

## 지방정부의 지속가능한 자원봉사자 확대 방안에 관한 연구

김 성 현\*

### A study on the local government's Sustainable expansion plan of volunteer

Seong-Hyeon Kim\*

#### 요 약

본 연구에서는 지방정부에 의한 자원봉사자의 봉사활동에 대한 지속가능성을 높이고 보다 체계적이고 안정적인 자원봉사활동을 유도해 낼 수 있는 효율적인 자원봉사 관리방안과 지속가능한 자원봉사자 확대방안의 마련이 필요함을 제시하였다. 이를 위한 구체적인 방안으로 상생과 협력을 통한 지속가능한 자원봉사자 확대를 위한 인센티브 구축, 기초 및 광역자치단체장의 추진의지 제고와 제도적 장치의 마련, 자원봉사자의 내부역량 향상 및 행·재정지원 강화 등을 우선적인 자원봉사자의 확대 방안으로 제시하였다. 그리고 자원봉사자들이 지속가능한 봉사활동과 봉사자가 획기적으로 확대될 수 있도록 과감한 지원과 투자, 여건조성 등 자원봉사관련 제반사항의 실효성이 확보되어야 함을 강조하였다.

▶ Keywords : 자원봉사자 확대, 인센티브, 제도적 장치, 네트워크

#### Abstract

This study suggested the necessity of efficient volunteer management plan and continuous volunteer expansion plan to enhance the continuity of volunteer activity by local government and induce more systematic and stable volunteer activity. As a prior concrete plans for volunteer expansion, this study suggested establishing the incentive for expanding continuous volunteers through coexisting and cooperation, enhancing the propulsion will and providing an institutional strategy of local and metropolitan government heads, improving volunteer's internal capability, and reinforcing administrative support and financial aid. Also this study emphasized the effectiveness of various volunteer-related matters such as daring support and investment to drastically expand continuous volunteers and their activities.

▶ Keywords : volunteer expansion, incentive, institutional strategy, network

•제1저자 : 김성현

•투고일 : 2014. 8. 19, 심사일 : 2014. 8. 27, 게재확정일 : 2014. 9. 5.

\* 조선대학교 행정학과 (Dept. of Public Administration, Chosun University)

## I. 서론

한국사회의 경제적 발전과 더불어 국민들은 안정된 생활수준을 영위하게 되었다. 이와 함께 봉사활동에 대한 긍정적인 인식이 확대되었으며 사회적 관심 또한 증대 되었다. 이러한 변화 속에서 국가 및 지역사회는 적극적으로 자원봉사를 활성화하고자 노력하고 있으며, 자원봉사자의 양적증가와 더불어 자원봉사 활동의 범위는 빠르게 확대되었으며 봉사활동 자체의 질적 수준 역시 성장하게 되었다[1]. 따라서 최근 우리사회에서는 자원봉사활동이 사회전반에 확산되어 왔다. 특히 언론에서 대대적인 캠페인을 실시하고 있고 기업, 행정기관, 사회단체 등 곳곳에서 자원봉사를 통한 이웃사랑 실천을 의무화하거나 권장하고 있다. 이제 자원봉사활동이 사회의 큰 흐름으로 자리 잡고 있다[2]. 단적인 예로 2012년 런던올림픽에서는 203개국 12,000명의 선수들이 참여한 가운데 총출연진 2만명 중 1만명의 자원봉사자 있어 성공적으로 올림픽을 치를 수 있었다. 2012년 여수엑스포 박람회에서 104명의 자원봉사자들의 역할이 빛났다. 2012 광주 세계 학생배드민턴대회에서도 500여명의 자원봉사자들의 역할이 큰 도움이 되었으며 2013 평창 동계 스페셜올림픽 세계대회에서는 2,700여명의 자원봉사자가 큰 도움이 되었다. 현재 광주광역시에서는 2015 하계 U대회를 성공적으로 개최하기 위하여 12만 여명의 자원봉사자를 모집하고 있고 2018 평창 동계올림픽에서도 수만명의 자원봉사자의 봉사활동이 필요하다. 또한 자연재해인 태풍과 인제 등의 재난재해가 매년 예고 없이 발생하여 자원봉사자들이 피해복구지원 등 봉사활동에 나섰다. 자원봉사는 자발성, 자급성, 무보수성, 무급성, 이타성, 사회성, 계획성, 지속성의 성격을 지녀야 한다. 따라서 사회참여의 가장 대표적인 형태라 할 수 있는 자원봉사는 많은 긍정적인 효과를 가지고 있다. 국가적으로는 자원봉사자들을 통해 사회적 연결망을 견고히 할 수 있고 그에 따른 역할부담을 감소할 수 있다. 더불어 민간부분의 역할분담과 자원봉사자들로 인해 안정적인 재정운용이 가능해졌다. 한편, 최일선 현장에 있는 사회복지서비스 전달기관은 자원봉사자들로 인한 영향을 가장 많이 받고 있다고 할 수 있다. 최근에는 봉사활동에 드는 일정 경비를 지급받는 유급자원봉사도 있지만 자원봉사로 인해 재정적인 부담을 절감할 수 있으며 다양한 복지서비스를 더욱 유기적으로 제공하는 것이 가능해졌다. 뿐만 아니라 이러한 활동을 하고 있는 자원봉사자에게도 자원봉사는 긍정적인 효과를 미친다. 사회구성원으로서의 존재감을 느끼도록 해줄 수 있으며 자원봉사로 인해 다양한 영역의 경험을 쌓을 수도 있다. 이와 같은 자원봉사의

긍정적 영향으로 인해 사회적 중요성과 비중이 계속해서 증가하고 있으며 체계적인 관리의 필요성 역시 증가하고 있다[3]. 이러한 시점에서 지속가능한 자원봉사자의 확대와 자원봉사 활동을 실천하기를 바란다면 보다 더 획기적인 관심이 필요하다. 그럼에도 불구하고 자원봉사자 관리의 전문성과 체계성 미흡 등으로 사후관리가 잘 이루어지지 못하고 있어 자원봉사 활성화에 걸림돌이 되고 있으며 자원봉사센터의 사업은 사회복지분야 뿐만 아니라 보건의료, 문화, 예술, 환경 등 사회전반의 다양한 분야로 확대되면서 자원봉사활동을 보다 체계적이고 전문적으로 조정하기 위한 기구로서의 역할을 제대로 수행할 수 있도록 행정적 재정적 지원이 필요하다. 이런 맥락에서 볼 때 자원봉사센터나 자원봉사수요처는 자원봉사활동을 보다 체계적으로 조정하고 효율적으로 관리하기 위한 인프라 구축과 자원봉사자의 모집 및 배치 프로그램 개발과 시행상담과 훈련·장려인정자료와 정보제공, 대면 등 지역사회 of 다양한 분야에서 활동하고 있는 자원봉사자의 동기를 높이고 체계적이고 효과적인 자원봉사활동을 이끌어 낼 수 있는 효율적인 자원봉사 관리방안을 수립할 필요가 있다[4]. 특히 자원봉사자인 일반시민과 직장인을 차별해서는 안 된다. 일반시민과 직장인 모두에게 봉사활동 실적별로 과감한 포상을 하고 인센티브를 제공하여야 한다. 따라서 본 연구는 시대적으로 요구하는 각종 국내외적인 행사에 자원봉사자가 다양한 방법으로 큰 역할을 하고 있으므로 지방정부는 일반시민 및 직장인 자원봉사자에게는 봉사활동 시간실적별 국내의 선진지 견학 및 우수 국내의 자원봉사 체험활동과 품위 있는 포상 등 다양한 인센티브를 획기적으로 지원하고 주말 공휴일 쉬지 않고 국민 속으로 파고 들어가 각종 재난재해 현장에서 지역사회 저소득 취약소의 불우이웃의 피부에 와 닿는 봉사활동을 펼치는 직장인 자원봉사자에게는 기초 및 광역자치단체장의 특별한 행정적, 재정적 투자를 과감히 채택하여 시민을 주인처럼 섬기는 더 많은 직장인이 봉사활동을 할 수 있도록 하여 저소득 취약소의 불우이웃은 물론 전국 2,137천 여명의 장애인과 국내외적인 체육행사 각종 박람회, 각종 재난재해 등의 문제를 해결하는데 초점을 두고 구체적이고 지속가능한 자원봉사자 확대 방안을 모색하고자 한다.

## II. 이론적 배경

### 1. 자원봉사의 의의

자원봉사 정신의 실천은 사회구성원들이 다양한 자원봉사

활동에 참여하는 형태로 나타나며 근본적으로 자발적 활동(Voluntary Services)을 전제로 한다. 이러한 '자원봉사'의 사전적 어원은 라틴어 Volo(의지에서 유래한 말로서 Voluntas라는 말이 생겼으며 이 단어의 의미는 '자유'의지'란 뜻을 포함한다(5). 자원봉사활동이란 다른 사람이나 물질의 힘에 의지하지 않는 개인의 자유로운 결정, 즉, 자발성을 핵심으로 경제적 이득을 얻기 위한 직업의 형태가 아닌 무상으로 개인, 집단, 지역사회에서 발생하는 제반 사회문제를 예방·해결하고 사회적 환경을 개선하기 위하여 자신이 가지고 있는 재산, 지식, 시간, 노력 및 기술 등의 자원을 제공하는 활동이라고 정의할 수 있다(6). 우리나라의 자원봉사활동기본법에서는 자원봉사활동을 '개인 또는 단체가 지역사회·국가 및 인류사회를 위하여 대가없이 자발적으로 시간과 노력을 제공하는 행위'로 정의하고 있다. 따라서 자원봉사는 더 이상 이타주의의 발현이라는 영역에 머물러있지 않고 다양한 동기와 신념 및 영향요인들을 가진 다차원적 개념으로 이해되어야 한다(7). 이러한 자원봉사의 개념은 대체로 공익성, 무보수성, 자발성을 특성으로 하는 활동이라는 공통분모를 갖는 것으로 보인다(8). 이러한 개념을 갖는 자원봉사활동의 특성에 대해서는 다음과 같은 것들을 지적할 수 있다. 자원봉사활동은 지역사회에서 주민의 일상적인 생활 속 과정으로 전개되고 있다. 주민적 성격을 가진 자원봉사활동은 그동안 장기간에 걸친 사회적 변동을 거치면서, 오늘날 다음과 같은 3대 원칙을 도출하기에 이르렀다. 이러한 원칙들은 바로 자원봉사활동의 특성을 나타내는 것으로서, 제1원칙은 활동의 기본적인 이념을 인권변호에 둔다는 것이다. 제2원칙은 활동함에 있어서 시민적 성격을 견지하고 있어야 한다. 그리고 제3원칙으로는 활동함에 있어서 절차, 방법 등을 존중하는 민주주의 정신을 내포해야 한다는 것이다. 자원봉사활동이 인간의 자발적인 의지에서 시작된 만큼 그 활동형태나 내용 또한 매우 다양하다고 할 수 있다(9). 다른 한편으로 보다 구체적인 차원에서 자원봉사자 활동의 특성을 살펴보면 다음과 같다. 첫째, 자발성은 타인의 요구나 강제성에 의해 행동하는 것이 아니라 자기 자신의 스스로의 판단과 자기결정에 의해 참여하는 활동을 의미한다. 둘째, 복지성, 공공성, 보편성, 사회성은 자신의 이익이나 특정 개인의 만족을 위해서 서비스를 제공하는 것이 아니라 어려운 이웃과 사회의 전반적 복지욕구를 충족시키기 위하여 활동하는 것이며 자발성에 기본 바탕을 둔 활동을 말한다. 자아실현성은 새로운 경험, 성취감, 만족감, 폭 넓은 인간관계를 통해 인격적 성장과 자신을 자각하는 경험을 갖는 동시에 잠재능력을 실현하는 것이다. 넷째, 무보수성이란 활동을 통해 자신의 경제적 이익을 얻고자 함이 아니라 봉사자체에 순수한 의미를 두고 하는 활동을 말한다.

다섯째, 민주성은 인간존중 정신과 민주주의 원칙에 입각하여 필요한 서비스를 제공함으로써 사회의 공동선을 지향할 수 있도록 하는 것이다. 여섯째, 지속성이란 그러한 활동이 일회적이나 일시적·불규칙적으로 이루어지는 것이 아니라 일정한 주기 및 기간을 정하여 정기적으로 혹은 연속적으로 서비스를 제공하는 것을 의미한다. 이러한 특성을 가진 자원봉사자는 지역사회의 복지분야에서 단순한 종교심이나 자선심에서 이루어지는 구빈사업 봉사활동이라고 의미하는 차원을 초월하여 함께 살아가는 공동체를 위하여 상부상조하는 사람이라는 의미가 더 강하다. 시민의 직접참여와 자유의지를 기반으로 하는 자원봉사활동은 민주복지사회를 형성하는데 중추적인 역할을 하기 때문에 그 필요성이 증가하고 있다(10).

## 2. 자원봉사 업무의 추진체계

역사적으로 볼 때 자원봉사는 서구에서는 자원봉사의 시초를 로마시대 소외당한 자, 병환자나 빈민지역에서 고통 받는 사람들에게 괴로움과 아픔을 함께 나누는 성프란시스 아씨시로 보기도 하고 미국의 경우 17세기 초부터 주로 유럽에서 온 이민자들의 자립을 위해 서로 돕기 시작한 상부상조 정신에서 출발하였다. 적십자 운동의 탄생 1859년 스위스의 체네바출신인 Jean Henry Dunant (1828~1910), 이탈리아 통일운동 반대를 위한 오스트리아 군에 대항하여 프랑스와 사르디니아 연합군 솔페리노에서의 치열한 전투로 인한 처참한 광경을 목격하고 카스틸리네 마을의 교회를 중심으로 농촌부녀자와 소년소녀들의 도움을 얻어 구호활동을 전개한 것이 시발, 모든 사람은 형제다(ALL MEN ARE BROTHERS)라며 적군, 아군 구별하지 않고 돌봄으로서 인도주의 이념의 적십자운동을 싹트게 하였다. 우리나라에서는 계, 두레, 품앗이, 향약 등에서 근원을 찾기도 하는데 현대적 의미의 자원봉사활동이 도입되기 시작한 것은 YMCA(1905), 적십자(1905), 대한YWCA(1922) 등에서 활동하기 시작하면서부터라고 한다. 한국전쟁 이후 외국의 원조기관이 들어오면서 사회복지적인 자원봉사 형태를 갖추기 시작하여 1970년대 이후 한국사회복지협의회(1978)에서 조직적으로 봉사활동을 관리하기 시작하였고 사회복지관 등 자원봉사의 주요수급처가 증가하였다. 1987년에는 국내최초 대우에서 자원봉사센터가 설립되었다. 아시안게임, 88서울올림픽, 여수엑스포 등 국가적 행사를 치루면서 적극적, 조직적, 전국적으로 확산되는 계기가 되었다. 이렇듯 자원봉사 업무의 추진체계는 정부와 민간이 함께 추진하고 있다. 현재 자원봉사활동 관련 정책은 개별부처 차원에서 수립되고 있다. 안전행정부, 보건복지부, 문화체육관광부, 여성가족부 등 4개 부처에서 각각 정책을 수립하고 있으며 각 부처의 담당과와

부처별로 설립된 네 가지 형태의 자원봉사활동센터를 중심으로 자원봉사활동 관련 정책이 실행되고 있다. 또한 2000년부터 전국의 동주민센터에 설치된 주민자치센터의 경우, 형식적으로는 자원봉사단체가 아니지만 실질적인 많은 자원봉사자들이 활동하는 거점이기 때문에 주요 자원봉사단체로 볼 수 있다. 주민자치센터는 전달체계로는 안전행정부에 소속된 것이지만, 여성가족부, 문화체육관광부, 보건복지부 등 중앙부처들이 풀뿌리 민주주의 차원에서 자원봉사를 활성화시키기 위해 소속과 관련 없이 활용할 수 있는 주요 조직이다[11]. 이에 따른 중앙·지방정부의 자원봉사 전달체계는 [그림-1]과 같다.

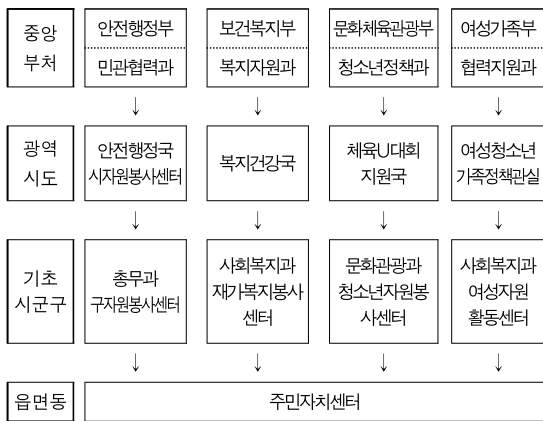


그림 1. 중앙·지방정부의 자원봉사전달체계[12]  
Fig.1. Central-Local government Volunteer Delivery System

### III. 자원봉사활동과 거버넌스 협력관계

자원봉사자가 확대되면서 자원봉사활동으로 인한 봉사자의 힘과 거버넌스를 인간의 사회적 행위 전반에 걸친 새로운 문제해결을 위한 인식체계로 보는 경우에는 인간행위의 범위와 수준에 따라 거버넌스 유형은 글로벌 거버넌스, 리저널 거버넌스, 내셔널 거버넌스, 로컬 거버넌스, 그리고 사이버 거버넌스 등으로 구분한다[13]. 이 중에서 로컬 거버넌스에 관한 논의는 지역 수준의 공사협력체계와 네트워크에 관심을 갖는 것으로 시민들이 직접 또는 선출직 공무원들을 통해 자신들의 복지를 향상시키거나 공동의 욕구와 사회적 정의를 실현시키기 위해 민주적으로 조직된 지도체계라고 정의할 수 있다. 또한 로컬 거버넌스는 자유민주주의에서 다원주의적 정치와 더불어 작용해 나갈 수 있는 민주주의를 한층 더 강화시켜주는 대안적인 방법이기도 하다. 이러한 점에서 과거와는 달

리 지방정부는 가능한 한 지역 내 모든 민간부문과의 협력관계를 형성하고 이를 활용하여 효율적인 복지서비스의 제공방안을 모색하고 있다[14].

거버넌스에 대한 이해에서 그 개념이 너무나 다의적이고 다층적이기 때문에 거버넌스에 대한 학문적 합의는 통일성을 이루지 못하고 있는 실정이나, 일반적으로 거버넌스는 정부의 역할, 운영체제 또는 사회문제 해결방식 등의 변화를 의미한다[15].

와서만과 파우스트[16]는 네트워크 분석의 이론적 논거를 다음과 같이 제시한다. 첫째, 행위자와 그들의 행동은 독립적이거나 자율적인 단위이기보다는 상호의존적이라는 것이다. 상호의존의 이유는 조직이건 개별 행위자이건 간에 다른 행위자가 소유한 자원 없이는 자신의 목적을 달성할 수 없기 때문이며, 따라서 행위자간 관계인 네트워크는 지속적으로 형성된다[17]. 다시 말하면 네트워크는 특정자원(재정, 기술, 토지)에 대한 접근성 때문에 서로 의존할 수 있는 곳에서, 기능적인 상호의존성이 있는 곳에서, 그리고 한 조직이 혼자서는 다룰 수 없고 상호이익이 있는 곳에서 존재한다는 것이다. 그러므로 네트워크는 경쟁보다는 상호호혜(reciprocity)의 개념에 기반을 두고 네트워크에 참여한 당사자들간 신뢰를 요구하게 된다[18]. 대부분의 서비스전달 활동은 규제, 재원, 그리고 의뢰형태로 이루어지는데 복지서비스 전달에 있어 네트워크 구축이 중요한 이유는 조직간 연계 관계형성을 통해 자원활용을 극대화함으로써 클라이언트의 복합적 욕구를 보다 효과적으로 충족시키자는 데 있다[19]. 특히 복지서비스의 전달을 생각할 때 클라이언트에게 서비스를 제공하기 위하여 어떤 특정 서비스 기관은 그 클라이언트가 필요로 하는 서비스를 다 제공할 수 없으므로 다른 여러 종류의 기관들과 관계를 갖게 된다. 이때 특정 서비스 기관은 자신을 중심으로 한 여러 기관들과 체계를 형성하게 되는데 이것이 서비스 전달 네트워크(social service delivery network)를 형성하게 된다[20].

### IV. 지방정부의 지속가능한 자원봉사자 확대방안

#### 1. 상생과 협력을 통한 지속가능한 자원봉사자 확대를 위한 인센티브 구축

지방정부에서도 국제적인 행사를 유치하여 성공적으로 추진하고 있다. 여수엑스포, 광주세계학생 배드민턴선수권대회, 평창동계올림픽유치, 광주U대회유치, 런던올림픽 등 자원봉사

의 필요성이 새로운 차원으로 인식되면서 범사회적 운동으로 확산되어 그 관심과 활동이 지속적으로 증가될 것으로 예상되며, 사회통합과 국가발전을 위한 에너지로써 작용할 수 있도록 자원봉사 활동의 체계적인 육성·발전을 통하여 건전한 시민운동으로 정착시켜 나가고 자원봉사 인프라 구축, 전문인력 양성과 다양한 자원봉사 프로그램 개발 등 자원봉사활동 진흥을 위한 적극적인 노력을 기울여야 할 것이다(21).

상생과 협력을 통한 지속가능한 자원봉사자의 획기적인 확대를 위해서는 실현가능하고 지속가능하며 다양한 인센티브를 부여하여야 한다. 일반시민 및 직장인 자원봉사자의 인센티브를 부여하는 방법은 일정한 시간을 정하여 봉사시간이 도래되었을 때 기준을 정하여 영예증과 상품, 국내의 선진지 견학, 국내의 봉사체험 프로그램 참여 그리고 봉사상 등을 함께 부여하여야 한다. 처음 250시간부터 시작하여 자원봉사활동 250시간이 되면 250시간 영예증, 25천원 상당의 상품, 자원봉사센터의 소장 또는 이사장 표창, 250시간 배지를 부여, 시군구 선진지 견학, 우수 시군구 봉사체험 프로그램 참여토록 하고, 자원봉사활동 500시간이 되면 500시간 영예증, 50천원 상당의 상품, 지방정부 기초자치구 의회의장 표창, 500시간 배지를 부여, 시도 선진지 견학, 우수 시도 봉사체험 프로그램 참여토록 하고, 자원봉사활동 1,000시간이 되면 1,000시간 영예증, 100천원 상당의 상품, 지방정부 기초자치구 시군구청장 표창, 1,000시간 배지를 부여, 전국 선진지 견학, 전국 봉사체험 프로그램 참여토록 하고, 자원봉사활동 1,500시간이 되면 1,500시간 영예증, 150천원 상당의 상품, 지방정부 광역자치구 의회의장 표창, 1,500시간 배지를 부여, 일본 선진지 견학, 일본 봉사체험 프로그램 참여토록 하고, 자원봉사활동 2,000시간이 되면 2,000시간 영예증, 200천원 상당의 상품, 지방정부 광역자치구 시도지사 표창, 2,000시간 배지를 부여, 동남아 선진지 견학, 동남아 봉사체험 프로그램 참여토록 하고, 자원봉사활동 3,000시간이 되면 3,000시간 영예증, 300천원 상당의 상품, 중앙정부 안전행정부장관 표창, 3,000시간 배지를 부여, 유럽 선진지 견학, 유럽 봉사체험 프로그램 참여토록 하여야 한다. 그리고 지역시민과 온 국민이 적극적으로 봉사활동을 참여하는 또 하나의 방안은 직장인이 함께하는 것이다. 일반시민과 대국민이 바라볼 때 직장인이 봉사활동에 적극적으로 동참하면 시민과 국민들에게 반향을 불러일으킬 수 있다. 따라서 직장인들이 봉사활동에 적극적으로 참여하게 하려면 보다 실질적인 인센티브를 확실하게 부여하여야 한다. 일반시민과 마찬가지로 일정한 봉사시간을 정하여 봉사시간이 도래되었을 때 기준을 정하여 영예증과 상품 그리고 봉사상 등을 함께 부여하면 직장인들에게 자원봉사활동에 참여하도록 강요하지

않아도 스스로 알아서 하는 직장인들이 되므로 직원들과 특별 권력관계인 기초 및 광역자치체장의 확실한 행정적, 재정적 지원을 아끼지 말고 투자를 하여야 한다.

## 2. 기초 및 광역자치단체장의 추진의지 제고와 제도적 장치의 마련

자원봉사활동은 복지국가 건설과 사회문제 예방, 사회공동체의 약화방지, 일반시민의 봉사교육, 사회복지교육의 증진과 사회참여의 확대, 사회변동에 따른 새로운 욕구의 발생에 대처하고 봉사수요기관 및 봉사기관 직원보조, 서비스 제공, 여가의 선용과 자아실현, 신체적, 정신적, 정서적 건강 등이 있다. 자원봉사센터의 주요사업은 봉사원에 의하여 이루어진다. 자원봉사 활동의 초창기부터 오늘에 이르기까지 인간생명의 경외와 인간고통의 경감에 헌신한 봉사원의 위치는 사회적 존경과 신뢰의 대상이 되어 왔다. 따라서 봉사원은 자원봉사센터 사업의 주된 일꾼으로서 긍지와 책임을 가지고 임하여야 한다.

자원봉사자의 확대에 가장 중요하게 작용하는 요인 중의 하나는 기초 및 광역자치단체장의 인식과 문제해결 노력에 대한 의지를 들 수 있다. 지방정부의 각종 재원 및 인적자원에 대한 영향력을 가지고 있는 기초 및 광역자치단체장의 의지와 문제해결 역할은 가장 중요한 요인으로 작용하게 된다. 이를 위해 지역주민의 자원봉사활동 참여 활성화를 도모하기 위한 지방정부의 법적·제도적 장치가 마련되어야 한다. 또한 일반시민과 직장인이 수평적이고 대등한 수준에서 동반자로서의 위치가 공고히 확보되어야 할 것이다. 이와 함께 지방정부에서도 자원봉사활동 기본법의 인센티브를 구체적으로 규정하여 적극적으로 활성화시킬 수 있는 규칙, 조례 등의 법제화를 체계화시켜야 할 것이다. 반대급부를 바라지 않고 지역사회에 다양한 봉사활동을 하고 있는 일반시민과 직장인에게는 봉사시간 500시간 시간차로 영예증, 상당의 상품, 표창, 배지를 부여하는 제도적 장치를 구체적으로 마련하고, 주말, 공휴일에 휴일을 반납하고 저소득 취약 소외 불우이웃이 있는 국민과 시민의 삶속에 피부로 느낄 수 있도록 파고들어가 행복하고 따뜻한 공동체 만들기 위해 다양한 봉사활동을 펼치고 있는 직장인에게 봉사시간 500시간 시간차로 영예증, 상당의 상품, 표창, 배지 지급은 물론 기초 및 광역자치단체장의 행정·재정적 지원과 특별한 관심과 애정이 있는 제도적 장치를 구체적으로 마련하면 기초 및 광역자치단체장이 봉사활동을 목소리 높여 요구하지 않아도 미국, 영국 등 선진국 보다 더 자원봉사자가 늘어나고 더불어 실천하는 봉사자와 비례할 것이다. 기초 및 광역자치체장은 지금까지 제도권 밖에서 맴돌던 자원봉사의

자원 및 인력 그리고 재원들이 하루빨리 제도권 안으로 유입되어 지방정부 자원봉사자 확대와 활성화에 기여할 수 있도록 특별한 관심을 가져야 한다.

### 3. 자원봉사자의 내부역량 향상 및 행·재정지원 강화

자원봉사자가 시나브로 증가하고 있음에도 자원봉사자 스스로가 봉사분야를 개발하여 성장해 보려는 창의력이 부족하고 자원봉사자 스스로가 봉사의식과 책임감의 결여로 인하여 약속시간을 잘 지키지 않는 문제점도 있다. 질병, 구직, 결혼, 진출, 봉사자들간 갈등, 자원봉사에 대한 회의감 등으로 지속적인 봉사활동을 하지 못하고 중도탈락자가 많은데 이때에 이러한 사유를 봉사기관에 연락하지도 않으며 자원봉사를 함에 있어 일회성에 만족하고 무계획적인 봉사로 상대방의 입장을 전혀 고려하지 않는 자원봉사자들로 인하여 클라이언트의 신뢰감을 빼앗고 내실 있는 봉사가 되지 않을 수도 있다. 따라서 자원봉사자들의 내부역량 강화를 위해서 자원봉사활동의 제도적 육성을 위한 구체적인 인센티브 법률정비가 필요하다. 자원봉사활동의 범위와 종류를 세밀하게 규정하고 정치적 중립성 등 법적 준거를 제시하여야 하며 또한 자원봉사활동의 지원육성을 위한 중앙정부와 지방정부의 지원기구를 통합하여 민간단체 협의체와 긴밀한 소통을 할 수 있는 설치 운영 근거를 마련하고 자원봉사자 수급관리 체계에 관한 제도적 틀을 갖추어야 한다. 특히 자원봉사활동에 대한 인센티브로서 각종 사회적 혜택 및 행정·재정적 혜택 등을 부여할 수 있는 법적근거가 핵심이라 할 수 있다. 또한 자원봉사활동에 대한 인식개선 필요하다. 각급 공공기관, 학교, 기업, 일반시민, 봉사단체에서 케어 지원활동을 일상적으로 전개할 수 있도록 권장하고 자원봉사 교육과 프로그램을 확산시켜 나가야 한다. 자원봉사자의 국내외 선진지 견학실시, '자원봉사자의 날 활성화', '자원봉사자 이벤트 사업추진', '자원봉사주간 지정운영, 자원봉사자에 대한 표창과 상품 등 격려, 각종 매체를 활용한 공익광고 등을 통해 자원봉사 마인드를 지속적으로 함양시키는 것이 매우 중요하다. 그리고 자원봉사자의 효율적인 역할분담도 필요하다. 자원봉사자들을 선정할 때 그들의 가정환경, 사회경험, 보유하고 있는 기술 등을 다각도로 고려하여 봉사프로그램에 적합한 사람을 선발하고 적절한 봉사역할에 배치하여야 한다. 이들의 보직과 역할을 인지할 수 있도록 충분한 오리엔테이션을 실시하고 자원봉사자들에 대한 적합한 지도감독도 필요하다. 내용은 봉사활동에 필요한 전반적인 행정적 절차검증과 각 분야의 전문적인 기술, 자원봉사자의 능력과 활동성공에 대한 자기평가 기회를 제공하여야 한다. 또

한 자원봉사자들에 대한 자원봉사 실적시간의 체계적인 기록 관리가 이루어져야 한다. 자원봉사를 기본 좋게 재미있게 따치고 나면 또 하나의 마지막 완성은 봉사실적 시간 기록에 있다. 아울러 자원봉사의 신청지원서, 본인이력서, 자원봉사 활동보고서, 바로 전 봉사활동 평가서, 자기기술서 등의 자료는 자원봉사자들의 효과적인 배치, 봉사활동의 올바른 평가, 계속 자원봉사활동을 시킬지의 여부 등을 판단하는 중요한 근거가 될 수 있다. 자원봉사활동을 위해서는 재원의 확보가 무엇보다 중요하다. 자원봉사활동의 재원조달 방법에는 사회복지단체 등의 자체예산에서 지원하는 방법, 자원봉사활동을 위한 자조기금을 조성하는 방법, 중앙정부나 지방정부에서 예산지원을 받는 방법, 개인이나 기업체가 필요한 경비를 후원했을 때 세계상의 혜택을 주는 방법 등이 있다.

## V. 결 론

인류가 지향해야 할 최고의 가치는 사랑과 행복이다. 그 기본정신의 구현은 형평(Balance)에 있다고 할 것이다. 사회정신의 구현이라고 할 자원봉사는 원칙적으로 가진 사람(Have)이 갖지 못한 사람(Have nots)을 부조함이라 할 것이다. 그러나 갖지 못했다 해서 공헌할 수 없는 것은 결코 아니다. 다른 사람의 어려움을 내 어려움처럼 이겨낼 수 있는 마음가짐만 있다면 나눔의 미덕은 누구나 갖게 될 것이다. 남을 도울 수 있다는 일만큼 즐겁고 자랑스런 일은 없다. 자원봉사는 근본적으로 공동체정신의 발로이며 자원봉사의 사회적 배경에는 사회참여 정신이 자리하고 있기 때문에 정부와 시민이 상호협력하고 책임지는 민관파트너십 형성이 무엇보다 중요하고, 이러한 점에서 자원봉사활동이 매우 중요한 민관 거버넌스의 한 수단이며 자원봉사활동이 민주시민운동으로 정착될 때 우리 사회는 더불어 함께 살아가는 공동체사회를 만들 수 있을 뿐만 아니라, 한정된 자원을 적극적으로 활용하여 사회자본의 총량을 확대하는 길로 나아갈 수 있을 것이다. 자원봉사활동은 단순히 자선이나 선행으로 그치는 것이 아니라 실천하는 혁신에 국민적 참여와 공감대 형성이 절대적으로 필요하며 도움을 수단으로 하여 사람과 사회를 변화시키는 활동이다. 나를 변화시키고 내 이웃과 지역을 변화시키고 나아가 우리 사회 전체를 변화시킨다. 의식과 가치를 바꾸고 행동양식을 바꾸고 사회분위기를 바꾸며 자원봉사활동을 통해 사회를 건강하고 따뜻하게 변화시키는 일이다. 혁신하는 정부와 봉사하는 국민의 마음과 힘이 합쳐져 새로운 사회문화와 국가발전을 이룩할 수 있다고 확신한다.

2007년 12월 3,279천명의 자원봉사자는 국민의 16.3%

에 머물고 있으며 27.8%의 20~30대의 젊은 자원봉사자와 3%의 공무원 자원봉사자를 확대하기 위해서는 자원봉사활동의 제도적 육성을 위한 구체적인 법률정비와 자원봉사활동에 대한 인식개선 및 자원봉사자의 효율적인 역할분담이 필요하며 무엇보다도 자원봉사활동을 위한 재원의 확보가 강구되어야 한다. 아울러 일반시민과 직장인들이 스스로 참여할 수 있도록 구체적인 각종 인센티브를 법적 제도적 장치로 만들어 동기를 부여한다면 자원봉사자들은 스스로 자원봉사활동을 활성화함은 물론 자원봉사자의 자부심과 긍지를 높이고, 봉사활동이 안전하고 체계적으로 이루어질 수 있도록 더욱 힘쓸 것이다. 이에 중앙 및 지방정부는 조속히 「자원봉사활동기본법」의 구체적인 인센티브가 마련될 수 있도록 하고 자원봉사활동을 실질적으로 지원할 수 있는 구체적인 인센티브 법을 제정하기 위해 자원봉사자와 중앙 및 지방정부가 머리를 맞대고 끊임없는 토론과 협의과정을 거쳐 마련하여야 할 것이다. 또한 지방정부의 더 세밀한 자원봉사관련 조례와 규칙제정으로 자원봉사활동이 크게 도약하는 토대가 되어야 한다. 흔히 자원봉사를 국격을 상승시키고 인권이 살아있는 미래사회의 대안이라고 한다. 지방정부의 기초 및 광역자치단체장은 자부심을 가지고 있는 자원봉사자들이 지속가능한 봉사활동과 자원봉사자가 획기적으로 확대될 수 있도록 과감한 행정재정적 지원을 아끼지 않아야 하며 매력적인 투자와 여건조성 등 자원봉사관련 제반사항의 실효성이 확보되어야 할 것이다.

## 참고문헌

- [1] Mi-Jeong. Kim, "A Study of Impact of Social Support on Hospice Volunteers Burnout-Focused on the Intervening Effect of Spiritual Well-being Death Anxiety-," Doctor's degree Dissertation, Department of Public Administration Graduate School, Myongji University, p.2, 2. 2012.
- [2] Ju-Moon. Park·Seong-Bae. Oh, "Programs and Improving Measure for Silver Voluntary Activity," Journal of Local Government Studies, Vol.9, No.1, pp.77-99, 3, 1997.
- [3] Chung-Wo. Park, "A Study on the Effects of Social Capital on Voluntary Activiy,," Doctor's degree Dissertation, Department of Public Administration Graduate School, Han Sung University, p.2, 2. 2013.
- [4] Gil-Jun. Yo, "A Study on Recognition and Rewards for Volunteer Work,," Doctor's degree Dissertation, Department of Social Welfare The Graduate School of Hannam University, p.1, 2. 2012.
- [5] Seong-Eun. Bai, "A Study of the Factors Which Influence the Durability of Volunteer Activity-Focusing on Comparison among Organizations-,," Doctor's degree Dissertation, Department of Public Administration Graduate School, Myongji University, p.7, 8. 2013.
- [6] Auk-Bin. Lim, "A Study on Factors that Affect Volunteerism Continuity of the Elderly by Age,," Doctor's degree Dissertation, Social Welfare Department of the Graduate School Hanyoung Theological University, p.19, 8. 2010.
- [7] Jeong-Suk. You, "Volunteering Experiences of Immigrant Women on Marriage,," Doctor's degree Dissertation, Department of Social Welfare The Graduate School of Chonbuk National University, p.20, 2. 2012.
- [8] Brudney. J. L, "*Fostering Volunteer Programs in the Public Sector,*" Sans Francisco, Oxford: Jossey-Base, 7, 1988.
- [9] Hyen-Suk. Park, "Morality and Vocational Value Formation According to Participation in Selective Volunteering Activities of College Students,," Doctor's degree Dissertation, Department of Education Graduate School of Dankook University, pp.8-9, 12. 2014.
- [10] Joon-Mok. Kim, "A Study on the Determinants of Retention and Pro-social Orientation of Volunteers: Focused on the Mediating Role of Volunteers Satisfaction,," Doctor's degree Dissertation, Department of Management Graduate School of Yeungnam University, p.8, 12. 2011.
- [11] Woo-Kwon. Lee, "Alternatives for Volunteer Service Local Governance of Local Government,," Journal of Local Government Studies, Vol.19, No.4, pp.157-174, 12, 2007.
- [12] *Supra Note 11.*
- [13] Eun-Gu. Lee, "*Local governance,*" Seoul:

- Bobmunsa, 7, 2003.
- [14] *Supra Note 11.*
- [15] Myoung-Seok. Lee, "Governance as Social Coordination-Conceptualizing Governance," *Korean Public Administration Review*, Vol.36, No.4, p.322, 12, 2002.
- [16] Wasserman. Stanley & Faust. Katherine, "*Social Network Analysis: Methods and Applications*," Cambridge University Press, p.4, 6, 1994.
- [17] Klijn. Erik-Hans, "Rules as Institutional Context for Decision Making in Networks," *Administration and Society*, Vol.33, No. 2, p.134, 8, 2001.
- [18] Prior., David, "*Working the Network: Local Authority Strategies in the Reticulated Local State*," In Howard Davis(ed.), *QUANGOs and Local Government*, London : Frank Cass, p.95, 6, 1996.
- [19] In-Sook. Kim·Eun-Ju. Sin·Hye-Seon. Kim, "A Study on the Development of Service Network Model for the Victims of Family Violence," *Korean journal of family social work*, No.3, 3, 1999.
- [20] Soon-Dool. Chung, "Application of Social Network Analysis to Social Work," *Yonsei social welfare review*, Vol.4, pp.211-232, 12, 1997.
- [21] Present Condition of volunteer center, "*Ministry of Public Administration and Security*," Present Condition of volunteer center, 12, 2007.

## 저 자 소 개



김 성 현

2007: 전남대학교

행정대학원 행정학 석사.

2012: 조선대학교

대학원 행정학 박사과정 수료.

현 재: 조선대학교

대학원 행정학 박사과정 수료

관심분야: 행정이론, 자원봉사

Email : ajsehd@hanmail.net