

신규간호사의 환자안전문화에 대한 인식과 안전간호활동

Perception of Patient Safety Culture and Safety Care Activity of Entry-level Nurses

조성숙, 강문희¹⁾

(충남대학교 내과병동, 충남대학교 간호대학)

목적: 본 연구는 환자의 위험요인과 안전이 우선시되는 간호현장에서 신규간호사의 환자안전문제에 대한 인식과 실제 안전간호활동간의 관계 및 안전간호활동에 영향을 미치는 요인을 파악하여 신규간호사의 환자안전관리를 위한 기반을 제공하고 안전간호활동을 증진하는 프로그램을 개발하는 자료로 활용하기 위해 시도되었다.

방법: 본 연구는 서술적 조사연구로 500병상이상 5개 종합병원과 상급종합병원에서 총근무기간 1년이내의 신규간호사 204명을 대상으로 총 44문항으로 구성된 환자안전문화(Hospital survey on patient safety culture)도구와 총 40문항의 안전간호활동에 대한 도구를 이용하여 Hierarchical Multiple regression으로 영향요인을 분석하였다.

결과: 본 연구에서 신규간호사의 환자안전문화에 대한 인식정도는 3.6점(5점 만점)이었고 하부영역에서 환자안전과 관련된 직속상관 및 관리자의 태도(3.8점)와 부서내 전반적인 환자안전도 평가(3.8점)점수가 가장 높았고, 부서내 환자안전문화인식(3.4점)과 병원환경(3.4점)이 가장 낮게 나타났다. 신규간호사의 환자안전관리활동점수는 4.0점(5점만점)으로 하부영역점수는 낙상예방(4.2)과 감염예방(4.2)이 가장 높았고 환자안전관련 적절한 환경제공(3.6점)이 가장 낮게 나타났다. 환자안전간호활동에 영향을 미치는 요인은 환자안전문화 하부영역 중 부서내 환자안전문화에 대한 인식과 의사소통으로 총 38%의 설명력을 보였다.

결론: 본 연구를 근거로 신규간호사의 안전간호활동을 증진시키기 위해서는 환자안전을 개선하기 위한 지지적 간호업무환경을 조성하고 부서내에서 발생한 안전사고에 대한 구성원 간에 서로 공유하며 재발방지를 위한 개선책을 논의하는 등의 개방적으로 의사소통능력을 강화할 수 있는 전략과 프로그램이 요구된다.

1) 교신저자: 강문희, mhgang@cnu.ac.kr