

## 지역아동센터 급식 서비스의 품질요인과 만족도에 관한 연구

†고 성 희 · 이 경 연\*

성신여자대학교 문화산업대학원, \*성신여자대학교 식품영양과

### A Study on the Foodservice Quality Factors and Satisfaction of Community Children Center

†Seong Hee Ko and Kyung-Yeoun Lee\*

*The Graduate School of Cultural Industry, Sungshin Women's University, Seoul 142-732, Korea*

*\*Dept. of Food and Nutrition, Sungshin Women's University, Seoul 142-732, Korea*

#### Abstract

This study was conducted on children from 10 community children centers located in northern Seoul. The quality factors of the food services of the community children centers were divided into five factors, including sanitation, food, environment, subsidiary service and staff. Analysis of the differences in the importance of factors and satisfaction with the food service quality indicated satisfaction to be higher than importance for in all the factors except 'environment'. In particular, of the food service qualities, significant differences were found between importance and satisfaction in relation to the attributes of 'food' and 'environment'. As a result of IPA of the food service qualities in community children centers, 'sanitation' was found to be in the maintenance area, 'environment' to be in the area of concentration, and the quality attributes of 'staff' and 'subsidiary service' were found to be in the low priority area. In contrast, the 'food' quality corresponded to the area of oversupply.

Key words: community children center, food service, satisfaction, IPA

#### 서 론

아동복지법 52조에 의하면 지역아동센터란 지역사회 아동의 보호, 교육, 건전한 놀이와 오락의 제공, 보호자와 지역사회와의 연계 등 아동의 건전육성을 위하여 종합적인 아동복지 서비스를 제공하는 시설이라고 정의된다(Korea Ministry of Government Legislation 2014). 지역아동센터는 대도시 저소득 취약계층의 아동과 그 가족을 대상으로 학습지도, 문화 활동과 생활지도 등의 서비스를 제공하던 공부방 활동에서 시작되었는데, 이러한 공부방의 기능과 역할이 재조명되면서 본격적인 정책적 고려의 대상으로 간주되기 시작하였고, 2004년 아동복지법을 개정하여 지금의 지역아동센터로 변화될 수 있었으며, 아동복지시설로 법제화되었다(Park 등 2010). 지역아동센터는 만 18세 미만 아동을 대상으로 지원하며,

2013년 12월말 기준 전국 지역아동센터는 4,061개소로 이용 아동 수는 109,066명으로 센터 당 평균 26.9명에 해당되며, 전체 이용 아동 수는 꾸준히 증가 추세이며, 이용학년은 초등 고학년이 가장 많다(Ministry of Health & Welfare & Headquarters for Community Child Center 2014).

취약계층 아동들이 주로 이용하는 지역아동센터의 경우, 주로 한 공간 내에서 식사를 하고, 함께 생활하는 시간이 긴 이용 아동들의 실태를 감안해 볼 때 지역아동센터는 중요한 생활공간이자 학습공간으로 아동의 건강 및 성장발달에 중요한 영향을 미치는 근접환경에 해당한다(Jang MS 2012).

지역아동센터 프로그램 중 급식은 생활지원 영역에 해당하는데, 아동의 신체적 건강뿐 아니라, 정서나 심리적인 문제를 예방한다는 측면에서도 급식지원은 매우 중요하므로(Gu EM 2010), 단순한 급식실시가 아니라 급식관련 지도감독을

† Corresponding author: Seong Hee Ko, The Graduate School of Cultural Industry, Sungshin Women's University, Seoul 142-732, Korea. Tel: +82-2-920-7273, Fax: +82-2-920-2076, E-mail: kosh0220@sungshin.ac.kr

철저히 하여 영양과 위생을 고려한 급식이 지원될 필요가 있으나, 단순 식사 제공에 그치는 경우가 많은 실정이다. 특히 지역아동센터를 이용하는 아동들의 경우, 가정 내 돌봄이 불충분한 환경인 점을 고려해 볼 때 지역아동센터의 급식서비스의 품질은 이용 아동의 건강한 성장과 신체발달 및 심리, 정서적 발달에도 매우 중요한 영향을 미칠 것으로 생각된다. 지역아동센터의 급식현황을 보면 전체 센터의 98.9%가 급식을 실시하며, 96.0%의 센터가 급식비를 지원받고 있는데, 1인당 1기 평균지원금은 3,656원이며, 서울지역의 경우 평균 4,025원을 지원받고 있다(Ministry of Health & Welfare & Headquarters for Community Child Center 2014). Lee & Bae(2011)는 지역아동센터 이용 아동의 경우, 편식, 아침 결식, 불규칙한 식사의 문제를 갖고 있으며, 자식의 식습관 문제점을 인식하고 있다고 하였다. 학령기 아동의 건강 증진, 체위 향상 등을 목적으로 하는 학교급식에 대해서는 급식품질 및 만족도 조사 등이 많이 수행되어 왔으나(Jang & Kim 2005; Lee & Jang 2005; Byun & Jung 2006; Oh 등 2006; Yi 등 2009), 지역아동센터의 급식품질에 관한 연구는 미비한 실정이다. IPA는 중요도-만족도 분석으로 각 속성의 상대적인 중요도와 성취도를 동시에 비교, 분석하는 평가방법으로 중점적으로 개선해야 할 요인들을 도출하는데 효과적인 도구로 적용되어 왔다(Raymond & Choi 2000). 급식서비스와 관련한 IPA에 관한 선행연구로는 대학급식소 서비스 품질(Kim 등 2012; Yi NY 2012), 산업체 급식 서비스 품질(Ko SH 2013) 등이 있다.

이에 본 연구에서는 학교급식 서비스품질과 관련된 선행연구들을 바탕으로 지역아동센터에서 제공하는 급식서비스의 품질요인을 확인하고, 급식서비스 품질에 대한 중요성 인식도와 만족도 관계를 IPA 분석을 통해 확인하고, 급식서비스 품질 중 전반적인 만족도에 영향을 미치는 급식 품질 속성을 규명함으로써 지역아동센터 급식서비스 품질 개선방안을 모색하고자 한다.

## 연구방법

### 1. 조사대상 및 방법

본 연구는 서울 강북지역에 위치하고 있는 10개의 지역아동센터 이용 아동들을 대상으로 하였으며, 자기기입식 설문조사법으로 자료를 수집하였다. 대상 아동 중 초등학교 1, 2학년의 경우, 설문지의 내용을 잘 이해하고 응답하기가 어렵다고 판단되어 초등학교 3학년 이상의 이용 아동을 중심으로 조사하고자 하였다. 설문조사는 2014년 7월 한 달간 실시하였는데, 설문 목적을 설명한 후 직접 설문지를 배부한 후 회수하였다. 배포된 설문지 총 230부 중 210부(91.3%)가 회수되었고, 그 중 불성실하게 응답한 설문지를 제외한 192부(83.5%)가 분석에 이용되었다.

### 2. 설문지의 개발과 구성

설문지의 구성은 크게 지역아동센터 이용실태에 관한 문항(6문항), 지역아동센터의 급식서비스 품질의 중요도에 관한 문항(14문항), 급식서비스 품질의 만족도에 관한 문항(14문항), 전반적인 만족도 및 인구학적 특성에 관한 문항(4문항)으로 5개의 부분으로 구성되었으며, 총 38문항이었다. 설문지의 모든 문항들은 관련 선행연구들을 바탕으로 수정 보완한 후 사용되었는데, 특히 급식서비스 품질에 관한 중요도와 만족도는 학교급식 서비스 품질과 관련된 선행연구들(Yi 등 2009; Kim MS 2010; Moon KE 2013; Oh Y 2013; Yang JW 2013)을 근거하여 구성하였으며, 14개의 서비스 품질 요소에 대해 리커트 5점 척도(1: 전혀 그렇지 않다, 5: 매우 그렇다)로 측정하였다.

### 3. 분석 방법

수집된 자료의 통계처리는 SPSS 19.0이 사용되었으며, 분석방법은 다음과 같다. 먼저 조사대상자의 일반적 특성과 지역아동센터 이용 실태에 대해 빈도분석을 실시하였고, 측정항목의 타당성과 신뢰도 검증을 위해 요인분석 및 신뢰도 분석을 실시하였다. 요인분석 시 요인추출 방법으로는 주성분 분석을 사용하였으며, 요인 회전방법으로 배리맥스(Varimax)를 사용하였다. 서비스 품질의 중요도와 만족도간의 차이분석을 위해 대응표본 *t*-test를 실시하고, 지역아동센터 급식서비스 품질의 중요도-수행도 분석(Importance-Performance analysis: IPA)을 실시하였다. 마지막으로 지역아동센터 급식서비스 품질의 만족도가 전반적인 만족도에 미치는 영향을 확인하기 위하여 다중회귀 분석을 실시하였다.

## 결과 및 고찰

### 1. 조사 대상자의 일반적 특성 및 지역아동센터 이용 실태

조사 대상자의 일반적 특성에 대한 빈도분석 결과는 Table 1과 같다. 성별의 경우, 여자가 107명(55.7%)으로 남자(85명, 44.3%)보다 많았으며, 조사 대상자의 학년은 초등 5~6학년(30.5%), 중등 1~2학년(27.5%), 초등 3~4학년(23.0%) 순으로 높게 나타났다. 지역아동센터 이용 기간은 4년 이상인 아동이 81명으로 40.5%에 달하였다.

지역아동센터 이용 실태와 관련해서는 Table 2에 나타난 바와 같다. 먼저 지역아동센터는 부모님의 권유로 다니게 되었다는 아동이 128명(63.5%)으로 가장 많았으며, 일주일에 평균 5일 이상 센터에 출석하는 아동이 162명(81.0%)이었다. 하루에 센터 이용시간에 대해서는 4-6시간 이용이 99명(49.5%)으로 가장 많았다. 즉, 조사 대상자 아동들의 경우, 거의 매일 학교 후 시간을 지역아동센터에서 보내는 것으로 나타났다.

**Table 1. Characteristics of the subjects**

	Variable	N(%)
Gender	Male	85( 44.3)
	Female	107( 55.7)
Grade	Grade 1~2	12( 6.3)
	Grade 3~4	46( 23.0)
	Grade 5~6	61( 30.5)
	Middle grades 1~2	55( 27.5)
	Middle grade 3≤	18( 9.0)
	Total	192(100.0)
Period of use	<1 year	32( 16.0)
	<1~2 years	31( 15.5)
	<2~3 years	27( 13.5)
	<3~4 years	21( 10.5)
	4 years≤	81( 40.5)
	Total	192(100.0)

**Table 2. Community children center using state of the child**

	Variable	N(%)
How to use the center	Decide for yourself	28( 14.0)
	Opinions of parents	128( 63.5)
	Opinions of teacher	7( 3.5)
	Follow friends	15( 7.5)
	Etc	14( 7.0)
Number of attendance per week	1~2 days	4( 2.0)
	3~4 days	26( 13.0)
	5 days≤	162( 81.0)
Hours of use per day	< 4 hrs	67( 33.5)
	4~6 hrs	99( 49.5)
	6~8 hrs	22( 11.0)
	8~10 hrs	4( 2.0)
Number of use foodservice per week	1~2 days	6( 3.0)
	3~4 days	35( 17.5)
	5 days≤	145( 72.5)
	None	6( 3.0)
Number of use snacks per week	1~2 days	16( 8.3)
	3~4 days	35( 17.5)
	5 days≤	134( 67.0)
	None	7( 3.5)
Number of use weekend meals per month	Each week	32( 16.0)
	1~2 times	30( 14.0)
	3~4 times	17( 8.5)
	None	113( 56.5)
Total	192(100.0)	

지역아동센터에서 제공하는 급식 서비스와 간식서비스 이용 정도에 대해서는 각각 145명(72.5%), 134명(67.0%)이 일주일에 5일 이상 이용한다고 답하였다. 주말 급식서비스에 대해서는 56.5%의 아동이 이용하지 않는다고 하였는데, 이는 조사 대상의 지역아동센터가 주말 운영을 하지 않는 경우가 있었기 때문이라고 보인다.

## 2. 신뢰성 및 타당성 분석

본 연구에 사용된 측정도구에 대한 신뢰성과 타당성을 확인하기 위해 신뢰도 분석과 요인분석을 수행하였으며, 신뢰도 계수(Cronbach's  $\alpha$ )를 측정하여 내적 일관성에 의한 신뢰성을 검증하고자 하였다. 지역아동센터 급식서비스 품질의 중요도와 만족도에 관한 요인분석 및 신뢰도 분석 결과는 각각 Table 3, 4와 같다. 신뢰도 계수 값은 0.70 이상은 되어야 안정적이라고 할 수 있는데, Table 3과 4에서 보는 바와 같이 모두 0.7보다 큰 것으로 나타나, 측정변수들은 전반적으로 높은 내적 일관성을 가지고 있고, 척도들의 신뢰성은 모두 인정된다고 할 수 있다.

타당성 측정을 위해서 탐색적 요인 분석을 실시하였으며, 요인 추출 모델은 주성분분석 방법을 사용하였고, 요인회전은 직각회전(Varimax) 방법을 사용하였다. 지역아동센터 급식서비스의 품질요인은 5개의 요인으로 구분되었으며, 위생(음식의 위생, 식재료의 위생, 급식 담당자의 위생, 주방의 위생, 식기류 청결), 음식(음식의 맛, 메뉴의 다양성, 음식의 온도), 급식환경(식사 공간의 편안함, 식사공간의 청결), 부대서비스(식품에 대한 정보 제공, 이벤트 행사), 급식 담당자(급식 담당자의 친절도, 불편사항에 대한 처리 속도)로 명명하였다.

## 3. 서비스품질 중요도와 만족도 간 차이분석

지역아동센터 급식서비스 품질속성에 대해 중요하다고 여기는 속성과 실제 만족하는 속성과의 유의적인 차이를 밝히기 위하여 각 속성별 중요도와 만족도 대응표본 *t*-test를 실시한 결과는 Table 5와 같다. 조사 대상 아동들은 지역아동센터 급식서비스 품질 중 '급식환경'(4.48), '위생'(4.33), '부대서비스'(4.13)의 순으로 중요하게 생각하고 있었으며, 서비스 품질 만족에 있어서는 '음식'(4.35), '위생'(4.32), '급식환경'(4.27)의 순으로 만족도가 높은 것으로 나타났다. 또한 '급식환경' 요인을 제외한 모든 요인에서 중요도의 속성보다 만족도의 속성이 높게 나타났으며, 특히 급식 서비스품질 중 '음식'과 '급식환경'에 대한 속성에 있어서 중요도와 만족도 간에 유의적인 차이가 있다는 것을 알 수 있었다. Yi 등(2009)의 연구에서는 연차별 학교 급식품질 속성에 대해 평가하였는데, '식사장소의 편안함' 속성이 크게 상승하였고, Yang 등(2013)의 연구에서도 이 속성이 전년도 대비 유의하게 높게 평가되었

**Table 3. Factor analysis and reliability based on importance of community children center' foodservice qualities**

Factor	Variables	Factor loadings	Eigen values	Cronbach's $\alpha$
Factor 1 Sanitation	Sanitation of food	0.744	8.904	0.947
	Should be able to trust the ingredient	0.779		
	Sanitary conditions of staff's	0.819		
	Sanitation of kitchen	0.863		
	Cleanness of dishes	0.730		
Factor 2 Food	Food taste	0.808	3.075	0.868
	Variety of menu	0.743		
	Temperature of food	0.618		
Factor 3 Environment	Comfort of the dining room	0.734	2.798	0.826
	Cleanness of facilities	0.762		
Factor 4 Subsidiary service	Provide information of meal	0.786	1.533	0.792
	Variety of events	0.787		
Factor 5 Staff	Kindness of the staff	0.600	1.501	0.759
	Processing speed for the inconvenience	0.767		

**Table 4. Factor analysis and reliability based on performance of community children center' foodservice qualities**

Factor	Variables	Factor loadings	Eigen values	Cronbach's $\alpha$
Factor 1 Sanitation	Sanitation of food	0.772	9.109	0.938
	Should be able to trust the ingredient	0.695		
	Cleanness of staff's	0.752		
	Sanitation of kitchen	0.676		
	Cleanness of dishes	0.692		
Factor 2 Food	Food taste	0.723	3.902	0.883
	Variety of menu	0.709		
	Temperature of food	0.709		
Factor 3 Environment	Comfort of the dining room	0.808	2.686	0.811
	Cleanness of facilities	0.643		
Factor 4 Subsidiary service	Provide information of meal	0.795	1.575	0.773
	Variety of events	0.811		
Factor 5 Staff	Kindness of the staff	0.749	1.505	0.810
	Processing speed for the inconvenience	0.621		

**Table 5. Analysis of the difference between importance and performance of community children center' foodservice qualities**  
(Mean±S.D.)

Factor	Importance	Performance	<i>t</i>
Sanitation	4.33±0.87	4.32±0.86	-1.29
Food	4.10±0.96	4.35±0.86	-2.97*
Environment	4.48±0.76	4.27±0.87	3.08*
Subsidiary service	4.13±1.07	4.24±0.89	-1.40
Staff	4.12±0.96	4.25±0.87	-1.63

\* $p < 0.05$ 

다. 이는 최근 학교급식 서비스의 질적 수준 향상을 위해 꾸준한 투자와 환경조성을 해 온 결과라 생각되는데, 지역아동센터의 경우에도 향후 급식 환경의 개선을 위한 지속적인 노력이 필요할 것으로 보인다.

#### 4. 급식 서비스품질의 IPA

IPA 분석을 위해 대부분의 연구에서는 평균값이 가장 빈번하게 사용되는데, 이에 본 연구에서도 평균값을 이용하여 지역아동센터 급식서비스 품질에 대해 IPA 분석을 하였으며, 그 결과는 Fig. 1과 Table 6에 나타내었다.

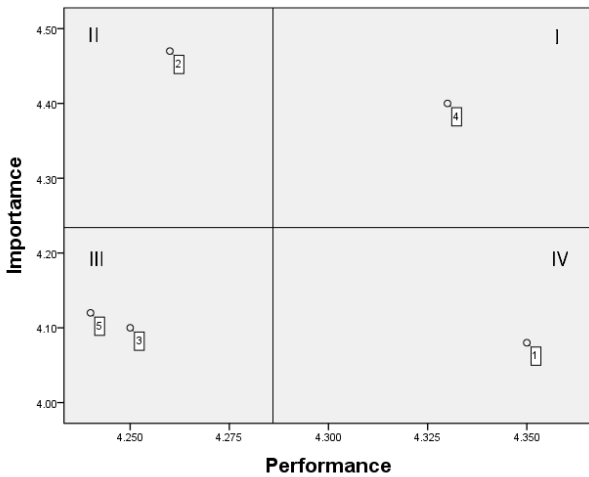


Fig. 1. IPA chart for the attributes of community children center' foodservice qualities. 1: food, 2: environment, 3: staff, 4: sanitation, 5: subsidiary service

Table 6. Importance-performance analysis of community children center' foodservice qualities

Section	Attribute
I (Keep it up, doing great)	Sanitation
II (Focus here)	Environment
III (Low priority)	Staff, subsidiary service
IV (Overdone)	Food

1사분면은 유지영역으로 이용자들이 속성도 중요하게 생각하고 있고, 성과도 비교적 잘 이루어지고 있는 상태인데, '위생'이 포함되었다. 2사분면은 집중영역으로 가장 개선이 필요한 속성이라고 할 수 있는데, '급식환경' 품질이 포함되었다. 중요도는 높는데, 성취도는 낮은 속성으로 '급식환경' 품질 개선에 많은 노력이 필요할 것으로 보인다. 3사분면은 저 순위 영역으로 '급식담당자'와 '부대서비스' 품질 속성이 포함되었다. 아동들은 이들 품질속성에 대해 중요도는 낮게

평가하고 있으며, 실제 성취도도 낮은 속성들로서 현재 이상의 노력이 불필요한 속성들이다. 4사분면은 과잉영역으로 '음식' 품질이 해당되었다. 즉, 음식품질에 대한 중요도는 낮는데, 성취도는 높은 과잉으로 제공되고 있다고 볼 수 있다. 따라서 지역아동센터의 급식서비스 품질 속성 중에서는 '급식환경'에 대한 개선이 가장 시급한 것으로 나타나, 아동들이 식사 공간에 대해 편안함을 느끼고, 식사공간의 청결을 유지할 수 있는 공간 확보 등에 대한 고려가 필요하겠다.

5. 서비스품질 만족의 회귀분석 결과

독립변수인 지역아동센터의 급식서비스 품질의 만족도가 전반적인 만족도에 미치는 영향을 확인하기 위하여 다중회귀 분석을 실시하였다. 회귀분석 결과는 Table 7에 나타낸 바와 같다. 5개의 종속변수 중 3개(음식, 위생, 부대서비스)가 신뢰수준 95%에서 전반적인 만족에 유의한 영향을 미치고 있다. B값을 보면 '음식'에 대한 만족요인이 0.394로 가장 큰 영향을 미치는 것으로 나타났는데, Yang 등(2013)의 연구에서도 급식품질 속성 중 전반적인 만족도에 가장 큰 영향을 미치는 것은 '음식의 맛'이었고, 다음으로 '배식원 친절', '메뉴의 다양성' 등의 순으로 본 연구결과와 비슷하였다. 두 번째로 위생에 대한 만족이 0.298로 전반적 만족에 영향을 미치며, 부대서비스에 대한 만족이 0.128로 유의하게 영향을 미치는 것으로 나타났다.

요약 및 결론

지역아동센터란 지역사회 아동의 건전육성을 위하여 종합적인 아동복지서비스를 제공하는 시설로서, 지역아동센터 프로그램 중 생활지원 영역에 해당하는 급식서비스는 아동의 신체적 건강뿐 아니라, 정서나 심리적인 문제를 예방한다는 측면에서도 매우 중요하다. 이에 본 연구에서는 지역아동센터에서 제공하는 급식서비스의 품질요인에 대한 중요성 인식도와 만족도 관계를 IPA 분석을 통해 확인하고, 급식서비

Table 7. The effect of performance of community children center' foodservice qualities on overall satisfaction

Dependent variable	Independent variable	Unstandardized coefficients		p	F	R <sup>2</sup>
		B	SE			
Overall satisfaction	(Constant)	1.136	0.271	0.000	33.529*	0.479
	Food	0.394*	0.074	0.000		
	Environment	0.042	0.075	0.577		
	Sanitation	0.298*	0.070	0.000		
	Subsidiary service	0.128*	0.064	0.046		
	Staff	-0.101	0.078	0.199		

\*p<0.05

스 품질 중 전반적인 만족도에 영향을 미치는 급식 품질 속성을 규명함으로써 지역아동센터 급식서비스 품질 개선방안을 모색하고자 하였다. 본 연구결과에 대한 요약 및 결론은 다음과 같다.

1. 본 연구는 서울 강북지역에 위치하고 있는 10개의 지역아동센터 이용 아동들을 대상으로 하였으며, 초등 5~6학년(30.5%), 중등 1~2학년(27.5%), 초등 3~4학년(23.0%) 순으로 구성되었으며, 지역아동센터 이용 기간은 4년 이상인 아동이 81명으로 40.5%에 달하였다.

2. 지역아동센터 이용실태와 관련해서는 일주일에 평균 5일 이상 센터에 출석하는 아동이 162명(81.0%), 하루 센터 이용시간은 4~6시간 이용이 가장 많았다(99명, 49.5%). 지역아동센터에서 제공하는 급식 서비스와 간식서비스 이용 정도에 대해서는 각각 145명(72.5%), 134명(67.0%)이 일주일에 5일 이상 이용한다고 답하였다.

3. 지역아동센터 급식서비스의 품질요인은 5개의 요인으로 구분되었으며, 위생, 음식, 급식환경, 부대서비스, 급식 담당자로 명명하였다.

4. 급식서비스 품질의 중요도와 만족도 간 차이분석 결과, '급식환경' 요인을 제외한 모든 요인에서 중요도의 속성보다 만족도의 속성이 높게 나타났으며, 특히 급식서비스 품질 중 '음식'과 '급식환경'에 대한 속성에 있어서 중요도와 만족도 간에 유의적인 차이가 있다는 것을 알 수 있었다.

5. 지역아동센터 급식서비스 품질에 대한 IPA 결과, 유지영역(1사분면)으로 '위생', 집중영역(2사분면)으로 '급식환경', 저 순위 영역(3사분면)으로 '급식담당자'와 '부대서비스' 품질 속성이 포함되었다. 그리고 '음식' 품질은 과잉영역(4사분면)에 해당되었다.

6. 지역아동센터의 급식서비스 품질의 만족도가 전반적인 만족도에 대한 회귀분석 결과, 5개의 종속변수 중 3개(음식, 위생, 부대서비스)가 신뢰수준 95%에서 전반적인 만족에 유의한 영향을 미쳤으며, 그 중 '음식'에 대한 만족요인이 0.394로 가장 큰 영향을 미치는 것으로 나타났다.

본 연구의 결과, 지역아동센터의 급식서비스 품질 속성 중 '급식환경'에 대한 개선이 가장 시급한 것으로 나타나, 지역아동센터의 '급식환경' 품질요인도 학교급식에 준하는 질적 향상을 위한 노력이 앞으로 지속적으로 필요하다고 사료된다. 별도의 식사 공간 확보 또는 한정된 공간이지만 편안하고 청결한 식사공간에서 급식서비스가 이루어지도록 공간계획에 대한 고려가 필요하겠다. 또한 전반적인 급식만족도에 '음식', '위생', '부대서비스' 품질요인이 유의적으로 영향을 미치므로 이들에 대한 품질 유지관리가 필요할 것이다. 또한 이상의 결과는 서울의 일부 지역에 해당되는 것이라는 한계를 지니고 있으므로 향후 광범위한 지역에 대한 지역아동센터

의 급식서비스 품질에 관한 연구가 계속 이루어져야 할 것으로 보인다.

## 감사의 글

본 연구는 2014년도 성신여자대학교 전기 학술연구조성비 지원에 의해 이루어진 것이며, 이에 감사드립니다.

## References

- Byun GI, Jung BH. 2006. A study on the preference and satisfaction on the menu of school lunch service of high school students in Gyeongju area. *Korean J Food Culture* 21:481-490
- Gu EM. 2010. Teacher's recognition of community children's center program quality and professionalism. *The Journal of Child Education* 19:5-15
- Jang HR, Kim HY. 2005. Survey on the satisfaction degree for school lunch program of elementary school students in Yongin. *Korean J Food & Nutr* 18:155-160
- Jang MS. 2012. Factors influencing health promoting behavior of school-aged children on community child center. *Korean Parent Child Health J* 15:51-59
- Kim KJ, Ahn SH, Kim YJ, Lee JH, Park KY. 2012. A comparison study on selection attributes and satisfaction in the university foodservice using IPA-focused on difference in accessibility to outside restaurants-. *The Korean Journal of Culinary Research* 18:101-119
- Kim MS. 2010. A study on the customer satisfaction and loyalty of high school foodservice according to the type of food-service in Jeonju area. MS Thesis, Chonbuk National University. Jeonju. Korea
- Ko SH. 2013. A survey on customer's importance-performance of service qualities when using an cafeteria and outside restaurant in some company cafeteria. *Korean J Food Cookery Sci* 29:73-79
- Korea Ministry of Government Legislation. The Child Welfare Law. Available from <http://www.law.go.kr> [cited 2014 August 11]
- Lee HS, Jang MH. 2005. Survey of students satisfaction with school food-service programs in Gangwon province. *Korean J. Food & Nutr* 18:175-191
- Lee YJ, Bae JH. 2011. A study on the necessity for hygiene education for children at the Gyeongbuk community children

- center. *Korean J Food & Nutr* 24:577-588
- Ministry of Health & Welfare & Headquarters for Community Child Center. 2014. Tesearch on the actual state of national community child center. Available from <http://www.icare.info/info> [cited 2014 August 03]
- Moon KE. 2013. The effects of food service quality on school food service satisfaction and recognition of the portion size-focusing on certain high schools in Kyungkido-. MS Thesis, Suwon University. Suwon. Korea
- Oh UM, Kin MH, Sung CJ. 2006. The study of satisfaction, meal preference and improvement on school lunch program of middle school boys and girls in Jeonju. *Journal of the Korean Dietetic Association* 12:358-368
- Oh Y. 2013. A study on the satisfaction of free meal program and non-free meal program about the quality of school food service. MS Thesis, Konkuk University. Seoul. Korea
- Park TJ, Park HW, Lee HY. 2010. How does community child center work?-content analysis to conceptualize director's experiences-. *Korean Soc of Child welfare* 33:75-109
- Raymond C, Choi T. 2000. An importance-performance analysis of hotel selection factors in the Hong Kong hotel industry: a comparison of business and leisure travellers. *Tourism Management* 21:363-377
- Yang IS, Yi BS, Park MK, Baek SH, Chung YS, Jeong JY, Kim YJ, Kim HY. 2013. Evaluation of the quality attribute and satisfaction on school foodservice in 2010. *Korean J Community Nutr* 18:491-504
- Yang JW. 2013. Analysis of satisfaction and service quality of elementary school food service program: A comparison between different types of food service. MS Thesis, Kookmin University. Seoul. Korea
- Yi BS, Yang IS, Park MK. 2009. Annual analysis on quality attributes and customer satisfaction in school foodservice. *Korean J Nutr* 42:770-783
- Yi NY. 2012. Importance-performance Analysis(IPA) of service quality attributes of university foodservice-a comparison of male and female students' perception in Daejeon. *Korean Journal of Human Ecology* 21:389-405

---

접 수 : 2014년 8월 14일  
 최종수정 : 2014년 10월 10일  
 채 택 : 2014년 10월 14일