

# 대학도서관의 공간사용 실태에 관한 연구

## A Study on the Space Usages of Academic Libraries

안 준 석\*

Ahn, Joon-Suk

### Abstract

Korean academic libraries are facing serious space shortage problems due to an inability to accommodate for the rapidly increasing number of printed materials.

Despite the current situation, Korean academic libraries have largely focused on impractical applications of the new library paradigm, using technology or management programs to improve the quality of research and learning environments of the university. However, such improvements would be fruitless without first resolving the space shortage crisis. In order to make realistic improvements to the quality of academic libraries, this study used questionnaires to employ the opinions of librarians currently practicing at such Korean libraries.

Survey questionnaires about types and causes of space shortage problems, library facility expansion plans, expected effects of expansion, frequency of and reasons for furniture relocation, and tight spaces needing improvement were distributed to selected 4-year college librarians through Google Drive. Analysis of survey responses indicated that library space shortage was largely responsible for the hindrance of research and learning environments. Furthermore, it reflected the urgency to secure book storage space.

키워드 : 대학도서관, 공간부족문제, 공간 사용 실태

Keywords : Academic Libraries, Space Shortage, Space Usage Pattern

## 1. 서론

### 1.1 연구의 배경

우리나라의 대학은 매년 변화하는 평가 지표를 따라 새로운 환경에 적응하기 위해 온 힘을 쏟고 있다. 주요 지표 향상을 위해 집중된 지원으로 대학의 심장으로 일컫는 대학도서관은 지원의 중심에서 밀려난 지 오래다. 국내 상위권 대학 6곳의 자료구입비가 미국 하버드대학 하나에도 미치지 못하고, 예산의 5%가 도서관에 투자되는 미국 대학 평균에 비해 1%미만의 예산투자에 그치며, 예산의 50% 이상이 전자 학술자료 구입에 소요되는 한국 대학도

서관의 현실에 도서관학과와 문화계는 우려를 표한다.<sup>1)</sup>

그러나 대학도서관이 현재 처한 문제는 단순한 출판자료 소장량의 부족과 예산 결핍만으로 설명하기에는 다소 무리가 있다. 국내 대학도서관들은 예산부족으로 인한 장서의 구입량 및 폐기량의 문제 뿐 아니라 적은 예산으로는 해결에 엄두도 내지 못하는 최소 필요 공간 확보의 문제를 안고 있다. 대학 도서관이 제대로 학문의 산실 역할을 못하는 근원적인 문제는 선진국에 비해 턱없이 부족한 장서 증가량 정도도 수용 불가능한, 매우 저조한 공간 증가율을 보이고 있다는 것이다. 필요한 장서의 수장 공간이 없는 상태에서 새로운 프로그램의 도입과 이용자의 증가를 수용하는 것은 불가능한, 심각한 상태에 처해있다.

이미 1902년에 하버드 대학의 총장 C. W. Elliot은 “매년 전 세계에서 발행되는 신간 도서의 양은 10만권을 넘어서고 있고 해마다 제작되는 엄청난 팸플릿이 거기에 더

\* Assistant Professor, Ph.D. AIA

Department of Architecture, Kyonggi University, Korea  
Corresponding Author,

Tel: 82-031-249-9714, E-mail: jahn@kgu.ac.kr

본 연구는 2013학년도 경기대학교 학술연구비(일반연구과제) 지원에 의하여 수행되었음.

1) 백원근 (2013)

해지는 걸 생각하면, 우리는 도서관이 직면하고 있는 장서의 선택과 수장에 대한 심각한 문제를 깨닫기 시작한다.”라며 수장의 문제에 대해 우려를 표했다.<sup>2)</sup>

도서관의 공간부족은 수장 자료가 증가하는 이상 한국 뿐 아니라, 세계 각국의 문화계와 교육계의 피할 수 없는 문제이지만, 연구와 교육의 수단으로 출판자료에 크게 의존하고 있는 대학 도서관들에게는 더욱 심각한 문제로 다가온다. 그러나 문제의 심각성에 비해 공간문제 자체의 해결노력은 매우 소극적이거나 이론적 접근으로 그치고 있으며 도서관의 운영을 담당하는 전문가들조차도 실태 파악이나 명확한 문제해결 방안의 도출에 성공하고 있지 못하다. 대학 교육의 질을 높이기 위해서는 무엇보다 원활한 교육과 연구가 가능한 공간의 확보가 필요하며, 이를 위해 대학도서관 시설에 요구되는 항목의 중요도를 파악하는 작업이 우선적으로 이루어져야 한다.

### 1.2 관련 문헌 연구

Metcalf(1954)는 이미 60년 전에 대학도서관의 공간문제를 지적하였고, Kirsch(1999), Amrhein의(2004), Payne(2007)은 자동화 시스템 ASRS의 필요성과 개발 현황을 제시하기 위한 배경으로 장서 수용에 필요한 도서관 수장 공간의 부족을 파악하였으며, 한국비블리아학회의 용역보고서(2007)은 공공도서관의 운영실태 조사를 통해 공간부족, 특히, 수장 공간의 부족을 보고하였다. 서혜란 외(2008)은 공공도서관의 운영실태를 조사하며 시설 구성요소를 정리하였다. 대부분의 도서관 시설에 관한 연구들 중 공간 이용 실태에 대한 연구는 단편적으로나마 거의가 공간 부족문제를 지적하고 있으나, 공간 구성 형태, 공간의 변화, 이용자 행태, 새로운 도입 프로그램을 위한 공간 등을 주로 다루고 있고 공간의 실질적 요구에 대한 분석은 거의 이루어진 바 없다해도 과언이 아니다. 관련 연구 중 Smith, Jr.(2000)가 대학도서관의 구성 공간 필요 정도에 따른 우선순위를 설정하고 있으며 그나마 도서관 시설에 요구되는 공간의 종류의 정성적 평가를 행한 사례로 평가 할 수 있다. 본고는 대학도서관의 공간 사용 실태 분석을 통해 가장 시급히 요구되는 부족 공간을 파악하여 새로운 도서관 신축, 혹은 개축 시의 지침으로 활용할 수 있도록 하는 실용적 의미를 지닌다.

### 1.3 연구의 목적 및 방법

본 연구의 목적은 국내 대학도서관이 처한 공간부족 문제에 관한 심층적 조사를 통해 대학도서관이 제 기능을

2) Scott Seaman (2003)

하기 위해, 예산의 지원이 가장 시급한 시설 항목을 추출하고 문제점을 파악하는데 있다. 대학도서관의 공간부족 문제는 기정사실이지만 그 문제의 핵심을 파악하는 일은 대학도서관을 가장 잘 이해하고 실무적 경험이 풍부한 사서들의 의견을 통해 가능하다고 판단된다. 따라서 연구는 대학도서관에 종사하는 사서들을 대상으로 하는 설문을 통해 공간의 부족 정도, 공간의 사용 현황, 투자의 가능성, 시급한 시설적 요구 등을 파악하고 이를 분석하는 과정을 통해 공간문제를 진단하는 과정을 거친다.

## 2. 대학도서관의 공간부족 문제 현황 조사

### 2.1 조사의 개요

국내 대학도서관 공간부족 문제의 피상적인 이해를 넘어, 사서들이 현장에서 느끼는 공간부족 문제와 그에 대한 심도 있는 의견을 파악하기 위한 방안으로 설문조사가 실시되었다.

본 설문 조사는 2011년에 행해진 설문<sup>3)</sup> 문항들과 동일한 내용으로 3년이 경과된 시점에서의 대학도서관 공간 최신 현황을 조사하기 위해 실시되었다. 조사는 전국의 국공립대학교 도서관 48개, 사립대학교 도서관 121개 등, 총 169개 4년제 대학도서관 소속 사서들을 대상으로 2014년 3월 20일부터 4월19일까지 1개월간 이메일을 통하여 설문 의 개요와 설문지가 업로드 되어있는 링크를 배포한 후, 구글 드라이브(Google Drive)를 통해 결과를 회수 하는 방식으로 실시하였다.

대학도서관 사서 556명에게 이메일로 설문을 발송한 결과 총 55개<sup>4)</sup> 4년제 대학의 101개의 설문 응답이 회신되어 18.2% 회수율을 보였으나, 그 중 6개의 응답이 동일한 내용으로 거의 같은 시간에 접수된 것이 발견되어 이들 중 5개를 제외한 하나의 응답만을 채택하여 총 96개의 설문 응답을 분석에 사용하였다.<sup>5)</sup>

### 2.2 설문의 구성

설문 내용은 대학 도서관의 공간 문제 파악에 초점을

3) 안준석 (2011)

4) 분교에 위치한 도서관은 독립적인 상황으로 판단되어 개별 도서관으로 파악하였다. 101개의 설문 응답 중 소속 학교를 밝히지 않은 회신은 5개이다.

5) 설문 응답자의 개인적 신상은 질의 내용에 포함하지 않았으나, 소속 대학교는 밝히도록 하였다. 제외된 응답들은 동일한 대학교 소속의 모든 문항에 동일한 답을 한 경우이며 이들 응답들은 구글 드라이브(Google Drive)를 통해 2분간 접수 되었기에 동일 응답자의 실수로 결론지었다.

맞춘 질문들로, 이메일이라는 배포 형식을 감안하고 회신 가능성을 높이기 위해 핵심적인 7문항으로 간단명료하게 구성하였다. 설문문의 구체적인 내용은, 응답자가 재직 중인 대학도서관의 당면 문제와 원인, 해당 대학의 도서관 시설 확충 계획 및 시설 확충으로 얻어지는 효과, 도서관 가구 배치의 빈도와 이유, 가장 협소하다 느끼는 공간 등에 대한 질문들로 이루어져 있다.

### 3. 설문 조사와 그 결과에 따른 대학도서관의 공간부족 문제 분석

#### 3.1 공간부족 실태 파악에 관한 조사

3.1.1 설문1: 귀 도서관이 가장 시급히 해결할 문제는 무엇이라 생각하십니까?

이 질문은 이미 공간 부족 문제가 해결하지 않고는 대학도서관의 어떠한 업무와 목표도 달성 불가능한 시점에 도달했기에 당연한 귀결을 보였다. 예상되었던 바와 같이 전체 응답 중 ‘공간부족’ 문제가 전체 응답의 51%로 대학도서관에서 가장 시급히 해결해야 할 문제로 조사되었다. 그러나 ‘인력 부족’ 문제도 29%에 달해 대학 도서관 사서 인력의 보급이 절실함을 나타내었다. 국내의 문헌정보 관련 교육기관을 통해 한해 배출되는 사서자격자가 2009년 현재 2500명가량임에도 인력부족을 시급한 문제로 판단하는 사서들이 28%에 달한다는 것은 100만 청년 실업시대의 한 단면이자 다른 분야와 비교해도 취약한 도서관 예산의 지원 부족이 가장 큰 이유로 사료된다.

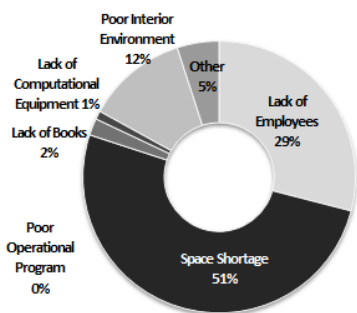


Figure 1. Problems of Academic Libraries

그 외에 ‘실내 환경개선’(12%)과 ‘장서부족’(2%) 문제가 지적되었고 ‘전산화 미비’는 1%의 낮은 응답률을 보였다. 또한 ‘운영 프로그램의 부족’을 시급한 문제로 파악하는 응답자는 단 한 명도 없었지만 ‘서비스 기획력 부족’이라는 기타 답변이 이와 유사한 의미를 내포하는 것으로 사료되었으며 시급한 시설적 해결 순위와는 거리가 있는 것

으로 파악되었다.

기타 응답으로 무응답 외에 재정 지원 부족 문제에 대한 지적이 여러 건 있었다. 재정에 관한 문제는 설문에서 제시된 모든 공간 운영상의 문제들이 예산만 충분히 확보되면 모두 해결 가능한 성격을 갖고 있기 때문에, 다른 설문 내용들과 비교할 때, 그 성격이 다르고, 포함하는 문제의 범위가 다르다 판단하여, 시급한 문제 해결에 관련한 설문 항목에서는 제외한 바 있다.

대학도서관의 시급한 제반 문제들 중 공간 부족문제가 과반을 넘어 절대적인 다수 의견을 형성한 것은 대학도서관의 예산 편성이 공간 부족문제 해결을 위해 집중적인 노력을 기울여야 함을 시사한 것으로 판단된다.

3.1.2 설문2: 공간 문제를 야기하는 원인 중 가장 큰 비중을 차지하는 것은 무엇입니까?

디지털 테크놀로지의 발달로 도서관의 패러다임 자체가 변화하고<sup>6)</sup> 새로운 프로그램의 도입과 운영을 위한 새로운 공간들이 요구되는 상황에서, 기존의 장서량을 소화하기도 벅찬 대학도서관으로서는 공간의 물리적 절대량 부족은 피할 수 없는 문제이다. 그러나 예산의 확보가 쉽지 않은 상황에서 테크놀로지와 도서관의 개념 변화에 맞추기 위해 매년 도서관 공간의 확충을 한다는 것은 현실적으로 무리고, 도서관 공간은 매년 늘어나는 신간 자료의 구입량을 수용하기에도 부족한 실정이다. 두 번째 설문문의 결과는 이러한 현실을 반영하듯 ‘장서 수장 공간의 부족’(56%)을 대학도서관 공간문제의 첫째 원인으로 제시하고 있으며 이는 설문조항으로 주어진 다른 모든 가능한 공간문제 야기 원인들의 합보다 높은 수치이다.

공간문제의 원인 중 두 번째로 많은 항목은 ‘비효율적 건축설계’(28%)로 조사되어 도서관 건축물이 사서들에게 만족을 주고 있지 못함을 알 수 있다. 흔히 도서관 시설은 도서관의 프로그램과 운영, 공간의 문제에 대해 누구보다 전문적인 경험을 지닌 사서들의 참여가 제한적으로 이루어진 채, 건축가 위주로 설계가 진행되고 행정가들의 판단으로 시행되고 있다. 이러한 문제가 도서관 설계에 대한 사서들의 불만을 낳고, 부정적 응답으로 나타난 것으로 보인다. 현대적인 도서관 서비스의 제공은 고사하고 기본적인 업무 수행에도 제약이 생기는 노후 시설에 대한 불만도 건축설계의 비효율성으로 표현된 것으로 이해된다.

6) 남태우 (1998)

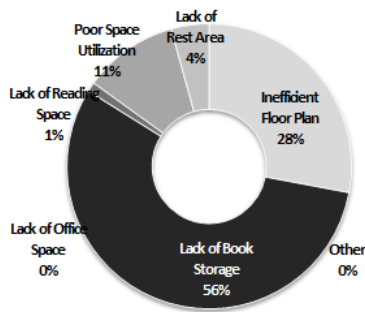


Figure 2. Causes of Space Shortage in Academic Libraries

‘공간 활용’의 비효율성도 비효율적 건축설계의 반 정도 되는 11%로 조사되었다. 건축가에 의한 비효율성 문제가 28%에 사용자에게 의한 비효율성 문제가 11%로, 총 40%에 가까운 응답자들이 공간의 효율적 계획과 사용이 공간 문제의 해결에 큰 부분을 차지한다고 생각하고 있다는 의미이다. ‘서비스 / 휴식공간의 부족’(4%)은 필수 불가결한 해결책이 필요한 일차적 공간문제라기 보다는 복지적인 요구를 충족시키고자 하는 다소 긴급성이 낮은 내용이기 때문에 공간 문제 해결의 순위로는 낮은 호응을 보였다. ‘열람공간의 부족’(1%)을 공간 부족의 주원인으로 지적한 응답은 예상보다 매우 낮은 수치이다. 그러나 이번 설문조사서를 대상으로 했다는 점에서 실제 사용자가 아닌 관리자의 입장만을 대변했을 수도 있다는 반문이 가능하다. 대학도서관의 주 사용자인 학생들을 대상으로 한 동일한 설문으로 이 문항에 대한 검증은 해야 할 것이 타당할 것으로 사료된다. 그러나 이번 문항을 통해 공간 부족문제의 핵심 원인이 열람공간 부족은 아님은 명확하게 드러났다고 판단된다. “사무공간의 부족(0%)”은 실제 업무공간의 사용자인 사서들의 공간적 요구가 극히 낮은 것으로 보아 도서관 공간문제들 중 가장 낮은 시급성을 보이는 것으로 판단되며, 사서 등의 대학도서관 관계자들이 자신들의 공간 보다는 사용자를 배려하고 있다는 의미로도 받아들일 수 있을 것이다.

### 3.2 시설확충 현황에 관한 조사

3.2.1 설문3: 귀 대학에 도서관의 신설이나 증. 개축 계획이 있다면 공사 시작은 언제로 예상하십니까?

대학교육은 지식과 사상의 보존, 강의, 연구, 출판, 지역 봉사, 해석 등의 기능<sup>7)</sup>의 필요성을 기반으로 존재하고, 이는 대학 내에 도서관의 존재 이유이기도 하기 때문에 도서관 시설의 신축이나 증개축 계획은 대학의 교육, 연구와

7) John Budd (2007)

직접적으로 연계된 도서관의 공간문제에 대한 대학당국의 이해의 심도를 보여주는 잣대가 될 수 있다.

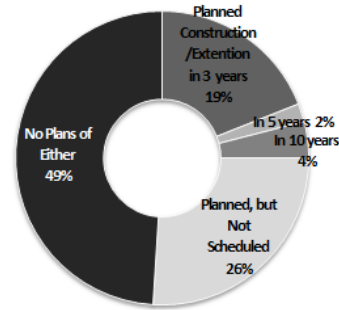


Figure 3. Percentage of Libraries that Plan to Use Building Extension or New Construction to Mediate the Space Shortage Problem

그러나 앞의 설문 1번과 2번에서 드러난 대학도서관이 처해있는 기존의 공간부족 문제 위에, 매년 증가하는 장서량을 수용하기 위한 부가적인 서고공간 부족의 압박으로 새로운 공간 확충이 시급하다는 사실이 확인되었다. 그럼에도 불구하고 대학도서관 시설의 ‘건설계획이 전혀 없다’는 답변이 49%, ‘건설 의도는 있으나 구체적 스케줄은 없다’는 답변이 26%로 전체 대학 도서관의 총 75%가 가까운 장래에 가시적인 공간 확충계획은 없는 것으로 조사되었다. 이는 국가 전체적인 경제적 어려운 상황을 반영하고 있기도 하지만, 대학 평가에 따른 지표 상승을 이유로, 주요 지표 항목에 예산이 집중적으로 지원되면서 도서관 시설의 확충에 소홀해진 이유도 있을 것으로 사료된다.

‘3년 내’(19%), ‘5년 내’(2%) 공간 확충 계획이 있다는 조사 결과는 대학 당국에서 실질적인 도서관 시설 확충을 위한 계획이 수립되었다는 것을 의미하므로, 이미 국내 대학 도서관들의 공간이 포화상태인 현실에 다소의 도움은 될 것이라는 기대가 가능하다. 하지만 ‘10년 내’(4%)의 시설 확충 계획은 대학의 행정적 관행이나 격변하는 국내 교육계의 현실을 감안하면 실행성에 다소 의문이 있을 수 있는 결과라 판단된다.

따라서 이 항목의 설문은 80%에 육박하는 국내 대학 도서관들은 시설 확충을 위한 현실적 대비가 없다는 사실을 보여주고 있다.

3.2.2 설문4: 신축 혹은 증. 개축을 한다면 이를 통해 얻을 수 있는 가장 큰 현실적 이득은 무엇이라 생각하십니까?

대학도서관의 가장 시급한 당면 문제가 공간 확보라는 사실은 이미 파악이 되었지만, 기존 시설이 아닌 도서관 용도로 새롭게 확충 가능한 공간이 있을 경우, 기대할 수

있는 실질적 이득의 파악을 의도한 설문 문항이다. 결과는 응답의 반 이상이 '부족한 공간의 확보'(55%)를 선택한 것으로 조사되었다. 공간 확보의 시급성을 보여주는 동시에 '쾌적한 환경'이라는 응답이 31%를 차지하여 웰빙(well-being)의 가치를 높게 평가하는 추세를 보여주고 있다. 이는 보편적인 국내의 건축이 실내 환경의 미적 향상과 건강을 고려한 무공해적, 친환경적 가치 제고가 이루어지고 있음의 영향이라 할 것이다.

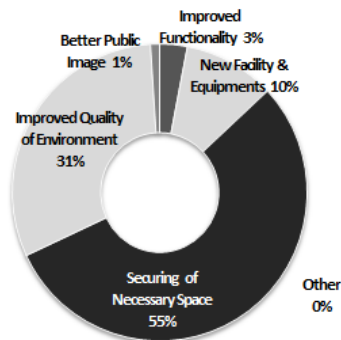


Figure 4. Perceived Advantages of New Construction and/or Extension of Library Facilities

'새로운 시설과 장비의 확충'은(10%) 디지털화하는 자료의 처리가 필요한 도서관의 업무 변화, 혹은 시청각 기기의 활용 및 컴퓨터와 인터넷을 바탕으로 한 새로운 프로그램의 도입에 대한 열망을 반영하는 것으로 해석할 수 있다. '원활한 운영'(3%)은 새로운 시설이 확충된다 해도 도서관의 운영 방침 자체가 변한다고 보기는 힘들기 때문에 운영, 관리상의 직접적인 문제보다는 공간부족으로 인해 원활하지 못했던 도서관 운영의 원활화를 의미하는 것으로 사료된다.

기타 의견은 '대외적 이미지 상승'(1%)과 무응답으로 유의하지 않은 것으로 판단하였다.

### 3.3 주요 공간의 공간부족 현황에 관한 조사

#### 3.3.1 설문5: 귀 도서관의 서가나 열람석의 배치는 얼마나 자주 변화가 일어납니까?

도서관의 서가 혹은 열람석 등의 가구배치는 일반적인 경우, 도서관의 설계 시에 이미 확정되어 함께 시행되지만, 애초의 계획이 실제적 상황이나 요구를 제대로 반영하지 못한 경우나, 시간이 흐름에 따라 발생한 도서관 운영 시스템의 변화를 수용하기 위해서 서가 등의 가구 재배치가 이루어진다.

본 문항에서는 도서관 가구 재배치의 빈도를 측정하여 해당 도서관의 공간계획이 안고 있는 문제와 공간 부족의 정도를 가늠해 보려하였다.

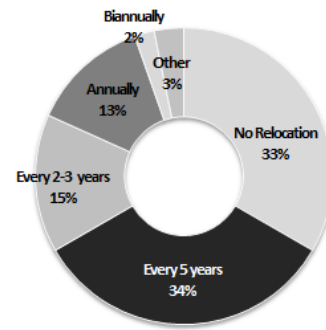


Figure 5. Frequency of Bookshelf and Reading Room Furniture Relocation

'2~3년에 1회'(15%) 가구 재배치를 시행한다는 답변은 공간 계획상의 근본적 문제가 있거나<sup>8)</sup> 장서 증가량을 수용할 공간 수급이 원활하지 못함을 나타낸다. 이는 대학평가로 인해 장서의 폐기에 인색한 우리나라 대학도서관의 현실도 반영된 것으로 보인다.

'매년 1회의 재배치'(13%)나 '매년 2회 이상의 재배치'(2%)가 이루어진다는 응답은 공간 계획의 비효율성이나 공간부족 문제가 매우 심각한 수준에 있음을 나타낸다. 다시 말해, 전체 응답자들 중 30%의 사서들이 공간 운영상의 문제가 있거나 공간이 절대적으로 부족한 도서관에서 근무 중임을 시사하고 있다. 대학도서관의 가구의 재배치는 단순한 책상이나 의자의 이동이 아닌 서가의 이동 혹은 서가 사이의 간격을 좁혀 서고 공간을 최대한 활용하는 것이 목적인 경우가 많다. 서가 재배치에는 가구 뿐 아니라 소장 장서의 배가도 다시 이루어져야 하기 때문에 많은 인력이 소요된다. 더구나 초기의 서가 배치 계획 시에 이미 서가 당 요구 공간량<sup>9)</sup>을 겨우 만족시킨 배치가 이루어졌기 때문에, 서가의 간격을 좁히면 휠체어의 통과를 배려한 무장애공간은 고사하고 이용에 불편을 초래함은 물론 안전사고의 위험도 매우 높아질 수밖에 없다.

'가구의 재배치가 거의 없다'고 답한 33%와 '5년에 1회 정도'의 가구 재배치가 이루어진다고 답한 34%는 연간 도서관 증가가 매우 적거나<sup>10)</sup> 도서관이 이미 충분한 공간을 확보하고 있는 2가지 경우로 생각해볼 수 있으나, 앞 선 설문들에서 '공간 확보'가 시급하고 '장서 수장 공간의 부족'이 문제라 지적한 답변의 수치가 절대적으로 높음을 감

8) 일반적으로 도서관 서가의 크기나 효율적 배치를 고려하지 않은 채 계획된 서고나 열람석의 규모, 기둥의 크기와 간격 등, 비효율적인 건축설계로 인해 드러나는 제반 문제  
 9) 서가 당 권장 면적은 5.5m<sup>2</sup> 정도이고 서가 사이 통로는 1.2m가 대체적인 기준으로 통용되고 있다.  
 10) 실제로 이들 설문 응답자들 중에는 가장 시급히 해결 되어야 할 문제로 장서의 확보를 선택한 사서들이 있었다.



인할 때, 예상과는 거리가 있는 결과를 보이고 있다.

가구 배치의 변화가 거의 없거나 5년에 1회 가량의 재배치가 이루어진다고나 재배치가 없다는 답변을 한 총 62명의 응답자 중, 41명이 이전 문항들의 응답을 통해 공간 부족에 대한 의견을 보였다. 이는 서가 등의 재배치가 요구되지 않는 것이 도서관 공간이 충분히 확보되었기 때문이 아니라, 더 이상 가구의 재배치조차 이루어지기 힘든 열악한 상황에 있을 수도 있다는 예상도 가능하게 한다. 기타 의견 중 “매년 움직였으나 최근에는 공간부족으로 여의치가 못하다.”는 의견이 이러한 정황을 뒷받침 해주고 있다.

기타 의견 중 ‘10년에 한 번 정도’라는 응답은 거의 재배치가 없다와 같은 응답으로 이해되며 무응답이 나머지를 차지한다.

3.3.2 설문6: 서가 및 열람석의 재배치 원인은 주로 무엇입니까?

도서관에서 사용되는 대표적인 가구인 서가와 열람석의 재배치가 이루어지는 원인의 파악은 실제적인 공간부족 문제의 원인을 파악하는데 매우 중요하다. 이 문항의 답변으로 ‘장서의 증가에 따른 서가의 추가’를 지정한 응답이 전체의 80%로 나타나 앞서 실시한 모든 설문에서 드러난 공간 문제의 주원인이 매년 구입하는 장서의 증가량을 도서관의 기존 공간으로는 수용하지 못하고 있음이 분명하게 드러났다.

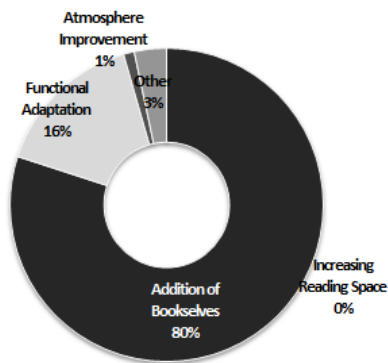


Figure 6. Reasons for Bookshelf and Reading Room Furniture Relocation

소수 의견이지만 유의한 ‘프로그램 변화에 따른 공간의 재구성’(16%)은 도서관의 패러다임 변화, 혹은 환경적 개선이 이루어지는 상황을 반영한 것으로 분석되며 도서관의 운영에 관한 청신호이자 바람직한 결과로 판단된다. ‘분위기 쇄신’(1%)은 매우 낮은 수치를 보였고, ‘이용자 증가에 따른 열람석의 추가’는 0%를 차지해, 이러한 항목들은 현재의 힘든 재정적 상황에서는 고려 대상이 될 수 없

다는 사실이 판명되었다.

기타 의견(3%)들 중 ‘이용자 복합 커뮤니티 공간 조성’은 프로그램의 변화와 관련된 항목과 동일한 종류의 응답으로 이해할 수 있고, 나머지는 무응답으로 가구의 재배치가 일어나지 않거나 가능하지 않은 도서관의 상황을 반영한 것으로 파악된다.

3.3.3 설문7: 도서관 내부 공간 중 가장 협소하다 느끼는 장소는 어디입니까?

도서관 내부에서 가장 협소하게 느끼는 장소에 관한 설문문에 절대적인 다수가 ‘서가 사이의 통로’(67%)를 선택하여 장서 보관과 관련한 서가 공간 부족의 심각성을 보여주었다. 이는 도서관 가구의 재배치가 3년 안에 한번은 이루어진다는 30%에 달하는 응답의 내용이 서가 배치가 주내용이라는 사실을 짐작하게 한다.

‘열람석’ 공간의 협소함을 호소한 답변이 11%를 차지한 것은 대학 도서관의 이용자인 학생들의 이용이 적거나 서고나 타 공간에 비해 이용자를 배려한 공간이 배치 계획상 큰 비중을 차지한다는 점을 시사한다.

‘로비’의 협소함은 6%로 조사되었고, ‘사무공간’의 협소함은 5%, ‘화장실’의 협소함 2%등으로 서고와 열람실 관련 공간을 제외한 다른 공간의 협소함에 대한 소수 응답을 다 더해도 13%에 불과한 것으로 조사되었다.

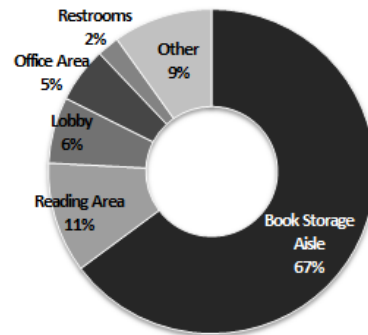


Figure 7. Narrowest Space in Library

협소한 공간의 종류와 그 협소함의 정도를 파악하려 의도한 이 설문 결과의 특이 사항은 답변 중 기타 의견이 9%나 발생하였다는 것이다. 이는 주목할 의견이 미리 선택문항으로 준비되지 못했다는 점과 협소한 느낌을 받는 공간들이 각 도서관의 상황에 따라 다르게 인식된다는 것을 나타내는 것으로 이해된다. 기타 의견으로 제시된 내용 중 휴게공간의 협소함을 지정한 응답이 9% 중 5%를 차지하여 주요 의견으로 인식되었고, 자료실의 협소함을 지정한 2%의 응답 세미나실, 정보서비스 공간 등이 협소하

다는 의견이 각각 1%씩으로 집계되었다. 그 외의 나머지 의견은 무응답이었다.

### 3.4 설문 결과의 분석과 의미

본 논문은 대학도서관의 공간부족 문제의 현황, 다시 말해 문제의 경중, 문제가 발생하는 공간의 종류, 각 도서관의 시설적 문제 해결 노력 여부 등을 조사, 분석함으로써 공간부족 문제의 발단과 도서관의 동맥 경화 현상을 치유할 실마리를 찾고자하는 것이 그 의도이다.

현재 국내 대학 도서관들이 본래의 제 기능을 하지 못하는 것은 장서의 증가를 수용할 공간이 부족하다는 것이 근본적인 이유라는 가설에서 출발하였다. 미국의 대학 도서관 프로젝트<sup>11)</sup>들을 설계하는 과정에서 드러난 공간 부족 야기 원인들을 선정하고 이 문제들이 국내의 대학 도서관에서는 어떤 영향을 미치고 있는지를 알기 위해 사서들의 의견을 설문하였다. 도서관 공간이 부족하다는 것은 이미 잘 알려진 사실이지만 그 문제의 원인과 해결 방안이 존재하는 명확한 시설적 근원을 규명하는 것은 앞으로 대학 도서관의 시설적 개발과 발전에 큰 위기가 있다고 사료된다.

대학도서관의 가장 시급한 당면문제에 관한 1번 문항에 공간부족 문제가 과반을 넘긴 것과 그 이유를 묻는 2번 문항에서 장서수장공간 부족을 과반으로 선택한 것만으로도 기본 가설은 적절한 해답을 구했다 볼 수 있다. 그러나 그에 대한 노력을 묻는 3항에 도서관 신축 및 개축 계획이 없거나 확정되지 않았다는 75%에 달하는 응답과 새 도서관 시설로 얻는 최선의 혜택을 부족공간 확보라 답한 결과는 모두가 수장공간 부족이 대학도서관의 가장 큰 당면과제임을 지적하고 있다. 문항 5, 7에서 도서관 집기류 이동의 빈번함과 서가통로의 협소함은 서고공간 부족문제가 극에 달함의 증거이고, 6항의 재배치 원인이 장서 추가 공간 확보임도 같은 문제의 방증이다.

설문 응답자들은 서고 이외 다른 용도의 공간의 필요성이나 새로운 운영 프로그램의 도입 등에 관심과 열망을 나타내는 경우도 있었으나, 동시에 모든 응답자가 공간부족을 문제로 제기하는 답변에 한번 이상 답했다는 것은 시사하는 바가 매우 크다. 대학도서관의 시설적 측면에 있어 디자인, 환경, 프로그램 등의 문제들은 그 중요도와 시급성에 있어 공간부족문제와는 비교가 불가능하다는 결론적 의미에 이르게 된다.

11) Rice University Library Service Center (Houston, TX)과 Colgate University Library (Hamilton, NY)

## 4. 결론

### 4.1 대학도서관 공간 이용실태 설문조사 정리

본 연구는 대학도서관의 시설에서 공간부족 문제의 실태를 파악하기 위해 국내의 대학도서관 현장에서 실무에 종사 중인 4년제 대학도서관 소속 사서들을 대상으로 온라인을 통해 설문지를 배포, 회수 하는 방식으로 의견을 수집하고 분석하였다. 그 내용은 설문 응답자가 재직 중인 대학도서관이 당면하고 있는 공간 문제와 원인, 해당 대학의 도서관 시설 확충 계획 및 시설 확충으로 얻어지는 효과, 도서관 가구 재배치의 빈도와 이유, 협소하다 느끼는 공간 등에 대한 질문이다.

3.4에서 전술한 바와 같이 이러한 과정을 통해 수집된 대학도서관 사서들의 의견을 통해 대학도서관의 근원적 문제가 물리적 공간의 부족에 있음을 증명하려 하였다.

7개의 설문항목에 대한 결과는 최다 의견으로 공간 부족, 장서수장공간 부족, 도서관 공간 확보 건설 계획 없음, 서가 재배치 노력, 서고 공간 협소 등, 대학도서관의 공간 부족으로 인한 문제들을 드러내고 있다. 하지만 문제가 명확하면 그 해결책도 단순한 법이다. 대학도서관의 산적한 문제들 중 부족한 시설의 확보로 모든 문제가 해결되지는 않겠지만, 본 연구의 결과로 추론하건대 대학도서관의 기존 혹은 증가하는 인쇄매체를 수용할 수 있는 공간이 확보 되면, 대학도서관의 연구 및 학습 환경을 저해하는 문제들을 치유할 최소한의 실마리도 확보할 수 있다고 사료된다.

Table 1. Survey Results

Questionnaires	Majority Opinions	
	Most	Second Most
Problems of Academic Libraries	Space Shortage (51%)	Lack of Employees (29%)
Causes of Space Shortage in Academic Libraries	Lack of Book Storage (56%)	Inefficient Floor Plan (28%)
Libraries that Plan to Use Building Extension or New Construction to Mediate the Space Shortage Problem	No Plans of Either (49%)	Planned, but Not Scheduled (26%)
Perceived Advantages of New Construction and/or Extension of Library Facilities	Securing of Necessary Space (55%)	Improved Quality of Environment (31%)
Frequency of Bookshelf and Reading Room Furniture Relocation	Every 5 years (34%)	No relocation (33%)
Reasons for Bookshelf and Reading Room Furniture Relocation	Addition of Bookshelves (80%)	Functional Adaptation (16%)
Narrowest Space in Library	Book Storage Aisle (67%)	Reading Area (11%)

#### 4.2 대학도서관 공간문제의 해결 방안

일부 연구자들은 연구와 학습과 같은 근본적인 대학 도서관의 기능이 제대로 작동하지 못하는 현재의 상황을 보유 장서량의 부족이나 전 근대적인 운영 시스템의 문제로 파악하고 있다. 따라서 그들에게 대학도서관, 나아가 공공도서관의 문제는 양서 확보량의 증가나 도서관 운영 프로그램의 개발, 테크놀로지를 이용한 새로운 도서관 패러다임의 적용 등으로 해결 가능하리라는 환상을 갖게한다. 그러나 이러한 모든 방안들은 대학도서관의 부족한 공간 문제를 물리적으로 해결하지 않고서는 어떠한 현실적 적용도 불가능하다는 점에서, 공간 확보 없는 상황에서의 논의 자체가 무의미하다.

문제의 심각성에 비해 공간문제 자체의 해결노력은 매우 소극적이거나 이론적 접근으로 그치고 있다. 필요한 공간에 대한 설문에는 휴식공간 등의 의견을 표하고도 새로운 시설의 용도나 협소공간에 대한 설문에는 부족한 공간 문제를 드러나는 등, 도서관의 운영을 담당하는 전문가들조차도 실태파악이나 명확한 문제해결 방안의 도출에 성공하고 있지 못하다. 이런 근원적 공간 부족 문제를 해결하기 위해서는 공간 부족의 명확한 원인과 우선적으로 지원할 요소를 정하고, 대학도서관의 공간 확보가 가능한 현명한 계획적 방안과 경제적인 시설 조달 방법의 지원에 대한 탐구가 이루어져야 할 것이다.

선행 연구(Ahn, 2013)에서도 주장했듯이 대학도서관의 공간 문제를 매일 겪고, 해결을 위해 고민하는 사서들과 도서관 분야 전문가들도 자료의 전산화와 소위 모바일이라 불리는 서가장치를 이용하는 것이 유일한 해결책으로 방법적 측면의 한계를 드러내고 있다. 대학도서관의 시설 측면에서의 가장 큰 당면과제는 공간의 부족, 특히 서고의 부족이라는 것이 본 연구에 의해 지적되었고, 이의 해소를 위해서는 건축학계에서 시설적 해결 가능성을 제시하는 것이 매우 의미 있는 진전을 가져오는 기회가 될 것이다. 한국의 대학도서관에 고밀도 장서고의 도입과 한국적 적용에 관한 연구가 절실하게 요구되는 시점이다.

#### References

1. Wonkun Paek, "Are the Academic Libraries Heart of Academy?", The Hankoreh, 2013.09.15. <http://www.hani.co.kr/arti/culture/book/603561.html>
2. Joosuk Ahn, Korean Academic Librarians' Recognition of the High Density Book Storage System, Journal of

Building Construction and Planning Research, Vol.1 No.4, December 9, 2013

3. Joonsuk Ahn, "Space Efficiency Improvement Plan for Academic Library Storage: Focusing on High-Density Storage Facilities" Ph.D. Thesis, Korea University, Seoul, 2011
4. Hye-Ran Suh, Sun-Ae Kim, Eun-yong Kang, A Study on the Present Status of Korean Library Space Management, Vol.19, No.1, 2008
5. Moon Eun Mi, A Study on Space Design and Space Uses of Community Based Small Public Libraries - Focused on the Cases of Ann Arbor District Library in the United States, Journal of Korean Institute of Interior Design, Vol.19 No.5, 2010.10
6. John M. Budd, The Changing Academic Library: Operations, Culture, Environments, ACRL Publications in Librarianship, 2005
7. William D. Smith, Jr., Space Properties in Academic Law Libraries, M.S. Thesis, University of North Carolina, April, 2000
8. Rick Amrhein and Donna Resetar, Maximizing Library Storage with High-Tech Robotic Shelving, Computers in Library, Vol. 24, No.10, 2004
9. Keyes D. Metcalf, Spatial Problems in University Libraries, Availability of Library Research Methods, 1954
10. Lizanne Payne, Library Storage Facilities and the Future of Print Collections in North America, Dublin, Ohio, OCLA Online Computer Library Center, Inc. 2007
11. Scott Seaman, High-Density Off-Site Storage: Document Delivery and Academic Library Research Collections, Journal of Interlibrary Loan, Document Delivery and Information Supply, Vol.13(3) 2003, p.92
12. Sarah Elizabeth Kirsch, Automated Storage and Retrieval-The Next Generation: How Northridge's Success is sprunging a Revolution in Library Strage and Circulation, ACRL, 9<sup>TH</sup> National Conference, Detroit, Michigan, April 8, 1999

접수 2014. 9. 30  
 1차 심사완료 2014. 11. 14  
 2차 심사완료 2014. 11. 25  
 2차 재심완료 2014. 11. 27  
 게재확정 2014. 11. 27