

WCC 교수학습센터 웹서비스 분석

박수용*, 표창우**

Analysis on web services of World Class College(WCC)'s Teaching and Learning Center

Su-yong Park*, Chang-woo Pyo**

요 약

본 연구는 세계적 수준의 전문대학(WCC) 교수학습센터의 웹서비스 현황을 분석하였다. WCC란 산업체의 요구를 수용할 수 있는 교육여건을 갖추고 성장가능성과 비전을 갖춘 전문대학을 말한다. WCC의 교수학습센터에서 지원하는 웹서비스는 센터소개, 교수지원, 학습지원, 서비스, 특화된 메뉴로 구성되어 있다. 총 21개 대학 중 웹서비스를 제공하고 있는 9대 대학의 메뉴와 대학별 특화된 웹서비스를 분석하였다. 세계적 수준의 전문대학 교수학습센터의 웹서비스를 분석함으로써 전문대학 교수학습센터가 지향하는 교수학습센터 웹서비스의 방향을 제시하고자 한다.

Abstract

This study analyzed on web services status of World Class College(WCC)'s Teaching and Learning Center. WCC refers to colleges equipped with educational environment which can accommodate the needs of industry and growth potential and vision. Web services of WCC's Teaching and Learning Center consist of center introduction, teaching support, learning support, service, and specialized menu. This study analyzed on menu and specialized web services from 9 colleges out of total 21 colleges. This study is to propose a way of Teaching and Learning Center's web services which college's Teaching and Learning Center aims at by analyzing on web services of World Class College's teaching and learning center.

Keywords : 교수학습센터(Center for Teaching and Learning), 웹서비스(web service), WCC(World Class College)

*제1저자 : 대구보건대학교 교수 **교신저자 : 대구보건대학교 교수
• 투고일 : 2014. 6. 30. 심사일 : 2014. 7. 30. 게재확정일 : 2014. 8. 30.

I. 서 론

컴퓨터와 네트워크의 발전은 사회 각 분야에 대규모의 변화를 가져오고 있다. 특히 교육 분야에서는 원격통신, 멀티미디어 신속교환, 쌍방향 의사소통 등을 통해 질적인 변화를 거듭하고 있다^[1].

2014년 대학교육개발센터협의회에서 미래 고등교육의 변화와 CTL의 비전이라는 주제로 열린 워크숍 기초강연에서 차후 CTL은 IT의 발전에 따라 학습형태 및 방식이 변화하고 시공간, 국경을 초월한 교육 네트워크의 시대에 대비해야 함을 강조하였다^[2].

대학교육의 흐름은 연구중심과 교육중심으로 발전하기 위해 교수의 전문적인 수업지원과 다양한 교수학습의 환경이 지원되어야 한다. 이에 대학에서 교수학습의 질적 향상을 위한 전문적인 교수학습기관의 필요성이 대두되었다^[3].

2000년 이후 교육부는 대학 평가지표에 교수개발영역을 포함하기 시작하여 교수학습센터의 설립을 촉진하였고 다수의 대학들이 교수학습센터설립을 주요사업으로 인식하였다^[4].

그 중 전문대학에서는 WCC(World Class College) 라는 이름으로 국내·외 산업체의 요구 및 기술변화를 수용할 수 있는 교육여건을 갖추고 지속적인 성장가능성과 글로벌 직업교육역량을 갖춘 선도 전문대학을 선정하였다^[5].

WCC 대학을 포함하여 전문대학들은 대내외적 경쟁에서 살아남기 위해 핵심 서비스인 교수학습 기능을 강화하기 위한 시스템 구축이 절실히 필요하였다. 이에 대학시스템을 최적 기능화하는 노력과 직결되는 교수학습 센터의 설립이 시작되었다^[6].

4년제 대학에서는 1997년도부터 인하대학교, 포항공과대학교에서 교수학습센터를 설립 및 운영되었고 이어 서울대학교에서도 강의클리닉 센터

를 개설하였다. 뒤이어 안동과학대학 등의 전문대학에서도 교수학습센터를 설립하여 대학경쟁력의 차원에서 학습지원 서비스 프로그램을 체계적으로 운영하고 있다^[7].

하지만 전문대학의 교수학습센터가 대학 내 구성원의 요구와 대외적으로 기대에 부응하고 있는가에 대한답변은 쉽지 않다. 교수학습센터가 과거, 현재를 기반으로 하여 미래에 대한 발전가능성에 대한 의문점을 가지고 있기 때문이다^[8].

본 연구에서 분석한 WCC 사업의 선정대학은 2011년 거제대학교, 대전보건대학교, 연암공업대학, 영남이공대학교, 영진전문대학, 울산과대학, 제주한라대학교, 2012년에는 경기과학기술대학교, 경북전문대학교, 아주자동차대학교, 한림성심대학교, 2013년에는 광주보건대학교, 대림대학교, 동아방송예술대학교, 두원공과대학, 신성대학교, 원광보건대학교, 인천재능대학교, 전남과학대학교, 전주비전대학교, 연암공업대학으로 3년간 총 21개 대학이 선정되었다^[9].

제시된 WCC 대학의 교수학습센터 중 교수자, 학습자를 위한 웹서비스를 실시하고 있는 대학은 총 21개 대학 중 9개 대학이었으며 경북전문대학교, 대전보건대학교, 영남이공대학교, 영진전문대학, 울산과대학, 한림성심대학교, 대림대학교, 광주보건대학교, 인천재능대학교였다.

이외 대학의 교수학습센터는 센터에 대한 간략한 소개를 제시하고 있거나 조직도 상에서 제시하고 있으며 별도의 웹서비스를 제공하지 않았다.

이에 본 연구에서는 WCC 대학으로 선정된 21개 대학의 교수학습센터 웹서비스 중 서비스를 제공하고 있는 9개 대학의 웹서비스 메뉴를 분석하고 그 대학만의 차별화된 웹서비스를 제시할 것이다. 제시된 결론을 통해 WCC 전문대학 교수학습센터 웹서비스의 효율적 운영과 전

문대학의 교수학습센터 웹서비스의 질적 향상에 기여하고자 한다.

II. 본 론

WCC 대학 교수학습센터의 웹서비스 메뉴는 CTL 소개, 교수지원, 학습지원, 서비스의 총 4개의 메뉴로 제시하고 4개 메뉴의 하위 메뉴는 각 대학에서 제시된 웹서비스의 공통적인 사항을 분류하여 제시한다. 또한 특화된 웹서비스를 제공하는 대학은 메뉴 분석 후 대학별로 제시하고자 한다.

WCC 대학의 교수학습센터와 메뉴를 표 속에 자세하게 제시하고 2011년부터 선정된 대학을 가나다 순서로 제시한다.

가는 대전보건대학교, 나는 영남이공대학교, 다는 영진전문대학 라는 울산과학대학교, 마는 경북전문대학교, 바는 한림성심대학교, 사는 광주보건대학교, 아는 대림대학교, 자는 인천재능대학교의 순서로 표에 제시한다.

1. WCC 교수학습센터의 웹서비스 메뉴

가. CTL 소개

표 1. 교수학습센터 소개

메뉴	가	나	다	라	마	바	사	아	자
센터장인사말	○	○	○	○	○	○	○	○	○
조직도	○	○	○	○	○	○	○	○	○
찾아오시는길	○	○	○	○		○	○	○	○
CTL 소개	○	○	○		○	○	○	○	
주요업무			○	○	○			○	
연혁			○	○			○		
운영목표				○				○	

CTL 소개 메뉴에서 모두 다 제시된 하위메뉴는 센터장 인사말과 조직도였으며 찾아오시는

길은 8개의 홈페이지에 제시되었으며 설립목표는 7개, 주요업무 5개, 연혁 4개, 운영목표는 2개의 대학에 제시되었다. CTL 소개의 총 7개 메뉴 중에서 6개의 메뉴로 구성된 대학은 3개 대학, 5개의 메뉴는 2개, 4개의 메뉴는 4개 대학으로 모든 대학의 CTL 소개 메뉴에는 4개 이상의 하위메뉴로 구성되어 있음을 알 수 있다. 그리고 CTL 소개 메뉴에서는 제시되어 있지는 않았지만 웹사이트의 곳곳에 CTL 소개하는 문구를 찾아볼 수 있었다.

나. 교수지원

표 2. 교수지원

메뉴	가	나	다	라	마	바	사	아	자
Teaching Tips	○	○	○			○	○	○	○
매체제작신청	○					○	○	○	○
워크숍 및 세미나	○		○	○				○	○
교수학습연구대회					○	○			
교수법 특강			○			○			
강의촬영			○	○					
컨설팅신청			○		○				
교수커뮤니티			○		○				
교수연구								○	
기자재신청							○		
강의촬영신청					○				
자료실	○								
우수강의사례								○	
운영로드맵						○			
공지사항							○		
학습관련위원회							○		
티칭클리닉							○		
교수법가이드북						○			
상담가이드북						○			
매체변환서비스						○			
교수학습동아리									○
교수법자료개발			○						
인성교육자료				○					

23건의 교수지원 하위 메뉴에서는 Teaching Tip이 전체 9개의 웹서비스 중에서 7개의 대학에서 운영하고 있다. 매체제작신청과 워크숍 및 세

미나 메뉴는 각 5개 대학에서 구성 및 운영하고 있었으며 최근 대학별로 관심이 대두된 전국교수학습연구대회로 인해 교수학습연구대회 메뉴와 교수법 특강, 강의촬영, 컨설팅 신청, 교수커뮤니티와 2개 대학에 제공되고 있었다. 그 외 웹서비스로는 교수연구, 기자재신청, 강의촬영 신청 등 16건의 메뉴는 대학별로 필요에 따라 운영되고 있다. 이는 대학별 추구하는 목표에 따라 교수지원의 방향과 메뉴가 정해진다는 것을 웹서비스 메뉴를 통해 파악할 수 있다.

다. 학습지원

표 3. 학습지원

메뉴	가	나	다	라	마	바	사	아	자
Learning Tip	○		○		○	○	○	○	6건
튜터링	○	○	○	○				○	6건
특강 및 워크숍	○	○	○				○		4건
학습능력향상 프로그램	○			○				○	3건
상담신청	○		○						2건
프리젠테이션대회					○	○			2건
자료실	○								2건
공지사항	○				○				2건
생애학습					○				1건
학습유형검사			○						1건
학습포트폴리오						○			1건
운영로드맵					○				1건
정보화교육 프로그램						○			1건
수업에세이 공모전						○			1건
학습플래너 경진대회						○			1건
학습법세미나								○	1건
특별교육과정							○		1건
멀티미디어제작 지원							○		1건
튜터링경진대회				○					1건
직업기초 및 기초 학습능력 향상							○		1건
인성인증 프로그램			○						1건

21건의 학습지원 메뉴 중 Learning Tip과 튜터

링은 6건으로 가장 많이 탑재되어 있고 이는 다수의 학생을 대상으로 운영하는 프로그램에 대한 웹서비스의 중요성을 알 수 있다. 특강 및 워크숍은 4개, 학습능력 향상 프로그램은 3개, 상담신청, 프리젠테이션 경진대회, 자료실, 공지사항은 각 2개로 제시되고 있다.

이외 각 1건씩 제시되어 있는 기초학습능력향상, 학습유형검사, 생애학습 등의 사업들은 재학생들의 중도탈락률을 줄이기 위한 CTL의 웹서비스로 보인다.

라. 서비스

표 4. 서비스

메뉴	가	나	다	라	마	바	사	아	자
공지사항							○	○	2건
자유게시판	○							○	2건
서비스 Q&A							○		1건
각종양식								○	1건
FAQ								○	1건

9개 대학의 웹서비스 중 공지사항, 자유게시판 등의 메뉴 등이 줄어든 것은 교수학습지원 프로그램에 대한 직접적으로 접근할 수 있도록 웹서비스를 변경하였으며 이를 증명하는 것처럼 6개 대학의 서비스 메뉴는 존재하지 않았다. 공지사항과, 자유게시판은 각 2건, Q&A, 각종양식, FAQ는 각 1건 존재하였다.

마. 특화된 메뉴

전체 9개 WCC 대학의 메뉴들 중 공통적으로 탑재된 웹서비스를 제외하고 차별화되고 특화된 프로그램을 운영하고 있는 5개 대학의 메뉴를 제시하고자 한다.

(1) 영남이공대학교 교수학습센터^[10]



그림 1. 영남이공대학교 CTL의 스마트 콘텐츠 지원
 영남이공대학교의 스마트 콘텐츠 지원은 담당 교과목 PPT 제작신청, 동영상 강의계획서 제작 신청, 스마트콘텐츠 제작 신청, KOCW 대학 교양강좌로 이루어져 있다. 대학 강의의 질을 높이기 위한 교수자료 PPT 제작 지원 및 동영상 강의계획서는 학생들이 수업 참여율을 높일 수 있는 프로그램이다.

(2) 영진전문대학 교육미디어센터^[11]

교수학습개발센터, 교수학습지원센터 등의 명칭을 사용하는 대학들과 달리 영진전문대학은 교육미디어센터의 명칭으로 교수학습 지원 사업을 수행하고 있다. 타 대학들에서 볼 수 없었던 IPTV, 미디어, A/V지원 메뉴들은 미디어 중심의 교수학습 프로그램이 홍보 및 운영되고 있음을 알 수 있다. 특히 IPTV에서는 대학영상방송, 인터넷방송, 스마트방송, 방송콘텐츠 등의 메뉴를 통해 교수학습 지원 프로그램의 홍보 전략이 타 대학과 차별화된 전략이라는 것을 알 수 있다.



그림 2. 영진전문대학 CTL의 IPTV

(3) 울산과학기술대학교 교수학습지원센터^[12]



그림 3. 울산과학기술대학교 CTL의 기초학습능력인증제
 울산과학기술대학교는 기초학습능력 인증제 프로그램을 웹서비스로 제공하고 있다. 회원만이 열람할 수 있는 웹페이지이며 기초학습능력 인증제 메뉴와 결과조회 메뉴를 보면 입학 후 기초학습능력 인증 제도를 교수학습지원센터에서 관리하고 운영한다는 것을 알 수 있다. 각 대학별 특성화 사업 추진이후 재학생들의 학교 적응력을 높이기 위해 추진하는 다양한 사업들 중 하나이다.

(4) 경북전문대학교 교수학습지원센터^[13]



그림 4. 경북전문대학교의 CTL의 Community for Learning

경북전문대학교의 Community for Learning에서는 생애학습 동기유발 캠프 프로그램과 도란도란 튜터링 프로그램을 제시하고 있다. 그 중 생애학습 동기유발 캠프는 학습자의 학습동기 향상을 위한 목적으로 Learning for Learning에서 생애학습 동기유발 특강에 연속선상에 있다. 경북전문대학은 Learning을 3단계로 나누어 신입생을 위주로 한 학습에 대하여 학습하는 것과 재학생위주의 학습 커뮤니티, 취업 전 학습한 것을 연습할 수 있도록 경진대회 위주의 Practice for Learning로 구성되어 있다. 이 프로그램은 학습에 대한 동기부여를 통하여 중도탈락률 감소 및 취업률 향상을 기대할 수 있으며, 학습자들이 학교에 대한 자긍심 고취와 특강 프로그램에 대한 만족도 향상시키고자 하는 목적을 가지고 있다.

(5) 한림성심대학교 교수학습지원센터^[14]

한림성심대학교의 CTL은 전문대학 학생들에게 가장 필요한 자기주도적 문제 해결 능력 향상을 위해 자발적인 학습 동기 유발 및 자기이해를 통한 대학 생활 적응지원, 기초 직무 능력 향상을 위한 재능과 의식을 스스로 개발 할 수 있는 기회 제공을 위해 3S SELF-UP 기초교육 시스템을 개발하여 운영하고 있다. 자기 동기 부여, 자기 관리, 자기 계발을 통해 자기 주도적 직업 기초 능력 향상과 진로 설계를 지원하고 있다.



그림 5. 한림성심대학교 CTL의 3S SELF-UP

III. 결론 및 제언

대학 수업의 질적 개선을 위해 구성원들의 요구는 점점 가속화 되고 있다. 요구에 맞춰 각 대학들 마다 질적 개선을 위해 수요도 조사에 부합하는 다양한 교수학습 프로그램을 점차 확대 실시하고 있다. 하지만 양적인 증가 프로그램들의 가치와 효과는 그렇게 크지 않은 것으로 분석되고 있다^[15].

그렇다면 CTL의 입장에서는 교수와 학생에게 필요한 정보와 지식들을 효율적으로 전달 할 수 있는 방법에 대해 누구나 고민할 것이다.

우리나라는 선진국에 비해 다소 늦게 교수학습센터가 시작되었지만 필요성에 대한 인식이 빠르게 확산되고 있다. 특히 IT기술력의 기반으로 한 교수학습센터의 웹서비스는 선진국보다 더 창의적인 서비스를 제공할 수 있다고 본다^[16].

이에 전문대학들은 지속적으로 교수학습 정보를 제공하기 위해 웹서비스를 활성화 시키고자 노력하고 있다. 그 중 지속성장 가능성과 글로벌 역량을 갖춘 세계적 수준의 전문대학인 21개의 WCC 대학들은 각각 대학의 특성에 맞는 웹서

비스를 제공하고 있었다. 조직도상에 제시된 센터, 웹페이지를 통해서 센터의 목표와 역할을 소개한 센터, 그리고 9개 대학은 홈페이지를 통한 웹서비스를 진행하고 있다.

9개 대학의 웹서비스 메뉴를 살펴 본 결과 CTL 소개 메뉴에서 모두 제시된 센터장 인사말과 조직도, 찾아오시는 길은 8개, 설립목표는 7개, 주요업무 5개, 연혁 4개 등으로 제시되고 있다.

23건의 교수지원 메뉴에서는 Teaching Tip이 전체 9개의 웹서비스 중에서 7개, 매체제작신청과 워크숍 및 세미나 메뉴는 각 5개 대학 등으로 제시되고 있었으며 특이한 점은 전국교수학습연구대회로 인해 교수학습연구대회 메뉴가 2개 제공되고 있었다는 점이다.

21건의 학습지원 메뉴 중 다수의 재학생을 위한 Learning Tip과 튜터링은 6개로 가장 많이 탑재되어 있었으며 특강 및 워크숍은 4개, 중도탈락률 제고를 위한 학습능력향상프로그램은 3개, 상담신청, 프리젠테이션 경진대회, 자료실, 공지사항은 각 2개로 제시되었다.

9개 대학의 웹서비스는 각각의 교수학습지원 프로그램에 접근성을 높이고 교수와 학생의 접근성을 높이고 혼란을 줄이기 위해 자유게시판 2개, Q&A, FAQ 각 1개로 제시되었다.

WCC 대학 중 특화된 웹서비스를 가진 대학은 5개 대학이었다. 영남이공대학교는 대학 강의의 질을 높이기 위한 교수자료 PPT 제작 지원 및 동영상 강의계획서는 학생들이 수업 참여율을 높일 수 있는 스마트 콘텐츠 지원 웹서비스를 제공하였다. 영진전문대학의 IPTV에서는 대학영상방송, 인터넷방송, 스마트방송, 방송콘텐츠 등의 메뉴를 통해 교수학습지원 프로그램의 다양한 참여유도 전략을 볼 수 있다. 울산과학기술대학교는 기초학습능력 인증제 프로그램을 웹서비스로 제공하고 있다. 경북전문대학교의

Community for Learning은 학습동기부여를 통한 중도탈락률 감소 및 취업률을 향상을 위한 프로그램이었으며 한림성심대학교의 3S 기초교육은 전문대학 학생들에게 필요한 자기주도적 문제 해결 능력 향상을 위해 자발적인 학습 동기 유발 및 자기이해를 통한 대학 생활 적응지원, 기초 직무 능력 향상을 위한 재능과 의식을 스스로 개발 할 수 있도록 지원하고 있다.

마지막으로 현재 전문대학은 입학지원감소, 중도탈락률감소, 취업률 상승이라는 과제를 안고 있다. 이에 전문대학들은 그 대학의 지향하는 목표에 맞춰 신입생 기초수학능력검사, 동기부여 프로그램, 센터 프로그램 참여율을 높이기 위한 홍보방법, 수업의 질적 향상을 위한 맞춤형 지원 등 WCC 대학들의 웹서비스 분석을 통해 접목할 수 있어야 한다. 차후 대학 내 모든 교수학습 활동의 정보와 자료가 웹서비스를 통해 이루어지기를 희망한다. 이를 위해 최근 미국 등 선진국의 교수학습센터 웹서비스와 4년제 대학의 웹서비스를 분석하여 전문대학 교수학습센터의 웹서비스에 접목할 수 있기를 기대한다.

참 고 문 헌

- [1] 미래 고등교육의 변화와 CTL의 비전. 대학 교육개발센터협의회. 2014.
- [2] 김성원. 대학홈페이지의 운영형태 및 발전방향에 대한 연구: 경기지역 전문대학을 중심으로, 중앙대학교 산업경영대학원. 2014.
- [3] 조형정, 김명량, 엄미리. 국·내외 교수학습센터의 프로그램 현황 비교 분석, 비교교육연구 Vol 19, No. 2, pp.269-293. 2009.
- [4] 송상호, 권경빈, 대학교수학습센터의 필요성과 역할에 대한 고찰: 미국 사례를 중심으로, 교육공학연구, Vol. 22, No. 3,

pp.167-185. 2006.

- [5] <http://www.wcc.ne.kr/sub0101>
- [6] Prager, Carolyn, "Learning Center for the 1990's-ERIC Digest." ERIC Document Reproduction Service(ED 338 295). 1991.
- [7] 신봉섭, 전문대학에서 교수-학습 지원센터의 설립과 운영방안, 한국고등직업교육학회 학술대회 논문집, Vol. 2000, No. 12, pp.45-65. 2000.
- [8] 염민호, 김현정, 대학교수학습센터의 이해와 발전 방안, 교육학연구, Vol. 46, No. 3, pp.219-248. 2008.
- [9] <http://news.unn.net/news/articleView.html?idxno=128830>
- [10] <http://ctl.ync.ac.kr/>
- [11] <https://yjenc.yjc.ac.kr/CmsHome/MainDefault.jsp>
- [12] <http://ctl.uc.ac.kr/CmsHome/MainDefault.jsp>
- [13] <http://edu.kbc.ac.kr/index.php>
- [14] <https://ctl.hsc.ac.kr/index.html>
- [15] 전영미, 대학에서의 교수활동 프로그램의 현황과 과제, 열린교육연구, Vol. 19, No. 2, pp.141-167. 2011.
- [16] 남상조, 교수학습센터 웹서비스 분석, 한국콘텐츠학회논문지, Vol. 8, No. 10, pp.391-400. 2008.