

대통령기록관의 연구지원서비스 개선방안에 관한 연구*

A Study on the Methods to Improve the Research Support Service in Presidential Archives

김태영 (Tae Young Kim)**, 김 건 (Geon Kim)***
심갑용 (Gab-yong Shim)****, 김 용 (Yong Kim)*****

목 차

- | | |
|--------------------------------|--------------------|
| 1. 서 론 | 4. 대통령기록관의 연구지원서비스 |
| 2. 이론적 배경 | 모형 개발 |
| 3. 국내외 대통령기록관의 연구지원서비스
현황분석 | 5. 결 론 |

<초 록>

본 연구는 대통령기록관을 이용하는 학술연구자에게 심층적인 연구지원서비스를 제공하기 위하여 문제점을 살펴 보고, 이에 대한 개선방안을 제안하는 것을 목적으로 수행되었다. 이를 위해 우선 문헌연구를 통해 연구지원서비스의 정의 및 유형을 파악하였으며, 정의된 내용을 바탕으로 국내외 대통령기록관 웹사이트에서 제공되고 있는 연구지원서비스 현황을 분석하였다. 이와 함께 미국 대통령기록관 담당자への 질의응답과 정보공개청구를 통해 제공받은 자료들을 현황분석에 추가하였다. 분석 결과 여섯 가지 분야에서 개선점을 도출하였으며, 이를 기반으로 대통령기록관의 연구지원서비스를 활성화시킬 수 있는 체계화된 연구지원서비스 제공의 필요성을 인식하였다. 그 결과 서비스 범주별로 연구지원서비스 모형을 설계하여 제안하였다.

주제어: 대통령기록관, 대통령기록물, 연구지원서비스, 기록정보서비스, 연구단계, 정보이용행태

<ABSTRACT>

The study aims to identify the problems of the research support service in presidential archives for users who use archives for scholarly purposes. For these purposes, the study conducted a literature survey. Moreover, this study compared and analyzed the content of presidential archives' Web sites between the U.S. and Korea. In addition, we examined the interviews via e-mail with an archivist working in the presidential archives in the U.S. and gained the materials from the presidential archives in Korea through a request of information disclosure. It was found that six improvements were considered by academic users to meet their needs. Consequently, based on the analysis, a research support services framework consisting of a service category was developed. With the proposed services, the academic utilization of presidential archives can be facilitated.

Keywords: presidential archives, presidential records, research support services, archival information service, research life cycle, information-seeking behavior

* 이 논문은 2014년도 전북대학교 연구기반 조성비 지원에 의하여 연구되었음.

** 전북대학교 기록관리학과 대학원(fnty127@hanmail.net) (제1저자)

*** 전북대학교 기록관리학과 대학원 조교수(godardkim@jbnu.ac.kr) (공동저자)

**** 전북대학교 상과대학 경영학부(sgy3032@jbnu.ac.kr) (공동저자)

***** 전북대학교 문헌정보학과 부교수, 문화융복합 아카이빙연구소 연구원(yk9118@jbnu.ac.kr) (교신저자)

■ 접수일: 2014년 4월 19일 ■ 최종심사일: 2014년 5월 2일 ■ 게재확정일: 2014년 5월 13일

■ 한국기록관리학회지 14(2), 83-115, 2014. <<http://dx.doi.org/10.14404/JKSARM.2014.14.2.083>>

1. 서론

1.1 연구 필요성 및 목적

21세기 현대사회에 직면하여 기록정보서비스는 새로운 전환점을 맞이하였다. 학술연구자와 관련하여 기록정보서비스는 두 가지 양상을 보이고 있다. 첫째는 디지털환경에서 학술연구자와 아키비스트 간의 대면접촉이 최소화되었다는 측면과 함께, 둘째 수많은 기록들 중 적합한 기록을 찾기 위한 아키비스트의 심층적 서비스 제공의 필요성이 증대되었다는 측면이 공존하고 있다. 즉, 정보기술의 발달로 인해 학술연구자들은 정보전문가에 대한 의존성이 낮아졌으며, 연구자가 웹을 통해 기록물관리기관의 전자자원 정보에 직접 접근할 수 있음에 따라, 아키비스트와의 상호작용이 최소화되었다. 정보이용형태도 전자형태로 생산된(Born-Digital) 기록과 아날로그 자료의 디지털화(Being-Digital)의 증가에 따라 과거와는 다른 명확한 변화가 이루어지고 있다. 즉, 학술연구자는 과거처럼 전문가로부터 정보를 전달받는 수동적인 존재가 아니라, 직접적으로 정보활동에 참여하여 정보를 생산하고, 수집하고, 표현하는 능동적인 존재가 되었다. 이러한 디지털환경 및 연구자의 인식 변화로 인해, 아키비스트는 기록물과 학술연구자를 직접적으로 연결시키기 위한 적극적인 방법을 강구해야할 필요성이 있다. 이러한 새로운 변화의 흐름은 대통령기록관에서도 등장하였다. 2007년 4월 『대통령기록물 관리에 관한 법률』이 제정됨으로써 대통령기록물 관리를 위한 법적제도의 기반이 마련되었다. 이에 2008년 2월에 개관한 대통령기록관은 국정운영의 최종

결정권자인 역대 대통령과 대통령의 보좌·자문·경호 기관이 생산한 대통령기록물을 수집, 정리, 보존하여 국민이 쉽고 편리하게 열람하고 활용할 수 있도록 다양한 서비스를 제공하는 영구기록물 관리기관으로써의 역할을 수행하고 있다. 그리고 이러한 대통령기록관은 향후 세종시에 최첨단 보존시설과 도서관, 전시관, 연구센터 등 다양한 문화시설을 갖춘 독립적인 공간으로 재탄생하게 되었다. 『대통령기록물 관리에 관한 법률』 제22조(대통령기록관의 기능)에서는 “대통령기록물 관련 연구 활동의 지원”을 대통령기록관의 주요한 기능으로서 명시하고 있으며, 제24조(대통령기록관의 운영) 2항에서는 대통령기록관의 장은 대통령기록물에 대한 효율적 활용 및 홍보를 위하여 필요한 때에는 대통령기록관에 전시관·도서관 및 연구지원센터 등을 둘 수 있다고 명시하였다. 이러한 법적 근거들을 토대로 향후 대통령기록연구센터가 설립될 수 있으므로, 대통령기록관은 보다 심층적이고 적극적인 연구활동 지원서비스를 수행할 필요가 있다.

이와 같은 대통령기록관 연구지원활동의 중요성에도 불구하고 관련 분야에 대한 연구가 현재까지는 미비하다. 대통령기록관의 기록정보 서비스에 관한 연구가 대부분이며, 최근에서야 국가기록원 및 대통령기록관의 연구지원서비스에 대한 연구가 부분적으로 진행되고 있다. 그러나 대부분이 기록정보서비스의 하위기능으로서 연구지원서비스를 다루고 있으며, 대통령기록관에서의 연구지원서비스 자체에 관한 연구는 매우 미미하다. 이와 관련하여 김지현(2013)은 대통령기록관의 서비스에 관한 가장 최근의 연구를 수행하였으며, 사례분석과 이용자 연구

를 통해 연구지원서비스에 대해 심도 깊게 다루었다는데 그 의의가 있다. 이에 본 연구에서는 대통령기록관에서의 심층적인 연구지원서비스 제공을 위한 방안을 제안하고자 한다.

1.2 연구 방법

본 연구는 대통령기록관을 이용하는 학술연구자에게 심층적인 연구지원서비스 제공을 위하여 문제점을 살펴보고 이에 대한 개선방안을 제안하는 것을 그 목적으로 하며, 연구방법 및 내용은 다음과 같다. 첫째, 연구지원서비스의 정의 및 유형을 파악하기 위하여 문헌연구를 수행하였다. 문헌연구를 통해 기존 연구지원서비스 이론을 종합적으로 검토하고 체계화하였다. 둘째, 국내외 대통령기록관에 대한 사례조사를 실시하였다. 국외 사례로서는 미국 대통령기록관 웹사이트를 탐색하여, 현재 제공되는 연구지원서비스 현황을 분석하였다. 더불어 국내 대통령기록관 웹사이트 및 정보공개청구를 통해 사례조사를 실시하여, 문제점을 도출하였다. 셋째, '대통령 기록'과 '대통령'에 관한 연구동향을 조사하였다. 이와 같은 연구동향 분석을 통하여 향후 연구지원서비스 방향을 제시하고, 더불어 본 논문의 기초자료로서 활용하였다. 넷째, 대통령기록관의 연구지원서비스 개선방안을 제안하였다. 국내외 사례조사 내용을 기반으로 연구지원서비스를 범주화하였으며, 이를 기반으로 심층적인 연구지원서비스 제공을 위한 개선방안을 제안하였다.

1.3 선행연구

학술연구자를 위한 연구지원서비스에 관한

연구는 대부분 대학도서관에서 이루어졌으며, 기록물관리기관을 통한 연구지원서비스에 대한 연구는 임여아(2008)의 연구가 유일하다고 할 수 있다. 즉, 대통령기록관과 연구지원서비스를 연계하여 진행한 연구는 미미하며, 김지현(2013)의 연구를 제외하면 대부분이 기록정보서비스의 하위범주로서 연구지원서비스를 다루고 있다. 이와 관련하여 조민지(2006)는 대통령기록관의 차별성을 제시하면서 이용자 지향의 대통령기록관 서비스 프로그램 개발을 피력하였다. 이를 위한 선진사례로서, 미국 대통령기록관 5곳에서 수행하고 있는 서비스 프로그램을 조사·분석하였다. 그리고 분석 결과를 토대로 모든 이용자를 대상으로 하는 대통령기록관의 서비스 프로그램 가이드라인을 제안하였다. 서은경, 정경희, 최상희(2006)는 국외 기록관 사례조사를 기반으로 다양한 이용자의 요구를 충족시키기 위한 기록관 정보서비스 방향을 제안하였으며 특히, 기록관에서의 연구지원서비스를 비교·정리하였다는 데 의의가 있다. 전용호(2007)는 대통령기록관의 효율적인 기록정보서비스 제공 방안을 위하여 온라인 서비스를 주요 대상으로 아카이브와 박물관 영역을 구분하여 기록정보서비스를 제안하였다. 아카이브 영역은 열람서비스에 초점을 맞추었고, 박물관 영역은 기록물관리기관에서 제공하는 전시·교육·연구지원 프로그램에 초점을 맞추었다. 연구지원프로그램의 주요 내용에는 연구 수행, 연구비 지원, 대학연계 프로그램, 학술회의 및 포럼 등이 포함되어 있다. 김지현(2013)은 대통령기록물의 학술적 이용을 활성화하기 위한 방법으로서 연구자를 위한 서비스기능 확대를 제안하였다. 검색, 열람, 연구지원 서비스와 같은 세 가지 기능을

연구서비스로 한정하였고, 이를 기준으로 국내외 서비스 제공현황을 비교·분석하였다. 이와 더불어 대통령기록물을 활용한 경험이 있는 이용자를 대상으로 면담을 실시하여 대통령기록관의 서비스 인식을 조사하였다.

Joyce(1984)는 기록의 역사적·문화적 역할을 강조하면서, 아키비스트는 연구활용 촉진을 위하여 기록의 역사적 가치를 발굴해야 함을 주장하였다. 그리고 이를 위해 아키비스트가 수행해야 할 의무에 대하여 콜렉션에 대한 연구, 활동지원을 통한 학술연구자 유치, 분석 및 평가를 통한 검색도구 준비, 접근성 향상을 위한 색인 구축, 학술연구자가 활용하는 정보 인지, 학술연구자의 요구 이해 등을 제안하였다. Zhou(2008)는 미시건 대학교에서 미국사 수업을 듣는 대학생들을 대상으로 인터뷰를 진행하여 대학생들의 기록 관련 지식과, 검색 기술을 어떻게 향상시킬 것인가와, 이를 어떻게 연구 프로젝트 단계에 적용시킬 것인가를 연구하였다. 또한 이를 위한 교수와 아키비스트의 역할을 정의하였다. 그리고 분석 결과를 토대로 Yakel and Torres와 Kuhlthau의 정보이용 모델을 바탕으로 학생과 교수간의 상호작용 요소를 추가하여 새로운 모델을 제안하였다.

2. 이론적 배경

2.1 연구지원서비스의 개념 및 중요성

2.1.1 연구지원서비스의 개념

대학은 연구기관으로써 다양한 연구자들의 활동을 지원하기 위하여 대학도서관을 통하여

연구 활동지원이라는 핵심기능을 수행해 왔다. 그러나 대학도서관조차도 연구지원서비스에 대한 정의와 범위가 아직 체계화되지 않았었다. 이에 남영준과 김희선(2012b)은 대학도서관의 연구지원서비스 정의와 내용을 체계화하였으며, 대학 소속 연구자의 학위논문 및 학술논문 작성 등 연구 활동 중 발생하는 정보요구를 충족시키기 위한 서비스로써 대학도서관에서의 연구지원서비스(Research Support Service)를 정의하였다. 한편, 박수희와 정동열(2012)은 리에중사서의 역할에 대하여 사람 또는 그룹 간의 관계를 연결시켜 주고 커뮤니케이션을 수행하는 활동으로써, 리에중사서는 이를 도서관에 접목시킨 용어라고 정의하였다. 한편, 기록정보서비스 영역에서 다루고 있는 연구지원서비스의 정의에 대하여 살펴보면 <표 1>과 같다.

이상의 내용을 종합해보면, 대통령기록관에서의 연구지원서비스란 학술연구자와 아키비스트간의 상호작용을 통해서 대통령기록물 연구를 촉진시키고, 연구 활동 시에 발생하는 학술연구자의 정보요구를 충족시키며, 대통령기록물을 효과적으로 활용할 수 있도록 지원하는 심층적인 기록정보서비스라고 할 수 있다.

2.1.2 연구지원서비스의 중요성

Eldred Smith(1990)는 대학도서관의 연구기능을 통해 학자들이 새로운 지식을 만들어내는 연구 활동을 할 수 있도록 학술 자료를 수집, 정리, 보존함으로써 학문의 과거와 현재, 그리고 미래를 연결해 주는 역할을 한다고 하였다(엄영애, 이두이, 2006 재인용). 이와 같은 정의는 기록물관리기관에서도 동일하게 적용할 수 있다. 기록물관리기관은 연구자들이 새로운 지

〈표 1〉 연구지원서비스의 정의

저자	연구지원서비스 정의
임여아 (2008)	<ul style="list-style-type: none"> - 연구과정에서 발생하는 연구자들의 다양한 정보요구를 충족시키기 위한 기능 - 연구자에게 연구에 필요한 기록물을 제공하고 기록물에 대한 지적·물리적 접근을 도우며 심층적이고 전문적인 면담서비스 등을 제공함으로써 연구자들의 정보요구를 충족시키고 연구수행을 돕기 위한 기능
김지현 (2013)	<ul style="list-style-type: none"> - 연구조사 서비스, 전문가 서비스, 법률지원 서비스와 같은 연구 활동의 지원 기능 - 대학연계 활동, 연구비 및 장학금 지원, 학술대회 개최 등의 활동 - 연구지원서비스를 국내 연구들에서 제시된 다양한 기능들을 포괄하는 활동으로 보고 기록을 검색하고 내용을 열람하도록 하는 것이 바탕이 되어야 함
국가기록원 (2006)	<ul style="list-style-type: none"> - 대통령기록관의 전통적 기능, 즉 영구기록을 보존하고 열람서비스를 제공하는 것 자체가 폭넓은 의미에서 가장 핵심적인 연구지원기능이라 할 수 있음 - 루즈벨트 대통령기록관은 뉴딜시대에 대해, 그리고 트루먼 대통령기록관은 냉전초기와 한국전쟁 등에 대한 연구기회를 제공해왔으며, 소장 자료에 대한 열람서비스 차원을 넘어 보다 적극적이고 다양한 연구지원기능을 수행함 - 대학연계 프로그램, 연구비 및 장학 프로그램, 학술회의 및 각종 포럼 프로그램
국가기록원 (2007a)	<ul style="list-style-type: none"> - 대통령기록관에서는 연구지원사업을 대통령기록물의 이용활성화를 위하여 관련 연구를 수행하는 연구자나 프로젝트를 지원하는 활동으로 정의 - 대통령기록관의 연구지원의 기능을 크게 학술열람 서비스, 학술연구 지원, 학술행사 기획 및 실행으로 세분화 함
국가기록원 (2011a)	<ul style="list-style-type: none"> - 대통령기록물 연구센터 설립을 위한 사명문을 제안함 - 대통령기록물의 연구를 통해 중대한 국가적 도전과 기회에 국가전략과 역사의 리더십 교훈을 적용할 수 있게 하고, 역대 대통령의 역사적 성공과 실패를 체계적으로 검토·평가하여 그 결과를 현재의 도전과 기회의 발판으로 삼을 수 있도록 대통령기록물의 연구를 지원하고 수행하는 것을 사명으로 함

식을 만들어 낼 수 있도록 기록을 수집, 정리, 보존함으로써 과거와 현재, 그리고 미래를 연결해주는 통로가 되며, 이를 위해 기록물관리기관은 이용자가 원하는 기록정보의 단순한 제공만이 아닌 적극적인 조력자의 역할 수행이 요구된다. 따라서 연구지원 및 이를 위한 다양한 2차정보원의 개발이 필요하며, 이 외에도 기록정보 콘텐츠 기획 및 제공, 기록 유형별 제공 서비스 등으로 확장해 나갈 필요가 있다.

본 연구에서 대통령기록관의 연구지원서비스를 주요 연구대상으로 고려하는 이유는 대통령기록관은 전문적인 역사기록관리기관(Archives Institution)이기 때문이며, 대통령기록관의 사

명과 핵심 기능을 인식하는 것은 매우 중요한 문제이다. 이와 관련하여 『ICA/IRMT 공공기관 기록관리 교육프로그램 학습교재(MPSR)』의 “기록보존소의 기록관리(Managing Archives)”에서는 다음과 같이 세 가지를 제시하였다. 첫째, 기록보존의 목적은 영구기록을 생산·관리하는 데 있는 것이 아니라 그 영구기록에 들어 있는 역사적·증거적 정보를 효율적으로 이용하는 데 있다. 둘째, 영구보존기록은 연구 자료이며 기록보존기관은 연구가 집중되는 전문적인 시설이다. 셋째, 기록보존기관의 핵심 기능은 전체 사회의 이익을 위하여 역사의 원자료를 관리하는 것이다. 즉 대통령기록물은 본질적인

로 역사적 연구의 사료로서, 대통령기록관은 단순히 비현용단계의 행정적 법률적 증빙기록만을 관리하고 제공하는 기록관이 아닌 것이다(국가 기록원, 2011a).

결론적으로 대통령기록관과 같은 영구기록 보존기관은 단순한 기록의 평가 및 관리뿐만 아니라 학술연구자의 이용도 향상에 기여해야 하며, 더 나아가 대통령기록물이 미래에 가치를 창출할 수 있도록 연구지원서비스를 확대해야 할 필요성이 있다.

2.2 연구지원서비스의 유형 및 범위

연구지원서비스는 학술연구자와 아키비스트 간의 원활한 커뮤니케이션 및 상호과정에서의 활동이 중요하다. 즉, 연구단계별로 학술연구자에게 요구되는 서비스를 제공함으로써 상호작용을 향상시킬 수 있다. 이를 위하여 본 연구에서는 다양한 선행연구를 통해 연구단계별로 해당 서비스기능을 정의하였으며, 또한 사례조사를 통해 보다 자세한 영역을 범주화하고자 한다.

CIBER(2010)에서는 연구자의 연구 활동을 보다 효과적으로 지원하기 위한 요소를 도출하기 위해 대학에서의 연구생애주기(Research Lifecycle)를 제안하면서 생애주기별로 연구자

의 요구를 만족시킬 수 있는 서비스도 함께 제시하였다. 자세한 사항은 <표 2>와 같다.

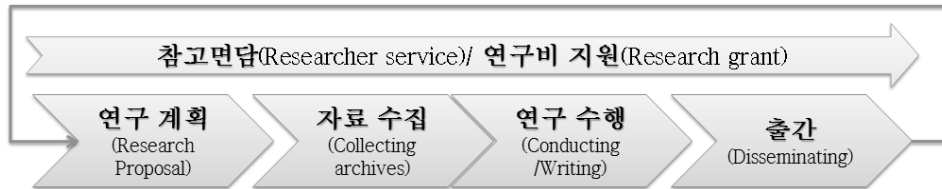
Vaughan 등(2013)은 사서의 다양한 능력을 효율적으로 활용하고, 각기 다른 서비스 그룹의 요구를 충족시킬 수 있는 탄력적인 연구생애주기 모델(Research Lifecycle Models)의 개발을 주장하면서 아이디어 개발, 자금 확보, 연구 계획, 연구 수행, 출간의 연구생애주기와 함께 연구자에게 가장 필요한 서비스로써 관련 문헌 조사, 정보원 조사, 연구비 지원 프로그램 조사, 연구 관련 자원 조사 및 인용문헌 관리를 제시하였다.

남영준과 김희선(2012b)은 연구단계별로 서비스 현황을 비교·분석하여 학문분야별로 차이는 있지만, 공통적인 과정을 중심으로 논문주제 선정 및 연구계획을 수립하는 연구계획단계, 연구주제와 관련된 문헌검색 및 수집하는 자료수집단계, 연구 및 실험 단계, 논문작성단계, 기타(단계에 상관없이 연구의 전 과정에서 제공되는 서비스)로 구분하였다. 이상의 선행연구들을 기반으로 본 연구에서는 <그림 1>과 같이 연구지원서비스의 단계를 연구계획, 자료수집, 연구수행, 출간 단계로 정립하였다.

연구 계획(Research Proposal)은 연구 주제를 발굴하고 선정하는 단계이다. 해당 단계에서

<표 2> 연구생애주기별 제공서비스

I. generating and developing new ideas and projects, and research proposals (새로운 아이디어 및 프로젝트 도출, 연구 계획서 작성단계)
II. seeking, securing and managing funding(자금 확보단계)
III. experimenting, carrying out the research itself(연구 수행단계)
IV. disseminating and publishing their findings(논문 출간단계)



〈그림 1〉 학술연구자의 연구단계

대통령기록관은 학술연구자에게 공개/재분류된 기록물 및 발간 간행물을 안내하고, 소장기록목록과 주제별 가이드를 통한 연구동향 브라우징 서비스(Browsing Service)를 제공한다. 또한 대통령기록관에서는 대통령기록물 및 관련 연구를 촉진시키기 위한 유인 요인으로서 학술회의 및 포럼을 개최한다.

자료 수집(Collecting Archives) 및 연구 수행(Conducting/Writing) 단계는 기록을 수집하여 연구를 수행하고, 도출된 연구결과를 논문으로 작성하는 단계이다. 본 단계에서 학술연구자는 정보공개청구를 통하여 원문을 제공받을 수 있으며, 이 때 소장기록물 목록은 청구 신청 시에도 활용되므로 연구 계획단계와 중복된다. 또한 대통령기록관은 검색도구 및 기록물 해제를 제공하여, 학술연구자가 길을 잃지 않고 적합한 기록을 찾을 수 있도록 해야 한다. 더불어 학술연구자에게 연구용 온라인 콘텐츠 및 통계 정보를 제공하거나 조사연구실로 안내하여 연구수행에 도움을 준다.

출간(Disseminating) 단계에서는 작성한 연구논문을 발행할 수 있도록 편집 및 출판을 지원한다. 더불어 출간물이 기관소장 기록물을 활용하였을 경우에는 연구자에게 해당 기록에 대한 인용 및 저작권 정보를 안내한다. 이를 통하여 발간된 간행물은 차후 연구의 유인 요인이

될 수 있다.

마지막으로 연구의 전 과정에서는 학술연구자와 아키비스트간의 심층적인 면담서비스와 더불어 연구비 재원 등에 대한 정보제공과 같은 지원서비스를 제공한다.

3. 국내외 대통령기록관의 연구지원서비스 현황분석

미국은 우리나라와 같은 대통령제이면서도 다수의 대통령기록관을 운영하고 있으며, 국립기록관리청(NARA)의 대통령기록국(Office of Presidential Libraries)이 대통령기록관의 건립과 운영을 지원하고 있다. 비록 국내 실정과 부분적으로 차이점이 있으나 미국이 연구를 위한 기록의 활용이 국내에 비해 상대적으로 활성화되어 있다는 점에서 미국의 사례에 대한 분석은 우리나라의 대통령기록관에서 제공될 수 있는 연구지원서비스의 활성화를 위하여 의미가 있으며 특히, 국내의 경우에 있어서 국가기록원 내부조직으로써 대통령기록관리팀을 두고 대통령기록에 대한 사항들을 관리하고 있다는 점에 있어서 연구지원서비스의 유형 및 방안을 제시하는데 중요한 참고가 될 수 있다(국가기록원, 2007a: 김지현, 2013).

3.1 미국

현재 미국 13개의 대통령기록관은 독립적 연방기관인 국립기록관리청 소속으로 구분되어져 있으며 연방 예산으로 운영된다. 이러한 미국 대통령기록관은 ‘presidential library’이라는 명칭으로 개별 대통령 관련 기록물과 박물관을 소장하면서 연구, 교육, 전시 및 공공 프로그램을 운영하고 있다(김지현, 2013). NARA(2013)에서 공시하고 있는 자료에 따르면 <표 3>에서 볼 수 있듯이 2013년 대통령기록관을 방문하여 기록물을 조사한 연구자는 10,590명, 서면 문의(정보공개청구)는 23,759건, 공공 프로그램 참가자수는 730,571명, 전시 및 박물관 방문자는 2,355,210명, 온라인 방문자는 17,619,334명이다. 또한 이용자 신청양식(Researcher Application)

을 살펴보면 연구주제를 다른 학술연구자와 공유할지, 또는 유사한 주제를 연구하는 학술연구자와의 연계를 원하는지에 대한 여부를 묻고 있다. 추가적으로 전공분야, 연구목적 등에 대하여 선택적으로 응답하도록 질의하고 있다. 이를 통해 미국의 대통령기록관은 학술연구자의 연구동향 파악과 체계적인 연구지원서비스가 이루어지고 있음을 알 수 있다. 또한 대통령기록관에 방문한 연구자들의 학문분야는 정치학, 법학, 역사학, 문헌정보학 및 계보학 등 다양한 분야로 이루어졌음을 파악할 수 있었다.

한편, 미국 31대 대통령 허버트 후버부터 43대 대통령 조지 W. 부시까지의 총 13개 대통령 기록관에서 제공하고 있는 연구지원서비스의 유형 및 현황을 웹사이트를 중심으로 앞서 정의한 연구단계별로 서비스를 정리하면 <표 4>와

<표 3> 2013년 미국 대통령기록관 방문통계

(단위: 명)

대통령기록관	학술연구자 방문	서면 질의	공공프로그램 참여자	전시 및 박물관 참여자	온라인 방문
Hoover	391	1,093	20,792	46,023	311,910
Roosevelt	1,067	1,933	23,574	123,087	579,632
Truman	684	2,226	45,124	64,413	2,791,590
Eisenhower	1,396	3,004	40,978	175,947	784,025
Kennedy	1,250	5,111	25,394	254,622	3,481,987
Johnson	1,609	3,282	30,499	126,508	1,832,179
Nixon	1,444	1,404	17,630	67,895	1,049,527
Ford	512	1,054	22,548	320,930	1,179,954
Carter	617	659	16,335	53,048	611,420
Reagan	942	550	55,881	426,344	1,596,677
Bush 41	507	1,083	201,017	142,412	1,007,358
Clinton	130	1,355	221,002	321,225	795,723
Bush 43	41	856	9,778	232,856	1,596,469
Presidential Library Other*	-	149	-	-	883
Presidential Libraries Total	10,590	23,759	730,571	2,355,310	17,619,334

* 출처: NARA(2013)

〈표 4〉 미국 대통령기록관의 연구단계별 연구지원서비스 현황

	연구계획	자료수집/연구수행	출간/기타
허버트 후버	<ul style="list-style-type: none"> - 발간 간행물(eBook) 안내 - 후버 간행 자료목록 및 보도자료 제공 - 대통령 일정정보 제공 - 학술자료 데이터베이스 제공 	<ul style="list-style-type: none"> - 메뉴스크립트, 구술기록, 시청각기록 등의 컬렉션 원문 및 소장목록 제공 - 자료 검색기능 및 접근정보 안내 - 열람실 이용안내 - 특정 기간별 기록 시리즈정보 제공 	<ul style="list-style-type: none"> - 인용 및 저작권 안내 - 학생 연구 프로젝트 - 여행경비 지원정보 - FAQ
프랭클린 루즈벨트	<ul style="list-style-type: none"> - 특수주제정보 제공 - 뉴딜정책 기록정보 제공 - 신규 입수된 소장기록물안내 - 발간 간행물, 보도자료 안내 - 대통령 일정 및 가계도 정보 - 교육프로그램에 활용된 시청각 자료 제공 	<ul style="list-style-type: none"> - 메뉴스크립트, 시청각 기록 컬렉션 검색 및 원문 제공 - 색인목록, DB, 검색도구 이용지원 - 엘레노어 루즈벨트 프로젝트 컬렉션 - 소장기록물 목록제공 - 키워드 검색 및 상호대차 정보안내 - 접근정보 및 열람실 이용안내 - 전문 기록조사 연구원 안내 - 타 기관에 대한 링크서비스 	<ul style="list-style-type: none"> - 인용 및 저작권안내 - 기록관 연락 및 문의 - 연구비 지원 정보 - FAQ
해리 S. 트루먼	<ul style="list-style-type: none"> - 주제 가이드 제공 - 공개/재분류된 기록 안내 - 보도 자료 및 가계도 제공 - 대통령 일정 정보 제공 - 후버 & 트루먼 프로젝트 안내 - 트루먼 기증자료 정보안내 	<ul style="list-style-type: none"> - 시청각기록 정보 및 원문 제공 - 주제별 온라인기록정보 및 원문제공 - 인명 및 조직 기록색인 제공 - 구술기록 색인 및 인터뷰 녹취록 원문 제공 - 키워드 검색 및 검색도구 제공 - 접근정보 및 열람실 이용안내 	<ul style="list-style-type: none"> - 인용 및 저작권 안내 - 연구비 지원정보 - 기록관 연락 및 문의 - 논문 및 우수학자 수상정보
드와이트 아이젠하워	<ul style="list-style-type: none"> - 주제 가이드 제공 - 연구 가능한 주제 안내 - 재분류된 기록 안내 - 간행물 및 보도자료 안내 - 대통령 일정정보 제공 - 인명, 주제별 서지정보제공 	<ul style="list-style-type: none"> - 시청각 컬렉션 정보제공 - 성명 및 연설기록 목록 및 원문제공 - 구술기록 색인 및 녹취록 원문제공 - 주제별 온라인기록정보 및 원문제공 - 검색도구 및 상호대차 정보 - 접근정보 및 열람실 이용안내 	<ul style="list-style-type: none"> - 저작권 및 사용권한 안내 - 여행경비 지원 - 기록관 연락 및 문의
존 F 케네디	<ul style="list-style-type: none"> - 연구(주제별) 가이드 제공 - 자주 요청되는 정보 안내 - 보도자료 - 포럼 기획 및 프로그램 녹취록 제공 	<ul style="list-style-type: none"> - 시청각자료, 박물, 인쇄매체, 일반 문서 컬렉션의 정보 및 원문/디지털화된 컬렉션 제공 - 헤밍웨이 컬렉션 - 구술기록 색인 및 인터뷰 녹취록 원문제공 - 연설기록 원문 및 소장기록물 목록제공 - 키워드 검색 제공 - 검색도구 및 상호대차 안내 - 접근정보 및 열람실 이용안내 	<ul style="list-style-type: none"> - 인용 및 저작권 안내 - 기록관 연락 및 문의 - 연구비 지원정보
런든 존슨	<ul style="list-style-type: none"> - 주제 가이드 제공 - 발간 간행물 안내 - 보도자료 안내 - 대통령 일정 정보 제공 	<ul style="list-style-type: none"> - 구술기록의 색인, 녹취록 원문제공 - 연설문의 전문 및 관련 시청각기록 제공 - 전화대화컬렉션 색인 및 원문제공 - 미국방부 보고서 원문자료 제공 - 검색도구 및 소장기록물 목록제공 - 시청각기록 검색 및 원문제공 - 전문 기록조사 연구원 안내 - 접근정보 및 열람실 이용안내 	<ul style="list-style-type: none"> - 인용 및 저작권 안내 - 기록관 연락 및 문의 - FAQs - 연구비 지원 및 수혜자 정보

	연구계획	자료수집/연구수행	출간/기타
리차드 닉슨	<ul style="list-style-type: none"> - 주제 가이드 제공 - 신규 공개/재분류된 기록물 및 보도자료 안내 - 간행물의 서지사항 안내 - 자주 요청되는 컬렉션 제공 - 대통령 일정 정보 제공 - 온라인 콘텐츠 제공 	<ul style="list-style-type: none"> - 시청각, 텍스트 컬렉션 목록 및 기술정보 제공 - 구술기록 색인 및 원문제공 - 워터게이트 관련 음성파일, 녹취록 원문제공 - 검색도구 및 소장기록물 목록제공 - 온라인 전시 제공 - 접근정보 및 열람실 이용안내 	<ul style="list-style-type: none"> - 기록관 연락 및 문의 - FAQ
제럴드 R. 포드	<ul style="list-style-type: none"> - 주제 가이드 제공 - 연구자를 위한 소식 안내 - 공개/재분류 기록안내 	<ul style="list-style-type: none"> - 시청각 컬렉션 검색 및 주요 기록에 대한 원문, 기술정보 제공 - 디지털기록 기술정보 및 원문제공 - 구술기록 및 박물관 컬렉션 정보제공 - 검색도구 및 색인 제공 - 접근정보 및 열람실 이용안내 	<ul style="list-style-type: none"> - 인용 및 저작권 안내 - 기록관 연락 및 문의 - FAQs - 연구비 지원 및 수혜자 정보
지미 카터	<ul style="list-style-type: none"> - 새로 입수된 기록물 안내 - 발간 간행물 및 연구자료 서지사항 안내 - 보도자료 안내 	<ul style="list-style-type: none"> - 매뉴스크립트, 시청각, 구술기록 컬렉션의 소장목록 및 일부 원문제공 - 검색도구 제공 - 접근정보 및 열람실 이용안내 	<ul style="list-style-type: none"> - 인용 및 저작권 안내 - 기록관 연락 및 문의 - FAQs - 연구비 지원 및 수혜자 정보
로널드 레이건	<ul style="list-style-type: none"> - 인명/주제별 기록안내 	<ul style="list-style-type: none"> - 기록물 목록 및 검색도구 제공 - 공공기록 및 미 백악관 주제파일 원문제공 - 시청각기록목록 및 주제별 사진자료 원문 제공 - 성명 및 연설문 색인과 전문제공 - FOIA Request 안내 - 접근정보 및 열람실 이용안내 	<ul style="list-style-type: none"> - 인용 및 저작권 안내 - 기록관 연락 및 문의
조지 H. W. 부시	<ul style="list-style-type: none"> - 자주 요청되는 기록정보제공 - 대통령 일정 정보 제공 - 최근 보도자료 안내 	<ul style="list-style-type: none"> - 주제별 사진자료 원문제공 - 세계 정상과의 대화 목록 및 원문제공 - 안보정책 및 평가기록 목록 및 원문제공 - 연도별 문서 및 중국관련 기록 원문제공 - 기록물 목록 및 검색도구 안내 - FOIA Request 안내 - 접근정보 및 열람실 이용안내 	<ul style="list-style-type: none"> - 인용 및 저작권 안내 - 기록관 연락 및 문의 - FAQs - 연구비 지원 및 수혜자 정보
윌리엄 클린턴	<ul style="list-style-type: none"> - 주제 가이드 제공 - 재분류된 기록물 제공 - 공개된 비디오자료 안내 - 대통령 일정 정보 제공 - 백악관 웹사이트 기록제공 	<ul style="list-style-type: none"> - 시청각(동영상), 라디오연설(음성 및 녹취록), 주제별 사진자료 원문제공 - Sonya Sotomayor/Elena Kagan/First Lady/Holocaust Assets Collection - 대통령의 의사결정 및 지시기록 원문제공 - 연설문 철삭기록 제공 - 기록물 목록 및 검색도구 안내 - FOIA Request 안내 - 접근정보 및 열람실 이용안내 	<ul style="list-style-type: none"> - 인용 안내 - 기록관 연락 및 문의 - FAQs
조지 W. 부시	<ul style="list-style-type: none"> - 9.11 관련 자료안내 - 발간 간행물 안내 - 백악관 웹사이트 기록제공 	<ul style="list-style-type: none"> - 텍스트, 사진, 전자기록 목록 및 원문제공 - FOIA Request 안내 - 검색도구 제공 - 접근정보 및 열람실 이용안내 	<ul style="list-style-type: none"> - 기록관 연락 및 문의 - FAQs

같다. 해당 연구단계에서 집중적으로 수행되어야 하는 서비스를 구분하여 정리하였으며, 소장 기록물 목록은 자료수집 및 연구수행 단계에 포함하였다.

3.1.1 연구계획

연구계획에 해당되는 서비스로는 간행물 서지사항, 보도 자료, 대통령 일정, 학술자료 데이터베이스, 주제가이드, 자주 요청되는 기록, 새로 공개/재분류된 기록, 새로 입수된 소장기록물, 가계도 콘텐츠 제공 및 포럼 개최 등이 있다. 연구계획 단계에서는 연구주제 및 동향탐색 기능에 초점을 맞추어 제공서비스를 정리하였으며, 특정주제와 관련된 정보 및 서지사항은 해당 단계에 포함시켰다. 그러나 특정주제와 관련된 정보 중에서 목록제공 이외에 원문 제공 기능이 두드러지면 자료수집 및 연구수행 단계에 포함시켰다.

대부분의 대통령기록관에서는 대통령과 관련된 간행물들을 서지사항 및 일부 원문과 함께 제공하고 있다. 그 중에서 후버 대통령기록관의 일부 간행물과 루즈벨트 대통령기록관의 안내 책자 및 간행물의 일부는 PDF 파일로 제공되고 있다. 대통령기록관에 대한 대중매체의 보도 자료도 여러 사이트에서 제공되고 있다. 루즈벨트 대통령기록관은 지역 매체와의 강한 유대관계를 통해 기관에서 계획 중인 프로그램이나 전시회, 기타 관련 소식을 지역주민에게 빠르게 전달하고 있다. 때문에 홍보를 위하여 루즈벨트, 아이젠하워, 존슨 대통령기록관에서는 대중 매체들이 자유롭게 활용할 수 있는 자료집을 제작하여 배포하고 있다. 또한 대통령 기록관에서는 대통령 임기시절의 일정 콘텐츠를

를 제공하고 있다. 허버트 후버의 일정에서는 1917년에서 1964년까지의 허버트 후버 대통령의 일정을 데이터베이스화하여 이용자에게 제공하고 있으며, 키워드 및 연도별 검색도 가능하다. 트루먼 대통령 및 기타의 대통령기록관에서는 해당 일정과 연관된 기록을 하이퍼링크로 연동하여 제공하기도 한다. 한편, 허버트 후버 대통령기록관에서는 학술자료 데이터베이스를 구축하여 이용자에게 제공하고 있다. 이는 대통령기록관의 소장기록을 인용한 학술자료의 서지사항을 제공하는 데이터베이스로써, 저자 및 주제별 탐색과 키워드 검색이 가능하다. 이 외에 닉슨 대통령기록관에서도 닉슨 대통령에 관한 도서, 학술자료, 논문에 관한 서지사항을 제공하고 있다. 주제 가이드는 대통령 기록관에서 가장 중요하고 많이 이용되는 컬렉션을 주제별로 제공하는 서비스로써 대부분의 대통령기록관에서 실시하고 있다. 13개의 대통령기록관 중에서 7개가 공개/재분류된 또는 새로 입수된 기록물을 안내하고 있다. 클린턴 대통령기록관에 의하면 학술연구자들은 새로 공개된 기록들에 관심이 많으며, 대통령기록물의 특성상 비공개기록의 비율이 높기 때문에 해당 서비스 제공은 중요하다. 트루먼 대통령기록관에서는 재분류된 기록과 새로 입수된 기록 모두를 안내하고 있으며, 최근 2014년 2월 24일에는 약 4,000페이지의 기록들을 재분류하였다. 이외에도 루즈벨트와 트루먼 대통령기록관에서는 가계도(Genealogy) 콘텐츠를 제공하며, 케네디 대통령기록관에서는 포럼(Forum)을 개최하고 있다. 포럼은 1998년부터 다양한 범위의 역사, 정치, 문화 관련 주제에 대한 토론을 중심으로 운영되며, 개최된 포럼에 대한 오디오나 비디오

오, 녹취록 자료를 사이트에서 확인할 수 있다. 또한 루즈벨트 대통령기록관에서는 기관에서 수행하였던 교육 프로그램에 활용된 오디오, 비디오, 사진 등의 시청각자료를 정리하여 이용자에게 제공하고 있다.

3.1.2 자료수집 및 연구수행

자료수집 및 연구수행에 해당되는 서비스로는 다양한 컬렉션 원문제공과 함께, 키워드 검색기능, 검색 도구, FOIA 요청정보, 상호대차, 접근정보 제공 및 열람실 안내, 전문기록조사 연구원 연계 등이 있다. 자료수집 및 연구수행 단계에서는 원문제공 및 접근정보 안내기능에 초점을 맞추어서 제공서비스를 정리하였으며, 검색기능과 검색도구 및 색인을 해당 단계에 포함시켰다. 또한 FOIA와 같은 정보공개청구 서비스는 연구계획과 자료수집 및 연구수행 단계에 모두 해당되는 기능이나, 본 연구에서는 원문제공기능에 초점을 맞추어 자료수집 및 연구수행 단계에 포함시켰다.

미국 대통령기록관에서는 메뉴스크립트, 구술기록, 시청각자료, 도서, 연설문, 박물 등 다양한 유형의 컬렉션들을 원문과 함께 제공하고 있다. 시청각 컬렉션에는 사진, 영화 및 녹음기록 등이 포함되며, 대부분의 대통령기록관에서는 구술 기록 전문을 PDF파일로 제공하고 있다. 이 외에 클린턴 대통령기록관에서는 라디오 연설기록을, 조지 H. W. 클린턴 대통령기록관에서는 사진기록을 주제별로 원문을 제공하고 있다. 또한 트루먼 대통령기록관에서는 사진 데이터베이스를 구축하여 39,523개의 사진 기록을 제공하고 있으며, 키워드·영역별·날짜별 검색이 가능하고 다양한 브

라우징 기능과 더불어 썸네일(Thumbnail) 갤러리를 함께 제공하고 있다. 아이젠하워, 케네디, 존슨, 레이건, 클린턴 대통령기록관은 대통령의 연설기록 전문과 관련 시청각 기록을 함께 제공하고 있다. 특히, 레이건 대통령기록관에서는 성명 및 연설문을 날짜별로 탐색할 수 있도록 색인 구축을 하였으며, 레이건 대통령이 캘리포니아 주지사를 역임한 당시의 연설문도 제공하고 있다. 또한 클린턴 대통령기록관에서는 연설문을 침삭한 기록까지도 제공하고 있다. 이 외에도 케네디 대통령기록관의 헤밍웨이 컬렉션, 존슨 대통령기록관의 전화대화 컬렉션, 닉슨 대통령기록관의 워터게이트 관련 컬렉션, H. W. 부시 대통령기록관의 전화대화 및 회담기록 등의 다양한 분야의 특화된 컬렉션들을 대통령기록관에서 제공하고 있다.

직접적인 기록 검색이 가능한 기관으로는 후버, 루즈벨트, 트루먼, 케네디, 클린턴 대통령기록관이 해당된다. 특히 케네디 대통령기록관은 이용자가 원하는 정보를 손쉽게 획득할 수 있도록 검색 방법에 대하여 상세하게 설명하고 있었다. 클린턴 대통령기록관은 현재 사이트에서는 검색기능을 제공하고 있지 않으나, 이전 사이트에서는 상세 검색이 가능하였다. 검색기능을 제공하고는 있지만 상세 검색을 제공하는 아이젠하워, 케네디 대통령기록관들을 제외하면 대부분의 사이트들이 검색 기능에 있어서 미흡한 부분이 많다. 루즈벨트, 아이젠하워, 케네디 등 일부 대통령기록관에서는 구술기록을 대상으로 상호대차 서비스를 제공하고 있으며, 모든 대통령기록관에서는 검색도구, 접근 정보, 열람실 안내를 제공하고 있다. 트루먼 대통령기록관의 검색 도구는 행정정보, 이력정보, 콜

렉션 관련 정보, 시리즈 정보, 폴더목록으로 구성되어 있으며, 행정 정보를 통해서는 사이즈, 기록 공개여부, 저작권, 처리 및 갱신 일자, 책임자 정보를 알 수 있다. 또한 루즈벨트 대통령기록관에서는 검색도구 데이터베이스를 구축하여 이용자에게 제공하고 있다.

접근정보는 복사 및 열람규정, 접근제한에 대한 정보로서, 케네디 대통령기록관에서는 현재 텍스트 및 시청각 기록의 복사서비스를 제공하고 있다. 또한 미국 대통령기록관은 열람실 이용이 활성화 되어있다. 레이건 대통령기록관에서는 아키비스트의 근무시간 동안 최소한 1명의 연구자가 열람실을 사용하고 있으며, 열람실 이용자에게는 NARA에서 제공하는 사전교육서비스를 제공하고 있다. 케네디 대통령기록관은 세 개의 열람실을 세분화하여 이용자에게 제공하고 있다.

기록조사 연구원은 연구자의 심층적인 연구 활동을 돕기 위한 프리랜서로서, 루즈벨트와 존슨 대통령기록관에서는 학술연구자에게 전문 기록조사 연구원을 안내하고 있다. 레이건, H.W 부시, 클린턴, W. 부시 대통령기록관에서는 FOIA 요청방법에 대하여 안내하고 있었다. FOIA(Freedom of Information Act)는 1996년에 제정된 정보자유법으로서 미국 대통령기록관은 공개제한이 없는 기록물이나 접근제한 기한이 만료된 정보를 포함한 기록물을 국립 기록관리청장이 인수·보관한 날로부터 5년이 되거나 기록물의 조직과 정리를 완료하였을 때에 공개하여야 한다. 이에 접근이 제한되어 있는 대통령기록은 미합중국법전 제5편 제 552장 정보자유법에 따라 관리되고 일반 국민은 공개 제한 기록물에 대해 정보자유법을 적

용하여 공개신청을 할 수 있다(김현정, 2013). 이러한 FOIA는 개정을 거듭하여 현 오바마 행정부에서는 “공개 신청된 정보가 단지 정보자유법의 공개예외조항에 해당된다는 기술적이고 법적인 이유로 인해 정보를 공개하지 않는 일이 없어야 한다.”라는 지침 아래 정보자유요청에 대한 정부의 대응이 신속해졌으며, 정보공개 비율이 증가하고, 비공개 예외조항의 적용이 감소하였다. 더불어 정보의 전면 공개 비율이 전체 공개요청의 반 이상을 차지하였고, 부분 공개까지 합치면 전체 정보공개요청에 대해 90% 이상의 정보가 공개되고 있다(이상민, 2013).

3.1.3 출간 및 기타

출간 및 기타 서비스로는 인용 및 저작권 안내, 연구비 지원정보 안내, 아키비스트에의 질의 등이 있다. 현재 대부분의 대통령기록관에서는 인용 및 저작권 정보를 안내하고 있으며, 프랭클린 대통령기록관에서는 대통령기록에 대한 인용방법을 세분화하여 제시하고 있다. 연구비 지원은 여행경비, 연구비 지원, 장학금, 상금 및 보조금 등 다양한 형식으로 제공되고 있으며, 대부분이 협회의 기금을 통해서 학술연구자들을 지원하고 있다. 케네디 대통령기록관에서는 경쟁력 있는 연구자를 양성하기 위해 대통령기록물을 활용하여 연구를 수행하는 학생 및 연구자에게 연구비를 지원 하고 있으며, 종류는 Kovler Fellowship, Schlesinger Fellowship, Schwartz Fellowship, Sorensen Fellowship, Hemingway Grants 등 5가지로서 최고 \$5,000까지 지원이 가능하다.

대통령기록관에서는 FAQs를 통해 기관의 정책과 규정 등을 설명하고 있으며 대부분 접

근제공, 열람규정 및 인용 정보가 포함된다. 닉슨 대통령기록관에서는 'General Information FAQs', 'Nixon White House Tapes FAQs', 'Audiovisual Materials FAQs' 및 'Textual Materials FAQs' 등 4가지 종류의 FAQs를 제공하고 있고, 케네디 대통령기록관에서는 자주 요청되는 정보를 'Ready Reference' 메뉴를 통해 제공하여 이용자의 편의를 돕고 있다.

아키비스트는 'Contact Us' 및 'Ask the Archivist' 메뉴를 통해서 전화, 이메일, 팩스, 우편 또는 대면상담 등의 질의응답 서비스를 제공하고 있다. 그 중에서 이용자가 전문적인 아키비스트에게 문의할 수 있도록 정보를 제공하는 기관에는 루즈벨트, 아이젠하워, 케네디, 포드, H. W. 부시, 클린턴 대통령기록관이 있었다. 클린턴 대통령기록관은 'General Correspondence and Inquiries', 'Archival and General Reference Inquiries'와 'Audiovisual Department, Education Department'로 구분하여 질의할 수 있도록 안내하고 있다. 이용자가 질의하면 해당 기관은 10일 이내에 응답을 완료해야 하며, 모든 과정은 기록되어 차후에 활용되도록 하고 있다.

3.2 한국

2008년 2월에 개관한 대통령기록관에서는 초대 대통령인 이승만 대통령부터 제17대 이명박 대통령까지 대통령 및 대통령 가족사진, 헌법 개정, 각종 정책 간행물, 역대 대통령의 선물 등 문서기록에서 행정박물에 이르기까지 다양한 형태의 기록물을 소장하고 있으며(대통령기록관, 2013b), 수집, 이관, 정리, 기술, 보존, 평가, 열람, 활용, 전시 등 대통령기록물의 전 과정을 체계적으로 관리하고 있다. 이러한 대통령기록관은 여러 기능 중에서도 대통령기록물에 대한 연구지원 및 교류협력, 학계 및 연구자를 위한 전문 도서관 운영, 학술 활동 기획 등의 기능을 수행하고 있다. 현재 대통령기록관에서 제공하고 있는 연구지원서비스 현황을 연구단계별로 정리하면 <표 5>와 같다.

3.2.1 연구계획

연구계획 단계에서는 주제별 가이드, 비공개 기록물 재분류목록, 역대 대통령 연구논문 현황자료집, 대통령기록관 소식안내, 대통령기록관 소식안내, 연구커뮤니티, 일반인용 온라인 콘텐츠를(대통령 일정, 대통령 사진·동영상) 제공하고 있다.

<표 5> 국내 대통령기록관 연구단계별 지원서비스 현황

연구 단계	제공 서비스
연구계획	주제별 가이드, 비공개기록물 재분류목록 안내, 역대 대통령 연구논문 현황자료집 제공, 대통령기록관 소식안내(보도 자료), 연구커뮤니티, 일반인용 온라인 콘텐츠(대통령 일정, 대통령 사진·동영상) 제공
자료수집/연구수행	기록검색, 주제별 원문제공서비스, 발간 간행물 원문제공(대통령기록물 편찬사업), 공개기록물 해설, 소장기록 목록제공, 정보공개청구서비스, 연구자용 온라인 콘텐츠(대통령 취임사, 임명인사, 연설 및 서한기록 등의 원문) 제공
출간	정책간행물 안내
기타	연구비 지원(지정연구과제, 자유연구과제, 우수논문공모)

2012년 대통령기록관에서는 주제별 가이드를 발간하여 공개기록물을 주제별로 접근할 수 있도록 이용자에게 제공하고 있다. 또한 대통령기록관은 대통령기록물 주제 분류 사업을 추진하여 이용자들이 원하는 기록물을 쉽고 빠르게 검색할 수 있는 토대를 마련하였으며, 그 결과로 대분류 24개, 중분류 114개, 소분류 179개의 주제별 분류체계가 설계되었다(대통령기록관, 2012). 주제별 가이드는 주제 분류체계에 대한 기본적인 설명과 주제별 대표기록물을 제시함으로써, 대통령기록물에 대한 접근편의성을 향상시켰다는데 의의가 있다. 기록물 공개제도는 학술연구, 교육자료 등 학술 문화에 있어 기록물 활용 기반을 확대하는데 큰 역할을 수행하고 있다. 이와 관련하여 대통령기록관에서는 「대통령기록물 관리에 관한 법률」 제16조 및 제20조와 「공공기록물 관리에 관한 법률」 제35조 및 동법 시행령 제790조에 의하여 비공개·비밀 대통령기록물의 공개재분류를 추진하고 있다. 이와 관련하여 2014년 최근의 기록물 공개재분류 결과목록을 살펴보면 공개·부분공개는 현재 52,633건에 달한다(〈표 6〉 참조).

“연구자마당” 메뉴를 통해서 대통령기록관은 연구자 공간, 연구자료, 기록관 뉴스레터, 발간 간행물 정보를 안내하고 있다. 연구자 공간에서는 현재 3건의 게시물이, 연구자료에서는 우수논문 공모전 수상논문들이 게재되어 있다. 기록관 뉴스레터에서는 2011년까지의 대통령기록관 뉴스레터를 제공하고 있다. 또한 대통령기록관은 2010년도에 역대대통령 연구논문 현황자료집을 엑셀 파일로 제공하고 있으며, 이승만~노무현까지의 대통령관련 단행본, 학위논문, 학술지 자료를 안내하고 있다.

더불어 대통령기록관은 활동·교육·기록·전시 등 다양한 온라인 콘텐츠를 제공하고 있으며, 그 중에서 일반인용 콘텐츠에는 대통령 일정, 대통령의 사진·동영상 등이 해당된다. 대통령 일정에서는 대통령 고유의 활동과 대표정책을 보여주는 의미 있는 일정을 소장 기록물과 연계하여 서비스하고 있으며, 월별/연도순으로 대통령 일정을 확인할 수 있다. 그러나 미국과 달리 키워드 검색기능은 제공되지 않는다. 대통령 사진·동영상에서는 대통령별 및 다양한 키워드를 중심으로 관련 자료를 분류하

〈표 6〉 대통령별 주요 공개기록물

대통령	대통령별 주요 기록물
이승만	- 대통령 지시사항 & 연설문
박정희	- 동백림 사건 관련 기록 & 푸에블로호 나포사건 관련 기록 등
윤보선	- 인사발령안 & 영예수여
최규하	- 인사발령안 & 영예수여
전두환	- 인사발령안 & 영예수여
노태우	- 인사발령안 & 영예수여
김영삼	- 대통령 행사 참석 관련 기록 등
김대중	- 대통령 서한 - 월드컵 개최 및 인천공항 개항 등 국가 행사 관련 기록 등

* 출처: 대통령기록관 홈페이지(2014)

여 제공하고 있다.

3.2.2 자료수집 및 연구수행

자료수집 및 연구수행 단계에서는 기록검색, 주제별 원문제공서비스, 발간 간행물 원문, 공개기록물 해설, 소장기록 목록 및 열람실 안내, 정보공개청구서비스, 연구자용 온라인 콘텐츠(대통령 취임사, 임명인사, 연설 및 서한기록 등의 원문) 등을 제공하고 있다. 앞서 언급한대로 본 연구에서는 정보공개청구서비스를 원문 제공기능에 초점을 맞추어 해당 단계에 포함시켰다.

대통령기록관에서 제공하고 있는 기록검색 방법은 크게 네 가지로서 키워드를 통한 기본검색, 세부 조건정보를 통한 상세검색, 분류체계에 따른 계층별 검색, 빠른 검색 등이 있다. 상세검색에서는 기록물, 웹기록물, 사이트별로 상세검색결과를 제공하고 있으며, 분류체계 검색에서는 대통령별로 기록물을 생산한 기관에 따라 기술계층을 설정하여 정보를 제공하고 있다. 현재는 2008년 2월 이관분의 대통령별 레코드그룹-시리즈의 기술작업을 완료하여 서비스 중이며, 향후에는 출처별로 정리 및 기술이 완료되는 데로 관련 내용을 업데이트할 예정이다. 또한 빠른 검색은 검색 초보자를 위한 검색도구로서, 기록 유형별 검색결과 제공을 목표로 하고 있으나 현재까지는 해당 기능이 완벽히 제공되지 않고 있다. 온라인 콘텐츠는 열람요청이 많거나 사회적 관심이 높은 기록물을 대상으로 기록물의 특성을 이해하여 쉽게 이용할 수 있도록, 기록물의 생산배경 및 소장현황 등의 정보를 제공(대통령기록관, 2013b)하는 활동이다. 또한 온라인 서비스를 통하여 주제별 원문서비스, 공

개기록물 해설, 대통령 연설 및 서한기록, 임명인사 및 해외순방 등의 다양한 정보를 제공하고 있다. 연설기록 콘텐츠는 대통령별, 분야별, 행사별로 연설문·연설동영상 및 낭독음성 등 관련 연설기록을 제공하고 있으며 상세검색도 가능하다.

주제별 원문서비스는 이승만~김대중 대통령까지 대통령기록관이 소장하고 있는 공개·부분공개 기록물 중 주제별로 주요한 정책 자료를 선별하여 원문을 제공하는 서비스이다. 이러한 서비스는 대통령 재임당시의 주요 정책의 변화 및 흐름과, 정책의 시대적 배경과 더불어 그 특징을 알 수 있도록 구성되었으며, 노무현 대통령기록물은 앞으로 공개재분류가 완료되면 추가로 반영할 예정이다. 또한 향후 사회·안전, 경제, 통일·외교, 국방, 정치 분야를 순차적으로 서비스할 예정이고, 현재 2014년도에는 사회·안전 분야에서만 31건의 원문서비스를 제공하고 있다. 해당 원문은 청소년·여성보호, 검찰, 재난재해, 비상계획, 민생치안, 폭력, 범죄, 식품안전, 교통안전 등의 내용을 포함하고 있다.

또한 발간 간행물 메뉴에서는 도록, 매뉴얼 등의 간행물 37건을 PDF 원문파일로 제공하고 있으며, 대통령 선물 설명집, 역대 대통령 주요 기록물, 역대 대통령 해외기록물 수집목록, 역대대통령 해외수집기록물 해제, 대통령기록물 우수 연구 논문 등이 게시되어 있다. 발간 간행물과 관련하여 대통령기록관에서는 소장 기록물의 서비스 확대와 학술적 활용을 강화하기 위해 중요 대통령기록물을 대상으로 편찬사업을 추진하고 있다. 이에 30년경과 공개전환 대통령기록물 해설집, 이승만 대통령 영문서한

번역집 등을 발간하였다. 이러한 대통령기록관의 편찬사업은 전문연구자들에게는 원문에 대한 이해의 폭을 넓히는 계기를 제공하고 있으며 예비 연구자들에게는 현재까지의 성과에 대한 공유를 목적으로 추진되고 있다(국가기록원, 2012b).

공개기록물 해설에서는 공개재분류 과정을 거쳐 공개로 결정된 대통령기록물의 원본과 주요 기록물에 대한 해설 정보를 제공하고 있다. 대통령기록관에서는 주기적인 공개 재분류를 통하여 공개로 전환된 기록물을 대상으로 전문가 해설서 작성 사업을 진행하고 있으며, 현재는 이승만, 윤보선, 박정희 대통령기록물 772건을 제공하고 있다.

이 외에 '소장기록공개제도' 메뉴를 통해서 소장기록 이용안내와 더불어 소장기록 목록, 열람실 방문신청, 기록공개 신청 등의 서비스를 제공하고 있다. 소장기록 목록 총 81,765건에 대하여 기록물철/건, 대통령별, 키워드, 생산연도별로 검색이 가능하며, 그 결과를 전자기록물·종이문서·시청각기록물·간행물·행정박물·선물 등별로 확인할 수 있다. 그러나 현재 웹사이트에서는 시청각기록물, 간행물, 행정박물, 선물에 해당되는 기록은 검색할 수 없다. 대통령기록관에서는 정보공개청구를 통해서만 대통령기록물을 제공받을 수 있어, 해당 절차의 복잡성과 불합리성으로 인하여 학술

연구자들이 많은 어려움을 겪고 있다. 이에 윤은하(2012)는 정보공개청구가 공공기록물에 접근하는 유일한 통로라는 사실이 정보공개청구의 목적과 다른 정보요구를 가진 이용자들의 기록물 이용을 방해하고, 기록정보서비스의 본질적 의미와 역할을 왜곡시킨다는 점을 지적하고 있다.

3.2.3 출간 및 기타

현재 대통령기록관에는 출간 단계에 해당되는 서비스로써 정책간행물에 대한 관리업무가 있다. 정책간행물은 대통령과 대통령기록물 생산기관에서 발행한 간행물로서, 이들 기관의 업무수행과정의 중요내용을 수록하고 있어 주요 정책방향을 안내하는 중요 기록물이다. 현재 대통령기록관에서는 총 2,243건의 간행물 현황을 안내하고 있으며, 더불어 생산기관 소개 및 관련사이트 안내, 키워드 검색을 제공하고 있다. 이 외에도 대통령기록관에서는 연구비 지원을 제공하고 있으며, 종류에는 지정연구과제, 자유연구과제, 우수논문 공모연구비 등이 있다. 대통령기록관은 2010년부터 대통령기록물과 관련한 우수논문 공모를 추진해 왔고, 2012년부터는 전문연구자들에게 직접적인 지원을 위하여 지정연구과제 연구비 지원프로그램을 도입하였다(국가기록원, 2012b). 이에 대한 추진실적은 <표 7>, <표 8>과 같다.

<표 7> 대통령기록물 지정연구과제 연구비 지원프로그램 도입('12년)

수행분야	지원금	지원대상	지원자	수행자	수행기간
• 기록관리 5개	3,000만원	석사이상	15개 팀	6개팀	5개월
• 리더십 1개	(500만원/편당)	전문연구자	(19명)	(9명)	

* 출처: 대통령기록관(2013a)

〈표 8〉 대통령기록물을 활용한 우수논문 공모전 추진('10년~'13년, 4회)

구분	수행분야	상금	지원대상	입상자
합계	-	1,740만원	-	19명
제1회	자유주제	580만원	제한없음	최우수(1), 우수(1), 장려(4)
제2회	정책연구	240만원	"	우수(1), 장려(2)
제3회	대통령기록관리	240만원	"	우수(1), 장려(2)
제4회 (추가)	교육프로그램 자유주제	680만원	"	최우수(1), 우수(2), 장려(4)

* 출처: 대통령기록관(2013a)

이러한 연구지원사업을 통한 주요성과는 크게 두 가지이다. 첫째는 연구자, 교사 및 학생의 참여 확대로 대통령기록관의 인지도 향상에 기여하였으며 특히, 기록관 방문을 유도하였다. 둘째는 대통령기록물의 학술가치 발굴 및 활용의 계기를 마련하여 대통령 리더십, 정책, 현대사 연구가 진행되었다는 점이다(대통령기록관, 2013a).

4. 대통령기록관의 연구지원서비스 모형 개발

4.1 연구지원서비스 모형 개발을 위한 고려사항

연구지원서비스와 관련하여 국내외 사례들을 종합해보면 국내 대통령기록관에서의 연구지원 서비스는 학술연구자의 실질적인 연구지원을 위한 서비스의 유형 및 체계에 있어서 상대적으로 많은 부분에서 개선점이 요구된다. 본 연구에서는 이러한 개선점을 여섯 가지 분야에서 제시하고자 한다. 첫 번째는 학술자료 데이터베이스 구축이다. 2010년 대통령기록관에서 역대대통령 연구논문 현황자료집을 발간하였으나 자료검색

에 불편함이 있으며 단발성으로 제공되었다. 따라서 앞서 소개한 허버트 후버 대통령기록관의 학술자료 데이터베이스와 같이 대통령기록관의 소장기록물을 인용한 학술지, 학위논문, 단행본에 대한 정보 등을 데이터베이스화하여 제공할 필요가 있다. 데이터베이스 구축에 따른 장점으로는 학술연구자의 주제 및 기록탐색을 용이하게 하며, 이를 바탕으로 기록관에서는 대통령기록관과 관련된 연구동향을 파악할 수 있다. 두 번째는 주제별 탐색서비스 제공이다. 대통령기록관에서 제공하는 공개기록물 중에서 중요하면서도 많이 활용되는 분야의 기록들을 정리하여 대통령 및 대통령기록을 연구하는 학생 및 연구자에게 제공함으로써 기록물에 대한 이해 및 접근성을 향상시킬 수 있다. 이미 대통령기록관에서는 주제별 가이드를 발간하여 제공하고 있으나 온라인에서 활용하기에는 여러 가지 어려움이 있다. 미국 대통령기록관처럼 주제 목록을 제시하고, 이용자가 주제를 선택하면 사이트에서 관련 기록물을 직접 검색할 수 있는 기능을 제공하여야 한다. 이와 더불어 이용자가 맥락정보를 이해할 수 있도록 검색도구를 연동하여 제공해야 한다. 세 번째는 구술기록의 제공이다. 구술기록은 당대의 사회상 및 집단기억 형성을 위한 수

단으로서 영구적으로 보존·활용해야 할 중요 정보자원이라고 할 수 있다(김명훈, 한지혜, 2013). 이를 위하여 대통령기록관에서는 2008년부터 구술채록을 통해 정책결정과정에 있어서 문서로 남지 않은 다양한 맥락 정보를 구술로 기록화하고 영구적으로 보존될 수 있도록 「역대 대통령 및 관련 인사 구술채록」 사업을 추진했다. 구술채록사업을 통해 이승만·윤보선·박정희·최규하·전두환·노태우·김영삼 전 대통령과 관련한 인사 총 116명(약 660시간)의 구술을 채록하였으나(국가기록원, 2012b), 웹 사이트에서는 관련 정보를 전혀 확인할 수 없었다. 따라서 향후에는 구술 기록 콘텐츠에 대한 정보와 지속적인 갱신과정을 통하여 이용자에게 제공할 필요가 있다. 네 번째는 검색 기능의 향상이다. 미국 대통령기록관에 비하면 상대적으로 국내 대통령기록관의 검색 기능은 다양하다고 할 수 있으나 검색의 효율성 측면에서는 미진한 부분이 있다. 키워드 검색에 있어서 단순 키워드 매칭 방법을 적용함으로써, 본문에 해당 키워드가 포함되어 있으면 무조건 검색되어 이용자에게 너무 높은 재현율을 제공한다. 또한 검색결과에 있어서 기록물에 대한 제목만을 제공함으로써 실질적인 내용에 대한 확인이 어렵다. 따라서 이용자의 탐색 시간을 단축할 수 있도록 간략정보를 함께 제공해야 할 필요성이 있다. 더불어 민원과 같은 불필요한 내용도 검색되고 있어, 검색결과를 정제할 필요성이 있다. 또한 여기서 한 단계 더 나아가 검색어의 확장을 위한 도구 및 기능을 제공함으로써 이용자에게 다양한 접근점을 제공할 수 있도록 한다. 다섯 번째는 연구지원서비스 전담인력 구성이다. 대통령기록관에서는 학술연구자의 연구 활동을 지원하기 위해서 이를 전담할 수 있

는 전문적 지식을 갖춘 전문 인력을 배치해야 한다. 미국 대통령기록관의 전문 기록조사 연구원과 같은 역할을 수행할 수 있도록 학술연구자의 성향과 대통령기록물을 잘 이해하고 있는 전문가의 배치가 요구된다. 더불어 학술연구자에게 있어서 복잡한 정보공개청구제도에 대한 이해와 신청방법 등에 대한 교육서비스가 제공되어야 한다. 학술연구의 주제는 주로 포괄적이고 전문적이며, 생산부서와 기록연구자들이 종종 연구자의 기록정보 요청에 대해 이해하지 못하는 경우가 있으므로(윤은하 외, 2014), 이를 위하여 전문적 지식을 갖춘 전문가의 배치를 통하여 학술연구를 위한 실질적인 지원이 요구된다. 마지막으로 대통령기록관에서는 학술연구자에게 대통령기록물에 대한 인용 및 저작권 정보를 제공해야 한다. 이를 통하여 기록정보의 오용 및 저작권에 대한 침해 등이 일어나지 않도록 사전에 이에 대한 충분한 교육과 지원이 필요하다.

4.2 연구지원서비스 모형설계

4.2.1 학술연구자의 정보이용행태

학술연구자의 정보이용행태를 분석하기 위하여 본 연구에서는 학술적 가치를 인정받은 학술지 게재논문을 대상으로 대통령 및 대통령기록에 관한 연구동향을 분석하였다. 우선 연구자들이 많이 활용하는 DBPIA, KISS 및 NDSL에 '대통령 기록', '대통령 기록물'과 '대통령' 단어를 제시하여 검색된 학술논문 7,058편(중복포함)을 1차 대상으로 선정하였다. 1차로 검색된 논문을 검토하여 대통령 및 대통령 기록과 연관이 없는 논문을 제외하고 학회지 108종 총 251편의 논문을 최종적으로 선정하였다. 선정

된 251개 논문의 학문 분야는 인문학, 역사학, 사회과학일반, 기록학, 문헌정보학, 법학, 신문방송학, 정치학, 행정학, 경영/경제학, 관광학, 민속학, 공학, 예술체육 등 14개 분야로서, 크게는 인문과학 및 사회과학 분야로도 구분할 수 있다. 기록학 및 문헌정보학에서는 대부분 대통

령기록 및 대통령기록관에 관한 논문이, 그 외에는 대통령에 관한 논문들이 게재되었다. 또한 <표 9>에서 볼 수 있듯이 정치학에서 72편, 행정학에서 48편, 사회과학일반에서 40편순으로 사회과학 분야에서 대통령에 대한 논문이 가장 많이 나왔음을 알 수 있다.

<표 9> 분류별 게재학술지명과 논문편수

분류		편수	게재학술지명
인문 과학	역사학	14	미국사연구(1), 미국학논집(1), 역사문제연구(1), 역사비평(1), 역사학보(2), 정신문화연구(4), 한국근현대사연구(1), 한국사학보(1), 한국학연구(2)
	인문학	15	담화와인지(2), 도서문화(1), 배달말(1), 상명대학교 인문과학연구(1), 서강인문논총(1), 수사학(2), 어문연구(1), 언어와 정보사회(1), 인문과학(1), 중국연구(1), 차세대 인문사회연구(1), 텍스트언어학(1), 프랑스학연구(1)
사회 과학	사회과학 일반	40	동서연구(3), 동향과전망(1), 사회과학논집(1), 사회과학논총(1), 강원대학교 사회과학연구(1), 경성대학교 사회과학연구(4), 경희대학교 사회과학연구(2), 서강대학교 사회과학연구(2), 충남대학교 사회과학연구(1), 서석사회과학논총(2), 아세아연구(1), 아태연구(1), 일본연구논총(1), 주관성연구(1), 평화연구(3), 한국사회학(4), 현상과인식(1), 황해문화(5), 경제와사회(1), 담론201(1), 민주주의와 인권(2), 조사연구(1)
	기록관리학	16	기록학연구(6), 한국기록관리학회지(10)
	문헌정보학	3	한국문헌정보학회지(3)
	법학	12	경성법학(1), 동아법학(1), 동의법정(1), 미국헌법연구(1), 발명특허(1), 법정리뷰(1), 법조(1), 법학논총(1), 법학연구(1), 서울대학교 법학(2), 홍익법학(1)
	신문방송학	17	관훈저널(5), 스피치와 커뮤니케이션(3), 언론과학연구(3), 한국언론정보학보(2), 한국언론학보(4)
	정치학	72	21세기 정치학회보(1), 국제관계연구(2), 국제정치논총(3), 국제정치연구(3), 대한정치학회보(4), 독도연구(2), 동북아연구(1), 민주사회와 정책연구(1), 의정연구(1), 전략연구(2), 정치와 평론(3), 정치정보연구(4), 통일연구(1), 통일전략(5), 통일정책연구(2), 한국과국제정치(1), 한국동양정치사상사연구(1), 한국정당학회보(6), 한국정치연구(3), 한국정치외교사논총(2), 한국정치학회보(20), 현대정치연구(4)
	행정학	48	공공사회연구(2), 공공정책연구(4), 국가정책연구(1), 정부학연구(2), 한국공공관리학보(1), 한국사회와 행정연구(1), 한국정책과학학회보(3), 한국정책연구(2), 한국정책학회보(1), 한국조직학회보(1), 한국행정과 정책연구(1), 한국행정논집(1), 한국행정사학지(1), 한국행정학보(19), 한국행정학회지(1), 행정논총(7)
	경영/경제	7	비서학논총(6), 산업경제연구(1)
	관광학	1	관광연구저널(1)
	민속학	1	한국민속학(1)
	기타	공학	3
예술체육		2	예술경영연구(1), 한국사회체육학회지(1)
합계		251	

연구동향 분석을 통해 대통령기록관을 이용할 가능성이 존재하는 대표적인 잠재적 학술연구자는 사회과학 분야에 해당됨을 알 수 있었다. 따라서 향후 사회과학 분야 학술연구자의 정보이용행태에 대한 세부적인 분석을 통하여 연구지원서비스를 제공할 필요성이 있다.

4.2.2 서비스 유형

연구지원서비스의 개념과 함께, 사례를 분석한 내용을 기반으로 대통령기록관에서 수행해야 할 연구지원서비스를 범주화하면 <표 10>에서 볼 수 있듯이 여섯 분야로 구분할 수 있다.

우선, 첫 번째로 제공해야 할 서비스는 이용자 면담서비스로서 방문 및 열람안내, 기록정보 접근안내, 주제상담지원, 정보공개청구상담, 논문작성지원 등이 해당된다. 이러한 면담서비스를 통해 아키비스트는 연구자에게 기록정보를 안내하고, 질의응답을 통하여 연구주제 상담을 수행하며 논문작성을 지원한다. 즉, 해당 서비스

는 학술연구자의 요구를 충족시킬 수 있도록 지원하는 활동으로써, 기록정보서비스의 근간이 된다. 기록정보 접근안내를 통해서도 연구주제 관련 기록, 기록에 대한 열람 및 접근제한, 복사 등에 대한 정보 등이 제공된다. 또한 원칙적으로 학술연구자는 정보공개 청구를 통해서만 원문을 제공받을 수 있기 때문에, 불분명한 정보를 요청 받을 시에 아키비스트는 면담을 통해 질의를 정제해야 한다.

둘째, 서지정보 및 원문제공 서비스로써 대통령기록관은 정보공개청구서비스, 구술기록의 상호대차서비스, 온/오프라인 기반의 소장기록 목록, 검색도구, 주제가이드, 공개기록 디지털원문, 재분류된 기록, 새로 입수된 기록, 자주 요청되는 정보, 온라인 콘텐츠 등을 제공해야 한다. 본 연구에서는 정보공개청구서비스의 원문제공 기능에 초점을 맞추었으며, 더불어 대통령기록관은 구술기록 정보를 갱신하고 구술사를 연구하는 관련 기관과 협력하여 상호대차서비스를

<표 10> 연구지원 서비스 범주

① 이용자 면담서비스(Reference Interview Service)
방문 및 열람안내, 기록정보 접근안내, 주제상담지원, 정보공개청구상담, 논문작성지원
② 서지정보 및 원문제공서비스(Bibliographic information & Fulltext Service)
정보공개청구서비스, 구술기록의 상호대차서비스, 소장기록물 목록, 검색도구, 주제가이드, 공개기록 디지털원문, 재분류된 기록, 새로 수집된 기록, 자주 요청되는 정보, 온라인 콘텐츠
③ 기록 분석/연구(Collection Analysis & Research)
기록 해제작업, 학술회의 및 포럼 개최, 학술정보 데이터베이스 구축, 통계분석 정보
④ 교육(Education)
사전교육(Researcher Orientation) - 접근 및 검색, 정보공개청구 방법교육
⑤ 출간 서비스(Publication Service)
간행물 관리, 편집/출간 지원, 인용 및 저작권 안내
⑥ 연구비 지원(Research Grant)
학생, 연구자 장학금 및 연구비 지원

제공해야 한다. 연구자가 정보공개 청구를 신청하거나 기록을 탐색하기 위해서는 소장기록 목록이 필요하며, 대통령기록관은 검색도구 및 주제가이드를 통해 학술연구자의 기록에 대한 접근편의성을 높여야 한다. 특히 주제가이드와 검색도구를 연동하여 제공해야 한다. 앞서 제시한 사례와 같이 학술연구자에게 주제가이드를 제공하여 주제별로 기록을 브라우징할 수 있도록 해야 하며 관련 기록에 대한 간략정보 및 상세사항을 검색도구와 연계하여 안내할 수 있어야 한다. 그리고 공개된 기록에 한해서는 디지털화하여 기록을 청구한 이용자에게 온라인을 통하여 신속하게 제공하여야 한다. 그 외에 재분류된 기록, 새로 입수된 기록, 자주 요청되는 기록에 대한 정보 등을 제공해야 한다. 정치적 성향을 가지는 대통령기록물의 특성상 비공개 비율이 높기 때문에 재분류된 기록에 대한 안내는 매우 중요하다. 때문에 기관 웹사이트 안내에서 벗어나 원하는 이용자에 한해서 재분류 및 새로 입수된 기록에 대한 대통령기록관 메일링 서비스를 제공할 수도 있다.

셋째, 대통령기록물에 대한 분석 및 연구 활동으로서 기록에 대한 해제, 학술회의 및 포럼 개최, 학술정보 데이터베이스 구축, 통계정보 분석 등의 서비스를 관련 전문가를 통해 제공해야 한다. 또한 대통령기록관에서는 대통령기록에 대한 설명과 이해를 돕기 위하여 해제 작업을 수행해야 한다. 더불어 사회과학 연구자들은 자료의 인용사항을 기반으로 관련 정보를 탐색하는 경향이 있으므로 대통령기록물을 활용한 연구결과물의 서지사항을 데이터베이스로 구축하여 학술연구자에게 제공해야 한다. 그리고 이와 함께 연구자가 자료수집 및 논문작성에 활

용할 수 있도록 통계결과 도출 및 분석정보를 제공해야 한다. 그 외 대통령 및 대통령기록과 연관된 학술회의나 포럼을 개최하여 대통령기록관이 연구활동의 중심이 될 수 있도록 환경을 조성할 필요가 있다.

넷째, 학술연구자에게 사전교육 서비스를 제공할 필요가 있다. 기록 특성상 브라우징하기 어렵고(Non-browsable), 연구자 대부분이 기록의 원칙이나 기록관 시설에 익숙하지 않기 때문에 기록 및 기록관의 이용 등과 같은 분야에 대한 사전교육 서비스가 요구된다. 특히 정보공개청구 절차상의 복잡함은 학술연구자의 연구 활동을 막는 장벽 중에 하나이기 때문에 소장기록물 정보와 더불어 정보공개청구 방법 등 기록 접근에 있어서 요구되는 지식에 대한 교육이 필요하다.

다섯째, 출간 서비스로서 대통령기록관에서는 학술연구자에게 편집/출간 지원과 더불어 인용 및 저작권 정보를 안내해야 한다. 이를 통해 기록정보의 오용 및 저작권에 대한 침해를 방지하고 더불어 출간된 간행물을 관리하여, 잠재적 이용자에게 간행물에 인용된 기록정보를 안내할 수 있어야 한다.

여섯째, 대통령기록관은 관련 연구 촉진과 더불어 경쟁력 있는 연구자 양성을 위하여 학생 및 연구자에게 연구비 지원 등 연구자를 위한 직접적인 재정지원 서비스 등을 지원하여야 한다. 현재 대통령기록물에 대한 연구 활동을 활성화하고, 연구역량을 강화하기 위하여 대통령기록관에서는 다양한 지원을 제공하기 위하여 노력하고 있으나 정부기관으로써의 한계가 있다. 따라서 대통령기록물에 대한 연구를 위한 재정보호를 위하여 대통령기록관에서는 전문적

인 재단운영과 같은 지속적인 재정재원을 확보하여야 할 필요가 있다.

4.2.3 전문 인력

대통령기록관에서는 학술연구자의 정보요구를 이해하고 전문지식을 갖춘 아키비스트를 배치하여 학술연구자의 활동을 지원해야 한다. 국내의 경우 정부부처의 통합관리를 통한 대통령기록관 운영이 이루어지면서 행정인력의 비중이 높아 기록연구사 및 기록관련 종사자의 인력 비중이 다소 부족한 실정이다. 따라서 전문 인력의 보다 많은 충원이 이루어져야 하며(김현정, 2013), 지속적인 전문교육을 실시해야 한다. 연구지원서비스와 관련하여 아키비스트에게 요구되는 지식으로는 기록관리 및 보존에 대한 지식, 검색 도구의 유형, 컬렉션에 대한 지식, 기록의 역사적 가치, 소장 컬렉션과 관련된 타 기관의 기록 등이 있다. 이와 관련하여 Joyce(1984)는 기록의 연구활용 촉진을 위해 아키비스트가 수행해야 할 여덟 가지의 의무에 대해 제안하였으며 Yake & Torres(2003)은 기록에 접근하고 활용하기 위해 이용자에게 필요한 지식 영역 세 가지를 제안하였다. 이를 기반으로 Duff & Yake & Tibbo(2013)는 학술연구자를 대상으로 인터뷰를 진행하고 결과를 분석하여 아키비스트 및 이용자에게 요구되는 연구지식, 상호작용지식, 컬렉션 지식 분야를 새롭게 제안하였다. 아키비스트는 연구주체에 대한 이해와 함께, 기록을 어떻게 읽고 해석하고, 연결시킬 것인가에 대한 기록정보활용능력(Archival Literacy) 및 연구 방법론에 대한 전문지식을 갖추어야 한다. 그리고 이용자와의 상호작용을 위한 지식은 아키비스트가 이용자의 요구를 이해하고, 그들의

요구를 충족시키는 기록 제공을 위한 지식으로서, 접근을 위한 기록관의 규칙, 절차 및 정책과 더불어 데이터베이스, 검색기법, 검색 도구 등 정보검색에 관한 전반적인 지식을 보유하여야 한다. 또한 아키비스트에게 있어서 이용자의 정보 이용행태를 이해하고 관계형성을 위한 소통능력이 요구된다. 컬렉션지식은 이용자의 질의에 응답하고 연구를 지원하기 위해서 필요한 지식으로서, 아키비스트는 소장기록물에 대하여 전반적으로 인지함과 더불어 기록의 맥락정보를 이해해야 한다.

이상의 선행연구를 바탕으로 연구지원서비스 제공을 위한 아키비스트 핵심능력으로서 기록 컬렉션에 대한 이해, 학술연구자의 정보이용행태 및 요구 이해, 연구주체 이해, 기록정보 활용능력, 연구방법 이해, 기록 접근방법에 대한 이해, 검색기법 기술, 커뮤니케이션 기술 등을 도출하였다.

4.2.4 제안 모형

본 연구에서 제안하는 연구지원서비스 모형은 관련 선행연구를 분석하여 정의된 연구지원서비스의 개념 및 단계별 연구지원서비스의 유형과 더불어 미국 대통령기록관의 서비스 사례 분석 결과를 토대로 개발하였다. 서비스 모형은 <표 11>과 같이 앞서 정의한 서비스 범주별로 해당 연구단계와 세부 서비스내용으로 구성하였으며, 더불어 서비스별로 요구되는 아키비스트의 핵심능력을 보여주고 있다.

1) 이용자 면담서비스

이용자 면담서비스에서 해당되는 연구단계는 연구계획, 자료수집 및 연구수행이며, 이용

〈표 11〉 대통령기록관의 연구지원서비스 모형

서비스 범주		해당 연구단계	세부 서비스내용	핵심능력
①	이용자 면담서비스	연구계획	주제상담지원 서비스 제공	- 정보이용행태 및 요구이해 - 연구주제 이해 - 기록접근방법이해 - 커뮤니케이션기술
		자료수집 및 연구수행	논문작성 지원	
			방문 및 조사연구실 안내	
			기록정보 접근안내	
			정보공개청구 상담	
②	서지정보/ 원문제공 서비스	연구계획	주제가이드 제공	- 기록콜렉션 이해 - 정보이용행태 및 요구이해 - 연구방법 이해 - 검색기법 기술
			재분류된 기록 안내	
			새로 수집된 기록 안내	
			자주 요청되는 정보 안내	
			일반인용 온라인콘텐츠 제공	
	자료수집 및 연구수행	정보공개청구서비스(원문제공)		
		구술기록 상호대차서비스 제공		
		발간 간행물 원문제공		
		소장기록물 목록제공		
		검색도구 제공		
		공개기록 디지털원문 제공		
		연구용 온라인콘텐츠 제공		
		③	기록 분석 및 연구	
학술회의 및 포럼개최				
자료수집 및 연구수행	기록 해제 및 해설제공			
	통계분석 정보제공			
④	교육	기타	사전교육 제공	- 커뮤니케이션기술
⑤	출간 서비스	출간	발간 간행물 관리	- 기록활용능력 - 커뮤니케이션기술
			편집 및 출간 지원	
			인용 및 저작권 안내	
⑥	연구비 지원	기타	학생, 연구자 장학금 및 연구비 지원	

자와의 커뮤니케이션은 기록정보서비스의 근간이 되므로 경험과 전문지식을 갖춘 전문적인 아키비스트가 학술연구자에게 면담서비스를 제공해야 한다. 연구계획 단계에서 제공되는 이용자 면담서비스로서 주제상담지원 서비스가 포함되며, 대통령기록관에서는 해당 서비스를 통해 학술연구의 주제탐색이 용이하도록 지원해야 한다. 자료수집 및 연구수행 단계에서는 좀 더 심층적인 이용자 면담서비스를 제공하며,

논문작성 지원, 방문 및 조사연구실 안내, 기록 정보 접근안내, 정보공개청구 상담 등이 포함된다. 대통령기록관에서는 기록접근 정보안내 및 정보공개청구를 위한 상담을 진행해야 하며, 이러한 이용자와의 심층면담을 통해서 학술연구자와 아키비스트간에 심층적인 커뮤니케이션을 수행한다. 이용자 면담서비스 제공에 필요한 아키비스트의 핵심능력에는 학술연구자의 정보이용행태 및 요구이해, 연구주제 이해,

기록 접근방법에 대한 이해, 커뮤니케이션 기술 등이 해당된다.

2) 서지정보 및 원문제공서비스

서지정보 및 원문제공서비스에서는 연구계획, 자료수집 및 연구수행 단계가 해당된다. 연구계획 단계에서는 주제가이드 제공, 재분류된 기록 안내, 새로 수집된 기록 안내, 자주 요청되는 정보 안내, 일반인용 온라인콘텐츠 제공 등이 포함된다. 해당 단계에서는 대부분 서지사항 수준의 정보를 제공한다. 대통령기록관에서는 주제가이드를 미국처럼 검색도와 연동하여 온라인상으로 학술연구자가 탐색할 수 있도록 하며, 재분류되거나 새로 수집된 기록정보는 요구하는 학술연구자에 한해 메일링 서비스를 제공한다. 자료수집 및 연구수행 단계는 정보공개청구서비스, 구술기록의 상호대차서비스, 발간 간행물 원문, 소장기록물 목록, 검색도구, 공개기록 디지털원문, 연구용 온라인콘텐츠 제공 등이 해당된다. 해당 단계에서 대통령기록관은 원문 수준의 정보와 더불어 학술연구자의 정보탐색 효율성을 높이기 위한 웹사이트 검색기능을 향상시켜야 한다. 또한 대통령기록관에서는 웹사이트에 공개된 기록 외에는 정보공개청구를 통해서만 원문을 제공할 수 있으며, 이러한 정보공개청구 지원을 위해 소장기록물 목록 및 검색도구 등을 연계하여 제공해야 한다. 그 외에 구술기록을 대상으로 타 기관과의 상호대차서비스를 제공함으로써 기록물에 대한 학술연구자의 접근편의성을 향상시켜야 한다. 서지정보 및 원문제공서비스 제공에 필요한 아키비스트의 핵심능력에는 기록 콜렉션에 대한 이해, 학술연구자의 정보이용행태 및 요구이해, 연구

방법 이해, 검색기법 기술 등이 해당된다.

3) 기록 분석 및 연구

기록 분석 및 연구에는 연구계획, 자료수집 및 연구수행 단계가 해당되며, 대통령기록관에서는 자체적으로 대통령기록물에 대한 분석 및 연구활동을 진행하여 관련정보를 학술연구자에게 제공해야 한다. 연구계획 단계는 학술정보 데이터베이스 제공, 학술회의 및 포럼 개최로 구성된다. 해당 단계에서 대통령기록관은 학술정보 데이터베이스를 구축하여 관련 학술자료의 서지사항(발간간행물 포함)을 학술연구자에게 제공하고, 이를 통해 연구자가 주제 및 연구동향을 파악할 수 있도록 지원한다. 더불어 학술회의 및 포럼을 개최하여 대통령기록관을 중심으로 학술연구자를 위한 공간을 구축할 수 있도록 한다. 자료수집 및 연구수행 단계는 기록해제 및 해설 제공, 통계분석 정보 제공으로 구성되며, 해당 단계를 통해 학술연구자가 대통령기록물을 이해할 수 있도록 돕는다. 기록 분석 및 연구서비스 제공에 필요한 아키비스트의 핵심능력에는 기록 콜렉션에 대한 이해, 학술연구자의 정보이용행태 및 요구이해, 기록정보활용능력 등이 해당된다.

4) 출간 서비스

출간단계에서는 발간 간행물 관리, 편집 및 출간 지원, 인용 및 저작권 안내 등을 제공한다. 대통령기록관은 대통령 및 대통령기록물과 연관된 간행물을 관리하며, 차후에 이를 학술정보 데이터베이스 구축에 활용한다. 더불어 학술연구자가 연구결과물을 발간할 수 있도록 편집 및 출판을 지원하고, 이에 더 나아가 대통령관련

전문학술지를 발행하여 연구를 선도해나가야 한다. 또한 대통령기록관은 학술연구자가 대통령기록물을 활용할 시에 오남용 및 저작권 문제가 발생하지 않도록 인용 및 저작권에 대해 안내해야 하며, 다양한 유형의 기록물들을 모두 포함할 수 있도록 세분화된 인용 방법을 제공해야 한다. 출간 서비스 제공에 필요한 아키비스트의 핵심능력에는 기록정보활용능력, 커뮤니케이션 기술 등이 해당된다.

5) 기타

기타에는 연구과정의 전 단계에서 제공되는 서비스가 해당되며, 교육 및 연구비 지원으로 구성된다. 대통령기록관은 정기적으로 학술연구자에게 기록접근 및 검색방법, 정보공개청구 방법 등에 대한 사전교육 프로그램을 제공해야 하며, 연구자 양성 및 연구 활성화를 위하여 연구에 필요한 재원을 확보하고 이를 연구자에게 지원하여야 한다. 기타의 서비스 제공에 필요한 아키비스트의 핵심능력에는 커뮤니케이션 기술이 해당된다.

4.3 기대효과

본 연구에서는 국내외 사례에 대한 분석을 기반으로 대통령기록물 이용의 활성화와 학술연구자의 인식제고를 위하여 제공되어야 하는 연구지원서비스에 대한 모형을 제안하였으며 이를 통한 기대 효과를 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 대통령기록물의 학술적 이용을 활성화시킬 수 있다. 대통령기록관은 국정운영에 관한 정보를 축적하여 연구에 필요한 다양한 정보를 연구자들에게 제공해야 한다. 대통령기록물은

대통령이 대통령직을 수행하는 과정에서 산출된 중요한 정보들을 포함하고 있는 기록물들이기 때문에 향후 국가의 정책연구, 역사연구 등의 중요한 정보원으로써 활용될 수 있다. 즉, 학술연구자들은 대통령기록물의 분석을 통해 성공적인 정책운영 혹은 성공적인 국정운영의 핵심요인을 규명함으로써 미래 급변하는 국정운영 환경변화에 효과적으로 대응할 수 있는 정책적 시사점을 제시할 수 있다(국가기록원, 2007a; 함성득, 2011). 따라서 대통령기록관은 소장기록물에 대한 연구 및 분석을 통하여 학술적 가치를 발견하고 수준 높은 연구지원서비스를 학술연구자에게 제공함으로써 대통령기록물의 학술적 이용을 활성화시킬 수 있다. 둘째, 대통령기록관의 연구기능을 확대할 수 있다. 본 연구에서는 대통령기록관에서 제공할 수 있는 연구지원서비스의 유형과 세부 서비스 내용을 정리함으로써, 향후 대통령기록관의 연구지원서비스 개발을 위한 선행연구로서의 가치를 지니고 있다고 할 수 있다. 이를 위하여 국내외 사례분석을 통해 국내 대통령기록관에서 제공하던 서비스의 범위를 확장하였고, 더불어 학술연구자의 정보이용행태 및 아키비스트에게 요구되는 핵심능력 등을 고려하여 다양한 연구지원서비스를 제안하였다. 따라서 이를 바탕으로 대통령기록관은 연구기능을 확대하고 향후 연구지원서비스 발전방향을 제시할 수 있을 것이다. 셋째, 학술연구자와 아키비스트간의 밀접한 상호작용을 통하여 대통령기록관에 대한 이용자의 인식제고와 위상을 높일 수 있다. 대부분의 학술연구자들은 기록물의 활용에 있어서 미숙하고 기록관에 대하여 친숙하지 않기 때문에 기록관에 대한 인식이 높지 않을 수 있

다. 그러나 학술연구자와의 커뮤니케이션 및 상호과정 활동은 기록정보서비스 전반의 중요한 기반이 되므로, 학술연구자에 대한 이해를 통하여 연구지원서비스를 포함한 기록정보서비스의 질적 수준을 향상시킬 수 있으며 이를 통하여 기록관에 대한 이용자의 이해와 이식을 제고할 수 있다.

5. 결 론

사회적 변화에 따라 기록정보서비스는 새로운 전환점을 맞이하였으며, 학술연구자의 정보이용행태도 함께 변화하였다. 현시점에서 학술연구자는 단순히 정보를 전달받는 수동적인 존재가 아니기 때문에 아키비스트는 기록물과 학술연구자를 연결시키기 위한 적극적인 방법을 강구할 필요가 있다. 이러한 필요성에 따라 본 연구에서는 대통령기록관을 이용하는 학술연

구자를 위한 심층적인 연구지원서비스 개선방안을 제안하였다. 개선방안을 제안하기에 앞서 우선 관련 선행연구를 통해 연구지원서비스 개념 및 유형을 체계화시켰다. 이를 통하여 대통령기록관의 연구지원서비스를 학술연구자와 아키비스트간의 상호작용을 통해서 대통령기록물 연구를 촉진시키고, 연구과정에서 발생하는 학술연구자의 정보요구를 충족시키며, 대통령기록물을 효과적으로 활용할 수 있도록 지원하는 심층적인 기록정보서비스로써 정의하였다. 그리고 국내외 대통령기록관 연구지원서비스에 대한 현황분석을 통해 지적된 문제점들을 바탕으로 연구지원서비스 모형 개발을 위한 고려사항을 도출하였고, 해당 내용을 반영하여 연구지원서비스 모형을 설계하였다. 후속연구로써 대통령기록관을 이용하는 이용자에 대한 연구를 진행하여 보다 개선된 연구지원서비스를 제안하고자 한다.

참 고 문 헌

국가기록원 (2006). 대통령기록물의 영구보존관리를 위한 기반구축 방안. 대전: 국가기록원.
 국가기록원 (2007a). 대통령기록관 설치·운영 방안연구. 대전: 국가기록원.
 국가기록원 (2007b). 차세대 기록관리 추진방향. 대전: 국가기록원.
 국가기록원 (2011a). 대통령기록물 관리 선진화 연구. 대전: 국가기록원.
 국가기록원 (2011b). 대통령기록관 설계반영 요구서 작성을 위한 연구. 대전: 국가기록원.
 국가기록원 (2012a). 대통령기록물 주제별 분류 연구. 대전: 국가기록원.
 국가기록원 (2012b). 국가기록백서 2012. 대전: 국가기록원.
 김명훈, 한지혜 (2013). 구술기록의 온라인 서비스 수립방안 연구. 기록학연구, 36, 153-193.
 김용근 (2008). 대학도서관 웹사이트에 나타난 이용자의 정보요구. 한국도서관·정보학회지, 39(3), 387-404.

- 김지현 (2012). 국가기록원 기록정보서비스에 대한 이용자 인식에 관한 연구. 한국기록관리학회지, 12(1), 167-187.
- 김지현 (2013). 대통령기록관의 검색, 열람 및 연구지원 서비스에 관한 연구. 한국기록관리학회지, 13(2), 201-225.
- 김현정 (2013). 대통령기록 관리제도 비교 연구: 한국과 미국의 사례를 중심으로. 석사학위논문. 경북대학교 대학원, 기록학과.
- 남영준, 김희선 (2012a). 대학도서관 이용자의 연구지원서비스 인식에 관한 연구. 한국비블리아학회지, 23(4), 369-390.
- 남영준, 김희선 (2012b). 대학도서관의 연구지원서비스에 관한 연구. 정보관리연구, 43(3), 1-21.
- 대통령기록관 (2012). 대통령기록물 주제별가이드. 성남: 대통령기록관.
- 대통령기록관 (2013a). 대통령기록물 연구지원사업 추진계획(안). 성남: 대통령기록관.
- 대통령기록관 (2013b). 대통령기록물 주제 분류체계 고도화 사업 최종보고서. 성남: 대통령기록관.
- 라지연 (2012). 온라인 환경에서의 이용자참여형 기록정보서비스 활성화 방안 연구. 석사학위논문. 전북대학교 정보과학대학원, 정보과학(기록관리).
- 박성희 (2010). 대통령기록관 교육프로그램 활성화 방안 연구. 석사학위논문. 한남대학교 일반대학원, 기록관리학과.
- 박수희, 정동열 (2012). 대학도서관 리에중사서 교육훈련 프로그램 모형 개발. 한국문헌정보학회지, 46(4), 311-339.
- 서은경, 정경희, 최상희 (2006). 이용자 중심의 기록정보 활용 및 서비스 활성화에 관한 연구. 한국기록관리학회지, 6(1), 65-92.
- 엄영애, 이두이 (2006). 대학도서관의 연구지원 봉사에 관한 연구. 한국도서관·정보학회지, 37(4), 161-180.
- 유재욱 (2004). 학술연구정보 이용자에 관한 연구: 정보요구, 정보이용행태, 정보활용능력을 중심으로. 한국비블리아학회지, 15(2), 241-254.
- 윤은하 (2012). 기록정보서비스와 정보공개: 이용자 중심의 서비스 논쟁을 중심으로. 한국기록관리학회지, 12(2), 163-179.
- 윤은하 외 (2014). 정보공개청구를 통한 학술 정보 이용에 관한 연구: Strauss와 Corbin의 근거이론적 접근. 한국비블리아학회지, 25(1), 265-294.
- 이상민 (2001). 대통령기록관의 설립과 운영 방향: 미국 대통령기록관의 사례와 교훈. 한국기록관리학회지, 1(2), 31-56.
- 이상민 (2013). 미국 정보자유제도와 정부기록관리 혁신: 오바마 행정부의 정부개방정책을 중심으로. 기록학연구, 35, 3-40.
- 이응봉 (2010). 웹 2.0 기반 교수 강의·연구지원 학술정보서비스 모델 개발: 대학도서관을 대상으로

- 한국문헌정보학회지, 44(1), 157-180.
- 임여아 (2008). 기록물관리기관의 연구지원서비스 활성화 방안: 국가기록원을 중심으로. 석사학위논문. 한국외국어대학교 대학원, 정보기록관리학과.
- 임현정, 조혜민 (2003). 의학도서관에서의 연구 논문 지원 서비스. 2003년도 한국정보관리학회 학술대회 논문집, 15-25.
- 장윤금 (2005). 대학도서관의 교수연구지원시스템 연구. 정보관리학회지, 22(4), 197-220.
- 전용호 (2007). 대통령기록관의 기록정보 서비스 체계 연구: 한국의 대통령기록관을 중심으로. 석사학위논문. 명지대학교 기록과학대학원, 기록관리학과.
- 조민지 (2006). 대통령 기록관의 서비스 프로그램 사례 연구. 한국기록관리학회지, 6(2), 157-184.
- 함성득 (2011). 미국과 한국의 대통령 기념관: 현황과 특징. 국제관계연구, 16(1), 253-277.
- CIBER (2010). Research support services in UK universities. London: University College London.
- Elizabeth Yakel, & Deborah A. Torres (2003). AI: Archival Intelligence and User Expertise. The American Archivist, 66(1), 51-78.
- Janice E. Ruth (1988). Educating the Reference Archivist. The American Archivist, 51(3), 266-276.
- National Archives and Records Administration (2013). Preserving the past to protect the Future: 2013 performance and accountability report. Washington, DC: NARA.
- Pugh, M. J. (2008). Providing reference services for archives & manuscripts. Chicago: Society of American Archivists.
- Vaughan K. T. L. et al. (2013). Development of the research lifecycle model for library services. Journal of the Medical Library Association, 101(4), 310-314.
<http://dx.doi.org/10.3163/1536-5050.101.4.013>
- Wendy, M. Duff, Elizabeth, Yakel, & Helen Tibbo (2013). Archival reference knowledge. The American Archivist, 76(1), 68-94.
- William L. Joyce (1984). Archivists and research use. The American Archivist, 47(2), 124-133.
- Xiaomu Zhou (2008). Student archival research activity: an exploratory study. The American Archivist, 71(2), 476-498.

[관련법령]

- 『공공기록물 관리에 관한 법률(법률 제11690호)』
- 『대통령기록물 관리에 관한 법률(법률 제10009호)』
- 『대통령기록물 관리에 관한 법률 시행령(대통령령 25336호)』

[웹사이트]

국가기록원. 검색일자: 2014. 5. 8. <http://www.archives.go.kr/next/viewMain.do>

대통령기록관. 검색일자: 2014. 5. 8. <http://www.pa.go.kr/>

Dwight D. Eisenhower Library. Retrieved May 3, 2014, from
<http://www.eisenhower.archives.gov>

Franklin D. Roosevelt Library. Retrieved May 3, 2014, from <http://www.fdrlibrary.marist.edu>

George H. W. Bush Library. Retrieved May 3, 2014, from <http://bushlibrary.tamu.edu>

George W. Bush Library. Retrieved May 3, 2014, from <http://www.georgewbushlibrary.smu.edu>

Gerald R. Ford Library. Retrieved May 3, 2014, from <http://www.fordlibrarymuseum.gov>

Harry S. Truman Library. Retrieved May 3, 2014, from <http://www.trumanlibrary.org>

Herbert Hoover Library. Retrieved May 3, 2014, from <http://hoover.archives.gov>

Jimmy Carter Library. Retrieved May 3, 2014, from <http://www.jimmycarterlibrary.gov>

John F. Kennedy Library. Retrieved May 3, 2014, from <http://www.jfklibrary.org>

Lyndon B. Johnson Library. Retrieved May 3, 2014, from <http://www.lbjlibrary.org>

National Archives and Records Administration. Retrieved May 3, 2014, from
<http://www.archives.gov>

Richard Nixon Library. Retrieved May 3, 2014, from <http://www.nixonlibrary.gov/index.php>

Ronald Reagan Library. Retrieved May 3, 2014, from <http://www.reagan.utexas.edu>

William J. Clinton Library. Retrieved May 3, 2014, from <http://www.clintonlibrary.gov>

William J. Clinton Library. Retrieved May 3, 2014, from
http://www.clintonlibrary.gov/_previous/research.html

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

Chang, Yun Keum (2005). A study of university libraries' faculty research support system. *Journal of the Korean Society for Information Management*, 22(4), 197-220.

Hahm, Sung Deuk (2011). A comparative analysis on the presidential libraries, museums and schools in the united states and korea. *Journal of International Politics*, 16(1), 253-277.

Jo, Min Ji (2006). A case study on the service programs at the presidential library and museum. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 6(2), 157-184.

Jun, Yong Ho (2007). A study on the archival reference service of presidential archives: The case of korean presidential archives. Un published master's thesis, Myongji University,

Seoul, Korea.

- Kim, Hyun Jeong (2013). A comparative study on presidential records management system: Focusing on the cases of the u.s. and korea. Un published master's thesis, Kyungpook university, Daegu, Korea.
- Kim, Ji Hyun (2012). A study on users' perception of reference services in national archives of korea. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 12(1), 167-187.
- Kim, Ji Hyun (2013). A study on research services of presidential archives in korea. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 13(2), 201-225.
- Kim, Myoung Hun, & Han, Ji Hye (2013). A study on the online service of oral history archives. *The Korean Journal of Archival Studies*, 36, 153-193.
- Kim, Yong Gun (2008). User's needs of the university libraries based on web sites. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 39(3), 387-404.
- La, Ji Eun (2012). A study on methods to improve archival information service based on users participation in online environment. Un published master's thesis, Chonbuk National University, Jeonju, Korea.
- Lee, Eung Bong (2010). The modeling of scholarly information services in order of support lecture and research activities for faculties-based web 2.0 in korea university libraries. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 44(1), 157-180.
- Lee, Sang Min (2001). How to set up and implement a presidential archives system in korea?: Examples and lessons from u.s. experiences. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 1(2), 31-56.
- Lee, Sang Min (2013). Foi and government records management reforms under obama administration. *The Korean Journal of Archival Studies*, 35, 3-40.
- Lim, Hyun Jeong, & Cho, Hye Min (2003). Research paper supporting service in medical library. *Proceedings of the 10th conference of Korean society for information management*, 2003, 15-25.
- Lim, Yeo Ah (2008). Strategies for improving research support services of archives: Focused on national archives of korea. Un published master's thesis, Hankuk University of Foreign Studies, Seoul, Korea.
- Nam, Young Joon, & Kim, Hee Sun (2012a). A study on the awareness of academic library users on the research support service. *Journal of The Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 23(4), 369-390.

- Nam, Young Joon, & Kim, Hee Sun (2012b). A study on the research support service of college libraries. *Journal of information management*, 43(3), 1-21.
- National Archives of Korea (2006). Construction of the foundation for permanent management of presidential records. Daejeon: National Archives of Korea.
- National Archives of Korea (2007a). A study on the installation and operation of presidential archives. Daejeon: National Archives of Korea.
- National Archives of Korea (2007b). Progress direction of records management for the next generation. Daejeon: National Archives of Korea.
- National Archives of Korea (2011a). A study on the advancement research of Presidential records management. Daejeon: National Archives of Korea.
- National Archives of Korea (2011b). A study on the making requirements of presidential archives plan. Daejeon: National Archives of Korea.
- National Archives of Korea (2012a). A study on the subject classification of presidential records. Daejeon: National Archives of Korea.
- National Archives of Korea (2012b). National archives white paper 2012. Daejeon: National Archives of Korea.
- Park, Soo Hee, & Jeong, Dong Youl (2012). A study on developing a model of a liaison training program for academic librarians in Korea. *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 46(4), 311-339.
- Park, Sung Hee (2010). A study on the activation plan of education program in presidential archives. Un published master's thesis, Hannam University, Daejeon, Korea.
- Presidential Archives (2012). Subject guide of presidential records. Seongnam: Presidential Archives.
- Presidential Archives (2013a). Implementation plan of research support project in presidential archives. Seongnam: Presidential Archives.
- Presidential Archives (2013b). Final report of subject classification project in presidential records. Seongnam: Presidential Archives.
- Seo, Eun Gyoung, Joung, Kyoung Hee, & Choi, Sang Hee (2006). Strategies for improving user-oriented information services at archives. *Journal of Korean Society of Archives and Records Management*, 6(1), 65-92.
- Um, Young Ai, & Lee, Du Yi (2006). A study on the services for research of academic libraries. *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 37(4), 161-180.
- Yoo, Jae Ok (2004). A study on academic library user's information literacy. *Journal of The*

Korean Biblia Society for Library and Information Science, 15(2), 241-254.

Youn, Eun Ha (2012). Archival reference service and freedom of information in korea. Journal of Korean Society of Archives and Records Management, 12(2), 163-179.

Youn, Eun Ha et al. (2014). A study of archival reference service through freedom of information act: Strauss and corbin's grounded theory. Journal of The Korean Biblia Society for Library and Information Science, 25(1), 265-294.

[Website]

National Archives of Korea. Retrieved May 8, 2014, from

<http://www.archives.go.kr/next/viewMain.do>

Presidential Archives. Retrieved May 8, 2014, from <http://www.pa.go.kr/>