

고령층의 온라인 정보활동 장애요인 및 해결방안 분석

김희섭[†] · 문진현^{††} · 이미숙^{†††}

요 약

본 연구의 목적은 고령층의 온라인 정보활동에서의 장애요인을 파악하고 그 해결방안을 분석하기 위한 것이다. 문헌연구를 토대로 고령층이 겪는 온라인 정보활동의 애로사항은 크게 8가지로, 이들이 제안하는 온라인 정보활동 장애요인의 해결방안은 크게 9가지로 범주화하여 분석하였다. 분석결과, 고령층이 온라인 정보활동을 하면서 느끼는 가장 큰 장애요인은 ‘정보기기 활용기술 및 능력부족’으로 나타났고, 이는 고령층의 성별, 최종학력별, 거주지역별에서 차이를 보였다. 또한, 온라인 정보활동 장애요인의 해결방안으로 제안한 것으로 ‘정보기기 사용 환경 개선’ 응답이 가장 많았으며, 이는 온라인 정보활동 장애요인과는 달리, 최종학력별, 경제상태별, 거주지역별에서 차이를 보였다. 고령층의 사회경제적 특성에 따른 정보활동의 차이를 없애기 위해서는 이들을 대상으로 지속적인 정보교육과 고령층 맞춤형 정보기기의 개발에 관심을 기울여야 할 것이다.

주제어 : 고령층, 정보격차, 장애요인, 해결방안, 정보교육

An Analysis on Barriers and Solutions of the Older Adults' Online Information Activities

Heesop Kim[†] · Jinhyun Moon^{††} · Misook Lee^{†††}

ABSTRACT

The purpose of this study is to investigate the barriers and the solutions of the older adults' online information activities. The barriers were categorized into 8 and the solutions into 9 based on the literature review. It revealed that the lack of information devices use skill was the most serious barrier in their online information activities, and the results were different according to gender, academic careers, and residential area.; the improvement of information device environment was the most important solution to resolve the barrier, and different according to academic careers, economic status, and residential area contrary to the barrier. To get rid of the digital divide according to socioeconomic variables, a customized education of information literacy and an elderly-oriented information devices are necessary to resolve the barriers.

Keywords : The Elderly, Digital Divide, Barriers, Solutions, Information Education

† 정 회 원: 경북대학교 문헌정보학과 교수
 †† 준 회 원: 경북대학교 문헌정보학과 석사과정
 ††† 정 회 원: 경북대학교 정보격차연구사업단 전임연구원(교신저자)
 논문접수: 2014년 4월 18일, 심사완료: 2014년 6월 30일, 게재확정: 2014년 7월 8일
 * 이 논문은 2013년 정부(교육부)의 재원으로 한국연구재단의 지원을 받아 수행된 연구임(NRF-2012S1A3A2033405)

1. 서론

지식정보화가 급속도로 진행 중인 한국사회는 이미 일상생활에서도 다양한 사회적 연결망을 통해 참여·공유·개방적이면서 개인화된 맞춤형 정보 사회의 시대에 접어들었다. 한편 의학기술의 발달은 평균 수명의 연장과 생활환경 개선에 따른 삶의 질은 향상시켰지만, 정보사회의 변화에 적응하지 못하고 특정집단에게만 제한적인 정보를 제공함으로써 인하여 사회 불평등을 심화시켜 사회적 위기를 높이는 요인인 정보소외계층의 정보격차(Digital Divide)를 더욱 심화시키고 있다[1].

정보격차에 관한 대부분의 연구는 성별, 연령, 인종, 지역, 학력, 직업 등과 같은 측정 가능한 변인들과 정보접근성이라는 조작 가능한 변인들과의 관련성 여부에 대한 현상분석으로 일관해 왔으며, 정보격차의 실질적인 원인 규명과 정보격차의 효과적인 분석에 관한 연구는 다소 미미한 실정이다[2]. 또한 정보격차는 사회적 정보격차 개념 측면으로서 단순하게는 ‘정보 보유자’와 ‘정보 미보유자’ 사이에서 발생하는 경제적·사회적 불균형 현상을 지칭하는 개념이지만 정보의 불확정적인 성격으로 인하여 단순한 소유에 따른 불균형 현상을 넘어 어떤 수준의 정보를 소유하고 있는가에 의한 불평등 정도까지 포함하는 개념으로 확대할 필요도 있다[3].

우리 정부는 고령층 정보 격차를 해소하기 위한 여러 중요한 사업으로 고령층 정보화 지원 교육, 고령층 맞춤형 콘텐츠 개발 및 보급, 고령층의 사회 참여 기회, 정보기기의 개발 및 보급, 정보역기능 방지 등의 정부 사업 활성화 방향을 설정한 결과, 2012년도 정보격차 지수 및 실태 조사 보고서에서 65세 이상의 고령층은 일반국민 대비 2012년 71.2%로 나타나 디지털 기기 및 콘텐츠의 정보 이용률의 접근, 역량 및 활용의 정보격차지수는 점차 매년 향상되고 있는 것으로 파악되었다. 하지만, 여전히 다른 계층보다 정보격차가 심화되고 있어서 이를 해소하기 위한 원인을 분석하고 개선하고자 하는 방법을 강구해야 할 것이다[4].

따라서 본 연구는 고령층의 온라인 정보활동에 대한 장애요인과 해결방안에 대한 분석을 목

적으로 수행하였다.

2. 이론적 배경

2.1 고령층의 정보활용 장애요인

Lievrouw와 Farb(2003)는 정보에 대한 동기와 관심도에 따라 정보기술의 수용과 정보의 저항 수준이 결정되며 이용자의 자주적 학습 능력과 자기 노력에 따라 정보 수용 능력이 달라진다고 주장하면서 인구 통계학적 요인과 사회·경제적 조건에 따라 정보활동의 장애 결정의 중요한 변인 요소라고 주장하였다[5].

Czaja와 Sharit(1998)는 정보통신기술인 개인용 컴퓨터 활용에 있어서 연령이 미치는 영향은 유의하지 않다고 주장하였으나 추가적 분석 과정에서 연령별 표본을 분할 분석한 결과 개인용 컴퓨터에 대해 편안함, 효율성, 통제력에 있어 고령층이 젊은 층보다 유의적으로 낮다는 것을 밝혔고, 이용자의 경험이 증대될수록 정보기술에 대한 저항이 낮다는 연구결과를 제시하였다[6].

Kubeck 등(1999)은 고령층이 정보통신기술을 경험한 후 젊은 세대만큼이나 기술수용에 긍정적인 반응을 보인다고 실증 증거를 제시하였다[7].

Wagner, Hassanein, Head(2010)은 노화로 인한 기억력의 저하, 치매 등의 원인으로 정보화 시대의 최신 기술을 익히는 작업에 대한 어려움과 신체적 노화와 컴퓨터 구입에 따른 비용의 부담과 기술에 따른 두려움, 반복적인 정보화 교육 등의 복합적 원인의 결과 정보화 생활에 거리감을 가지게 된다고 하였다[8].

전해숙(2013)은 고령층은 사회인구학적인 변수 중에서 교육과 소득을 통해 고령층의 손상된 인지 기능 치료할 수 있는 방안을 고려해 볼 수 있으며 교육은 노인들의 인지뿐만 아니라 전반적인 삶의 질에 직·간접적 영향을 미치므로 교육의 다각적인 제공 기회를 마련하는 것이 중요하다고 주장하였다[9].

2.2 고령층의 정보화교육

본 연구에서는 아래에 언급하는 세 가지 유형의 정보격차 해결방안을 통하여 그 방안을 규명

하고자 한다. 제1유형은 ‘매체접근격차(기회격차 해소)’로 균등한 정보매체 접근성 기회 보장과 기존 시설을 통한 사용자층 확대를 통한 보편적 접근과 서비스 제공하는 것과 제2유형은 ‘정보자원 활용격차 및 정보활용 욕구해소’, 그리고 제3유형인 ‘수용격차 해소’를 위한 방안으로는 의사소통 역량 강화를 제공하는 것이다[2].

변중임과 이경아(2006)은 성인 비문해자들의 컴퓨터 교육성과 및 영향 요인은 교육기관의 설립 주체, 목적, 역사, 교육방식, 강사유형, 학습자의 인구통계학적인 특성에 따라 지식 및 기술 영역, 태도 및 정서감 영역의 성과인식에 차이가 있음에 따라 수준별 교육, 적정 인원의 학습자 구성 및 전문교육 강사 채용 및 교육 등의 지원이 필요함을 제안하였다[10].

이금룡(2007)은 정보화교육을 통한 인터넷 활용이 노년기 삶의 적응과정에 소외감 해소, 자아 효능감 향상 및 새로운 네트워크 형성을 통한 긍정적 효과가 있지만 교육 수준 및 소득 수준, 연령, 라이프 스타일 및 활동에 따라서 정보격차를 심화시킬 수 있다며 정보화 교육을 받는 노인들이 ‘성공적인 노화’를 위한 인터넷 활용할 수 있는 보완 시스템의 개발이 중요하다고 하였다[11].

이미진, 이가옥, 이지영(2008)은 일대일 교육 도우미를 통한 고령층 휴대전화 교육프로그램은 고령층의 휴대전화 기능을 더 많이 습득하게 하고 가족관계의 긍정적인 효과를 이루어 세대 간 정보격차 해결할 수 있다고 하였다[12].

신용주와 구민정(2010)은 정보화교육을 받은 노인은 컴퓨터 기초지식에 대한 교육을 가장 많이 받는 것으로 나타났으며, 교육장소와 비용은 노인복지관을 통한 무료교육에 편중되어 있으며 노인의 정보화 교육 참여 목적과 관련해서 지식이나 정보 습득이 중요하지만 사회변화에 대한 적응, 외로움과 소외 극복 등의 심리사회적 문제 해결을 모색하고 있다. 개별적이면서 전문적인 교육 유형 전환의 기대감이 생활 만족도에 잠재적인 영향을 미치기 때문에 각종 정보기기와 네트워크 사용의 정보 활용 능력 격차 해소는 정보화교육을 통해 기여할 수 있는 요인이 될 수 있다고 하였다[13].

박영식, 하홍곤, 김기혁(2010)은 고령층의 한계

로 정보화교육이 초급, 중급 정보의 기초적인 교육을 벗어나지 못한다고 지적하면서 고령층의 교육기관 확대 설립, 교육기관에 대한 장비 및 소프트웨어 지원, 정보화 교육 등급별 교육기관 설정, 고령층에 맞는 학습법이 개선 방안이라고 제시하였다[14].

박영식과 김기혁(2013)은 정보화교육은 전문적인 지식이 요구되기 때문에 고령층은 다른 세대에 비해 정보화교육에 어려움이 있다고 하였다. 고령층 학습자에게 적합한 ON-OFF 학습 환경 구축, 단계적 전문가 멘토 활동 및 개인 특성에 맞는 반복적인 맞춤형 교수학습과정 학습법을 적용으로 고령층이 다양한 콘텐츠(사이버 교실, 사이버 카페 참여, UCC 제작, 공영방송 인터뷰 등) 활용 능력 개발을 통해 자신감을 회복하며, 어르신 IT봉사단 사회활동 참여 가능하게 하여 능동적인 고령층 정보화 교육 프로그램을 통해 정보격차를 해소하고자 하는 근거를 제시하였다[15].

3. 연구 설계

3.1 연구대상 및 분석방법

본 연구는 대구·경북지역에 거주하는 60세 이상 고령층을 대상으로 하였고, 데이터는 교육 프로그램을 제공하고 있는 노인복지 기관을 통하여 설문지를 이용하여 수집하였다. 설문은 2013년 3월부터 5월까지 실시하여 총 490부를 회수하였으며, 수집된 설문자료 중 응답에 부적절한 결측치 응답 자료 118부를 제외한 372부를 분석에 사용하였다. 분석은 IBM SPSS 21.0(Statistical Package for Social Science) 통계분석 프로그램을 사용하여 정보활동의 장애요인과 정보활동의 장애요인 해결방안을 성별, 최종학력, 경제상태, 거주 지역(광역시, 시, 군)으로 구분하여 빈도분석과 교차분석을 채택하였다.

3.2 고령층 온라인 정보활동의 정의

본 연구에서 조사한 정보기기는 고령층들이 정보를 얻고 온라인 정보활동을 할 수 있는 기기로서 개인용 컴퓨터, 노트북, 일반 휴대폰, 스마트폰, 아이패드를 포함하였다. 또한 고령층의 온라인정

보활동은 업무, 가사, 여가, 사회생활, 의사소통 및 교제의 다섯 가지 정보활동으로 정의하여 설문에서 사용하였으며 이를 요약하여 <표 1>에 제시하였다.

<표 1> 고령층의 정보활동 구분

구분	내용
업무 정보활동	자신의 직업, 부업 등과 관련된 업무나 학업 용도로 정보기기를 활용하는 것
가사 정보활동	예약/예매, 쇼핑, 금융 및 행정서비스(인터넷 뱅킹, 공과금 납부, 각종 증명서 발급 및 열람, 민원신청 등), 가사 및 개인용무 관련 정보검색(날씨, 제품정보, 부동산, 건강 등), 가구 및 개인의 출납관리(가계부 작성), 일정(스케줄) 관리, 가사·개인용무 관련 문서작성 등 가사 및 개인의 일처리를 목적으로 정보기기를 활용하는 것
여가 정보활동	각종 여가 및 취미생활과 관련하여 정보기기를 활용하는 것
사회생활 정보활동	지역모임·지역공동체·시민단체 활동, 정치·정당 활동, 취업활동 등 지역·사회·정치 참여를 목적으로 정보기기를 활용하는 것
의사소통 및 교제 정보활동	가족·친지·친구 등과의 의사소통(커뮤니케이션) 및 교제·대인관계 형성을 목적으로 정보기기를 활용하는 것

3.3 연구가설

본 연구를 위하여 고령층 온라인 정보활동 장애요인 및 이에 대한 해결방안에 대한 가설을 아래와 같이 설정하였다.

3.3.1 고령층 온라인 정보활동 장애요인에 대한 가설

- H1. 고령층 성별에 따라 그들이 인지하는 온라인 정보활동 장애요인에 차이가 있을 것이다.
- H2. 고령층 최종학력에 따라 그들이 인지하는 정보활동 장애요인에 차이가 있을 것이다.
- H3. 고령층 경제상태에 따라 그들이 인지하는 정보활동 장애요인에 차이가 있을 것이다.
- H4. 고령층 거주지역에 따라 그들이 인지하는 정보활동 장애요인에 차이가 있을 것이다.

3.3.2 고령층 온라인 정보활동 장애요인 해결방안에 대한 가설

- H1. 고령층 성별에 따라 그들이 인지하는 온라인

정보활동 장애요인 해결방안에 차이가 있을 것이다.

- H2. 고령층 최종학력에 따라 그들이 인지하는 정보활동 장애요인 해결방안에 차이가 있을 것이다.
- H3. 고령층 경제상태에 따라 그들이 인지하는 정보활동 장애요인 해결방안에 차이가 있을 것이다.
- H4. 고령층 거주지역에 따라 그들이 인지하는 정보활동 장애요인 해결방안에 차이가 있을 것이다.

4. 분석 결과

먼저 표본에 대한 인구통계학적 특징을 아래 <표 2>와 같이 요약하였다.

<표 2> 응답자의 인구 통계적 특성 (N= 372)

변수	척도	분류	빈도	비율(%)
성별	명목	남성	153	41.1
		여성	219	58.9
최종학력	서열	초등졸 이하	137	36.8
		중졸(고등학교 중퇴 포함)	109	29.3
		고등졸(대학교 중퇴 포함)	90	24.2
		대졸(전문대 포함)	36	9.7
경제상태	서열	하	59	15.9
		중하	84	22.6
		중	199	53.5
		중상	26	7.0
		상	4	1.1
거주지역	명목	대구광역시	138	37.1
		시(구미, 경산, 김천)	142	38.2
		군(청도, 칠곡, 창녕)	92	24.7

4.1 온라인 정보활동 장애요인 분석

고령층이 온라인 정보활동을 하는데 장애요인으로 김희섭, 김관수, 이미숙(2014)이 제시한 (1) 정보기기 미보유, (2) 정보기기활용 기술, 능력 부족, (3) 인터넷 활용 기술, 능력 부족, (4) 정보기기 사용법의 복잡, (5) 정보기기 사용 환경 제약, (6) 유용한 정보 부족, (7) 신체장애, 제약으로 인한 인터넷 이용의 어려움, (8) 정보화 역기능 문제 등 8개의 범주로 분류하여 고령층이 인지하는 정보활동 장애요인이 무엇인지 3가지를 선택하도록 하였다[16]. 이를 성별, 최종학력별, 경제상태

별, 거주지역별로 분류하여 빈도와 비율을 제시하였으며 각 인구통계적 변수에 따라 차이가 나는지 분석하였다.

먼저, 고령층의 성별에 따른 그들의 온라인 정보활동의 장애요인으로 어떤 차이가 있는지 분석한 결과 <표 3>와 같이 나타났다. ‘정보기기활용 기술 및 능력 부족’에서 남성고령층과 여성고령층 사이에 유의한 차이(유의수준 0.1에서)가 나타났으며, ‘유용한 정보 부족’에서 유의한 차이(유의수준 0.05에서)가 나타났다. 즉, 여성고령층이 남성고령층보다 ‘정보기기 활용 기술능력’이 더 부족하다고 느끼는 것으로 나타났으며, 남성고령층이 여성고령층보다 ‘유용한 정보가 부족’하다고 느끼는 것으로 나타났다. 남성고령층과 여성고령층의 이러한 차이를 해소하기 위한 정보기기활용 기술 교육 뿐만 아니라 고령층 모두에게 유의한 정보제공을 위한 콘텐츠개발이 필요할 것이다.

<표 3> 고령층의 성별에 따른 온라인 정보활동 장애요인 차이분석

	남성 고령층	여성 고령층	χ^2 (p값)
정보기기 미보유 ¹⁾	67 18.0%	89 23.9%	.367 .594
정보기기활용 기술 능력 부족	65 17.5%	115 30.9%	3.627 .059*
인터넷 활용 기술 능력 부족	51 13.7%	64 17.2%	.712 .426
정보기기 사용법의 복잡	63 16.9%	99 26.6%	.595 .459
정보기기 사용 환경 제약	16 4.3%	12 3.2%	3.207 .109
유용한 정보 부족	18 4.8%	11 3.0%	5.696 .019**
신체장애로 인한 인터넷 이용의 어려움	24 6.5%	31 8.3%	.168 .767
정보화 역기능 ²⁾ 문제	9 2.4%	8 2.2%	1.027 .324

1) 범주는 고령층이 온라인 정보활동을 할 때의 장애요인임

고령층의 최종학력에 따른 그들의 온라인 정보활동의 장애요인을 분석한 결과 <표 4>와 같이 나타났다. ‘정보기기활용 기술 및 능력 부족’과 ‘유용한 정보부족’으로 인해 온라인 정보활동을 하지 않는다는 응답에서 최종학력에 따라 유의한 차이

(유의수준 0.01에서)가 나타났으며, ‘정보기기 사용 환경 제약’과 ‘정보화 역기능 문제’로 인해 정보활동을 하지 않는다는 응답에서 유의한 차이(유의수준 0.05에서)가 나타났다. 즉, 학력이 낮은 고령층의 경우 ‘정보기기활용 기술능력 부족’으로 정보활동에 어려움을 겪고 있다는 것을 뚜렷하게 알 수 있다. 고령층일수록 학력이 낮고 학습능력이 낮다는 점을 고려하여 활용하기 쉽고 유익한 정보활동이 되도록 개선해야 할 것이다.

<표 4> 고령층의 학력에 따른 온라인 정보활동 장애요인 차이분석

	초등졸 이하	중졸	고졸	대졸 이상	χ^2 (p값)
정보기기 미보유	53 14.2%	51 13.7%	38 10.2%	14 3.8%	1.789 .617
정보기기활용 기술 능력 부족	79 21.2%	60 16.1%	35 9.4%	6 1.6%	24.412 .000***
인터넷 활용 기술 능력 부족	49 13.2%	31 8.3%	28 7.5%	7 1.9%	4.042 .257
정보기기 사용법의 복잡	61 16.4%	52 14.0%	39 10.5%	10 2.7%	4.464 .216
정보기기 사용 환경 제약	5 1.3%	7 1.9%	10 2.7%	6 1.6%	9.132 .028**
유용한 정보 부족	5 1.3%	8 2.2%	8 2.2%	8 2.2%	13.881 .003***
신체장애로 인한 인터넷이용 어려움	18 4.8%	19 5.1%	14 3.8%	4 1.1%	1.329 .722
정보화 역기능 문제	6 1.6%	5 1.3%	1 0.3%	5 1.3%	9.649 .022**

고령층의 경제상태에 따른 그들의 온라인 정보활동 장애요인을 분석한 결과 <표 5>와 같이 나타났다. ‘정보기기 사용 환경 제약’을 제외한 나머지 이유에서는 경제상태에 따라 유의한 차이를 보이지 않았다. 즉, 경제적 상태가 다르다고 해서 온라인 정보활동에서 지각하는 장애요인이 다르게 나타나지는 않았다.

<표 5> 고령층의 경제상태에 따른 온라인 정보활동 장애요인 차이분석

	하	중하	중	중상	상	χ^2 (p값)
정보기기 미보유	28 7.5%	32 8.6%	84 22.6%	11 3.0%	1 0.3%	1.726 .786
정보기기활용 기술 능력부족	26 7.0%	33 8.9%	106 28.5%	12 3.2%	3 0.8%	6.310 .177
인터넷 활용 기술 능력부족	21 5.6%	25 6.7%	60 16.1%	7 1.9%	2 0.5%	1.587 .811
정보기기 사용법의 복잡	25 6.7%	34 9.1%	92 24.7%	10 2.7%	1 0.3	1.772 .778
정보기기 사용 환경 제약	3 0.8%	9 2.4%	10 2.7%	5 1.3%	1 0.3%	10.392 .034**
유용한 정보부족	6 1.6%	9 2.4%	13 3.5%	1 0.3%	0 0.0%	2.802 .591
신체장애로 인한 인터넷이용 어려움	9 2.4%	11 3.0%	31 8.3%	4 1.1%	0 0.0%	1.001 .910
정보화 역기능 문제	1 0.3%	2 0.5%	13 3.5%	1 0.3%	0 0.0%	4.022 .403

고령층의 거주지역에 따른 그들의 온라인 정보 활동 장애요인을 분석한 결과 <표 6>와 같이 나타났다. ‘정보기기활용 기술 및 능력 부족’ 요인에서 거주지역에 따른 유의한 차이를 보였고, 나머지 7가지 요인에는 거주지역에 따른 유의한 차이를 보이지 않았다. 즉, 거주지역에 따라 ‘정보기기 활용기술 및 능력 부족’ 때문에 온라인 정보활동을 하지 않는다는 비율이 다르게 나타났다. 반면, 다른 요인들에서는 거주지역이 광역시, 시, 군으로 다르다고 해서 고령층이 온라인 정보활동을 하지 않는 이유가 다르게 나타나지는 않았다. 즉, 고령층이 온라인 정보활동을 하지 않는 이유에서 광역시, 시, 군 별로 비율이 통계적으로 거의 같게 나타났다는 의미이다.

<표 6> 고령층의 거주지역에 따른 온라인 정보활동 장애요인 차이분석

	광역시	시	군	χ^2 (p값)
정보기기 미보유	52 14.0%	67 18.0%	37 9.9%	2.743 .254
정보기기활용 기술능력 부족	58 15.6%	68 18.3%	54 14.5%	6.163 .046**
인터넷 활용 기술 능력 부족	40 10.8%	46 12.4%	29 7.8%	.402 .818
정보기기 사용법의 복잡	55 14.8%	59 15.9%	48 12.9%	3.781 .151
정보기기 사용 환경 제약	13 3.5%	9 2.4%	6 1.6%	1.133 .568
유용한 정보 부족	10 2.7%	13 3.5%	6 1.6%	.631 .730
신체장애로 인한 인터넷 이용의 어려움	18 4.8%	18 4.8%	19 5.1%	3.347 .188
정보화 역기능 문제	7 1.9%	6 1.6%	4 1.1%	.129 .938

4.2 온라인 정보활동 장애요인 해결방안 분석

고령층이 제안하는 온라인 정보활동 장애요인을 해결하는 방안으로 김희섭, 김판수, 이미숙(2014)이 제시한 (1) 정보기기 무상 또는 저가 보급, (2) 고령층 전용 정보기기 개발, (3) 고령층을 대상으로 한 정보기기 활용교육 확대, (4) 고령층을 대상으로 한 인터넷 활용교육 확대, (5) 고령층이 사용하기에 적합하도록 정보기기 사용법 개선, (6) 고령층 정보기기 사용환경(인터넷, Wi-Fi 등) 개선, (7) 고령층을 대상으로 한 유용한 정보 확충, (8) 신체장애나 제약(시력·거동불편 등)이 있는 고령층을 위한 정보기기 개발 및 보급, (9) 정보기기 보안강화를 통한 안전한 정보활동 환경 구축 등 9가지로 범주화하였다[16]. 이들 해결방안에 대하여 이들의 성별, 최종학력별, 경제상태별, 거주지역별로 차이가 나는지 분석하였다.

먼저, 고령층의 성별에 따른 온라인 정보활동 장애요인 해결방안을 차이를 분석한 결과 <표 7>와 같이 나타났다. ‘고령층을 대상으로 한 유용한 정보 확충’을 제외한 나머지 해결방안에서 성별에 따라 유의한 차이를 보이지 않았다. 고령층의 성별에 따른 온라인 정보활동 차이에서 나

타난 결과에서와 같이, 남성고령층이 여성고령층보다 ‘고령층 대상 유용한 정보확충’을 온라인 정보활동 장애요인 해결방안인 것으로 인지하고 있음을 알 수 있다.

<표 7> 고령층의 성별에 따른 온라인 정보활동 장애요인 해결방안 차이분석

	남성 고령층	여성 고령층	χ^2 (p값)
정보기기 무상/저가 보급	51 13.7%	57 15.3%	2.333 .133
고령층 전용 정보기기 개발	44 11.8%	69 18.5%	.322 .647
고령층 대상 정보기기 활용교육 확대	68 18.3%	84 22.6%	1.382 .284
고령층 대상 인터넷 활용교육 확대	47 12.6%	60 16.1%	.485 .488
고령층 대상 정보기기 사용법 개선	46 12.4%	76 20.4%	.879 .371
고령층 정보기기 사용환경 개선	28 7.5%	27 7.3%	2.550 .137
고령층 대상 유용한 정보 확충	27 7.3%	19 5.1%	6.690 .011**
신체장애에 적합한 정보기기 개발/보급	23 6.2%	30 8.1%	.131 .764
정보기기 보안강화 -정보활동 환경 구축	9 2.4%	12 3.2%	.027 1.000

위 범주는 고령층이 제안한 온라인 정보활동 장애요인 해결방안임

고령층의 학력에 따른 온라인 정보활동 장애요인 해결방안을 분석한 결과 <표 8>와 같이 나타났다. ‘고령층 정보기기 사용환경 개선’을 제외한 나머지 해결방안에서 최종학력에 따라 유의한 차이를 보이지 않았다. 즉, 학력이 높던 낮던 온라인 정보활동 장애요인 해결방안에서는 거의 똑같은 의견을 가지고 있음을 알 수 있다.

<표 8> 고령층의 학력에 따른 온라인 정보활동 장애요인 해결방안 차이분석

	초등졸 하	중졸	고졸	대졸	χ^2 (p값)
정보기기 무상/저가 보급	39 10.5%	29 7.8%	26 7.0%	14 3.8%	2.031 .566
고령층 전용 정보기기 개발	33 8.9%	38 10.2%	31 8.3%	11 3.0%	4.304 .230
고령층 대상 정보기기 활용교육 확대	54 14.5%	43 11.6%	41 11.0%	14 3.8%	1.087 .780
고령층 대상 인터넷 활용교육 확대	38 10.2%	31 8.3%	29 7.8%	9 2.4%	.850 .837
고령층 대상 정보기기 사용법 개선	37 9.9%	38 10.2%	34 9.1%	13 3.5%	3.487 .322
고령층 정보기기 사용환경 개선	12 3.2%	12 3.2%	14 3.8%	17 4.6%	35.289 .000***
고령층 대상 유용한 정보 확충	12 3.2%	14 3.8%	13 3.5%	7 1.9%	3.691 .297
신체장애에 적합한 정보기기 개발/보급	23 6.2%	12 3.2%	14 3.8%	4 1.1%	2.075 .557
정보기기 보안강화 -정보활동 환경 구축	7 1.9%	6 1.6%	4 1.1%	4 5.6%	2.341 .505

고령층의 경제상태에 따른 온라인 정보활동 장애요인 해결방안을 분석한 결과 <표 9>와 같이 나타났다. ‘고령층 대상 인터넷 활용교육 확대’와 ‘고령층 정보기기 사용환경 개선’을 제외한 나머지 해결방안에서 경제상태에 따라 유의한 차이를 보이지 않았다. 즉, 경제상태가 좋은 고령층보다 경제상태가 좋지 못한 고령층들은 ‘인터넷 활용교육 확대’와 ‘정보기기 사용환경 개선’에서 해결방안을 더 인지하고 있고 요구하고 있음을 알 수 있다.

<표 9> 고령층의 경제상태에 따른 온라인 정보활동 장애요인 해결방안 차이분석

	하	중하	중	중상	상	χ^2
						(p값)
정보기기 무상/저가 보급	19	20	61	8	0	3.328
	5.1%	5.4%	16.4%	2.2%	0.0%	.504
고령층 전용 정보기기 개발	13	20	71	8	1	6.356
	3.5%	5.4%	19.1%	2.2%	0.3%	.174
고령층대상 정보기기 활용교육확대	25	30	80	14	3	4.756
	6.7%	8.1%	21.5%	3.8%	0.8%	.313
고령층 대상 인터넷 활용교육 확대	19	28	48	9	3	7.898
	5.1%	7.5%	12.9%	2.4%	0.8%	.095*
고령층대상 정보기기 사용법 개선	17	30	69	5	1	3.348
	4.6%	8.1%	18.5%	1.3%	0.3%	.501
고령층 정보기기 사용환경 개선	6	18	24	7	0	8.847
	1.6%	4.8%	6.5%	1.9%	0.0%	.065*
고령층 대상 유용한 정보 확충	5	15	21	4	1	4.573
	1.3%	4.0%	5.6%	1.1%	0.3%	.334
신체장애에 적합한 정보기기 개발/보급	11	12	26	4	0	1.853
	3.0%	3.2%	7.0%	1.1%	0.0%	.763
정보기기 보안강화 -정보활동 환경 구축	5	2	13	1	0	3.259
	1.3%	0.5%	3.5%	0.3%	0.0%	.516

고령층의 거주지역에 따른 온라인 정보활동 장애요인 해결방안을 분석한 결과 <표 10>와 같이 나타났다. 고령층이 온라인 정보활동을 하지 않는 이유와는 달리 지역별에 따른 차이를 보인 항목이 많았다. 즉, ‘고령층 대상 인터넷 활용교육 확대’와 ‘고령층 정보기기 사용환경 개선’, ‘신체장애나 제약이 있는 고령층을 위한 정보기기 개발 및 보급’, ‘정보기기 보안강화를 통한 안전한 정보활동 환경 구축’에서 거주지역에 따라 유의한 차이를 보였다. 즉, 시보다는 군에서 이러한 해결방안을 더욱 인지하고 있고 요구하고 있음을 알 수 있다. 고령층 정보격차를 해소하기 위한 정부정책에서 도시뿐만 아니라 농어촌까지도 ‘정보교육 및 사용환경 개선’에서 노력해야 함을 알 수 있다.

<표 10> 고령층의 거주지역에 따른 온라인 정보활동 장애요인 해결방안 차이분석

	광역시	시	군	χ^2
				(p값)
정보기기 무상/저가 보급	41	43	24	.526
	11.0%	11.6%	6.5%	.769
고령층 전용 정보기기 개발	36	49	28	2.346
	9.7%	13.2%	7.5%	.309
고령층 대상 정보기기 활용교육 확대	49	65	38	3.063
	13.2%	17.5%	10.2%	.216
고령층 대상 인터넷 활용교육 확대	27	45	35	10.159
	7.3%	12.1%	9.4%	.006***
고령층 대상 정보기기 사용법 개선	40	54	28	2.906
	10.8%	14.5%	7.5%	.234
고령층 정보기기 사용환경 개선	29	24	2	16.369
	7.8%	6.5%	0.5%	.000***
고령층 대상 유용한 정보 확충	19	13	14	2.292
	5.1%	3.5%	3.8%	.318
신체장애에 적합한 정보기기 개발/보급	7	26	20	15.653
	1.9%	7.0%	5.4%	.000***
정보기기 보안강화 -정보활동 환경 구축	3	17	1	17.381
	0.8%	4.6%	0.3%	.000***

5. 결론

본 연구는 고령층의 온라인 정보활동 장애요인과 장애요인의 해결방안을 조사대상자의 다양한 특성에 따라 분석하고자 하였다. 이를 통하여 고령층이 직면하고 있는 온라인 정보활동의 장애요인에 대한 개선 방안을 모색하고, 나아가 이를 위한 정보화 교육의 필요성을 제시하고자 한다.

본 연구에서는 문헌연구를 토대로 고령층의 온라인 정보활동 장애요인을 8개 항목으로 범주화하였고, 이들이 제안한 장애요인 해결방안을 9개의 항목으로 범주화하였다. 이러한 요인들은 고령층의 다양한 사회경제적 변수에 따라 어떤 차이가 있는지 분석하였다.

분석결과를 간략히 요약하면, 고령층의 온라인 정보활동 장애요인으로서는 ‘정보기기 사용 환경상의 제약’에서 성별, 최종학력별, 경제상태별로 차이가 났으며, ‘유용한 정보부족’에서는 최종학력별, 경제상태별로 차이가 났고, ‘정보기기 활용 기술 및 능력부족’에서는 성별, 최종학력별, 거주지역별 차이가 났다. 따라서 이들 사회경제적 변수에 따른 차이가 발생하지 않도록 하기 위해서는 정보기기 사용환경을 개선하고 정보기기 활용교육이

우선되어야 함을 알 수 있다.

둘째, 고령층이 제안하는 온라인 정보활동 장애요인 해결방안으로 ‘정보기기 사용환경 개선’에서 최종학력별, 경제상태별, 거주지역별 차이가 낮으며, ‘인터넷 활용교육확대’에서는 경제상태별, 거주지역별로 차이가 낮다.

따라서 고령층이 겪고 있는 온라인 정보활동 장애를 해결하기 위한 방안으로 고령층 내에서도 경제상태별, 거주지역별에 따른 정보격차가 발생하지 않도록 고령층에 대한 정보화 교육이 지속적으로 시행되어야 함을 암시한다.

후 주

- 1) 정보활동을 하지 않는 이유가 ‘정보기기 미보유’ 때문이라고 대답한 남성고령층은 67명, 여성고령층은 89명라는 의미이다.
- 2) 스팸(광고) 메일, 개인정보 유출, 불건전 정보유통(음란물 등), 해킹/바이러스 등과 같은 문제점

참 고 문 헌

- [1] Schiller, H. I. (1996). *Information inequality: The Deepening Social Crisis in America*. New York: Routledge.
- [2] 김문조, 김종길 (2002). 정보격차(Digital Divide)의 이론적·정책적 재고. **한국사회학**, 36(4), 123-155.
- [3] 이영준, 임웅 (2011). **정보격차 해소를 위한 창의적 정보교육 프로그램**. 파주: 집문당.
- [4] 한국정보화진흥원 (2013). **2012 정보격차지수 및 실태조사 보고서**. 서울: 한국정보문화진흥원. NIA VIII - RER - 12083.
- [5] Lievrouw, L. A., &Farb, S. E. (2003). Information and Equity. *Annual Review of Information Science and Technology*, 37, 499-540.
- [6] Czaja, S. J., &Sharit. J. (1998). Age Differences in Attitudes toward Computers. *Journal of Gerontology*, 53(5), 329-340.
- [7] Kubeck, J. E., &Miller-Albrecht, S. A., &Murphy, M. D. (1999). Finding Information on the World Wide Web. *Educational Gerontology*, 25, 167-183.
- [8] Wagner, N., &Hassanein, K., & Head, M. (2010). Computer use by older adults: Computer use by older adults: A multi-disciplinary review. *Computers in Human Behavior*, 26(5), 870-882.
- [9] 전해숙 (2013). 노인 인지문제 개선 예측요인에 대한 탐색적 연구. **보건사회연구**, 33(2), 461-488.
- [10] 변종임, 이정아 (2006). 성인 문해 정보화 교육의 전략 탐색을 위한 성과 분석 연구. **한국컴퓨터교육학회 논문지**, 9(5), 13-29.
- [11] 이금룡 (2007). 정보화교육을 통한 인터넷 활용이 노년기 적응과정에 미치는 영향에 대한 탐색적 연구. **노인복지연구**, 37, 7-30.
- [12] 이미진, 이가옥, 이지영 (2008). 노인 휴대전화 교육프로그램의 효과성 및 기대효과 - 휴대전화 기능의 습득 및 가족관계의 질의 변화를 중심으로. **정보화 정책**, 15(1), 53-73.
- [13] 신용주, 구민정 (2010). 노인 정보화교육과 노인의 생활만족도에 관한 연구. **한국성인교육학회**, 13(4), 119-147.
- [14] 박영식, 하홍곤, 김기혁 (2010). 고령층 정보교육에 관한 연구. **한국정보기술학회 하계 종합학술발표논문집**, 547-551.
- [15] 박영식, 김기혁 (2013). 맞춤형 ON-OFF 프로그램을 통한 고령층 정보활동 능력 신장. **한국정보기술학회논문지**, 11(7), 165-172.
- [16] 김희섭, 김관수, 이미숙 (2014). 고령층의 인터넷 활용 및 장애 요인 분석. **한국문헌정보학회**, 48(1), 257-276.



김희섭

1987 경북대학교
문헌정보학과
(문헌정보학학사)

1989 경북대학교 문헌정보학과(문헌정보학석사)
1998 Sheffield University
School of Information Studies(M.Phil.)
2001 Univ. of Northumbria at Newcastle
School of Informatics(Ph.D.)
2003~현재 경북대학교 문헌정보학과 교수
관심분야: 정보검색, HCI, 정보격차
E-Mail: heesop@knu.ac.kr



문진현

2013 대구가톨릭대학교
도서관학과(도서관학학사)
2013~현재 경북대학교
문헌정보학과 석사과정

관심분야: 정보검색, 시맨틱 웹, AI, 정보격차
E-Mail: jhmoonlab@naver.com



이미숙

1992 영남대학교
통계학과(이학사)
1995 영남대학교
통계학과(이학석사)

1998 경북대학교 경영학과(경영학석사)
2008 경북대학교 경영학과(경영학박사)
2013~현재 경북대학교 정보격차연구사업단
전임연구원
관심분야: SCM, 통계분석, 정보격차
E-Mail: leems@knu.ac.kr