

유아교사의 자아탄력성과 전문성인식이 직무스트레스에 미치는 영향*

유지연** 황혜정***

The Effects of Ego-resilience and Professionalism Awareness on
Occupational Stress in Early Childhood Teachers

You, Ji Yeon Hwang, Hye Jung

본 연구에서는 유아교사의 자아탄력성과 전문성인식이 직무스트레스에 미치는 영향을 알아보고자 하였다. 이를 위하여 대전광역시에 소재한 어린이집 교사 79명, 유치원 교사 75명, 총 154명을 연구대상으로 선정하였다. 연구도구는 자아탄력성 척도(심순애, 2007), 전문성인식 질문지(이경, 2001), 직무스트레스 질문지(김남희, 1992)를 사용하였다. 본 연구의 결과를 보면, 첫째, 유아교사의 자아탄력성과 직무스트레스의 상관관계는 각 변수 간의 관련성이 높았으며, 자아탄력성의 하위요인 모두가 직무스트레스와 상관이 있었다. 또한, 유아교사의 전문성인식과 직무스트레스 간의 관계는 유아교사직이 전문적지식과 기술을 요구하는 전문직이라는 인식이 높고 사회경제적 지위가 낮다고 인식할수록 직무스트레스가 높은 것으로 나타났다. 둘째, 유아교사의 직무스트레스에는 자아탄력성의 낙관적인 태도와 분노조절 요인이 유의한 영향을 미쳤으며, 설명변량은 23%였다. 셋째, 유아교사의 직무스트레스에는 전문성 인식 중 전문적지식과 기술요구와 사회·경제적 지위가 유의한 영향을 미쳤으며, 설명변량은 13%였다. 넷째, 유아교사의 자아탄력성과 전문성인식이 직무스트레스에 미치는 상대적 영향력을 살펴본 결과, 유아교사의 낙관적인 태도(자아탄력성), 전문적지식과 기술요구(전문성인식), 사회경제적인 지위(전문성인식), 분노조절(자아탄력성)이 유의한 영향을 미쳤으며, 설명변량은 28%였다. 이와 같은 결과는 유아교사의 긍정적인 사고와 태도를 향상시킬 수 있는 지원체계를 체계적으로 마련할 필요가 있음을 시사한다.

▶ 주제어 : 자아탄력성, 전문성 인식, 직무스트레스

* 2013년 한국보육지원학회 추계학술대회 포스터발표 논문을 확장한 것임.

** 제1저자 : 대전광역시 근화어린이집 교사, u-jieon317@hanmail.net

*** 교신저자 : 경기대학교 유아교육학과 교수, jinhwang@kgu.ac.kr

I. 서론

인생에서 유아기는 그 어떤 시기보다 가소성과 잠재력이 큰 시기이며, 일생동안의 모든 기반이 만들어지는 시기이다. 이런 중요한 시기에 유아교사는 유아가 잠재력을 충분히 발휘하여 성숙한 인격을 가진 이상적인 인간으로 성장, 발달할 수 있도록 도와주는 역할을 해야 한다(박은혜, 2005). 가르치는 일은 무엇보다도 전문적인 과업이다. 이 전문적 과업은 끊임없는 지적 엄격성을 필요로 할 뿐만 아니라 인식론적 호기심, 사랑할 수 있는 능력, 창의성, 과학적 능력 등을 자극할 수 있어야 한다. 가르침은 특별한 과업, 학생들의 편에 선다는 의미에서 특별한 투쟁 정신, 과업 수행에 필요한 특별한 자질을 갖추어야 하는 하나의 전문적인 일이다(Freire, 2000).

교사의 교육관이나 의식이 교육의 질을 결정하고 유아의 발달과정에 지대한 영향을 미친다는 점에서 교사의 역할이 매우 중요하다고 하겠다. 하지만 유아교육기관에서의 현실은 교사들이 유아의 교육과 보호에만 집중하는 것을 다소 어렵게 한다. 교사는 교육기관의 근무환경, 업무부담, 인간관계 등 여러 가지 요인으로 인한 스트레스를 겪고 있다. 유아교사들은 보호와 교육이라는 중요하고도 특수한 역할을 수행하고 있음에도 불구하고 여러 직무에 관한 스트레스 요인들로 인해 직업에 대한 자긍심을 갖지 못하고 있다(고홍화, 김정휘, 1994). 직무스트레스는 유아와의 관계에 부정적인 영향을 미치며, 교사로서의 역할에 대한 동기나 의욕을 저하시킨다. 교사가 겪는 스트레스는 무엇보다도 인간의 성격형성, 인성형성에 있어서 가장 중요한 시기인 유아들에게 직접적인 영향을 미치게 되므로 교사의 능력을 최대한 발휘할 수 있는 적절한 환경조성과 직무수행에 대한 교사의 긍정적인 인식은 유아교육에서 무엇보다 중요하다. 그동안 진행된 선행연구들은 교사의 직무스트레스가 교사 개인의 심리적 적응과 직무수행에 부정적인 영향을 준다고 밝혀왔다(김보들맘, 신혜영, 2000; 김유진, 2003; 김윤하, 2005). Schuler(1980)는 직무스트레스를 개념화하는데 있어서 스트레스의 요인 변인들을 고려하는 것이 중요하다고 하였다. 이러한 관점에서 교사의 직무스트레스와 관련하여 직무스트레스의 부정적 영향을 줄일 수 있는 여러 변인들이 고려되어야 할 것이다.

스트레스와 부정적인 상황에서도 유연하고 융통성 있게 대처할 수 있고 성공적으로 적응해가는 능력을 자아탄력성(ego-resilience)으로 볼 수 있는데, 이는 스트레스나 역경, 위협적인 환경에도 불구하고 행동 및 정서문제를 보이지 않고 건강하게 적응해가는 영·유아들을 설명하기 위해 최근에 만들어진 심리학적 개념이다(심순애, 2007). 자아탄력성과 관련된 연구는 빈곤이나 가정불화, 정신 병력을 가진 부모 등의 위험요소에 노출된 아동을 대상으로 하여 시작되었다. 부정적으로 성장할 수밖에 없을 정도의 극심한 환경이 발달과정을 위협하는 요소임에도 불구하고 잘 적응하면서 성장하고 있는 영·유아들에 대해 탄력성이 가정되었고, 국내에서도 탄력성, 가족탄력성 혹은 적응 유연성 등의 개념으로 심리학과 교육학 분야에서 연구되고 있다.

선행연구들 중 보육교사의 자아탄력성 및 사회적 지지와 심리적 소진의 관계(심순애, 2007) 연구와 유치원 교사의 전문성 발달에 따른 소진과 자아탄력성과의 차이(안진희, 2010) 연구의 결과를 살펴보면, 자아탄력성이 높을수록 스트레스 상황에서 사회적 지지 추구하고 같은 적극적 대처행동을 많이 하면서 스트레스에 대한 저항력이 높아졌다. 또한, 자아탄력성이 높을수록 자존감이 높고 생활스트레스를 적게 지각하며 정신적으로 건강한 것으로 나타났다(김애숙, 2010;

민동일, 2007). 반면 자아탄력성이 낮은 사람은 자아탄력성이 높은 사람보다 스트레스를 더 많이 자각하며 불안, 자존감의 위협과 같은 부정적 정서를 감소시키기 위한 정서 중심적 대처전략을 많이 사용하였다(박효서, 2000). 자아탄력적인 사람들이 불안에 강하고 긍정적인 세계관으로 문제에 동참하며 긍정적인 태도를 보인다(Block & Bloock, 1980)는 연구결과 또한 자아탄력성이 변하는 환경과 연관 있는 상황적 사건에 대해서 충분히 적응할 수 있는 능력 여부에 따라 교사는 자신이 처한 상황에 대해 정확히 대처할 수 있을 것이며, 이에 따라 스트레스도 어느 정도 조절할 수 있을 것이라는 것을 시사한다.

유아교사는 인간의 성장발달 과정 중에서 결정적 시기에 있는 유아가 양질의 교육기회에 접근할 수 있도록 질 높은 교육과 보호를 할 필요가 있다. 질 높은 교육과 보호를 위해서는 유아 교육 교사들이 단순히 보호와 양육과 같은 수동적인 역할에만 그쳐서는 안 된다. 유아교사는 유아의 성장 발달을 촉진시키고 미래를 준비하는데 결정적 영향을 미치게 되므로 좀 더 풍부한 지식과 적절한 자질을 갖춘 전문성의 발달이 요구되고 있는 것이다. 교사가 전문적인 지식과 내적인 소양을 갖추고 자신의 직업에 대한 자부심과 전문직으로서의 자긍심을 갖고 유아들을 대해 유아들을 올바르게 지도할 수 있다. 많은 연구자들은 유아교사가 유아의 학습과 발달에 중요한 영향을 줄 뿐만 아니라 교육의 질에도 결정적인 영향을 미친다고 보고하고 있으며, 이에 따라 유아교사 스스로가 자신의 전문성에 대하여 인식하고 이를 발달시켜야 한다고 주장하고 있다(유희정, 이미화, 2004; 이영순, 2005).

이처럼 유아교사 스스로 자신의 직업에 대한 전문성인식을 확고히 하는 것은 교사 자신의 발달뿐만 아니라 영유아 발달 및 보육에도 중요하다고 볼 수 있다. 나아가 자신이 수행하는 교직이 전문적이라고 인식할 때 직무 상 겪게 되는 스트레스도 감소될 것이라고 기대한다. 유아교사를 대상으로 전문성인식을 연구한 선행연구들을 살펴보면, 보육교사의 전문성인식은 비교적 높은 편이었고(명준희, 2009; 이경, 2001; 이현정, 2010; 장지현, 2005; 최명, 2005), 유아교사 스스로 자신의 직업에 대하여 전문성인식이 높아지면 자신의 전문성 발달을 위한 성숙에 관심을 갖게 되어(조부경, 1994), 직무만족도가 높아지고(구은미, 2005; 김순영, 2005), 직무스트레스는 낮아진다고 하였다(김유진, 2003; 명준희, 2009; 최명, 2005).

1960년대 이후 여러 학자들에 의해서 학문적 관심을 받기 시작한 직무스트레스는 초기에는 직무스트레스가 조직원에게 미치는 영향에 관한 연구가 주로 이루어졌지만(Kahn, 1964), 최근에는 선행연구에서와 같이 조직특성과 개인특성, 잠재적 스트레스 요인, 또는 개인환경 등 직무스트레스에 영향을 주는 변인을 밝히려는데 초점을 두고 연구가 이루어져 왔다. 이에 유아교사의 직무스트레스에 영향을 주는 교사변인에 관심을 갖고, 정의적 특성을 가진 자아탄력성 변인과 인지적 특성을 가진 전문성인식 변인을 선정하여 이들 변인이 교사의 직무스트레스에 미치는 영향을 살펴보고 이들의 상대적 영향력을 비교해 보고자 하였다. 최근까지 국내에서 이루어진 유아교사의 자아탄력성, 전문성 인식, 직무스트레스와 관련된 선행연구를 살펴본 결과, 유아교사의 전문성인식과 직무스트레스의 변인간의 상관관계에 대한 연구가 대부분이었으며 유아교사가 겪는 직무스트레스에 대하여 다양한 변인과의 관계를 보는 연구는 미비한 실정이었다.

유아교사가 자아탄력성과 전문성인식의 부족으로 인해 직무스트레스를 심하게 겪으며 유아들을 대한다면 유아들의 성장발달에 부정적인 영향을 미칠 것이라는 것을 예측할 수 있다. 이에 본 연구는 유아교사를 대상으로 교사의 직무스트레스에 대해 살펴볼 것이며, 이에 영향을 주는

두 변인, 즉 자아탄력성과 전문성인식이 직무스트레스에 어떠한 영향을 주는지 연구하고자 한다. 이를 통하여 교사의 직무스트레스를 최소화하는 방법을 논의하여 유아교육의 질적 향상을 도모하는데 도움을 주고자 하며 유아교사의 역할수행에 있어 긍정적인 결과를 기대하고자 한다. 이와 같은 연구 목적을 달성하기 위해 본 연구에서 설정한 연구문제는 다음과 같다.

1. 유아교사의 자아탄력성, 전문성인식 및 직무스트레스 간의 관계는 어떠한가?
2. 유아교사의 자아탄력성이 직무스트레스에 미치는 영향은 어떠한가?
3. 유아교사의 전문성인식이 직무스트레스에 미치는 영향은 어떠한가?
4. 유아교사의 자아탄력성과 전문성인식이 직무스트레스에 미치는 상대적 영향력은 어떠한가?

II. 연구방법

1. 연구도구

본 연구의 대상은 대전광역시 소재하고 있는 유치원 교사 75명과 어린이집 교사 79명, 총 154명이다. 연구대상을 선정하기 위해 대전에 있는 유치원과 어린이집을 임의로 선정하여 질문지 180부를 우편 또는 연구자의 직접 방문을 통해 배부, 회수하였다. 회수된 설문지는 154부로 85.6%의 회수율을 나타냈다. 연구대상 유아교사의 특성은 <표 1>과 같다.

<표 1> 연구대상의 일반적 특성 (N=154)

변인	구분	f (%)	변인	구분	f (%)
연령	20 ~ 25세	36 (23.4)	담당유아 연령	만 2세 이하	56 (36.4)
	26 ~ 30세	60 (39.0)		만 3세	42 (27.3)
	31세 이상	58 (37.7)		만 4세	29 (18.8)
만 5세 이상				27 (17.5)	
결혼여부	기혼	52 (33.8)	근무기관	어린이집	79 (51.3)
	미혼	102 (66.2)	유형	유치원	75 (48.7)
교사경력	1~3년 미만	46 (29.9)	학력	고졸	18 (11.7)
	3~7년 미만	63 (40.9)		전문대학 졸업	78 (50.6)
	7년 이상	45 (29.2)		4년제대학 이상	58 (37.7)
전체					154 (100.0)

2. 연구도구

1) 자아탄력성

본 연구에서는 유아교사의 자아탄력성을 측정하기 위해서 Block과 Block(1980)에 의해 개념화되고 고안된 CCQ(California Child Q-set)를 심순애(2007)가 번역하여 사용한 자아탄력성 척도를 전문가 2인의 검토를 거쳐 문항의 내용을 수정·보완하여 사용하였다. 자아탄력성 척도는 4개의

하위영역으로 구분되어 있으며, 자신감(8문항), 대인관계 효율성(8문항), 낙관적인 태도(10문항), 분노조절(2문항)의 총 28문항이며, 각 문항에 대해서 5점 척도로 응답한다. 부정적인 질문으로 되어있는 문항은 역점수로 환원하여 계산한다. 따라서 점수가 높을수록 자아탄력성이 높음을 의미한다. 본 연구에서의 전체 신뢰도(Cronbach's α)는 .90이었으며, 하위영역별 신뢰도는 자신감 .77, 대인관계 효율성 .76, 낙관적인 태도 .81, 분노조절 .59였다.

2) 전문성인식

본 연구에서는 유아교사의 전문성인식 측정을 위해 이경(2001)이 사용한 질문지를 유아교육 전문가 2인으로부터 자문을 구하여 문항의 내용을 수정·보완하여 사용하였다. 유아교사의 전문성 인식은 6개의 하위 영역으로 구성되어 있으며, 전문적 지식·기술요구(3문항), 사회봉사성(3문항), 자율성(4문항), 전문직 단체 및 자격강화(3문항), 사회·경제적 지위(4문항), 직업윤리(3문항)의 총 20개 문항으로 구성되었다. 유아교사들은 각 문항을 읽고 자신이 느낀 정도를 5점 척도로 응답하게 되어 있으며, 점수가 높을수록 유아교사직을 전문적으로 인식하는 것을 나타낸다. 본 연구에서의 전체 신뢰도(Cronbach's α)는 .83이었으며, 하위영역 신뢰도는 전문적 지식·기술요구 .69, 사회봉사성 .76, 자율성 .73, 전문직 단체 및 자격강화 .83, 사회·경제적 지위 .72, 직업윤리 .64였다.

3) 직무스트레스

본 연구에서는 유아교사의 직무스트레스를 측정하기 위해 사용된 김남희(1993)의 도구를 수정하여 사용하였다. 이 도구는 Clark(1980)이 개발하고 D'Arienzo(1981)가 수정한 교사의 직무스트레스 요인 질문지 TOSFQ(Teacher Occupational Stress Factor Questionnaire)이다.

본 연구에서는 유아교육 전문가 2인으로부터 자문을 구하여 문항의 내용을 수정·보완하여 사용하였다. 유아교사의 직무스트레스 척도는 4개의 하위요인으로 구성되어 있으며, 원아들과의 활동(4문항), 업무관련(8문항), 행정적지원(9문항), 대인관계(11문항) 스트레스의 총 32문항으로 구성되어 있다. 질문지는 5점 척도이며 점수가 높을수록 직무스트레스가 높음을 의미한다. 본 연구에서의 전체 신뢰도는(Cronbach's α)는 .91이었으며, 하위영역별로 보면, 원아들과의 활동 .68, 업무관련 .81, 행정적 지원 .77, 대인관계 .80으로 나타났다.

3. 연구절차 및 자료분석

본 연구는 대전광역시 유치원, 어린이집에 재직 중인 유아교사를 대상으로 하였다. 유아교사 5명을 대상으로 예비조사를 실시하여 질문지의 사용가능성을 확인한 후 본 조사를 실시하였다. 배부한 검사지 총 180부 중 회수된 154부의 검사지를 분석하였다. 본 연구에서 수집된 자료는 SPSS 18.0 Win 프로그램을 사용하여 다음과 같이 분석하였다.

첫째, 유아교사의 자아탄력성과 전문성인식 및 직무스트레스 간의 관계를 Pearson의 상관분석으로 알아보았다. 둘째, 유아교사의 자아탄력성이 직무스트레스에 미치는 영향을 알아보기 위해 중다회귀분석을 실시하였다. 셋째, 유아교사의 전문성인식이 직무스트레스에 미치는 영향을

알아보기 위해 중다회귀분석을 실시하였다. 넷째, 유아교사의 자아탄력성과 전문성 인식이 직무스트레스에 미치는 상대적 영향력을 알아보기 위해 중다회귀분석을 실시하였다.

III. 연구결과

1. 유아교사의 자아탄력성, 전문성 인식 및 직무스트레스 측정치

유아교사의 자아탄력성, 전문성 인식 및 직무스트레스의 정도를 알아보기 위해 전체 및 하위요인별 최소값, 최대값, 평균 및 표준편차를 산출하였다. 그 결과는 <표 2>와 같다.

<표 2> 유아교사의 자아탄력성, 전문성 인식, 직무스트레스 평균 및 표준편차 (N=154)

	하위요인	최소값	최대값	M (SD)
자 아 탄 력 성	자신감	2.25	5.00	3.63 (.52)
	대인관계	1.50	5.00	3.42 (.58)
	낙관적인 태도	2.30	5.00	3.72 (.56)
	분노조절	1.00	5.00	3.04 (.78)
	전체	2.14	4.64	3.45 (.47)
전 문 성 인 식	전문적 지식과 기술 요구	1.00	5.00	3.74 (.60)
	사회 봉사성	1.00	5.00	3.14 (.75)
	자율성	1.00	5.00	3.55 (.61)
	전문직 단체 및 자격 강화	2.33	5.00	4.00 (.62)
	사회·경제적 지위	1.25	4.75	2.98 (.70)
	직업윤리	2.67	5.00	3.96 (.53)
	전체	2.04	4.56	3.56 (.39)
직 무 스 트 레 스	원아들과의 활동	1.00	4.75	2.53 (.61)
	업무관련	1.00	4.63	3.09 (.70)
	행정적 지원	1.00	5.00	2.89 (.59)
	대인관계	1.36	4.36	2.53 (.53)
	전체	1.09	4.45	2.76 (.49)

자아탄력성의 전반적인 경향을 살펴보면, 5점을 기준으로 하였을 때 평균 3.46($SD=.47$)점이었다. 자아탄력성의 하위영역별 점수를 살펴보면, 낙관적인 태도($M=3.72$), 자신감($M=3.63$), 대인관계($M=3.42$), 분노조절($M=3.04$) 순으로 나타났다.

전문성인식은 평균 3.56($SD=.39$)점으로 나타났으며 각각의 하위 영역을 구체적으로 살펴보면, 전문직 단체 및 자격강화($M=4.00$)가 다른 하위영역보다 높게 나타났으며, 직업윤리($M=3.96$), 전문적 지식·

기술요구($M=3.74$), 자율성($M=3.55$), 사회봉사성($M=3.14$), 사회·경제적 지위($M=2.98$) 순으로 나타났다. 직무스트레스는 평균 2.76($SD=.49$)점으로 나타났으며 각각의 하위영역을 살펴보면 업무관련($M=3.09$), 행정적 지원($M=2.89$), 원아들과의 활동($M=2.53$)과 대인관계($M=2.53$) 순으로 스트레스가 높게 나타났다.

2. 유아교사의 자아탄력성, 전문성인식 및 직무스트레스 간 상관관계

유아교사의 자아탄력성, 전문성인식 및 직무스트레스 간의 관계를 분석한 결과는 <표 3>, <표 4>와 같다. <표 3>에서는 자아탄력성과 전문성인식의 독립변인 간 상관을 보여준다.

<표 3> 자아탄력성과 전문성인식의 상관관계

	전문성인식						
	전문적 지식과 기술요구	사회 봉사성	자율성	전문직 단체 및 자격강화	사회·경제적 지위	직업 윤리	전체
자아탄력성							
자신감	-.09	.08	.19*	.18*	.30**	.29**	.25**
대인관계	-.17*	.02	.08	.08	.18*	.01	.06
효율성							
낙관적인 태도	.01	.14	.21**	.19*	.31**	.28**	.30**
분노조절	-.10	.08	.19*	-.03	.23**	-.12	.08
전체	-.12	.10	.22**	.12	.33*	.12	.21**

* $p<.05$, ** $p<.01$

유아교사의 자아탄력성과 전문성인식 간의 관계를 보면, 자아탄력성 전체와 전문성 인식 전체 점수는 유의한 정적 상관을 보여($r=.21, p<.01$), 자아탄력성이 높을수록 유아교사직이 전문성이 높은 것으로 인식하였다. 몇몇 하위요인에서도 유의한 상관을 나타냈는데, 전문성인식 전체 점수는 자아탄력성의 하위요인 낙관적인 태도($r=.30, p<.01$), 자신감($r=.25, p<.01$)과 정적 상관관계를 보였으며, 자아탄력성 전체 점수는 전문성인식의 하위요인 자율성($r=.22, p<.01$), 사회·경제적 지위($r=.33, p<.05$),)과 정적 상관관계를 나타냈다. 자아탄력성의 하위요인과 전문성인식 관계를 구체적으로 살펴보면, 자신감이 높을수록 사회·경제적 지위($r=.30, p<.01$), 직업윤리($r=.29, p<.01$), 자율성($r=.19, p<.05$), 전문직 단체 및 자격강화($r=.18, p<.05$)에 있어서 전문성을 높게 인식하고 있으며, 대인관계의 효율성이 높을수록 사회·경제적 지위($r=.18, p<.05$)에서의 전문성을 높게 인식하였다. 반면, 대인관계의 효율성이 높을수록 유아교사직이 전문적지식과 기술을 요구하는 전문직이라는 인식은 낮았다. 또한, 낙관적인 태도가 높을수록 사회·경제적 지위($r=.31, p<.05$), 직업윤리($r=.28, p<.01$), 자율성($r=.21, p<.01$), 전문직 단체 및 자격강화($r=.19, p<.05$)에 대한 전문성 인식이 높았으며, 분노조절을 잘 할수록 사회·경제적 지위($r=.23, p<.01$), 자율성($r=.19, p<.05$)에

대한 전문성을 높게 인식하는 경향이 있었다.

<표 4> 유아교사의 자아탄력성, 전문성인식 및 직무스트레스 간의 상관관계

		직무스트레스				
		원아들과의 활동	업무 관련	행정적 지원	대인 관계	전체
자 아 탄 력 성	자신감	-.54**	-.20*	-.26**	-.37**	-.42**
	대인관계 효율성	-.47**	-.21**	-.26**	-.24**	-.37**
	낙관적인태도	-.38*	-.26**	-.35**	-.51**	-.45**
	분노조절	-.22**	-.28**	-.34**	-.21**	-.33**
	전체	-.50**	-.32**	-.40**	-.42**	-.50**
전 문 성 인 식	전문적지식과 기술요구	.19*	.19*	.14	.12	.20*
	사회봉사성	.01	-.12	-.09	.05	-.06
	자율성	-.15	-.08	-.13	.02	-.11
	전문직 단체 및 자격강화	-.10	.09	.09	.02	.03
	사회·경제적 지위	-.20*	-.35**	-.31**	-.10	-.31**
	직업윤리	-.11	.18*	.03	-.06	.02
	전체	-.10	-.05	-.09	.01	-.07

* $p < .05$, ** $p < .01$

<표 4>에서 보는 바와 같이, 유아교사의 자아탄력성과 교사의 직무스트레스 상관은 $-.20(p < .05) \sim -.54(p < .01)$ 의 범위를 지니며 각 변수 간의 관련성이 높은 것으로 나타났다. 유아교사의 자아탄력성과 직무스트레스 전체 점수는 $-.50(p < .01)$ 으로 부적상관을 나타내, 유아교사의 자아탄력성이 높을수록 직무스트레스가 감소한다는 것을 보여준다. 자아탄력성 전체에서는 하위요인 모두가 직무스트레스와 상관이 있었다. 즉, 자아탄력성의 낙관적인태도($r = -.45, p < .01$), 자신감($r = -.42, p < .01$), 대인관계 효율성($r = -.37, p < .01$), 분노조절($r = -.33, p < .01$)이 높을수록 직무스트레스는 감소한다고 볼 수 있다.

유아교사의 전문성인식과 직무스트레스 간의 관계를 보면, 교사의 전문성인식 전체 점수와 직무스트레스는 유의한 상관을 보이지 않았고 몇몇 하위요인에서만 유의한 상관을 나타냈다. 전문적 지식과 기술요구($r = .20, p < .05$) 요인이 직무스트레스와 정적 상관관계를 나타내, 유아교사가 전문적 지식과 기술을 요구하는 전문적이라는 인식이 높을수록 직무스트레스도 높은 것으로 나타났다. 반면, 사회·경제적 지위($r = -.31, p < .01$)와는 부적 관계를 나타내, 사회경제적 지위가 낮다고 인식할수록 직무스트레스가 높은 것으로 나타났다. 특히, 유아교사가 전문적 지식과 기술을 요구하는 전문적이라는 인식이 높을수록 원아들과의 활동에서의 스트레스($r = .19, p < .05$)와 업무관련 스트레스($r = .19, p < .05$)가 높은 것으로 나타났으며, 사회경제적 지위가 낮다고 인식할수록 대인관계 스트레스를 제외한 업무관련 스트레스($r = -.35, p < .01$), 행정적 지원 스트레스($r = -.31, p < .01$), 원아들과의 활동 스트레스($r = -.20, p < .05$)가 모두 높은 것으로 나타났다. 또한 유아교사직이 직업윤리가 높다고 인식할수록 업무관련 스트레스도 높았다($r = .18, p < .05$).

3. 유아교사의 자아탄력성이 직무스트레스에 미치는 영향

유아교사의 자아탄력성이 직무스트레스에 미치는 영향을 분석하기 전에 변수간의 공선성통계량을 분석한 결과, 공차한계값(TOL)이 .886이었고, 분산팽창지수(VIF)는 1.129로 10이하로 나타나, 다중공선성의 위험 없이 회귀모델이 적합한 것으로 판단되었다(성태제, 2007).

<표 5>를 보면, 회귀모형의 F 값이 23.68로 0.1% 수준에서 통계적으로 유의하므로 이 모델은 적합하다고 판단된다. 표에는 유의한 영향을 미치는 변인만을 제시하였다. 자아탄력성 하위요인 중 낙관적인 태도($\beta = -.39, p < .001$)가 직무스트레스에 가장 큰 영향을 미쳤고 분노조절($\beta = -.20, p < .01$)도 직무스트레스에 영향을 미쳤다. 유아교사의 자아탄력성은 유아교사의 직무스트레스를 23% 설명해 주었다.

<표 5> 유아교사의 자아탄력성이 직무스트레스에 미치는 영향

예측변인		B	β	t	R^2 변화량	R^2	F
자아	낙관적인 태도	-.34	-.39	-5.09***	.20	.23	23.68***
탄력성	분노조절	-.13	-.20	-2.64**	.03		

** $p < .01$, *** $p < .001$

4. 유아교사의 전문성인식이 직무스트레스에 미치는 영향

유아교사의 전문성인식이 직무스트레스에 미치는 영향을 분석하기 전에 변수간의 공선성통계량을 분석한 결과 공차한계값이 .997이었고, VIF는 1.003으로 10이하로 나타나 다중공선성의 위험 없이 회귀모델이 적합한 것으로 판단되었다(성태제, 2007). <표 6>에서 보는 바와 같이, 회귀모형은 F 값이 12.50로 0.1% 수준에서 통계적으로 유의하므로 이 모델은 적합하다고 판단된다. 전문성인식의 하위요인 중 사회·경제적 지위($\beta = -.32, p < .001$)가 직무스트레스에 가장 큰 영향을 미쳤고, 전문적지식과 기술요구($\beta = .22, p < .01$)도 큰 영향을 미쳤다. 유아교사의 전문성인식은 유아교사의 직무스트레스를 13% 설명해 주었다.

<표 6> 유아교사의 전문성인식이 직무스트레스에 미치는 영향

예측변인		B	β	t	R^2 변화량	R^2	F
전문성	사회·경제적지위	-.22	-.32	-4.23***	.09	.13	12.50***
인식	전문적지식과 기술요구	.18	.22	2.89**	.04		

** $p < .01$, *** $p < .001$

5. 유아교사의 자아탄력성과 전문성인식이 직무스트레스에 미치는 영향

유아교사의 자아탄력성과 전문성인식이 동시에 직무스트레스에 미치는 영향을 분석하기 전에 변수간의 공선성 통계량을 분석한 결과, 공차한계값 .831~.983이었고, VIF는 1.017~1.203으로 10이하로 나타나 다중공선성의 위험 없이 회귀모델이 적합한 것으로 판단되었다(성태제, 2007). 회귀분석한 결과를 <표 7>에서 보면, 유아교사의 자아탄력성 4개 하위요인과 전문성 인식 6개 하위요인 변수가 함께 투입되어 유아교사의 직무스트레스를 28% 설명해 주었다. 회귀모형은 F 값이 16.08로 0.1% 수준에서 통계적으로 유의하므로 적합하다고 판단된다. 자아탄력성 하위요인 중 낙관적인 태도($\beta=-.35, p<.001$)가 직무스트레스에 가장 큰 영향을 미쳤고, 다음으로는 전문성 인식 중 전문적 지식과 기술요구($\beta=.20, p<.01$)가 영향을 미쳤다. 그 다음으로는 전문성인식 중 사회·경제적지위($\beta=-.18, p<.05$)가 영향을 미쳤으며, 마지막으로 자아탄력성 중 분노조절($\beta=-.15, p<.05$)이 직무스트레스에 영향을 미쳤다. 즉, 유아교사의 낙관적인 태도가 높으며 유아교사직이 전문적 지식과 기술을 요구하지 않고 사회경제적 지위가 높다고 인식하며 분노조절을 잘 하면 직무스트레스를 28% 예측한다고 볼 수 있다.

<표 7> 자아탄력성과 전문성인식이 직무스트레스에 미치는 영향

예측변인	B	β	t	R^2 변화량	R^2	F
(탄력성)낙관적인 태도	-.30	-.35	-4.64***	.20		
(전문성)전문적지식과 기술요구	.16	.20	2.89**	.04	.28	16.08***
(전문성)사회·경제적지위	.13	-.18	-2.45*	.03		
(탄력성)분노조절	-.09	-.15	-2.04*	.01		

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

유아교사의 자아탄력성과 전문성인식이 직무스트레스의 하위요인별로 어떠한 영향을 미치는지 살펴본 결과를 <표 8>에 제시하였다. 먼저, 원아들과의 활동에 대한 직무스트레스를 보면, 공차한계값이 .993이었고, VIF는 1.007이었다. 자아탄력성 중 자신감($\beta=-.53, p<.001$)과 전문성인식 중 전문적지식과 기술요구($\beta=.15, p<.05$) 요인이 원아들과의 활동 스트레스에 영향을 미쳤으며, 이들의 설명변량은 31%였다. 업무관련 스트레스를 보면, 공차한계값이 .839~.937이었고, VIF는 1.068~1.192였다. 전문성인식 중 사회·경제적 지위($\beta=-.31, p<.001$)와 직업윤리($\beta=.24, p<.01$), 전문적 지식과 기술요구($\beta=.15, p<.05$) 요인이 영향을 미쳤고, 자아탄력성 중 낙관적인 태도($\beta=-.23, p<.01$) 요인이 업무관련 스트레스에 영향을 미쳤다. 이들의 설명변량은 22%였다.

행정적 지원 스트레스를 보면, 공차한계값이 .832~.889였고, VIF는 1.125~1.203이었다. 자아탄력성 중 낙관적인 태도($\beta=-.21, p<.01$)와 분노조절($\beta=-.23, p<.01$), 전문성인식 중 사회·경제적 지위($\beta=-.19, p<.05$) 요인이 행정적 지원 스트레스에 영향을 미쳤으며, 설명변량은 19%였다. 대

인관계 스트레스를 보면, 공차한계값이 1.000이었고, VIF도 1.000이었다. 자아탄력성 중 낙관적인 태도($\beta=-.51, p<.001$) 요인만이 대인관계 스트레스에 영향을 미쳤으며, 설명변량은 25%였다.

<표 8> 자아탄력성과 전문성인식이 직무스트레스 하위요인에 미치는 영향

종속변인	예측변인	B	β	t	R ² 변화량	R ²	F
원아들과의 활동	(탄)자신감	-.62	-.53	-7.83***	.29	.31	34.71***
	(전)전문적지식과 기술요구	.15	.15	2.19*	.02		
업무관련	(전)사회·경제적 지위	-.32	-.31	-4.17***	.12	.22	11.87***
	(전)직업윤리	.32	.24	3.09**	.04		
	(탄)낙관적인 태도	-.29	-.23	-2.95**	.04		
	(전)전문적지식과 기술요구	.18	.15	2.08*	.02		
행정적 지원	(탄)낙관적인 태도	-.22	-.21	-2.64**	.11	.19	13.16***
	(탄)분노조절	-.17	-.23	-2.89**	.06		
	(전)사회·경제적 지위	-.16	-.19	-2.50*	.02		
대인관계	(탄)낙관적인 태도	-.48	-.51	-7.22***	.25	.25	52.05***

* $p<.05$, ** $p<.01$, *** $p<.001$

IV. 논의 및 결론

본 연구는 유아교사를 대상으로 유아교사의 자아탄력성과 전문성인식이 직무스트레스에 미치는 영향력에 대해 살펴보고자 하였다. 본 연구의 주요결과에 대해 논의하면 다음과 같다.

첫째, 유아교사의 자아탄력성, 전문성인식 및 직무스트레스 간의 상관관계를 분석한 결과, 유아교사의 자아탄력성과 직무스트레스의 관계에서는 통계적으로 유의미한 부적 상관관계가 나타났으며 유아교사의 자아탄력성 하위요인 모두가 부적 상관이 있었다. 자아탄력성의 하위요인인 낙관적인 태도, 분노조절, 대인관계, 자신감이 높아질수록 직무스트레스의 하위요인인 원아와의 활동, 업무관련, 행정적 지원, 대인관계, 개인관련 스트레스 모두가 감소하는 것을 볼 수 있었으며, 특히 자아탄력성 하위요인인 낙관적인 태도와 상관이 매우 높음을 볼 수 있었다. 유아교사는 원아와의 활동에만 집중하는 것이 아니라 과다한 업무와 사무 관리까지 해야 하는 현실에서 직무스트레스를 높게 받고 있었는데, 이러한 결과는 자신에 대한 확신과 일에 대한 자신감을 높게 가지고 있는 교사일수록 일에 대한 싫증이나 흥미 상실의 정도, 직업선택의 후회나 갈등의 정도가 낮다는 선행연구들(권이경, 2004; 박희현, 2005; 홍준호, 2004; Martin et al., 2008; Yoon, 2002)과 같은 맥락의 결과를 보이고 있다.

유아교사의 전문성인식과 직무스트레스 간의 관계를 살펴보면, 전문성인식인 전문적 지식과 기술요구 요인이 직무스트레스와 정적 상관관계를 나타냈으며 사회·경제적 지위 요인은 부적 상관관계를 나타냈다. 즉 유아교사가 전문적 지식과 기술을 요구하는 전문직이라는 인식이 높을수록 직무스트레스가 높고, 사회·경제적 지위가 높은 전문직이라는 인식이 높을수록 직무스트

레스가 낮다는 것을 의미한다. 이는 유아교사의 직무스트레스가 높을수록 전문성 인식이 낮게 나타났다는 김윤하(2005)의 연구와 맥을 같이한다. 또한 직무스트레스가 높을 경우 보수의 문제나 교사직의 선택에 있어 만족하지 못하여 사회 경제적으로 충족할 만한 위치에 있지 못하다는 인식이 반영된 결과라고 볼 수 있다는 김혜린(1993)의 연구와 일치한다.

둘째, 유아교사의 자아탄력성이 직무스트레스에 미치는 영향을 분석한 결과, 자아탄력성의 하위요인 중 낙관적인태도와 분노조절 요인이 유의한 영향을 미쳤으며 설명변량은 23%였다. 특히, 낙관적인 태도가 큰 영향을 미쳤는데, 이는 자아탄력성의 하위요인 중 낙관적인 태도가 직무에 영향을 미치는 것으로 나타난 심순애(2007)와 김리진과 홍연애(2013)의 연구와 같은 맥락이다.

유아교육기관 내에서 변화 될 수 없는 스트레스 환경이나 감소시킬 수 없는 직무스트레스는 교사 개인이 변화시키기 힘든 부분이지만 교사가 스스로 낙관적인 태도를 높이고 분노조절을 향상시킨다면 직무수행 뿐만 아니라 정신건강에도 긍정적인 영향을 줄 것이다. 즉, 교사의 정신건강이 직업의 안정적 발달에 영향을 준다(Day, 2006; Saracho & Spodeck, 2003)는 사실을 감안할 때 낙관적인 태도를 가지려는 교사의 개인적인 노력이 필요한 것이다.

셋째, 유아교사의 전문성인식이 직무스트레스에 미치는 영향을 분석한 결과, 전문성인식 중 사회·경제적 지위와 전문적지식과 기술요구가 유의한 영향을 미쳤으며 설명변량은 13%였다. 사회·경제적 지위가 큰 영향을 미친 결과는 주소연(2013)의 전문성과 직무스트레스에 관한 연구에서와 마찬가지로 결과이다. 즉, 유아교사직의 사회경제적 지위가 낮다고 인식하는 것이 직무스트레스를 유발하는데, 이는 유아교사들이 낮은 사회적 인식에서 오는 직무스트레스에 대해 많은 영향을 받고 있음을 보여준다. 또한 유아교사직이 전문적지식과 기술을 요구한다고 생각하면 이를 잘 수행하기 위해 신경을 쓰고 노력을 해야 하는데 이것이 곧 직무스트레스를 유발하는 것이다.

마지막으로 넷째, 유아교사의 자아탄력성과 전문성인식이 각각 직무스트레스에 미치는 영향을 알아본 것에서 나아가 이 두 변인이 직무스트레스에 미치는 상대적 영향력을 알아보고자 하였다. 그리하여 이 두 변인을 동시에 투입하여 회귀분석한 결과, 자아탄력성 하위요인인 낙관적인 태도가 직무스트레스에 가장 큰 영향을 미쳤다. 다음으로 전문성 인식 중 전문적지식과 기술요구와 사회·경제적 지위, 그리고 자아탄력성 중 분노조절 요인이 순서대로 직무스트레스에 영향을 미쳤다. 즉, 유아교사의 낙관적인 태도, 유아교사직이 전문적지식과 기술을 요구하지 않고 사회경제적 지위가 높다는 인식, 그리고 유아교사의 분노조절 능력이 직무스트레스를 감소시킨다고 볼 수 있다. 이와 같은 결과는 앞서 살펴본 유아교사의 자아탄력성과 전문성인식 각각이 직무스트레스에 영향을 미치는 결과와 크게 다르지 않으며 선행연구(박옥숙, 2011; 주소연, 2013)와도 맥을 같이 한다. 이 두 변인의 영향력을 동시에 고려하였을 때 직무스트레스에 미치는 영향은 교사의 전문성인식이라는 인지적인 측면의 변인보다는 자아탄력성이라는 정의적인 측면의 변인이 더 많은 영향을 미침을 알 수 있다.

직무스트레스를 하위요인별로 살펴보았을 때, 이들 하위요인에 영향을 미치는 예측변인들에서 약간의 차이가 있었다. 즉, 자아탄력성과 전문성인식이 직무스트레스에 영향을 미치지만 직무스트레스의 종류에 따라 영향을 미치는 예측변인들에서 차이가 있었다. 원아들과의 활동에서의 스트레스에는 교사가 얼마나 자신감을 갖고 있는지 그리고 유아교사직이 전문적지식과 기술을 요구하지 않는다고 생각하는지가 영향을 미쳤다. 업무관련 스트레스에는 특이하게 자아탄력성의

요인보다는 전문성인식의 영향이 컸다. 본 연구의 여러 부분 결과에서 자아탄력성이 전문성인식보다는 직무스트레스에 더 강력한 영향을 미쳤는데, 유독 업무관련 스트레스에는 그 일을 얼마나 전문적으로 생각하는지, 즉 사회경제적 지위와 직업윤리 및 전문적지식과 기술요구에 대한 인식이 더 큰 영향을 미쳤다. 이는 스트레스 종류의 특성 상 사람과의 관계가 아닌 일로부터 받는 스트레스에는 자아탄력성이라는 정의적인 요인보다는 전문성인식이라는 인지적인 요인의 영향이 더 크기 때문인 것 같다. 행정적 지원에 관한 스트레스에는 교사의 낙관적인 태도와 분노조절 능력, 그리고 사회경제적인 지위에 대한 인식이 영향을 미쳤다. 이는 행정적인 지원을 받는 것에 대한 스트레스는 업무를 처리함에 있어서 주변의 사람들에게 어떠한 지원을 받느냐 하는 것으로 일보다는 사람과의 관계적 측면이 더 비중을 차지하기 때문인 것으로 보인다. 한편, 대인관계 스트레스에는 자아탄력성 변인의 낙관적인 태도만이 영향을 미쳤다. 즉, 일이 아닌 사람에 대한 스트레스에는 인지적인 측면보다는 정의적인 측면인 자아탄력성이 영향을 미침을 보여준다. 이와 같이 직무스트레스의 종류에 따라 자아탄력성과 전문성인식의 영향력이 다를 수 있다.

이러한 결과를 볼 때, 스트레스의 종류에 따라 이에 영향을 미치는 변인이 차이가 있었지만, 가장 강력한 변인은 유아교사의 낙관적인 태도라고 하겠다. 유아교사의 낙관적인 태도가 유아들을 교육하고 여러 행정업무를 수행하는데 긍정적인 사고를 가질 수 있게 하며 일을 성공적으로 수행할 수 있게 한다는 것을 보여준다. 이는 낙관적 태도가 보육교사에게 여유로움을 줄 수 있어 유아를 보육함에 있어 기다려 줄 수 있는 요인으로 작용할 수 있다는 연구 결과(심순애, 2007)와 낙관적 태도는 정서고갈과 개인적 성취감 저하에 부정적인 영향을 주며 교사들이 스트레스 상황이나 어려움에서 낙관적 태도를 가질수록 정서 고갈을 덜 느끼며 개인적 성취감의 저하도 덜 경험한다고 연구 결과(김현숙, 2013)와 부분적으로 일치하는 것으로 나타났다. 또한, 유아교사직이 전문적 지식과 기술이 필요한 직무라고 생각할수록 이를 잘 수행해야겠다는 생각으로 교사는 직무에 대한 스트레스를 많이 받는 것으로 나타났으며, 유아교사직이 사회경제적 지위가 낮은 직무라고 생각할수록 직무에 대한 자부심이 줄어들어 직무스트레스가 높아지는 것을 볼 수 있었다. 따라서 유아교사의 스트레스를 감소시키기 위해서는 유아교사직에 대한 자부심을 갖게 하고 전문성을 인식하도록 하는 것도 중요하지만 교사 자신의 자아탄력성을 향상시키는 것이 더 중요할 것이다. 즉, 유아교사 스스로의 발전과 향상을 위해 자아탄력성을 키울 필요가 있으며 그 중에서도 특히 낙관적인 태도를 높이기 위한 노력이 필요할 것이다(Martin et al., 2008; Saracho & Spodeck, 2003). 또한 전문적인 지식과 기술에 대한 인식이 높을수록 교사는 직무스트레스를 받으므로, 유아교사직인 전문적인 지식과 기술이 필요하다는 인식이 스트레스가 아닌 자부심으로 작용할 수 있도록 유아교사들을 지원하는 방안이 고안되어야 할 것이다.

더불어 유아교사에 대한 처우가 개선되어 사회·경제적인 지위가 향상되어 이들의 직무에 대한 스트레스를 감소시킴으로써 직무를 잘 수행할 수 있도록 해야 할 것이며, 이를 위해 유아교사의 긍정적인 사고와 태도를 향상시킬 수 있는 지원체계를 체계적으로 마련해야 할 것이다.

이와 같은 논의를 바탕으로 본 연구의 제한점을 살펴보면, 본 연구에서는 유아교사의 정의적인 측면인 자아탄력성과 인지적인 측면인 전문성 인식을 변인으로 선정하여 그 영향력을 밝히고자 하는데 목적이 있었으므로 유아교사의 직무스트레스에 영향을 미칠 수 있는 다른 변인들을 고려하지 않았다. 추후에는 이들 외에 여러 변인을 포함시켜 여러 변인의 전체적인 영향력을

파악하는 연구가 필요할 것이다.

참고 문헌

- 고홍화, 김정휘(1994). **교사의 직무스트레스 연구**. 서울: 배영사.
- 구은미(2005). 보육프로그램의 질에 영향을 미치는 교사변인 분석. 숙명여자대학교 대학원 박사학위논문.
- 권이경(2004). 상담종결경험, 사회적지지, 자기 효능감이 놀이치료자의 심리적 소진에 미치는 영향. 숙명여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 김남희(1993). 유치원의 조직풍토와 직무스트레스에 관한 연구. 한국교원대학교 대학원 석사학위논문.
- 김리진, 홍연애(2013). 보육교사의 자아탄력성과 심리적 안녕감이 직무스트레스에 미치는 영향. **한국보육지원학회지**, 19(4), 55-74
- 김보들맘, 신혜영(2000). 어린이집 교사의 직무스트레스에 관한 탐색적 연구. **유아교육연구**, 20(3), 253-276.
- 김순영(2005). 어린이집 보육교사의 전문성 인식과 직무만족도와와의 관계. 건국대학교 대학원 석사학위논문.
- 김애숙(2010). 병원 종사자의 직무스트레스, 감정노동 및 자아탄력성과 정신건강과의 관계. 중앙대학교 대학원 석사학위논문.
- 김유진(2003). 영아보육교사의 전문성 인식과 직무스트레스에 관한 연구. 덕성여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 김윤하(2005). 초등교사의 자기효능감과 사회적지지, 직무스트레스와의 관계. 연세대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김현숙(2013). 교직경력에 따른 중등교사의 직무스트레스와 소진의 관계에서 자아탄력성의 조절효과. 단국대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김혜린(1993). 유치원 교사들의 교직 전문성 인식과 역할 수행. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 명준희(2009). 보육교사의 사회적 지지와 직무스트레스, 전문성 인식과의 관계. 숙명여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 민동일(2007). 청소년의 가정건강성, 학교 생활건강성 및 자아탄력이 정신건강에 미치는 영향. 인하대학교 대학원 박사학위논문.
- 박옥숙(2011). 보육교사의 자아탄력성과 직무만족도의 관계분석. 부경대학교 대학원 석사학위논문.
- 박은혜(2005). **유아 교사 교육의 최근 연구 동향**. 서울: 이화여자대학교 출판부.
- 박효서(2000). 자기위로능력이 스트레스 대처 방식과 심리적 안녕감에 미치는 영향. 한양대학교 대학원 석사학위논문.
- 박희현(2005). 아동상담자의 의욕상실(burnout) 요인 연구. 숙명여자대학교 대학원 박사학위논문.
- 성태제(2007). **SPSS/AMOS를 이용한 알기 쉬운 통계분석 - 기술통계에서 구조방정식모형까지**. 서울: 학지사.
- 심순애(2007). 보육교사의 자아탄력성 및 사회적 지지와 심리적 소진의 관계. 숙명여자대학교 대학

원 석사학위논문.

안진희(2010). 유치원교사의 전문성 발달에 따른 소진과 자아탄력성과의 차이. 부경대학교 교육대학원 석사학위논문.

유희정, 이미화(2004). **보육교사의 근무환경 및 직무실태분석**. 서울: 한국여성개발원.

이 경(2001). 유치원교사와 보육교사의 전문성과 역할수행 인식과의 관계. 이화여자대학교 교육대학원 석사학위논문.

이영순(2005). 보육교사의 직무환경과 직무만족에 관한 연구. 원광대학교 대학원 석사학위논문.

이현정(2010). 보육교사의 교사효능감, 심리적 안녕감, 그리고 이직의도 간의 관계 연구. 경희대학교 교육대학원 석사학위논문.

장지현(2005). 유치원교사의 교직전문성과 조직효과성과의 관계. 경희대학교 대학원 석사학위논문.

조부경(1994). 유치원 교사의 교직 전문성 인식과 관심사의 관계에 관한 연구. **한국교원대학교 교수논총**, 10(2), 131-161.

주소연(2013). 유아교사의 전문성 인식과 직무스트레스에 관한 연구. 경남대학교 교육대학원 석사학위논문.

최 명(2005). 보육교사의 전문성 인식과 직무스트레스간의 관계. 성균관대학교 교육대학원 석사학위논문.

홍준호(2004). 상담자의 자아강도와 사회적지지 및 심리적 소진의 관계. 홍익대학교 대학원 석사학위논문.

Block, J. H., & Block, J. (1980). The role of ego-control and ego-resiliency in the organization of behavior. *Minnesota Symposia on Child Psychology*, 13, 39-101.

Clark, C. L. (1980). An analysis of occupational stress factors as perceived by public teachers. Unpublished Doctoral Dissertation, Ausburn University.

D'Arienzo, R. (1981). Stress in teaching: A comparison of perceived occupational stress factors between special education and regular classroom teachers. Unpublished Doctoral Dissertation, Ausburn University.

Day, C. (2006). **열정으로 가르치기**. 박은혜, 이진화, 위수경, 조혜선(공역). 파란마음.

Freire, P. (2000). **프레이리의 교사론**. 교육문화연구회(역). 서울: 아침이슬.

Kahn, R. L. (1964). Productivity and job satisfaction. In R. A. Sutermeister (Ed.), *People and productivity*. NY: McGraw-Hill.

Martin, J. J., McCaughtry, N., Hodges-Kulinna, P., & Cothran, D. (2008). The influences of professional development on teachers' self-efficacy toward educational change. *Physical Education & Sport Pedagogy*, 13(2), 171-190.

Saracho, O. N., & Spodeck, B. (2003). The preparation of teachers for the profession in early childhood education. In O. N. Saracho & B. Spodeck (Eds.), *Studying teachers in early childhood Setting* (pp. 1-25). Greenwich, CT: Information Age.

Schuler, R. S. (1980). *Definition and conceptualization of stress in organizations*. Ohio State University.

Yoon, J. S. (2002). Teacher characteristics as predictors of teacher-student relationship: Stress, negative affect, and self-efficacy. *Social Behavior & Personality*, 30, 485-494.

ABSTRACT

The purpose of this study was to examine the effects of ego-resilience and professionalism awareness on occupational stress of early childhood teachers. The subjects of this study were 154 early childhood teachers working at day care centers and kindergartens. The data and information were collected through questionnaires. Correlation analysis and multiple regression analysis were performed on the collected data with the SPSSWin 18.0 statistics program. The following results were shown: First, in regards to the relationship between ego-resilience, professionalism awareness and occupational stress, there were high correlations among them. Second, ego-resilience of early childhood teachers had a greater influence on occupational stress. Third, professionalism awareness of early childhood teachers had an influence on occupational stress. Forth, ego-resilience and professionalism awareness of early childhood teachers had influences on occupational stress, and their explained variance was 28%. These results imply that the support systems should be prepared to improve positive thoughts and attitudes of early childhood teachers.

▶*Key Words* : *ego-resilience, professionalism awareness, occupational stress*

논문투고 2013. 12. 15.
수정원고접수 2014. 02. 03.
최종게재결정 2014. 02. 16.