고, 교수자 영역에는 공지사항 전달, 수업자료 제공, 실시간 평가(퀴즈), 출석 체크, 과제평가 및 피드백 등이 포함되었으며, 학습자 영역에는 과제활동(그룹별/개인별), 공유 자료를 이용한 예습 및 복습, 동영상을 이용한 자율학습, 과제 동료평가 및 피드백, 강의 평가 등이 포함되었다.

이러한 결과는 선행 연구들의 결과와 유사한 부분들이 많으나 특이 사항은 대학생들은 SNS를 교육적으로 활용하는데 있어 수업 시간 중에는 단점이 많다고 인지하고 있어 수업 외 시간에 SNS를 활용하는 유형의 의견이 주를 이루었고, 면대면 수업을 보완할 수 있는 방법으로 SNS를 활용해야 한다는 의견이 많았다는 점이다. 또한 수업자료(정보)의 제공은 최신의 자료로 제공되기를 바라고 있고, 학습자들을 대상으로 한 SNS의 교육적 사용시의 네티켓 교육과 과제 평가 시 평가 기준의 공정성을 요구하는 등 매우 구체적이고 다양한 의견들을 제시하였으며, 실제 SNS를 교육에 활용함에 있어 학습자 입장에서의 편의성을 매우 강조하고 있었다. 이러한 결과는 교수자가 일반생활에서 사용하는 수준의 SNS 활용만으로는 학습자의 기대치를 채울 수 없음을 시사한다.

또한 기존 교수학습 방법에 SNS를 활용하고자 하는 경우 교수자의 부담을 고려하여 과목별 조교 활용에 대한 의견이 제시되기도 하였으나 조교의 활용에는 한계가 있고, 교수자의 업무량 과다는 교수자에게 SNS를 교육적으로 활용하는데 있어 큰 부담으로 작용되므로 수업준비와 수업진행에 대한 교수자의 업무량 증가를 해소할 수 있는 방안에 대한 추가적인 연구가 필요함을 시사한다.

위의 연구 결과에 따른 향후 연구를 위한 제언은 다음과 같다.

첫째, SNS의 이점을 교육에 활용할 수 있는 교수-학습 시스템의 구축이 필요하다. SNS의 교육적 활용도를 높이기 위해서는 교수자와 학습자의 부담을 최소화하면서도 SNS의 이점을 충분히 살릴 수 있어야 한다. 이를 위해서는 기존 교수-학습 시스템의 SNS 연계 및 수업 활용에 적합한 애플리케이션의 개발 등 SNS 활용 기능이 더해진 교수-학습 시스템의 구축이 요구된다.

둘째, SNS에 공유된 내용을 평가에 활용하기 위한 명확한 평가 방법과 교수-학습 전략이 필요하다. 공지사항 전달 및 수업 자료 공유 등 SNS의 실시간적인 특성을 활용하는 방법들은 쉽게 활용 가능하지만 실시간 평가나 동료 평가 결과를 성적에 반영하고자 하는 경우 학습자들도 충분히 납득할 수 있는 공정한 평가방법이 마련되어야 한다.

참고문헌(Reference)

- [1] Ministry of Science, ICT and Future Planning, Korea Internet & Security Agency, "2013 Survey on the Internet usage", 2013.
- [2] E. Park and H. Lee, "The Effects of Learners' Self-regulated Learning Skills and Instructor's Feedback on the Learners' Achievement and Participation in Facebook®-based Discussion of a Higher Education Setting", *Journal of Educational Information and Media*, Vol.19, No.2, pp.229-251, 2013.
- [3] K. Lim and H. Kim, "Research on the Instructional Design Principles to Enhance Social Learning in Ubiquitous Environments", *Journal of Korean Institute of Information Technology*, Vol. 6, No. 3, pp.65-74, 2011.
- [4] M. Chung and J. Kim, "An Analysis on Types of SNS Tool for Use in Educational", *Proceedings of the Korean Society for Inernet Information Summer Conference*, Vol. 13, No. 1, pp.65-74, 2012.

- [5] K. Lim, "Research on Developing Instructional Design Models for Enhancing Smart Learning", Journal of The Korean Association of Computer Education, Vol.14, No.2, pp.33-45, 2011.
- [6] J. Lee and S. Yoo, "A Smart Learning teaching model developed using classroom SNS and Smartphone", Journal of The Korean Association of Information Education, Vol.17, No.1, pp.33-42, 2013.
- [7] J. Kang, "A Study on Utilizing SNS to Vitalize Smart Learning", The Journal of Digital Policy & Management, Vol.9, No.5, pp.265-274, 2013.
- [8] Korea Communications Commission Blog
<http://blog.daum.net/kcc1335/3580> 2011.06.21.
- [9] SERI, "Continuous proliferation of social media and new communication strategy of companies", CEO Information, No.764, 2010.
- [10] J. Park, "7 Lifestyle characteristics of Korean consumers", LGERI Report, 2011/06/15.
- [11] K. Cheong, H. Seo and S. Cho, "Classifications and Content Analyses of Social Networking Services Research", Journal of Knowledge Information Technology Security Vol.6, No.5, pp.81-96, 2011.
- [12] Tony Bingham and Marcia Conner, "The New Social Learning", ASTD Press, 2010.
<http://www.astd.org/Publications/Books/New-Social-Learning>
- [13] H. Jeong, "Meaning of social learning and its prospect of future", Kyung Hee Cyber University Webzine Social 2.0 Column, 2011/10/28.
http://igcs.khcu.ac.kr/board/view.jsp?m=50026&BRD_NO=737924
- [14] B. Koo, "Smart Learning & SNS"
<http://www.slideshare.net/Byeongguk/sns-11543018> 2012/02/13.
- [15] Ministry of Education, Science and Technology, "A study based on the actual utilizing of SNS by teenagers to apply in smart learning", 2013.
- [16] K. Lim, M. Kang and S. Shin, "The Study on Experts' Perceptions on Usage Elements of SNSs and the Investigation on the Priority of the Elements for SNSs' Educational Use through Importance-Performance Analysis", Journal of Educational Technology, Vol.28, No.4, pp.925-952, 2012.
- [17] S. Lee and H. Ryu, "Suggestion on the Key Factors of Smart Education", Journal of The Korean Association of Information Education, Vol.17 No.2, pp.101-113, 2013.
- [18] S. Jeon and S. Han, "The Study on Recognition and Attitude of Elementary School Teachers about Newest IT : focus on e-Learning, Social Network, and Web3.0", Journal of The Korean Association of Information Education, Vol.16 No.1, pp.1-10, 2013.
- [19] J. Lee, Y. Koo, Y. Lee, J. Kim and J. Lim, "Teacher and Student Perspectives on Utilization and Effectiveness of using Social Networking Service in Elementary School", The Journal of Educational Information and Media, Vol.19 No.1, pp.25-54, 2013.
- [20] Kyung Hee University Research Institute of Educational Development, "A Study on e-Learning Teaching Model using SNS and Smart Phone", 2011.
- [21] Forkosh-Baruch, Alona, and Arnon Hershkovitz. "A case study of Israeli higher-education institutes sharing scholarly information with the community via social networks. The Internet and Higher Education", The Internet and Higher Education, Vol.15, No.1, pp.58-68. 2012.
- [22] Arteaga Sánchez, R., Cortijo, V., and Javed, U. "Students' perceptions of Facebook for academic purposes", Computers & Education, Vol.70, pp.138-149, 2014.

◎ 저 자 소개 ◎



정 미 현 (Mihyun Chung)

2000년 서울과학기술대학교 전자계산학과(학사)
2002년 한국의국어대학교 대학원 전자계산교육전공(석사)
2010년 성균관대학교 대학원 교과교육학과 컴퓨터교육전공(박사수료)
2003~2012 한국의국어대학교 강사, 정부기관·공공기관·기업 IT활용 직무연수 강사
2005~현재 국가기술자격 및 국가공인자격 출제·감수·자문위원
2012~현재 고용노동부 국가기술자격 정책심의위원회 세부직무분야 위원
2013~현재 차의과학대학교 보건복지정보학과 조교수
관심분야 : 직무분석, 컴퓨터교육, 이러닝, Web 2.0 Tools, etc.
E-mail : eduforest@cha.ac.kr



김 영 록 (Yeongrok Gim)

2002년 춘천교육대학교 대학원 컴퓨터교육과(교육학석사)
2014년 성균관대학교 대학원 교과교육학과 컴퓨터교육전공(교육학박사)
1989~2013 초등학교 교사
2013~현재 초등학교 교감
관심분야 : 컴퓨터교육, 스마트교육, etc
E-Mail : kyr2000@daum.net



김 재 현 (Jaehyun Kim)

1988년 성균관대학교 수학과(학사)
1992년 Western Illinois University 대학원 전산학과(석사)
2000년 Illinois Institute of Technology 대학원 전산학과(박사)
2001~2002 국민은행(구 주택은행) Chief Technology Officer
2009~2010 University of Texas at Dallas 교환교수
2002~현재 성균관대학교 컴퓨터교육과 교수
관심분야 : 소프트웨어공학, 컴포넌트 개발 방법론, 컴퓨터교육, 이러닝, etc.
E-mail : jaekim@skku.edu