

# 금융산업의 IT예산 상관관계 분석을 통한 금융IT서비스산업의 발전전망에 관한 연구

박상국\*, 한경석\*\*

승실대학교 IT정책경영학과\*, 승실대학교 경영학과\*\*

## A Study on the Prospects of the Financial IT Services Industry using the Correlation Analysis of the IT Budget in the Financial Industry

Sang-Kook Park\*, Kyeong-Seok Han\*\*

Dept. of IT Policy & Management, Soongsil University\*

Dept. of Management, Soongsil University\*\*

요 약 기존 연구에 따르면, 한국 금융 산업의 연도별 IT투자 규모는 GDP 변화추이와 동조하는 패턴을 가지고 있다. 1993년부터 2012년까지 과거 20년간의 산업별 데이터를 기반으로 금융 산업을 은행, 생명보험, 손해보험 및 증권 4개로 분류하여 GDP와 IT예산간의 상관관계를 분석하였다. 분석 결과로 시간이 흘러갈수록 금융회사의 총예산 대비 IT예산 규모는 은행, 생명보험 및 증권 분야는 지속적으로 하락 추세를 유지하고 있다. 반면에 손해보험 분야는 상승 추세를 유지되고 있음을 확인하였다. 이를 통해 금융 산업의 IT규제가 향후 금융 산업에 미치는 영향을 분석하였으며, 금융IT서비스산업이 발전하기 위한 정책방향을 제안하였다.

주제어 : 금융산업, IT투자, 상관관계분석, IT규제, IT서비스산업, 정책

**Abstract** According to the existing studies, the yearly IT budget on Korean financial industry has the same pattern with the GDP Change trend. We analyzed the correlation between GDP and the IT budget of financial industry for the 20 years since 1993. According to the results, as time went by the IT budget of bank, life insurance and securities has been consistently maintained a downward trend. On the other hand, it was confirmed to be maintained a upward trend of the non-life insurance's IT budget. As a result, we analyzed the impacts of IT regulations in the financial industry, then proposed the policy directions of the financial IT services industry.

**Key Words** : Financial Industry, IT Investment, Correlation Analysis, IT Regulations, IT Services Industry, Policy

\* 본 논문은 2013년 한국IT서비스학회 추계학술대회 발표 논문을 추가로 연구 보완하여 작성하였음.

Received 17 December 2013, Revised 20 January 2014

Accepted 20 March 2014

Corresponding Author: Kyeong-Seok Han  
(Soongsil University)

Email: kshan@ssu.ac.kr

ISSN: 1738-1916

© The Society of Digital Policy & Management. All rights reserved. This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial License (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0>), which permits unrestricted non-commercial use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

## 1. 서론

한 국가의 금융 산업은 해당 국가의 경제발전 에 따라 발전 정도가 달라진다. 특히 금융 산업은 IT기반 기술을 절대적으로 필요로 하는 산업으로, 요즘 같이 인터넷 발달로 인하여 그 중요성이 더욱 강조되고 있다. 금융 산업의 서비스 수준은 IT서비스가 얼마나 잘 지원되는가에 따라 결정될 수 있고, 그 토양이 되는 금융 IT서비스 산업의 발전을 얼마나 지속적이고 체계적으로 이끌어 낼 수 있는지 여부가 중요한 과제이다.

금융 산업 내에서도 각 업종별로 성장규모와 IT예산의 규모도 시간 흐름과 주요 사건에 따라 성장패턴도 다르게 나타나고 있다[1]. 이러한 패턴에 따라 IT예산의 구성 비율도 다르게 나타나면서 금융IT서비스 시장의 발전 방향도 달리 대응해야 한다. 또한 금융 산업 내에서 정보통신기술과 인터넷기술의 발전으로 보안사고의 발생 빈도도 자주 발생되고 있고, 그 파급효과도 예측하기 어려운 상황에 직면해 있다[2]. 이러한 환경변화에 따라 IT부문의 규제방향도 예측이 전혀 어려운 상황으로 나아가고 있고, 이에 대한 금융IT시장의 참여자 및 이해관계자 입장에서 금융IT시장을 바라보는 시각 차이 및 SI사업자들의 시장 이탈도 가속화 되고 있다. 이런 시점에 금융산업의 성장 패턴을 분석하고 금융감독당국의 규제에 대응한 금융IT시장의 올바른 발전 방향을 고찰해 봄으로써 금융 산업의 건전한 발전을 유도시킬 수 있을 것이다.

본 연구는 과거 20년간 국내 금융 산업에서 집행된 예산 기반으로 GDP와의 관계에 대한 상관관계를 분석하였고, 분석 결과를 중심으로 금융 산업별 시사점을 정리하였으며, 금융 산업과 IT서비스 산업이 상호 보완 발전할 수 있는 정책방향을 제안하였다.

## 2. 관련 연구

### 2.1 IT투자의 성장 모델

롤란(Nolan)(1973)은 4단계 정보시스템 성장 단계 모델을 공표하였는데, 기업의 IT관련 예산은 시간 흐름에 따라 4단계의 S커브(S-Curve) 형태로 변화된다는 사실을 발표하였다. 1983년의 수정된 6단계 이론에서는 더욱 세분화된 발전단계로 구분하였으며, 이는 새로운 기술변

화에 따른 상황 변화를 반영한 것이다[3].

### 2.2 정보시스템의 품질 및 성공모델

DeLone & McLean(1992)은 IT시스템의 성과와 관련한 측정 요소는 시스템의 품질, 정보의 품질, 사용자의 의도, 사용자의 만족도, 개인의 성과, 조직의 성과로 이루어지고, 이들 간의 관계는 독립적일 수도 있고, 인과관계를 형성하기도 한다고 하였고[4], 2003년의 정보시스템의 성공모델(Information System Success Model) 연구에서 독립변수 위치를 차지하는 시스템품질, 정보품질, 서비스품질의 3개 변수 중에 정보품질 및 서비스품질은 정보시스템 구축 이후에 완성되는 품질 특성을 갖고 있고, 시스템품질은 정보시스템 구축 이전에 충분히 고려하여 설계하지 않으면, 구축 이후에 정보시스템의 운영비용 및 자원 낭비를 초래할 수 있다고 하였다[5].

### 2.3 IT투자과 경영성과 간 연구

안종길 외 2인(2005)은 금융회사의 수익성은 금융기관 내·외부의 다양한 요인들로부터 영향을 받고 있으며, 실제로 IT투자가 수익성에 미친 영향을 분리하여 그 정도를 파악하기 쉽지 않다고 했다[6].

### 2.4 GDP, IT예산 및 경영성과 간 상관관계

박상국 외 1인(2012)의 연구에서 금융 산업의 총예산은 국내총생산(GDP) 증가와 동조하는 패턴을 가지고 있고, IT예산 증가도 유사한 증가 패턴을 가지고 있다고 하였으며, 특히 금융 산업에서 은행, 보험 및 증권 산업 간에 성장 곡선이 다르고, 은행은 S-커브의 형태, 보험 산업은 거의 선형 형태로 발전하는 반면, 증권 산업은 불규칙한 형태로 발전해 가고 있다고 하였다[6].

## 3. 기초 자료의 정의 및 현황

### 3.1 기초 자료의 정의

본 연구의 기초 자료는 정확성과 신뢰성을 위해 국민총생산(GDP)은 「한국은행 경제통계시스템의 국민총생산(명목, 시장가격)」 계정[7]과 금융 산업의 총예산 및

IT예산은 한국은행의 「금융정보화현황」 자료[8]를 참고 하였으며, 본 논문의 용어정의는 <Table 1>과 같다.

대상 금융회사는 2012년 12월 기준으로 은행 18개사 (시중은행 7개, 지방 은행 6개, 특수은행 5개), 생명보험 22개사, 손해보험 19개사, 증권 90개사(증권회사 41개, 운 용사 49개)를 포함하여 전체 149개사를 대상으로 하였다.

<Table 1> Definition of Terms

Terms	Definition
Total Budget	Yearly total budget of all financial company(IT budget included)
IT Budget	Total budget of IT capital and IT operation
IT Capital Budget	Costs on the IT assets such as hardware and software
IT Operation Budget	Costs on the IT operation such as labor, rent, maintenance, communication, etc

### 3.2 기초 자료의 현황

본 연구의 기초자료는 연도별로 국민총생산(GDP), 금융 산업별로 총 예산, IT 총예산, IT 자본비 와 IT 운영비 로 <Table 2>, <Table 3>과 같다.

<Table 2>의 자료를 기반으로 GDP의 연도별 증가

<Table 2> Budget Of GDP and Financial Industry (Unit : trillion won)

Years	GDP	Total		Bank		Life Insurance		Non-life Insurance		Securities	
		Total Budget	IT Budget	Total Budget	IT Budget	Total Budget	IT Budget	Total Budget	IT Budget	Total Budget	IT Budget
1993년	298	14.90	0.83	7.26	0.51	4.47	0.12	1.29	0.05	1.88	0.15
1994년	349	17.74	1.13	8.44	0.69	5.30	0.15	1.48	0.08	2.52	0.21
1995년	408	21.70	1.52	10.45	0.90	6.65	0.19	2.00	0.12	2.60	0.31
1996년	459	23.97	1.59	10.76	0.89	7.75	0.21	2.93	0.19	2.53	0.30
1997년	503	26.80	1.64	12.66	0.91	7.90	0.21	3.42	0.26	2.82	0.26
1998년	493	25.34	1.46	11.20	0.77	8.46	0.19	3.34	0.23	2.34	0.27
1999년	542	25.12	2.07	9.80	0.91	8.12	0.24	3.30	0.26	3.90	0.66
2000년	600	27.11	2.75	9.21	1.18	8.81	0.38	3.71	0.25	5.38	0.94
2001년	650	28.16	3.18	11.08	1.56	8.18	0.44	4.13	0.28	4.77	0.90
2002년	721	31.94	3.35	13.33	1.88	9.26	0.43	4.74	0.32	4.61	0.72
2003년	767	31.82	3.19	13.04	1.72	9.46	0.47	4.84	0.33	4.48	0.67
2004년	827	33.17	3.23	14.49	1.89	9.71	0.44	4.70	0.37	4.27	0.53
2005년	865	36.49	2.98	16.72	1.80	11.08	0.44	4.78	0.29	3.91	0.45
2006년	909	41.30	3.47	19.22	2.13	11.73	0.47	6.01	0.37	4.34	0.50
2007년	975	44.26	3.99	20.03	2.31	12.02	0.54	6.38	0.45	5.83	0.69
2008년	1,026	49.93	4.40	21.61	2.46	14.43	0.60	7.49	0.46	6.40	0.88
2009년	1,065	47.47	4.18	20.66	2.21	12.92	0.51	6.87	0.55	7.02	0.91
2010년	1,173	50.35	4.16	21.61	1.97	13.59	0.57	7.61	0.63	7.54	0.99
2011년	1,235	56.03	4.31	22.02	2.06	14.89	0.59	10.66	0.62	8.46	1.04
2012년	1,272	53.31	4.78	20.80	2.31	12.79	0.72	11.80	0.77	7.92	0.98

Source : The Bank of Korea, ECOS & Financial Informationization Report-2012

<Table 3> IT Budget per Financial Industry (Unit : trillion won)

연도	Total		Bank		Life Insurance		Non-life Insurance		Securities	
	IT Capital	IT Oper.	IT Capital	IT Oper.	IT Capital	IT Oper.	IT Capital	IT Oper.	IT Capital	IT Oper.
1993년	0.32	0.51	0.22	0.29	0.05	0.07	0.01	0.04	0.04	0.11
1994년	0.54	0.59	0.36	0.33	0.08	0.07	0.02	0.06	0.08	0.13
1995년	0.74	0.78	0.49	0.41	0.10	0.09	0.03	0.09	0.12	0.19
1996년	0.76	0.83	0.47	0.42	0.10	0.11	0.06	0.13	0.13	0.17
1997년	0.68	0.96	0.42	0.49	0.09	0.12	0.08	0.18	0.09	0.17
1998년	0.56	0.90	0.33	0.44	0.08	0.11	0.05	0.18	0.10	0.17
1999년	0.96	1.11	0.42	0.49	0.12	0.12	0.08	0.18	0.34	0.32
2000년	1.48	1.27	0.66	0.52	0.22	0.16	0.09	0.16	0.51	0.43
2001년	1.68	1.50	0.95	0.61	0.25	0.19	0.11	0.17	0.37	0.53
2002년	1.73	1.62	1.14	0.74	0.23	0.20	0.15	0.17	0.21	0.51
2003년	1.32	1.87	0.76	0.96	0.24	0.23	0.15	0.18	0.17	0.50
2004년	1.13	2.10	0.70	1.19	0.21	0.23	0.13	0.24	0.09	0.44
2005년	1.21	1.77	0.76	1.04	0.21	0.23	0.15	0.14	0.09	0.36
2006년	1.55	1.92	1.09	1.04	0.19	0.28	0.15	0.22	0.12	0.38
2007년	1.76	2.23	1.15	1.16	0.21	0.33	0.17	0.28	0.23	0.46
2008년	2.02	2.38	1.24	1.22	0.25	0.35	0.17	0.29	0.36	0.52
2009년	1.62	2.56	0.85	1.36	0.16	0.35	0.24	0.31	0.37	0.54
2010년	1.58	2.58	0.70	1.27	0.20	0.37	0.31	0.32	0.37	0.62
2011년	1.51	2.80	0.69	1.37	0.17	0.42	0.28	0.34	0.37	0.67
2012년	1.84	2.86	0.94	1.37	0.26	0.46	0.36	0.41	0.28	0.70

Source : The Bank of Korea, Financial Informationization Report-2012

추이는 시간이 흐를수록 거의 비례하여 증가하고 있으며, 식 (1)의 관계를 형성하고 있다.

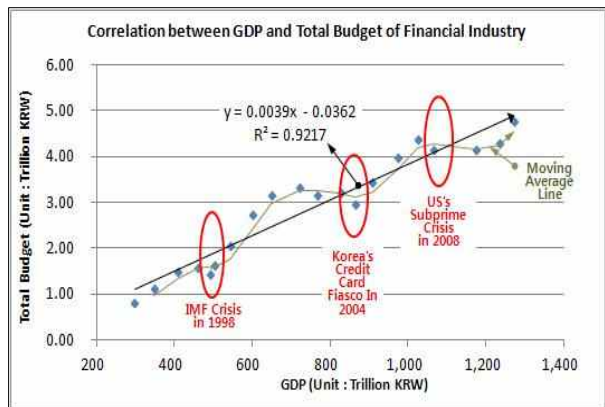
$$y = 50.739x + 224.09 (R^2=0.9914) \quad (1)$$

## 4. 상관관계의 분석

### 4.1 GDP와 IT예산의 상관관계

[Fig. 1]과 같이 GDP와 금융산업 전체 IT예산의 관계는 식(2)와 같이 GDP가 증가할수록 IT예산도 증가하는 추이를 보여주고 있다.

$$y = 0.0039x - 0.0362 (R^2=0.9217) \quad (2)$$

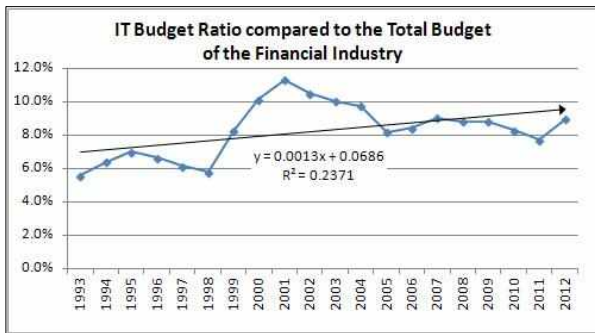


[Fig. 1] Correlation Analysis between GDP and IT budget of Financial Industry

또한, 과거 20년간 IT예산 변화를 이동평균 관점에서 보면, 거의 S-커브 형태의 변화추이를 나타내고 있고, 이는 경기변동에 따라 IT예산도 변화되었음을 보여 준다.

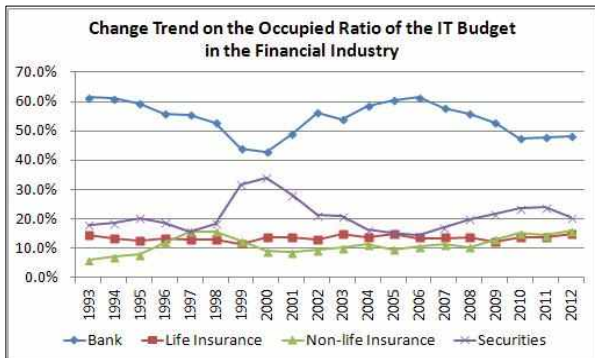
#### 4.2 IT 예산의 변화 추이

전체 금융 산업의 총예산 대비 IT예산 비율은 [Fig. 2]와 같이 당해 연도의 경제 상황 및 GDP 규모에 따라 등락이 있으나, 전반적으로 1993년도 5%대에서 2012년에는 9%대를 유지하고 있으며, 전반적으로 꾸준히 상승하고 있다.



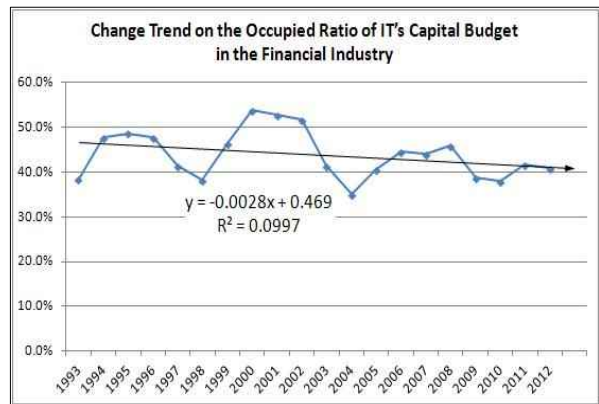
[Fig. 2] IT Budget Ratio compared to the Total Budget of the Financial Industry

금융 산업별 IT예산의 점유율은 [Fig. 3]과 같이, 은행의 경우 높을 때는 60%대 점유율을 보이다가, 현재는 50% 미만으로 전반적인 하락 추세이다. 생명보험은 12~13%대에서 보합 추세를 보이고 있고, 증권은 시점별로 등락이 심하여 증감 추이를 예측하기 어려운 반면, 손해 보험은 2008년 이후 꾸준히 증가하여 최근에는 15%대를 유지하며 생명보험의 IT예산 규모를 추월하고 있다.



[Fig. 3] Change Trend on the Occupied Ratio of the IT Budget in the Financial Industry

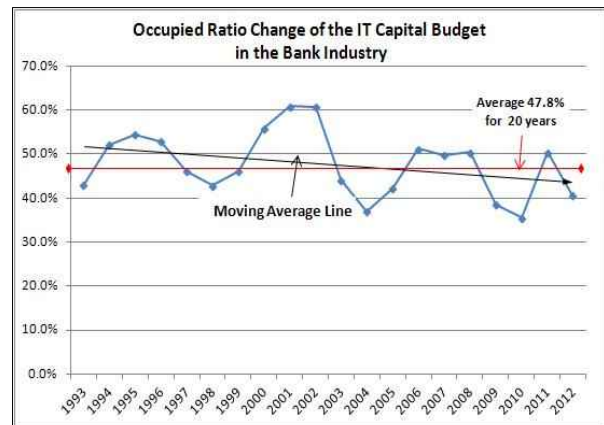
금융 산업 전체 IT예산중 IT자본비가 차지하는 비율은 [Fig. 4]와 같이 점진적인 하락 추세를 보여주고 있다. 이런 변화는 IT운영비 비율이 상대적으로 증가했던지, 아니면 IT운영비의 규모는 변화되지 않는 상황에서 IT 투자 규모가 축소되고 있다는 것으로 해석될 수 있다.



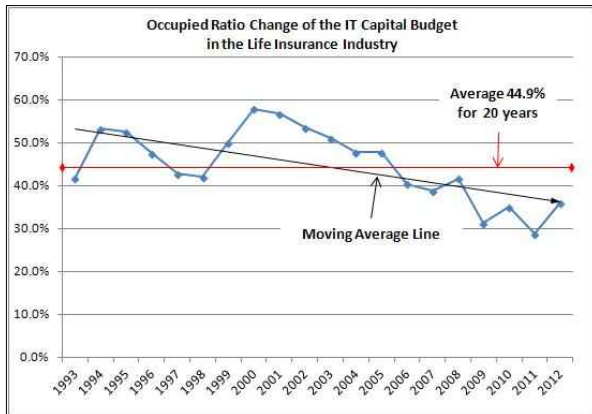
[Fig. 4] Change Trend on the Occupied Ratio of IT's Capital Budget in the Financial Industry

#### 4.3 IT 자본비용 점유율 변화추이

은행의 IT자본비의 점유율 변화는 [Fig. 5]와 같이 20년간 평균 점유율 47.8% 대비 점진적으로 줄어들고 있는 모습을 나타내고 있다.



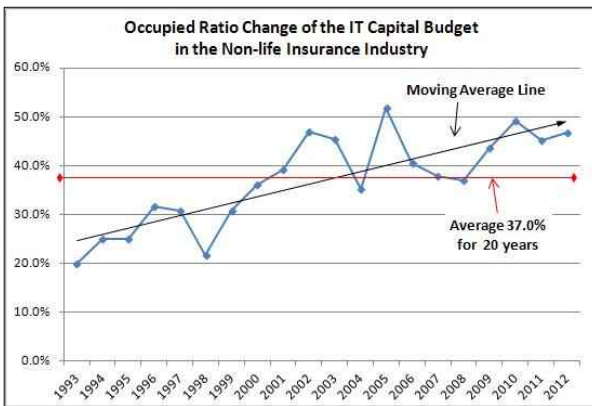
[Fig. 5] Occupied Ratio Change of the IT Capital Budget in the Bank Industry



[Fig. 6] Occupied Ratio Change of the IT Capital Budget of the Life Insurance Industry

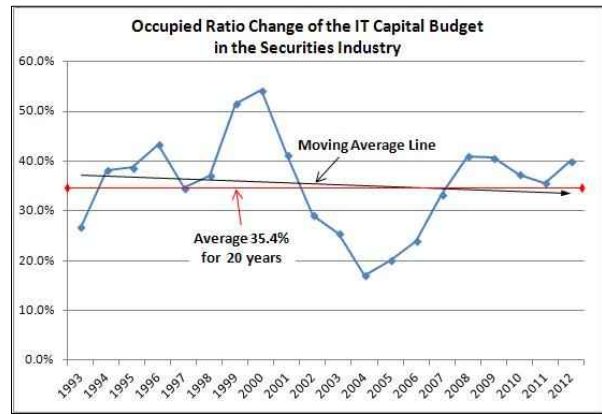
생명보험의 IT자본비 점유율 변화는 [Fig. 6]과 같이 20년간 평균 점유율 44.9% 대비 급격히 줄어드는 모습을 보여주고 있다.

손해보험의 IT자본비 점유율 변화는 [Fig. 7]과 같이 20년간 평균 점유율 37.0% 대비 급격히 상승하여 거의 2배 가까운 증가세를 보여주고 있으며, 이런 현상은 손해보험업계가 지속적으로 IT투자를 늘려가고 있다는 것으로 이해할 수 있다.



[Fig. 7] Occupied Ratio Change of the IT Capital Budget of the Non-life Insurance Industry

증권의 IT자본비 점유율 변화는 [Fig. 8]과 같이 20년간 평균 점유율 35.4% 수준으로 수렴하는 모습을 나타내고 있다. 그러나 시점별로 점유비율 변동이 너무 심하여 IT자본비의 감소, 즉 IT투자가 줄어들고 있다고 단언하기는 어렵다.



[Fig. 8] Occupied Ratio Change of the IT Capital Budget of the Securities Industry

## 5. 연구 요약

GDP, 총예산 및 IT예산의 시간 흐름에 따른 성장관계 및 주요 사건(Case)에 따른 영향도는 <Table 4>와 같이 요약할 수 있다. GDP는 시간이 흐를수록 비례하여 성장하고, IMF 및 금융위기와 같은 주요 사건이 발생하더라도 영향이 거의 없다. 금융기관의 총예산도 시간에 따라 거의 비례 성장하나, 주요 사건의 영향을 어느 정도 받고 있으며, 회복 시에 대체로 1~2년이 소요된다. 반면 IT예산은 시간의 흐름에 따라 증가하거나 감소하기도 하며, 주요 사건의 발생 시는 크게 영향을 받고 회복하는데 2~4년의 시간이 소요된다.

<Table 4> Impact of the Case

Categories	Growth relationship	Impact	Remarks
GDP	Proportional	Small	- There is a temporary impact when main events are happened. - GDP reduction is almost happened.
Total Budget	Almost proportional	Medium	- There are some impacts when main events are happened. - It takes a year or two at the time of recovery
IT Budget	Proportional or Reverse proportional	Large	- There are many impacts when main events are happened. - It takes two year or four at the time of recovery.

금융권을 1금융권(은행)과 2금융권(생보, 손보, 증권)으로 구분하여 살펴보면, <Table 5>와 같이 정리할 수 있다. 2006년 이전까지는 은행 시장 규모가 55~60%로 2금융권 40~45%보다도 대체적으로 앞서 있었으며, 2006년부터 최근 3~4년 전까지는 비슷한 규모를 유지하다가, 최근 3년 전부터는 규모가 역전되어 2금융권이 52~55%로 은행 규모를 능가하여 시장에서 2금융권의 중요성이 부각되고 있다.

<Table 5> Comparison of Market Size of Bank and Non-bank

Categories	(Before 2006) (a)	(After 2006) (b)	Variations (b-a)	(2010~2012) Latest 3 years
Bank	55~60%	48~55%	-7%p~-5%p	47~48%
Non-bank	40~45%	45~52%	+5%p~+7%p	52~53%

금융 산업의 IT자본비의 변화 추이를 요약하면, <Table 6>과 같다. 전체 금융 산업의 IT예산 비율은 증가하는 반면, IT자본비의 비율은 감소하는 추세이다. 특히, 은행과 생명보험의 IT자본비 비율의 감소가 큰 반면, 손해보험은 크게 증가하는 추세이고, 증권 산업은 약간 감소 또는 보합 추세이다. 금융 산업의 IT 자본비 비율이 감소한다는 것은 역으로 IT운영비 비율이 증가한다는 것으로 이해할 수 있고, 이러한 현상은 SI성 사업이 주로 IT자본비 책정 규모에 따라 결정되는 시장 특성을 감안하면, 갈수록 SI사업이 줄어들고 있다고 해석할 수 있다.

<Table 6> Change of the IT Capital Budget of Financial Industry

Categories	Average for 20 years (a)	Latest 6 years (After 2007) (b)	Variations of long terms (b-a)	Latest 3 years (2010~2012) (c)	Variations of medium and short terms (c-b)
Total	43.9%	41.6%	-2.3%p	40.2%	-1.4%p
Bank	47.8%	44.2%	-3.6%p	42.2%	-2.0%p
Life Insurance	44.9%	35.3%	-9.6%p	33.3%	-2.0%p
Non-life Insurance	37.0%	43.2%	+6.2%p	47.0%	+3.8%p
Securities	35.4%	38.0%	+2.6%p	37.7%	-0.3%p

여기서 IT자본비는 하드웨어 구매 비용을 포함하고 있으므로 이 부분에 대한 내용은 SI사업 규모에 포함시켜 고려하였다.

## 6. 결론

과거 20년간의 GDP와 금융 산업의 IT예산 관계를 분석한 결과, 동조하는 패턴을 보여주고 있다. 예산 측면에서 총예산대비 IT예산 비율은 꾸준히 증가하고 있으며, 제1금융권인 은행 IT예산 대비 제2금융권(생명보험, 손해보험, 증권) IT예산이 상대적으로 증가하고 있고, 특히 손해보험의 예산 증가가 두드러지고 있다.

시장 패턴의 변화 관점에서 보면, 금융시장의 IT자본비 점유비율이 감소하여 금융시장에 SI 사업 규모가 줄어들고 있고, 이를 반대로 해석하면 IT운영비의 비율이 증가되어 금융 IT 아웃시장의 대상 영역이 확대되고 있다고 볼 수 있다.

이러한 시장 패턴의 변화에 대하여, 금융회사의 IT인력비율 5% 이상 유지 및 IT 인력중 외주 비율을 50% 미만으로 유지도록 하는 금융감독기관의 규제 강화 [9,10,11,12,13,14,15]는 금융IT시장에서 SI 사업자의 아웃소싱 시장 규모를 축소시키는 문제를 초래하고 있다. 또한, 공정거래위원회의 그룹 계열사 간 내부거래 규제 강화 및 SI 시장에서 과도한 경쟁으로 인한 낮은 서비스 단가는 궁극적으로 SI 사업자의 수익성 저하 현상을 야기시키고, 그 결과로 사업자들의 금융기관 고객들에게 제공하는 서비스 품질의 저하를 초래한다.

이런 결과는 SI사업자들의 금융IT 시장 참여에 대한 의지를 약화시키고 대안으로 해외시장으로 눈을 돌리게 하였으며, 이는 그동안 꾸준히 양성된 우수한 금융 IT 인력의 육성 중단이라는 문제를 초래하게 된다. 이러한 현상은 금융IT시장에서 5년 또는 10년 주기로 도래하는 차세대시스템 구축과 같은 대규모 IT 사업을 추진할 때, 금융 IT 인력 부족 및 프로젝트의 Risk 증가로 품질 저하 발생을 피할 수 없게 되며, 결과적으로 금융기관의 IT 운영부문에서 지속적인 운영Risk를 잠재시키게 된다.

위와 같은 현상과 문제들을 극복하기 위하여 다음과

같은 정책 제언을 통해 문제점들을 해소해 나가야 한다.

첫째, 금융시장에서 금융보안정책과 IT아웃소싱시장 간 상호 균형감(Trade-off) 있는 정책을 수립할 수 있는 사회적 변화 및 합의가 요구된다.

둘째, 금융기관의 IT인력 내근비율 및 외주에 따른 하도급 비율에 유연성을 발휘하는 정책을 집행하여야 한다. 현재 IT인력 내근비율인 50%를 30% 수준으로 감소시킬 필요가 있고, 하도급 비율도 50% 미만에서 70% 미만 수준으로 조정해야 한다.

셋째, 현 규제 하에서는 SI 사업자의 아웃소싱 시장 참여에 많은 제약이 있으므로, 금융IT시장에서 SI사업자의 참여 규제를 완화하여야 하며, 소프트웨어 개발 생산성 향상을 위해 원격지 개발 또는 원격지 운영을 금지하는 규제를 완화해야 한다.

위와 같은 정책 반영을 통해 SI 사업자의 금융IT 아웃소싱시장 참여에 유연성을 부여해 주어야 한다. 이러한 유연성 부여는 금융 산업별로 5년 또는 10년 단위로 도래하는 차세대시스템 구축과 같은 대규모 IT사업을 수행할 수 있는 양질의 금융IT인력을 꾸준히 양성하고 보유함으로써, 우리나라 금융시장의 세계적인 경쟁력을 한층 강화해 가는데 상당히 기여할 수 있을 것이다.

## REFERENCES

[1] Sang-Kook Park, Jong-Bae Kim, An Empirical Study on the Correlation of IT Investment and Management Performance in the Financial Industry, Korea Society of IT Services, Vol. 11, No. 3, pp. 89-10, 2012.

[2] FSC(Financial Services Commission), Security-enhanced composite measures on the Information Technology of the Financial Company, 2011.

[3] Richard L. Nolan, Managing the Computer Resource : A stage Hypothesis, Communications of the ACM, Vol. 16, No. 7, pp. 399-405, 1973.

[4] DeLone, W. D. and McLean, E. R, Information systems success: The quest for the dependent variable. Information System Research, Vol. 3, No. 1, pp. 60-95, 1992.

[5] DeLone, W. D. and McLean, E. R. The DeLone and McLean model of information systems success: A Ten-Year update. Journal of Management Information Systems, Vol. 19, No. 4, pp. 9-30, 2003.

[6] Jong-Gil Ahn, Myung-Hoon Lee, Chang-Kyu Choi, IT Investment Expanding and the Relationship Analysis between the Profitability of the Bank Industry, Financial Research Report, Korea Institute of Finance, 2005.

[7] BOK(Bank of Korea), ECOS(Economics Statistics System), <http://ecos.bok.or.kr/>.

[8] The bank of Korea, Status of financial computerization promotion-2012, BOK Financial billing department(Financial Informationization Report Promotion Council), 2013.

[9] FSC, Manual on Regulations of the Electronic Financial Supervisory, 2009.

[10] FSC, Act of the Electronic Financial Transactions, 2010.

[11] FSC, Enforcement Decree of the Electronic Financial Transactions Act, 2010.

[12] FSC, Regulations of the Electronic Financial Supervisory, 2011.

[13] FSC, Best Practice on the Information Technology of the Financial Company, 2011.

[14] FSC, Regulations on the Business Delegation of the Financial Company, 2012.

[15] FSC, Regulations on the Delegation of the Information Processing and Computational facility of the Financial Company, 2013.

박 상 국(Park, Sang Kook)



- 1996년 2월 : 한국해양대학교 기계공학과(공학사)
- 2009년 8월 : 연세대학교 산업정보경영학과(공학석사)
- 2012년 3월~현재 : 숭실대학교 IT정책경영학과 박사과정
- 관심분야 : 금융정책, 정보전략, 시플레이션, 모델링, 생산성, 경제성

· E-Mail : parksangkook@daum.net

한 경 석(Han, Kyeon Seok)



- 1979년 2월 : 서울대학교 문학사
- 1983년 8월 : 서울대학교 경영대학원(경영학 석사)
- 1989년 8월 : 미국 퍼듀대 경영대학원(MIS 박사)
- 1989년 9월 : 미국 휴스턴대 조교수
- 1993년 3월 ~ 현재 : 숭실대학교 경영학과 교수

· 관심분야 : 경영정보시스템, 정책연구, 회계정보시스템, Agent-Based Simulation 등

· E-Mail : [kshan@ssu.ac.kr](mailto:kshan@ssu.ac.kr)