

# 보육교사의 의사소통능력과 가족-교사 간 의사소통의 관계

## Relation of Day-care Teachers' Communicative Competence and Family-Teacher Communication

이영애\*, 부성숙\*\*

수지구청 직장어린이집\*, 경기대학교 유아교육과\*\*

Young-Ae Lee(yalee88@daum.net)\*, Sung-Sook Pu(pss@kgu.ac.kr)\*\*

### 요약

본 연구의 목적은 보육교사들의 의사소통능력과 가족-교사 간 의사소통에 대해 살펴보고, 두 변인 간 상관관계를 살펴봄으로써 가족-교사 간 의사소통 기회 증진을 위한 효율적인 방안 마련에 기초적인 정보를 제공하는 것이었다. 이를 위해 수원시 소재 어린이집에 근무하는 교사 175명을 대상으로 설문조사를 통해 자료를 수집하였고, 수집된 자료를 분석하기 위해 기술통계, 확인적 요인분석, Oneway-ANOVA, 상관관계분석을 실시하였다. 연구결과, 첫째, 보육교사의 의사소통능력은 비교적 높은 것으로 나타났고, 보육교사의 연령, 경력, 학력 및 근무기관 유형에 따른 유의미한 차이가 나타났다. 연령은 36세 이상 나이 많은 교사의 의사소통능력이 높았고, 경력과 학력이 높은 집단일수록 의사소통능력이 높았으며, 국공립 어린이집 교사의 의사소통능력이 민간 어린이집 교사 보다 높게 나타났다. 둘째, 보육교사의 가족-교사 간 의사소통은 비교적 높은 수준이었고, 보육교사의 학력과 근무기관 유형에 따른 유의미한 차이가 있었다. 4년제 대졸 이상 교사의 가정-교사 간 의사소통 수준이 2, 3년제 대졸 교사 보다 높았고, 국공립 어린이집 교사의 가족-교사 간 의사소통 수준이 민간 어린이집 교사보다 높았다. 셋째, 보육교사의 의사소통능력이 높을수록 가족-교사 간 의사소통 수준이 유의미하게 높은 것으로 나타나, 의사소통능력과 가족-교사 간 의사소통은 유의미한 정적 상관이 있는 것으로 나타났다.

■ **중심어** : | 의사소통능력 | 가족-교사 간 의사소통 | 보육교사 |

### Abstract

The purpose of this study was to examine the relation of day-care teachers' communicative competence and family-teacher communication. One hundred and fifty five teachers in day-care centers in Gyeonggi-do Suwon-si participated in the study and descriptive, correlation, multiple regression analysis were conducted. The results are as follows: First, the communicative competence of day-care teachers differed according to their age, education and career level and their type of institute. Second, the family-teacher communication level of day-care teachers differed according to their education level and their type of institute. Thirds, the communicative competence of day-care teachers had a statistically significant positive correlation to family-teacher communication.

■ **keyword** : | Communicative Competence | Family-Teacher Communication | Day-care Teacher |

\* 본 논문은 제1저자의 석사학위 논문 일부분을 발췌하여 요약하고 재분석한 것입니다.

접수일자 : 2014년 02월 25일

심사완료일 : 2014년 04월 07일

수정일자 : 2014년 03월 20일

교신저자 : 부성숙, e-mail : pss@kgu.ac.kr

## I. 서론

보육교사는 영유아를 위한 교육 및 보육활동 뿐 아니라 유아교육기관이라는 조직 속에서 부모, 동료교사, 지역사회 인사 등 다양한 사람들과 인간관계를 맺는다. 그리고 조직의 구성원으로서 성공적인 역할을 수행하려면 다양한 사람들과 효율적으로 상호작용하여 원만하고 협력적인 대인관계를 맺어야 한다. 하지만 어떤 조직이나 어떤 관계도 의사소통이 원활하지 않으면 지속적이고 효율적이며 건강한 관계를 유지하기 어렵다. 조직은 구성원들의 의사소통 행위에 따라 다양한 성과를 얻게 되는데, 의사소통 행위는 의사소통능력에 의해 결정된다[1]. 즉, 유아교육기관 내 대인간 관계 만족이 교사의 역할수행, 조직 분위기 및 조직 효과성에 중대한 영향을 미치게 되는데, 이러한 관계 만족에 영향을 주는 가장 중요한 요소가 교사의 의사소통능력이라 할 수 있다.

의사소통능력이란 다른 사람과의 관계에서 의사소통을 통해 얼마나 효과적으로 상호작용할 수 있는가를 말하는 것으로[2], 적절성(appropriateness), 효과성(effectiveness)을 수반하는 의사소통에 관한 지식, 기술, 동기로 요약할 수 있다[3]. 이러한 의사소통능력은 보육교사에게 매우 중요한 능력으로서 교사 자신의 성공 뿐 아니라 담당 유아의 성공과 발달을 위해서도 필요하다고 주장되고 있고, 동료, 유아, 부모들과의 관계 향상을 위해서도 필수적인 능력으로 주장되고 있다[4].

그리고 의사소통의 과정에서 가장 중요한 요소는 듣기 능력으로 의사소통 기술의 형성 과정에서 가장 주의할 기술훈가치가 있다[5]. 왜냐하면 대부분의 사람들은 깨어있는 시간의 60-70%를 의사소통을 하는데 보내고, 그 중 45% 이상을 듣는데 시간을 보내지만[6][7], 들은 내용의 75% 이상은 무시해버리거나 잘못 이해하거나, 빨리 잊어버려 상호 소통에 문제를 일으키기 때문이다[8]. 다시 말해 의사소통이 잘 이루어지려면 상대방의 입장에서 상대방이 하는 말을 정확히 이해하고, 이해한 것이 맞는지 확인해야 한다. 여기에 상대방의 감정을 파악하고 확인까지 하면 완벽에 가까운 소통이 가능해진다.

이렇게 세심하게 적극적으로 듣는 것은 상대방의 생각을 존중한다는 메시지를 전하게 되고, 적극적으로 듣는 과정은 듣기, 주의집중하기, 이해하고 해석하기, 분석하고 평가하기, 반응하기, 기억하기의 단계를 거친다[9]. 따라서 상대방에 대한 신뢰와 존중을 바탕으로 적극적인 경청을 함으로써 상대방을 이해하고, 더불어 자신의 생각과 감정을 함께 나누는 것은 성공적인 의사소통 및 대인관계에 필수적인 요소라 할 수 있겠다.

특히 조직의 특성 상 유아의 가정과 긴밀한 관계를 맺고, 기관 내 구성원 간 관계가 밀접하고 집약적인 어린이집은 적극적인 경청을 통한 상호교류와 관계 형성이 매우 중요한 조직이라 볼 수 있다. 따라서 이러한 조직 내에서 관계 만족에 영향을 주는 보육교사의 의사소통능력은 매우 중요하기 때문에 이에 대해 살펴볼 필요성이 있다. 이에 본 연구에서는 보육교사의 일반적 특성 변인별 의사소통능력에 대해 구체적으로 살펴보고자 한다.

어린이집은 나이 어린 영유아를 돌보는 기능이 있어 유아의 가정과 긴밀한 관계를 맺고, 가정의 부모와 교사는 유아의 바람직한 성장과 발달이라는 공동의 목표를 공유하고 있다. 이러한 공동의 목표를 위해 교사와 가족은 서로에게 의미 있고 가치 있는 파트너로 여기며 협력할 수 있어야 하는데, 이것은 교사와 가족 간의 적극적인 의사소통을 통해 이루어진다[10]. 즉, 가족과 교사 간 협력은 가족과 교사가 서로 대등한 위치에서 조력하는 동반자적인 관계를 갖는 것으로써, 상호 신뢰와 존중, 상호 간의 원활한 의사소통을 바탕으로 한다[11][12].

가족-교사 간의 의사소통은 부모와 교사의 공통 관심인 유아에 대한 서로의 교육적 가치, 신념, 행위를 나눈으로써 상대방을 이해하는 과정이다[13]. 가족-교사 간 의사소통을 통해 부모는 가정에서의 경험과 어린이집의 교육과정을 연결시켜 줄 수 있고, 교사는 유아의 또래관계와 어린이집에서의 생활 모습, 부모에게 필요한 자녀양육과 관련된 지식을 제공할 수 있다. 이러한 소통의 과정은 가정과 어린이집 상호 간 이해 및 협력적 관계 형성이 도움이 되고, 교사와 부모 간 의사소통의 기회가 많을수록 교사와 유아 간 상호작용도 긍정적

이어서 유아의 성장과 발달에도 도움을 줄 수 있다[14].

[15]의 연구에 따르면, 교사와 빈번하게 의사소통하는 어머니일수록 교사에 대해 긍정적인 의사소통 태도를 가지고 있었고, 빈번하게 의사소통하는 어머니의 자녀가 사회적 능력이 높았다. 또한 가정과 어린이집 간 의사소통이 다양하게 이루어질수록 부모의 어린이집에 대한 평가가 긍정적인 것으로 나타났고[16], 유아교육기관의 질적 환경이 우수할수록 어머니-교사 의사소통의 빈도가 높게 나타났으며[17], 어머니-교사의 의사소통 빈도가 높을수록 어머니의 보육지식 수준이 높은 것으로 나타났다[18]. 이는 유아의 사회적 능력 증진 및 바람직한 성장과 발달을 위해, 성공적인 가족-교사 관계 형성을 위해 가족-교사 간 의사소통이 중요한 변수임을 말해주는 것으로, 가족들과의 바람직한 소통을 위한 보육교사 의사소통능력의 중요성을 시사한다. 따라서 보육교사의 개인적 특성인 의사소통능력과 교사의 의사소통 행위를 통한 가족-교사 간 의사소통의 관계에 대해 살펴볼 필요성이 있다.

하지만 보육교사의 의사소통능력에 대한 기존의 연구들은 주로 의사소통능력이 교수효능감, 전문성 인식, 직무만족도[19-21], 부모-교사 협력[22]에 영향을 미치는 변인임을 밝히고 있고, 정서지능과의 관련성을 탐구한 연구[23]가 있지만 보육교사의 의사소통 능력과 가족-교사 간 의사소통의 관계를 직접적으로 살펴본 연구는 별로 없다. 그리고 간호학이나 경영학에서 간호사나 조직 구성원들의 의사소통능력에 대한 연구[2][24-27]들이 많이 이루어지고 있지만, 보육교사들의 의사소통능력에 대한 연구는 미흡한 실정이므로, 본 연구는 보육교사들의 일반적 특성 변인에 따른 의사소통 능력과 가정-교사 간 의사소통에 대해 살펴보고 두 변인 간 관계에 대해 살펴보고자 한다. 본 연구를 통한 연구결과는 보육교사의 의사소통능력에 대한 정보 제공 및 가족-교사 간 의사소통의 관계를 말해줄 것이고, 가족-교사 간의 의사소통의 기회를 증진시키기 위한 효율적인 방안 마련에 기초적인 정보를 제공해 줄 수 있을 것이다. 이를 위한 연구문제는 다음과 같다.

1. 보육교사의 일반적 특성에 따른 의사소통능력은

어떠한가?

2. 보육교사의 일반적 특성에 따른 가족-교사 간 의사소통은 어떠한가?
3. 보육교사의 의사소통 능력과 가족-교사 간 의사소통의 상관관계는 어떠한가?

II. 연구 방법

1. 연구대상

본 연구의 대상은 경기도 소재 어린이집 교사 175명이다. 연구대상자의 일반적 특성은 [표 1]과 같다.

표 1. 연구대상의 일반적 특성

| 구 분  |              | 빈도(명) | 백분율(%) |
|------|--------------|-------|--------|
| 연 령  | 30세 이하       | 66    | 37.7   |
|      | 31~35세       | 34    | 19.4   |
|      | 36세 이상       | 75    | 42.9   |
| 경 령  | 3년 이하        | 73    | 41.7   |
|      | 4~7년         | 58    | 33.1   |
|      | 8년 이상        | 44    | 25.2   |
| 근무기관 | 국공립          | 39    | 22.3   |
|      | 민간           | 117   | 66.9   |
|      | 직장/가정        | 19    | 10.8   |
| 학 령  | 보육교사 양성과정 1년 | 39    | 22.3   |
|      | 2, 3년제 대학 졸업 | 79    | 45.1   |
|      | 4년제 대학 졸업이상  | 57    | 32.6   |
| 계    |              | 175   | 100.0  |

[표 1]에 나타난 바와 같이, 본 연구대상 교사의 연령은 36세 이상이 42.9%로 가장 많았고, 경력은 3년 이하가 41.7%로 가장 높은 분포를 보였다. 근무기관은 민간 어린이집이 66.9%로 대다수가 민간 어린이집 교사였고, 학력은 2, 3년제 대학 졸업이 45.1%로 가장 많았다.

2. 연구도구

2.1 의사소통능력

유아교사의 의사소통 능력을 측정하기 위해 [9]가 개발한 LPQ(Listening Profile Questionnaire)를 번안 및 수정한 도구를 사용하였다. 이 도구는 교사의 의사소통

능력에 관한 5개 하위 영역으로 구성되어 있는데 집중, 이해와 해석, 분석과 평가, 반응, 기억의 영역이고, 각 영역별 5문항씩 총 25개 문항으로 구성되어 있다. 질문에 대한 응답은 '매우 그렇다' 5점에서 '전혀 그렇지 않다' 1점 까지 5점 척도로 되어 있고, 점수가 높을수록 의사소통 능력이 높은 것을 의미하며, 영역별 해당 점수를 합산하여 20~25점의 범위에 해당하면 '우수한 청취력', 15~20점의 범위에 해당하면 '적절한 청취력', 10~15점의 범위에 해당하면 '청취력의 문제'에 해당하는 것으로 분석된다. 본 연구에서 사용된 의사소통능력 측정도구의 타당성을 검증하기 위해 확인적 요인분석을 실시하였고, 신뢰도를 검증하기 위해 Cronbach's  $\alpha$  값을 산출하였다. 의사소통능력 척도 전체의 Cronbach's  $\alpha$  는 .91이고, 구체적인 문항구성 내용, 요인분석 결과, 영역별 신뢰도는 [표 2]와 같다.

표 2. 의사소통능력 측정도구의 문항구성 내용, 요인분석결과, 신뢰도

| 하위영역   | 문항 수 | 요인 부하량  | 고유치  | 누적 분산량 | Cronbach's $\alpha$ |
|--------|------|---------|------|--------|---------------------|
| 집중     | 5    | .46~.72 | 3.02 | 13.14  | 0.70                |
| 이해와 해석 | 5    | .43~.70 | 2.72 | 24.97  | 0.72                |
| 분석과 평가 | 5    | .48~.81 | 2.55 | 36.06  | 0.70                |
| 반응     | 5    | .53~.79 | 2.38 | 46.41  | 0.70                |
| 기억     | 5    | .55~.78 | 1.99 | 55.05  | 0.70                |
| 전 체    | 25   |         |      |        | 0.91                |

### 2.2 가족-교사 간 의사소통

가족-교사 간 의사소통 수준을 알아보기 위해서 [28]이 개발한 도구를 기초로 [29]이 변안한 도구를 사용하였다. 본 도구는 13개 문항으로 구성되어있으며, 각 문항은 '그렇게 하지 않는다' 1점, '그렇게 한다' 2점, '항상 그렇게 한다' 3점까지 3점 척도를 사용하였으며, 점수가 높아질수록 가정과 교사 간 의사소통 수준이 높고 의사소통이 활발하다는 것을 의미한다. 그리고 본 연구에서의 신뢰도는 .78로 나타났다. 구체적인 문항내용과 신뢰도는 [표 3]과 같다.

표 3. 가족-교사 간 의사소통의 문항내용 및 신뢰도

| 구 분 | 문항   |      |
|-----|--|------|
|     | 교사인 나는 가정의 요구에 민감하다                              | 1    |
|     | 교사인 나는 가족과 의사소통을 시작할 수 있다                        | 1    |
|     | 가족들은 교사에게 개인적 정보를 드러내는 것에 편안함을 느낀다               | 1    |
|     | 교사인 나는 만약 문제가 나타나면, 정확하고 민감한 방법으로 가족들에게 통보한다     | 1    |
|     | 교사인 나는 가족의 문제에 대해서 비밀을 유지한다                      | 1    |
|     | 교사인 나는 가족의 관심을 직접 불러일으킬 수 있는 이슈를 알고 있다           | 1    |
|     | 교사인 나는 가족들에게 유아의 진보를 보여주는 충분한 정보를 정기적으로 제공한다     | 1    |
|     | 교사인 나는 매 학년 동안 적어도 두 번의 공식적인 유아 평가를 가족들에게 제공한다   | 1    |
|     | 평가는 유아 성장과 진보에 초점을 둔다                            | 1    |
|     | 교사인 나는 각 유아의 가족을 위한 가족 교사협의회를 준비하고 진지하게 수행한다     | 1    |
|     | 가능하다면, 유아들이 수행한 작업을 가족-교사 협의회에서 검토한다             | 1    |
|     | 가족들은 기관에 익명으로 피드백을 제공할 수 있다                      | 1    |
|     | 가족의 피드백은 조심스럽게 검토되어야 하고 제공된 의견에 기초하여 변화를 만들 수 있다 | 1    |
| 전 체 |  | 13   |
|     | Cronbach's $\alpha$                              | 0.78 |

### 3. 연구절차

본 연구를 실행하기에 앞서 설문지의 문항 이해도 및 설문 응답 시 문제점 등을 검토하기 위해 예비조사를 실시하였다. 예비조사 결과 문항 이해의 어려움이나 별다른 문제점이 발견되지 않아 본 연구에서 사용할 최종 설문지로 확정하였다.

본 연구의 대상 선정을 위해 섭외한 어린이집은 경기도 소재 국공립 어린이집 12곳, 민간 어린이집 35곳, 가정 보육시설 10곳, 직장 어린이집 4곳으로 총 61개 기관이다. 그리고 선정된 기관에 근무하는 교사 200명을 대상으로 설문 조사를 실시하였다. 설문지 배부는 우편이나 인편으로 이루어졌고, 회수율을 높이기 위해 조그만 선물을 동봉하여 배부하였다. 설문지 회수는 주로 인편으로 이루어졌고, 최종적으로 182부(회수율 91%)를 회수하였다. 회수한 설문지 가운데 응답 표기가 정확하지 않거나 일부 문항을 표기하지 않은 설문지 7부를 제외한 175부를 최종 분석 자료로 사용하였다.

### 4. 자료분석

수집된 자료는 SPSS(Statistical Package for the

Social Science) WIN 15.0 프로그램을 이용하여 분석하였다. 분석기법으로는 연구대상자의 일반적 특성을 파악하기 위해 빈도와 백분율을 산출하였고, 의사소통능력 측정도구의 타당성을 검증하기 위해 확인적 요인분석을 실시하였다. 그리고 어린이집 교사들의 일반적 특성에 따른 의사소통능력과 가족-교사 간 의사소통을 알아보기 위해 One-way ANOVA(일원변량분석)를 실시하였고, 사후검정으로 Scheffé 검증을 실시하였다. 또한 어린이집 교사들의 의사소통능력과 가족-교사 간 의사소통의 관계를 파악하기 위해 Correlation(상관관계분석)을 실시하였다.

### III. 연구 결과

#### 1. 의사소통능력

보육교사의 의사소통능력과 보육교사의 일반적 특성에 따른 의사소통능력에 대해 살펴보았고, 그 결과는 [표 4][표 5]와 같다.

표 4. 보육교사의 의사소통능력

| 구 분    | MEAN   | SD    |      |
|--------|--------|-------|------|
| 의사소통능력 | 집중     | 19.74 | 2.31 |
|        | 이해와 해석 | 19.02 | 2.17 |
|        | 분석과 평가 | 19.45 | 2.14 |
|        | 반응     | 19.42 | 2.18 |
|        | 기억     | 18.47 | 2.36 |
|        | 전 체    | 96.10 | 9.39 |

[표 4]에 나타난 바와 같이, 보육교사의 의사소통능력은 각 영역별 점수가 15점~20점 범위에 해당하여 ‘적절한 청취력’을 보이는 것으로 나타났고, 전반적으로 중간점수 이상의 높은 점수(125점 만점에 96.10)를 보였다. 그리고 하위영역 중 집중(M=19.74), 분석과 평가(M=19.45) 순으로 점수가 높았으며, 기억(M=18.47)이 가장 낮은 것으로 나타났다.

표 5. 보육교사의 일반적 특성에 따른 의사소통능력

| 구 분  | N               | M     | SD     | F     | p       | Scheffé |          |
|------|-----------------|-------|--------|-------|---------|---------|----------|
| 연령   | 30세 이하          | 66    | 94.68  | 9.61  | 3.39*   | 0.04    | ①,②<br>③ |
|      | 31~35세          | 34    | 94.24  | 10.44 |         |         |          |
|      | 36세 이상          | 75    | 98.20  | 8.35  |         |         |          |
| 경력   | 3년 이하           | 73    | 94.18  | 10.29 | 4.65*   | 0.01    | ①③       |
|      | 4~7년            | 58    | 95.93  | 8.12  |         |         |          |
|      | 8년 이상           | 44    | 99.52  | 8.57  |         |         |          |
| 근무기관 | 국공립             | 39    | 100.31 | 8.72  | 7.76**  | 0.00    | ①②       |
|      | 민간              | 117   | 94.22  | 9.19  |         |         |          |
|      | 직장/가정           | 19    | 99.05  | 8.75  |         |         |          |
| 학력   | 보육교사<br>양성과정 1년 | 39    | 93.03  | 8.23  | 14.28** | 0.00    | ①,②<br>③ |
|      | 2, 3년제 대졸       | 79    | 93.97  | 8.37  |         |         |          |
|      | 4년제 대졸 이상       | 57    | 101.16 | 9.56  |         |         |          |
| 전 체  | 175             | 96.10 | 9.39   |       |         |         |          |

\* p<.05, \*\* p<.01

[표 5]에 나타난 바와 같이, 연령에 따른 유아교사의 의사소통능력은 36세 이상 교사가 30세 이하 및 31~35세 교사보다 높았고, 통계적으로 유의미한 차이( $F=3.39, p<.05$ )를 보였다. 경력에 따른 유아교사의 의사소통능력은 8년 이상 경력 교사가 가장 높고, 3년 이하 경력 교사가 가장 낮았으며, 통계적으로도 유의미한 차이( $F=4.65, p<.01$ )를 보였다. 근무기관에 따른 의사소통능력은 국공립 어린이집 교사가 가장 높고 민간 어린이집 교사가 가장 낮았으며, 통계적으로도 유의미한 차이( $F=7.76, p<.01$ )를 보였다. 학력에 따른 유아교사의 의사소통능력은 보육교사 양성과정 1년 교사 및 2, 3년제 졸 교사에 비해 4년제 졸 이상인 교사가 높은 것으로 나타났고, 통계적으로도 유의미한 차이( $F=14.28, p<.001$ )를 보였다.

#### 2. 가족-교사 간 의사소통

보육교사의 가족-교사 간 의사소통 수준과 보육교사의 일반적 특성에 따른 가족-교사 간 의사소통에 대해 살펴본 결과는 [표 6][표 7]과 같다.

표 6. 보육교사의 가족-교사 간 의사소통

| 구 분   | M     | SD   |
|---|-------|------|
| 교사인 나는 가정의 요구에 민감하다.                              | 2.24  | 0.53 |
| 교사인 나는 가족과 의사소통을 시작할 수 있다.                        | 2.41  | 0.51 |
| 가족들은 교사에게 개인적 정보를 드러내는 것에 편안함을 느낀다.               | 2.01  | 0.56 |
| 교사인 나는 만약 문제가 나타나면, 정확하고 민감한 방법으로 가족들에게 통보한다.     | 2.21  | 0.52 |
| 교사인 나는 가족의 문제에 대해서 비밀을 유지한다.                      | 2.43  | 0.57 |
| 교사인 나는 가족의 관심을 직접 불러일으킬 수 있는 이슈를 알고 있다.           | 1.88  | 0.54 |
| 교사인 나는 가족들에게 유아의 진보를 보여주는 충분한 정보를 정규적으로 제공한다.     | 2.17  | 0.51 |
| 교사인 나는 매 학년 동안 적어도 두 번의 공식적인 유아 평가를 가족들에게 제공한다.   | 2.26  | 0.63 |
| 평가는 유아 성장과 진보에 초점을 둔다.                            | 2.37  | 0.55 |
| 교사인 나는 각 유아의 가족을 위한 가족 교사협의회를 준비하고 진지하게 수행한다.     | 1.87  | 0.65 |
| 가능하다면, 유아들이 수행한 작업을 가족-교사 협의회에서 검토한다.             | 1.90  | 0.59 |
| 가족들은 기관에 익명으로 피드백을 제공할 수 있다.                      | 1.90  | 0.55 |
| 가족의 피드백은 조심스럽게 검토되어야 하고 제공된 의견에 기초하여 변화를 만들 수 있다. | 2.18  | 0.49 |
| 전 체   | 27.83 | 3.77 |

[표 6]에 나타나 바와 같이 가족-교사 간 의사소통 점수는 총 39점 만점 중 전체 평균이 27.83으로 나타났다. 그리고 가정-교사간의 의사소통 중에는 ‘교사인 나는 가족의 문제에 대해서 비밀을 유지한다.’가 2.43로 가장 높았고, 다음으로 ‘교사인 나는 가족과 의사소통을 시작할 수 있다.’ 2.41, ‘평가는 유아 성장과 진보에 초점을 둔다.’ 2.37, ‘교사인 나는 매 학년 동안 적어도 두 번의 공식적인 유아 평가를 가족들에게 제공한다.’ 2.26, ‘교사인 나는 가정의 요구에 민감하다.’ 2.24, 교사인 나는 만약 문제가 나타나면, 정확하고 민감한 방법으로 가족들에게 통보한다.’ 2.21 순으로 나타났으며, ‘교사인 나는 가족의 관심을 직접 불러일으킬 수 있는 이슈를 알고 있다.’가 1.87로 가장 낮았다.

표 7. 일반적 특성에 따른 가족-교사 간 의사소통

| 구 분  | N            | M     | SD    | F    | p      | Scheffé |
|------|--------------|-------|-------|------|--------|---------|
| 연령   | 30세 이하       | 66    | 27.73 | 4.42 | 0.68   | 0.51    |
|      | 31~35세       | 34    | 27.29 | 3.34 |        |         |
|      | 36세 이상       | 75    | 28.17 | 3.33 |        |         |
| 경력   | 3년 이하        | 73    | 27.47 | 4.34 | 0.73   | 0.49    |
|      | 4~7년         | 58    | 27.93 | 3.12 |        |         |
|      | 8년 이상        | 44    | 28.32 | 3.55 |        |         |
| 근무기관 | 국공립          | 39    | 29.64 | 4.21 | 7.52** | 0.01    |
|      | 민간           | 117   | 27.11 | 3.46 |        |         |
|      | 직장/가정        | 19    | 28.58 | 3.45 |        |         |
| 학력   | 보육교사 양성과정 1년 | 39    | 27.31 | 3.71 | 3.67*  | 0.03    |
|      | 2, 3년제 대졸    | 79    | 27.30 | 3.91 |        |         |
|      | 4년제 대졸 이상    | 57    | 28.93 | 3.42 |        |         |
| 전 체  | 175          | 27.83 | 3.77  |      |        |         |

\*  $p < .05$ , \*\*  $p < .01$

[표 7]에 나타난 바와 같이, 연령에 따른 가족-교사 간 의사소통은 36세 이상 교사가 가장 높고, 31~35세 교사가 가장 낮았으나 연령별 유의미한 차이는 없었다. 경력에 따른 가족-교사 간 의사소통은 경력이 많은 교사일수록 의사소통이 높았으나 경력별 유의미한 차이는 없었다. 근무기관에 따른 가족-교사 간 의사소통은 국공립 어린이집 교사가 가장 높고 민간어린이집 교사가 가장 낮았으며, 통계적으로 유의미한 차이( $F=7.52, p < .01$ )를 보였다. 학력에 따른 가족-교사 간 의사소통은 4년제 대졸 이상 교사가 가장 높았고, 2, 3년제 대졸 교사가 가장 낮았으며, 통계적으로 유의미한 차이( $F=3.67, p < .05$ )를 보였다.

### 3. 의사소통능력과 가족-교사 간 의사소통의 관계

보육교사의 의사소통 능력과 가족-교사 간 의사소통과의 관계에 대해 살펴본 결과는 [표 8]과와 같다.

표 8. 의사소통능력과 가족-교사 간 의사소통의 관계

| 의사소통 능력      | 집중                  | 이해와 해석              | 분석과 평가              | 반응                  | 기억                  | 전 체                 |
|--------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 가정-교사 간 의사소통 | 0.346***<br>(0.000) | 0.386***<br>(0.000) | 0.337***<br>(0.000) | 0.425***<br>(0.000) | 0.472***<br>(0.000) | 0.468***<br>(0.000) |

\*\*\*  $p < .001$

[표 8]에 나타난 바와 같이, 가족-교사 간 의사소통 수준은 의사소통능력의 모든 하위영역과 유의미한 상

관이 있는 것으로 나타났는데, 기억( $r=.472, p<.001$ ), 반응( $r=.425, p<.001$ ), 이해와 해석( $r=.386, p<.001$ ), 집중( $r=.346, p<.001$ ), 분석과 평가( $r=.337, p<.001$ ) 순으로 높게 나타났다. 그리고 의사소통 능력 전체( $r=.468, p<.001$ )와 가족-교사 간 의사소통의 관계 역시 통계적으로 유의미한 정적 상관관계를 보였다.

#### IV. 논의 및 결론

본 연구의 목적은 보육교사들의 의사소통능력과 가족-교사 간 의사소통에 대해 살펴보고, 두 변인 간 관계를 살펴보는 것이었다. 본 연구에서 밝혀진 결과를 토대로 논의하면 다음과 같다.

첫째, 보육교사의 의사소통능력을 살펴본 결과, 의사소통능력의 모든 하위영역에서 ‘적절한 청취력’을 보이는 것으로 나타났고, 전반적으로 중간점수 이상의 비교적 높은 점수를 보였다. 그리고 보육교사의 연령, 경력, 학력 및 근무기관 유형에 따른 유의미한 차이가 나타나, 연령은 36세 이상 나이 많은 교사의 의사소통능력이 높았고, 경력과 학력이 높은 집단일수록 의사소통능력이 높았으며, 국공립 어린이집 교사의 의사소통능력이 민간 어린이집 교사 보다 높게 나타났다.

보육교사의 의사소통 능력이 중간 점수 이상의 높은 점수를 보였다는 결과는 유아교사를 대상으로 한 선행연구[19][23] 결과와 일치하는 것으로, 보육교사들이 부모나 동료 등 다른 사람과 효과적으로 상호작용하며 의사소통하고 있음을 알 수 있다. 또한 유아교사의 의사소통 능력은 부모-교사 간 관계형성 및 교수효능감에 영향을 미치기 때문에[15][20], 의사소통능력의 각 하위 영역별 점수가 ‘적절한 청취력’에 해당하고 전반적인 점수가 비교적 높게 나타났다는 결과는 유아의 바람직한 성장과 발달에 긍정적 효과를 줄 수 있음을 시사한다. 또한 의사소통능력 점수가 높게 나타났다는 것은 보육교사들이 다른 사람과 효과적으로 의사소통할 수 있는 자질이 있음을 보여주는 것으로 매우 고무적인 결과라 생각된다.

보육교사의 연령별 의사소통능력에서 36세 이상 나

이 많은 교사의 의사소통능력이 다른 연령에 비해 높게 나타난 것은, 나이 많은 교사일수록 자신과 상대에 대한 이해의 폭이 넓어지고 대인관계 측면에서도 성숙도가 높아졌기 때문이라 생각된다. 36세 이상의 교사들은 20대 후반에서 30대를 거치면서 연령적 변화에 따른 성숙과 함께 결혼, 출산 등 삶의 경험도 풍부해지고 직무에 있어서도 경험이 풍부해지고 안정기에 접어들어 보다 긍정적인 의사소통 역량이 길러졌을 것이라 예측할 수 있기 때문이다.

보육교사의 의사소통능력이 경력에 따라 차이가 있었다는 결과는, 유아교사 대상의 선행연구[23] 및 간호사 대상의 선행연구들[30][31]과는 다른 결과이지만 유아교사 대상의 선행연구[19] 및 간호사를 대상으로 의사소통능력을 조사한 [32]의 연구와는 동일한 결과이다. 의사소통능력과 경력 관련 선행연구 결과가 일관되지 않는지만, 경력이 높아질수록 의사소통능력이 높게 나타난 본 연구의 결과는 시간이 지날수록, 의사소통의 기회를 많이 가질수록 의사소통능력이 향상될 수 있는 능력임을 보여준다. 즉, 대인관계에서 상황에 맞게 적절하고 효과적으로 상호작용할 수 있는 의사소통 능력이 경력과 연관될 수 있음을 보여주는 것으로, 경력이 많아질수록 직무나 인간관계 측면에서 소통과 협력의 기회를 많이 가지게 됨으로써 의사소통 능력이 향상되었음을 보여주는 것이라 생각된다. 따라서 보육교사들이 의사소통의 경험과 기회를 많이 갖고, 의사소통능력 향상을 위한 훈련을 받았을 때 변화될 수 있는 능력이라는 것을 보여주는 것이므로, 의사소통 능력 향상을 위한 교육 프로그램이 필요함을 시사한다.

보육교사의 의사소통능력이 학력에 따라 차이가 나타나, 보육교사 양성과정 1년 및 2, 3년제 졸 교사에 비해 4년제 졸 이상인 교사가 높은 것으로 나타난 결과는, 유아교사 대상의 선행연구[23] 및 간호학이나 경영학 분야에서 이루어진 선행연구[24][25] 결과와 같지만 학력에 따른 차이가 없는 것으로 나타난 [26]의 연구와 상반된 결과이다. 이는 대인관계에서 상황에 맞게 적절하고 효과적으로 상호작용할 수 있는 의사소통 능력이 학력과 연관될 수 있음을 보여주는 것으로, 현재 학력이 낮은 편에 속하는 우리나라 유아교사의 학력 고양에 대

해 제고할 필요가 있음을 시사한다. 의사소통능력 관련된 스피츠버그(Spitzberg)와 쿠페치(Cupach)의 2002년 연구에서는 의사소통능력이 뛰어난 사람의 교육적 성취도가 높고, 입사시험이나 인터뷰에서도 더 나은 결과를 보였으며, 직업적 성공을 이루기 위한 관계형성을 잘하는 것으로 나타났다[3 재인용]. 이러한 측면에서 보육교사의 전문성 향상 및 의사소통 능력이 높은 교사 배출을 위해서 학력 고양에 힘쓸 필요가 있다고 본다. 하지만 의사소통과 학력 관련 선행연구 결과가 일관되지 않아 후속 연구가 더 필요하다고 본다.

국공립 어린이집 교사의 의사소통능력이 민간 어린이집 교사 보다 높게 나타난 결과는, 국공립 어린이집과 민간 어린이집에 대한 지원상의 차이로 인해 민간 및 가정보육시설이 상대적으로 열악한 근무환경과 조건에 있기 때문이라 생각된다[33]. 근무환경의 차이는 유아교사의 교수효능감과 직무만족도에 영향을 주고 [33-35], 유아교사의 교수효능감과 직무만족도는 의사소통능력과 유의미한 상관관계가 있기 때문이다[19]. 따라서 보육교사의 교육활동이나 직무만족, 의사소통 행위에 영향을 줄 수 있는 근무환경의 질적 향상에 노력을 기울여야 할 것이다.

둘째, 보육교사의 전반적인 가족-교사 간 의사소통 수준은 중간 점수 이상의 높은 점수를 보였고, 보육교사의 학력과 근무기관 유형에 따른 유의미한 차이가 있었다. 학력에 있어서는 4년제 대졸 이상 교사의 가정-교사 간 의사소통 점수가 2, 3년제 대졸 교사 보다 유의미하게 높게 나타났고, 국공립 어린이집 교사의 가족-교사 간 의사소통이 민간 어린이집 교사보다 높게 나타났다.

가족-교사 간 의사소통의 점수가 높게 나타난 결과는, 가족과 교사 간에 의사소통이 활발하고 의사소통 수준이 높다는 것으로, 보육교사가 가정의 요구에 민감하고, 가족과 의사소통할 의향이 있으며 기관에서 발생하는 여러 가지 문제나 유아 평가에 대한 결과 및 다양한 정보를 제공하고 있음을 나타낸다. 이는 가족-교사 간 공통의 관심 대상인 유아에 대해 서로의 교육적 가치나 신념 및 정보를 나눔으로써 상호 활발한 교류가 이루어지고 있음을 보여주는 것으로 유아에게 긍정적

인 영향을 줄 가능성을 시사한다. 가족-교사 간에 소통이 잘되어 협력이 이루어질수록 교사와 유아 및 부모와 유아 간 상호작용에도 긍정적인 영향을 미쳐 궁극적으로 유아의 바람직한 성장과 발달에 도움을 줄 수 있기 때문이다[14].

4년제 대졸 이상의 학력이 높은 교사, 국공립 어린이집 교사의 가족-교사 간 의사소통 점수가 높게 나타난 결과는, 의사소통을 바탕으로 한 가족-교사 간 상호관계성이 학력 및 교사가 근무하는 기관유형과 연관될 수 있음을 보여주는 것으로, 현재 학력이 낮은 편에 속하고 국공립 어린이집이 매우 부족한 우리나라 현실에 대해 제고할 필요가 있음을 시사한다. 미국 [36]에서는 가족과 교사, 가족과 기관의 상호관계성이 발전하기 위해서는 기관의 철학, 정책, 프로그램을 결정하는 과정에 가족이 참여하고, 기관 및 교사는 가족의 구조, 문화, 신념에 대해 이해하도록 노력하고 유아에 대한 정보를 제공하며 가족과 많은 소통의 기회를 가져야한다고 주장하고 있다. 그리고 이러한 것은 양질의 보육 프로그램과 보육교사의 질적 향상이 이루어질 때 가능하고 밝히고 있다. 따라서 가족-교사 간 관계의 질을 높이고 활발한 의사소통이 이루어지기 위해서는 보육교사의 전문성 향상 및 양질의 보육 프로그램을 운영하는 기관의 증설에 노력을 기울여야 할 것이다. 즉, 전문성 있는 교사 배출을 위한 학력 고양에 힘쓸 필요가 있는데, 교사의 질을 정의하는 여러 요소 중에 학습과 관련하여 중요한 변인으로 작용하는 것이 학력이기 때문이다. 그리고 교사의 질을 연구한 초기 연구들은 교사가 유아교육이나 관련 분야에서 학사학위 이상의 학력을 가지고 있을 때 그 이하의 학력을 가진 교사의 교실보다 질적인 지표에서 높게 나타나는 것으로 보고하고 있기 때문이다[10]. 또한 양질의 보육 프로그램을 운영함으로써 우리나라의 많은 학부모들이 자녀를 보내고 싶어 하는 국공립 보육시설의 증설을 위한 제도적 마련이 뒷받침되어야 할 것이다.

셋째, 보육교사의 의사소통능력 전체와 모든 하위영역에 있어서 보육교사의 의사소통능력이 높을수록 가족-교사 간 의사소통이 유의미하게 높은 것으로 나타나, 보육교사의 개인적 특성인 의사소통능력과 가족-교



사 간 의사소통은 매우 밀접한 상관관계가 있는 것으로 나타났다.

보육교사의 의사소통능력이 높을수록 가정-교사 간 의사소통이 잘 이루어지고 있다는 결과는, 보육교사가 부모와의 협력을 형성하기 위해 필요한 여러 특성들 가운데 의사소통능력이 매우 중요한 비중을 차지하는 것으로 나타난 [22]의 연구와 유사한 것으로, 보육교사의 의사소통능력이 높을수록 가족과의 관계에서 합리적이고 효율적으로 의사소통함으로써 유아의 가족들과 원활한 관계형성 및 성공적인 교사 역할을 수행할 수 있음을 보여준다. 그리고 유아교사의 의사소통 능력이 높다는 것은 대인관계에서 효과적으로 상호작용할 수 있는 능력이 뛰어나다는 것으로, 이의 바탕이 되는 적극적인 듣기 능력이 높다는 것을 의미한다[4][5][9]. 상대방의 말과 감정을 이해하고 확인하기 위한 집중, 이해와 해석, 분석과 평가, 반응, 기억하기의 적극적으로 듣는 과정을 잘 수행함으로써 상대방과 의사소통을 잘할 수 있기 때문이다. 또한 보육교사의 의사소통능력이 높다는 것은 상대방이 전하고자 하는 메시지를 상대방의 입장에서 올바르게 이해고, 자신이 전달하려는 내용을 효과적으로 설명하여 상대방을 설득하는 능력이 높다는 것을 의미한다. 이는 의사소통능력이 높을수록 사회성이나 대인관계 기술이 뛰어나 부모와의 적극적인 의사소통을 통해 협력을 이끌어냄으로써 보육활동의 최종 수혜자인 유아에게 긍정적인 영향을 줄 수 있음을 시사한다. 따라서 가족과 협력하여 유아의 올바른 성장과 발달에 기여하기 위한 보육교사의 의사소통능력과 가족과의 의사소통이 중요함을 명확히 인식하고 의사소통이 잘 이루어질 수 있는 환경 조성은 물론 보육교사의 의사소통능력 향상을 위한 프로그램 개발 및 교사교육이 필요하다고 본다.

본 연구의 결과에 비추어 향후 고려되어야 할 실천적 제언점을 제시하면 다음과 같다. 첫째, 본 연구는 질문에 의해 보육교사만을 대상으로 의사소통능력과 가족-교사 간 의사소통 수준의 관계에 대해 조사하였으나 보다 구체적이고 면밀한 내용을 파악하기 위해 질적 연구나 사례연구를 통한 심층연구를 할 필요가 있겠고, 부모나 가족 대상의 후속 연구가 필요하다고 본다. 들

째, 본 연구는 보육교사의 의사소통능력과 가족-교사 간 의사소통의 관계만 살펴보았으나 보다 다양한 변인과의 연관성 및 상호 영향력, 인과관계 등 다각적인 연구가 수행되어야 할 것이다. 또한 본 연구는 경기 지역의 일부 보육교사에 국한하여 연구를 진행하였기에 한계점이 있음을 밝히면서, 위의 논의를 토대로 본 연구의 의의 및 시사점을 제시하고자 한다. 첫째, 보육교사의 의사소통능력이 가족-교사 간 의사소통과 밀접한 관련이 있다는 것을 밝힘으로써 보육교사와 가족 간 상호 연계 및 교류에 영향을 주는 의사소통능력의 중요성을 보여주었다. 둘째, 보육교사의 의사소통능력은 보육교사의 학력과 근무여건이 좋은 기관유형에 따라 차이가 있음을 보여줌으로써 가족-교사 간 원활한 소통을 위해서는 보육교사의 학력 고양 및 근무여건 향상에 노력해야 함을 제시하였다. 셋째, 개인의 연령, 경력과 연관된 시간의 경과와 경험, 학력과 기관유형과 연관된 교육적 프로그램 개입에 따라 개발이 가능함을 보여줌으로써 의사소통능력을 높일 수 있는 교사교육이 필요함을 제시하였다.

#### 참고 문헌

- [1] C. Algyris, "Exploration in interpersonal competence," J. of Applied Behavior Science, Vol.1, No.3, pp.58-83, 1995.
- [2] 이현숙, 김종경, "병원 간호사의 의사소통능력, 의사소통 유형, 조직몰입간의 관계", 한국간호과학회, 제16권, 제4호, pp.488-496, 2010.
- [3] 허경호, "포괄적 대인 의사소통 능력 척도개발 및 타당성 검증", 한국언론학보, 제47권, 제6호, pp.380-408, 2003.
- [4] K. Basaran, "Listening: An Important Interpersonal Communication Skill for Leadership," Leadership in Early Childhood Education: Cross-cultural perspectives, Presentations given at the Open Forum, University of Oulu, 2002. Retrieved September

- 21, 2012, <http://herkules.oulu.fi/isbn9514268539/>
- [5] S. Fritz, F. W. Brown, J. P. Lunde, and E. A. Banset, *Interpersonal skill for readership*, NJ: Printice Hall, 1999.
- [6] J. Burton and L. Burton, *Interpersonal skills for travel and tourism*, Essex: Addison Wesley Longman Ltd., 1997.
- [7] M. Osborn and S. Osborn, *Public speaking (3rd ed.)*, Boston: Houghton Mifflin., 1994.
- [8] R. Bolton, *People skills: How to assert yourself, listen to the others and resolve conflicts*, Prentice-Hall, Inc., 1986.
- [9] J. Brownell, "Listening questionnaire," In C. G. Coakley, and A. D. Wolvin (Eds.), *Experiential listening: Tools for teachers and trainers*. New Orleans, Spectra Inc., 1989.
- [10] 박은혜, *유아교사론*, 서울: 창지사, 2010.
- [11] J. Bryan, "Fostering educational resilience and achievement in urban schools through school-family-community partnership," *Professional School Counselling*, Vol.8, pp.219-227, 2005.
- [12] J. M. Minke and K. J. Anderson, "Family-school collaboration and positive behavior support," *J. of Positive Behavior Interventions*, Vol.7, No.3, pp.181-185, 2005.
- [13] 위수경, *유치원에서 어머니-교사 의사소통에 관한 연구*, 이화여자대학교 대학원 석사학위논문, 2001.
- [14] M. T. Owen, A. M. Ware, and B. Barfoot, "Caregiver-mother partnership behavior and the quality of caregiver-child and mother-child interactions," *Early Childhood Research Quarterly*, Vol.5, No.3, pp.413-428, 2000.
- [15] 배인자, 위수경, "유치원에서 어머니-교사 의사소통과 유아의 사회적 능력간의 관계", *영유아교육연구*, 제7권, pp.25-47, 2004.
- [16] 이은혜, 최혜영, 박주희, "어린이집 프로그램에 대한 부모 관점의 평가", *유아교육연구*, 제23권, 제3호, pp.241-259, 2003.
- [17] 위수경, "유아교육기관의 질적 환경에 따른 어머니-교사 의사소통", 이화여자대학교 대학원 석사학위논문, 1999.
- [18] 안선희, "어머니의 보육지식과 어머니-교사 의사소통과의 관계", *대한가정학회지*, 제48권, 제2호, pp.1-12, 2010.
- [19] 김사녀, 부성숙, "유아교사의 의사소통능력이 교수효능감 및 직무만족도에 미치는 영향", *한국생활과학회지*, 제22권, 제4호, pp.511-524, 2013.
- [20] 김세루, 천혜경, 안상화, 홍혜경, "유아교사의 교수효능감과 전문성 인식 및 의사소통능력의 관계 연구", *유아교육학논집*, 제13권, 제6호, pp.5-25, 2009.
- [21] S. Gibson and M. H. Dembo, "Teachers efficacy: A construct validation," *J. of Educational Psychology*, Vol.76, pp.569-582, 1984.
- [22] 김유정, 박지혜, 안선희, "보육교사의 의사소통 능력, 대인관계 유능성, 그리고 가정연계 효능감이 부모-교사 협력에 미치는 영향", *한국아동학회*, 제33권, 제5호, pp.71-89, 2012.
- [23] 노은숙, 부성숙, "유아교사의 정서지능이 의사소통능력에 미치는 영향", *교육과학연구*, 제43집, 제4호, pp.113-135, 2012.
- [24] 배주영, *병원 간호사의 의사소통 능력, 의사소통 유형과 간호업무 성과의 관계*, 고신대학교 대학원 석사학위논문, 2008.
- [25] 이상엽, *조직구성원들의 커뮤니케이션 차이에 따른 직무만족도 차이에 관한 연구*, 성균관대학교 대학원 석사학위논문, 2008.
- [26] 최지현, *간호사의 감성지능과 의사소통능력, 조직몰입간의 관계*, 아주대학교 대학원 석사학위논문, 2010.
- [27] 이에경, 여지영, 정성원, 변상석, "임상간호사의 의사소통능력, 직무스트레스, 직무만족도와와의 관계", *한국콘텐츠학회논문지*, 제13권, 제12호, pp.299-308, 2013.

- [28] M. Arnold, *Effective communication techniques for child care*, NY: Tomson Delmar Learning, 2005.
- [29] 최일선, 조운주, *유아교육평가의 이론과 실제*, 서울: 창지사, 2010.
- [30] 김은영, *의료조직 내 의사소통과 직무만족과의 영향관계에 관한 연구: 수술실 간호사를 중심으로*, 카톨릭대학교 대학원 석사학위논문, 2011.
- [31] 박선하, *병원 간호사의 갈등관리 유형에 따른 의사소통능력, 직무만족도에 관한 연구*, 이화여자대학교 대학원 석사학위논문, 2012.
- [32] 임숙빈, 김은경, “프리셉터 간호사의 대인 의사소통능력에 대한 조사연구”, *정신간호학회지*, 제17권, 제4호, pp.471-480, 2008.
- [33] 이재완, “보육교사와 유치원 교사의 자존감과 직무만족도에 관한 비교 연구”, *한국영유아보육학*, 제37권, pp.127-149, 2003.
- [34] 이성희, 박영신, “보육교사의 교수효능감과 직무만족도에 관한 연구”, *열린유아교육연구*, 제12권, 제1호, pp.31-50, 2007.
- [35] 이주연, 지명원, “감정노동자의 직무스트레스, 역할갈등, 자아탄력성 및 이직의도의 관계”, *한국콘텐츠학회논문지*, 제12권, 제6호, pp.191-200, 2012.
- [36] <http://www.naeyc.org/academy/standards>

부 성 숙(Sung-Sook Pu)

정회원



- 1995년 2월 : 이화여자대학교 유아교육학과(문학사)
- 1999년 2월 : 이화여자대학교 유아교육학과(문학석사)
- 2007년 2월 : 이화여자대학교 유아교육학과(문학박사)
- 2008년 3월 ~ 현재 : 경기대학교 유아교육과 교수  
<관심분야> : 유아의 사회성 발달, 유아교사교육, 유아놀이이론과 교육

저 자 소 개

이 영 애(Young-Ae Lee)

정회원



- 2012년 2월 : 경기대학교 유아교육과(교육학석사)
- 2012년 4월 ~ 현재 : 수지구청 직장어린이집 원장

<관심분야> : 교사교육, 유아놀이지도