

# 한국 도서관경영 연구의 동향\*

- 2004~2013 학술논문을 중심으로 -

## A Study on Trends of Library Management Research in Korea: Focused on Academic Papers 2004~2013

이 용 재 (Yong Jae Lee)\*\*

김 경 덕 (Kyoung Doc Kim)\*\*\*

### 목 차

- |                 |                       |
|-----------------|-----------------------|
| 1. 서론           | 2. 도서관경영의 세부영역과 연구동향  |
| 1.1 연구의 필요성과 목적 | 2.1 도서관경영의 세부영역       |
| 1.2 연구의 방법과 한계  | 2.2 도서관경영의 세부영역별 연구동향 |
| 1.3 선행연구        | 3. 요약 및 결론            |

### 초 록

이 연구의 목적은 국내 도서관경영 연구의 동향을 분석하는 데 있다. 특히 이 연구는 도서관경영의 세부영역별 동향을 파악하는 데 초점을 두었다. 이를 위해 문헌정보학 분야의 한국연구재단 등재 4대 학회지에 2004년부터 2013년까지 게재된 총 359편의 학술논문을 분석하였다. 연구의 결과, 도서관경영의 세부영역 중에서 가장 많은 연구가 이루어진 분야는 '경영일반' 분야로 나타났으며, 그 다음으로 '측정과 평가', '인사관리', '건축과 시설관리', '정책과 제도' 순으로 나타났다. '마케팅', '조직관리', '예산관리' 분야는 상대적으로 적은 연구가 수행되었다.

### ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze academic research trends of the library management in Korea. Especially, this study focused on research trend analysis according to the sub categories of library management. For this purpose, this study analyzed a total of 359 papers of library and information science from 2004 to 2013 at the four academic journals of the National Research Foundation of Korea. As a result, it was found that the sub field which showed the highest performance was 'general management' and following sub fields were 'measurement and evaluation', 'human resource management', 'building and facility', 'policy and system.' However, there has been relatively less performance in the sub fields like 'marketing', 'organization management', 'budget management.'

키워드: 문헌정보학 연구, 도서관경영, 연구동향, 도서관경영 세부영역, 한국 LIS Research, Library Management, Research Trends, Sub Fields of Library Management, Korea

\* 이 논문은 부산대학교 자유과제 학술연구비(2년)에 의하여 연구되었음.

\*\* 부산대학교 사회과학대학 문헌정보학과 교수(lyj5384@pusan.ac.kr)

\*\*\* 부산대학교 사회과학대학 문헌정보학과 대학원(kdkim@pusan.ac.kr)

논문접수일자: 2014년 10월 22일 최초심사일자: 2014년 11월 3일 게재확정일자: 2014년 11월 6일  
한국문헌정보학회지, 48(4): 25-50, 2014. [http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2014.48.4.025]

## 1. 서론

### 1.1 연구의 필요성과 목적

오늘날 도서관계는 도서관의 내·외부 환경이 주는 수많은 도전과 위협에 직면하고 있다. 특히, 정보기술과 인터넷의 발달로 인하여 사람들은 도서관보다 영리 조직이 제공하는 정보를 더욱 쉽게 접하게 되었고, 도서대여점, 인터넷서점, 북카페, 백화점 문화센터 등 각종 영리 조직은 사람들을 더욱 끌어들이기 위해 손짓하고 있다.

반면, 도서관은 비영리기관으로서 기관의 운영과 예산에 있어 상대적으로 많은 제약과 한계를 안고 있다. 오늘날의 도서관은 외부의 영리 조직들에 의해 야기되는 경쟁 환경을 고려할 필요가 있고 동시에 한정된 예산으로 효과적이고 효율적인 도서관 운영을 도모해야 하는 상황에 직면하고 있다. 그러므로 문헌정보학 중에서 특히 도서관의 운영과 관리에 대해 연구하는 '도서관경영' 분야에서 이러한 도서관 현장의 문제를 해결하기 위해 도서관 현장의 지속적인 발전에 적극적으로 부응해야 할 필요성이 점차 커지고 있다.

한국 문헌정보학계는 그동안 도서관 현실의 문제를 개선하고 도서관 현장을 발전시키기 위하여 도서관경영에 관한 연구를 꾸준히 생산하였다. 손정표의 문헌정보학 연구동향 분석을 살펴보면, '도서관경영'이 문헌정보학 연구의 한 영역으로 분류되어 있으며 1967년부터 2002년까지의 학술지에 수록된 도서관경영에 관한 논문은 전체 연구의 21.8%에 해당한다(손정표 2003). 또한 석·박사 학위논문의 연구경향을 살펴보아도 도

서관경영에 관한 연구는 적지 않은 것으로 나타났다. 송정숙은 2001년부터 2010년까지 출판된 석·박사학위 논문을 분석하여 전체의 20.92%에 해당하는 연구가 도서관경영을 주제로 하고 있음을 밝혔다(송정숙 2010).

이처럼 도서관경영 분야에서 활발한 연구가 이루어지고 있지만, 윤희운은 이러한 도서관경영 연구에 반성적 고찰이 필요함을 지적하였다. 그는 "도서관경영 연구의 학문적 성과 및 실용적 가치에 대한 학계의 성찰과 체계적 평가는 거의 없으며, 학술연구의 결과를 수시로 간추려 경영실무에 적용하려는 노력이 부족하다"고 지적하였다. 동시에 '경영은 현실이다'는 명제에 충실하려면 도서관경영 연구의 동향을 주기적으로 분석하고 시계열적으로 비교·해석하려는 노력이 계속되어야 한다고 강조하였다(윤희운 2011).

그러므로 오늘날 국내 도서관 현장이 직면하는 다양한 경영 이슈와 문제를 진단하고 개선 방안을 제시해야 할 필요성이 증가하는 있는 상황에서, 한국 문헌정보학 중 도서관경영 분야의 연구의 동향을 점검해 보고, 도서관경영 연구의 세부영역별 동향을 파악해 보는 작업은 도서관 현장의 발전은 물론 문헌정보학의 지속적이고 생산적인 연구를 위해서도 필요하다. 또한 이러한 연구의 결과는 향후 도서관경영 연구의 방향을 논의하기 위한 기초자료가 될 것이다.

### 1.2 연구의 방법과 한계

이 연구에 적용된 방법과 절차는 다음과 같다. 우선, 도서관경영 분야의 연구동향을 파악하기 위하여 문헌정보학 학회지에 게재된 도서

관경영 학술논문을 분석대상으로 하였다. 학술논문의 출판시기는 최근 10년간의 연구 경향을 파악하기 위하여 2004년부터 2013년까지로 하였다. 도서관경영의 세부영역 분류를 위하여 해당 분야의 주교재로 쓰이는 『도서관경영론』(개정판 2011)과 *Library and Information Center Management*(8th ed, 2012), 이 연구의 선행연구인 윤희운(2011)의 도서관경영 연구를 종합하여 비교하고 도서관경영의 세부영역을 정비하여 이 연구에서 제시하였다. 그 다음으로 연구 대상 기간에 해당하는 학술논문들을 추출하여 도서관경영 세부영역별로 분류하는 작업을 수행하였으며, 저자의 연구목적과 영역 구분에 부합하는 분류작업을 하기 위하여 각 논문의 초록과 본문의 내용을 검토하였다. 키워드 분석은 저자가 학술논문에 부여한 것을 그대로 사용하여 정리하였으며, 이러한 키워드 분석을 통해 해당 세부영역의 연구동향을 파악하고자 하였다. 단, 세부영역 분류에서 중복은 허용하지 않았으며 두 가지 이상의 주제로 분류될 경우 본문의 내용을 확인하여 가장 잘 표현되는 주제로 분류하였다.

학술논문은 문헌정보학 분야의 한국연구재단의 등재지이자 문헌정보학의 제반 분야를 포괄적으로 다루고 있는 4개의 학회지(한국문헌정보학회지, 한국도서관·정보학회지, 정보관리학회지, 한국비블리아학회지)에 게재된 논문을 대상으로 하였다. 학술논문만으로 대상을 제한한 이유는 학술논문은 해당 분야에서 오랜 기간 연구한 연구자들의 지적 생산물일 뿐만 아니라, 출판되기 전 심사를 거치므로 질적으로 보장된 연구 결과물이기 때문이다.

이 연구가 가지는 한계는 연구의 대상을 학

술논문으로 한정하였다는 것이다. 연구의 결과물은 학술지 논문 이외에도 석·박사 논문, 학술발표대회 및 세미나 자료 등 다양하게 있으나, 이 연구에서는 학술논문만을 살펴보았다. 이러한 한계가 있지만, 이 연구는 최근까지의 도서관경영에 관한 학술연구의 결과물을 도서관경영의 세부영역별로 정리하고 그 양적 추이와 연구주제의 대체적인 경향을 파악하여 향후 도서관경영 연구의 발전을 위한 기초자료를 제공하고자 한다.

### 1.3 선행연구

이 연구의 선행연구로 도서관경영을 포함하는 문헌정보학 전반의 연구동향을 파악한 논문들을 들 수 있다. 이러한 연구는 학술지논문을 대상으로 분석한 것과 석·박사 학위논문을 대상으로 분석한 것으로 다시 나누어 볼 수 있는데 이를 정리해보면 <표 1>과 같다.

먼저, 김길자의 연구에서는 1959년부터 1992년까지 출판된 석·박사 학위논문을 대상으로 분석하였으며 문헌정보학의 영역을 기초이론, 자료조직, 자료연구, 도서관활동, 도서관경영 및 행정, 정보학, 기타의 7가지 세부주제로 나누었는데, 도서관경영 및 행정에 관련된 연구들은 전체의 20.5%로 두 번째로 많이 연구된 것으로 나타났다(김길자 1995).

다음으로 정진식은 1996년부터 2000년까지의 학술지 논문 339편과 각 논문이 인용한 8,317편의 인용문헌을 분석하였으며, 세부주제는 자료조직, 도서관경영, 참고정보서비스, 문헌정보학일반, 연구방법론, 정보생성, 정보인식, 정보처리, 정보시스템, 서지학으로 설정하였다. 그

〈표 1〉 문헌정보학분야 연구동향 중 도서관경영을 포함하는 선행연구 비교

연도	연구자	논문제목	대상	대상기간
1995	김길자	우리나라 석·박사 학위논문에 나타난 문헌정보학 연구 동향 분석	석·박사 학위논문 521편	1959-1992
2001	정진식	한국문헌정보학분야의 연구동향 분석	학술지 논문 339편	1996-2000
2002	이명희	내용분석법에 의한 문헌정보학 학술지 연구논문분석	학술지 논문 597편	1997-2001
2003	손정표	한국의 문헌정보학분야 연구동향 분석	학술지 논문 및 기념논문집 2,868편	1957-2002
2003	손정표	한국의 문헌정보학분야 석·박사 학위논문의 연구동향 분석	석·박사 학위논문 1,695편	1959-2002
2010	송정숙	한국 문헌정보학의 연구동향 분석	석·박사 학위논문 1,439편	2001-2010

중 도서관경영은 전체의 11.3%를 차지하였으며, 이는 네 번째로 많이 연구된 영역으로 나타났다(정진식 2001).

이명희는 1997년부터 2001년까지의 학술지 논문 597편을 대상으로 문헌정보학 분야의 연구동향을 분석하였으며, 문헌정보학일반, 도서관사, 공공도서관, 학교도서관, 지식경영 등 24개의 세부주제로 나누어 본 결과, 도서관경영은 전체의 8.71%로 두 번째로 많이 연구된 영역으로 나타났다(이명희 2002).

손정표는 학술지 및 기념논문집 등 총 2,868편의 문헌정보학 연구를 분석하여 동향을 살펴보고 있으며, 문헌정보학 영역을 문헌정보학 기초, 도서관경영, 자료조직, 장서관리, 공공봉사, 서지학, 도서 및 도서관사, 정보학의 8가지로 세분하였다. 그 중 도서관경영에 관련된 연구는 세 번째로 많이 연구된 영역으로 밝혀졌다(손정표 2003, 9). 또한 석·박사 학위논문으로도 같은 연구를 실시하였으며, 그 결과 도서관경영은 29.0%로 가장 많은 연구가 이루어진 영역으로 나타났다(손정표 2003).

송정숙은 문헌정보학 기초, 도서관경영, 자료조직, 장서관리, 정보서비스, 서지학, 도서 및 도

서관사, 정보학, 기록학의 9가지로 영역을 세분하여 석·박사 학위논문 1,439편을 대상으로 연구동향을 분석하였다. 그 결과 도서관경영은 전체의 21%로 세 번째로 많이 연구된 영역으로 나타났다(송정숙 2010).

이외에도 최정혜(1987), 문경민(1993)의 연구 역시 문헌정보학 연구동향을 다루고 있지만, 도서관경영의 세부 주제가 정립되어 있지 않고 경영과 조직, 홍보 등이 분산되어 있기 때문에 제외하였다.

도서관경영 분야에 국한된 연구동향의 분석은 윤희운(2011)이 생산한 “한국 도서관경영 연구의 성과와 한계”라는 논문에서 이루어졌다. 이 연구는 그동안 이루어진 도서관경영에 관한 연구를 종합적으로 분석하여 그 성과와 한계를 지적한 것으로, 도서관경영에 집중하여 해당 분야 연구를 살펴본 최초의 학술논문이다. 그러나 연구자 본인이 밝혔듯이 2000년부터 2010년까지로 대상기간을 국한하였다는 한계점이 있으며, 이후에도 도서관경영 연구의 동향을 주기적으로 파악하려는 노력은 계속되어야 한다고 제안하고 있다.

## 2. 도서관경영의 세부영역과 연구동향

### 2.1 도서관경영의 세부영역

이 연구는 도서관경영 연구의 결과물을 종합적으로 살펴봄으로써 지금까지의 연구동향과 앞으로의 과제를 확인하는 것을 목적으로 한다. 그러므로 도서관경영의 연구를 어떻게 범주화할 것인가가 중요하다. 이를 위해 이 연구에서는 도서관경영을 세부영역으로 나눈 선행 연구와 학부 및 대학원 과정의 도서관경영 강의에서 가장 널리 채택되고 있는 개론서인 *Library and Information Center Management*(8th ed, 2012)와 한국도서관협회에서 출판한 개론서인 『도서관경영론』(개정판 2011)을 살펴보았다.

그 동안 국내에서 수행된 문헌정보학 연구동

향 분석에서 구분한 도서관경영 분야 세부영역은 <표 2>와 같다.

또한 국내외에서 널리 사용되고 있는 개론서 *Library and Information Center Management* (8th ed, 2013)의 목차는 <표 3>과 같다.

국내 도서관경영 개론서인 『도서관경영론』(2011)의 목차를 살펴보면 <표 4>와 같다.

이상에서 살펴본 도서관경영의 세부영역과 윤희윤의 연구에서 체계화한 도서관경영 연구의 범주를 비교해 보면 <표 5>와 같다.

<표 5>와 같이 윤희윤이 제시한 도서관경영의 세부영역은 국내·외 개론서를 포괄적으로 수용할 수 있다. 그러므로 이 연구는 윤희윤의 연구에서 체계화한 도서관경영의 세부영역을 참고하고, 제반 연구자의 세부 연구대상과 키워드를 정리하여 <표 6>에서 종합적으로 도서관경영의 세부영역을 제시하였다.

<표 2> 문헌정보학 연구동향 연구에서 구분한 도서관경영 세부영역

분야	하부주제	비고
도서관경영	건축	손정표(2003), 송정숙(2010)
	계획론	
	도서관경영론	
	도서관 관련법규 및 기준	
	도서관실태	
	도서관측정 및 평가	
	도서관 행정	
	마케팅	
	상호협력 및 도서관망	
	예산관리	
	인간관계	
	인사관리	
	자료별 관리	
	장서(서고) 관리	
	정책 및 전략론	
조직론		
지식경영		

〈표 3〉 *Library and Information Center Management*의 목차 구성

장	절
1. 서론	1. 현대 도서관·정보센터의 경영
	2. 경영사상의 진화
	3. 변화 - 혁신과정
2. 기획	4. 전략적 계획 - 의사결정과 정책
	5. 도서관 시설의 계획과 관리
	6. 정보서비스 마케팅
3. 조직화	7. 조직과 조직문화
	8. 조직의 구조화 - 전문화와 조정
	9. 조직 구조화 유형
4. 인적 자원	10. 도서관 인력관리
	11. 도서관 인적 자원 기능
	12. 기타 인적자원관리 문제
5. 지도	13. 동기화
	14. 리더십
	15. 윤리
	16. 의사소통
	17. 참여경영 및 팀제 활용
6. 조정	18. 조직성과의 측정, 평가, 조정
	19. 재정적 책임과 통제
	20. 도서관 개발과 모금
7. 21세기 경영	21. 관리자 - 차세대

〈표 4〉 『도서관경영론』의 목차 구성

장	절
1. 도서관의 관리환경 변화	1. 도서관의 과거
	2. 도서관 경영관리의 현재와 미래
2. 도서관과 경영관리 이론	1. 경영관리의 개념과 도서관
	2. 경영관리 이론의 발달과정
3. 도서관의 역할분석	1. 도서관 경영환경
	2. 역할분석 내용
	3. 역할분석 방법론
	4. 도서관 관련 법규
4. 도서관의 경영자원	1. 물질자원
	2. 인력자원
	3. 재화자원
5. 경영계획	1. 경영계획의 수립
	2. 경영계획의 기법
	3. 경영계획과 의사결정

장	절
6. 예산편성과 관리	1. 예산의 개념과 유형
	2. 예산의 계획과정과 비용
	3. 예산편성 방법
	4. 예산의 결산 및 감사
7. 조직의 형성과 관리	1. 조직의 개념과 요소
	2. 조직형성의 기본원리
	3. 조직구조의 유형
8. 인력자원의 계획과 관리	1. 인력관리의 개념과 원칙
	2. 직무와 인사고과
	3. 직원의 채용과 교육
	4. 인사이동과 이직
	5. 보수관리
	6. 노사관리
9. 지휘의 원리와 응용	1. 지휘의 개념
	2. 지도력
	3. 구성원의 동기부여
	4. 조직의 커뮤니케이션
10. 통제와 평가	1. 통제의 기능
	2. 통제의 기법
	3. 평가의 의의
	4. 평가의 대상
	5. 평가의 방법
11. 도서관경영의 미래	1. 도서관경영 패러다임 변환
	2. 인력자원의 역할 변화

〈표 5〉 도서관경영의 세부영역 비교

Library and Information Center Management	윤희윤 연구	도서관경영론
-	정책과 제도	역할분석 내용
		역할분석 방법론
		도서관 관련 법규
현대 도서관·정보센터의 경영	경영일반	도서관의 과거
경영사상의 진화		도서관 경영관리의 현재와 미래
변화 - 혁신과정		경영관리의 개념과 도서관
관리자 - 차세대		경영관리 이론의 발달과정
전략적 계획 - 의사결정과 정책		도서관경영 패러다임 변환
		경영계획의 수립
	경영계획의 기법	
	경영계획과 의사결정	

Library and Information Center Management	윤희윤 연구	도서관경영론
조직성과의 측정, 평가, 조정	조직관리	조직의 개념과 요소
참여경영 및 팀제 활용		조직형성의 기본원리
조직 구조화 유형		조직구조의 유형
조직과 조직문화		조직커뮤니케이션
조직의 구조화 - 전문화와 조정		
도서관 인력관리	인사관리	인력관리의 개념과 원칙
도서관 인적 자원 기능		직무와 인사고과
기타 인적자원관리 문제		인사이동과 이직
동기화		직원의 채용과 교육
리더십		보수관리
윤리		노사관리
의사소통		구성원의 동기부여
		지휘의 개념
	지도력	
	인력자원의 역할 변화	
	인력자원	
재정적 책임과 통제	예산관리	예산의 개념과 유형
		예산의 계획과정과 비용
		예산편성 방법
		예산의 결산 및 감사
도서관 개발과 모금		개화자원
도서관 시설의 계획과 유지	건물 및 시설관리	물질자원
정보서비스 마케팅	홍보 마케팅	-
	측정과 평가	통제의 기능
		통제의 기법
		평가의 의의
		평가의 대상
		평가의 방법

〈표 6〉 도서관경영 연구의 세부영역 구분

도서관경영의 세부영역	연구 주제
정책과 제도	도서관정책, 정보정책, 행정체계, 법령과 기준, 저작권, 지적 자유, 납본 제도, 사회자본, 지적자본 등
경영일반	경영사상, 경영이론, 경영요소, 경영전략, 경영계획, 전략적 계획, 경영모형, 경영기법, 운영실태, 관중별 경영, 아웃소싱, 위탁경영, 지식관리, 협력시스템 등
조직관리	조직화, 조직구조, 조직유형, 조직개편, 위원회제도, 팀제, 학습조직, 조직커뮤니케이션 등
인사관리	채용과 선발, 교육훈련, 정원관리, 직무분석, 인사고과, 직무만족도, 경력개발, 핵심역량, 동기부여, 사서직제, 자격제도, 전문직, 관장, 리더십, 전문성, 직업윤리, 자원봉사자 등
예산관리	예산배정, 예산기법, 자료구입비, 재원확충, 학술지 가격, 컨소시엄 비용 등
건축과 시설관리	건축계획, 위치선정, 리모델링, 건립의 경제성 분석, BTL 사업, 가구와 설비, 정보기술, 서고관리 등
마케팅	홍보활동, 이용촉진, 시장세분화, 마케팅전략, 고객관리, 고객관계관리, 고객만족도 등
측정과 평가	운영평가, 경영평가, 효율성 평가, 시스템 평가 등



## 2.2 도서관경영의 세부영역별 연구동향

이 연구에서는 도서관경영 분야의 세부영역을 종합하여 8개의 범주로 정리하였다. 즉, '정책과 제도', '경영일반', '조직관리', '인사관리', '예산관리', '건축 및 시설관리', '마케팅', '측정과 평가'로 구분하였다. '건물(건축물)'을 포함하는 개념으로 '건축'으로 바꾸고, '홍보'를 크게 보아 '마케팅'의 개념 속에 넣어 '마케팅'으로 통일하였다.

도서관경영 분야 논문 359편의 영역별 분포 현황을 살펴보면 <표 7>과 같다. 도서관경영의 연구 중 경영일반 분야의 연구가 가장 많았으며 그 뒤로 측정과 평가, 인사관리, 건축과 시설관리, 정책과 제도, 마케팅, 조직관리, 예산관리 순으로 나타났다.

### 2.2.1 정책과 제도

도서관 정책과 제도 분야에서는 총 40편 학술지논문이 출판되었으며, 해당 영역의 연구자들은 각자의 연구결과물을 총 135개의 키워드로 표현하였다. 키워드의 빈도에 있어서 가장

높은 빈도를 가지는 키워드는 '도서관정책(10회)'이며, 도서관법(8회), 공공도서관(8회), 도서관 행정체계(3회), 지방자치단체(3회) 등의 순으로 나타났다. 이외에도 정책평가, 정책과제, 개인정보보호정책 등과 같은 정책 현안의 키워드가 있었으며, 장애인과 수감자의 정보소외에도 주목하여 장애인도서관과 교도소도서관 역시 '정책과 제도' 분야의 키워드로 등장하였다. 또한, 키워드로 러시아도서관, 일본도서관, 캐나다도서관이 등장하면서 외국의 도서관 제도를 비교하여 분석하는 연구도 생산되었다. '정책과 제도' 분야의 주요 키워드는 <표 8>과 같다.

도서관의 정책과 제도에 대해서는 도서관법과 조례를 중심으로 여러 관종을 대상으로 연구가 활발히 진행되었다. 공공도서관 분야는 노동조(2006), 윤희운(2007), 대학도서관 분야는 광병희(2004), 조윤희(2007), 학교도서관 분야는 광철완, 최재황(2008), 작은도서관 분야는 이승원(2011), 병영도서관 분야는 차미경, 송승섭(2005) 등의 연구자가 각각 수행하였다.

<표 7> 도서관경영 세부영역별 학술지논문 분포 현황

세부 영역	계
정책과 제도	40(11.1%)
경영일반	86(24.0%)
조직관리	9(2.5%)
인사관리	76(21.2%)
예산관리	9(2.5%)
건축과 시설관리	44(12.3%)
마케팅	17(4.7%)
측정과 평가	78(21.7%)
계	359(100%)

〈표 8〉 도서관 정책과 제도 연구의 주요 키워드

순	키워드	횟수	순	키워드	횟수	순	키워드	횟수
1	도서관정책	10	6	도서관기준	3	11	학교도서관	3
2	도서관법	8	7	도서관법제	3	12	대학도서관	2
3	공공도서관	8	8	사서교사	3	13	도서관경영	2
4	도서관 행정체계	3	9	작은도서관 조례	3	14	도서관정보정책	2
5	지방자치단체	3	10	도서관	3	15	사회자본	2

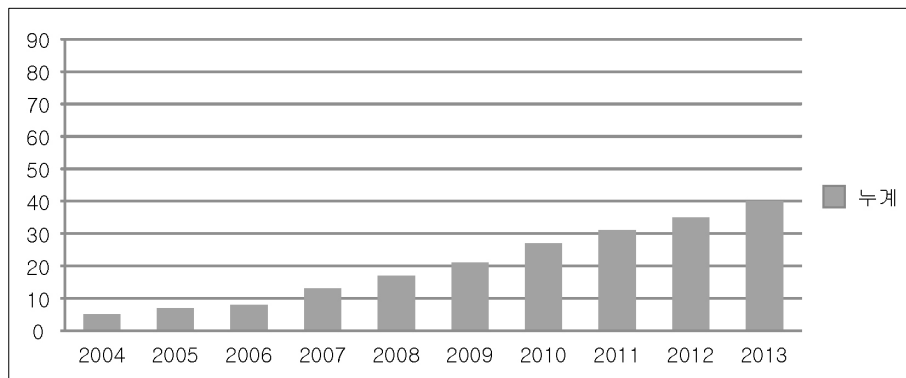
지방자치단체 차원에서의 도서관정책에 주목하고 현황을 조사하는 연구는 2010년 이후 본격적으로 등장하였다. 이러한 연구들은 풀뿌리 민주주의에 근거하여 도서관공약, 도서관조례 등을 살펴보고, 지방자치단체 및 정치기능이 도서관에 미치는 영향요인을 분석하기 위해 시도되었다. 조용완(2013)은 자치단체장 후보자와 당선자가 제시한 도서관 공약의 이행 여부를, 정현태와 정미연(2013)은 지방자치단체의 도서관조례 운영현황을 조사하였다. 박성우, 장우권(2009; 2010)은 사회자본의 관점에서 공공도서관을 바라보고 공공도서관 정책 수립을 위한 이론적 논거를 제공하였다.

이 분야 연구를 연도별로 살펴보면 2004년부터 꾸준하게 누적되고 있다(〈그림 1〉 참조).

특히, 2013년에는 지방자치단체의 조례와 단체장 후보의 선거 공약 등과 같은 정치적 요소가 도서관에 미치는 영향력을 분석하는 움직임이 본격화되었다.

### 2.2.2 경영일반

도서관 경영일반 영역에 게재된 학술논문은 86편으로 나타났으며, 연구자들이 부여한 키워드는 총 299개로 조사되었다. 키워드 빈도순으로 보면, 공공도서관(26회), 아웃소싱(20회), 대학도서관(19회), 학교도서관(10회), 도서관경영(7회) 등의 순으로 나타났다. 도서관의 위탁경영, 아웃소싱, 외주, 외부위탁 등과 같은 키워드가 빈번하게 추출되어, 이러한 부분에 많은 연구자들이 관심을 가지고 있음을 알 수 있



〈그림 1〉 도서관 정책과 제도 연구 - 연도별 누계

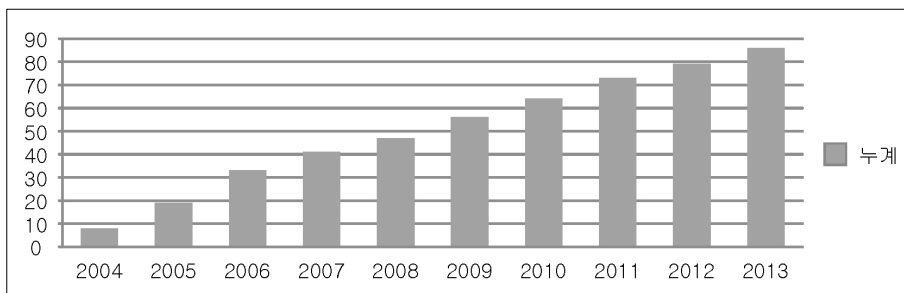
다. 도서관 계획, 전략적 계획, 경영전략에 대한 연구도 상당히 생산되어, 계획과정(Planning)에 대한 국내 연구자들의 연구가 꾸준히 진행되고 있음을 보여준다. 그런데 지난 10년간 계획 분야 연구는 거의 모두 대학도서관 분야에 집중되어 있어, 앞으로 공공도서관 등 타 관중 도서관의 계획(전략적 계획 포함)에 대한 연구가 또한 이루어질 필요가 있다. 이외에도 고객관계관리(CRM), 전사적 품질 관리(TQM), SWOT 분석, 변화관리, 전략분석, 경쟁분석, 상황분석 등과 같이 경영기법에 관한 키워드가 등장하였으며, 도서관 가치 평가, 도서관 경제성 등과 같이 도서관 가치에 대한 경제성 측정 연구도 수행되었다. 협력모델, 정보서비스 모형, 균형성과표(BSC) 모형 등 경영모형을 제시하는 연구도 일부 등장하였다. 장애인 도서관, 병영도서관

등의 키워드도 도서관 경영일반 분야에 등장하여 연구자들의 관심이 다양한 분야의 도서관으로 확산되고 있음을 보여준다. 또한 독일, 미국, 영국 등 외국 도서관에 대한 비교연구도 수행되었다. 이 분야의 주요 키워드는 <표 9>와 같다.

위탁경영에 관한 연구는 노문자(2005), 박동철(2007), 윤희운(2007: 2008) 등의 연구자가 주로 수행하였으며, 공공도서관과 대학도서관이 주된 연구대상이었다. 도서관 경영전략에 중점을 둔 연구는 전사적 품질 관리, 고객관계관리 등과 같은 경영기법을 적용하여 수행되었다(조인숙, 허누리 2011). '경영일반'은 도서관경영 연구에서 가장 활발하게 연구가 수행된 영역으로, 2004년부터 2013년의 10년간 연구의 누적은 <그림 2>에서 보듯이 꾸준히 증가하였다.

<표 9> 도서관 경영일반 연구의 주요 키워드

순	키워드	횟수	순	키워드	횟수	순	키워드	횟수
1	공공도서관	26	6	도서관	6	11	목록	3
2	아웃소싱	20	7	작은도서관	5	12	신공공경영	3
3	대학도서관	19	8	고객관계관리	3	13	정리업무	3
4	학교도서관	10	9	도서관 상호협력	4	14	지역사회	3
5	도서관경영	7	10	도서관정책	3	15	평생학습	3



<그림 2> 도서관 경영일반 연구 - 연도별 누계

### 2.2.3 조직관리

도서관 조직관리 분야에서는 조사대상 기간 중 9편만의 학술논문이 게재되었다. 연구자들이 부여한 키워드는 총 30개였으며, 키워드를 빈도순으로 보면 대학도서관(5회), 도서관경영(2회), 공공도서관(2회), 팀제 조직(2회) 등의 순으로 나타났다. 이외에도 2000년 이전의 주제사서, 주제담당사서 등의 연구에 이어 조사대상 기간 중 주제별자료실, 주제전문사서, 주제전문서비스, 주제형 조직구조 등의 키워드가 등장하여 대학도서관의 주제별 조직에 대한 연구가 더욱 진행되었으며, 또한 조직 통합, 행정 체계 통합 등과 같은 키워드도 나타났다. 그러나 연구가 다양한 관점으로 시도되지 못한 영역이라 키워드의 다양성은 상당히 미흡한 것으로 분석되었다. 도서관 조직관리의 주요 키워

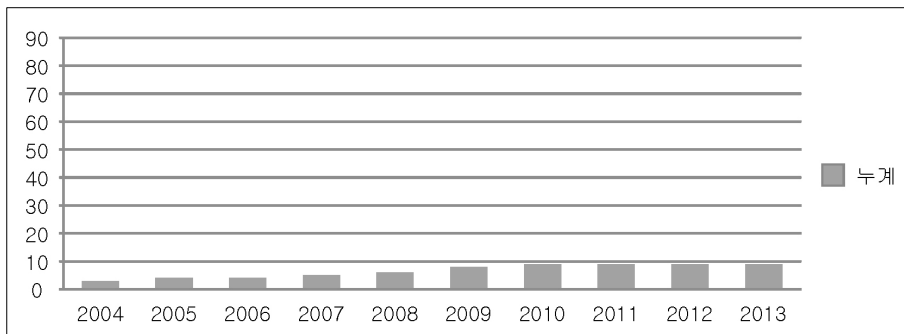
드는 <표 10>와 같다.

이 분야에서 윤혜영(2004)과 정재영(2007)이 팀제 조직의 효과성을 분석하였으며, 또한 정재영(2009)은 주제별 서비스를 위한 조직체제를 연구하였다. 그러나 조사대상 기간 중 도서관경영 분야 359편의 논문 중에서 조직관리 분야 연구는 9개(2.5%)만이 확인되었으며, <그림 3>에서 보듯이 2011년 이후로 도서관 조직관리 분야의 연구가 나타나지 않았다.

그러므로 앞으로 도서관 조직관리 분야에서 조직환경 분석, 비공식조직을 포함한 조직문화 연구, 조직의 통합과 분화, 권한의 집중화와 분권화, 학습조직(Learning Organization), 계층제와 전문가 조직, 조직발전과 개인의 발전, 조직몰입, 테스크 포스 및 위원회 제도, 한국형 주제서비스 조직 및 팀제 조직 등과 관련하여 연

<표 10> 도서관 조직관리 연구의 주요 키워드

순	키워드	횟수	순	키워드	횟수
1	대학도서관	5	6	대학 조직	1
2	도서관경영	3	7	대학도서관 경영	1
3	공공도서관	2	8	도서관모형	1
4	도서관 조직	2	9	변혁적 리더십	1
5	팀제 조직	2	10	조직유효성	1



<그림 3> 도서관 조직관리 연구 - 연도별 누계

구가 필요하며, 특히 한국 도서관의 현실에 바탕을 둔 관중별 조직개발 연구가 이루어질 필요가 있다.

### 2.2.4 인사관리

도서관 인사관리 분야에서는 76편의 학술논문이 학회지에 게재되었으며, 저자가 부여한 키워드는 총 243개로 조사되었다. 키워드를 빈도순으로 보면 사서(31회), 공공도서관(15회), 사서교사(12회), 학교도서관(11회) 등의 순으로 나타났다. ‘인사관리’에서는 공공도서관 이외에도 학교도서관(11회), 대학도서관(9회) 등 다양한 도서관을 대상으로 자원봉사, 직무와 직무만족도, 전문성의 인식 및 역할 등을 중점으로 연구가 수행되었다. 도서관 인사관리의 주요 키워드는 <표 11>과 같다.

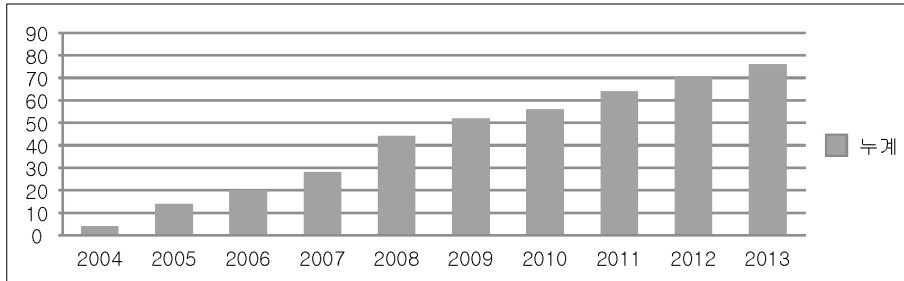
대학도서관 인력관리 분야에서 장혜란, 홍현진, 노영희, 오의경(2008), 황옥경(2012) 등이 사서의 계속교육 프로그램에 대해 연구하였고, 학교도서관 인력관리 분야에서 송기호(2005), 정진수(2007), 정종기(2007), 김성준(2010), 조미아(2010), 이병기(2011), 권은경(2012), 김종성(2013) 등은 사서교사, 전문성, 교수역량, 자격요건, 직무분석 등을 연구하였으며, 공공도서관 인력관리 분야에서 윤희운(2007), 심효정(2008), 임형연(2009), 노영희(2010), 황금숙,

안인자, 이재권, 노영희(2011), 정현태(2013) 등이 인사제도, 직무분석, 사서재교육, 직무성과 등을 연구하였다. 이지호, 박옥화(2008)는 전문도서관의 새로운 가치를 창출하기 위해 사서의 역할과 업무영역이 다변화되어야 함을 강조하였으며, 김홍렬(2011)은 작은도서관 운영자의 직무특성과 만족도를 살펴보았다. 이외에 도서관의 친구, 도서관자원봉사 등 도서관의 보조, 지원, 후원 인력에 관한 키워드가 등장하였으며, 비정규직사서, 학교비정규직, 고용불안 등과 같은 키워드도 나타나 현재 우리 사회와 도서관계에 현안이 되고 있는 비정규직제에 관한 관심도 높음을 보여주었다. 아울러 사서자격시험, 사서교육, 재교육, 사서직 역량, 자격 제도 등의 키워드도 2000년 이전에서처럼 여전히 관심을 받는 연구주제로 나타났다.

인사관리 연구의 연도별 분포는 <그림 4>와 같다. 2004년과 2010년까지 연구 누계의 증가가 눈에 띄는 반면, 2010년 이후로는 다소 약화되는 추세에 있다. 그럼에도 불구하고 ‘인사관리’는 도서관경영에서 비교적 연구가 활발히 진행되고 있는 영역으로 꾸준히 증가하는 모습 역시 확인할 수 있다. 앞으로도 이 분야에서 관중별 직무분석, 직원교육, 경력개발, 사서자격 개선, 사서직의 역량강화 등과 관련하여 더욱 연구될 필요가 있다.

<표 11> 도서관 인사관리 연구의 주요 키워드

순	키워드	횟수	순	키워드	횟수	순	키워드	횟수
1	사서	31	6	계속교육	5	11	도서관의 친구	3
2	공공도서관	15	7	직무만족	4	12	사서교사 전문성	3
3	사서교사	12	8	직무분석	4	13	사서자격제도	3
4	학교도서관	11	9	질적 연구	4	14	자격요건	3
5	대학도서관	9	10	공공도서관 경영	3	15	전문직	3



〈그림 4〉 도서관 인사관리 연구 - 연도별 누계

### 2.2.5 예산관리

도서관 예산관리 분야에서는 9편의 학술논문이 학회지에 게재되었으며, 연구자들이 각각의 연구물을 총 44개의 키워드를 제시하였다. 예산관리 영역의 총 44종류의 키워드의 빈도에 있어서는 큰 차이를 발견할 수 없었다. 다만, 빅딜, 전자저널, 컨소시엄 등의 키워드가 각 2회로 나타났다. 이는 전자저널의 계약비용으로 대학도서관 및 연구도서관에 적지 않은 예산이 배정되므로, 연구자들이 도서관 현장의 전자저널 관련 예산 절감 노력에 주목하여 이러한 연구를 진행하였다고 볼 수 있다(신은자 2007, 김정환, 이응봉 2013).

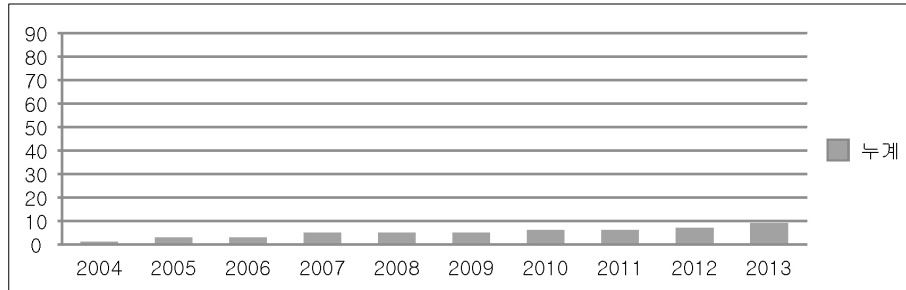
이외에도 대학도서관 발전기금, 도서관기금의 유형, 기부 피라미드 등 기부에 대하여 연구자들의 관심이 있었으며, 이와 관련하여 최용관

(2005)이 대학도서관의 발전기금 모집에 관하여 연구를 수행하였고, 차미경과 송경진(2010)은 공공도서관의 재정지원에 관하여 연구하였다. 또한 공공도서관 재정, 공공도서관 운영, 공공도서관 예산 등의 키워드도 나타났다. 도서관 예산관리의 주요 키워드는 〈표 12〉와 같다.

도서관의 예산관리에 관한 연구는 〈그림 5〉에서도 확인할 수 있듯이 연구가 활성화되고 있지 않으며, 해당 분야의 연구는 도서관 경영 전체의 극히 적은 부분(전체의 약 2.5%)을 차지하고 있을 뿐이다. 예산관리는 도서관을 효율적이고 효과적으로 운영하기 위한 필수불가결한 요소이므로, 도서관 예산관리 영역은 연구자들의 지속적인 관심과 활발한 연구가 요망되는 분야이다.

〈표 12〉 도서관 예산관리 연구의 주요 키워드

순	키워드	횟수	순	키워드	횟수
1	공공도서관	2	6	가격모형	1
2	빅딜	2	7	간접보존비용	1
3	전자저널	2	8	공공도서관 예산	1
4	컨소시엄	2	9	공공도서관 운영	1
5	KESLI	1	10	도서관기부	1



〈그림 5〉 도서관 예산관리 연구 - 연도별 누계

### 2.2.6 건축과 시설관리

도서관 건축과 시설관리의 영역에서는 44편의 학술논문이 학회지에 게재되었다. 이 영역에서 저자들의 키워드는 총 115개로 파악되었으며, 많이 나타난 키워드는 공공도서관(20회), 공간구성(11회), 도서관 공간(7회), 공동보존서고(6회) 등의 순으로 조사되었다. 공공도서관은 도서관 건축과 시설관리에 있어서 가장 많이 연구된 관종이었으며 대학도서관(6회)은 그 다음으로 조사되었다. 이외에도 국가대표도서관, 지역대표도서관, 광역대표도서관 등 각 규모의 대표도서관과 관련된 키워드가 추출되어 대표도서관에 대한 연구자들의 관심이 증가하고 있음을 확인할 수 있었다. 또한 빈도가 높은 ‘공간구성’을 세분화하는 공간요소, 공간운영, 공간운영기준 및 실태, 공간과 시설의 이

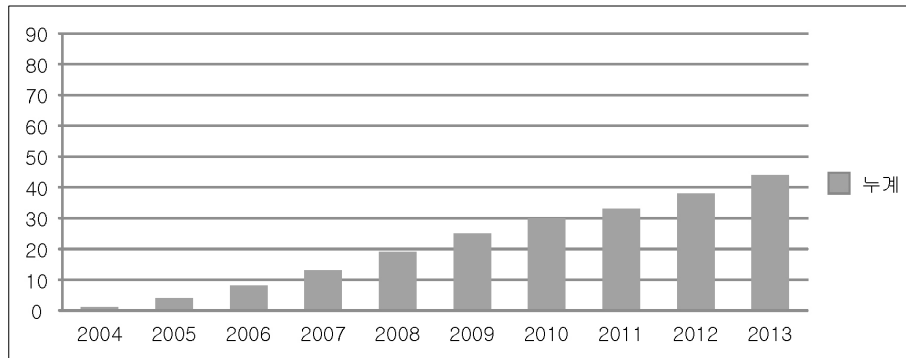
용 등 다양한 공간에 관련된 키워드가 추출되었다. 이 분야 연구의 주요 키워드는 〈표 13〉과 같다.

공간구성의 연구는 박철완(2005), 김은자(2009), 정재영(2012) 등의 연구자가 수행하였으며, 리모델링에 관한 연구는 남영준, 문정현, 이현정(2009), 유재옥(2012)이 수행하였다. 또한 도서관의 건축 및 리모델링 이외에도 재난에 대한 도서관의 대비 실태와 대응방안을 김포옥(2006)이, 공동보존서고에 관해서는 박동철, 심경, 윤정옥(2007), 신지연, 김유승(2011), 노지현, 조용완, 이제환(2013) 등의 연구자가 수행하였다.

도서관 건축과 시설관리 분야 연구는 지난 10년간 지속적으로 증가하고 있음을 확인할 수 있다.

〈표 13〉 도서관 건축과 시설관리 연구의 주요 키워드

순	키워드	횟수	순	키워드	횟수	순	키워드	횟수
1	공공도서관	20	6	공공도서관 건립	5	11	도서관건축	4
2	공간구성	11	7	지역대표도서관	5	12	국립중앙도서관	3
3	도서관공간	7	8	공동보존도서관	4	13	신도시 건설	3
4	공동보존서고	6	9	국립중앙도서관 분관	4	14	신도시 계획	3
5	대학도서관	6	10	정보공유공간	4	15	도서관건물	3



〈그림 6〉 도서관 건축과 시설관리 연구 - 연도별 누계

### 2.2.7 마케팅

도서관 마케팅 영역에서는 17편의 학술논문이 게재되었으며, 연구자들은 총 57개의 키워드로 각자의 연구를 표현하였다. 높은 빈도를 가지는 키워드는 공공도서관(5회), 서비스 마케팅(3회), 전문도서관(3회), 경영전략(2회), 홍보(2회) 등의 순으로 나타났다. 도서관 마케팅에서는 공공도서관 마케팅, 학교도서관 마케팅 등의 키워드가 추출되어 사회적 공공기관인 도서관에 마케팅을 도입하고자 하는 시도가 있었음을 알 수 있고, 이외에도 서비스 가치, 정보사용 가치 등 가치에 관련된 키워드와 고객관계관리, 정책고객서비스, 고객분석, 고객세분화 등과 같이 '고객' 키워드가 다수 추출되었다. 이는 도서관경영에서 '이용자' 개념으로부터 '고객' 개념

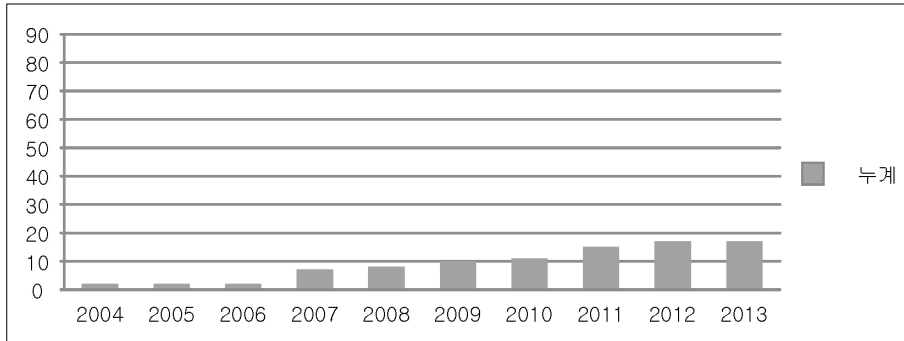
으로 나아가고자 하는 연구자들의 다양한 시도가 있었음을 보여준다. 도서관 마케팅 분야의 주요 키워드는 〈표 14〉와 같다.

도서관 마케팅 영역의 연구는 공공도서관을 대상으로 가장 많은 연구가 이루어졌으며, 구체적으로 도서관 홍보와 관련하여 이만수(2007)가 공공도서관 홍보 전략을, 조찬식(2010; 2012)이 연계시스템, 신문기사 분석을 통한 도서관의 홍보 현황을 연구하였고, 이용재(2011; 2012; 2013)가 어린이서비스 마케팅, 마케팅 전략, 취업·사업정보 제공을 연구하였다. 한편, 대학도서관 분야에서는 심원식(2007)이 가치 기반 서비스 마케팅 연구를, 최윤희, 김기영(2012)이 도서관마케팅 관점에서 근로학생 역할에 대한 탐색적 연구를, 정종기(2011)가 모마일 서

〈표 14〉 도서관 마케팅 연구의 주요 키워드

순	키워드	횟수	순	키워드	횟수	순	키워드	횟수
1	공공도서관	5	6	공공도서관 홍보	2	11	서비스 가치	2
2	서비스 마케팅	3	7	대학도서관	2	12	시장지향 접근법	2
3	전문도서관	3	8	도서관경영	2	13	정보사용가치	2
4	경영전략	2	9	도서관 마케팅전략	2	14	홍보	2
5	고객관계관리	2	10	마케팅	2	15	고객세분화	1





〈그림 7〉 도서관 마케팅 연구 - 연도별 누계

비스 연구를, 이용재, 박경석, 김보인(2012)이 공간마케팅 차원에서 대학도서관 공간구성 연구를 수행하였다.

도서관 마케팅 분야는 각종 도서관경영에서의 현실적 제약과 내외부환경의 위협 요소, 다른 영리조직의 경쟁서비스의 등장 등으로 도서관의 가치와 공적 토대를 지키면서도 경영의 합리화와 양질의 서비스를 제공해야 하는 도서관의 현실에서는 예산관리와 마찬가지로 중요한 분야임에도 불구하고 연구자와 학술논문의 수가 적은 편이다. 비영리기관인 도서관의 경영에서 도서관마케팅 분야는 국내에서 블루오션과 같이 미개척분야이며, 도서관에 대한 사회적 인식을 제고하고 도서관의 공공성과 가치를 널리 알려 도서관으로 사람을 이끌기 위하여, 도서관 마케팅 분야에서 더욱 적극적인 관심과 다양한 주제로 연구가 대폭 이루어질 필요가 있다.

### 2.2.8 측정과 평가

도서관 운영 및 서비스의 측정과 평가 영역에서는 78편의 학술논문이 학회지에 게재되었다. 연구자들이 부여한 키워드는 총 204개로 조

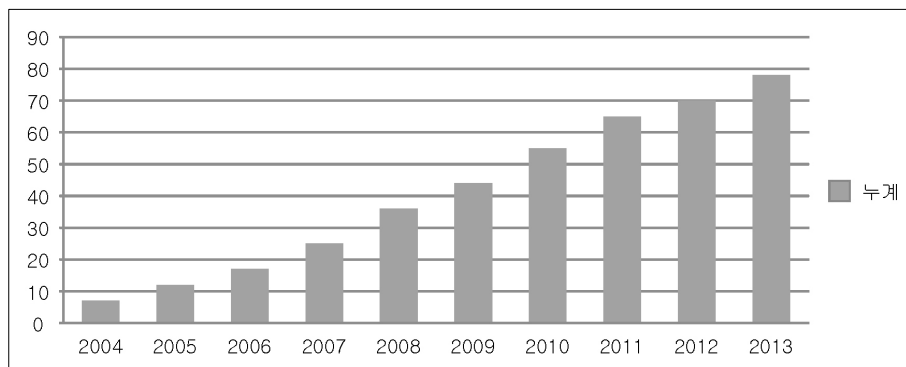
사되었으며, 높은 빈도를 가지는 키워드는 공공도서관(18회), 도서관 평가(16회), 대학도서관(15회), 학교도서관(13회), 평가지표(11회) 등의 순으로 나타났다. 도서관 운영과 서비스평가 영역에서 공공도서관과 대학도서관을 대상으로 한 평가가 가장 많았으며,곽동철(2008), 노영희(2010) 등 여러 연구자들이 연구를 수행하였다. 측정과 평가 영역의 주요 키워드는 〈표 15〉와 같다.

평가에 있어서는 만족도 평가, 서비스 품질 평가 등 서비스와 관련된 평가와 기존의 학교도서관 활성화 사업에 따른 사업 평가, 도서관 정책 평가, 사서교사 평가 등 평가의 키워드는 넓은 영역으로 확장되어 세분화되는 모습을 보여주었다. 또한 병영도서관과 장애인도서관과 관련된 키워드가 추출되어 다양한 도서관으로 연구자들이 관심을 확대하여 도서관 운영과 서비스에 대한 평가를 수행하였음을 알 수 있다.

평가의 지표를 개발하거나 개선하기 위한 연구는 곽철완(2008), 김정택, 한복희(2008), 박희숙, 정동열(2008), 김성준(2011), 변우열, 이병기, 김성준(2011) 등의 연구자가 수행하였고, 차성중(2011)은 이용만족도를 통하여 도서관

〈표 15〉 도서관 운영 및 서비스의 측정과 평가 연구의 주요 키워드

순	키워드	횟수	순	키워드	횟수	순	키워드	횟수
1	공공도서관	18	6	고객만족도	6	11	사서교사	4
2	도서관 평가	16	7	도서관경영	6	12	서비스품질	4
3	대학교서관	15	8	도서관정책	5	13	성과지표	4
4	학교도서관	13	9	DEA	4	14	이용자만족도	4
5	평가지표	11	10	디지털도서관	4	15	평가	4



〈그림 8〉 측정과 평가 연구 - 연도별 누계

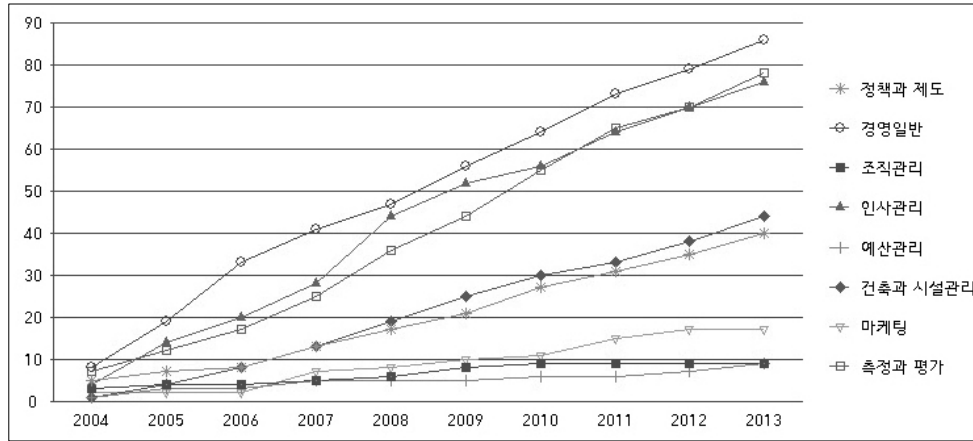
을 평가하였다. 또한 새로운 평가기법을 도서관에 적용하고자 한 노동조(2006), 조윤희(2006)의 연구도 등장하였다. 이들의 연구를 종합하여 보면 평가와 측정에 있어 더욱 정확한 평가지표를 만들고자 수행된 연구가 다수였으며, 다양한 기법을 소개하거나 적용하고자 하는 연구 역시 활발하게 수행되고 있었다. 측정과 평가 영역의 연구는 지속적으로 생산되었으며, 도서관경영에서 '경영 일반', '인사관리'와 함께 활발한 연구가 수행되고 있는 세부영역으로 조사되었다.

### 2.2.9 종합 분석

이상에서 도서관경영 연구의 동향을 8개 세부영역을 중심으로 살펴보았다. 총 359편의 도서관경영 학술논문 중에서 '경영일반'이 그 연

구물의 수가 가장 많았으며 그 다음으로 '측정과 평가', '인사관리', '건축과 시설관리', '정책과 제도', '마케팅', '조직관리', '예산관리' 순으로 나타났다.

〈그림 9〉는 2004년부터 2013년까지의 10년간 도서관경영의 8개 세부영역에서 생산된 학술논문의 누계를 종합적으로 나타낸 것이다. 이상에서 볼 수 있듯이, 경영일반, 인사관리, 측정과 평가 분야의 연구는 2004년부터 꾸준히 상위권을 차지하고 있으나, 마케팅, 조직관리, 예산관리 분야 연구는 지난 10년간 하위에 머무르고 있다. 도서관 마케팅과 예산관리는 영리조직과의 서비스경쟁, 도서관고객의 정보요구 변화 등의 도서관 내외 환경이 변화하는 가운데 도서관의 본질적인 가치를 지키고 도서관의 서비스를 향상하기 위하여 연구가 요망되는 분



〈그림 9〉 도서관경영 세부영역별 연구 경향 - 연도별 누계

야들이다. 향후 이 분야에서 다양하고 지속적인 연구가 대폭 이루어질 필요가 있다.

도서관경영 연구의 전체 영역을 통틀어 상위의 빈도를 가지는 키워드는 공공도서관(96회), 대학도서관(59회), 학교도서관(41회)으로 나타났다. 그 뒤를 이어 도서관경영(24회), 사서(22회), 사서교사(20회), 아웃소싱(20회), 도서관 평가(17회), 도서관 정책(16회) 등으로 나타났다. 또한 평가지표(13), 공간의 구성(12회) 등의 키워드 역시 비교적 높은 빈도로 나타났다.

### 3. 요약 및 결론

이 연구는 지난 10년간 4개 학술지에 게재된 총 359편의 학술논문에 대한 분석을 통하여 국내 도서관경영 분야의 연구동향을 살펴보았다. 도서관경영 분야의 세부영역을 8개 범주(정책과 제도, 경영일반, 조직관리, 인사관리, 예산관리, 건축과 시설관리, 마케팅, 운영과 서비스평가)로 구분하여 양적 추이를 분석하고, 또한 연

구자들의 키워드를 분석하였다. 이상의 연구의 결과를 요약하면 다음과 같다.

국내 도서관경영의 세부영역 중 경영일반 분야에서 가장 많은 연구가 수행되었으며, 그 다음으로 측정과 평가, 인사관리, 건축과 시설관리, 정책과 제도, 마케팅, 조직관리, 예산관리 순으로 나타났다.

영역별 분석결과는 다음과 같다.

- 도서관 정책과 제도

2004년부터 꾸준히 수행된 연구 영역으로 총 38편의 연구가 수행되었다. 특히 2010년 이전에는 도서관의 법과 조례 관련으로 많은 연구가 수행되었으나, 이후에는 지방자치단체의 조례와 단체장의 선거공약 이행 여부 등을 분석하여 정치적 요소가 도서관에 미치는 영향을 점검하는 연구가 수행되었다. 이 연구들은 도서관에 대한 인식 제고와 도서관의 사회적 기반 강화를 위해 바람직한 연구 경향으로 평가할 수 있다.

• 도서관 경영일반

연구대상 기간 동안 경영일반 분야에서 가장 많은 86편의 학술논문이 학술지에 게재되었다. 이 분야에서는 특히 한국 도서관계에서 문제가 되고 있는 위탁경영에 관한 연구가 많았다. 그러나 경영기법, 경영전략 관련 연구는 적게 수행되어 도서관경영에 더욱 집중하는 경영이론 및 응용연구가 더욱 활발히 수행될 필요가 있음이 파악되었다.

• 도서관 조직관리

도서관 조직관리 분야에서 단 9편의 학술 논문을 게재되었으며, 이는 전체의 2.5%에 해당하는 극빈한 모습을 보여주고 있다. 이 분야 연구로는 주로 '팀제 조직'의 효과성 분석과 주제별 서비스를 구현하기 위한 조직체제에 대한 연구가 수행되었다. 현대 사회의 각종 조직의 경영에서 조직 관리가 가지는 중요성에 비추어 볼 때, 도서관경영 연구 중에서 특히 활성화가 필요한 세부영역이라고 볼 수 있다.

• 도서관 인사관리

도서관 인사관리의 연구에는 총 76편의 학술논문이 학술지에 게재되었으며 경영일반, 운영 및 서비스평가와 함께 연구가 활발히 수행된 분야이다. 주요 키워드로는 사서(19회), 사서직(12회), 사서교사(12회) 등이며, 주된 연구 주제로는 사서의 직무특성과 만족도, 전문성 인식 및 향상 등이 다루어졌다. 2010년 이후 이 분야의 연구가 다소 약화되는 추세를 보이고 있지만, 비교적 연구가 지속적으로 수행되고 있는 영역이다.

• 도서관 예산관리

도서관 조직관리와 함께 가장 적은 양의 학술논문이 생산된 영역이다. 후원기금, 발전기금 등 모금에 관한 연구와 전자저널 관련 예산 절감을 위한 연구가 주를 이룬다. 예산관리는 도서관의 운영에서 핵심 요소이므로 더욱 많은 연구자들의 연구수행이 요망되는 분야이다.

• 도서관 건축과 시설관리

도서관 건축과 시설관리 분야에서는 총 44편의 학술논문이 학술지에 게재되었다. 키워드로는 공공도서관(20회), 공간구성(11회), 공동보존서고(6회) 등이 높은 빈도로 나타났으며, 공간구성에 관한 효율성 및 평가에 관한 연구와 도서관 리모델링을 위한 연구가 다수 있었다. 이외에도 재난에 대한 도서관의 대비 실태와 대응방안에 관한 연구가 있었으며, '공동보존서고'에 관한 논의도 수행되었다.

• 도서관 마케팅

도서관 마케팅 분야에서는 총 17편의 학술논문이 생산되었으며, 공공도서관을 대상으로 여러 연구가 수행되었다. 도서관 마케팅은 영리조직의 성장으로 도서관 이용자(고객)가 도서관을 찾지 않는 '도서관우회현상' 발생, 도서관고객의 정보추구행태 및 정보요구의 변화, 예산의 축소 등과 같이 도서관 내외 환경의 변화에 대응하기 위하여 도서관이 중요하게 다루어야 할 분야이다. 그럼에도 불구하고 이 분야의 연구물의 수가 적고, 또한 지속적인 후속연구가 이루어지지 않고 있다. 그러므로 도서관 마케팅 영역에 더욱 많은 연구자

의 관심과 지속적인 노력이 필요하다.

• 측정과 평가

이 분야에서는 총 78편의 논문이 학술지에 게재되었다. 공공도서관, 대학도서관, 학교도서관 등 여러 관종을 대상으로 연구가 수행되었으며, 주된 연구의 주제는 도서관의 평가와 이를 위한 평가지표의 제안, 새로운 평가기법의 소개 및 적용을 다루고 있다. '경영일반', '인사관리'와 함께 활발한 연구가 수행되고 있는 분야이다.

인류사회에서 도서관이 가지는 본질적 가치와 사회적 역할은 공공성을 바탕으로 할 때 강화될 수 있고, 도서관의 건실한 운영은 사회의

발전이 필수적이다. 정치적·사회적 변동, 정보기술의 발전 등 각종 대내외 환경의 변화에 도서관은 적절하게 대응하고 사회의 요구에 적극 부응하여야 한다. 도서관을 사회와의 관계 속에서 효율적으로 운영할 필요성은 점차 증가하고 있다. 그러므로 이러한 도서관 현장의 요구에 부응하여 국내 도서관경영 연구에서 세부영역별로 구체적이고 지속적인 연구가 이루어질 필요가 있다. 이 연구의 후속연구로 도서관경영 분야의 각종 연구성과를 평가하고 주기적으로 간추려서 학계에 보고하는 연구가 이루어지고, 동시에 도서관경영의 세부영역별로 구체적인 연구가 진행되기를 기대한다.

## 참 고 문 헌

- [1] 박동철. 2007. 공공도서관 위탁경영의 현상과 과제에 관한 고찰. 『한국도서관·정보학회지』, 38(3): 383-404.
- [2] 박동철, 심경, 윤정옥. 2009. 국립중앙도서관 분관의 중·장기 건립 방안 연구. 『한국비블리아학회지』, 20(1): 119-135.
- [3] 박철완. 2005. 공공도서관 공간구성에 영향을 미치는 요인에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 36(3): 149-167.
- [4] 박철완, 최재항. 2008. 미국 학교도서관 발전에 있어서 연방 법률과 학교도서관 기준. 『한국도서관·정보학회지』, 39(2): 109-124.
- [5] 김길자. 1995. 『우리나라 석·박사 학위논문에 나타난 문헌정보학의 연구동향 분석』. 석사학위논문, 숙명여자대학교 교육대학원.
- [6] 김성준. 2009. 사서교사의 전문성 인식에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 40(3): 249-270.
- [7] 김성준. 2011. 학교도서관 평가지표 개선방안에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 45(3): 5-26.
- [8] 김성희, 정은애. 2005. 의학도서관의 총체적 질 관리(TQM) 요인분석. 『한국도서관·정보학회지』, 36(2): 307-325.
- [9] 김정환, 이응봉. 2013. 전자저널 빅딜계약의 효율성 분석 연구. 『한국문헌정보학회지』, 47(4): 187-210.

- [10] 김포옥. 2006. 한국 공공도서관의 재난대비 실태와 대응방안 연구. 『한국문헌정보학회지』, 40(4): 85-110.
- [11] 김홍렬. 2011. 작은도서관 운영자의 직무특성과 직무만족도에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 42(4): 51-67.
- [12] 남영준, 문정현, 이현정. 2009. 대학도서관 리모델링 전·후의 공간구성에 관한 이용자 만족도 조사 연구. 『한국비블리아학회지』, 20(4): 205-222.
- [13] 노지현, 조용완, 이제환. 2013. 지역 거점형 공동보존서고의 건립 및 운영 방안: 부산시를 사례로 하여. 『한국도서관·정보학회지』, 44(2): 167-195.
- [14] 문경민. 1993. 『문헌정보학 연구동향 분석에 관한 연구』. 석사학위논문, 이화여자대학교 대학원.
- [15] 박성우, 장우권. 2009. 사회자본과 공공도서관의 사회적 영향에 관한 고찰. 『한국문헌정보학회지』, 43(2): 215-231.
- [16] 박성우, 장우권. 2010. 공공도서관의 사회자본 형성과 지적자본 모형 적용 가능성. 『한국도서관·정보학회지』, 41(1): 233-254.
- [17] 박희숙, 정동열. 2008. 전문도서관 평가지표 개발에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 42(3): 11-43.
- [18] 변우열, 이병기, 김성준. 2011. 학교도서관 평가체제 개선방안에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 45(1): 51-73.
- [19] 송정숙. 2010. 한국 문헌정보학의 연구현황 분석. 『한국도서관·정보학회지』, 41(4): 334-353.
- [20] 손정표. 2003. 한국의 문헌정보학분야 연구동향 분석: 1957-2002. 『한국도서관·정보학회지』, 34(3): 9-32.
- [21] 손정표. 2003. 한국의 문헌정보학분야 석·박사 학위논문의 연구동향 분석: 1959-2002. 『한국도서관·정보학회지』, 34(4): 21-42.
- [22] 심원식. 2007. 대학도서관의 가치 기반 서비스 마케팅 강화 전략. 『한국도서관·정보학회지』, 38(3): 321-334.
- [23] 윤희윤. 2007. 국내 공공도서관의 정책적 현안과 과제. 『한국문헌정보학회지』, 41(2): 34-54.
- [24] 윤희윤. 2008. 공공도서관 위탁경영의 분석과 해법. 『한국도서관·정보학회지』, 39(3): 3-26.
- [25] 윤희윤. 2011. 한국 도서관경영 연구의 성과와 한계. 『한국도서관·정보학회지』, 42(3): 25-44.
- [26] 이만수. 2007. 공공도서관의 홍보 전략에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 38(1): 3-28.
- [27] 이명희. 2002. 내용분석법에 의한 문헌정보학 학술지 연구논문분석. 『한국문헌정보학회지』, 36(3): 287-309.
- [28] 이승원. 2011. 지방자치단체의 작은도서관 지원에 대한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 42(4): 223-241.
- [29] 이용재. 2011. 공공도서관 어린이서비스 마케팅 전략. 『한국도서관·정보학회지』, 42(1): 417-440.
- [30] 이용재. 2012. 공공도서관 마케팅 전략. 『한국도서관·정보학회지』, 43(4): 113-137.

- [31] 이용재. 2013. 공공도서관의 취업·사업정보 제공에 관한 연구: 미국 공공도서관 사례를 중심으로. 『한국도서관·정보학회지』, 44(3): 211-234.
- [32] 정동열. 2011. 『도서관경영론』. 서울: 한국도서관협회.
- [33] 정재영. 2007. 대학도서관 팀제의 유효성 평가에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 38(2): 399-430.
- [34] 정재영. 2009. 대학도서관의 주제전문사서제 운영방안 연구: 3개 대학도서관의 서비스 사례 분석을 중심으로. 『한국도서관·정보학회지』, 40(3): 119-136.
- [35] 정진식. 2001. 한국문헌정보학분야의 연구동향 분석: 1996~2000. 『한국문헌정보학회지』, 35(3): 55-78.
- [36] 정현태, 정미연. 2013. 기초자치단체의 도서관조례 운영현황 및 개선방안 연구. 『한국비블리아학회지』, 24(1): 105-122.
- [37] 조윤희. 2006. 대학도서관의 BSC 적용에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 40(1): 241-262.
- [38] 조찬식. 2012. 신문기사 분석을 통한 공공도서관의 홍보에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 46(1): 223-240.
- [39] 차미경, 송승섭. 2005. 병영도서관 운영 방안에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 39(3): 285-306.
- [40] 차미경, 송경진. 2010. 공공도서관의 지역 간 격차 해소를 위한 재정지원 방안. 『한국비블리아학회지』, 21(1): 149-160.
- [41] 최용관. 2005. 대학도서관 발전기금 모집에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 36(3): 313-334.
- [42] 최정혜. 1987. 『도서관학분야 문헌의 계량서지학적 연구』. 석사학위논문, 숙명여자대학교 대학원.
- [43] Barbara B. Moran, Robert D. Stueart and Claudia J. Morner. 2013. *Library and Information Center Management*. 8th ed. Westport, Conn.: Libraries Unlimited.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- [1] Kwack, Dong-Chul. 2007. "A Research on the 'Contracting Out' of Public Library Services in Korea." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 38(3): 383-404.
- [2] Kwack, Dong-Chul et al. 2009. "A Research on the Medium- and Long-Term Plan for the Development of the Branches of the National Library of Korea." *Journal of the Korean BIBLIA Society for Library and Information Science*, 20(1): 119-135.
- [3] Kwak, Chul-Wan. 2005. "A Study of Factors for Public Library Space Needs." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 36(3): 149-167.
- [4] Kwak, Chul-Wan and Choi, Jae-Hwang. 2008. "The Federal Legislations and School Library

- Standards in the School Library Development of the U. S.” *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 39(2): 109-124.
- [5] Kim Kil-ja. 1995. *Analysis of research tendency on the library and information science on Masters' and Doctoral dissertations in Korea*. M.A. thesis, Sookmyoung Women's University.
- [6] Kim, Sung-Jun. 2009. “A Study on Korean Teacher Librarians' Perception of Expertise.” *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 40(3): 249-270.
- [7] Kim, Sung-Jun. 2011. “A Study on the Improvement of Evaluation Indicators of School Libraries in Korea.” *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 45(3): 5-26.
- [8] Kim, Seong-Hee and Jung, Eun-Ah. 2005. “Factor Analysis of TQM in Medical Library.” *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 36(2): 307-325.
- [9] Kim, Jeong-Hwan and Lee, Eung-Bong. 2013. “A Study for the Efficiency Analysis on Big Deals of Electronic Journal.” *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 47(4): 187-210.
- [10] Kim, Po-Ok. 2006. “A Study on the Present Condition and Countermeasure Plan for the Disaster Protection in Public Library of Korea.” *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 40(4): 85-110.
- [11] Kim, Hong-Ryul. 2011. “Analytical Study on the Job Characteristics and Job Satisfaction of Administrators in Small Libraries.” *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 42(4): 51-67.
- [12] Nam, Young-Joon et al. 2009. “A Study on User Satisfaction Research about Spacial Composition before and after Remodeling University Library Focused on C University Library.” *Journal of the Korean BIBLIA Society for Library and Information Science*, 20(4): 205-222.
- [13] Rho, Jee-Hyun, Cho, Yong-Wan and Lee, Jae-Whoan. 2013. “Developing Strategies for a Cooperative Repository Library at a Regional Level - the Case of Busan Metropolitan City.” *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 44(2): 167-195.
- [14] Moon, Kyeong-Min. 1993. *An Analysis of the Trends in Library and Information Science Research*. M.A. thesis, Ewha Womeans University.
- [15] Park, Seong-Woo and Chang, Woo-Kwon. 2009. “A Study on Social Capital and the Social Impact of Public Libraries.” *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 43(2): 215-231.
- [16] Park, Seong-Woo and Chang, Woo-Kwon. 2010. “A Study on Social Capital Formation and Model Applicability of Intellectual Capital in Public Libraries.” *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 41(1): 233-254.



- [17] Park, Hee-Sook and Jeong, Dong-Youl. 2008. "A Study on the Developing of Evaluation Indicators of Special Libraries." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 42(3): 11-43.
- [18] Byun, Woo-Yeoul et al, 2011. "A Study on Improving the Evaluation System of School Libraries in Korea." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 45(1): 51-73.
- [19] Song, Jung-Sook. 2010. "Trends in Library and Information Science Research in Korea: Focused on Master's Theses and Doctoral Dissertations from 2001 to 2010." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 41(4): 334-353.
- [20] Sohn, Jung-Pyo. 2003. "An Analytical Study on Research Trends of Library and Information Science in Korea: 1957~2002." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 34(3): 9-32.
- [21] Sohn, Jung-Pyo. 2003. "An Analytical Study on Research Trends of the Master's & Doctor's Dissertations in the Field of Library & Information Science in Korea: 1959~2002." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 34(4): 21-42.
- [22] Shim, Won-Sik. 2007. "On Value-driven Market Orientation Strategies in Academic Libraries." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 38(3): 321-334.
- [23] Yoon, Hee-Yoon. 2007. "Policy Issues and Tasks of Public Libraries in Korea." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 41(2): 34-54.
- [24] Yoon, Hee-Yoon. 2008. "Analysis and Solution of Contracting out of Public Libraries in Korea." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 39(3): 3-26.
- [25] Yoon, Hee-Yoon. 2011. "Outcomes and Limitations of the Library Management Research in Korea." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 42(3): 25-44.
- [26] Lee, Man-Soo. 2007. "A Study on the PR Strategy of Public Library." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 38(1): 3-28.
- [27] Lee, Myeong-Hee. 2002. "Recent Trends in Research Methods in Library and Information Science: Content Analysis of the Journal Articles." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 36(3): 287-309.
- [28] Lee, Seung-Won. 2011. "A Study of Local Government Supports for Small Libraries: Analysis on the Ordinance." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 42(4): 223-241.
- [29] Lee, Yong-Jae. 2011. "A Study on Children Service Marketing Strategies of Public Libraries: With Special Reference to 'Family Place Library' at the Public Libraries in USA." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 42(1): 417-440.

- [30] Lee, Yong-Jae. 2012. "A Study on Marketing Strategies of Public Libraries: Focused on New York Public Libraries." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 43(4): 113-137.
- [31] Lee Yong-Jae. 2013. "A Study on Providing Business Information of Public Libraries: Focused on the Public Libraries of USA." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 44(3): 211-234.
- [32] Jeong, Dong-Youl. 2011. *Library Administration*. Seoul: Korean Library Association.
- [33] Chung, Jae-Young. 2007. "A Study on the Evaluation of Team Effectiveness in University Libraries." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 38(2): 399-430.
- [34] Chung, Jae-Young. 2009. "A Study on Operational Plan of Subject Specialist Librarian at Academic Libraries: Focus on Case Analysis of Three Academic Libraries." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 40(3): 119-136.
- [35] Chung, Jin-Sik. 2001. "An Analytical Study on Research Trends of Library and Information Science in Korea: 1996-2000." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 35(3): 55-78.
- [36] Jung, Hyun-Tae and Jung, Mi-Yeun. 2013. "A Study on the Management and Improvement of Library Ordinances in Lower Tier Governments." *Journal of the Korean BIBLIA Society for Library and Information Science*, 24(1): 105-122.
- [37] Cho, Yun-Hee. 2006. "A Study on Applying the BSC for University Libraries." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 40(1): 241-262.
- [38] Cho, Chan-Sik. 2012. "A Study on the Public Relations of Public Libraries through Newspaper Article Analysis: The Case of Eunpyeong Public Library." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 46(1): 223-240.
- [39] Cha, Mi-Kyeong and Song, Sung-Sub. 2005. "A Study on the Administration Model for Military Libraries." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 39(3): 285-306.
- [40] Cha, Mi-Kyeong and Song, Kyoeng-Jin. 2010. "A Study on the Government Financial Support System to Bridge the Regional Gap of Public Libraries in Korea." *Journal of the Korean BIBLIA Society for Library and Information Science*, 21(1): 149-160.
- [41] Choi, Yong-Gwan. 2005. "A Study on the Raising of Academic Library Development Funds." *Journal of Korean Library and Information Science Society*, 36(3): 313-334.
- [42] Choi, Jung-Hye. 1987. *A Bibliometric Study of Library Science Literature*. M.A. thesis, Sookmyoung Women's University.