

보육교사의 역할수행과 원장의 지지, 소진의 관계*

김정희** 이용주*** 김동춘****

Relationship among Child Care Teachers' Role Performance, Supervisor's Support and Burnout

Kim, Jung Hee Lee, Yong Joo Kim, Dong Choon

본 연구는 보육교사의 역할수행, 원장의 지지, 소진의 관계를 규명하기 위해 실시되었다. 경기지역 어린이집에 재직 중인 171명의 보육교사를 대상으로 설문지를 통한 조사를 실시하였고, 역할수행 질문지(박복매, 2011)와 사회적 지지 설문지(이재영, 2012), 직무소진 질문지(김혜경, 2011)를 사용하였다. 결과 처리를 위해 빈도분석, 신뢰도 검증, Pearson의 적률상관분석, 회귀분석을 실시하였다. 연구 결과 첫째, 보육교사의 역할수행과 원장의 지지, 소진 간의 관계는 모두 유의한 상관관계를 보였다. 역할수행 전체 및 하위변인들은 소진 전체 및 하위변인들과 부적 상관을 보였고, 원장의 지지 전체 및 하위변인들은 소진 전체 및 하위변인들과 부적 상관을 보였다. 둘째, 역할수행이 보육교사의 소진에 미치는 영향력은 부적으로 유의하였다. 역할수행의 하위요인인 교육 및 교수활동은 정서적 고갈, 개인적 성취감 감소와 소진 전체에 유의한 부적 영향력을 주었고, 상담 및 정서적 지원은 비인간화, 개인적 성취감 감소에 유의한 부적 영향력을 주었다. 셋째, 원장의 지지가 보육교사의 소진에 미치는 영향력은 부적으로 유의하였다. 물질적 지지는 정서적 고갈, 비인간화, 개인적 성취감 감소와 소진 전체에 유의한 부적 영향력을 주었고, 평가적 지지는 비인간화, 개인적 성취감 감소에 유의한 부적 영향력을 주었다. 본 연구결과를 통해 보육교사의 소진을 감소시키기 위해 역할수행을 효율적으로 수행할 수 있는 방안을 고려해야 함과 원장의 지지를 다각적으로 높여내야 함을 시사 받을 수 있다.

▶ 주제어 : 역할수행, 원장의 지지, 소진, 보육교사

* 본 논문은 2014년 한국보육지원학회 춘계학술대회 포스터 발표논문을 확장한 것임.

** 제 1저자: 경동대학교 유아교육과 조교수

*** 교신저자: 경동대학교 유아교육과 조교수

**** 공동저자: 충신대학교 유아교육과 교수

I. 서론

보육의 질은 보육교사의 역할수행능력 정도와 밀접하게 관련되어 있는데, 보육교사의 역할은 사회가 유아의 보육을 위하여 교사에게 기대하는 행동을 뜻하고, 역할수행은 보육교사가 자신에게 기대하는 역할을 실제로 행하는 것을 의미한다(Cho & Saracho, 1997). 보육교사는 모든 일에 만능이어야 한다고 기대되며(이희경, 김성수, 2000), 실제로 보육현장에서는 교사가 계획한 것 이외의 다양한 역할을 하고 있다. 학자들의 관점에 따라 보육교사의 역할은 다양하게 제시되어 왔는데, 대체로 교육과정을 계획하고, 질적인 교육환경을 제공하며, 영유아와 상호작용하고 부모와 상담하는 것 등으로 볼 수 있다(조부경, 남옥자, 2006). 과거에 비해 최근에는 더 전문적이고 포괄적인 보육교사의 역할수행이 강조되고 있는데 반성적 실천가, 유아의 권리옹호자, 정보 관리자, 교사 교육자로서의 역할이 부각되고 있다. Spodek(1985)은 교사들이 양육역할, 교수역할, 그리고 관련적 역할을 수행한다고 보았으며, 이들 각각의 역할에는 행동요소와 의사결정요소가 모두 포함되어 있다고 했다.

가족구조의 다양성과 학부모의 많은 기대, 지역사회와 국가차원에서의 보육교사에 대한 역할 기대, 변화가 많은 보육정책 등에서 오는 교사의 역할은 양적으로도 증가하고 있으며, 전문적인 능력이 한층 요구되고 있다(박복매, 2011). 이러한 보육교사의 역할수행정도는 영유아의 발달에 직접적으로 영향을 주기 때문에 보육의 질을 결정하는 어린이집 운영에 중요한 요인이 된다. 본 연구에서는 보육교사의 역할수행을 교육 및 교수활동과 상담 및 정서적 지원을 중점적으로 다루고자 한다. 교육 및 교수활동은 교사가 교육과정을 계획하고 조직, 분석, 평가하며, 학습 환경 및 교재교구를 구성, 제작해 활용하고, 다양한 교수법으로 유아의 놀이 및 학습활동을 지도하고 평가하는 역할을 의미한다. 상담 및 정서적 지원은 교사가 유아의 자아존중감과 성취감 및 자아실현을 존중하고 유아의 내면적 갈등이나 문제해결을 도우며, 정서적으로 지원하고 조언 및 중재하는 역할을 의미한다.

실제로 어린이집에서 하루 종일 영유아를 보육하는 보육교사가 수행해야 할 업무의 양은 많고, 장시간 일하는 근무상황에 대한 보고들을 통해 이들이 겪게 되는 소진의 정도는 대체로 높으며(이정희, 조성연, 2011), 역할수행에 대한 기대도 높아지고 있다. 이러한 면에서 볼 때, 보육교사는 업무를 수행하는 과정에서 소진을 경험할 수 있다. 우리나라의 보육교사들은 많은 경우 타 교육 분야에 비해 열악한 근무환경과 지위, 낮은 보수 및 사회적 인식, 과노동 상태에 있으며 이러한 이유로 인해 신체적, 심리적으로 직무에 대한 과도한 스트레스를 야기하여 소진상태를 경험하고 있다(김정희, 이용주, 김동춘, 2014; 김정희, 최미경, 2013). 교사는 타인을 위해 봉사해야 하는 업무특성상 지속적으로 사람을 대해야 하며 자기 자신의 관리에 여유가 없고 업무의욕을 상실하여 스트레스를 받을 수 있는데, 스트레스가 심할 경우 생리적, 행동적 측면에 부정적 영향을 주어 생기는 신체적 정신적 고갈현상을 소진이라고 볼 수 있다. 즉, 소진은 Freuderger(1974)에 의하면 성공적인 직무수행에 대한 조직 내외적인 압력의 증가와 자신의 능력 이상의 많은 요구가 자신에게 주어짐을 인식하게 됨으로써 나타나게 되는 신체적, 정신적 고갈을 의미한다.

Maslach와 Jackson(1986)은 심리적 소진을 조력적 직업 종사자들에게 나타나는 증상으로 개념

화하면서, 어려움을 가진 사람들과 집중적인 관계를 지낼 때 갖게 되는 만성적인 정서적 긴장에 따른 반응이라고 정의하였다. 본 연구에서는 Maslach와 Jackson(1986)의 이론을 기초로 심리적 소진을 피로감과 정서적 소모감이 증가하는 현상인 정서적 고갈, 부정적이고 냉소적인 경향의 태도를 보이는 비인간화, 노력이 만족스럽지 못한 결과를 낳아 목표를 달성할 수 없다고 느끼는 개인적 성취감 상실 등의 세 가지 요소로 보았다.

역할수행과 소진 간 관계에 대한 선행연구들을 보면, 서지영과 김희정(2011)의 전문상담사를 대상으로 한 연구에서는 역할수행에 대한 스트레스는 소진에 정적인 영향을 주었다. 박현경(2001)은 역할을 수행함에 있어 느끼는 곤란, 역할에 대한 모호성 인식, 외부의 역할기대의 상반성 등이 원인이 되어 소진이 나타난다고 보았고, 특수학급교사의 직무수행은 정서적 고갈과 비인간화와 부적인 상관관계를 가짐이 검증되었다(윤나연, 2012). 공립유치원교사를 대상으로 한 장주혜(2008)의 연구결과 직무수행영역의 어려움과 정서적 고갈 및 비인간화의 지각수준에는 유의한 정적 상관성이 있었다. 이외에도 보육교사의 소진정도는 이직률, 직무만족도 등과 관련이 높았다는 연구결과(김정희, 최미경, 2013; 유미나, 신나리, 2013)들을 통해 볼 때, 보육교사가 현장에서 일상적으로 수행하는 역할들이 직무에 대한 소진을 긍정적으로 개선시킬 수도 있고 어려움을 줄 수도 있다는 예측을 해볼 수 있기 때문에 소진을 약화 또는 심화시키는 역할수행 요인들을 분석하는 것은 의미가 있는 일이다.

보육교사들이 겪는 소진은 역할수행에 따라 영향을 받기도 하지만 기관의 직무환경 또한 중요한 요인으로 작용한다. 이 가운데 사회적 지지는 한 개인이 가진 사회적 관계를 맺고 있는 사람들에 의해 제공되는 긍정적인 자원으로 직무환경 중 인적 환경에 해당된다. 보육교사가 처리하는 업무의 대부분은 인간관계 속에서 이루어지는데, 타 교육기관에 비해 인간관계가 친밀하고 소규모 조직이기 때문에 타인에게서 제공되는 물질적, 심리적인 도움이라 할 수 있는 사회적 지지는 직접적으로 교사들에게 전달되며 교사가 느끼는 소진에 영향을 줄 수 있다. 여기서 사회적 지지란 건강에 대한 스트레스의 충격을 감소 또는 완화할 수 있는 속성을 갖춘 용어로, Schwarzer와 Nina(2007)는 한 개인이 가진 사회적 관계를 맺고 있는 사람들에 의해 제공되는 긍정적인 자원이다. 여러 연구결과들은 사회적 지지가 제공됨으로써 개인의 스트레스를 감소시키며, 적응능력을 높여준다고 보고하고 있다(이연희, 정재은, 2012; Cohen & Wills, 1985).

어린이집에서 교사가 맺는 인간관계는 주로 원장과 동료교사들을 중심으로 형성되는데, 특히 원장은 교사에게 중요한 환경적 요인이면서 인간관계의 특성을 함께 가지고 있다. 원장과 교사 간의 관계는 동료교사들 간의 관계와는 달리 수직적 구조를 형성하기 때문에, 원장은 심리적으로 보육교사에게 지지요인이 될 수 있는 반면 스트레스의 원인이 되기 쉽다(김유정, 박수경, 임정진, 안선희, 2011). 이러한 측면을 고려하여 본 연구에서는 어린이집에서 교사에게 직접적인 도움을 줄 수 있는 원장의 차원에서의 사회적 지지를 선정하였다. 사회적 지지의 구체적인 하위 요인은 정보적 지지, 정서적 지지, 물질적 지지, 평가적 지지 등으로 구성하였다. 이중 정보적 지지는 개인이나 환경으로부터 제기되는 문제를 원활히 해결할 수 있도록 지식이나 정보를 제공해 주는 행위에 관한 내용을 담고 있으며, 정서적 지지는 개인으로 하여금 심리적 안정감을 제공해 주어 그 자신이 사회 구성원들에게 존경의 대상이 되고 애정이나 신뢰를 받고 있다고 느끼게 해주는 행위에 관련된 내용이다. 물질적 지지는 물건 제공, 금전, 시간, 음식 등을 필요 시 직접 제공하는 등의 개인이 필요한 어떤 것을 도와주는 행위를 말하며, 평가적 지지는 개인

에게 역할 수행과 행위에 관한 구체적 평가정보를 전달하여 스스로 평가할 수 있도록 하는 것을 의미한다.

선행연구들에서는 원장의 충분한 배려와 지지는 유치원교사의 업무몰입을 증가시켰다고 밝혔으며(이윤경, 1999), 원장으로부터 지지를 많이 받을수록 보육교사의 직무스트레스 수준이 낮았으며(조성연, 이정희, 2010), 소진을 더 적게 느낀다는 결과(김지은, 안선희, 2007)들이 있다. 초임보육교사를 대상으로 분석한 김정희, 최미경 그리고 최윤진(2013)은 원장의 지지와 교사의 심리적 안녕감은 정적인 상관관이 있음을 보고하였다. 윤나연(2012)은 특수학급교사의 사회적 지지는 소진의 하위요인인 정서적 고갈과 비인간화에 부적인 상관관계를 가짐을 검증하였다 이외에도 원장의 정서적 지지가 유아교사의 직무소진에 영향력을 미쳤고(민하영, 2010), 동료교사와의 관계보다 원장과의 관계가 직무소진에 더 많은 영향을 준다는 보고(황혜신, 2008)와 어린이집 내 사회적 지지를 낮게 지각할수록 정서적 고갈 정도가 높아졌다(유미나, 신나리, 2013)는 연구들이 있다. Baruch-Feldman, Brondolo, Ben-Dayan과 Schwartz(2002)의 경우 사회적 지지는 업무 만족과 생산성 및 심리적 만족에 긍정적인 영향을 미쳤음을 밝혔다.

위의 선행연구결과들을 통해 어린이집 내에서 보육교사가 원장의 지지를 충분히 제공받게 될 때 자신을 가치 있는 직업인으로 인식하고, 소진을 감소시킬 것으로 예측할 수 있으나 보육교사를 대상으로 원장의 지지와 소진을 결부지어 주요 문제로 다룬 연구는 드문 실정이다. 앞서 살펴본 결과, 원장의 지지는 보육교사의 소진을 줄이는 요인 중 하나로 인식될 수 있으며, 이들이 처한 상황에서 원장의 지지가 보육교사의 소진에 미치는 영향력이 확인되어야 할 것으로 본다.

이에 본 연구에서는 보육교사의 업무특성에 관심을 가지고, 보육교사의 역할수행과 원장의 지지, 소진의 관계를 알아보고자 한다. 이는 보육교사의 소진에 대한 체계적이고 포괄적인 이해를 가능하게 할 것이며, 역할수행 시 경험하는 소진을 예방하거나 줄이는데 실질적인 정보를 제공하는데 기여할 수 있을 것이다. 또한 보육교사가 역할수행 시 경험할 수 있는 소진을 효율적으로 관리할 수 있는 측면 중 하나로 원장의 지지를 긍정적으로 형성할 수 있는 방안을 모색하고 보육교사의 소진을 감소시키기 위한 교사교육프로그램 개발을 위한 기초정보를 제공하는데 본 연구의 필요성을 둔다.

이상의 목적에 따라 다음과 같은 연구문제를 설정하였다.

첫째, 보육교사의 역할수행, 원장의 지지 및 소진 간의 관계는 어떠한가?

둘째, 보육교사의 역할수행이 소진에 미치는 영향은 어떠한가?

셋째, 원장의 지지가 보육교사의 소진에 미치는 영향은 어떠한가?

II. 연구방법

1. 연구 대상

본 연구는 경기지역 교사연수에 참여한 보육교사 190명을 대상으로 설문지를 배포하고 회수하였으며, 이 중 미기재 등 불성실하게 응답한 설문지를 제외한 171부가 최종 분석 자료로 사용

되었다. 연구대상자의 인구학적 배경은 <표 1>에 제시한 바와 같다.

먼저 보육교사의 경력은 3~4년이 101명(59.1%)으로 가장 많은 비중이었으며, 연령의 경우 41~45세 이하가 42명(24.6%)로 가장 많았고, 학력 면에서는 전문대학 졸업이 98명(57.3%)으로 가장 많이 차지하였으며, 민간어린이집(67명, 39.2%)이 기관유형에서는 가장 높은 비중을 차지하였다.

<표 1> 연구대상의 일반적 특성 (N=171)

변인	구 분	N(%)	변인	구 분	N(%)
경력	2년 이하	4(2.3)	학력	고등학교 졸업 (보육교사교육원 수료)	25(14.6)
	3~4년	101(59.1)		전문대학 졸업	98(57.3)
	5~6년	28(16.4)		4년제 대학 졸업 이상	48(28.1)
	7년 이상	38(22.2)			
연령	25세 이하	19(11.1)	기관 유형	국공립	17(9.9)
	26~30세 이하	28(16.4)		민간	67(39.2)
	31~35세 이하	16(9.3)		가정	54(31.6)
	36~40세 이하	30(17.5)		직장	5(2.9)
	41~45세 이하	42(24.6)		법인	28(16.4)
	46세 이상	36(21.1)			

2. 자료 수집

자료 수집은 설문지를 통한 자기보고법으로 사회인구학적 배경 및 역할수행, 원장의 지지, 소진에 관한 인식을 조사하였다. 5명의 현직 보육교사를 대상으로 2013년 9월에 예비조사를 실시하였는데, 근무 중인 어린이집 5곳을 연구자가 방문하여 해당교사가 연구자와 함께 문항별로 내용을 체크하면서 대화식으로 진행하였다. 소요시간은 약 30~40분이었다. 이를 통해 연구도구가 변별력을 가진 것으로 판단되어 2013년 10월 한 달간 본 조사를 실시하였다. 질문지는 교사연수에 참여한 보육교사에게 연구자가 연구의 취지를 설명한 후 직접 설문지를 배부하고 회수하는 방법을 이용하였다.

3. 연구도구

1) 역할수행

본 척도는 이희경과 김성수(2000)가 개발하고 보육교사에 맞게 수정 보완한 박복매(2011)의 역할수행 척도 가운데 교육 및 교수활동(12문항)과 상담 및 정서적 지원(12문항)을 사용하였다. 측정방식은 Likert 5점 척도를 사용하였으며, 점수가 높을수록 해당 항목이 높음을 의미한다. 역할수행 척도의 하위요인, 하위내용, 문항 수 및 신뢰도는 <표 2>와 같다. 신뢰도 계수는 교육 및 교수활동은 .92, 상담 및 정서적 지원은 .96이었으며, 문항전체에서는 .96의 신뢰도 계수가 분석되어 양호한 것으로 나타났다.

2) 원장의 지지

본 척도는 박지원(1985)이 청소년을 대상으로 개발한 사회적 지지 척도를 유아교사를 대상으로 수정 보완한 이재영(2012)의 척도를 사용하였다. 원장의 지지는 총 24문항으로 채점방식은 Likert 5점 척도를 사용하였으며, 점수가 높을수록 해당 항목이 높음을 의미한다. 사회적 지지 척도의 하위요인, 하위내용, 문항 수 및 신뢰도는 <표 2>와 같다. 신뢰도 계수는 정보적 지지는 .93, 정서적 지지는 .92, 물질적 지지는 .82, 평가적 지지는 .86이었으며, 문항전체에서는 .97의 신뢰도 계수가 분석되어 양호한 것으로 나타났다.

3) 소진

본 척도는 Maslach와 Jackson(1986)이 개발하고 강학구(1996)가 변안한 것을 중등교사를 대상으로 사용한 김혜경(2011)의 소진 척도를 본 연구자가 어린이집에 맞게 수정하여 사용하였는데, 예를 들면 ‘학생’을 ‘영유아’로 수정하였다. 소진은 정서적 고갈(9문항)과 비인간화(5문항), 개인적 성취감 감소(8문항)로 총 22문항이 구성되었고, 긍정적인 진술문으로 되어 있는 문항은 역점수로 환원하여 계산하였다. 채점방식은 Likert 5점 척도를 사용하였으며, 점수가 높을수록 각 하위요인별로 소진을 많이 경험함을 의미한다. 문항수 및 신뢰도 계수는 <표 2>에 제시하였다. 구체적인 결과를 보면, 정서적 고갈은 .85, 비인간화는 .74, 개인적 성취감 감소는 .70이었으며, 문항전체에서는 .90의 신뢰도 계수가 분석되어 양호한 것으로 나타났다.

<표 2> 연구도구별 문항 수 및 신뢰도

	하위요인	하위내용	문항수	Cronbach' s α
직무 소진	정서적 고갈	정서적 자원이 고갈되어 관심, 신뢰감, 감정을 상실하게 되는 정도	8	.85
	비인간화	교사가 영유아에게 부정적, 냉소적 태도의 감정을 갖게 되는 정도	3	.74
	개인적 성취감 감소	직무에 대해 더 이상 의미 있는 기여를 못한다고 여기면서 원하는 것을 성취할 수 없다고 생각하는 현상	5	.70
	전 체		16	.90
역할수행	교육 및 교수활동	교육과정을 계획, 분석, 평가하며, 학습환경 및 교재교구를 제작활용하고, 다양한 교수법으로 놀이 및 학습활동을 지도, 평가하는 역할	12	.92
	상담 및 정서적 지원	유아의 자아존중감과 성취감을 존중하고 내면적 갈등이나 문제해결을 도우며, 정서적 지원 및 중재하는 역할	12	.96
	전 체		24	.96
원장의 지지	정보적 지지	원장으로부터 받고 있는 지식, 정보, 조언, 충고, 상담, 문제해결에 관련된 요인	7	.93
	정서적 지지	원장으로부터 받고 있는 격려, 이해, 축하, 관심에 관련된 요인	9	.92
	물질적 지지	원장으로부터 받고 있는 노동, 금전, 물건, 시간 등과 관련된 요인	3	.82
	평가적 지지	원장으로부터 받고 있는 칭찬, 믿음, 인정, 존중 등과 관련된 요인	5	.86
	전 체		24	.97

4. 자료 분석

본 연구에서는 측정도구의 양호도 분석 및 연구문제 해결을 위하여 전체적으로 SPSS 21.0 version을 사용하여 다음과 같이 통계 처리하였다.

첫째, 연구대상의 인구사회학적 배경을 분석하기 위해 빈도와 백분율을 산출하였다. 둘째, 본 연구에서 사용할 검사도구의 신뢰성을 규명하기 위하여 문항의 내적 신뢰도(Cronbach's α)를 산출하였다. 셋째, 보육교사의 역할수행, 원장의 지지 및 소진의 각 상관관계를 분석하기 위하여 적률상관분석을 실시하였다. 넷째, 역할수행 및 원장의 지지가 보육교사의 소진에 미치는 영향력을 분석하기 위하여 회귀분석(regression analysis)을 실시하였다. 독립변인의 투입방식은 선택한 모든 변수를 동시에 투입하여 통계적으로 유의하지 않는 값까지 모두 산출되는 동시투입방식을 활용하였다. 이에 앞서 독립변인들 간 다중공선성의 가능성을 파악해 본 결과 분산팽창계수(VIF)는 2.016~2.042으로 10이하이고, 공차한계(TOL)가 .490~.496으로 .1이상을 보여 다중공선성 문제는 없는 것으로 나타났다.

III. 연구결과

연구문제별로 분석을 하는 것에 앞서 보육교사의 소진과 원장의 지지, 역할수행에 대한 인식을 살펴본 결과는 <표 3>과 같다. 역할수행은 전체 평균이 3.812($SD=.506$)점이었으며, 교육 및 교수활동($M=3.654, SD=.509$)보다 상담 및 정서적 지원($M=3.969, SD=.585$)이 점수가 높았다. 원장의 지지는 전체 평균이 3.730점($SD=.563$)이었으며, 물질적 지지($M=3.782, SD=.554$), 정서적 지지($M=3.722, SD=.576$), 정보적 지지($M=3.691, SD=.640$), 평가적 지지($M=3.659, SD=.539$) 순으로 점수가 높았다. 보육교사의 소진은 전체 평균이 2.623점($SD=.571$)이었으며, 그 하위변인들은 정서적 고갈($M=2.811, SD=.686$), 개인적 성취감 감소($M=2.646, SD=.555$), 비인간화($M=2.086, SD=.712$) 순으로 점수가 높았다.

<표 3> 측정변인의 일반적 경향 (N=171)

하위요인	최소값	최대값	평균(M)	표준편차(SD)	
역할수행	교육 및 교수활동	2.00	5.00	3.654	.509
	상담 및 정서적 지원	2.00	5.00	3.969	.585
	전 체	2.00	5.00	3.812	.506
원장의 지지	정보적 지지	1.96	5.00	3.691	.640
	정서적 지지	2.02	5.00	3.722	.576
	물질적 지지	2.05	5.00	3.782	.554
	평가적 지지	2.30	5.00	3.659	.539
	전 체	2.06	5.00	3.730	.563
소진	정서적 고갈	1.00	5.00	2.811	.686
	비인간화	1.00	4.67	2.086	.712
	개인적 성취감 감소	1.40	4.00	2.646	.555
	전 체	1.25	4.25	2.623	.571

1. 보육교사의 역할수행, 원장의 지지 및 소진 간 관계

보육교사의 역할수행, 원장의 지지, 소진 간의 상관성이 어떠한가를 .01의 유의도 수준에서 분석한 결과는 <표 4>와 같다. 역할수행 전체는 소진 전체($r=-.468, p<.01$)와 유의미한 부적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 하위요인 간 구체적인 결과를 살펴보면, 교육 및 교수활동은 정서적 고갈($r=-.357, p<.01$), 비인간화($r=-.401, p<.01$), 개인적 성취감 감소($r=-.497, p<.01$), 소진 전체($r=-.457, p<.01$)와 유의미한 부적 상관관계를 보여주었다. 상담 및 정서적 지원은 정서적 고갈($r=-.269, p<.01$), 비인간화($r=-.444, p<.01$), 개인적 성취감 감소($r=-.485, p<.01$), 소진 전체($r=-.412, p<.01$)와 유의미한 부적 상관관계를 보여주었다.

원장의 지지 전체는 소진 전체($r=-.430, p<.01$)와 유의미한 부적 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 하위요인 간 구체적인 결과를 살펴보면, 정보적 지지는 정서적 고갈($r=-.299, p<.01$), 비인간화($r=-.339, p<.01$), 개인적 성취감 감소($r=-.394, p<.01$), 소진 전체($r=-.378, p<.01$)와 유의미한 부적 상관관계를 보여주었다. 정서적 지지는 정서적 고갈($r=-.323, p<.01$), 비인간화($r=-.413, p<.01$), 개인적 성취감 감소($r=-.467, p<.01$), 소진 전체($r=-.432, p<.01$)와 유의미한 부적 상관관계를 보여주었다. 물질적 지지는 정서적 고갈($r=-.380, p<.01$), 비인간화($r=-.394, p<.01$), 개인적 성취감 감소($r=-.409, p<.01$), 소진 전체($r=-.444, p<.01$)와 유의미한 부적 상관관계를 보여주었다. 평가적 지지는 정서적 고갈($r=-.265, p<.01$), 비인간화($r=-.387, p<.01$), 개인적 성취감 감소($r=-.390, p<.01$), 소진 전체($r=-.368, p<.01$)와 유의미한 부적 상관관계를 보여주었다.

이상의 결과를 통하여 보육교사의 역할수행 전체와 교육 및 교수활동, 상담 및 정서적 지원 등의 하위요인이 높을수록 소진 전체와 정서적 고갈, 비인간화, 개인적 성취감 감소가 낮아짐을 알 수 있다. 또한 원장의 지지 전체와 정보적 지지, 정서적 지지, 물질적지지, 평가적 지지가 높을수록 소진 전체와 정서적 고갈, 비인간화, 개인적 성취감 감소가 낮아짐을 알 수 있다.

<표 4> 보육교사의 역할수행, 원장의 지지, 소진 간 관계 (N=171)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	1											
2	.553**	1										
3	.698**	.580**	1									
4	.942**	.742**	.859**	1								
5	-.357**	-.401**	-.491**	-.457**	1							
6	-.269**	-.444**	-.485**	-.412**	.710**	1						
7	-.335**	-.459**	-.527**	-.468**	.913**	.935**	1					
8	-.299**	-.339**	-.394**	-.378**	.370**	.406**	.421**	1				
9	-.323**	-.413**	-.467**	-.432**	.404**	.442**	.459**	.893**	1			
10	-.380**	-.394**	-.409**	-.444**	.347**	.406**	.409**	.826**	.849**	1		
11	-.265**	-.387**	-.390**	-.368**	.400**	.411**	.439**	.824**	.847**	.714**	1	
12	-.331**	-.406**	-.448**	-.430**	.409**	.446**	.463**	.936**	.967**	.894**	.904**	1

1.정서적 고갈 2.비인간화 3.개인적 성취감 감소 4.소진 전체 5.교육 및 교수활동 6.상담 및 정서적 지원
7.역할수행 전체 8.정보적 지지 9.정서적 지지 10.물질적지지 11.평가적 지지 12.원장의 지지 전체

** $p<.01$

2. 보육교사의 소진에 대한 역할수행의 영향

<표 5-1>과 <표 5-2>를 통해 역할수행의 하위요인인 교육 및 교수활동과 상담 및 정서적 지원이 보육교사의 소진 전체에 미치는 영향력은 총 22.5%를 설명하였고, 그 분산은 통계적으로 유의미하였다($F=24.333$, $p<.001$). 구체적으로 보면, 교육 및 교수활동은 정서적 고갈($\beta=-.334$, $p<.01$), 개인적 성취감 감소($\beta=-.297$, $p<.01$)와 소진 전체($\beta=-.332$, $p<.01$)에 유의한 부적 영향력을 주었고, 상담 및 정서적 지원은 비인간화($\beta=-.320$, $p<.01$), 개인적 성취감 감소($\beta=-.274$, $p<.01$)에 유의한 부적 영향력을 주었다. 즉, 보육교사의 교육 및 교수활동이 높을수록 정서적 고갈, 개인적 성취감 감소, 소진 전체에 부적의 영향을 미침을 확인할 수 있고, 상담 및 정서적 지원을 잘 수행할수록 비인간화와 개인적 성취감 감소에 부적의 영향을 미침을 알 수 있다.

<표 5-1> 보육교사의 소진에 대한 역할수행의 영향 (N=171)

변 인	정서적 고갈			비인간화		
	B	β	t	B	β	t
교육 및 교수활동	-0.450	-0.334	-3.266**	-0.243	-0.174	-1.791
상담 및 정서적 지원	-0.037	-0.032	-0.309	-0.389	-0.320	-3.294**
상수		4.603			4.520	
제곱합(SS)		10.216			18.255	
자유도(df)		2			2	
제곱평균(MS)		5.108			9.127	
R^2		.128			.212	
F		12.290***			22.609***	

** $p<.01$, *** $p<.001$

<표 5-2> 보육교사의 소진에 대한 역할수행의 영향 (N=171)

변 인	개인적 성취감 감소			소진 전체		
	B	β	t	B	β	t
교육 및 교수활동	-0.323	-0.297	-3.192**	-0.372	-0.332	-3.438**
상담 및 정서적 지원	-0.260	-0.274	-2.943**	-0.173	-0.177	-1.834
상수		4.858			4.667	
제곱합(SS)		14.579			12.449	
자유도(df)		2			2	
제곱평균(MS)		7.290			6.225	
R^2		.279			.225	
F		32.445***			24.333***	

** $p<.01$, *** $p<.001$

3. 보육교사의 소진에 대한 원장의 지지의 영향

앞의 <표 4>의 상관관계에 기초하여 보육교사의 소진을 유의미하게 예측하는 변인들의 상대적 영향력을 검증하기 위해 회귀분석을 실시하였다. 원장의 지지의 하위변인인 정서적 지지와 정서적 지지의 경우 다른 하위변인들과의 상관계수가 .8 이상으로 유의미한 자기상관성이 있어 제외하고 물질적 지지와 평가적 지지를 독립변인으로 입력하여 분석하였다.

<표 6-1>과 <표 6-2>를 통해 원장의 지지의 하위요인인 물질적 지지와 평가적 지지가 보육교사의 소진 전체에 미치는 영향력은 총 20.3%를 설명하였고, 그 분산은 통계적으로 유의미하였다 ($F=21.361, p<.001$). 구체적으로 보면, 물질적 지지는 정서적 고갈($\beta=-.389, p<.001$), 비인간화($\beta=-.240, p<.05$), 개인적인 성취감 감소($\beta=-.265, p<.01$)와 소진 전체($\beta=-.370, p<.001$)에 유의한 부적 영향력을 주었고, 평가적 지지는 비인간화($\beta=-.215, p<.05$), 개인적인 성취감 감소($\beta=-.201, p<.05$)에 유의한 부적 영향력을 주었다. 즉, 보육교사에게 물질적 지지가 많이 제공될수록 정서적 고갈, 비인간화, 개인적 성취감 감소, 소진 전체에 부적인 영향을 미침이 확인되었고, 평가적 지지가 높을수록 비인간화와 개인적 성취감 감소에 부적인 영향을 미침을 알 수 있다.

<표 6-1> 보육교사의 소진에 대한 원장의 지지의 영향 (N=171)

변인	정서적 고갈			비인간화		
	B	β	t	B	β	t
물질적 지지	-.408	-.389	-3.811***	-.261	-.240	-2.401*
평가적 지지	.015	.012	.121	-.270	-.215	-2.156*
상수		4.290			4.055	
제곱합(SS)		11.555			15.316	
자유도(df)		2			2	
제곱평균(MS)		5.778			7.658	
R^2		.144			.178	
F		14.173***			18.182***	

* $p<.05$, *** $p<.001$

<표 6-2> 보육교사의 소진에 대한 원장의 지지의 영향 (N=171)

변인	개인적 성취감 감소			소진 전체		
	B	β	t	B	β	t
물질적 지지	-.225	-.265	-2.665**	-.323	-.370	-3.759***
평가적 지지	-.197	-.201	-2.023*	-.105	-.104	-1.057
상수		4.209			4.221	
제곱합(SS)		9.771			11.237	
자유도(df)		2			2	
제곱평균(MS)		4.882			5.619	
R^2		.187			.203	
F		19.287***			21.361***	

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

IV. 논의 및 결론

보육교사를 대상으로 한 본 연구는 역할수행과 원장의 지지와 소진의 관계, 역할수행과 원장의 지지가 보육교사의 소진에 미치는 영향력에 대해 살펴보고자 하였다. 연구의 주요결과에 대해 논의하면 다음과 같다.

첫째, 보육교사의 역할수행과 원장의 지지, 소진 간의 관계는 모두 유의한 상관관계를 보였다. 구체적으로 보면, 먼저 역할수행 전체는 소진 전체와 유의미한 부적 상관관계가 있었고, 하위요인 간 관계에서도 교육 및 교수활동과 상담 및 정서적 지원은 정서적 고갈, 비인간화, 개인적 성취감 감소, 소진 전체와 유의미한 부적 상관관계를 보여주었다. 이 같은 결과는 공립유치원 교사를 대상으로 한 장주혜(2008)와 특수학급교사를 대상으로 한 윤나연(2012)의 연구결과와 같은 맥락으로 교사로서의 역할수행을 효율적으로 잘할수록 직무에 대한 소진은 낮아짐을 알 수 있게 한다. 보육교사가 보육활동에 필요한 보육과정을 충실하게 수립하고 수업에 필요한 학습 환경을 적절히 제공하여 다양한 교수법으로 유아의 활동을 지도할수록 유아들을 냉소적인 태도로 대하거나 자기 직무에 대해 부정적으로 평가하는 성향이 감소됨을 의미한다. 또한 유아와의 상호작용을 적절히 못하거나 정서적인 안정감이나 풍부한 감성을 지원하지 못할수록 교사 스스로 무능함을 느끼고 신체적인 피로감이 가중되면서 소진정도가 더 심화됨을 알 수 있다. 이러한 측면은 Hargreaves(1998)가 주장한 바와 같이 교사가 적절한 상호작용을 수행하지 못할 경우 발생하게 되는 부정적인 결과에 대한 심리적인 책임감을 강하게 지니고 있음을 추론하게 한다. 그러므로 보육교사가 유아를 대상으로 상담과 정서적 지원을 성공적으로 수행할 수 있도록 동료 및 원장이 장학을 할 수 있는 기회를 확대하고 지속적인 교사연수와 교육기회를 얻는 등의 실질적인 도움을 제공할 때 그들의 자신감과 전문능력이 향상되어 소진의 수준을 낮출 수 있을 것으로 생각된다.

다음으로 원장의 지지 전체는 소진 전체와 유의미한 부적 상관관계가 있었고, 하위요인 간 관계에서도 정보적 지지와 정서적 지지, 물질적 지지, 평가적 지지는 정서적 고갈, 비인간화, 개인적 성취감 감소, 소진 전체와 유의미한 부적 상관관계를 보여주었다. 이는 원장의 지지가 높을수록 보육교사가 경험하는 업무에 대한 소진은 낮아짐을 확인시키는 결과로, 전문상담교사를 대상으로 분석한 서지영과 김희정(2011)의 연구와 보육교사를 대상으로 한 심순애(2007)의 결과를 뒷받침한다. 이 같은 결과는 원장으로부터 제공되는 정서적인 공감이나 애정이 높을수록 교사가 유아를 가치 있게 대하고 인격적으로 존중하는 태도가 높아짐을 예측하게 한다. 또한 원장이 교사의 역할이나 성과를 인정해주고 상황에 필요한 정보를 충분히 제공해줄수록 그렇지 않는 사람들에 비해 주어진 업무에 대한 회의감이나 좌절감을 적게 느낄 수 있음을 시사한다. Manlove(1993)는 소진의 잠재된 부정적인 결과는 타 분야에서 보다 유아를 교육하는 분야에서 훨씬 더 클 수 있다고 보았는데, 이는 보육교사가 교육하는 대상이 일방적인 배려가 요구되는 미성숙한 존재이고(유미나, 신나리, 2013), 장시간 이들과 보내야하기 때문이다. 교사의 소진수준이 높을수록 보육의 질에 미치는 부정적인 영향은 당연히 클 수밖에 없기 때문에 원장의 지지를 높여내는 일은 중요한 과제가 될 것이다.

둘째, 역할수행이 보육교사의 소진에 미치는 영향력은 부적으로 유의하였다. 구체적으로 보면,

먼저 역할수행의 하위요인인 교육 및 교수활동은 정서적 고갈, 개인적 성취감 감소와 소진 전체에 유의한 부적 영향력을 주었다. 이는 상담교사를 대상으로 한 서지영과 김희정(2011)의 연구결과와 같은 맥락으로 전문적이고 다양한 보육교사의 업무를 지속적으로 수행하면서 인식하는 교사로서의 능력을 긍정적으로 인식할 때 심리적인 상실감이나 무능감을 낮출 수 있음을 알게 한다. Stremmel(1991)은 낮은 보수와 사회적 지위, 열악한 직무환경 등이 보육교사에게 직무불만족의 가장 큰 요인으로 나타나지만, 유아와 함께하는 교육활동과 같은 직무자체에 대한 만족은 높게 나타난다고 밝혔는데, 본 연구결과와도 관련이 있다. 그러므로 소진을 경감시키기 위해서는 보육교사 자신의 교수행위와 능력에 관한 확신을 갖는 것이 요구된다고 볼 수 있다.

다음으로, 상담 및 정서적 지원은 비인간화, 개인적 성취감 감소에 유의한 부적 영향력을 주었다. 본 결과는 유아의 자존감을 존중하고 문제해결을 도와주며, 정서적 배려를 해줄 수 있는 전문능력이 적절하게 발휘된다면 유아에 대한 비인격적 태도나 기계적인 대응과 상황대처의 무능감, 사기저하를 경감시키는 역할을 한다고 짐작할 수 있다. 역할수행 시 겪는 어려움은 교사 자체의 특성뿐만 아니라 환경외적인 요인을 통해서도 형성되는데(장주혜, 2008), 학급경영 측면에서는 수업자료의 부족이나 지식 및 교수기술의 부족으로 유아의 생활지도, 문제행동 지도, 유아와의 상호작용 등에서 어려움을 경험할 수 있다. 이러한 어려움은 극심한 스트레스를 유발하게 되어 교사로서 수행해야 할 업무에 지장을 초래할 수 있고 소진을 높게 경험할 수 있다. 그러므로 교사의 소진을 최소한으로 낮추기 위해서는 점점 다양해지고 전문화되는 보육교사의 역할을 효과적으로 수행할 수 있는 환경적인 지원을 포함한 제반 여건의 개선이 필요하다고 본다.

셋째, 원장의 지지가 보육교사의 소진에 미치는 영향력은 부적으로 유의하였다. 구체적으로 보면, 먼저 원장의 지지의 하위요인인 물질적 지지는 정서적 고갈, 비인간화, 개인적 성취감 감소와 소진 전체에 유의한 부적 영향력을 주었다. 이는 유치원교사를 대상으로 한 홍미정(2009)의 연구결과와 일치하며, 보육교사를 대상으로 한 유미나와 신나리(2013)의 연구와 유사한 결과이다. 즉, 보육교사의 소진을 낮추거나 높이는데 있어 영향력을 미치는 것은 인사권자인 원장이라 할 수 있는데, 물질적인 보상이나 업무에 직접적인 도움을 원장이 제공할 때, 보육교사가 직무와 관련된 스트레스를 효과적으로 대처하는데 긍정적인 영향을 주며, 피로감과 정서적인 소모를 예방할 수 있음을 의미한다. 또한 진심으로 자신을 대하면서 헌신하는 원장의 모습을 지각하는 교사는 유아를 전인격적 존재로 여기고, 보육전문인으로서의 만족감을 경험하는데 도움을 준다고 해석할 수 있다.

다음으로 평가적 지지는 비인간화, 개인적 성취감 감소에 유의한 부적 영향력을 주었는데, 심순애(2007)의 결과와 유사한 것이다. 즉, 원장이 보육교사를 긍정적으로 평가해주고 정서적인 지원을 통해 친밀감을 형성하고 어려운 상황을 이해하고 격려해주는 등의 실질적인 도움을 제공할 때, 보육교사는 유아에 대한 부정적인 생각이나 부적절한 행동을 감소시키며, 의욕을 증진하고 전문인으로서의 자존감을 높이는데 영향을 주게 됨을 시사한다. 교사들은 업무에 필요한 적절한 지원을 받지 못하면 사회적으로 고립감을 느끼거나 교사로서의 자신감을 잃게 되는데, 이러한 요인들이 누적될 때 교직을 떠나는 교사의 수가 늘어나게 된다(Schonfeld, 2001). 보육교사들이 겪게 되는 어려움이나 시행착오는 주변의 지지체계가 존재할 때, 특히 인사권을 지닌 원장의 지지가 충족될 때 심리적인 소진이 감소될 수 있을 것이다. 원장의 기대나 평가 때문에 보육교사들은 심리적으로 위축되고 많은 갈등과 어려움을 겪는다는 선행연구(조혜진, 2007)를 비추

어 볼 때, 원장이 보육교사와 효율적인 관계를 맺고 도움을 제공할 수 있는 다양한 방법을 알고 실천할 수 있도록 직무연수 등의 참여를 통해 직접적인 도움을 제공하는 기술을 익히는 기회를 마련해 주는 것이 요구된다.

이상의 논의 및 결론을 바탕으로 제언을 하면, 첫째, 본 연구에서는 보육교사의 역할수행을 교육 및 교수활동과 상담 및 정서적 지원에 중점을 두고 분석하였는데, 추후 연구에서는 비전문적인 업무이면서 일상적으로 수행하고 있는 위생, 청결 등의 환경관리와 행정업무, 잡무 등을 포함한 역할수행에 따른 소진의 특성을 밝혀내는 일이 필요하다고 본다. 둘째, 본 연구에서 보육교사의 소진에 유의미한 영향을 주는 원장의 역할이 밝혀졌으므로 이를 기초로 보육교사의 소진을 예방하기 위해 원장의 지지를 높여낼 수 있는 방법에 대한 구체적인 연구가 이루어져야 할 것이다. 더불어, 보육교사에게 지지요인이 될 수 있는 인적 자원을 어린이집 환경 내외로 구분하여 포괄적으로 분석하는 일이 필요하다고 본다. 셋째, 연구대상을 특정 지역의 교사연수 참가자로 제한하였으므로 연구결과를 일반화하기에는 무리가 있다. 전국적인 규모의 보다 많은 교사를 대상으로 후속연구에서는 보육교사의 경력, 기관유형, 학력 등 사회 인구학적 변인에 따른 역할수행 인식, 사회적 지지, 소진에 대한 체계적인 분석이 필요함을 제언하고자 한다.

참고 문헌

- 강학구 (1996). 특수학교 교사와 일반학교 교사의 직무 스트레스 특징과 요인 간 관계성 분석. 대구대학교 대학원 박사학위 청구논문.
- 김유정, 박수경, 임정진, 안선희 (2011). 보육교사-원장 간의 관계의 질과 근무기관 내에서 경험하는 사회적 지지가 교사효능감에 미치는 영향. **한국영유아보육학**, 68, 189-213.
- 김정희, 이용주, 김동춘 (2013). 보육교사의 개인변인, 회복탄력성, 사회적 지지의 관계. **한국보육지원학회지**, 10(3), 103-120.
- 김정희, 최미경 (2013). 보육교사의 개인변인, 정서노동, 직무소진의 관계. **생태유아교육연구**, 12(2), 51-68.
- 김정희, 최미경, 최윤진 (2013). 초임보육교사의 교사효능감, 원장 및 동료교사의 지지가 심리적 안녕감에 미치는 영향. **유아교육학논집**, 17(5), 209-227.
- 김지은, 안선희 (2007). 영아교사의 개인적 배경 및 근무여건과 사회적 지지가 소진에 미치는 영향. **아동학회지**, 28(3), 149-162.
- 김혜경 (2011). 직무환경, 완벽주의, 사회적 지지가 교사의 소진에 미치는 영향: 교사효능감의 매개효과. 안양대학교 대학원 박사학위 청구논문.
- 민하영 (2010). 유아교육기관 교사의 우울 및 동료교사/원장의 정서적 지지가 직무소진에 미치는 영향 : 정서적 지지의 주효과와 완충효과를 중심으로. **아동학회지**, 31(4), 1-14.
- 박복매 (2011). 보육교사의 역할수행에 영향을 미치는 변인에 관한 연구-내외통제성, 직무환경, 정서지능을 중심으로. 가톨릭대학교 대학원 박사학위 청구논문.
- 박지원 (1985). 사회적 지지 척도개발을 위한 일 연구. 연세대학교 대학원 박사학위 청구논문.
- 박현경 (2001). 특수교육 교사의 직무 만족도와 소진과의 관계. 전남대학교 교육대학원 석사학위 청구논문.
- 서지영, 김희정 (2011). 전문상담교사의 역할 수행 스트레스가 소진에 미치는 영향. **교원교육**,

27(3), 227-250.

- 심순애 (2007). 보육교사의 자아탄력성 및 사회적 지지와 심리적 소진의 관계. 숙명여자대학교 대학원 석사학위 청구논문.
- 유미나, 신나리 (2013). 보육교사의 소진과 관련된 직무만족도와 직장 내 사회적 지지. **생애학회지**, 3(2), 73-85.
- 윤나연 (2012). 특수학급교사의 직무수행이 사회적 지지와 소진에 미치는 영향. 용인대학교 교육대학원 석사학위 청구논문.
- 이연희, 정재은 (2012). 유아의 일상적 스트레스와 사회적 지지가 유아의 회복탄력성에 미치는 영향. **한국교육문제연구**, 30(4), 245-268.
- 이윤경 (1999). 유치원 교사의 갈등관리유형과 직무만족도와의 관계. **교육학연구**, 37(3), 365-383.
- 이재영 (2012). 유아교육기관 교사의 회복탄력성, 지각된 사회적 지지와 조직몰입 간의 관계. 대구가톨릭대학교 대학원 박사학위 청구논문.
- 이정희, 조성연 (2011). 보육교사의 소진에 대한 자아탄력성과 시설장, 동료교사와 가족의 사회적 지지. **아동학회지**, 32(1), 157-172.
- 이희경, 김성수 (2000). 유아교사의 역할 Q-set개발 연구. **유아교육학논집**, 4(1), 27-54.
- 장주혜 (2008). 공립유치원 교사의 직무수행 어려움과 소진에 관한 연구. 충남대학교 교육대학원 석사학위 청구논문.
- 조부경, 남옥자 (2006). 공립유치원 교사의 역할수행에 영향을 주는 교사 내·외적 요인. **아동학회지**, 27(6), 81-96.
- 조성연, 이정희 (2010). 보육교사의 직무스트레스에 대한 자아탄력성과 원장 동료의 사회적 지지. **한국가정관리학회지**, 28(4), 29-42.
- 조혜진 (2007). 영아반 초임교사들의 어려움과 적응에 관한 이해. **유아교육학논집**, 11(2), 237-262.
- 홍미정 (2009). 유치원 교사의 유머감각과 사회적지지 및 정서노동이 소진에 미치는 영향. 인하대학교 교육대학원 석사학위 청구논문.
- 황혜신 (2008). 보육교사의 소진에 영향을 주는 변인에 관한 연구. **한국생활과학회지**, 17(4), 589-600.
- Baruch-Feldman, C., Brondolo, E., Ben-Dayan, D., & Schwartz, J. (2002). Source of social support and burnout, job satisfaction, and productivity. *Journal of Occupational Health Psychology*, 7, 84-93.
- Cho, B. K., & Saracho, O. N. (1997). The development of the early childhood teacher's role rating scale in Korea. *International Journal of Early Childhood Education*, 2, 19-36.
- Cohen, S., & Wills, T. A. (1985). Stress, Social support and the buffering hypothesis. *Psychological Bulletin*, 98, 340-357.
- Freudenger, H. J. (1974). Staff burnout. *Journal of Social Issues*, 30, 159-165.
- Hargreaves, A. (1998). The emotional practice of teaching. *Teaching and Teacher Education*, 22, 1-15.
- Manlove, E. E. (1993). Multiple correlates of burnout in child care workers. *Early Childhood Research Quarterly*, 8, 499-518.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1986). *Maslach burnout inventory manual*. Palo Alto, CA:

Consulting Psychologists Press.

Schonfeld, I. S. (2001). Stress in 1st-year woman teachers: the context of social support and coping. *Genetic Social and General Psychology Monographs*, 127, 133-168.

Schwarzer, R., & Nina, K. (2007). Functional roles of social support within the stress and coping process: A theoretical and empirical overview. *International Journal of Psychology*, 42(4), 243-252.

Spodek, B. (1985). *Teaching in the early years*(3rd ed.). New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

Stremmel, A. J. (1991). Predictor of intention to leave child care worker. *Early Childhood Research Quarterly*, 6, 285-298.

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the relationship among child care teachers' role performance and burnout, and supervisors' support. The subjects in this study were 171 child care teachers working in Gyeonggi province. Role performance questionnaire, the perceived supervisor's support scale, and the perceived burnout scale were used for this study. For the research analysis, frequency, Cronbach's α coefficient, and Pearson's correlation were calculated and regression analysis were conducted. The results are as follows. Firstly, it was revealed that both child care teachers' role performance and the perceived supervisors' support had statistically negative significant correlations with child care teachers' burnout. Secondly, role performance had statistically meaningful negative influences on child care teachers' overall burnout. Training and teaching activities as a sub-variable of child care teachers' role performance had statistically meaningful negative influences on emotional exhaustion, a lack of feeling of personal accomplishment, and overall job burnout. Thirdly, supervisors' support also had statistically meaningful negative influences on burnout. Material support as the sub-variable had statistically meaningful negative influences on emotional exhaustion, dehumanization, a lack of feeling of personal accomplishment, and overall job burnout. Evaluative support had statistically meaningful and negative influences on dehumanization and a lack of feeling of personal accomplishment. Through the results of this study, it must be indicated that it needs to promote the support of the supervisor in the various aspects and to provide a way which child care teachers efficiently perform the role in order to reduce their burnout.

▶ *Key Words* : Role Performance, Supervisor's Support, Burnout, Child Care Teacher

논문투고 2014. 08. 14.
수정원고접수 2014. 09. 20.
최종게재결정 2014. 10. 05.