

‘NCS’의 ‘미용사(피부)교육훈련과정’이 ‘전문성’ 및 ‘실무능력’에 미치는 영향에 관한 연구

김혜련¹*, 이인희²

¹서경대학교 대학원 미용예술학과, ²서경대학교 미용예술학과

An effect of academic achievement for 'beautician(skin) education and training course' suggested by 'NCS' on profession and practice suitability

Hye-Ryeon Kim^{1*}, In-Hee Lee²

¹Dept of Beauty Arts Graduate Seokyeong University

²Dept of Beauty Arts, Seokyeong University

요약 본 연구에서는 정부의 ‘학벌중심사회’에서 ‘능력중심사회’로의 전환을 위한 노력의 결과물인 ‘NCS’가 제시한 ‘미용사(피부)교육훈련과정’이 실제 피부미용사의 전문성과 실무능력에 미치는 영향력을 실증적으로 검증하였다. 연구 결과 위생관련 교과목과 기초직업능력을 제외한 3가지 요인은 실무능력에 매우 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 기초직업능력을 제외한 나머지 4가지 요인들은 ‘전문성’에 매우 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 위생관련 교과목이 고객의 건강과 관련되기 때문에 매우 중요함에도 불구하고, 전문성과 관련된 개념으로 이해하는 경향을 나타냈다. 따라서 위생관련 교과목에 대하여 전문성이 아닌 당당한 실무능력으로의 인식 전환이 필요함을 의미한다. 또한 기초직업능력은 단시간 내에 습득하기 힘들고 전문지식과 합쳐질 때 시너지 효과가 클 것으로 예상되는 능력들로 구성되어있기 때문에, 기초직업능력의 함양을 위한 구체적인 방안 마련이 필요하다. 정부가 ‘NQF’구축을 발표한 현 시점에서 그 기반이 되는 ‘NCS’에 대한 중간 점검이 필요한 시기이나, 학계 및 정부 차원의 이러한 움직임이 보이지 않았다. 또한 본 연구 결과를 통해 ‘NQF’구축시에 공통직업능력, 피부관련교과목, 네일관련 교과목은 능력중심의 인재양성을 위한 교과과정으로 판단되나, 위생관련 교과목과 기초직업능력 교과목은 능력중심 인재양성을 위해서 교과과정으로 적용시키기 위한 새로운 방안 모색이 필요한 것으로 판단된다.

Abstract This study verified the effects of 'the education and training course for Aestheticians(Skin)' suggested by 'NCS', which is an outcome of the government's efforts to change from an 'educational background-centered society' to a 'capability-centered society' on the 'profession' and 'practice suitability' of actual aestheticians(skin) positively. As a result, three factors except for hygiene-related subjects and basic occupation capability had significant effects on the practical capability, and 4 factors except for the 'basic occupation ability' had significant effects on the 'profession' of skin beauticians. This suggests that people understand as a concept related to professionalism, even though hygiene-related subjects are associated with the customer's health, so it is very important. This means that awareness should be exchanged from practical capability, not professionalism, for hygiene-related subjects. In addition, the basic occupation capability is difficult to acquire for a short time and is organized by the capabilities, which are expected to have synergy effects when combined with professionalism knowledge. Therefore, it is necessary to prepare concrete measures to cultivate the basic occupation capability. When the government currently presents the 'NQF' establishment, it will be necessary to check the 'NCS' based on it. On the other hand, there has been no action of the academic world and government. In addition, the subjects related to common occupation capability, skin-related subjects and nail-related subjects are judged to cultivate manpower focusing on the capability, but hygiene-related subjects and basic occupation subjects are judged to seek a new direction to apply as a curriculum for cultivating manpower focusing on capability.

Key Words : Education, Esthetician, Expertise, NCS, NQF

*Corresponding Author : Hye-Ryeon Kim (Seokyeong Univ.)

Tel: +82-10-9380-7703 email: hrkimjoy77@naver.com

Received April 10, 2014

Revised (1st May 13, 2014, 2nd May 28, 2014)

Accepted June 12, 2014

1. 서론

우리나라는 2002년부터 2014년 현재까지 ‘국가직무능력표준(NCS-National Competency Standards)’을 완성할 것을 발표하였다. 그리고 2014년 현재 대한민국 정부에서는 국가직무능력표준 ‘NCS-National Competency Standards’의 완성과 맞물려 국가역량체계 ‘NQF-National Qualifications Framework’라는 또 하나의 청사진을 제시하였다. 이는 NCS기반의 학습모듈 개발이 완료되는 시점인 2014년부터 시범사업을 선정하는 것을 시작으로 2017년까지 통합적인 ‘국가역량체계(NQF-National Qualifications Framework)’의 완성을 목표로 하고 있다. 이러한 국가적 차원의 ‘NCS’나 ‘NQF’는 ‘학벌 중심사회’에서 ‘능력중심사회’로의 개혁을 최종 목표로 한다.

이러한 NCS나 NQF는 교육과 현장의 효율적인 연계성을 강조하여, 1980년대 말경부터 유럽에서 시작되었고 전 세계적으로 관심을 가지고 있는 분야이다[1]. 즉, 능력중심사회구현을 위해서는 현장에서 요구하는 인재상을 교육 및 훈련과정에 적극 반영하고, 선행학습의 인정범위를 제공하여, 각 교육기관의 교육과정 수준의 위치를 비교가능하게 하고, 입사·승진·자격증 취득을 위한 재교육에 대한 사회적 낭비를 줄여 국가적 차원의 효율적인 인력관리체계를 구축하는 것을 의미한다[2]. 즉, 해당 직업과 관련된 교육과정을 이수한 자는 실제 직무를 수행할 수 있는 수준의 능력을 갖추고, 직무 수행을 위한 전문적인 지식이나 기술을 교육 현장에서 갖추도록 하는 것을 의미한다.

현재 피부미용직에 종사하기 위하여는 피부미용 관련 전문대학교, 4년제 대학교를 졸업하거나, 미용사(피부)국가자격증을 획득하여 피부 미용업을 할 수 있는 면허를 발급받아서 영업 또는 종사 할 수 있다. 그러나 졸업성과 무관하게 거의 모든 졸업생들이 실제 업무 수행에 필요한 실무경험이 아닌 실무능력 및 전문적인 피부관리 기술이나 지식의 부족으로 인해, 학원에서 피부관리 기술에 대한 재교육을 받거나 피부미용 관련업체에 인턴으로 입사하여 재교육 및 현장경험을 통해 피부관리 실무능력 및 전문기술 및 지식을 쌓아야 하는 것이 현실이다[3]. 이처럼 피부미용 교육기관에서 수학한 피부미용 교과목의 학습성취도가 실제 직무 수행에 많은 도움이 되지 못하는 교육과정으로 운영되어왔다.

그러나 산·학기관의 연계를 통해 개발된 NCS의 능력 중심의 ‘미용사(피부) 훈련교육과정’이 제시되면서, 실무 능력과 피부미용사의 전문지식이나 기술의 함양을 중심으로 구성된 교육과정에 대한 많은 기대를 가지고 현재 많은 학교에서 피부미용사 교육에 적극 반영하고 있다. 그런데 이러한 교육훈련과정이 과연 피부미용사의 실제 직무 수행이나 전문기술 및 지식의 함양에 있어서 어느 정도 성과를 내고 있는지에 대한 연구는 존재하지 않는다. 이는 피부미용사 교육훈련기관에서 NCS의 미용사(피부)교육훈련과정을 적극 반영한 시기가 길지 않기 때문이기도 하다. 그러나 NCS를 기반으로 한 NQF의 개발 정책이 발표된 현 시점에서 전문적인 기술 및 지식의 습득을 통한 실무 능력을 갖춘 인재양성이라는 NCS의 미용사(피부)교육훈련과정의 핵심 목표에 대한 피부미용 관련자들의 검증이 반드시 필요한 시기가 판단된다.

따라서 본 연구에서는 NCS가 제시한 ‘미용사(피부)교육훈련과정’의 핵심 주제들에 대한 피부미용 관계자들이 자신이 인지하는 학습 성취도가 피부미용사의 실무능력 및 전문성에 어느 정도 긍정적인 영향을 미치는지에 대한 실증을 바탕으로, NCS가 제시한 미용사(피부)훈련교육과정의 성과에 대한 중간 점검을 시행하고, 보다 효율적인 피부미용사 양성을 위한 올바른 방향을 제시하고자 한다. 또한 ‘국가역량체계-NQF’의 개발이 ‘국가직무능력표준-NCS’에 기초하여 이루어지기 때문에, 본 연구의 결과를 바탕으로 정부의 ‘NQF(국가역량체계)’개발 시 활용할 수 있는 중점고려 사항에 대한 기초자료를 제공하고자 한다.

2. 이론적 배경

2.1 NCS의 개념

국가의 직무능력표준(NCS-National Competency Standards)이란, 한 개인이 산업현장에서 자신의 업무를 성공적으로 수행하기 위해 요구되는 직무능력(지식·기술·태도)을 과학적이고 체계적으로 도출하여 표준화한 것을 말한다[4]. 이러한 NCS(National Competency Standards)는 급속하게 변하는 산업현장의 요구에 가장 적합한 인력을 즉각적이고 체계적으로 양성하는 것을 우선과제로 하고 있으며, 이를 통하여 일과 직업교육훈련 및 기본자격을 연계하고 직업교육훈련과 자격체제를 기

존의 학벌중심에서 능력중심으로 전환하여 인적자원개발의 실효성을 제고하고, 인적자원 발전체계를 내실화하고자하는 것을 최종목표로 추진되고 있다.

2.2 NQF의 개념

국가역량체계(NQF-National Qualifications Framework)란 교육과 일자리의 효율적인 연계를 기본으로 하는 국가직무능력표준(NCS-National Competency Standards)을 기반으로 학교교육·직업훈련·평생학습제도·자격제도를 현장중심으로 상호 연계하여 노동시장에서 스펙초월의 채용시스템과 직무능력평가제를 구축함으로써, 기존의 학벌중심사회에서 능력중심사회로 구현해 나갈 수 있는 핵심기제를 말한다[5].

2.3 미용사(피부)교육훈련과정[6]

2.3.1 교육훈련목표

한국산업인력공단이 제시한 교육훈련과정은 직업인이 갖추어야 될 기초직업능력을 포함, 미용사(피부)종목과 관련한 기능사 수준의 교육훈련과정에서 필수적으로 다루어야 할 이론과 실습·실험 교과를 통합적으로 제시하였다. 2년제 이상의 대학 등의 교양교과를 별도로 운영하는 교육훈련기관에서는 기초직업능력을 교양교과에 포함하여 운영할 수 있으며, 교양교과가 없는 교육훈련기관에서는 기초직업능력교과목을 반영하도록 권장한다. 이를 통해 산업현장에 투입 시 바로 업무를 진행하기 위한 최소한의 기본능력을 배양시키고자 한다. 또한 전공필수교과의 전공이론과 전공실습·실험은 권장하는 교과목별 최소이수교육훈련시간이며, 과목별 특성에 따라 이수시간을 추가하여 운영할 수 있게 하였다. 이러한 일련의 교육과정을 통하여 얼굴 및 신체의 피부를 아름답게 유지·보호·개선·관리하기 위하여 각 부위와 유형에 적절한 관리법과 기기 및 제품을 사용하여 효과적인 피부미용을 수행하도록 유도하는 것을 목표로 한다.

2.3.2 교과과정

첫째, 공통직업능력은 새로운 흐름에 대한 이해 활용, 인적자원관리를 통한 직원 만족, 홍보·판촉, 재무 관리, 고객 만족 등 5개의 교과목으로 구성되어있다.

둘째, 10개의 교과목과 34개의 하위영역으로 나누어지는 직업기초능력으로 모든 직업인이 갖추어야 할 기본능력이다. 교과목은 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능

력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 기술능력, 조직이해능력, 직업윤리로 구성되어있다.

셋째, 피부미용학, 피부학, 해부생리학, 피부미용기리학, 화장품학, 공중위생관리학 등 6개의 교과목으로 구성된 전공 선택과목으로 기존의 교육과정과 크게 다른 요인이 보이지 않는다.

넷째, 위생관리, 피부분석, 피부클렌징, 피부관리1,2, 피부영양관리, 피부 특수관리로 구성된 전공 실험실습 교과목으로 기존의 교육과정과 크게 다른 요인은 보이지 않는다.

다섯째, 위생관리 1·2, 메이크업, 메이크업 수정·보완, 네일 미용(손톱), 네일 미용(발톱), 네일 폴리쉬, 두피·모발 케어, 기기관리로 구성된 전공 선택 교과과정을 제시하였다.

2.4 학습성취도

일반적으로 학습성취란 교육기관을 통하여 습득된 지식, 지적능력, 태도, 가치관 등 모든 영역의 교육목표가 달성해야 할 교육적 성과로써 구체적인 방법이나 수단에 의해서 측정된 교과 성적으로 학습결과를 총칭하는 개념을 의미하며, 이러한 학습성취 개념을 바탕으로 교육기관이 설계 및 제공하는 교수학습과정을 통해 얻어진 교육목표의 달성도로서 지적인 특성뿐만 아니라 전인교육적인 모든 것을 포함하는 것을 의미한다[7].

2.5 실무능력

피부미용사에 있어서 실무는 법적으로 지정된 의료기구나 의약품을 사용하지 않고 화장품 및 피부미용기기와 손을 이용하여 피부미용 서비스를 제공하는 것이라 할 수 있다. 미용학적 관점에서 피부에 생기는 또는 생길 수 있는 문제들을 예방 및 관리하는 것을 의미하기도 한다. 이러한 관점에서 피부미용 실무는 첫째, 용모단정, 매너, 서비스 마인드, 목소리 톤, 대화 등으로 구성된 고객응대 실무, 둘째 방문목적 파악, 피부분석에 따른 상담, 화장품 및 관리 효과에 대한 상담, 고객 등록 및 화장품 판매 등으로 구성된 고객 상담 실무, 셋째 클렌징, 딥 클렌징, 5가지 정도의 매뉴얼 테크닉, 팩 및 마스크, 마무리 등으로 구성된 피부미용관리 실무, 넷째, 고객 재등록 및 화장품 재판매, 컴플레인 해결, 고객관계 유지 등으로 구성된 사후관리 실무 등의 네 가지로 요소로 구성되며, 이러한 구성 요소들을 피부미용직의 현장에서 요구하는 정도로 수

행할 수 있는 개인의 역량을 의미한다[8].

2.6 전문성

전문성이라는 개념은 매우 다양하게 해석된다. 사회가 발전함에 따라 직업은 다양해지고 복잡해졌으며, 업무에 요구되는 지식 또한 다양하고 복잡해졌다. 이러한 현상으로 인해 전문지식과 정규교육과정을 갖춘 신종 직업들을 중심으로 직업의 전문성을 인정받고자 하는 욕구가 점차 강하게 나타났다. 이러한 현상은 일반 직업에 대한 가치의 제고로 인해 전문직으로 격상되는 현상으로 이어졌으며, 그 범위는 급속도로 확장되기 시작하였다. 이에 따라 현재 피부미용직종의 전문직화 현상 또한 가속화되고 있다.

이러한 전문성의 의미에 대하여 어떠한 합의도 이루어지지 않은 상태이며 다양한 의미로 사용되고 있다. 전문성의 해석과 관련하여 우선 첫째, 전문성을 전문직과 동일시하는 관점과 전문직의 속성으로 보는 관점의 전문직과 관련한 해석이 있으며, 둘째, 자율성을 강조하는 관점과 전문가의 참여나 주도적인 의사결정을 보장한다는 것으로 보는 교육전문가 주도와 관련한 해석이 있고, 셋째, 전문성을 지식이나 기술로 보는 관점과 특정하지 않고 일반적인 능력으로 보는 관점 및 전문능력의 발휘로 일이 잘되는 성질이나 정도로 보는 관점이 있으며, 넷째, 우월성이나 수월성의 의미로 해석하는 독자성·정체성을 전제로 우수성이나 수월성의 의미로 해석하는 독자성·수월성과 관련한 해석 등이 존재한다[9]. 그러나 일반적으로 전문직업성은 하나의 직업이 사회구성원들로부터 전문직으로 인정받도록 하는 그 직업만이 가진 특수한 직업 속성으로 정의되며, 전문성은 하나의 직업이 사회구성원들로부터 전문직으로 인정받도록 만드는 특수한 직업 속성이라고 할 수 있다.

3. 연구대상 및 방법

3.1 변수의 조작적 정의

3.1.1 NCS가 제시한 교육훈련과정에 대한 피부미용 관련자들의 학습성취도

관련교과목 학습성취도란 교육기관이 설계 및 제공하는 교수 및 학습과정을 통해 얻어진 교육목표의 달성도로서 지적인 특성뿐만 아니라 전인교육적인 모든 것을

포함하는 것을 의미한다. 따라서 피부미용사의 학습 성취도란 피부미용사를 위한 피부미용 교육기관이나 교수자를 통해 이수한 교과목의 성취 정도를 의미한다. 따라서 ‘NCS’가 제시한 교육훈련과정을 적용하여 미용사 공통직업능력, 피부미용사 기초직업능력, 전공필수, 실습·실습, 전공 선택 과목 등에 대한 피부미용 관련자들 자신이 지각하는 학습 결과의 도달 정도를 의미한다.

3.1.2 피부미용 관련자들의 실무 능력

본 연구에서 실무능력이란 실제 피부 관리 직무 수행에 있어 핵심적인, 피부미용사가 클라이언트에게 제공하는 피부관리 계획 및 설명 등의 상담실무, 클렌징·매뉴얼 테크닉·한국형 피부관리·각종 테라피 등의 피부관리실무, 피부생리학·립프학·메디컬 스킨케어·근육학 등의 실무 이론, 고객관리·컴플레인 해결·고객 관계 유지 등의 사후 관리 실무 등과 관련된 피부관리 현장에서 요구되는 서비스를 실제로 제공할 수 있는 능력의 정도를 의미한다.

3.1.3 피부미용 관련자들의 전문성

본 연구에서 전문성이란 실무능력의 필요조건으로써 앞서 살펴본 전문성과 관련된 4가지 해석 중 능력과 관련한 해석을 중심으로 연구를 진행하기로 한다. 따라서 전문능력의 발휘로 일이 잘되는 성질이나 정도의 개념을 의미하며, 피부관리 직무를 수행하기 위한 필요조건으로써 다양한 피부관리 기술과 기기의 활용, 제품의 이해와 사용, 피부타입 분석 등의 현장에서 요구하는 최소한의 실무수행이 가능한 지식과 기술수준의 의미로 한정하여 연구를 진행한다[10].

3.2 연구의 대상 및 자료수집

본 연구는 설문 문항이 많기 때문에, 통계 전문가에게 의뢰하여 적절한 표본수를 의뢰한 결과 최소 300-500명 정도의 표본이 필요하다는 조언을 기초로[11], 서울과 수도권(경기·인천) 지역의 피부미용 관리실과 피부미용학원, 고등학교·대학교 등의 학생·피부미용 실무자·원장·강사·교수자 들에게 총 500부의 설문지를 배포하여 자기 기록 방식으로 응답을 기입하게 하였다. 수거된 설문지는 총 409부가 수거되었으며, 데이터 클리닝 과정과 불성실 응답의 설문지 98부를 제외한 311부의 설문지를 연구에 활용하였다.

3.3 설문지의 구성

3.3.1 일반적 특성 요인

연구 대상자들의 일반적 특성을 알아보기 위해 성별·연령·직업·자격증보유현황의 총4개의 문항으로 구성하였다.

3.3.2 NCS가 제시한 피부미용사 교육훈련 과정의 학습성취도 요인

NCS가 발표한 미용사(피부)교육훈련과정을 토대로 연구자가 사전연구를 바탕으로 자체 제작하여 설문 문항을 구성하였다. 미용사 공통 직업능력, 피부미용사 기초 직업능력, 피부와 관련된 교과목, 네일과 관련된 교과목, 위생관리와 관련된 교과목 등으로 총 37문항으로 구성하였으며, 현재 피부미용 관계자들 자신이 인식하는 해당 교과목들의 학습 성취도를 설문 응답자가 충분히 이해 가능한 항목은 그대로 사용하고, 생소한 교과목이나 능력은 해당 교과목의 핵심 주제를 묻는 형식으로 설문을 구성하여, 피부미용 관련자들이 질문의 요지를 파악하기 쉽고 해당 주제에 대한 본인의 학습 정도를 가늠하기 쉽게 처리하여 정확한 응답이 가능하게 처리하였다.

3.3.3 전문성 요인

본 연구에서 피부미용 관련자들의 전문성을 측정하기 위하여 박정하(2012)의 논문에 사용된 설문지를 본 연구의 필요에 따라 재구성 하여 피부미용관리에 사용하는 제품, 기기 및 고객의 다양한 피부관련 질문에 응답할 수 있는 전문지식의 수준 등을 묻는 문항으로, 전문 직업성과는 다른 실무에 필요한 지식이나 기술의 수준으로 한정된 총11문항이 사용되었다[12].

3.3.4 실무 능력 요인

실무능력과 관련한 설문문항은 김은미(2013)의 논문에 사용된 설문지를 참고하여, 본 연구의 필요에 따라 재구성하여 상담 및 고객관리 실무, 피부관리 기술 실무, 판매 관리 실무 등으로, 현 피부미용의 현장에서 반드시 필요한 능력으로 구성된 총22문항으로 구성하였다[13].

4. 실증분석

본 연구는 NCS가 제시한 미용사(피부)훈련교육과정과 피부미용사의 실무능력과 전문성 간의 영향관계에 관

한 실증연구로, 수집된 자료는 PASW, 18.0 프로그램을 이용하여, 인구통계학적 특성을 알아보기 위해 빈도분석을 실시하였다. 그리고 각 요인별 신뢰도와 타당성의 검증에 위해 내적일치도(크론바하 α 계수)를 이용한 신뢰도 분석을 실시하였고, 탐색적 요인분석과 확인적 요인분석을 이용하여 타당성 검증을 실시하였다. 또한 신뢰도와 타당도가 검증을 바탕으로 각 요인들의 전체적인 영향관계를 파악하기 위하여 다중회귀분석을 실시하였다.

4.1 표본의 특성

Table 1의 인구 통계학적 특성을 살펴보면 성별에서는 남성11명(3.5%) 여성(96.5%)로 여성이 절대적으로 많은 비중을 차지하였다. 이는 피부미용이라는 직업의 특성상 남성이 선택하기에는 매우 제한적인 요인이 있는 것으로 판단된다. 연령대는 10대가 81명(26%), 20대 87명(28%), 30대 62명(19.9), 40대 55명(17.7%), 50대 이상 26명(8.4)로 나타나 고른 분포를 보이고 있다. 직업별로는 학습자 137명(44.1%), 실무자 147명(47.3), 교수자 27명(8.7%)로 나타나 응답자의 대부분이 학생·학원생·피부미용사·매니저·원장인 것으로 나타났다. 자격증과 관련하여 없음이 133명(42.8%)로 가장 많은 비중을 차지하였고, 국가자격증이 95명(30.5%)로 두 번째로 많은 비중을 차지하였고, 민간자격증이 70명(22.5%)로 그 다음으로 많은 비중을 차지하였다. 상대적으로 국제자격증인 CIDESCO·ITEC의 경우에는 각각 12명과 0명으로 나타나 매우 적은 비중을 차지하고 있는 것으로 나타났다.

[Table 1] Demographic characteristics

	Questionnaire	Freq	%
Gender	Male	11	3.5
	Femail	300	96.5
	Sum	311	100
Ages	Teenager	81	26
	Twenties	87	28
	Thirties	62	19.9
	Forties	55	17.7
	More than fifties	26	8.4
	Sum	311	100
Job	Learner	137	44.1
	Practitioners	147	47.3
	Instructor	27	8.7
	Sum	311	100
Certific-ation	National certification	95	30.5
	Privacy Certification	70	22.5
	CIDESCO	12	3.9
	ITEC	0	0
	None	133	42.8
	Sum	311	100

4.2 측정 도구의 신뢰성 검증

신뢰도를 측정하기 위한 기법은 여러 가지가 있으나, 본 연구에서는 통계적 처리 기법으로서 가장 많이 활용되는 크론바하 알파계수법(Cronbach's Alpha)을 사용하기로 한다. 직업공통능력 9문항, 피부미용사 기초직업능력 9문항, 피부관련 교과목 12문항, 위생관련 교과목 4문항, 네일 관련 교과목 3문항, 전문성 11문항, 상담 및 고객관리 실무 8문항, 피부관리 기술 실무 11문항, 화장품 판매 관련 실무 2문항에 대하여 각각 내적일관성(Cronbach's alpha)를 이용하여 신뢰도 분석을 한 결과 다음의 Table 2와 같이 나타났다. 미용사 공통직업능력은 .927을 보이고, 기초직업능력은 .901로, 피부 관련 교과목은 .953으로, 위생관련 교과목은 .930으로, 네일 교과목은 .942로, 전문성은 .954로, 상담 및 고객관리 실무는 .937로, 피부 관리 기술 실무는 .960으로, 판매 관리 실무는 .779로 각 요인별 적재량이 모두 0.6을 훨씬 상회하는 내적일치도를 보였으며 분석에 사용할 수 있는 기준을 충분히 충족시키는 것으로 나타났다.

[Table 2] Reliability of test results

Variables	N	Cronbach's α
C. Skill	9	0.927
B. Skill	9	0.901
Related Skin Subjects	12	0.953
Hygiene Subjects	4	0.930
Nail Subjects	3	0.942
Expertise	11	0.954
Consultation and Customer Care	8	0.937
Practical skin care treatment	12	0.960
Sales Skills	2	0.779

4.3 측정 도구의 타당성 검증

위 9개의 요인에 대한 타당성을 검증하기 위하여 PASW 18.0을 이용하여 요인분석을 실시하였다. 통계적 기법으로서 요인 분석은 데이터 모수의 분포 상 공통된 적재값을 갖는 문항들을 하나의 범주로 묶어 분류하는데 사용되는 주요한 방법론이며, 이를 통해 연구 도구 문항 전반이 갖는 구성 타당성을 검증하는 한편 기존의 분류에 내포된 문제점을 시정하고 슬립화된 연구 도구를 구축하는데 유용한 방법론이다. 본 분석에서는 기본 통계

량으로서 초기 해법을 상정하고 주성분 분석을 추출의 중심 방법으로 설정하였다. 본격적인 요인 추출을 위한 회정 방법으로는 Verimax 기법을 활용하였으며, 수렴의 반복 계산 수는 최대 1000회로 설정하였다. 요인 점수는 별도의 점수화 처리를 하지 않았고, 요인 고유값 최소 임계기준 1.0 이상인 요인을 분류 처리하도록 하였다. 요인 적재값의 한계는 선행 연구에 따라 다양하지만, 본 연구에서는 문항 간 요인분류에 초점을 맞추어 성분 행렬표상의 요인 적재값 0.6이상 또는 성분행렬표상 특이점을 분류 기준으로 삼았다. 분석결과는 직업공통능력, 직업기초능력, 피부관리 관련 교과목, 네일관리 관련 교과목, 위생관리 관련 교과목, 전문성, 고객관리 및 상담 실무, 피부미용 기술 실무, 화장품 판매 실무로 구성하였으며 각각의 요인별로 항을 나누어 설명하기로 한다.

4.3.1 직업공통능력

직업공통능력 9개 문항에 대한 직업공통능력의 타당성 검증을 위한 요인분석을 실행한 결과 Table 3과 같이 직업 공통 능력 1개의 성분으로 나타났으며, 각 항목 모두 0.6 이상으로 공통직업능력의 요인에 대한 타당성이 검증되었다.

[Table 3] Factor Analysis of ACS

Component matrix ^a	
Variables	Constituent
Providing a service according to customer requirements	.879
Analysis of customer requirements	.878
New Customer Care	.868
To cope with customer complaints	.862
Existing Customer Care	.856
Monitoring for customer service	.822
Employee satisfaction through the effective management of human	.733
Revenue management	.651
An understanding of the beauty industry and industry trends	.633

ACS : Aesthetician Common Skills

4.3.2 직업기초능력

직업기초능력의 탐색적 요인 분석결과 직업기초능력 1개의 성분으로 분석되었으며, 이 중 수리능력 항목은 0.459의 수치를 나타내어 본 연구에서 제거 되었다.

직업기초능력에 대한 탐색적 요인분석 결과를 토대로 확인적 요인분석을 실시한 결과 Table 4와 같이 1개 '직

업기초능력' 성분으로 나타났으며, 9개 항목 모두 0.6이상으로 기초직업능력의 타당성이 검증되었다.

[Table 4] Factor Analysis of BS

Constituent matrix ^a	
Variables	Constituent
Technical understanding, selecting, and applying skills	.816
Thinking, problem-solving skills	.815
Self-awareness, self-management, career development skills	.803
Interpersonal skills	.778
Time, budget and material resources management skills	.768
Computer skills, information processing skills	.765
Document understanding, writing skills, listening skills, verbal skills, basic language skills	.735
International sense, understanding organizational systems, management understanding, Comprehension tasks	.640
Work ethics, and community ethics	.629

BS : Basic Skills

4.3.3 전공교과목

전공 교과목의 경우에는 피부미용 관련 교과목, 네일 관련 교과목, 위생관련 교과목으로 각각을 분류하여 설문조사하였고, 각 분류별 요인분석 결과는 Table 5, Table 6, Table 7과 같이 나타났으며 각 요인의 항목별 타당성은 0.6이상으로 나타나 피부관련·네일관련·위생관련 교과목 각각의 타당성은 검증되었다.

[Table 5] Factor Analysis of R-SS

Constituent matrix ^a	
Variables	Constituent
Esthetics	.864
Dermatology	.863
Skin cleansing	.861
Packs and masks	.858
For skin consultation, analysis, planning, advice	.854
According to skin type, face, abdomen, back, chest, hands, arms, legs, feet manual techniques to Skin Beauty Equipments	.851
Meridian massage, aromatherapy, Lymphatic Drainage, spa, hair removal, Stone Therapy	.811
Skin Appendage	.794
Electric frequency, thermal, physical force using a device management	.793
Makeup	.755
Anatomy physiology	.749
	.712

R-SS : Related-Skin Subject

[Table 6] Factor Analysis of HS

Constituent matrix ^a	
	Constituent
Cleaning Make-up Room, Prepare materials and tools, Skin Care conduct	.928
Hygiene	.922
Cleaning Shop, Disinfection equipment, Preparing Supplies and materials	.902
Public Health Management	.887

HS : Hygiene Subjects

[Table 7] Factor Analysis of NS

Constituent matrix ^a	
	Constituent
Beautyclaws	.966
Nailbeauty	.960
Nail Polish	.917

NS : Nail Subjects

4.3.4 전문성

전문성에 대한 탐색적 요인분석 결과, 전문성이라는 1개의 성분으로 분류되었다. 다만 사용하는 제품에 대한 충분한 이해 항목이 0.483으로 나타나 본 항목을 제거였다.

전문성에 대한 탐색적 요인 분석 결과를 토대로 확인적 요인분석을 실행한 결과 Table 8과 같이 모든 설문항목에 대한 타당도가 0.7이상으로 나타나 전문성에 대한 타당성이 검증되었다.

[Table 8] Factor Analysis of Expertise

Constituent matrix ^a	
	Constituent
Customers want, the problem is determined	.873
Description ability of Insufficient Management results	.871
Perfect answer for customer's questions	.862
To persuade the appropriate management	.860
Management recommendation for skin conditions	.851
Ability to cope with unexpected situations	.851
Analysis of the results for the pros and cons	.849
Product recommendation for improving skin conditions	.815
Persuasion for buying the right product	.789
A suitable skin care economy	.744
A high level of knowledge about skin care	.741

4.3.5 실무능력

실무능력은 예비조사를 바탕으로 상담 및 고객관리 실무, 피부관리 기술적 실무, 판매관리 실무의 3가지 요인으로 설문항목을 구성하였다. 각 요인의 항목별 타당성 검증 결과 판매관리 실무(Table 9), 실무상담 및 고객

관리 실무(Table 10), 피부관리 기술적 실무(Table 11)가 모든 항목에서 0.6이상의 결과는 나타내어 실무능력의 3 가지 성분에 대한 타당성이 검증되었다.

[Table 9] Factor Analysis of SM

Constituent matrix ^a	
	Constituent
	1
Cosmetic resale ability	.906
Cosmetics sales skills	.906

SM : Sales Management

[Table 10] Factor Analysis of C&CM

Constituent matrix ^a	
	Constituent
	1
Describes the ability of skin care effects	.911
Skin care planning skills	.882
The skin of the face and whole body analysis capabilities	.873
Cosmetic effects and component description ability	.862
Solving skills complaints	.854
Ability of Customer Relationship Management	.843
Customer registration capability	.763
Re-Administration Ability	.654

C&CM : Consultation and Customer Management

[Table 11] Factor Analysis of SCT

Constituent matrix ^a	
	Constituent
	1
Fascia, deep-tissue massage	.895
Stone Therapy	.868
Foot Reflexology	.866
Herbalballtherapy	.865
LymphDrainage	.863
Body obesity management	.860
Aroma Therapy	.848
Meridian Massage	.841
Medical Skin Care	.836
Swedish Massage	.802
Plates, kkwasya Therapy	.754
Cleansing and finishing capabilities	.715

SCT : Skin Care Treatment

4.4 요인별 영향관계 분석

앞서 우리는 NCS가 제시한 미용사(피부) 교육훈련과정에 대한 신뢰도 및 타당성 검증을 통하여 공통직업능력 교과, 기초직업능력 교과, 피부미용 교과, 네일 교과,

위생 교과의 4개의 요인을 도출하였다. 또한 피부미용사의 전문성 및 실무능력에 대한 신뢰도와 타당성 검증을 통하여 전문성, 상담 및 고객관리 실무, 피부관리 기술 실무, 판매 관리 실무의 4개의 요인을 도출하였다. 따라서 다음으로는 NCS가 제시한 미용사(피부) 교육훈련과정이 피부미용사의 전문성과 실무능력에 미치는 각각의 영향력을 분석하기 위하여 다중 회귀 분석을 실시하였다.

4.4.1 NCS의 미용사(피부)교육훈련과정이 전문성에 미치는 영향

종속변수인 전문성에 미치는 영향을 파악하기 위하여 다중회귀분석을 실시한 후 종속변수인 전문성을 설명하는 회귀식의 유의함을 확인하기 위해 F검정의 유의확률을 확인한 결과, .000으로 기준 .05보다 작은 것으로 나타나 구성요인들이 전문성에 영향을 미치는 회귀식은 유의한 것으로 나타났으며, 회귀식의 설명력을 나타내는 결정계수(R²)의 값이 .779로 77.9%의 매우 높은 설명력을 가지고 있는 것으로 확인되었다. 다음으로 회귀식을 구성하고 있는 요인들이 통계적으로 유의한 영향력을 가지고 있는지를 확인하기 위해 T-검정의 유의확률 값을 확인한 결과 공통직업능력, 피부관련 교과목, 위생관련 교과목, 네일관련 교과목의 유의확률은 모두 .05 작은 것으로 나타나 '전문성'에 유의적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 반면에 '기초직업능력'의 유의확률은 .952로 나타나 기준 .5보다 크기 때문에 전문성에 유의적인 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다. 마지막으로 각 요인들이 전문성에 미치는 영향력을 살펴보면 피부관련 교과목이 표준화β값 .483(T: 7.973)으로 가장 영향력이 큰 것으로 나타났으며, 직업공통능력이 표준화β값 .240(T: 5.184), 네일 관련 교과목이 표준화β값 .151(T: 4.447), 위생관련 교과목이 표준화β값 .124(T: 5.184)의 순으로 나타났다. [Table 12] 참조.

4.4.2 NCS의 미용사(피부)교육훈련과정이상담 및 고객관리 실무에 미치는 영향

종속변수인 상담 및 고객관리 실무에 미치는 영향을 설명하는 회귀식의 유의함을 확인하기 위하여 F검정을 확인한 결과, .000으로 기준 .05보다 작아 NCS가 제시한 교육훈련과정의 구성요인들이 상담 및 고객관리 실무에 영향을 미치는 회귀식은 유의한 것으로 나타났으며, 회귀식의 설명력(R²)은 .792로 79.2%의 매우 높은 설명력

[Table 12] Regression Coefficients of Expertise

M		B	S.E	β	t	P	F	R ²
1	(Constant)	1.626	.027		.000	1.000	214.91**	.779**
	Common Skills	.240	.046	.240	5.184	.000**		
	BasicSkills	-.003	.052	-.003	-.061	.952		
	Related-Skin Subject	.483	.061	.483	7.973	.000**		
	Hygiene Subject	.124	.045	.124	2.765	.006*		
	Nail-Subject	.151	.034	.151	4.447	.000**		

* $p < .01$, ** $p < .001$

[Table 13] Regression Coefficients of C&CM

M		B	S.E	β	t	P	F	R ²
1	(Constant)	-4.267	.026		.000	1.000	232.303**	.792**
	Common Skills	.207	.045	.207	4.167	.000**		
	BasicSkills	.073	.051	.073	1.435	.152		
	Related-Skin Subject	.521	.059	.521	8.856	.000**		
	Hygiene Subject	.082	.044	.082	1.871	.062		
	Nail-Subject	.106	.033	.106	3.208	.001**		

C&CM : Consulting and Customer Management

* $p < .01$, ** $p < .001$

을 가지고 있는 것으로 나타났다. 분석 결과 기초직업능력(P=.152)과 위생관련 교과목(P=.062)은 기준 .05보다 크게 나타나 유의하지 않은 요인으로 나타났다. 마지막으로 각 요인이 ‘상담 및 고객관리 실무’에 미치는 영향력을 살펴보면 피부관련 교과목의 β 값 .521(T=8.856)으로 가장 큰 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 공통직업능력 β 값 .207(T=4.671), 네일관련 교과목 β 값 .106(T=3.208)의 순으로 영향력의 크기가 나타났다. [Table 13] 참조.

4.4.3 ‘NCS’의 미용사(피부)교육훈련과정이 ‘피부관리 기술 실무’에 미치는 영향

중속변수인 피부관리 기술 실무를 설명하는 회귀식이 유의함을 확인하기 위하여 F검정의 유의확률을 확인한 결과, .000으로 기준 .05보다 작기 때문에 NCS가 제시한 교육훈련과정의 구성요인들이 피부관리 기술 실무에 영향을 미치는 회귀식은 유의한 것으로 나타났으며, 회귀식의 설명력을 나타내는 결정계수(R²)의 값이 .687로 68.7%의 매우 높은 설명력을 가지고 있는 것으로 나타났다. 분석 결과 기초직업능력(P=.172)과 위생관련 교과목(P=1.87)은 유의한 영향을 주지 못하는 것으로 나타났다. 마지막으로 각 요인들이 ‘피부관리 기술 실무’에 미치는 영향력을 살펴보면 피부관련 교과목이 β 값 .495

(T=6.857)로 가장 큰 영향력을 미치는 것으로 나타났으며, 직업공통능력 β 값 .270(T : 4.895), 네일관련 교과목 β 값 .132(T : 3.265)의 순으로 나타났다. [Table 14] 참조.

4.4.4 NCS의 미용사(피부)교육훈련과정이 판매관리 실무에 미치는 영향

중속변수인 판매관리 실무를 설명하는 회귀식의 유의함을 알아보기 위해 F검정을 실시한 결과, .000으로 기준 .05보다 작기 때문에 회귀모형의 NCS가 제시한 교육훈련과정의 구성요인들이 판매관리 실무에 영향을 미치는 회귀식은 유의한 것으로 나타났으며, 회귀식의 설명력을 나타내는 결정계수(R²)의 값이, .533으로 53.3%의 설명력을 가지고 있는 것으로 나타났다. 분석 결과 기초직업능력(P=.764)과 위생관리 교과목(P=.604)는 유의한 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다. 마지막으로 각 요인들이 ‘판매관리 실무’에 미치는 영향력을 살펴본 결과, 피부관련 교과목의 β 값 .412(T:4.672)로 가장 영향력이 큰 것으로 나타났으며, 네일관련 교과목 β 값 .245(T:4.963), 직업공통능력 β 값 .182(T:2.706)의 순으로 나타났다. [Table 15] 참조.

[Table 14] Regression Coefficients of PSK

M		B	S.E	β	t	P	F	R ²
1	(Constant)	6.612	.032		.000	1.000	133.916**	.687**
	Common Skills	.270	.055	.270	4.895	.000**		
	BasicSkills	.085	.062	.085	1.368	.172		
	Related-Skin Subject	.495	.072	.495	6.857	.000**		
	Hygiene Subject	-.071	.054	.071	-1.322	.187		
	Nail-Subject	.132	.040	.132	3.265	.001**		

PSK : Practical Skin Care Treatment

* $p < .01$, ** $p < .001$

[Table 15] Regression Coefficients of SS

M		B	S.E	β	t	P	F	R ²
1	(Constant)	-4.394	.039		.000	1.000	133.916**	.687**
	Common Skills	.182	.067	.182	2.706	.007*		
	BasicSkills	.023	.076	.023	.300	.764		
	Related-Skin Subject	.412	.088	.412	4.672	.000**		
	Hygiene Subject	-.034	.065	-.034	-.520	.604		
	Nail-Subject	.245	.049	.245	4.963	.000**		

SS : Sales Skill

* $p < .01$, ** $p < .001$

5. 결론 및 시사점

5.1 결론

본 연구의 목적은 국가정책사업인 NCS가 제시한 미용사(피부)의 교육훈련과정이 당초 의도한 대로의 '능력중심사회 구현'과 얼마만큼 부합하는지를 실증적으로 검증하는데 있다. 따라서 NCS가 제시한 미용사(피부)훈련 교육과정에 대한 피부관계자 들의 학습성취도가 '능력중심사회'의 핵심인 전문성과 실무능력에 어느 정도 영향력을 미치는지를 파악하고자 하였다. 사전 연구를 통해 실무능력은 상담 및 고객관리 실무와 피부관리 기술 실무, 화장품 판매관리 실무의 3개의 성분으로 도출되었으며, 전문성은 1개의 성분으로 도출되었고, NCS가 제시한 교육훈련과정은 공통직업능력, 기초직업능력, 피부미용 관련 교과목, 위생관련 교과목, 네일관련 교과목의 5개의 요인으로 도출되었다.

연구결과 첫째 공통직업능력은 전문성과 실무능력에 매우 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 공통직업능력의 구성 성분인 고객관리, 트렌드 파악, 고객 요구 분석 등의 항목들이 실제 피부미용사가 전문적인 지식을 바탕으로 실제 직무를 수행하는데 핵심적인 내용들이므로 판명되었다.

둘째, 피부관련 교과목 또한 전문성과 실무능력에 매우 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 피부

미용사의 실제 전문적인 지식을 바탕으로 실제 직무를 수행하는데 있어 필수 불가결한, 피부미용을 위한 기본 지식 함양을 위한 기본교육과정과 심화단계로 구성되어 있기 때문인 것으로 판단된다.

셋째, 위생관련 교과목은 전문성에는 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났으나 실무능력에는 유의미한 영향을 미치지 못하는 것으로 나타났다. 이는 위생관리가 가지는 가치가 실무에 직접적으로 영향을 미치는 것보다 고객의 안전과 피부미용 직종의 사회적 인식을 보다 더 향상시킬 수 있는 요인인 것이기 때문으로 사료된다. 또한 전문적인 위생관리는 고객들의 신뢰도 향상에 도움이 될 수 있는 요인이기 때문에 본 연구 결과에서는 직접적인 영향요인은 아닌 것으로 판단되었으나, 위생관련 교과목은 매우 중요한 교육과정으로 사료된다.

넷째 기초직업능력은 전문성과 실무능력에 유의하지 못한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 기초직업능력이 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 대인관계능력, 정보능력 등의 직업인으로서 갖추어야 할 기본적인 소양들로 구성되어있기 때문인 것으로 판단되며, 피부미용과 직접적으로 관련이 되어있는 것이 아니고 피부미용사가 아니더라도 갖추어야 할 기본 소양들로 구성되어있기 때문으로 사료된다. 따라서 전문성이나 실무능력에 직접적으로 눈에 보이는 영향관계는 검증되지 않았지만, 각각의 기초능력을 탄탄히 다져놓는다면

전문적인 피부미용지식과 만나 매우 큰 시너지 효과를 낼 수 있는 요인들로 판단된다. 이러한 기초직업능력은 다른 교과목처럼 어느 한 순간에 성취될 수 있는 것이 아닌 것으로 판단되기 때문에 해당 능력의 향상을 위한 꾸준한 노력이 필요한 것으로 사료된다.

다섯째, 네일 관련 교과목 또한 전문성과 실무능력에 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 그러나 피부미용 전반을 살펴보면, 네일이 차지하는 비중은 다른 교과목에 비해 크다고 할 수 없음에도 불구하고 유의미한 영향을 주는 요인으로 나타났다는 것은, 네일은 비교적 이론보다 실습 위주의 교육과정으로 진행되고 독립적인 성격이 강하기 때문인 것으로 판단되며, 피부미용 교육과정이 실습과 이론의 조화가 필요한 분야임을 대변하는 결과이기도 하다. 또한 피부미용 관련 분야가 점차 세분화, 전문화 되어가고 있다는 것을 나타내는 결과이기도 하다.

5.2 연구의 시사점 및 한계

2002년부터 시작된 ‘NCS’는 직종별로 2014년까지 개발을 완료하기로 발표하였고, 실제로 미용사(피부)의 교육훈련과정은 각 교육기관에서 적극적인 반영이 이루어지고 있는 현실이다. 그런데 2014년 현재 정부는 NCS를 기반으로 국가적 차원의 효율적인 인력관리 체계를 위한 ‘국가역량체계(NQF)’의 구축을 2017년까지 완성할 것을 발표하였다. 그러나 NCS개발의 성과에 대한 실증적인 검증 없이, 이를 바탕으로 새로운 역량체계를 구축한다는 것은 자칫 성과 없는 정책의 시행으로 될 수 있기 때문에, 민간 차원에서라도 NCS의 개발 성과를 검증한 것은 매우 유의미한 연구이다.

연구 결과를 바탕으로 첫째, 직업공통능력과 피부관련 교과목, 네일관련 교과목은 전문성과 실무능력에 모두 유의미한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 NCS가 제시한 미용사(피부)교육훈련과정이 실무능력과 전문성을 향상시킬 수 있는 요인들로 구성된 것으로 판단되므로, 현 교육과정이 양질의 피부미용인력의 양성에 매우 긍정적인 교육과정임을 확인할 수 있었다.

둘째, 위생관련교과목은 전문성에는 유의미한 영향을 미치지만, 실무능력에는 유의미한 영향을 미치지 못하는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 신체접촉을 통해 서비스를 제공하는 피부미용에 있어서 위생관련 교과목은 전문적인 기술이나 지식에 의존하기 보다는 실무 자체로

인식되어야 함에도 불구하고, 피부미용사들의 인식이 잘못되어 있다는 것을 의미한다. 따라서 NQF의 구축 이전에 피부미용사들의 위생관련 인식을 당연한 실무능력으로 전환시킬 수 있는 방안 마련이 시급한 상황이라 할 수 있다.

셋째, 기초직업능력 교과목은 전문성이나 실무능력에 유의미한 영향을 미치지 못하는 것으로 나타났다. 그러나 기초직업능력을 구성하는 대부분의 요소들은 피부미용분야뿐만 아니라 다른 직업군에서도 요구되는 능력요소들로 구성되어있다. 이러한 기초직업능력은 단시간 내에 습득할 수 있는 능력이라기보다는 장기적이고 꾸준한 학습을 통해 습득할 수 있는 능력으로 판단된다. 따라서 교육과정에 해당교육의 최소 이수 시간만을 제시할 것이 아닌, 지속적이고 꾸준한 교수와 학습이 이루어 질 수 있는 방안 마련이 필요하다. 또한 기초직업능력과 피부미용지식을 연계한 기초직업능력 교과목의 개편 및 강화는 매우 큰 시너지 효과가 있을 것으로 사료된다.

본 연구는 NCS의 미용사(피부)교육훈련과정이 실무자들과 연계하여 진행된 만큼, 매우 긍정적인 것이지만 세부적으로 수정사항이 필요한지의 여부를 파악하는 것이 주 목적이다. 그러나 위생교육관련 및 기초직업능력 관련 교과목에서 보완사항들이 일부 나타났지만, 이에 대한 개선 방안 등은 제시하지 못하였다. 따라서 이후 ‘피부미용사들의 위생관련 인식의 개선 방안에 대한 연구’ 및 ‘피부미용사의 기초직업능력의 효율적인 학습 방안에 대한 연구’ 등에 대한 구체적인 후속 연구를 진행하여야 할 필요가 있다.

References

- [1] “A International Comparative Study And Implications of National Qualifications Framework”, *Korea Social Policy Review*, Vol. 19, No. 4, pp. 10-13, 2012.
- [2] National Competency Standards, (Development And Management): *Human Resources Development Service of Korea*, c2014[cited 2014 Feb 1], Available From: <http://www.ncs.go.kr/nos/dispatcher.jsp>, (accessed Mar., 11, 2014)
- [3] Mi-Suk, Hong, “A Study on the application of the probationary period of Korean certification system for esthetician”, Chung-ang university, Masters Thesis, pp.

2-3, 2011.

- [4] National Competency Standards, (Introduce): *Human Resources Development Service of Korea*, c2014[cited 2014 Feb 1], Available From: http://www.ncs.go.kr/nos/dispatcher.jsp?p_menu=81 (accessed ., Mar, 13, 2014)
- [5] Information Disclosure,(Press Release): *Ministry of Education of Korea*, c2014[cited 2014 Feb 1], Availablefrom:<http://www.moe.go.kr/web/45859/ko/board/view.do?bbsId=294&boardSeq=52359> (Accessed., Mar, 13, 2014)
- [6] National Competency Standards, (Utilization): Human Resources Development Service of Korea, c2014[cited 2014 Feb 3], Available From: <http://www.ncs.go.kr/nos/dispatcher.jsp>,(Accessed, Mar., 13, 2014)
- [7] Hyun-a, Kim & Hyun-Jin, Kim, “The Study on Factors Predicting Adult Learners’ Academic Achievement and Persistence in Distance Education”, *Association of Education Info Media*, Vol. 7 No. 3, pp. 51-78, 2011.
- [8] Hyun-sik, Joo, “The Effect of adolescent Leisure activity on Stress solution and academic achievement”, *The Korea Academic Society of Tourism and Leisure*, Vol. 13 No. 1, pp. 83-84, 2001.
- [9] Young-Shim, Kim & Young-Shik, Jung & Jeong-Hee, Mo, “Effects of Promptness of Job Processing, and Job Professional Requirements of Estheticians on Their Job Stress and Physical Pressure”, *Kor.J.Aesthet.Cosmetol.*, Vol. 10 No. 1, pp. 148-149, February 2012.
- [10] Yoo-Na, Soek & Chun-Sung, Yoon, “Research on a curriculum in the cosmetic specialized high school” *The Korean Society of Beauty Industry*, Vol. 5 No.4, pp. 23-40, 2009.
- [11] Advised by Young-Chul Kim, Statistics Ph.D., *Seoul National University*, 2014 Jan 15.
- [12] Joeng-ha, Park, ‘*Influence of Beauticians’ View of Job Value on Speciality and Performing Duty*’, Seo-Kyoung University’, Masters Thesis, pp. 13, 2014.
- [13] Eun-Mi, Kim, “*The Effect of Skin beauty Education Level and Course on Practica Job*”, Kun-Kuk Universicty, Masters Thesis, 2013.

김혜련(Hye-Ryeon Kim)

[정회원]



- 2007년 8월 : 성균관 대학교 경영 대학원 경영학과 (경영학석사)
- 2012년 3월 ~ 현재 : 서경대학교 대학원 미용예술학과 박사과정
- 2011년 8월 ~ 현재 : 서경대학교 미용예술학과 외래교수

<관심분야>

미용경영, NCS

이인희(In-Hee Lee)

[정회원]



- 2010년 2월 : 서경대학교 대학원 미용예술학과 (미용예술학박사)
- 2010년 3월 ~ 현재 : 서경대학교 미용예술학과 교수

<관심분야>

사회과학, 교육