

## 고령층의 사회경제적 특성에 따른 인터넷 이용 분석

김 판 수 \*, 김 희 섭 \*\*, 이 미 숙 \*\*\*

### An Analysis on the Internet Use of the Korean Older Adults focused on their Socioeconomic Characteristics

Pan-Soo Kim \*, Hee-Sop Kim \*\*, Mi-Sook Lee \*\*\*

#### 요 약

본 연구의 목적은 정보화에 대한 적응 및 확산 정도가 상대적으로 느린 고령층의 인터넷 이용 실태를 사회경제적 특성에 따라 분석하는 것이다. 조사대상은 대구경북지역에 거주하고 있는 60세 이상의 고령층으로 한정하여 주로 1:1 설문조사를 통하여 자료를 수집하였다. 수집된 자료는 고령층의 성별, 최종학력, 경제상태, 건강상태, 종교 유무, 그리고 생활만족이라는 사회경제적 특성으로 구분하여 이들의 인터넷 이용빈도, 이용동기, 활용능력 그리고 인터넷의 유용성 여부를 각각 분석하였다. 분석결과 다양한 사회경제적 특성에 따라 고령층의 인터넷 이용에 통계적 유의 수준에서 차이가 발견되었다. 이 연구결과는 향후 정보화 사회로의 구현에서 소외될 수 있는 고령층의 정보격차 해소 혹은 노인복지 정책개발의 기초적인 자료로 사용되어 질 수 있을 것으로 기대한다.

▶ Keywords : 고령층, 인터넷 이용, 사회경제적 특성, 인터넷 이용빈도, 인터넷 이용동기, 인터넷 활용능력, 인터넷 유용성, 정보격차

#### Abstract

The purpose of this study is to analyse on the internet use of Korean older adults focused on their socioeconomic characteristics. For this study, data were collected through the face to face interview with aged over 60 using a questionnaire for the residence of Daegu and Kyungsang Buk-Do areas. Subjects were divided into socioeconomic characteristics such as gender, education level, economic level, religion, and life satisfaction. The data were analysed the elderly's internet use such as frequency of internet access, motivation of internet use, utilization of internet, and

•제1저자 : 김 판 수 •교신저자 : 이 미 숙

•투고일 : 2014. 4. 8, 심사일 : 2014. 6. 11, 게재확정일 : 2014. 7. 7.

\* 경북대학교 경영학부(School of Business Administration, Kyungpook National University)

\*\* 경북대학교 문헌정보학과(Dept. of Library and Information Science, Kyungpook National University)

\*\*\* 경북대학교 정보격차연구사업단(KiDD, Kyungpook National University)

※ 이 논문은 2013년 정부(교육부)의 재원으로 한국연구재단의 지원을 받아 수행된 연구임(NRF-2012S1A3A2033405).

usefulness of internet based on their socioeconomic characteristics. The results of this empirical study revealed that there exist a significant differences between internet use and socioeconomic characteristics in elderly people. It is hoped that the results of this study provide an essential data for developing the policy of the elderly's digital divide and welfare.

▶ Keywords : The Elderly, Internet Use, Socioeconomic characteristics, Internet Use Frequency, Internet Use Motivation, Internet Utilization Ability, Internet Usefulness, Digital Divide

## I. 서 론

우리나라는 평균수명의 증가와 함께 2020년경에는 고령층의 비중이 15.1%가 되고 2026년부터는 20% 이상이 65세를 넘는 초고령사회가 될 것이라고 예측하고 있다[1]. 따라서 다가올 초고령사회에 적극적으로 대비하기 위해서는 무엇보다 사회환경의 변화에 둔감하기 쉬운 고령층을 대상으로 이들이 사회와 더불어 살아가는데 도움이 될 수 있는 실증적 연구가 요구된다. 특히 요즘과 같은 정보사회에서는 정보에 소외되지 않도록 배려하는 정책이 복지정책의 기본이라고 할 수 있다. 노인들이 사회나 직장으로부터 밀려나는 원인중의 하나도 역시 정보화 격차(digital divide)라는 점을 미루어 볼 때 정보격차를 줄이기 위한 정책은 초고령사회를 대비하기 위해 우선적으로 필요한 것이라고 할 수 있다. 정보격차는 소득집단별, 지역별, 교육수준별, 국가별, 성별, 연령별 등 다양한 집단 사이에서 발생하는데, 특히 다른 집단에 비해 정보격차가 두드러지는 집단이 고령층, 저소득층, 농어민 층이다. 농어민의 고령인구 비율이 높다는 점을 감안할 때 결국 우리나라의 취약계층 중에서 정보격차가 가장 두드러진 층은 바로 고령층이라 할 수 있다. 정보사회에서 정보에 소외된다는 것은 사회의 참여에 소외되는 것으로 노인 복지에 있어서 정보통신기술(ICT: Information and Communication Technology), 특히 인터넷 이용으로부터의 소외는 정보격차로 이어지는 문제라고 할 수 있다. 또한 정보격차는 경제격차 및 사회적격차를 불러 사회통합을 저해하는 요인이 될 수 있다. 그러므로 고령층이 필요한 정보를 획득하고 공유하고 사회적 네트워크에 참여할 수 있는 기회를 제공하는 것은 정신적, 신체적 건강에도 긍정적인 영향을 미치므로 노인복지를 위한 좋은 방향이라고 할 수 있다.

이러한 정보격차의 극복을 위한 노력으로 우리나라의 정보통신부(현 미래창조과학부)는 2000년부터 2002년까지 40억원의 예산을 투입하여 노인들에게 정보화 교육을 실시하는 등 다양한 정책을 통해서 정보격차를 줄이기 위한 노력을 기울였다. 하지만 2010년 인터넷 이용 실태조사에 따르면 10대부터 40대까지는 인터넷 이용률이 80% 이상이지만 50대와 60대는 각각 55.2%, 33.8%로 다른 세대에 비해 현저히 낮은 수치를 머물러 있는 실정이다[2]. 본 연구의 목적은 우리나라 고령층의 인터넷 이용을 그들의 사회경제적 특성에 따라 분석하기 위한 것이다. 기존연구들의 연구목적이 주로 고령층의 인터넷 이용빈도 및 활용능력에 대한 단순 실태조사에 그쳤다면, 본 연구에서는 고령층을 한 단계 더 세분하여 그들의 사회경제적 변수에 따라 인터넷 이용행태에 어떤 차이가 있는지를 파악하고자 한다. 또한 인터넷 이용행태도 인터넷 이용빈도, 인터넷 이용동기, 인터넷 활용능력, 인터넷의 유용성 등으로 세분화하였다는데 의의가 있다.

본 연구는 총 4장으로 이루어져 있으며, I 장에서는 서론으로 연구의 배경 및 목적을 서술하였다. II 장은 선행연구로 고령층의 인터넷 이용에 대한 기존의 연구를 살펴보았다. III 장은 실태조사 분석결과에 대하여, IV 장에서 결론과 향후 과제에 대해서 서술하였다.

## II. 선행연구

고령층의 인터넷 이용에 대한 연구는 넓은 범위에서 다양하게 시도 되었다. 가장 일반적인 접근중의 하나는 인터넷 이용과 삶의 만족이나 행복감과의 관계에 대한 연구이다. 기존의 산업 사회에서 핵가족화로 기인한 고령층의 고독이나 소외에 덧붙여 정보화 사회로 인한 소외감이 가중되는 것은 커다란 사회 문제가 아닐 수 없다. 사회 전반에 불어오는 변화와

기술발전예 따른 그들로 고령층은 정보 격차로 겪게 되고 이로 인하여 삶의 질에도 영향을 받을 가능성이 크다. 더욱이 우리 사회의 빠른 고령화 경향은 저소득 고령층을 중심으로 양극화가 더욱 악화될 것이라고 예측하고 있다(3). 이 분야의 초기 연구자들의 한명인 Furlong(1989)은 노령층에게 시니어 넷 활용은 정보제공이나 사람의 만남 등 노령층의 고독과 소외문제를 해결해 줄 수 있는 역할을 할 수 있을 것이라는 연구를 수행하였다(4). 특히 노인들의 노쇠화에 따른 소외, 분리된 생활 환경을 지적하고 시니어 넷(Senior Net)이 사람을 만나게 해주고 정보를 공유하게 하는 기능을 통해 노인 소외문제의 대안이 될 수 있다는 점에 대해서 연구하였다. Thompson(1996)이나 White(2002) 역시 노령층의 인터넷 사용이 노령층의 고독이나 스트레스의 해소, 즉 삶의 만족도에 영향을 줄 수 있다는 연구를 하였다(5), (6). 손연기(2000)은 인터넷의 활용은 소외감, 고립감을 줄여주고 사회적 접촉을 늘려주어 삶의 편리함과 만족을 늘려 줄 수 있다는 연구결과를 발표하였다(7).

노인들의 인터넷 이용과 다른 세대와의 차이에 대한 연구도 있었다. Kubeck 등(1999)의 연구는 고령층이 인터넷과 같은 정보통신 기술을 경험한 후 젊은 세대만큼이나 이러한 기술 수용에 대해 긍정적인 반응 보인다는 실증 증거를 제시하였고(8), 유사하게 Morrell 등(2000)의 연구에서도 모든 계층의 연령대에서 정보기술 이용자들이 정보기술의 수용과 인터넷 사용 방법을 배우는데 많은 관심을 보인다고 주장하였다(9). 인터넷의 활용에서 사용자의 연령은 매우 중요한 변수가 된다는 연구도 있었다. Selwyn 등(2003)의 연구는 이용자들이 해당 정보기술에 대해 거부감 또는 저항감을 느끼는 가장 큰 요인으로 연령의 중요성을 주장하고, 특히 고령층이 최신 정보기술에 대해 활용하거나 사용에 저항감을 느끼는 큰 이유로 자신의 삶의 만족감과 해당 정보기술이 주는 혜택 사이에 아무런 연관성이 없을 것 같다는 고령층의 인식이 중요 원인을 주장하였다(10). 김선호(2003), Selwyn 등(2003), 그리고 Freese 등(2006)의 연구에서도 고령층이 인터넷 환경에서 소외되는 원인을 여러 가지 차원에서 연구하였는데, 우선 고령층은 개인용 단말기를 소유하는 경우가 다른 세대에 비해 현저히 낮은 편이고, 컴퓨터나 네트워크와 같은 인터넷 운용 환경이 고령층의 인터넷 이용에 있어 장애가 되고 있으며, 시력이나 자세와 같은 고령층의 건강 저해 요인 또한 그들의 인터넷 이용을 막고 있다고 주장하였다(10), (11), (12).

노인의 인터넷 이용동기 중에는 공동체 활동이 매우 중요한 원인이 될 수 있다는 연구도 있었다. 김봉화(2006)는 온

라인 공동체 활동수준과 만족감과의 관계에 대해서 연구하였는데(13), 온라인 공동체 활동에 대한 헌신적인 기질과 통계적인 기질, 정보제공능력과 정보비판능력이 높은 고령층일수록 높은 만족감을 보이고 있음을 보여주었다. 강월석 등(2013)은 노인의 온라인 공동체활동 참여가 높을수록 심리적 만족감과 생활 만족감이 높다는 활동이론을 통해 노인의 스마트폰을 이용한 공동체 활동 수준이 삶의 만족도에 미치는 영향을 연구하였다(14). 그 결과 스마트폰을 통한 공동체 활동에서 정보이용수준과 이용성과 도움정도가 삶의 만족도에 긍정적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 지금까지 고령화 현상에 대비한 많은 논의들은 주로 고령층의 빈곤, 건강 문제 등을 중심으로 진행되었는데 반해 고령층의 정보활동에 대한 관심은 아직 낮은 편이다.

노인들 사이에서도 정보활동은 노인들 개인의 욕구와 성향에 따라 차이가 있다는 연구(15)도 있었다. 이를 바탕으로 고찰해 볼 때, 고령층의 정보 격차 해소는 그 원인에 대해 보다 세분화된 정보를 바탕으로 접근할 필요가 있다. 즉, 고령층의 정보 격차 해소를 위해서는 정보 격차를 유발시키는 요인이 무엇인지 이를 정책적으로 어떻게 해소할 것인가에 초점을 두어야 한다. 특히, 고령층의 정보화 정책은 고령층의 삶의 질 향상에 실질적인 도움을 주는 생산적 정보활동 중심으로 정책의 무게 중심을 옮겨야 할 것이다. 또한 고령층의 정보화 정책은 인터넷의 활용을 제고 방안과 함께 인터넷의 정보 활용 행태에 초점을 맞추어야 한다는 주장도 있다(16).

노인들의 인터넷 이용에 대한 일반적인 이해를 넓히기 위한 연구의 시도는 홍명신(2003)의 연구(17)가 있다. 이 연구에서 인터넷을 미디어의 일종으로 보고 2000년 초반의 노인들의 인터넷 이용에 대한 특징을 연구하였다. 한광식(2006)은 노인들의 인터넷 수준 향상을 위한 방안을 연구하였다(18). 서울지역의 장노년층을 대상으로 인터넷 활용을 연구한 연구는 김동배 등(2011)에 의해 행해졌다(19). 이 연구에서는 장노년층의 인터넷활용능력과 사회활동의 관계에서 대인관계능력의 매개효과를 검증하였다. 보다 일반적인 노인들에 대한 인터넷 사용의 실태조사 연구는 권준동 등(2012)에 의해 이루어진 경우를 들 수 있다(20). 이 연구에서는 노인들의 인터넷 활용에 대한 질적 연구로서, 노인참여자에 대한 면담을 통해 인터넷 활용 실태와 경험에 대해 연구하였다.

따라서 본 연구에서는 이들 선행 연구의 결과를 바탕으로 대구경북지역의 노인들을 대상으로 인터넷 이용을 그들의 사회경제적 특성에 따라 분석하여 노인에 대한 정보격차 해소와 복지정책의 방향을 제시하는데 그 목적이 있다.

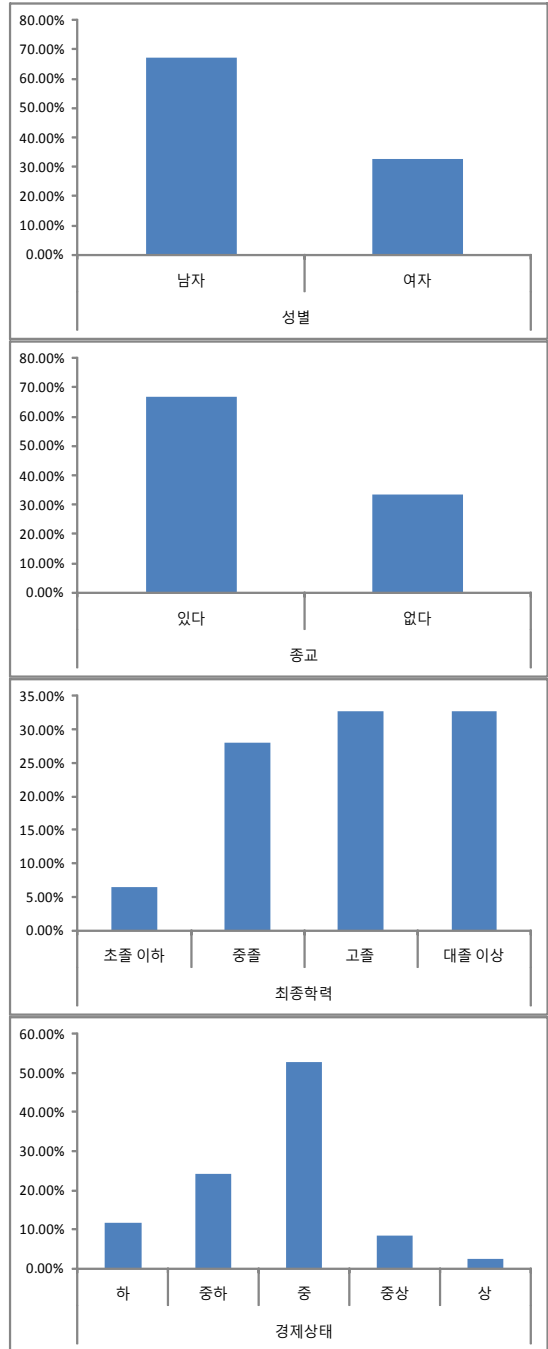
### III. 결과분석

이 연구를 위한 조사대상은 대구경북지역에 거주하는 60세 이상으로 한정하였고, 주로 1:1 설문조사를 통하여 두 달(2013년 3월-2013년 4월)에 걸쳐 자료를 수집하였다. 설문 내용은 연구의 목적에 맞게 고령층의 사회경제적 특성에 관련된 질문과 그들의 인터넷 이용행태에 대한 질문들을 광범위하게 포함하였다. 회수된 설문지는 400부가 넘었지만, 응답자 중에서 인터넷 사용자에게 한하여 마지막 질문까지 성실히 응답한 153부만을 분석에 사용하였다<sup>2)</sup>. 수집된 데이터는 성별, 학력별, 종교유무, 경제력, 건강, 생활만족 정도의 기준으로 세부 집단화하였고, 각 세부 집단별에 따른 인터넷 이용빈도, 인터넷 이용동기, 인터넷 활용능력, 인터넷의 유용성에 대한 차이를 통계패키지를 이용하여 분석하였다.

설문조사 결과 나타난 사회경제적 특성을 <표 1>과 <그림 1>과 같이 요약하였다.

표 1. 표본의 사회경제적 특성 (N=153)  
Table 1. The socioeconomic characteristics of the sample

변수	척도	분류	빈도	퍼센트
성별	명목	남자	103	67.32%
		여자	50	32.68%
종교 유무	명목	있다	102	66.67%
		없다	51	33.33%
최종 학력	서열	초졸 이하	10	6.54%
		중졸	43	28.10%
		고졸	50	32.68%
		대졸 이상	50	32.68%
경제 상태	등간	하	18	11.76%
		중하	37	24.18%
		중	81	52.94%
		중상	13	8.50%
		상	4	2.61%
건강 상태	등간	전혀 건강하지 못함	3	1.96%
		건강 하지 못함	24	15.69%
		그저 그렇	48	31.37%
		건강한편	66	43.14%
		매우건강	12	7.84%
생활 만족	등간	매우불만족	5	3.3%
		대체로 불만족	5	3.3%
		보통이다	84	54.9%
		대체로 만족	53	34.6%
		매우 만족	6	3.9%



2) 본 연구에서 사용한 데이터는 경북대학교 정보격차연구사업단에서 실시한 '고령층의 정보활용 실태조사'에서 설문 응답한 응답자 중에서 인터넷을 사용하고 있는 대상자에 한정하였기 때문에 유효 데이터의 비율이 상대적으로 낮음.

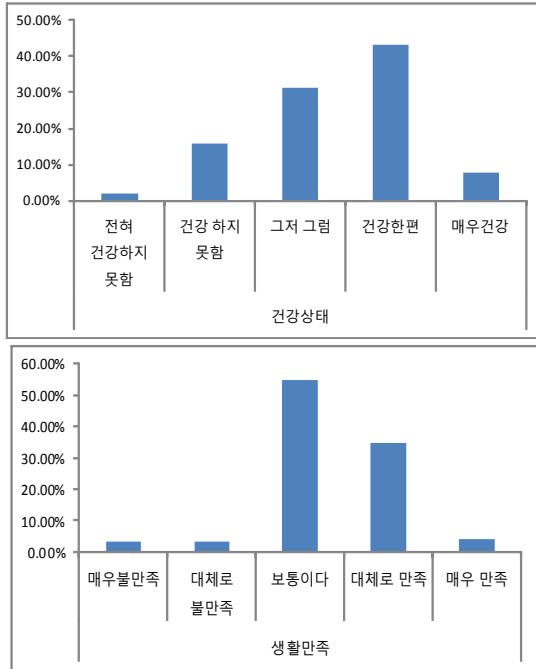


그림 6. 표본의 사회경제적 특성에 대한 그래프  
Figure 1. The socioeconomic characteristics graph of the sample

〈표 2〉는 본 연구에서 사용한 통계분석 기법을 설명한 것이다. 즉, 성별과 종교유무는 명목척도이기 때문에 이들 변수에 따른 차이분석은 t-검정을 하였고, 최종학력은 서열척도, 경제상태, 건강상태, 그리고 생활만족은 등간척도이기 때문에 이들 변수에 따른 차이분석은 분산분석을 실시하였다<sup>3)</sup>.

표 2. 통계분석 기법  
Table 2. Statistical analysis methods

종속변수	-인터넷서비스 이용빈도 차이분석 -인터넷 이용동기 차이분석
독립변수	-인터넷서비스 활용능력 차이분석 -인지된 인터넷 유용성 차이분석
성별	t-검정
종교유무	
최종학력	분산분석
경제상태	
건강상태	
생활만족	

3) 독립변수가 명목 또는 서열이고 종속변수가 등간 또는 비율인 경우 분산분석이나 t-검정을 통해 평균비교를 한다 [21].

고령층의 인터넷 이용빈도가 각 사회경제적 변수에 따라 어떤 차이가 있는지 조사하기 위해 집단 간 평균차이분석을 실시하였다. 〈표 3〉은 6가지 사회경제적 특성에 따른 차이분석을 실시한 것을 요약한 것으로써 성별과 종교유무에 대해서는 t-검정을, 최종학력, 경제상태, 건강상태, 생활만족에 대해서는 분산분석을 실시한 것으로 모두 48개의 분석결과를 지면관계상 하나의 표로 정리하였다<sup>4)</sup>. 〈표 3〉에 나타난 바와 같이 고령층의 건강상태나 생활만족에 따른 인터넷 이용빈도는 차이가 없었지만, 성별, 종교유무, 최종학력, 경제상태 등의 4가지 사회경제적 변수에 따른 몇몇 인터넷 이용빈도에서는 통계적으로 유의한 차이를 보였다. 즉, 성별에 따라서는 남성고령자가 여성고령자보다 모든 인터넷 이용빈도에서 높게 나타났고, 인터넷카페 등 커뮤니티와 온라인 채팅 등 커뮤니케이션을 제외한 다른 서비스에서 남성고령자가 여성고령자보다 통계적으로 유의하게 차이를 보임을 알 수 있다. 또한 종교를 가진 고령층이 종교를 가지지 않은 고령층보다 인터넷 이용빈도가 낮았으며, 전자정보 등 전자행정과 전자메일 서비스를 제외한 나머지 서비스에서 종교를 가지지 않은 고령층들이 인터넷 서비스를 더 많이 활용하고 있음을 알 수 있다.

둘째, 고령층의 인터넷 이용동기가 각 사회경제적 변수에 따라 차이가 있는지 조사하기 위해 집단 간 평균차이분석을 실시하였다. 〈표 4〉에 나타난 바와 같이 고령층의 최종학력과 건강상태에 따라 인터넷 이용동기에서 차이를 보이지 않았지만, 성별, 종교유무, 경제상태, 생활만족 등의 4가지 사회경제적 특성에 따른 몇몇 인터넷 이용동기에서는 통계적으로 유의한 차이를 보였다. 흥미로운 결과로는, 통계적으로 유의한 차이는 없지만 더 많은 여성고령자가 남성고령자보다는 의견표현을 위해 인터넷을 이용하고 있는 것으로 나타났으며, 종교를 가지고 있지 않은 고령층이 종교를 가진 고령층보다 의견표현을 위해 인터넷을 이용하고 있는 것으로 나타났다. 또한, 경제상태가 좋은 고령층들이 사람과의 만남을 위해 인터넷을 더 이용하고 있음을 알 수 있다.

셋째, 고령층의 인터넷 활용능력이 각 사회경제적 변수에 따라 차이가 있는지 조사하기 위해 집단 간 평균차이분석을 실시하였다. 〈표 5〉에 나타난 바와 같이 건강상태를 제외한 나머지 5가지의 사회경제적 특성에 따른 몇몇 인터넷 활용능력에서 통계적으로 유의한 차이를 보였다. 성별에 따른 차이분석 결과, 남성고령자가 여성고령자보다 각종 민원서류 및 증명서 발급과 은행업무 및 공과금 납부에서 활용능력이 우수하게 나타났다. 또한 종교를 가지지 않은 고령층이 종교를 가

4) 표 4., 표 5., 표 6. 역시 개별 차이분석결과를 하나의 표로 정리하여 요약하였다.

진 고령층보다 인터넷 활용능력이 더 우수함을 알 수 있다.

마지막으로, 고령층의 인지된 인터넷 유용성이 각 사회경제적 변수에 따라 차이가 있는지 조사하기 위해 집단 간 평균차이분석을 실시하였다. <표 6>에 나타난 바와 같이 고령층의 건강상태, 종교유무에 따라 인지된 인터넷 유용성에서 차이를 보이지 않았지만, 다른 사회경제적 변수에 따른 몇몇 인

지된 인터넷 유용성에서는 통계적으로 유의한 차이를 보이고 있다. 특히, 남성고령자가 여성고령자보다 인터넷이 일상생활에 더 도움이 되는 것으로 인지하고 있으며, 경제상태가 좋을 수록 인터넷의 유용성을 더 인지하는 것으로 나타났다. 또한, 생활에 만족하는 고령층이 일상생활이나 여가활동에서 인터넷의 유용성을 더 높게 인지하는 것으로 나타났다.

표 3. 사회경제적 변수에 따른 인터넷 서비스 이용빈도의 차이분석  
Table 3. The difference analysis of the internet use frequency by socioeconomic characteristics

인터넷 서비스 이용빈도		성별	종교 유무	최종 학력	경제 상태	건강 상태	생활 만족
기사 및 정보검색	검정통계량	<b>2.772</b>	<b>-1.669</b>	<b>6.493</b>	<b>3.666</b>	.425	1.698
	유의확률	<b>.006***</b>	<b>.097*</b>	<b>.000***</b>	<b>.007***</b>	.791	.154
인터넷카페 등 커뮤니티	검정통계량	1.401	<b>-2.566</b>	<b>4.554</b>	1.965	1.522	1.657
	유의확률	.163	<b>.011**</b>	<b>.004***</b>	.103	.199	.163
전자정보 등 전자행정	검정통계량	<b>1.991</b>	-1.543	1.573	1.453	.613	1.325
	유의확률	<b>.049**</b>	.125	.198	.219	.654	.263
온라인뱅킹, 온라인쇼핑 등 전자거래	검정통계량	<b>2.301</b>	<b>-2.243</b>	1.352	<b>3.673</b>	.481	1.814
	유의확률	<b>.023**</b>	<b>.026**</b>	.260	<b>.007***</b>	.749	.129
전자메일	검정통계량	<b>2.431</b>	-1.499	<b>2.534</b>	<b>3.250</b>	.304	.387
	유의확률	<b>.016**</b>	.136	<b>.059*</b>	<b>.014**</b>	.875	.818
온라인 채팅 등 커뮤니케이션	검정통계량	.615	<b>-3.075</b>	.511	1.116	.377	.445
	유의확률	.539	<b>.003***</b>	.675	.351	.825	.776
바둑, 고스톱 등 온라인게임	검정통계량	<b>2.080</b>	<b>-3.603</b>	<b>2.881</b>	.279	.399	.364
	유의확률	<b>.039**</b>	<b>.001***</b>	<b>.038**</b>	.891	.809	.834
글씨기, 동영상 제작 등 블로그 활동	검정통계량	<b>1.778</b>	<b>-2.217</b>	<b>3.706</b>	.612	.516	1.104
	유의확률	<b>.077*</b>	<b>.029**</b>	<b>.013**</b>	.654	13.51	.357

\* : 유의수준 0.1, \*\* : 유의수준 0.05, \*\*\* : 유의수준 0.01 (아래표에서 동일)

표 4. 사회경제적 변수에 따른 인터넷 이용동기의 차이분석  
Table 4. The difference analysis of the internet use motivation by socioeconomic characteristics

인터넷 이용동기		성별	종교 유무	최종 학력	경제 상태	건강 상태	생활 만족
정보수집	검정통계량	.686	.063	1.012	.910	1.668	<b>5.170</b>
	유의확률	.494	.949	.389	.460	.161	<b>.001***</b>
사람과의 만남	검정통계량	.080	-1.438	1.515	<b>2.049</b>	.896	.863
	유의확률	.936	.153	.213	<b>.090*</b>	.468	.488
재미있는 오락거리	검정통계량	<b>2.694</b>	-1.393	2.018	.815	.850	.786
	유의확률	<b>.008***</b>	.166	.114	.517	.496	.536
자기개발	검정통계량	.182	.104	1.259	1.031	1.749	<b>3.464</b>
	유의확률	.856	.918	.291	.393	.142	<b>.010**</b>
의견표현	검정통계량	-.278	<b>-2.093</b>	1.408	<b>2.876</b>	.783	<b>2.206</b>
	유의확률	.782	<b>.038**</b>	.243	<b>.025**</b>	.538	<b>.071*</b>

표 5. 사회경제적 변수에 따른 인터넷 서비스 활용능력의 차이분석  
Table 5. The difference analysis of the internet utilization ability by socioeconomic characteristics

인터넷 활용능력		성별	종교 유무	최종 학력	경제 상태	건강 상태	생활 만족
정보검색	검정통계량	-.291	-.061	.735	1.466	1.066	.546
	유의확률	.771	.951	.532	.215	.376	.702
타인과의 연락	검정통계량	1.199	<b>-2.656</b>	<b>4.591</b>	<b>2.327</b>	.450	<b>2.508</b>
	유의확률	.232	<b>.009***</b>	<b>.004***</b>	<b>.059*</b>	.772	<b>.044**</b>
사진, 음악, 동영상 다운로드	검정통계량	1.096	<b>-2.044</b>	<b>2.192</b>	.811	.502	<b>2.704</b>
	유의확률	.275	<b>.043**</b>	<b>.091*</b>	.520	.734	<b>.033**</b>
인터넷 예약, 물품 구입	검정통계량	1.465	<b>-2.986</b>	<b>2.344</b>	.688	.446	.356
	유의확률	.145	<b>.003***</b>	<b>.075*</b>	.601	.775	.840
각종 민원서류, 증명서 발급	검정통계량	<b>2.446</b>	<b>-1.702</b>	<b>5.000</b>	.926	.694	.305
	유의확률	<b>.016**</b>	<b>.091*</b>	<b>.002***</b>	.450	.597	.874
은행업무, 공과금 납부	검정통계량	<b>2.119</b>	-1.656	<b>5.135</b>	1.054	1.401	1.341
	유의확률	<b>.036**</b>	.100	<b>.002***</b>	.382	.236	.257
미니홈페이지, 블로그 관리	검정통계량	1.094	-.765	<b>3.516</b>	1.031	.700	1.221
	유의확률	.276	.445	<b>.017**</b>	.393	.593	.305
인터넷 동호회, 카페이용	검정통계량	.645	<b>-2.711</b>	<b>4.050</b>	1.076	.755	1.375
	유의확률	.520	<b>.007***</b>	<b>.008***</b>	.371	.557	.245

표 6. 사회경제적 변수에 따른 인지된 인터넷 유용성의 차이분석  
Table 6. The difference analysis of the perceived internet usefulness by socioeconomic characteristics

인지된 인터넷 유용성		성별	종교 유무	최종 학력	경제 상태	건강 상태	생활 만족
일상생활 도움	검정통계량	<b>1.736</b>	-.956	<b>2.149</b>	<b>2.413</b>	.569	<b>3.837</b>
	유의확률	<b>.085*</b>	.341	<b>.097*</b>	<b>.052*</b>	.686	<b>.005***</b>
여기활동 도움	검정통계량	1.263	-1.515	<b>2.495</b>	<b>2.475</b>	.533	<b>2.443</b>
	유의확률	.209	.132	<b>.062*</b>	<b>.047**</b>	.712	<b>.049**</b>
사회참여활동 도움	검정통계량	.099	-.805	.371	<b>3.892</b>	.539	.687
	유의확률	.921	.422	.774	<b>.005***</b>	.708	.602
의사소통 및 교제활동 도움	검정통계량	-.661	-1.332	1.185	<b>2.313</b>	.272	.576
	유의확률	.510	.185	.318	<b>.060*</b>	.895	.680

#### IV. 결론

정보통신의 급속한 발전과 함께 인터넷 이용과 관련된 연구가 많이 이루어지고 있지만, 고령층의 인터넷 행태에 대한 연구는 여전히 미흡한 현실이다. 본 논문에서는 고령층의 인터넷 이용빈도, 인터넷 이용동기, 인터넷 활용능력, 인터넷 유용성을 성별, 최종학력, 경제상태, 건강상태, 종교유무, 생활만족에 따라 비교분석하였다. 분석 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 고령층의 인터넷 이용빈도는 그들의 건강상태와 생활만족을 제외한 다른 모든 사회경제적 특성(즉, 성별, 최종학력, 경제상태, 종교유무)에서 모두 유의한 차이를 보였다. 즉, 남성고령자가 여성고령자보다, 최종학력이 높을수록, 경제상태가 좋을수록, 종교가 없는 집단이 종교를 가진 집단보다 인터넷 이용빈도가 더 높다는 것을 알 수 있다.

둘째, 고령층의 인터넷 이용동기는 그들의 생활만족에 따라 차이가 있는 것으로 나타났다. 즉, 생활에 대한 만족감이 높은 고령층이 정보수집, 자기개발, 의견표현에서 더욱 인터넷을 이용하고자 하는 동기가 높다는 것으로 이해할 수 있다.

셋째, 고령층의 인터넷 활용능력은 그들의 최종학력과 종교에 따라 차이가 있는 것으로 나타났다. 즉, 최종학력이 높을수록 인터넷 활용능력이 더 높게 나타났으며, 종교를 가지지 않는 고령층이 종교를 가진 고령층보다 인터넷 서비스 활용능력이 더 높다는 것을 알 수 있다.

넷째, 고령층의 인터넷 유용성은 그들의 경제상태에 따라 차이가 있는 것으로 나타났다. 즉, 경제상태에 높을수록 인터넷 유용성을 높게 평가한다는 것을 알 수 있다.

본 연구 결과를 이와 유사한 다른 선행연구와 비교분석하여 다음과 같은 결과를 도출하였다. 김희섭 등(2014)의 연구에서 고령층이 주로 사용하는 정보콘텐츠를 업무, 오락, 금융, 교육, 문화예술, 지식, 사회활동으로 분류하고 이를 인구통계학적 변수 연령, 성별, 학력, 경제상태, 건강상태에 따른 차이를 분석하였다[22]. 그 결과, 성별에 따른 차이분석에서는 업무사용시간에서만 통계적으로 유의한 차이가 나타났으며, 학력에 따른 차이분석에서는 업무, 금융, 교육, 지식, 사회활동의 사용시간에서 통계적으로 유의한 차이가 나타났다. 즉, 학력이 높을 수록 이러한 정보콘텐츠를 더욱 많이 사용하고 있는 것으로 나타났다. 또한 건강상태에 따른 차이분석에서는 오락과 사회활동에서만 통계적으로 유의한 차이가 나타났고 경제상태에 따라서는 정보콘텐츠 사용시간에 유의한 차이가 나타나지 않았다. 이 연구 결과와 비교했을 때, 유사한 분류는 아니지만 본 연구에서는 건강상태가 인터넷 서비스 이용빈도에 전혀 영향을 미치지 않는 것으로 나타났으며, 오히려 경제상태에 따라 통계적으로 유의한 차이를 보이는 인터넷 서비스가 있는 것으로 나타났다.

본 연구 결과를 통하여 고령층의 사회경제적 변수에 따른 인터넷 이용행태에 다양한 차이가 존재한다는 것을 파악할 수 있었으며, 본 연구 결과를 바탕으로 향후 전국단위의 지역을 포함한 데이터를 수집한다면 보다 일반화된 결론을 유도할 수 있을 것이다. 또한 고령층의 직업에 따라 인터넷 활용에 영향을 미칠 수 있기 때문에 추후 연구에서 이에 대한 추가 연구가 필요할 것이다.

본 연구결과가 향후 인터넷 보급과 확산을 통한 정보화 사회로의 구현에서 소외될 수 있는 고령층의 정보격차 해소 혹은 노인복지 정책개발의 중요한 도구로 사용되어 질 수 있을 것으로 기대한다. 또한 고령층이 정보 소외계층에서 벗어날 수 있도록 사회경제적 특성에 특화된 고령층 정보화 교육에 대한 장기적 정책방안에도 활용되어지길 기대한다.

## 참고문헌

- [1] S.N. Cho, "Preparing for aging society", Ewha Womans University Press, 373, 2004.
- [2] Korea Internet Security Association, "Survey of 2010 internet use", Korea Internet Security Association, 2010.
- [3] Y.J. Seo, "Information Welfare policy direction for improvement of elderly", 2007. 3.3. Assembly M.O. Ahn Seminar paper, pp.41-63, 2007
- [4] M. S. Furlong, "An electronic community for older adults: The Senior Net", Journal of Communication, Vol.39, No.3, pp.145-153, 1989.
- [5] M. Thompson, "Computer technology : How it impacts the lives of older adults", Ageing International, Vol.23, No.1, pp.85-91, 1996.
- [6] H. White, "A randomized controlled trail of thpsychosocial impact of providing internet training and access to older adults", Journal of Aging & Mental Health, Vol.6, No.3, pp.213-221, 2002.
- [7] S.G. Son, "The role of information technology for the aged welfare", Journal of Welfare for the Aged, Vol.8, pp.7-29, 2000.
- [8] J.E. Kubeck, S.A. Miller-Albrecht, M.D. Murphy, "Finding information on the World Wide Web", Educational Gerontology. Vol. 25, pp.167-183, 1999.
- [9] R.W. Morrell, C.B. Mayhorn, J. Bennett, "A survey of World Wide Web use in middle-aged and older adults", Human Factors. Vol. 42, No.2, pp.175-182, 2000.
- [10] N. Selwyn, , S. Gorard, J. Furlong, L. Madden, "Older adults' use of information and communications technology in everyday life." Aging & Society. Vol. 23, pp. 561-582, 2003
- [11] S.H. Kim, "A Study on the Interface Design of the Public Library for the Elderly", Journal of the Korea Library and Information Science



Society, Vol.34, No.3, pp.111-124, 2003.

[12] J. Freese, S. Rivash, E. Hargittai, "Cognitive ability and Internet use among older adults", Poetics, Vol. 34, pp. 236-249, 2006.

[13] B.W. Kim, "The Analysis on the Structural Equation Modeling among Information Literacy, Adjustment Mechanism and Life Satisfaction for Elderly", Journal of Welfare for the Aged, Vol.33, pp.225-256, 2006.

[14] W.S. Kang, M.S. Kim, J.U. Ko, "Effects of the Smartphone Information Use and Performance on Life Satisfaction among the Elderly", Journal of the Korea Gerontological Society, Vol.33, No.1, pp.199-214, 2013.

[15] S.H. Lee, Y.H. Seong, Y.H. Son, "Changes in media consumer & advertising", Seoul: Hankyungsa, 2008.

[16] S.H. Myeong, B.J. Lee, "The study of elderly's utilization of information", Journal of Korean Association for Regional Information Society, Vol.13, No.2, pp.23-47, 2010

[17] M. Hong, "Study of internet usage od elderly in Korea", Journal of the Korea Gerontological Society, Vol.23, No.2, pp.187-203, 2003.

[18] K.S. Han, "A study on enhancing information utilization capability of the elderly", Journal of the Korea Society of Computer Information, Vol.11, No.5, pp.291-297, 2006.

[19] D.B. Kim, S.B. Kim, S.J. Kim, "The research of ability to use internet, interpersonal skill, and social activity among the 50's and 60's in Seoul: latent mean analysis", Journal of the Korea Gerontological Society, Vol.31, No.3, pp.733-749, 2011.

[20] J.D. Kwon Y.J Kim, T.Y. Um, "A qualitative study on experiences of internet use their daily lives and its meaning among older adults", Journal of the Korea Gerontological Society, Vol.32, No.3, pp.835-850, 2012.

[21] K.H. Ahn, B.H. Im, "Social Research Method and Analysis", Hakhyunsa, 2006.

[22] H.S. Kim, M.S. Lee, J.W. Seo, "An analysis of

older adults' information behavior focused on their demographic characteristics", The Korean Journal of the Information Society, Vol.15, No.1, pp.45-74, 2014.

### 저 자 소 개



#### 김 판 수

1991: 부산대학교 산업공학과 학사  
 1994: 부산대학교 산업공학과 석사  
 2004: Texas A&M 대학교  
 경영과학박사  
 현 재: 경북대학교 경영학부 부교수  
 관심분야: 응용통계, 운영관리  
 Email : pskim@knu.ac.kr



#### 김 희 섭

1987: 경북대학교 문헌정보학과 학사  
 1989: 경북대학교 문헌정보학과 석사  
 2001: 영국 Northumbria대학교  
 정보학박사  
 현 재: 경북대학교 문헌정보학과 교수  
 관심분야: 정보검색, 디지털도서관  
 Email : heesop@knu.ac.kr



#### 이 미 속

1992: 영남대학교 통계학 학사  
 1995: 영남대학교 응용통계학 석사  
 1998: 경북대학교 경영학석사  
 2008: 경북대학교 경영학박사  
 현 재: 경북대학교  
 정보격차연구사업단 전임연구원  
 관심분야: 통계분석, 정보격차  
 Email : leems@knu.ac.kr