

# 공공도서관 발전방안에 관한 연구\*

## A Study on the Development Plan for Public Libraries

장 우 권 (Woo-Kwon Chang)\*\*

박 성 우 (Seong-Woo Park)\*\*\*

여 진 원 (Jin-Won Yeo)\*\*\*\*

### 목 차

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| 1. 서 론             | 3. 공공도서관 발전방안     |
| 2. 공공도서관의 정책과 발전방향 | 3.1 연구설계          |
| 2.1 공공도서관의 개념과 유형  | 3.2 공공도서관 이용      |
| 2.2 공공도서관의 제도와 정책  | 3.3 공공도서관의 문화프로그램 |
| 2.3 도서관 이용환경과 발전방향 | 3.4 지역공공도서관 발전방안  |
| 2.4 선행연구           | 4. 결 론            |

### 초 록

공공도서관은 21세기 지식기반사회에서 지식정보와 문화창조의 핵심기관이며 지식정보자원의 산실로서 그 기능과 역할을 수행해야 한다. 이 연구는 공공도서관의 효율적인 지식정보자원의 활용과 서비스를 위해 이용자 친화적인 문화공간으로서 발전방안을 제시하고자 한다. 이를 위해 전라남도 교육청 소속 21개 공공도서관을 대상으로 이용자 525명에 대해 설문조사를 실시하였다. 그 결과 운영만족도, 사회자본 창출, 지역발전 공헌도에 대한 인식의 차이가 있었으며 이를 극복하기 위한 대안을 제시하였다.

### ABSTRACT

Public libraries are core organization of knowledge information and culture creation in the knowledge-based society in 21<sup>st</sup> century. The purpose of this study is to propose a development plan for public library as a user-friendly cultural space that provides service and utilization of efficient knowledge information resources. To achieve this goal, the study carried out a survey targeting 525 users of 21 public libraries members of Jeollanamdo education office. The results identified the perception gap in respect of operation satisfaction, creation of social capital, and area development contribution. This research also proposed an alternative approaches to overcome difficulties.

키워드: 공공도서관, 공공도서관정책, 공공도서관제도, 공공도서관 발전방안, 도서관 이용  
Public Library, Public Library Policy, Public Library System, Public Library  
Development Plan, Using Library

- 
- \* 이 글은 전라남도교육청의 지원을 받아 수행된 “2013 공공도서관 중장기발전계획 수립 연구” 과제용역의 일부 내용을 수정·보완한 것임.  
\*\* 전남대학교 문헌정보학과 교수(wk1961@jnu.ac.kr) (제1저자)  
\*\*\* 전남대학교 문헌정보학과 강사(culturepark@gmail.com)  
\*\*\*\* 전남대학교 문헌정보학과 박사과정 수료(yeopo\_81@hanmail.net)  
논문접수일자: 2014년 1월 16일 최초심사일자: 2014년 2월 10일 게재확정일자: 2014년 2월 18일  
한국문헌정보학회지, 48(1): 345-367, 2014. [http://dx.doi.org/10.4275/KSLJIS.2014.48.1.345]

## 1. 서론

인류문명과 고대의 찬란한 지식문화는 도서관으로부터 시작되었다. 도서관은 인류문화의 생산자, 유통자, 제공자의 역할을 담당하였으며, 인류의 지식·신념·행위의 총체적인 사회의 문화를 보존하고 전승하여 발전시켜오고 있다. 또한 도서관은 그 형성과 발전과정 속에서 인류문화의 산실로서 지식을 체계적으로 조직하여 전달·제공하는 사회문화적 장치의 하나로 사회와 유기적 관계를 충실히 맺고 있다.

도서관은 21세기 지식기반사회에서 지식·정보·문화·창조의 핵심기관으로서 새로운 부가가치를 창출하는 지식정보자원을 확보하고 이를 제공한다. 이러한 때에 지역 공공도서관의 중요성과 그 역할이 증대되고 있다. 지역민들의 우수인재 양성의 바람, 학부모들의 학업성취도와 우수대학 진학의 열망으로 도서관에 대한 관심이 지대하고, 그 결과 도서관의 이용빈도가 높고 집과 가까운 지역에 도서관의 설립을 요구하고 있다. 이것은 지역사회 공동체에 대한 인식의 증대와 복합적인 교육문화 공간으로서 그 기능이 확대되면서 공공도서관의 역할이 확대하고 있는 것이다.

현행 공공도서관은 지자체소속과 교육청 소속으로 이원화 되어 있다. 지자체 공공도서관은 지역주민의 정보이용과 문화활동, 평생교육을 증진을 목적으로 한다면, 교육청공공도서관은 교육 균형발전을 위해 학생과 지역주민들의 교육과 문화 그리고 예술에 대한 삶의 질 향상을 목적으로 하고 있으며 학교도서관 운영활성화에도 적극적으로 지원하고 있다.

공공도서관이 지식정보자원의 산실로서 그

기능과 역할을 잘 수행하기 위해서는 도서관의 지식정보자원을 하나로 검색할 수 있는 시스템과 망(네트워크)이 구축되어야 한다. 이것은 이용자들이 원하는 지식정보를 적재·적소·적시에 제공하기 위한 것이다. 그러나 교육청소속 공공도서관은 통합네트워크가 구축되지 않아 이용자들이 만족할 수 있는 지식정보자원 활용과 서비스가 제대로 이루어지지 못하고 있는 실정이다. 도서관은 언제, 어디에서든지 이용자들에게 지식정보자원의 공유(대출·반납, 상호대차 등)와 활용이 자유롭게 이루어져야 한다. 이를 위해 이용자에게 친숙하고 만족스러운 공공도서관 발전방안이 필요하다.

따라서 이 연구는 전라남도 교육청 소속 공공도서관의 이용자를 대상으로 설문조사와 결과에 대한 분석을 통해 도서관의 이용환경기반 발전방안을 제시하고자 한다. 이것은 지역민에게 가장 편리하고 접근 가능한 곳, 이용자들의 요구를 적극 반영하고 도서관 기능을 활성화하기 위한 이용자 친화적인 교육문화공간으로서 발전방안이다.

## 2. 공공도서관의 정책과 발전방향

### 2.1 공공도서관의 개념과 유형

공공도서관의 정책과 발전방향을 기술하기 위해서 우선 개념과 유형을 살펴보고자 한다. 공공도서관의 정의는 기관과 법인 그리고 학자 등에 따라 다양한 관점에서 정의되고 있다.

법률적인 측면에서 공공도서관은 공중의 정보이용·문화활동·독서활동 및 평생교육을

위하여 국가 또는 지방자치단체가 설립·운영하는 도서관 또는 법인, 단체 및 개인이 설립·운영하는 도서관을 말한다(도서관법 제2조 4항). 유네스코선언에서는 “공공도서관은 만인의 교육을 통하여 민주주의의 신념을 실현한 것으로 누구나 자유롭게 이용해야 하며 휴식을 위한 도서관으로 최신의 정보를 제공해야 하며 법령에 의해 설치되어야 하고, 공공기금에 의해 운영되어야 하며 누구나 쉽게 접근할 수 있어야 한다.”라고 정의하고 있으며, 세계도서관연맹에서는 “공공도서관은 지역사회에 의하여 설립되며 중앙정부나 지방 정부 혹은 기타 사회조직을 통하여 지식정보 그리고 창작물에 대한 접근을 제공하며, 인종, 국적, 연령, 성별, 종교, 언어, 신체장애, 경제력, 취업상태, 교육수준에 관계없이 지역사회의 구성원이면 누구나 이용할 수 있는 곳이다.”(IFLA/UNESCO Public Library Manifesto 1994; 조찬식, 조미아 2011, 6)라고 정의하고 있다.

따라서 공공도서관은 모든 사람에게 평등하게, 필요한 정보를 제공하는 지식정보자료의 효율적인 제공과, 정보접근 및 이용의 격차해소, 문화활동 및 평생교육 증진 등의 국가 및 사회문화발전에 이바지 하는 책임과 역할을 수행한다.

공공도서관의 범위는 공중의 생활권역에서 지식정보 및 독서문화 서비스의 제공을 주된 목적으로 하는 도서관으로서 『도서관법』 제5조에 따른 공립 공공도서관의 시설 및 도서관자료기준에 미달하는 작은도서관, 장애인에게 도서관 서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 장애인도서관, 의료기관에 입원 중인 사람이나 보호자 등에게 도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 병원도서관, 육군, 해군, 공군

등 각급 부대의 병영 내 장병들에게 도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 병영도서관, 교도소에 수용 중인 사람에게 도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 교도소도서관, 어린이에게 도서관서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 어린이도서관 등이 포함된다. 일반적으로 공공도서관은 위에서 설명한 도서관을 제외한 공공도서관과 어린이 도서관을 의미한다.

또한 공공도서관의 유형은 설립주체에 따라 국가가 설립 운영하는 국립도서관, 지자체가 설립 운영하는 공립도서관, 법인, 단체, 개인이 설립한 사립도서관으로 구분된다.

## 2.2 공공도서관의 제도와 정책

### 2.2.1 공공도서관의 제도

1963년 『도서관법(법률 제1424호)』이 제정되어 1991년 『도서관진흥법(법률 제4352호)』, 1994년 『도서관 및 독서진흥법(법률 제4746호)』으로 명칭이 변경되었다. 2006년 『도서관법(법률 제8029호)』으로 전부 개정되었다. 그 이후 2009년, 2011년, 2012년 현재 일부개정(2012.2.17 법률 제11310호) 되어 시행되고 있다.

2007년 『도서관법시행령(대통령령 제19963호)』이 전부개정된 이후 2009년, 2010년, 2011년, 2012년, 2013년(대통령령 제24453호) 일부 개정되어 시행되고 있다. 또한 2007년 『도서관법시행규칙(문화관광부령 제16호)』이 전부개정된 이후 2009년, 2012년(문화체육관광부령 제126호) 일부 개정되어 시행되고 있다.

공공도서관의 규정과 기준은 도서관법 제2조 4항의 정의와 범주, 도서관법 제4장의 2 설치, 업

무, 운영 및 지원, 관장 및 도서관 운영위원회, 도서관의 등록 및 폐관, 취소, 정문, 사용료 등 제시, 제29조 ③ 「지방교육자치에 관한 법률」 제32조에 따라 교육감이 설립·운영하는 공립 공공도서관에 대하여는 해당 지방자치단체의 일반회계 예산의 범위 안에서 그 운영비의 일부를 부담하여야 함 등으로 규정하고 있다.

또한 2013년 한국도서관협회에서는 공공도서관기준을 사명과 목적, 조직 및 인적 자원, 자료, 시설, 예산, 이용자 서비스 등으로 제시하였다.

### 2.2.2 공공도서관의 정책

도서관정책은 지방자치나 국가차원에서 도서관 운영에 관한 계획을 수립하여 목적을 달성하기 위한 수단이며 방책이다. 이를 위해 도서관이 국가발전에 필요한 지식과 정보를 제공하며, 문화복지 및 평생교육시대 국민들의 자발적인 문화체험과 평생학습공간으로서 도서관의 기능을 확대해야 한다. 즉 지식기반사회에서 국민의 알 권리 보장은 물론 정보격차나 정보 불평등을 해소할 수 있는 정보·문화·평생학습 강화를 통한 공공도서관의 역할 정립이 우선적으로 요구된다(조찬식, 조미아 2011, 56-57).

#### (1) 공공도서관의 정체성과 발전

1994년 유네스코(UNESCO)는 국제도서관연맹(IFLA)과 함께 ‘공공도서관선언(Public Library Manifesto)’을 발표하였다. 또한 공공도서관의 가치와 공공도서관의 정체성과 의미를 구체화하고, 공공도서관의 임무·기금·법·제도 및 운영에 대한 원칙을 제시하였으며 지식의 통로(A Gateway to Knowledge)로서 공공도서관의 역할을 다음과 같이 제시하였다.

- 시민의 민주적 권리와 사회참여: 사회적 가치(자유, 번영, 발전) 실현
- 지역 지식 통로로서 평생학습과 자율 및 문화발전의 기반
- 교육과 지식정보·문화에 대한 접근통로
- 국가와 지방자치단체에 공공도서관의 지원권유
- 공공성을 기반으로 한 서비스에 대한 보편적 접근을 추구

또한 유네스코 공공도서관 선언에서는 공공도서관의 임무를 11가지로 제시하면서 임무를 크게 독서문화의 저변 확대와 평생교육 기능 수행, 문화적 기능 수행, 정보화 기능으로 구분하였다.

〈표 1〉 유네스코의 공공도서관의 임무

구분	내용
독서문화 저변확대 및 평생교육 기능	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 어린 시기에 독서습관 배양</li> <li>• 자율 학습 지원</li> <li>• 개인의 창조적 발전의 기회 제공</li> <li>• 아동과 청소년의 상상력·창의력 배양</li> </ul>
문화적 기능	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문화적 전통과 예술의 향유</li> <li>• 과학적 성취와 혁신에 대한 홍보 안내</li> <li>• 공연 예술에 대한 접근성 제공</li> <li>• 상호간 문화이해, 문화적 다양성 고취</li> <li>• 구연 전통의 지원</li> </ul>
정보화 기능	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시민에 의한 지역의 다양한 정보에 대한 접근 보장</li> <li>• 컴퓨터 기능과 정보 혜택 능력 발전 촉진</li> <li>• 혜택활동 참여지원과 주도</li> </ul>

공공도서관의 정체성은 다양한 관점에서 바라보아야 한다. 〈표 2〉와 같이 공간적 측면에서 유네스코선언에서는 지식의 토로와 공공성을, 우리나라 도서관법에서는 문화활동과 평생교

〈표 2〉 공공도서관의 정체성

구분	도서관법	유네스코선언	문화체육관광부 도서관발전종합계획	한국도서관협회 공공도서관기준
시민/이용자	공중, 지방행정, 산업정보 제공	시민의 민주적 권리와 사회참여를 위한 계몽 역할, 아동과 청소년 강조	정보서비스, 수용자·이용자 중심	건전한 시민의식 확산, 지역사회, 지역동체 형성, 서비스 봉사 중심
자원	도서관자원, 정보	교육, 문화, 과학, 전통, 지식에 대한 접근성	멀티미디어, 접근중심의 장서	도서자원 중심
공간	문화활동, 평생교육	지식의 통로, 공공성	지식전문, 평생학습, 사회문화, 레저여가, 생활복지	정보이용, 문화활동, 평생교육, 공중공간
프로그램	독서생활화	어린이 독서 습관, 자율학습 지원	지역사회, 뿌리내림	독서생활화, 지역사회의 사회문화적 요구에 대응
정보화 대응	기타업무	컴퓨터 기능 및 정보해득 능력 개발	도서관정보화, 웹환경	정보격차해소

육을 강조하고 있다(서울시정개발연구원 2004, 12-13).

따라서 공공도서관은 지역성, 정보기술과 변화 등의 현실적 측면을 기반으로 미래의 발전방향을 제시해야 한다.

(2) 지식의 경쟁력 제고

도서관은 사회경쟁력의 원천으로 지식정보의 중요성이 증대됨에 따라 각국은 지식정보전략을 구축하게 되었고 이 과정에서 지식정보의 저장소 역할로서 제 기능을 수행하게 되었다. 도서관의 역할이 지식정보 매체에 대한 관리에서 나아가 지식정보활동과 창의성 배양, 평생학습의 토대로 설정되고, 〈표 3〉과 같이 각국의 국가의 정보정책에서 지식정보의 체계적 수립과 물리적 공간으로서 도서관이 재차 강조되고 있으며 이에 따라 도서관에 새로운 역할을 부여하고 있다(조권중 2008; 오재환, 김형균 2009, 13).

〈표 3〉 지식정보전략과 도서관 역할 재정립

국가	사업	내용
싱가폴	LIBRARY 2010	학습사회 및 지식기반 사회 기여 도서관으로서 인프라 확충
유럽연합 (EU)	Most Competitive & Dynamic Knowledge-based Economy 2010	지식기반 사회 대비 비전계획 수립
영국	Investing in Knowledge	도서관을 통한 지식정보 관리 국가 계획
일본	지식클러스터 프로젝트	지식생태계의 관점에서 지역과 밀착한 지식정책 프로젝트

2.3 도서관 이용환경과 발전방향

도서관은 제도와 정책, 공간, 시설, 자료, 네트워크, 이용자 등의 제반환경이 IT의 급속한 발달과 환경의 변화로 끊임없이 발전되어 변하고 있다. 이에 바람직한 공공도서관의 제도와 정책을 추진하기 위해 필요한 도서관 이용환경과 발전방향을 지식정보와 창의성, 평생학습, 지역

자료 DB와 서비스, 유비쿼토스 환경과 Library 3.0, 융복합공간과 네트워크 측면에서 살펴보고자 한다.

### 2.3.1 지식정보와 창의성 도서관

#### (1) 지역 경쟁력 원천으로서 지식정보

지식정보가 개인의 삶의 질 또는 국가·지역 경쟁력을 결정하는 중요 요인으로 작용하고 지역경쟁력의 원천으로 작용하고 있다. 공공도서관은 새로운 지식을 창출하는 원천으로 급부상하고 있다. 이에 지속적인 경제성장과 지역사회 발전을 위하여 지식정보의 확충, 인적자원의 개발, 기술개발과 혁신 등의 제고를 위한 정책추진이 필요하다. 즉 지식과 정보를 근간으로 하는 무형의 자산이 국가의 부를 좌우하는 신성장 동력으로 자리매김하고 있다. 또한 지식기반사회의 성장 동력과 핵심과제로 새로운 지식의 창출과 학습으로서 창의성,<sup>1)</sup> 통합적 사고력을 갖춘 글로벌 인재양성이 요구되고 있다(김재철 2012, 6; 한복희, 이성숙 2009, 44; 엘빈토플러 2006).

#### (2) 정보접근의 다양성과 도서관

정보 불평등 및 지식정보격차의 심화로 도서관의 역할이 증대되고 있다. 정보통신기술의 발달로 정보 접근의 다양성과 그 기회가 늘었지만, 동시에 정보수단이 없고 접근과 이용을 위한 비용을 지불할 능력이 없는 지식정보소외계층이 증가하고 있어 공공도서관은 이러한 정보소외계층을 위해 무료로 정보서비스를 제공하는 기

능을 지속할 수 있는 법적 근거와 사회적 역할을 수행한다(한복희, 이성숙 2009, 44). 또한 도서관은 언제, 어디에서, 누구든지 원하는 지식정보원을 차별없고 지체없이 접근하여 제공받을 수 있다. 그 결과 전 국민의 지식정보 활용능력을 높이고 궁극적으로 지식기반사회를 구현하는 역할을 수행한다.

#### (3) 창의성 개발과 도서관

지식기반경제의 원동력으로서 도서관의 역할 및 경제적 가치가 증대되고 있으며, 창의성과 통합적 사고력, 국제적 안목을 키우기 위한 교육에 도서관의 역할이 필요하다. 도서관은 창의성 교육의 원천(모든 분야의 지식정보를 스스로 자유롭게 접근 활용)이다. 도서관을 많이 이용하고, 독서량이 많은 학생은 학업성적은 물론 사고력과 창의력이 높다. 도서관에서 제공하는 정보 활용 능력 교육과 협력수업 등은 통합적 사고력의 토대가 되며 세계적 지식정보자원과 서비스 제공으로 다양한 글로벌 문화를 경험케 한다(국제적 안목 증대).

도서관은 창의성<sup>2)</sup> 원천의 허브이다. 지식정보 자원의 수집축적 제공이라는 단순한 정보제공 기능으로부터의 패러다임 전환과 엄숙한 정숙의 공간이 아닌 다양한 정보를 접하고 자유롭게 상상하는 책 읽는 놀이터라는 상상력의 원천으로서 도서관 역할이다.

또한 도서관은 개인의 잠재능력과 사회에서 필요한 인재양성의 인프라이다. 조기퇴직 및 청년실업률의 증가, 연공서열의 붕괴, 공교육 붕

1) 존재하지 않았던 아이디어와 개념, 데이터, 정보, 지식이 새로운 방식으로 결합할 때 생성.  
2) 창의성은 도서관이 가지는 다양성, 개방성, 관용성에 기반하고 모든 분야의 정보를 스스로 자유롭게 접근 활용할 수 있어야 함.

괴, 고령화 사회의 도래, 다문화사회, 지역 및 NGO활동 등의 사회현상의 변화로 기업이나 조직차원이 아닌 개인의 능력신장을 위한 정보수집 및 지원을 필요로 하는 사람이 증가하고 있다. 또한 시민의 아이디어를 육성하는 부화기 공간으로서 도서관의 역할이 증대되고 있으며 개인의 잠재능력을 일깨워 지역사회의 인재를 양성하는 인프라로서의 도서관 활용이 중요하다(김재철 2012, 6-7).

각국의 도서관은 지식기반사회 대비 국가별 프로젝트, 도서관 대중화서비스 제고를 위한 장단기계획 및 프로젝트, 협력형 서비스를 추진하고 있으며, 이러한 프로젝트를 통해 공공도서관의 발전을 위한 정책적 지원을 강화하고 있다(한복희, 이성숙 2009, 44).

따라서 공공도서관은 창의성과 종합적 사고력을 갖춘 글로벌 인재 양성의 전진기지 역할을 수행하여야 한다.

### 2.3.2 평생학습과 도서관

첫째, 사회통합 및 교육 및 문화 복지증진을 위한 생애주기별 평생학습이다. 낮은 저출산과 초고령사회 진입으로 지역민의 평생학습 필요성이 증대되고 있다. 이를 위해 도서관은 지역민의 평생교육 강화 및 지속적인 개인능력개발 지원으로 노동생산성 향상에 기여해야 한다.

둘째, 지역민의 문화활동과 문화공동체 구성이다. 도서관은 성숙한 시민사회 성장 및 지역공동체 형성을 위한 지역커뮤니티의 역할을 수행한다. 예를 들면, 주5일근무제로 지역민의 종합문화공간으로서의 지역공동체 형성에 도서관 역할 증대, 도서관의 지역주민을 위한 문화 사랑방으로서의 역할 강화, 연령별 주제별 독서클

럽, 가족대상 동화 구연, 저자와의 만남, 자녀 독서지도교실, 독서치료, 책읽어주는 부모모임 등 지역사회 커뮤니티 형성의 구심적 역할 등이다.

도서관은 복합문화공간으로서의 지역공동체 형성에 주도적 역할을 수행한다. 이를 위해 지역대중의 지적 문화적 욕구를 충족시킬 수 있는 열린 광장이자 정보와 지식의 저수지와 발전소로 기능할 수 있는 공공도서관의 역할 확립을 위한 지역사회운동이 활발히 전개되어야 하고, 일상생활 속에서 자율과 참여를 통한 새로운 지역공동체 장을 제공하는 커뮤니티 중심으로 도서관이 요구된다(김재철 2012, 8; 한복희, 이성숙 2009, 45).

### 2.3.3 지역자료 DB와 서비스 다양화

공공도서관이 지역정보화의 거점기관으로서 지역 내 향토자료 및 지방행정간행물, 특화자료의 DB화를 통한 지식정보서비스를 확대하고, 지역에서 발생한 자료를 축적하고 보존하여 지역의 정체성과 지역연구를 위한 귀중한 자료로 제공하여 지역발전에 기여한다. 일본의 문부와 학성에서는 도서관의 미래비전에서 지역에 밀착하는 특색 있는 도서관을 운영하고 있다(김재철 2012, 9).

공공도서관의 주이용자가 어린이와 청소년에서 사회환경의 변화로 다양화 되고 있다. 이를 위해 고령인구의 급속한 증가로 실버들을 위한 서비스, 다문화가정의 지속적인 증가로 인한 다문화 서비스, 육체적·정신적으로 장애를 안고 있는 장애우들을 위한 서비스 등의 다양한 이용자를 대상으로 한 서비스를 개발하고 제공해야 한다(한복희, 이성숙 2009, 45).

2.3.4 유비쿼투스 환경과 Library 3.0 도서관 지식정보자원의 디지털자료로의 변화 및 통합이 가속화되어 정보가 양적으로 대량화되고 다양한 형태를 띠면서 각종 정보자료들이 데이터베이스화, 멀티미디어화(CD, 컴퓨터 파일, 멀티미디어 DB, DVD, 위성자료, e-Book, e-Journal, VOD, Web DB 등) 되고 있다. 또한 지식정보의 양적 성장이 가속화됨과 동시에 정보매체가 다양화되고, 인터넷 기반의 통신기술의 발달로 인하여 하이브리드형 도서관으로 발전되고 있다.

도서관이 디지털화됨으로써 상호대차서비스, 분담목록 등의 협력형 도서관 서비스가 증가하고, 디지털기반의 편리한 도서관 환경 구축으로 네트워크 연결을 통한 쌍방향의 지능형 정보서비스 수행, 도서관의 지능화, 접근매체의 융합화, 개인화서비스 구현, 뉴 정보기술 기반 도서관 서비스(모바일 공중망 무선랜 서비스, 스마트카드 등)가 이루어지고 있다.

또한 사용자가 장소에 상관없이 자유롭게 네트워크에 접속할 수 있는 환경이 조성되어 인터넷 포털 및 검색회사의 검색기술발전과 무선인터넷 시장이 급성장하고 있다. 실시간 정보수집과 지능형 서비스의 등장으로 도서관 이용자도

정보의 신뢰성과 품질 그리고 이용편의성을 추구하는 정보형태로 나타나고 있다. 전 세계의 지식정보를 접근하고 이용하는 관문으로서 도서관 역할강화와 서비스 공간이 확대되고 있다(김재철 2012, 9-10; 한복희, 이성숙 2009, 45-46). 예를 들면, 한국의 LG 상남도서관의 책 읽어주는 도서관<sup>3)</sup> 국립디지털도서관의 디브러리 컬렉션 서비스<sup>4)</sup> 미국의 International Children's Digital Library 이야기 책 소개<sup>5)</sup> 영국의 Stories from the Web(7~11세 이야기 책)<sup>6)</sup> 등이다.

도서관은 전통적인 한 방향으로의 서비스에서 양방향으로의 서비스로 진화하고 있다. 도서관 서비스의 발전과 유지를 위해 이용자의 참여와 피드백이 활발히 이루어지며, 이러한 과정에서 이용자는 참여자가 되기도 하고 공동 제작자, 컨설턴트가 된다. 이것은 시맨틱 검색(semantic retrieval), 실시간 웹(realtime web), 클라우드 컴퓨팅(cloud computing), 모바일 웹(mobile web), 링크드 데이터(Linked Data) 등이 응용된 도서관으로서, 도서관의 정보자원이 온톨로지를 기반으로 시맨틱으로 구조화 되고, 세계의 도서관자원과 연결되며, 이를 기반으로 시맨틱 검색이 가능하며, 모바일 도서관이 실현된 도서관이다. 특징<sup>7)</sup>은 시맨틱 웹, 도서관 3.0 OPAC,

3) 책 읽어주는 도서관. [cited 2013. 9. 1.] <<http://voice.lg.or.kr/usn/user?pgmid=HU13000>>

4) 디브러리. [cited 2013. 9. 1.] <<http://www.dibrary.net/>>

5) 국제어린이디지털도서관(ICDL). [cited 2013. 9. 1.] <<http://en.childrenslibrary.org/>>

6) 독서증진프로그램(SFW) [cited 2013. 9. 1.] <<http://www.storiesfromtheweb.org/>>

7) 시맨틱 웹(웹의 모든 코너에서 이용될 수 있는 정보를 공유하고 조직), 도서관 3.0 OPAC(콘텐츠 메타데이터는 이용자 친화적인 단일 인터페이스를 통해 끊임없이 접근·탐색), 온톨로지(개념과 개념간의 의미관계를 설정하기 위한 기술), 유비쿼투스 콘텐츠(다양한 형태로 생성, 모든 커뮤니케이션 모드(인터넷 모바일 등 모든 통신 디바이스)에서 쉽게 공유, 전송, 접근 되는 콘텐츠), Geo Tagging(이용자가 특정위치에 소장된 특정 정보를 검색할 수 있도록 하는 것, 이용자는 모바일 GPS 기능을 이용해 데이터, 이미지, 비디오에 메타데이터를 추가함으로써, 그 태깅을 통해 관심있는 정보에 마크하는 것), 가상참고정보서비스(웹상에서 뿐만 아니라 모바일 환경에서 언제 어디서나 개인화된 참고정보서비스를 제공), 도서관 3.0 사서(가상도서관시스템을 구축하기 위한 최선의 도구나 기술을 활용할 수 있어야 하고, 이용될 수 있는 모든 콘텐츠간의 의미관계를 설정할 수 있어야 함).



온톨로지, 유비쿼투스 콘텐츠, 지리 태깅(Geo Tagging), 가상참고정보서비스, 도서관 3.0 사서) 등으로 이루어진다(곽동철, 노영희 2013, 242-251).

2.3.5 융복합문화공간과 네트워크형 도서관  
 도서관은 과거의 도서관의 기능을 넘어 문화와 융합된 다기능의 복합기능으로 변화하고 있으며 도서관 간 네트워킹을 통해 편리한 콘텐츠 내용과 서비스가 이루어지고 있다(김재철 2012, 10). 이를 위해 전체 도서관 지식정보 공동 활용을 위한 상호협력체제를 구축하고, 지역지식정보자원을 확보하여 이를 축적·가공하고 체계적으로 관리 운용할 수 있는 지역지식정보 통합 환경이 구축되어야 한다. 이렇게 될때 도서관을 통한 지식정보자원의 지적 가치 제고와 지식정보이용과 공유가 활발하게 이루어질 것이다.

## 2.4 선행연구

공공도서관 발전방안에 대한 선행연구들을 살펴보면 다음과 같다.

조권중, 최현재(2004)는 서울시 소재 공립도서관인 시립공공도서관과 구립공공도서관을 대상으로 운영 및 실태조사, 이용자 설문조사, 사례조사를 통해 문제점을 제기하고 이에 대한 개선안과 발전 방향을 제시하였다. 오재환, 김형균(2009)은 부산시 자치구와 교육청의 이원적 개별운영체제로 인해 상호협력이 제대로 이루어지지 못하고 있다고 지적하면서 이를 개선하기 위해 지역 공공도서관의 중장기 발전을 위해서는 가계의 시급성 및 파급효과 등 우선 순위에 따라 단계별 세부과제를 수립하고 전략적으

로 추진해야 한다고 하였다. 또한 장기적 관점에서 공공도서관을 포함하여 관종별 도서관이 상호 연계·협력함으로써 지역 도서관 서비스 체계를 개선하기 위하여 지역대표도서관 운영 체계를 수립해야 한다고 하였다.

또한 한복희, 이성숙(2009)은 대전광역시 공공도서관 운영현황과 이용자 설문조사를 통해서 공공도서관 발전을 위해 행정체계 일원화, 지역대표도서관 지정과 역할 수행 생활권역별로 균형잡힌 공공도서관 건립 및 육성, 작은도서관 연계 협력체계 구축 등의 정책을 우선적으로 추진해야 한다고 하였다. 김재철(2012)은 광주광역시 시립 및 구립공공도서관의 운영현황 및 실태조사를 통해 시민 친화형 도서관을 위해 시민 접근이 편리한 입지 선정, 작은도서관 확충, 도서관의 기능 차별화 및 네트워크 구축, 도서관 운영과 서비스의 전문성 제고, U-Library 기반 구축을 제안하였다.

이와 같이 기존의 연구들이 대부분 지자체 산하 공공도서관의 운영현황조사와 발전방향을 제시하였다면 이 연구는 전라남도 교육청 소속 공공도서관의 운영현황과 이용자 설문조사를 통해 문제제기와 그 발전방안을 제시하였다는데 그 의의가 있다고 할 것이다.

## 3. 공공도서관 발전방안

### 3.1 연구설계

#### 3.1.1 연구문제

이 연구가 '전남교육청 소속 공공도서관 발전 방안'을 제시한 것이기 때문에 이용자들이 바라

는 도서관 정책의 우선순위를 정하고, 도서관 발전방안을 찾고자 하였다. 이를 위해 다음과 같은 연구문제를 제시하였다.

- 연구문제 1: 지역 내 공공도서관의 역할과 기능, 그리고 환경 여건은 어떠한가?
- 연구문제 2: 지역 내 공공도서관의 프로그램과 만족도는 어떠한가?
- 연구문제 3: 지역 내 공공도서관의 향후 발전방안은 어떠한가?

### 3.1.2 연구대상과 방법

2013년 현재 전라남도교육청 공공도서관 21개관의 이용자들을 대상으로 무작위 표본조사를 3주간(2013년 8월 23일~2013년 9월 13일) 실시하였다. 표본조사 대상인 21개 공공도서관에서 각각 50명 내외의 실제 20세 이상의 성인 이용자를 대상으로 총 574부를 회수하였다. 그러나 성실히 응답한 이용자 525명의 설문지를 대상으로 분석하였고, 조사 방법은 우편을 이용하여 실시하였다.

설문항목은 전체 13개 항목으로 구성되었으며, 항목 도출은 다음과 같다.

첫째, 이 연구가 '전남교육청 소속 공공도서관 발전방안'을 제시한 것이기 때문에 이용자들이 바라는 도서관 정책의 우선순위를 정하고, 도서관의 발전방안을 찾고자 하였다. 따라서 이용자들의 의견수렴을 위해 설문항목중 공공도서관 이용만족도, 공공도서관 문화프로그램 만족도, 공공도서관 발전방안은 조권중, 최현재(2004), 오재환, 김형균(2009), 한복희, 이성숙(2009), 김재철(2012)의 연구에서 교육청소속 공공도서관 제반 환경에 맞도록 도출하여 구성하였다. 또한 공공도서관 발전방안에서 '지역

내 공공도서관의 이미지(신뢰도, 호혜성, 네트워크)'는 장우권, 박성우(2012)의 연구에서 도출하여 재구성하였다.

둘째, 1차로 도출된 항목에 대해 전문가들에게 재평가를 의뢰하였으며 그 결과 최종적으로 이용만족도(5), 공공도서관 문화프로그램 만족도(3), 공공도서관 발전방안(5) 등 13개 항목으로 나타났다.

설문지 분석은 SPSS 통계 패키지를 이용하였으며, 문항별 빈도분석과 기술통계 및 응답자의 연령에 따른 교차분석을 통해 분석하였다.

## 3.2 공공도서관 이용

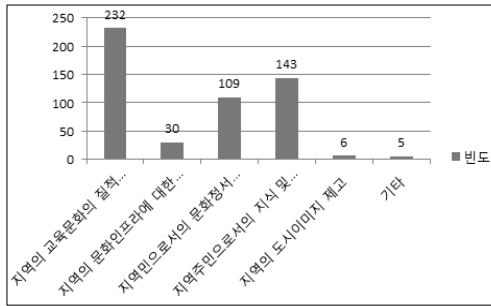
공공도서관 이용 만족도에서는 ① 공공도서관의 역할, ② 공공도서관의 지역생활문화공간으로서의 기능수행 여부, ③ 공공도서관에 대한 접근성, ④ 공공도서관의 전반적인 수준에 대한 총 5개 문항에 응답자의 생각과 가장 적합한 번호를 선택하도록 하였다.

### 3.2.1 공공도서관의 역할

공공도서관이 지니는 가장 큰 역할로서 '지역의 교육문화'의 질적 향상 232(44.2%)로 가장 높았으며, '지역주민으로서의 지식 및 일반교양 배양' 143(27.2%), '지역민으로서의 문화정서 함양' 109(20.8%), '지역문화인프라에 대한 자부심' 30(5.7%), '지역도시이미지 제고' 6(1.1%), 기타 5(1.0%) 순으로 나타났다(<그림 1> 참조).

이는 이용자들이 공공도서관은 교육, 문화, 지식 및 교양 배양에 대한 역할을 수행하는 곳으로 인식하고 있다는 사실을 알 수 있으나, 향후 신축할 도서관은 지역의 문화 인프라, 도시

이미지에 대한 인식의 향상을 제고할 필요가 있다.



〈그림 1〉 공공도서관의 역할

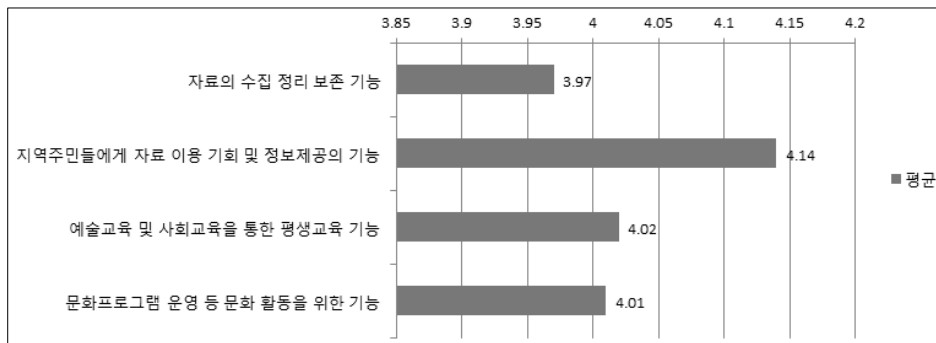
연령대별로 살펴보면, '지역의 교육문화의 질적 향상'을 20대 109명 중 52(47.7%), 30대 146명 중 76(52.1%), 40대 180명 중 79(43.9%)로 도서관의 가장 큰 역할로 보는 반면, 50대는 전체 90명 중 42(46.7%)로 '지역주민으로서의 지식 및 일반교양 배양'을 도서관의 가장 큰 역할로 보았다.

50대 이상의 지표는 향후 고령화 사회를 대비하여 공공도서관이 정신건강의 치유 장소로서의 역할에 대한 전략적 계획과 실행이 요구되어지는 것으로 해석된다.

### 3.2.2 공공도서관의 지역생활문화 공간으로서의 기능수행 여부

공공도서관이 지역생활문화공간으로서의 충분한 기능을 수행하고 있는가에 대해 ① 자료의 수집 정리 보존 기능, ② 지역주민들에게 자료 이용 기회 및 정보제공의 기능, ③ 예술 교육 및 사회교육을 통한 평생교육 기능, ④ 문화프로그램 운영 등 문화 활동을 위한 기능의 4가지 기능에 대해 최소 1점에서 최대 5점의 척도를 매겨 각 기능에 대해 응답하도록 하였다(〈그림 2〉 참조).

공공도서관이 지역생활문화공간으로서의 충분한 기능을 수행하고 있는가에 대해서는 '지역주민들에게 자료 이용 기회 및 정보제공의 기능'이 평균 4.14점으로 가장 높게 나왔으며, '예술 교육 및 사회교육을 통한 평생교육 기능' 4.02, 문화프로그램 운영 등 문화활동을 위한 기능 '평균 4.01,' 자료의 수집 정리 보존 기능 '평균 3.97' 순으로 나타났다. 또한 4가지 기능에 대해 평균 4.04점으로 전반적으로 4가지 기능 모두 지역생활문화공간으로서의 역할을 잘 수행하고 있다고 볼 수 있다.



〈그림 2〉 문화생활 공간으로 도서관 기능

### 3.2.3 공공도서관에 대한 접근성

도서관의 접근성에 대해서는 평균 3.84점으로 전반적으로 도서관의 접근에 대해 좋다고 평가되고 있다.

그러나 나쁨 및 매우 나쁨으로 답한 이용자들 27(5.1%)은 접근성 향상을 위한 대책으로 '도서관 셔틀버스 운행', '버스노선 증설', '다양한 연령층을 대상으로 많은 프로그램 개발 및 홍보 강화', '순회문고 운영', '주차 공간 확보', '전문성자료의 확충', '휴식 공간, 아이들 공간 확대', '문화강좌의 수강신청 인원 증가', '도서자료 확충'에 대한 많은 의견들을 제시하였다.

### 3.2.4 공공도서관의 전반적인 수준

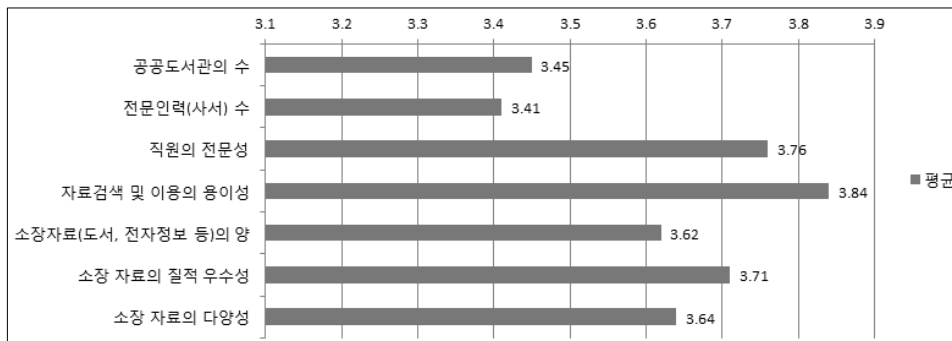
도서관의 전반적인 수준에 대해 공공도서관의 운영기능 ① 공공도서관의 수, ② 전문 인력(사서)의 수, ③ 직원의 전문성, ④ 자료검색 및 이용의 용이성, ⑤ 소장 자료(도서, 전자정보 등)의 양, ⑥ 소장 자료의 질적 우수성, ⑦ 소장 자료의 다양성과 프로그램 기능, ⑧ 문화프로그램(강연회, 전시회, 독서회, 기타 문화행사 및 평생교육 관련 행사 등)의 수, ⑨ 문화프로그램의 질적 우수성, ⑩ 문화프로그램의 다양성, ⑪

공공도서관간 협력 및 네트워크의 11가지 부분에 대한 기능 수행 평가에 대해 최소 1점에서 최대 5점의 척도를 매겨 각 기능에 대해 응답하도록 하였다.

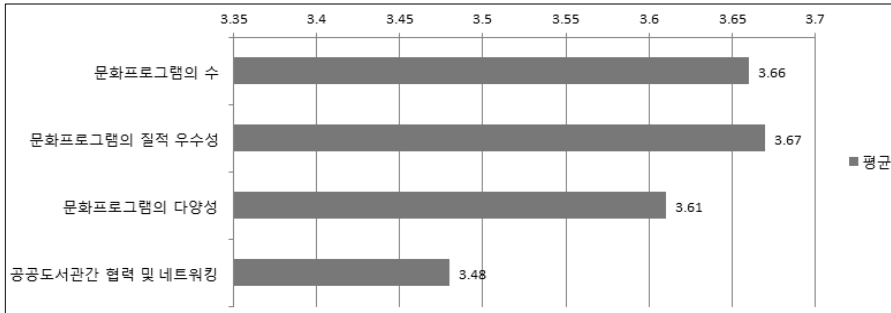
도서관 내부의 운영기능은 지역 내 공공도서관 기능 수행평가에 대한 결과에서 '자료검색 및 이용의 용이성'(3.84), '직원의 전문성'(3.76), '소장자료의 질적 우수성'(3.71), '소장자료의 다양성'(3.64), '소장자료의 양'(3.62), '공공도서관 수'(3.45), '전문인력(사서)의 수'(3.41) 순으로 나타났다(〈그림 3〉 참조).

전체적으로 평균 3.63으로 각 항목에 대해 대체적으로 만족하고 있는 것으로 나타나고 있으나, '공공도서관의 수', '전문인력(사서)의 수'에 대한 만족 향상을 위하여 근본 대책을 향후 수립해 나아갈 필요가 있음을 알 수 있다(〈그림 3〉 참조).

지역내 공공도서관 프로그램 기능 평가에 대해서는, '문화프로그램의 질적 우수성'(3.67), '문화프로그램의 수'(3.66), '문화프로그램의 다양성'(3.61), '공공도서관의 협력 및 네트워크'(3.48) 순으로 나타났다. 여기에서 '공공도서관의 협력 및 네트워크'에 대한 부분은 도서관의 내부적 차



〈그림 3〉 지역 내 공공도서관 운영 평가



〈그림 4〉 공공도서관 프로그램 기능 평가

원의 지역 및 국가적 협력망 구축을 확장해 나아가 갈 필요가 있다고 본다.

### 3.3 공공도서관의 문화프로그램

공공도서관의 문화프로그램 만족도 항목에서는 ① 문화프로그램 이용 여부, ② 도서관의 발전을 위해 가장 중요하게 고려되어야 할 문화 프로그램 등 3개 문항에 응답자의 생각과 가장 적합한 번호를 선택하도록 하였다.

#### 3.3.1 문화프로그램 이용 여부

전체 525명의 60%인 315명의 이용자가 공공도서관 문화프로그램을 이용한 경험이 있었으며, 나머지 40%인 210명은 이용한 경험이 없었다.

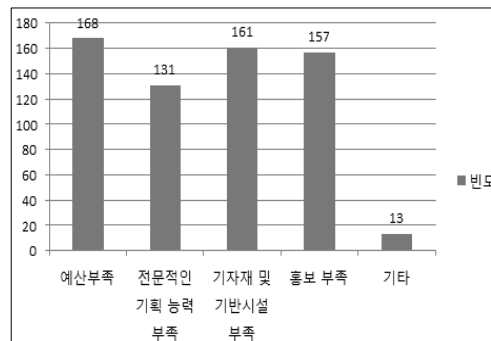
연령대로 살펴보면, 문화프로그램 이용경험이 있는 응답자 중 40대가 132(41.9%)로 가장 높았으며, 30대 96(30.5%), 50대 59(18.7%), 20대가 28(8.9%)로 나타났다. 또한 문화 프로그램 이용경험이 없는 순위는 20대 38.6%, 30대 23.8%, 40대 22.9%, 50대 14.8% 순으로 나타났다.

문화프로그램에 대한 참여 확대를 위해서는

연령층별 다양한 프로그램을 기획하여 제공해야 한다. 문화프로그램은 지역주민의 다양한 연령층과의 면대면 접촉을 강화시키고, 지역공동체의 화합과 결속의 기초적 토대를 형성한다.

#### 3.3.2 문화 프로그램의 문제점

문화프로그램을 이용해본 경험이 있는 315명에 대해 지역 내 공공도서관의 문화프로그램(강연회, 전시회, 독서회, 기타 문화행사 및 평생교육 관련 행사) 기획과 제공에 있어 문제점이 무엇인지 대해 ① 예산 부족, ② 전문적인 기획 능력 부족, ③ 기자재 및 기반시설 부족, ④ 홍보 부족, ⑤ 기타 항목으로 1순위, 2순위에 대해 응답하도록 하였다(〈그림 5〉 참조).

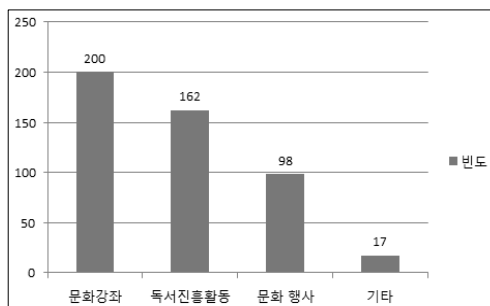


〈그림 5〉 문화 프로그램의 문제점

1순위와 2순위를 포함한 응답으로 예산부족이 168(26.7%)로 가장 많이 차지하였으며, '기자재 및 기반시설 부족' 161(25.6%), '홍보 부족' 157(24.9%), '전문적인 기획 능력 부족' 131(20.8%), '기타' 13(2.1%) 순으로 나타났다.

### 3.3.3 도서관의 발전을 위해 가장 중요하게 고려되어야 할 문화프로그램

도서관 문화프로그램의 다양한 유형 중 지역 도서관의 발전을 위해 가장 중요하게 고려되어야 할 문화프로그램에 대해서는, '문화(예술)강좌' 38.1%, '독서진흥활동' 30.9%, '문화 행사' 18.7%, '기타' 3.2% 순으로 나타났다(〈그림 6〉 참조).



〈그림 6〉 중요하게 고려할 문화프로그램

연령별에서 20대는 전체 103명 중 '독서진흥활동' 43(32.3%), '문화강좌' 52(39.1%), '문화(예술)행사' 31(23.3%) 순으로 나타났다. 30대는 133명 중 '문화강좌' 52(39.1%), '독서진흥활동' 43(32.3%), '문화(예술)행사' 31(23.3%) 순으로 나타났다. 40대는 159명 중 '문화강좌' 69(43.3%), '독서진흥활동' 55(34.6%), '문화(예술)행사' 30(18.9%) 순으로 나타났다. 50대는 82명 중 '문화강좌' 43(52.4%), '독서진흥활동' 24(29.3%), '문화(예술)행사' 12(14.6%) 순

으로 나타났다.

20대는 '독서진흥활동'과 '문화강좌'의 순으로 강조하였지만, 30대, 40대, 50대는 '문화강좌', '독서진흥활동' 순으로 나타났다. 위의 결과를 토대로 각 연령층에 대한 다양한 수요요구 분석을 실시하여 향후 문화프로그램의 비중을 고려해야 할 것이다.

### 3.4 지역공공도서관 발전방안

지역 공공도서관에 대한 발전방안에서는 ① 현재 지역 내 공공도서관의 만족도, ② 공공도서관의 중장기 발전 방안에 따른 이미지 변화, ③ 지역 내 공공도서관 발전을 위한 기능, ④ 지역 내 공공도서관의 발전을 위한 요소, ⑤ 현재 지역 내 공공도서관의 이미지의 5개 문항에 대해 응답자의 생각과 가장 적합한 번호의 선택과 최소 1점에서 최대 5점의 척도를 매겨 각 항목에 대해 응답하도록 하였다.

#### 3.4.1 공공도서관 만족도

##### (1) 공공도서관 내적 만족도

현재 지역 내 공공도서관 운영 만족 항목들에 대해 '주변의 청결함' 3.99로 가장 높았으며, '도서 대출 기간이나 대출 권수의 적당함' 3.92, '도서 또는 면학분위기 조성' 3.74, '도서가 잘 정리되어 있다' 3.72, '도서관 장서의 질이 우수하다' 3.70, '도서관 소장 자료의 양이 풍부하다' 3.58, '여가를 도서관에서 즐길 수 있을 만큼 프로그램' 3.28 순으로 나타났다(〈그림 7〉 참조).

전체적인 평균이 3.70으로 '도서관 소장 자료의 양과, '여가를 즐길 수 있는 다양한 프로그램'에 대한 대책이 요구된다.

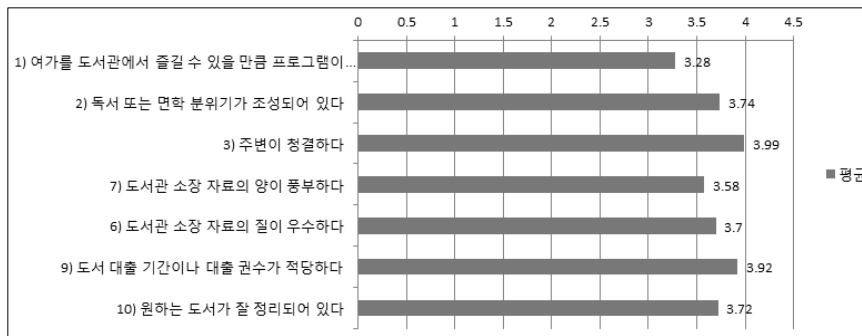
(2) 공공도서관 접근 및 편의시설 만족도  
 현재 지역 내 공공도서관 접근 및 편의시설 만족도에 대해 '주변 경관이 도서관과 조화롭게 이루어져 있다' 3.61, '도서관이 이용하기에 가까이 있다' 3.57, '교통 및 주차가 편리하다' 3.56, '도서관 건물의 외부 모양은 적당하다' 3.53, '도서관 내부 공간의 배치와 디자인이 적당하다' 3.52, '도서관 내부 각 공간의 넓이는 적당하다' 3.44, '편의시설 및 휴게시설 공간이 잘 마련되어 있다' 3.23 순으로 나타났다(〈그림 8〉 참조).

전체 평균은 3.49으로 현 지역 내 공공도서관에 접근 및 편의시설에 대한 만족도는 보통이상으로 나타났다. 그러나 앞으로 개선되어야 할 사항으로 '도서관이 이용하기에 가까움', '교통

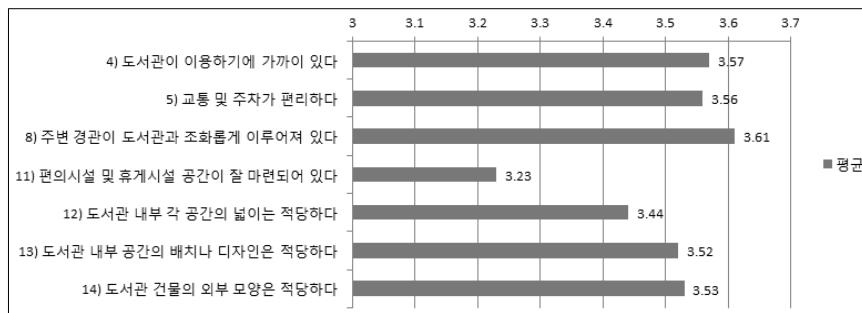
및 주차가 편리', '도서관 건물의 외부 모양은 적당', '도서관 내부 공간의 배치와 디자인의 적당함', '도서관 내부 각 공간의 넓이는 적당함', '편의시설 및 휴게시설 공간이 잘 마련됨' 등은 향후 도서관 발전을 위해 상당히 개선이 필요할 것으로 인식된다.

### 3.4.2 공공도서관의 중장기 발전 방안에 따른 이미지 변화

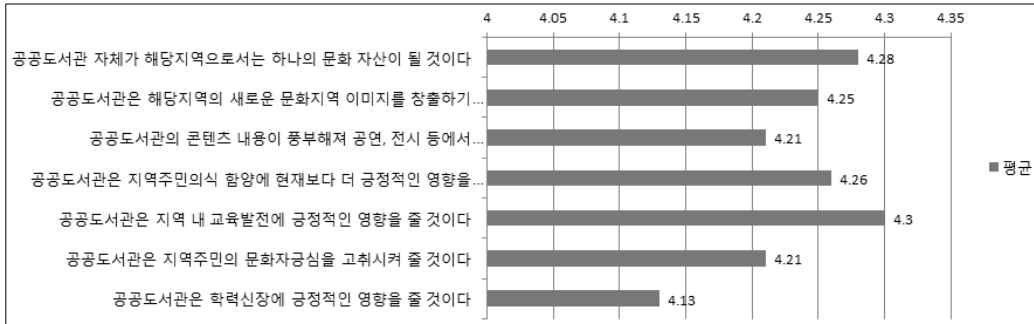
향후 공공도서관의 중장기 발전 방안에 따라 새로이 도서관이 만들어지거나 도서관 시설이나 서비스가 향상된다면, 해당 지역의 공공도서관 이미지의 영향에 대한 7개의 항목에 대해 5점 척도를 이용해 응답하도록 하였다(〈그림 9〉 참조).



〈그림 7〉 현재 공공도서관 운영 만족도



〈그림 8〉 현재 공공도서관 접근 및 편의시설 만족도



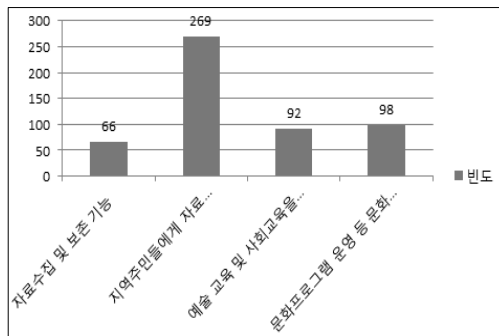
〈그림 9〉 도서관 신축 및 서비스 향상으로 인한 공공도서관의 지역이미지 영향력

도서관 신축 및 서비스 향상으로 인한 공공도서관 이미지 영향력은 '지역 내 교육발전에 긍정적 영향을 줄 것이다' 4.30으로 가장 높게 나왔고, '하나의 문화자산이 될 것이다' 4.28, '지역주민의식 함양에 현재보다 더 긍정적인 영향을 줄 것이다' 4.26, '공공도서관은 해당지역의 새로운 문화지역 이미지를 창출' 4.25, '공공도서관의 콘텐츠 내용이 풍부해져 공연, 전시 등에서 문화영역이 더 확대' 4.21, '공공도서관은 지역주민의 문화자극심을 고취' 4.21, '공공도서관은 학력신장에 긍정적인 영향' 4.13 순으로 나타났다.

7개 항목의 전체 평균을 살펴보면, 4.23점으로 전반적으로 도서관의 신설과 서비스 향상은 공공도서관 이미지를 크게 향상시킬 것으로 예상된다.

3.4.3 지역 내 공공도서관 발전을 위한 기능  
한편 도서관 발전을 위해 가장 중요하게 고려해야 할 기능으로 '지역주민들에게 이용기회 및 정보 제공의 기능'이 269(51.2%)로 가장 높게 나왔으며, '문화프로그램 운영 등 문화 활동을 위한 기능' 98(18.7%), '예술 교육 및 사회교육

을 통한 평생교육기능' 92(17.5%), 자료수집 및 보존 기능 66(12.6%) 순으로 나타났다(〈그림 10〉 참조).



〈그림 10〉 도서관 발전을 위한 가장 중요하게 고려해야 할 사항

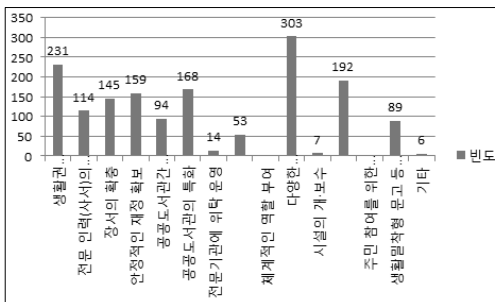
전체적인 요구사항과 연령별로의 요구사항은 별다른 차이가 없는 것으로 나타났다. 위의 결과를 해석해 보면 도서관의 '지역주민들에게 이용기회 및 정보 제공의 기능', '자료수집 및 보존 기능'의 고유적 기능은 내부적으로 존재하고 이용자의 사회적 혜택의 직접적인 영향을 끼치는 '교육, 문화'에 대한 요구가 증대되고 있음을 알 수 있다.



3.4.4 지역내 공공도서관의 발전을 위한 요소

지역 내 공공도서관의 발전을 위해 필요한 것으로 13가지 항목을 제시하여 이중 중요하다고 생각되는 항목을 1순위, 2순위, 3순위로 나누어 선택하게 하였다.

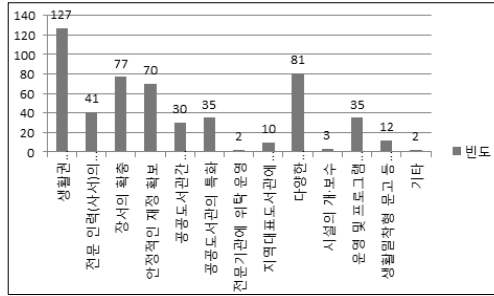
1순위, 2순위, 3순위를 모두 포함한 다중응답에서 '다양한 문화프로그램 개발 및 제공' 303(19.2%), '생활권 공공도서관의 확충' 231(14.7%), '운영 및 프로그램 기획에 주민 참여를 위한 제도적 뒷받침' 192(12.2%), '공공도서관 특화' 168(10.7%), '안정적인 재정확보' 159(10.1%), '장서의 확충' 145(9.2%), '전문인력(사서)의 확충' 114(7.2%), '공공도서관 네트워크 구축' 94(6.0%), '생활밀착형 문고 등 작은 도서관 활성화' 89(5.7%), '지역대표도서관에 확실하고 체계적인 역할 부여' 53(3.4%), '전문기관에 위탁 경영' 14(0.9%) 순으로 나타났다(〈그림 11〉 참조).



〈그림 11〉 지역 내 공공도서관의 발전을 위한 요소

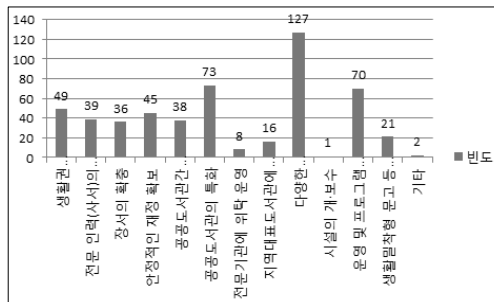
1순위로는 '생활권 공공도서관의 확충'이 127(24.2%)로 가장 높으며, '다양한 문화프로그램 개발 및 제공' 81(15.4%), '장서의 확충' 77(14.7%), '안정적인 재정확보' 70(13.3%) 순

으로 나타났다(〈그림 12〉 참조).



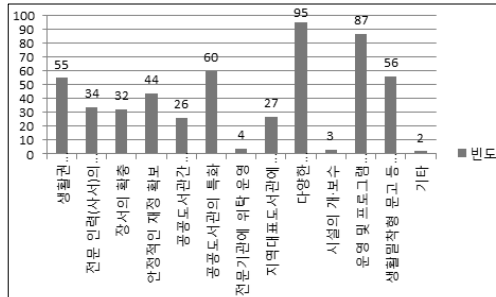
〈그림 12〉 공공도서관 발전 1순위

2순위로는 '다양한 문화프로그램 개발 및 제공'이 127(24.2%)로 가장 높으며, '공공도서관의 특화' 73(13.9%), '운영 및 프로그램 기획에 주민 참여를 위한 제도적 뒷받침'이 70(13.3%) 순으로 나타났다(〈그림 13〉 참조).



〈그림 13〉 공공도서관 발전 2순위

3순위로는 '다양한 문화프로그램 개발 및 제공'이 95(18.1%)로 가장 높으며, '운영 및 프로그램 기획에 주민 참여를 위한 제도적 뒷받침' 87(16.6%), '공공도서관의 특화' 60(11.4%) 순으로 나타났다(〈그림 14〉 참조).



〈그림 14〉 공공도서관 발전 3순위

### 3.4.5 현재 지역 내 공공도서관의 사회자본 창출과 개인 및 지역발전에 대한 공헌도 인식

현재 거주하는 지역 내 공공도서관의 사회자본 창출 및 개인 및 지역발전에 대한 공헌도 인식에 대하여 사회자본의 구성요소인 신뢰, 연결망, 호혜성에 대한 13개의 문항과 개인 및 지역발전에 대한 3개 문항을 제시하고, 최소 1점에서 최대 5점의 척도를 매겨 각 문항에 대해 응답하도록 하였다.

#### (1) 도서관 신뢰도

일반적으로 신뢰란 타자가 자신의 기대에 맞도록 행동할 것이라는 심리상태를 말한다. 신뢰란 일상생활에서 사회질서를 위해 선택적인 것이 아니라 필수적인 것이다. 신뢰란 일상생활의 자연적 태도에서 나오는 기대를 하나의 도덕으로 보고 그에 동조하는 행위를 말하기 때문에 사건/사태가 평소와 같을 것이라는 기대이며, 개인 간 상호간의 신뢰는 사회전체의 행복을 증진시킬 뿐만 아니라 정보를 제공하기 때문에 개인이 합리적인 행동자임을 가정할 때 개인이 자신의 이익을 추구하기 위해 신뢰를 기초한 사회문화를 거부할 수 이유가 없다.

공공도서관의 신뢰는 이용자와의 상호교류

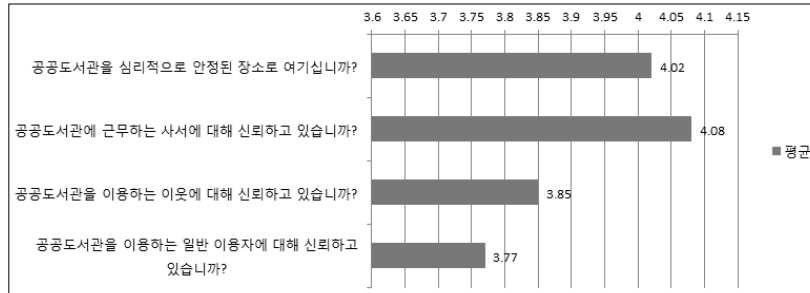
와 접촉을 통해 신뢰가 견고하게 형성된다는 것을 전제로 하며, 이는 브랜드와 같은 것이다. 공공도서관 브랜드의 이점은 도서관 서비스를 증진하고 이용자의 경험을 향상시키는 하나의 요소이다(〈그림 15〉 참조).

신뢰도에서는 ‘공공도서관에 근무하는 사서에 대해 신뢰하고 있다’가 4.08로 가장 높으며, ‘공공도서관을 심리적으로 안정된 장소로 여긴다’ 4.02, ‘공공도서관을 이용하는 이웃에 대해 신뢰한다’ 3.85, ‘공공도서관을 이용하는 일반이용자에 대한 신뢰’는 3.77로 가장 낮게 나타났다. 신뢰도의 전체 평균은 3.93으로 신뢰도에 대한 이미지는 보통 이상으로 나타났다.

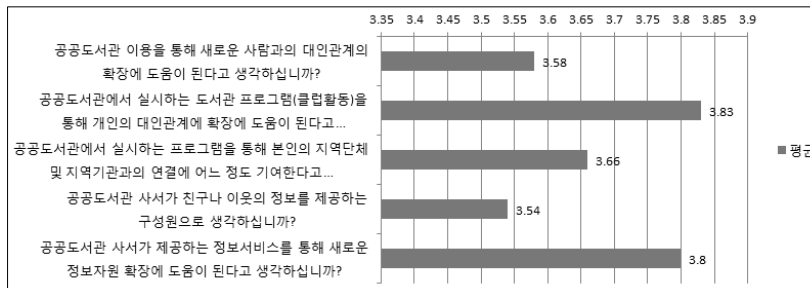
#### (2) 연결망

공공도서관의 연결망의 개념은 가교자본의 속성을 지닌 기관이다. 도서관은 정보자원의 가교역할을 수행하는 기관이며, 다른 정보제공 기관과 연결망을 통해 개방성을 전제로 한다. 사회적 연결망 속성을 지닌 공공도서관은 정보의 게이트웨이, 정보자원의 개방된 접근을 위한 네트워크 구조를 가진다. 공공도서관의 다양한 프로그램은 개인 및 집단의 상호면식을 통한 지속적인 연결망을 유지함으로써 구성된 상호간 관계를 인정한다(〈그림 16〉 참조).

연결망에서는 ‘도서관프로그램(클럽활동)을 통해 개인의 대인관계 확장에 대해 도움이 된다고 생각’ 3.83, ‘공공도서관 사서가 제공하는 정보서비스를 통해 새로운 정보자원 확장에 도움이 된다고 생각’ 3.80, ‘공공도서관 이용을 통해 새로운 사람과의 대인관계의 확장에 도움이 된다고 생각’ 3.83, ‘공공도서관에서 실시하는 프로그램을 통해 본인의 지역단체 및 지역기관과



〈그림 15〉 이용자의 도서관 신뢰에 대한 인식



〈그림 16〉 이용자의 연결망에 대한 인식

의 연결에 어느 정도 기여한다고 생각' 3.66, '공공도서관 사서가 친구나 이웃의 정보를 제공하는 구성원으로 생각' 3.54 순으로 나타났다. 네트워크의 전체 평균은 3.68로 네트워크에 대한 이미지는 보통 이상으로 나타났다.

(3) 호혜성

공공도서관은 일반화된 호혜성의 특징을 갖는다. 도서관의 호혜성은 보상에 대한 등가성이 존재하지 않으며, 의무에 대한 무한정적 책임과 높은 실천력은 존재하나 기대는 직접적이지 않다. 또한 호혜성을 갖는 도서관의 특징은 정보와 서비스를 제공하는 것에 기본전제를 두고, 정보서비스는 순수한 선물을 제공하는 특성을 가지며, 지식공유의 확장, 서비스의 친절함, 참고서비스 등을 통한 이용자 고객 및 공동체에 대

한 이해관계를 먼저 고려한다(〈그림 17〉 참조).

호혜성에서는 '공공도서관이 지역주민들에게 다양한 혜택을 제공한다고 생각'이 3.85로 가장 높았으며, '공공도서관이 주민들의 건전한 놀이 장소로 역할을 수행한다고 생각' 3.76, '공공도서관을 안락한 공간으로써 주민의 휴식처로 생각' 3.70, '공공도서관이 이웃이나 친구들을 만날 수 있는 장소로 여김'이 3.68 순으로 나타났다. 호혜성의 전체 평균은 3.75로 호혜성에 대한 이미지는 보통 이상으로 나타났다.

(4) 개인 및 지역의 발전

공공도서관이 창출한 사회자본의 요소 신뢰, 연결망, 호혜성을 통해 개인 및 지역 발전에 대한 공헌도에 평가로, 공공도서관이 지역민에게 미치는 사회적 영향을 평가하는 항목이다(〈그

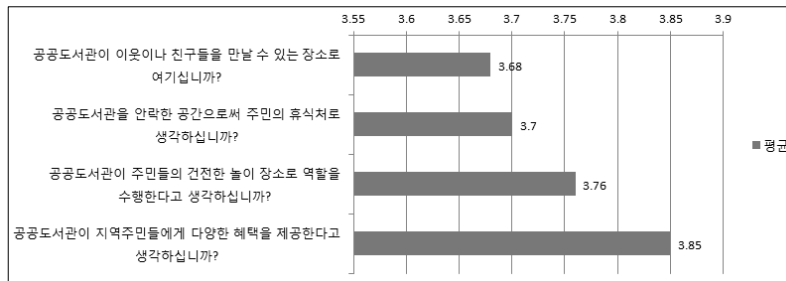
림 18> 참조).

개인 및 지역의 발전에서 '공공도서관의 다양한 서비스가 자기계발에 기여한다고 생각'이 4.10으로 가장 높으며, '공공도서관이 지역발전에 기여한다고 생각' 4.01, '공공도서관이 지역공동체의 단합에 어느 정도 역할을 한다고 생각' 3.57점 순으로 나타났다.

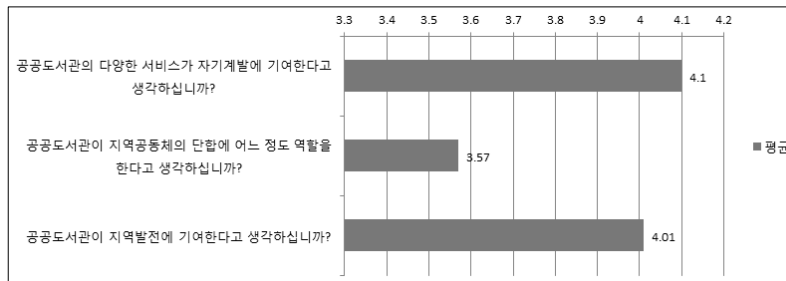
개인 및 지역의 발전의 전체 평균은 3.89로

개인 및 지역의 발전에 관한 이미지는 보통이상으로 나타났다.

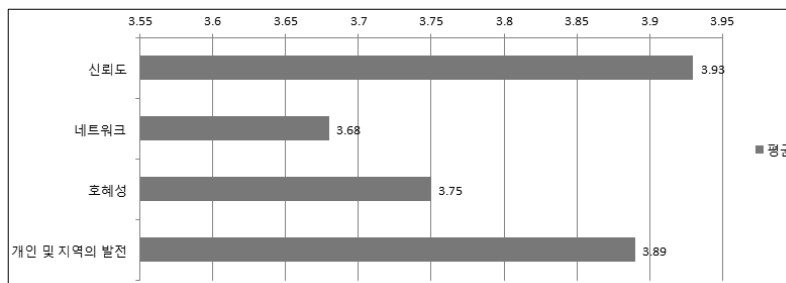
전체적으로 평균 3.8의 보통 이상의 결과가 나오며, 사회자본의 항목인 신뢰도가 평균 3.93, 호혜성이 평균 3.75, 네트워크가 평균 3.68 순으로 나타났다. 이 결과는 도서관이 창출하는 사회자본이 개인 및 지역발전에 공헌하는 것으로 나타났다(<그림 19> 참조).



<그림 17> 이용자의 호혜성에 대한 인식



<그림 18> 이용자의 개인 및 지역의 발전에 대한 인식



<그림 19> 사회자본 척도

#### 4. 결 론

이 연구는 전라남도 교육청 소속 공공도서관의 이용자를 대상으로 설문조사와 분석을 통해 도서관의 이용환경과 발전방안을 제시하였다. 그 결과를 요약하여 정리하면 다음과 같다.

1) 공공도서관 이용에서는 공공서관의 역할, 지역생활문화공간으로 기능 수행, 도서관의 접근성, 자료검색 및 이용의 용이성, 직원의 전문성, 소장자료의 질과 다양성, 도서관수와 전문인력수가 중요하다고 하였다.

2) 도서관 발전을 위한 문화프로그램으로 문화강좌, 독서진흥활동, 문화행사 순으로 중요하게 고려되어야 한다고 하였다.

3) 공공도서관 내적 만족도에서는 청결, 대출기관과 권수, 도서와 면학분위기 조성, 도서관장서의 질과 양, 여가프로그램 순으로 나타났다. 또한 외적만족도에서는 주변경관과 조화, 근거리, 교통 및 주차, 건물 외부모양, 내부공간 배치와 디자인, 내부공간 넓이, 편의 및 휴게시설 공간 순으로 나타났다.

4) 도서관 중장기 발전을 위한 이미지 변화에서는 교육발전에 긍정적, 문화자산, 지역주민의식 함양, 새로운 문화지역 이미지 창출, 콘텐츠 내용 기반 문화영역 확대, 문화자긍심, 학력신장 순으로 나타났다. 이와 같은 결과는 도서관의 신설과 서비스 향상이 교육발전과 도서관 이미지를 크게 향상시킬 것으로 보인다.

5) 지역 내 공공도서관 발전을 위한 기능으로는 지역주민들에게 이용기회 및 정보제공, 문화프로그램 운영 등 문화활동 기능, 예술 및 사

회교육을 통한 평생교육 기능, 자료수집 및 보존기능 순으로 나타나 도서관의 발전을 위해서는 이들 기능을 우선시해야 할 것으로 보인다.

6) 지역 내 공공도서관의 발전을 위해서는 우선순위로 다양한 문화프로그램 개발 및 제공, 생활권 공공도서관의 확충, 프로그램 운영 및 기획에 주민 참여를 위한 제도 마련, 도서관 특화, 안정적인 제정확보, 장서확충, 전문인력(사서) 확충, 공공도서관 네트워크 구축, 생활밀착형 문고 및 작은도서관 활성화, 지역대표도서관 역할 부여를 해야한다고 하였다.

7) 개인 및 지역발전을 위해서는 사회자본 창출로서 신뢰도, 호혜성, 연결망(네트워크)이 보통이상으로 나타나 이들 기능이 도서관 발전을 위한 중요한 요소임을 알 수 있다.

따라서 교육청과 교육청소속 공공도서관은 위의 결과와 같이 이용자의 인식과 바램을 적극적으로 반영하여 이용자 친화적인 교육문화공간으로서 역할과 기능을 수행해야 할 것이다. 이를 위해 1) 도서관 이용자 연령대별로 바라는 도서관 역할에 대한 전략적 계획과 실행이 요구된다. 2) 도서관 접근성 향상을 위한 대책이 필요하다. 3) 도서관 발전을 위해 이용자들은 도서관수와 전문인력의 증가를 바라고 있으므로 이에 대한 근본 대책을 수립하여 이를 실시해야 한다. 4) 도서관의 협력망 구축을 확장해야 한다. 5) 문화프로그램의 참여확대를 위해 연령층별 다양한 프로그램을 기획하여 제공해야 한다. 6) 도서관 발전을 위한 사회자본 창출을 확대해야 한다.

## 참 고 문 헌

- [1] 광동철, 노영희. 2013. 『학술정보의 탐색 및 활용』. 개정판. 조은글터.
- [2] 김상희, 양승훈. 2008. 지역 커뮤니티센터로 서의 영국 공공도서관 정책. 『도시문제』, 43(480): 92-100.
- [3] 김재철. 2012. 『광주광역시 도서관 중장기 발전방안』. 광주: 광주발전연구원보고서.
- [4] 오재환, 김형균. 2009. 『부산지역 도서관 발전방안 연구』. 부산: 부산발전연구원보고서.
- [5] 조권중. 2008. 『확충이 필요한 서울의 공공도서관』. 서울: 서울시정개발연구원정책리포트.
- [6] 엘빈 토플러. 2006. 『제3의 물결』. 원창엽 역. 서울: 홍신문화사.
- [7] 장우권. 2009. 공공도서관의 지역문화콘텐츠 의 관리와 활용방안에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 43(1): 271-292.
- [8] 장우권, 박성우. 2012. 공공도서관 지적자본 평가모형에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 43(1): 371-397.
- [9] 조권중, 최현재. 2004. 『서울시 공공도서관 발전방향과 과제』. 서울: 서울시정개발연구원 정책토론회자료집.
- [10] 조찬식, 조미아. 2011. 『공공도서관의 이해와 분석』. 서울: 에듀컨텐츠.
- [11] 전라남도교육청사서연구회. 2008. 『전라남도교육청 사서연구회지 2008』. 전남교육청.
- [12] 한복희, 이성숙. 2009. 『대전시 공공도서관 중장기 발전전략 연구』. 대전: 대전광역시 한밭도서관 보고서.
- [13] IFLA/UNESCO Public Library Manifesto 1994. [online] [cited 2013. 12. 20.]  
<<http://en.unesco.org/>>; <<http://www.ifla.org/>>

### • 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- [1] Kwack, Dong-Chul and Noh, Young-Hee. 2013. *Search and Utilization of Academic Information Service*. Rev. ed. Seoul: Good Writing.
- [2] Kim, Sang-Hee and Yang, Soung-Hoon. 2008. "UK' Public Library Policy in Local Community Center." *Urban Problem*, 43(480): 92-100.
- [3] Kim, Jae-Chul. 2012. *Library Long-term Development Plan of Gwangju Metropolitan City*. Gwangju: Gwangju Development Institute Report.
- [4] Oh, Jae-Hwan and Kim, Hyeong-Gyun. 2009. *A Study on Library Development Plan of Busan*. Busan: Busan Development Institute Report.

- [5] Cho, Gwon-Joong. 2008. *Need of Increasing Public Library of Seoul*. Seoul: Seoul Development Institute Policy Report.
- [6] Toffler, Elvin. 2006. *The Third of Wave*. Won, Chang-Yeob. Trans. by. Seoul: Hongsin Munhwa.
- [7] Chang, Woo-Kwon. 2009. "A Study on the Management and Practical Use Program of Local Cultural Contents in the Public Library," *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 43(1): 271-292.
- [8] Chang, Woo-Kwon and Park, Seong-Woo. 2012. "A Study on the Assessment Model of Intellectual Capital of the Public Library." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 43(1): 371-397.
- [9] Cho, Gwon-Joong and Choi, Hyun-Jae. 2004. *Challenges and Future Directions for Public Library of Seoul*. Seoul: Seoul Development Institute Policy Source Book.
- [10] Cho, Chan-Sik and Cho, Mi-Ah. 2011. *Understanding and Analyses of the Public Library*. Seoul: Educontents.
- [11] Association for research public librarians of Jeollanamdo Office Education, 2008. *Journal of Association for research public librarians of Jeollanamdo Office Education*.
- [12] Hahn, Bock-Hee and Lee, Sung-Sook. 2009. *A Study on Library Long-term Development Plan of Daejeon Metropolitan City*. Daejeon: DaeJeon Hanbat Library Report.