



사업장의 다양한 문화 : 리더십과 참여를 통한 안전보건

Europe 유럽

유럽 산업안전보건청(EU-OSHA)은 사업장 문화의 다양성 관리와 효율적인 산업안전보건 관리의 연관성에 대한 보고서를 발간

주요 내용

- 문화의 다양성이 작업 환경 및 산업안전보건에 미치는 영향
 - 유럽연합 내의 이주 근로자 비율은 지속적으로 증가하고 있으며, 2010년 EU27개국 전체 근로자 중 약 6.5%(약 3,250만 명)가 외국인 근로자이었으며, 약 2,020만 명은 유럽 이외의 국가 출신
 - 이주 근로자의 주요 목적인 취업을 위한 것이었으며, 국가별 소득 불균형, 경제 통합의 부작용, 노동력 부족 등이 주원인이었음
 - 대부분의 이주 근로자들은 제조, 광산, 에너지, 건설, 도소매, 음식 및 숙박업, 의료서비스 등의 분야에 종사하고 있으며, 낮은 급여와 위험한 직종에서 주로 취업
 - 이러한 이주 근로자 증가와 초국가 기업 등장으로 인한 다문화 이해의 중요성이 높아짐
- 문화의 다양성은 창의성 증대, 유연성 및 혁신 용이성 등의 장점을 내포한 반면, 긴장감 조성, 의사소통 저해, 업무 만족도 저하, 스트레스 증가 등의 단점을 가지고 있음
 - 많은 연구 결과 이주 근로자의 산업재해의 위험이 크다는 것을 보여줌
 - 리더십 : 혁신적인 리더십, 리더와 직원 간의 소통을 통한 포괄적인 리더십 구축을 통해 공동의 비전을 개발

다문화 관리를 위한 권고

- 언어 장벽 해소 : 그림 표지판을 활용한 위험을 시각화함으로써 가능. 그러나 그림에 대한 이해의 상이성을 고려. 산업안전보건 교육 프로그램 적용 시에도 언어의 장벽이 있을 수 있음을 이해
- 각 문화에 따른 관리자의 역량 강화 : 기업의 글로벌화로 인해 문화의 다양성에 대한 이해가 중요하므로, 관리자는 문화의 차이에 따른 오해를 줄이고, 국가별 문화적 조건에 맞는 리더십 발휘
- 업무 효율성 증대를 위한 수준에 맞는 근로자 교육 : 교육 과정에 문화적 공감대 형성, 적극적인 참여, 정서적 안정감과 유연성을 포함하여 구성원 간의 초국가적인 소통을 수행하고 리더와 구성원 간의 효율적인 발전 도모

결론

- 리더십을 통한 근로자의 안전보건에 긍정적인 영향과 산업안전보건 증진을 추구하는 리더십을 통해 다양한 문화적 배경을 포괄

유럽 산업안전보건 전략 평가 보고서



Europe 유럽

유럽 산업안전보건청은 유럽연합 국가들의 산업안전보건에 대한 설문을 실시하고 결과를 발표

산업안전보건 전략 평가 보고서 발행 목적

- 지난 2007년~2012년의 산업안전보건 전략에 대한 평가를 통해 향후 추진하고자 하는 유럽연합의 산업안전보건 전략 개발을 위한 개선안 도출

평가 내용

- 기존의 유럽 산업안전보건 전략은 적정히 수행되었으며, 산업안전보건 정책 부분에 있어서 많은 활동을 수행하도록 하고, 협력을 위한 체계를 마련할 수 있도록 하였음
- 전략은 국가별 산업안전보건 활동에 있어 주요한 정책 기준으로 활용되었으며, 대중의 건강 확립을 위한 측면에서 유용하게 활용되었음
- 그러나, 산업안전보건 정책 이외의 다른 정책과의 협의와 유럽연합의 다른 영역에 있어서의 통합이 이루어지지 못하였음
- 유럽연합의 환경정책 또는 화학물질의 안전한 사용을 위한 REACH 규정과의 연계가 적었음

산업안전보건을 위한 새로운 전략을 위한 제언

- 기존의 전략 평가를 통한 산업안전보건의 지속적인 향상의 필요성을 강조
- 유럽연합의 EU2020계획에 따른 경제성장을 위한 유럽 정책과 공동으로 산업안전 보건 전략을 수립할 필요가 있음
- 유럽연합의 광범위한 건강과 환경을 위한 정책과의 통합을 위한 전략의 수립 필요
- 새로운 유럽의 산업안전보건 전략은 근골격계질환, 스트레스, 직업성암에 대해 집중되어야 하며, 중소기업(СЕМs)과 초소규모사업장(Micro-enterprises)의 법적 체계 마련과 시행에 중점을 두고 수립되어야 함

산업안전보건을 위한 새로운 전략 수립을 위한 의견청취

- 유럽연합 위원회는 미래의 산업안전보건 전략 수립을 위해 유럽연합 내 대중을 대상으로 의견청취를 실시
- 의견청취는 5월 31일부터 8월 26일까지 접수를 하고 있으며, 온라인 질의서