

# DiSC Behavioral Types of Freshmen at the Clinical Laboratory Science Department in D College

Eun Kyung Noh<sup>1</sup> and Sun Kyung Lee<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Faculty of Health Policy and Administration, Dongkang College, Gwangju 500-714, Korea

<sup>2</sup>Clinical Laboratory Science, Dongkang College, Gwangju 500-714, Korea

This study aims to understand some related types (to DiSC behavioral ones) through an analysis about DiSC behavioral types of freshmen at the clinical pathology department in the University. In order to do that, a total of 34 male and female students were surveyed. General characteristics and DiSC behavioral types for the targeted students were analyzed for frequency and percentage. For the frequency, the Chi-square test was performed and the level of significance was set to  $p < 0.05$ . For the elements to select the university at general characteristics from the result of this study, 21 students were found to have selected the university voluntarily (61.8%). For the information about the clinical pathology department, 14 students were found to be informed through media (41.2%) and 7 students were informed through their parents (20.6%). For the DiSC behavioral types of the students majoring in clinical pathology, 18 students were found to be I type (53.0%), 8 students were C type (23.5%), 5 students were S type (14.7%) and 3 students were D type (8.8%). The relevance between general characteristics and DiSC behavioral type were found to be insignificant. As this study is aimed, there is no significant relevance between general characteristics and DiSC behavioral types, but through an understanding of characteristics of the students majoring in the clinical pathology, helping freshmen who are taking their first steps to adapt themselves to a new environment by diagnosing and understanding their behavioral types, understanding behavioral styles of those four types and guiding them in a positive direction, the method should be considered to raise their satisfaction about the major.

**Keywords:** Freshmen, Clinical laboratory science department, DiSC behavioral type

Corresponding author: Sun Kyung Lee  
Clinical Laboratory Science, Dongkang College,  
Gwangju 500-714, Korea  
Tel: 82-62-520-2296  
E-mail: pathoq@hanmail.net

This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial License (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0>) which permits unrestricted non-commercial use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

Received: May 19, 2014  
Revised: June 17, 2014  
Accepted: June 21, 2014

Copyright © 2014 The Korean Society for Clinical Laboratory Science. All rights reserved.

## 서론

대학의 경쟁 위기 속에서도 보건 의료계열의 취업은 타 계열에 비해 높은 편이며 특히 의학계열은 다른 전공계열에 비하여 높은 취업률을 보이고 있으나 우리나라의 높은 대학 진학률은 사회·국가적으로 여러 가지 문제를 발생시키고 있는 것이 현실이며 이는 다른 한편으로 대학교육이라는 영역에 관심을 가져야 한다는 의미로 시사해 볼 수 있다(이와 신, 2012; 정, 2013).

대학의 신입생은 대학 진학 이후 타율적, 수동적이던 중·고등학교와 달리 자율적인 새로운 환경에 대한 적응과 성인으로서의 책임감 있는 행동이 요구되어지는 시기이니 만큼 환경에서 발생할 수 있는 심리적 스트레스, 학업성취도, 대처방식 및 학교적응을 위해 신입생의 다양한 특성을 이해하는 것은 매우 중요하다 할 수 있다

(이 등, 2013). 특히 서툰 조직생활에서 중요한 요소인 개인의 성격은 지성, 능력, 정서, 관념, 습관, 태도, 신체적 특징 등은 많은 요소를 포괄적으로 포함하고 있으며 대학생에서 사회인으로 성장해 간다는 것은 자신과 타인에 대해 다양성을 넓혀가고 서로 다름의 차이를 이해하고 받아들임으로서 상호 관계형성을 할 수 있기 때문이다(이, 2002; 김, 2005).

또한 대학생활 역시 구성원의 행동스타일의 차이를 이해할 때 좀 더 효과적인 조직생활을 할 수 있을 것이며 구성원 서로의 성격을 이해함으로써 개인의 차이를 확인할 수 있고, 가치관 및 행동을 이해할 수 있는 성격유형검사는 구성원들 간의 상호이해와 건설적인 조직 문화를 촉진하는 도구로 이미 그 유용성이 증명되었다(Hammer, 1996; 장, 2008). 국내에서 이루어지고 있는 성격유형에 대한 연구는 개인 상호 간 차이를 인정하고, 이를 통해 인간관계

개선 및 조직 활성화를 위하여 성격 및 행동유형을 측정하는 척도로 애니어그램이나 MBTI와 같은 모델 등이 개발되어 사용되고 있다(김 등, 2008). 하지만 두 모형은 본 연구에서 활용한 DiSC 유형보다 더 세분화되어 신뢰도가 높은 반면 대체로 내적 성향에 집중되고, 일반대중들이 쉽게 활용하기에는 복잡하다는 단점이 있다(유, 2005).

DiSC 행동모델은 외부로 표출되는 인적자원의 행동패턴에 주목하고 있으며 조직몰입이나 조직의 직무만족 등에 유의한 관련성이 확인된 바 있으므로 이를 통해 행동 및 성격유형을 진단하고 훈련을 통해 보다 긍정적인 방향으로 조절할 수 있다는 것이 장점이다(Kim, 2007). 최근 의학기술 발달과 국민 경제 수준의 향상으로 건강에 대한 관심과 욕구가 증가하면서 진단검사의학 분야도 의료 시설, 의료기술의 첨단화에 따라 검사기술이 다양화, 자동화되고 있어 임상병리사를 배출하는 대학의 역할이 어느때보다 중요시되고 있다(김, 2010). 따라서 DiSC 행동유형에 대한 교육은 현재 가장 간편하게 사람의 행동유형을 설명하는 최적의 모델로써 대학 신입생의 긍정적인 학교적응에 효과적으로 작용할 것이라 사료된다.

이에 본 연구는 D대학 임상병리과 신입생의 일반적 특성과 DiSC 행동유형의 관련성을 파악하여 대학생활 지도 및 효과적인 교수 상담전략에 도움이 되는 기초자료를 제공하고자 한다.

**자료 및 방법**

**1. 연구 설계**

본 연구는 D대학의 임상병리과 신입생을 대상으로 DiSC행동유형 분석을 통해 관련 유형을 파악하기 위한 후향적 조사연구이다.

**2. 연구대상**

본 연구 대상은 D대학 임상병리과 신입생 40명을 대상으로 구조화된 설문지를 배부하여 자기기입식방식으로 조사하였고 응답이 불분명한 6명을 제외한 34명을 최종대상으로 하였다.

**3. 연구도구**

1) 일반적 특성

대상자의 일반적 특성은 연령, 성별, 거주형태, 종교, 출신고교, 입학지원전형, 입학결정요인, 입학 전 정규취업 경험, 임상병리과에 대한 정보 등을 조사하였다.

2) DiSC행동유형 분석

DiSC 행동유형은 ‘환경에 대한 개인의 영향력’에 대한 인식, ‘학교에서 중시하는 우선순위(업무중심, 사람중심)’를 기준으로 인간

의 행동을 D형: 주도형(Dominance), i형: 사교형(influence), S형: 안정형(Steadiness), C형: 신중형(Conscientiousness)으로 분류하기 위한 도구이다. 본 연구에서는 한국교육컨설팅연구소가 번역한 국문판 ‘DiSC 개인행동유형’ 설문지를 이용하였다(한국교육컨설팅연구소, 2007).

**4. 자료 분석 방법**

수집된 자료는 SPSS 18.0 프로그램을 이용하여 대상자의 일반적 특성과 DiSC행동유형을 빈도 및 백분율로 분석하였다. DiSC행동유형과 일반적 특성과의 관련성을 비교하기 위하여 Chi-square 검정을 하였으며 유의수준은 0.05를 기준으로 하였다.

**Table 1.** General characteristics

특성	구분	n	%
성별	남학생	8	23.5
	여학생	26	76.5
연령	18~20세	30	88.2
	21~25세	4	11.8
주거형태	부모님과함께	15	44.1
	학교기숙사	13	38.2
입학전형	자취 및 하숙	6	17.6
	일반전형	15	44.1
	수시전형	16	47.1
	특별전형	1	2.9
취업경험	농어촌전형	1	2.9
	저소득층전형	1	2.9
	예	6	17.6
결정요인	아니오	28	82.4
	자발적선택	21	61.8
	부모님권유	6	17.6
	친구의권유	2	5.9
	정보매체	3	8.8
종교	기타	2	5.9
	불교	3	8.8
	기독교	9	26.5
	천주교	3	8.8
출신고교	무교	19	55.9
	인문계	22	64.7
	상업계	5	14.7
	공업계	1	2.9
	수산, 해양계	1	2.9
	종합, 실업계	4	11.8
임상병리과정보	정보매체	14	41.2
	선생님	3	8.8
	부모님	7	20.6
	친구	5	14.7
	기타	5	14.7

**결 과**

**1. 연구대상자의 일반적 특성**

연구 대상자의 일반적 특성 결과는 Table 1과 같다. 성별은 남학생 8명(23.5%), 여학생 26명(76.5%)이었고, 연령은 18~20세 이하가 30명(88.2%), 21~25세 이하는 4명(11.8%)이었다. 학생의 주거형태는 부모님과 함께 생활하는 경우는 15명(44.1%), 학교 기숙사를 이용하는 경우는 13명(38.2%), 자취 및 하숙을 하는 경우는 6명(17.6%)이었으며, 입학전형은 일반전형 15명(44.1%), 수시전형 16명(47.1)이었고, 대학 입학 전 취업경험이 있는 경우 ‘예’ 6명(17.6%), 없는 경우 ‘아니오’는 28명(82.4%)이었다. 대학 입학의 결정요인은 학생 자발적 선택은 21명(61.8%), 부모님권유는 6명(17.6%), 정보매체를 통해 결정한 경우는 3명(8.8%)이었으며, 종교는 기독교는 9명(26.5%), 무교는 19명(55.9%)이었다. 출신고교는 인문계 22명(64.7%), 상업계 5명(14.7%), 공업계 14명(12.5%),

종합, 실업계 4명(11.8%)이며 임상병리과에 대한 정보제공은 정보매체를 통해 알게 된 경우는 14명(41.2%)로 가장 많았고, 부모님을 통해 7명(20.6%), 친구를 통해 정보제공을 받은 경우는 5명(14.7%)이었다(Table 1).

**2. DiSC행동유형**

인간의 행동에서 D형: 주도형(Dominance)은 자기주장이 강하며 결과를 성취하기 위해 장애를 극복함으로써 스스로 환경을 조성

**Table 2.** DiSC behavioral types

유형	n	%
D형	3	8.8
i형	18	53.0
S형	5	14.7
C형	8	23.5
Total	34	100.0

**Table 3.** Relevance between general characteristics and DiSC behavioral types

특성	구분	D형 (명%)	i형 (명%)	S형 (명%)	C형 (명%)	X <sup>2</sup>	p
성별	남학생	1 (3.3)	5 (27.8)	0 (0.0)	2 (25.0)	1.889	.596
	여학생	2 (66.7)	13 (72.2)	5 (100)	6 (75.0)		
연령	18~20세	3 (100)	14 (77.8)	5 (100)	8 (100)	10.849	.286
	21~26세	0 (0.0)	4 (22.2)	0 (0.0)	0 (0.0)		
거주 형태	부모님과 함께	1 (33.3)	6 (33.3)	3 (60.0)	5 (62.5)	5.528	.478
	학교기숙사	2 (66.7)	7 (38.9)	1 (20.0)	3 (37.5)		
입학전형	자취 및 하숙	0 (0.0)	5 (27.8)	1 (20.0)	0 (0.0)	11.493	.487
	일반전형	2 (66.7)	8 (44.4)	1 (20.0)	4 (50.0)		
취업경험	수시전형	1 (33.3)	9 (50.0)	3 (60.0)	3 (37.5)	3.131	.372
	특별전형	0 (0.0)	1 (5.6)	0 (0.0)	0 (0.0)		
	농어촌전형	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (12.5)		
	저소득층전형	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (20.0)	0 (0.0)		
결정요인	예	0 (0.0)	5 (27.8)	0 (0.0)	1 (12.5)	18.367	.105
	아니오	3 (100)	13 (72.2)	5 (100)	7 (87.5)		
종교	자발적선택	1 (33.3)	14 (77.8)	4 (80.0)	2 (25.0)	12.060	.210
	부모님권유	2 (66.7)	0 (0.0)	1 (20.0)	3 (37.5)		
	친구의권유	0 (0.0)	1 (5.6)	0 (0.0)	1 (12.5)		
	정보매체	0 (0.0)	1 (5.6)	0 (0.0)	2 (25.0)		
	기타	0 (0.0)	2 (11.1)	0 (0.0)	0 (0.0)		
출신고교	불교	0 (0.0)	3 (16.7)	0 (0.0)	0 (0.0)	19.344	.199
	기독교	0 (0.0)	5 (27.8)	1 (20.0)	3 (37.5)		
	천주교	0 (0.0)	1 (5.6)	2 (40.0)	0 (0.0)		
	무교	3 (100)	9 (50.0)	2 (40.0)	5 (62.5)		
	인문계	1 (33.3)	10 (55.6)	5 (100)	6 (75.0)		
정보제공	상업계	1 (33.3)	4 (22.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	8.017	.784
	공업계	0 (0.0)	1 (5.6)	0 (0.0)	0 (0.0)		
	수산, 해양계	0 (0.0)	1 (5.6)	0 (0.0)	0 (0.0)		
	종합, 실업계	0 (0.0)	2 (11.1)	0 (0.0)	2 (25.0)		
	기타	1 (33.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		
	정보매체	2 (66.7)	7 (38.9)	2 (40.0)	3 (37.5)		
	선생님	0 (0.0)	2 (11.1)	1 (20.0)	0 (0.0)		
부모님	부모님	1 (33.3)	2 (11.1)	2 (40.0)	2 (25.0)	8.017	.784
	친구	0 (0.0)	4 (22.2)	0 (0.0)	1 (12.5)		
	친구	0 (0.0)	4 (22.2)	0 (0.0)	1 (12.5)		
	기타	0 (0.0)	3 (16.7)	0 (0.0)	2 (25.0)		

한다. i형: 사교형(influence)은 사물이나 세상을 보는 관점이 긍정적이고 낙관적이며 다른 사람을 설득하거나 영향을 미침으로써 스스로 환경을 조성한다. S형: 안정형(Steadiness)은 질서 있는 업무환경과 체계적인 업무처리를 선호하며 맡은 바 일을 수행할 때 다른 사람과 협력 및 조력자의 역할로 일한다. C형: 신중형(Conscientiousness)은 치밀하고 논리적이며 비판적이고 업무의 품질과 독창성을 높이기 위해 기존의 환경 안에서 신중하게 일한다(김과이, 2002; 이, 2012).

대학생의 DiSC행동유형의 결과는 D형은 3명(8.8%), i형은 18명(53.0%), S형은 5명(14.7%), C형은 8명(23.5%)으로 I형 > C형 > S형 > D형이었다(Table 2).

### 3. DiSC행동유형과 일반적 특성과의 관련성

DiSC행동유형과 일반적 특성과의 관련성을 비교 분석한 결과는 Table 3과 같다. 성별은 남학생은 i형 27.8% (5명), 여학생은 i형 72.2% (13명)으로 많았고, 연령은 18~20세는 i형 77.8% (14명), 21~26세는 i형 22.2% (4명)로 나타났으며 대학입학전형은 일반전형 입학인 경우 i형 44.4% (8명), 수시전형 입학인 경우 i형 50.0% (9명), 대학입학 전 취업경험이 없는 경우 '아니오' i형 72.2% (13명)가 많았고, 입학 결정요인은 자발적 선택으로 결정한 경우가 많았고 i형 77.8% (14명), 종교는 무교인 경우가 많았고 i형 50.0% (9명), 출신교구는 인문계가 많았고 i형 55.6% (10명), C형 75.0% (6명)으로 나타났으나 통계적으로 유의한 차이를 보이지는 않았다 (Table 3).

## 고 찰

최근 성격과 관련하여 DiSC 행동유형이 주목을 받고 있는데 이는 국내에서 이루어진 행동유형에 대한 연구는 대체로 내적 성향에 집중되어 있는 반면 DiSC 행동모델은 외부세계로 표출되어 관찰 가능한 인적자원의 행동패턴에 주목하고 있다(김, 2007; 방 등, 2010). 이처럼 교육현장에서 DiSC는 'i-sight'라는 이름으로 청소년들의 학습유형을 파악하고, 학습을 지도하는 것으로도 사용되고 있으며 대학생활에서도 구성원의 행동스타일의 차이를 인식할 때 좀 더 효과적으로 개인간의 차이를 이해할 수 있고, 산업교육현장에 참여한 수많은 사람들 또한 이 모델의 현장 응용력에 깊이 공감하고 있으며 자기이해를 바탕으로 발달한 대학생 개인의 특성은 대학생활 수행 능력에 영향을 미칠 것이다(이, 2002; 유, 2005; 백, 2007; 권, 2009). 이에 본 연구에서는 D대학 임상병리과 신입생에 대한 DiSC행동유형분석을 통해 관련 유형을 파악하는 것으로 구조화된 설문지를 배부하여 자기기입식방식으로 조사하였고, 이를 연계한 데이터베이스를 구축하여 분석하였다.

본 연구에서 DiSC행동유형 결과는 D형 주도형은 3명(10.7%), i형 사교형은 18명(42.9%), S형 안정형은 5명(42.9%), C형 신중형은 8명(3.6%)이었다. 일반적 특성과 DiSC행동유형 관련성은 통계적으로 유의한 차이를 보이지 않았으나 임상병리를 전공하는 일개 대학 신입생의 DiSC행동유형은 i형인 다른 사람을 설득하거나 영향을 미침으로써 스스로 환경을 조성하는 사교형과 C형인 업무의 품질과 정확성을 높이기 위해 기존의 환경안에서 신중하게 일하는 환경을 선호하는 신중형이 많은 것을 알 수 있었다(한국교육컨설팅연구소, 2007; 남, 2008). 이처럼 DiSC 행동모델은 개인뿐만 아니라 업무 생산성, 팀워크와 의사소통을 향상시키기 위해 다양한 공동체에서 활용이 가능하다(백, 2007). 또한 임상병리 분야에 취업을 하게 될 경우라면 의료가사로서의 성격 및 행동유형이 긍정적으로 작용할 것이며 교수는 전공 분야 학생들을 지도함에 있어 학생의 성향을 파악할 수 있고, 유형에 알맞은 세심한 학생 관리를 할 수 있을 것이라 사료된다.

또한 본 연구에서는 DiSC행동유형 중 i형과 C형의 성향의 빈도가 높은 것으로 나타나 i형과 C형 행동유형에 맞는 성격유형을 파악하는 교육이 필요할 것으로 보인다. 본 연구의 제한점은 일개 대학의 임상병리과 신입생을 대상으로 한 연구로 일반화하기는 어려울 것이나 이러한 제한점에도 불구하고 대학생활을 시작하는 신입생의 DiSC행동유형을 파악하고, 일반적 특성과의 관련성 분석을 통해 신입생의 진로지도 및 상담지도의 기초를 제공하는데 의의가 있으며 학과 운영 시 다양한 학습자의 개인 간의 차이를 이해하고 학습자의 Need를 충족시킴으로서 각자 행동유형이 다른 학습자에게 차별화된 교육지원을 통해 학과 학습자 교육의 극대화에 긍정적 영향을 미칠 것이다.

Acknowledgements: None

Funding: None

Conflict of interest: None

## References

1. Hammer AL. MBTI application: A decade of research on the Myers-Briggs Type Indicator. Palo Alto: Consulting Psychologists Press 1996.
2. Kim SD. The relationship among sport organization employees' DISC behavior, job satisfaction, and organization commitment. The graduate school of physical education of Korea University [Master's thesis] 2007.
3. Kim SK. A comparative study on personality of athletes. The graduate school of physical education of Yong-in University [Master's thesis] 2005.
4. Kim MH. A study on job satisfaction of medical thechnologists.

- The graduate school of public administration at Kyung Hee University [Master's thesis] 2010.
5. Kim SD. The relationship among sport organization employees' DiSC behavior, job satisfaction, and organization commitment. The graduate school of social sport and leisure studies at Korea national sport University [Master's thesis] 2007.
  6. Kwon SY. Relationship between personality characteristics and self-leadership, and the influence of self-leadership on performance and life satisfaction among college students. The graduate school of counseling psychology at Hoseo University [Master's thesis] 2009.
  7. Nam HJ. A study on the degree of satisfaction of University students participating in voluntary service activities, depending on the DiSC behavioral pattern. The graduate school of social science at Dongguk University [Master's thesis]. 2008.
  8. Yu HJ. A study on differences of education satisfaction by DiSC behavior patterns. The graduate school of education at Yonsei University [Master's thesis] 2005.
  9. Jung SW. The effect of college students' school engagement on students' outcomes. The graduate school of education at Seoul University [Master's thesis] 2008.
  10. Jang HN. Education in accordance with the tendency of children at Christian parents. The graduate school of education at Presbyterian University and Theological Seminary [Master's thesis] 2008.
  11. 김성덕, 김수잔, 김일광. 스포츠지도자의 DiSC 행동유형에 따른 직무만족의 차이. *한국스포츠산업경영학회지* 2008, 13:75-89.
  12. 방기현, 장효강, 정용모. 병원 종사자의 DiSC 행동유형 및 스트레스 대처유형과 직무만족, 직무몰입 간의 관계. *한국병원경영학회지* 2010, 15:17-32.
  13. 백혜명. 학교 청소년 수업 방해 행동과 청소년의 DiSC 행동유형간의 관계 연구. *한국청소년복지학회 <청소년복지연구>* 2007, 9:123-141.
  14. 이여진, 신준호. 일개지역 전문대학 보건행정과 학생들의 전공 만족과 향후 진로 선택의 상관성. *한국산학기술학회* 2012, 13:725-733.
  15. 이영란, 김선희, 주민선. 간호대학생의 MBTI 성격유형에 따른 스트레스 정도, 스트레스 대처방식 및 학교적응. *J Korean Acad Soc Nurs Edu.* 2013, 19:172-182.
  16. 이창준. 재미있는 사람읽기: DiSC를 활용한 유형별 공략법. 서울: GURU-People's 2002.
  17. 한국교육컨설팅연구소. PPS (Personal Profile System), 서울. 한국교육컨설팅연구소 2007.
  18. 김영희, 이경준. 사람들은 왜 나를 오해할까. 디모데 출판사 2002.
  19. 김영희. DiSC 누구도 피할 수 없는 우리 행동의 네가지 특성. 학이시습 2012.