

경비지도사 자격제도 개선에 대한 경비지도사의 인식★

김일곤*

요 약

본 연구는 경비지도사 자격제도 개선과 관련하여 현재 경비지도사 업무를 수행하고 있는 경비지도사를 대상으로 NVivo 10을 활용하여, 첫째, 경비지도사 자격시험제도의 문제점, 둘째, 경비지도사 직무교육 문제점, 셋째, 경비지도사 기본 및 보수교육의 문제점에 대하여 고찰하였다. 이들 문제점과 관련된 개선방안을 제시하였다.

An Awareness of Security Guard Supervisors for Improvement of Security Guard Supervisor System

Kim Il Gon*

ABSTRACT

This study was analysis that first, a problem of security guard supervisor system, second, a problem of on the job training, third, a problem of basic and refresher training for improvement of security guard supervisor system that among security guard supervisor by NVivo 10. It was suggestion what improvement about problem.

Key words : Security Guard Supervisor System, Security Guard Supervisor, NVivo 10, Private Security, Awareness

접수일(2013년 10월 7일), 수정일(1차: 2013년 10월 16일),
게재확정일(2013년 10월 17일)

★본 논문은 2013년 7월 (사)한국경비지도사협회/한국시큐리티
티정책학회 공동세미나 발표내용을 수정가필한 논문임.

* 동아대학교 경찰경호학과

1. 서 론

우리나라의 경비지도사 제도는 경비원의 자질향상을 도모하기 위해 1995년 12월 30일(법률 제5124호) 용역경비업법이 개정되면서 신설되었다.

경비지도사 제도는 경비회사의 운영자들이 경비원을 지도, 교육하는 것이 쉽지 않다는 것에 착안하여 경비업무에 전문적인 지식과 능력 및 자격을 가진 경비지도사를 선임하여 직무를 수행하도록 한 것이다. 즉, 경비원의 자질과 능력 향상이 장기적으로 경비업 발전에 매우 중요한 영향을 미치는 요인으로 이해 할 수 있는 것이다.

이에 본 연구자는 경비지도사 제도에 대한 선행 연구를 검토해 본 결과 대부분의 선행 연구들이 경비지도사 제도만을 기술하고 있거나, 경비업법의 개정에 따른 경비지도사 제도의 발전방안 제시가 대부분임을 파악하였다[1][2][3][4]. 다만 안황권(2007[5], 2010[6]) 등만이 경비지도사 자격제도적 개선에 대해 언급하고 있을 뿐 거의 찾아보기가 힘들 정도이다. 따라서 본 연구에서는 경비지도사 자격을 취득하고 현업에서 업무를 수행하고 있는 경비지도사를 대상으로 이들이 갖고 있는 경비지도사 제도에 대한 인식을 심층인터뷰와 설문 조사를 토대로 경비지도사 자격제도의 문제점 제시하고 이에 대한 개선방안을 모색하는 것이 연구의 목적이다. 연구 가설은 다음과 같다.

1. 경비지도사 자격시험제도의 문제점은?
2. 경비지도사 직무교육 문제점은?
3. 경비지도사 기본 및 보수교육의 문제점은?

2. 경비지도사 제도와 현황

2.1. 경비지도사의 의의와 도입배경

한국의 경비지도사 제도는 국가자격증으로 1995년 12월 30일(법률 5124호) 용역경비업법을 개정하여 신설한 후 1997년 제1회 시험을 실시한 후 2012년에 제 14회 시험을 실시하였다. 경비지도사 제도의 도입에 있어서 직접적인 계기가 된 것은 1994년 치안연구소에서 실시한 연구 프로젝트였다. 이 연구 프로젝트에서 연구자들은 일본의 ‘경비원 지도교육책임자’, ‘기계

경비업무관리자’제도를 소개함과 동시에 그 도입의 필요성을 강조하였다[7].

한국 일반경비지도사의 톨 모델이 된 일본의 경비원지도교육책임자(警備員指導教育責任者)는 일본경비업법 시행규칙 제40조에 규정한바와 같이 경비원의 지도 및 교육에 관한 계획을 작성하고 그 계획에 따라 경비원을 지도·교육하는 자로써, 경비업자는 영업소 및 영업소가 수행하는 경비업무마다 경비원 지도교육책임자를 선임하도록 하고 있다.

2.2. 경비지도사 자격시험 제도

경비지도사 자격시험은 경비업법령에 규정하고 있듯이 경비지도사 시험의 시행 및 공고, 시험의 방법 및 과목, 시험의 일부면제, 시험자격의 결정 등이 있다. 시험은 필기시험으로 <표 1>과 같이 제1차와 제2차 시험으로 구분하여 실시하고 있다.

또한 선발예정인원이 초과되더라도 동점자 모두를 합격자로 한다. 경비업법 시행령 제14조에 의거 경찰청장은 제2차시험에 합격한 자에 대하여 합격공고를 하고, 합격 및 교육소집 통지서를 교부하여야 한다. 또한 제1차 시험에 합격한 자에 대하여는 다음 회의 시험에 한하여 제1차 시험을 면제하고 있으며, 경비업법 시행령 제13조에 의거 경비지도사 제1차 시험 면제자를 규정하고 있다.

<표 1> 경비지도사의 시험과목

구분	1차시험	2차시험
	선택형	선택형 또는 단답형
· 일반경비지도사	· 법학개론	· 경비업법(청원경찰법을 포함한다) · 소방학·범죄학 또는 경호학 중 1과목
· 기계경비지도사	· 민간경비론	· 경비업법(청원경찰법을 포함한다) · 기계경비개론 또는 기계경비기획 및 설계 중 1과목

자료: 경비업법 시행령 제12조 제3항 관련 별표 2.

경비지도사 자격시험은 1997년 제1차 시험을 실시한 이후 제3회까지 격년제로 실시하다가 2002년부터는 매년 실시되었으며, 2012년 현재까지 총 14회 걸쳐 시행되었다. <표 2>는 2012년까지의 자격시험 합격자 및 자격취득자의 추이이다.

<표 2> 경비지도사 자격 합격자 및 취득자 추이(97~12)

구분	합격자	자격 취득자
합계	18,543명(100%)	16,343명(88.1%)

자료: 경찰백서, 2012: 90과 경찰내부자료 제구성

3. 연구방법 및 분석결과

3.1 자료수집과 분석 및 연구 참여자

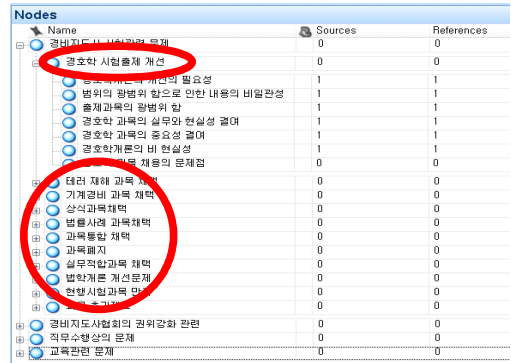
3.1.1. 자료수집과 분석

본 연구는 근거이론¹⁾을 바탕으로 연구자가 알고자 하는 질문을 개방형식으로 설정하여 미리 준비한 질문을 설문 문항으로 삼았고 설문 중에 특이한 내용은 메모를 해 두었다가 다시 물어 보았다. 본 연구는 경비지도사 자격을 취득하고 실제로 경비지도사 경비업무를 수행하는 경비지도사를 대상으로 심층면담(In-depth Interview)을 수행하였으며, 이들이 생각하고 있는 경비지도사제도에 대한 의견을 NVivo 10을 활용하여 질적 분석 과정(자료 전사-코딩-범주화-주제결정)으로 진행하였다.

(그림 1)은 개방코딩에 따른 범주를 나타낸 것이다. 하이라이트가 된 ‘경호학 시험출제 개선’, ‘테라-재해 과목 채택’, ‘기계경비 과목 채택’, ‘상식 과목 채택’, ‘법률사례 과목 채택’ 등의 하위범주와 노드들이 나타내고 있다. 지금까지 경비지도사를 대상으로 한 실증연구가 극히 드물었기에 탐색적 연구로서 질적 연구방법²⁾을 선택하여 접근하였다.

1) 질적연구방법으로는 문화기술지(집단, 개인의 문화적 행동 기술), 사례연구(사례에 대한 심층 연구), 전기(개인의 삶에 대한 자세한 묘사), 현상학(경험의 본질 기술), 근거이론(이론 또는 이론적 모델 제시) 등이 있다[8].

2) 일반화 되지 않은 연구 주제에 대하여 탐색적 접근을 하고자 하는 경우에는 질적 연구방법이 양적 연구방법에 비하여 더 우수한 것으로 알려져 있다. 이는 연구 이전에 연구설계가 완전히 결정되는 양적연구와 달리 질적 연구는 진행되는 과정 중에도 연구 작업에 대한 사항들이 구체화되고 수정될 수 있다는 장점이 있기 때문이다[9].



(그림 1) 개방코딩에 따른 NVivo 10의 범주

3.1.2. 연구 참여자

본 연구를 수행하기 위하여 연구자는 참가대상자를 의도적 표집(Purposive Sampling)³⁾에 의해 선정하였다. 경비지도사 자격을 취득하고 업무현장에서 1년 이상의 업무경험을 지난 경비지도사를 대상으로 선정하여 경비지도사제도와 실제 업무수행 중 느끼게 되는 경비지도사제도에 대한 내용을 알아보고자 표집기준으로 정하였고, 이들에 대해 1:1 심층면담을 실시하였다. 연구 기간은 2013년 6월 10일부터 30일까지 경비지도사자격을 취득하고 경비업무 현장에서 1년이상 경비지도사 직무를 수행한 경험이 있는 경비지도사를 대상으로 실시하였다.

다음 <표 3>은 연구 참여자의 인적사항을 표로 정리한 것이다.

<표 3> 연구 참여자

항목	세부사항
참여인원	12명
수집자료 유형	개인 심층 인터뷰 및 설문지
연령	45세 이상
직업	경비지도사

3.2 분석결과

3.2.1. 경비지도사 자격시험 제도의 문제점은?

3) 질적 연구의 표집 방법 중 하나로서 연구자가 연구하고자 하는 주제에 대해 풍부하고도 심도 있는 자료를 제공해 줄 수 있는 대상을 선정하는 방법이다[10].

<표 4>는 경비지도사들로부터 취득한 데이터를 통해 경비지도사제도 중 자격시험제도에 대한 문제를 범주화한 상위노드(Parents)와 하위노드(Child node), 개념에 대한 속성 관계를 표식화한 것이다.

<표 4>에서 보는 바와 같이 현행 경비지도사자격 시험제도에서 개선이 요구되는 사항으로 상위노드에서는 기존과목 개선, 신규과목 채택이라는 문제로 범주화 되었으며, 기존과목 개선은 경호학 시험출제 개선, 과목통합, 과목폐지, 법학개론 내용 개선, 과목 추가 제고로 범주화 되었다. 또한 신규과목 채택은 테러·재해과목 채택, 실무적합과목 채택, 기계경비과목 채택, 법률사례 과목채택, 상식과목 채택으로 범주화 되었다.

<표 4> 개방코딩에 따른 경비지도사 자격시험의 문제점 범주

상위범주	하위범주	개념
기존과목 개선	경호학 시험출제 개선(5)	실무에 필요한 사무과목 중요하지 않은 부분 출제 교재마다 다른 기준 출제과목의 과범위 함 현실성 결여
	과목 추가 제고(4)	안전학은 기존 과목에 포함 경비업법을 알고 있는 단순 관리자 기존 범위보다 광범위해짐
	법학개론 내용 개선 (3)	민사관련 중심 기본권 추가 명확한 범위 명시
	과목통합 (3)	경호, 소방, 범죄예방 통합 실용과목 제시 경비업무 본질에 맞는 과목
	과목 폐지 (3)	경호, 소방, 범죄학 폐지 유사영역 중첩성 현장실무 미적합성
신규과목 채택	실무적합 과목 채택 (6)	경비실무 적합 과목 채택 심리학 방법설비
	기계경비 과목채택 (4)	기계경비지도사와 선택과목 단일화 2차 공통과목 채택 관제모니터링 일반경비에서의 기본능력 요구
	법률사례 과목채택 (3)	근로기준법 실제업무 중심적 내용 판결사례 내용
	테러·재해 과목채택 (2)	국가재난방지 과목의 추가 대테러과목 추가
	상식과목 채택 (2)	상식적 정보로써 충분한 상식을 넘지 않도록 재검토

3.2.1.1 기존과목의 개선

경비지도사 자격시험제도에 있어 기존과목의 개선에 관한 문제로는 경호학 시험 출제 개선 5(27.8%), 과목추가 제고 4(19.0%), 법학개론 내용 개선 3(16.7%), 과목통합 3(16.7%), 과목폐지 3(16.7%)가 가장 중요한 요인으로 범주화 되었다. 또한 다음은 연구 참여자들의 현행 경비지도사 자격시험에 대해 개선의 필요성이 있다고 언급하고 있다.

▲ 2차 경호학 과목은 실무상 별로 중요하지 않은 부분까지 출제함으로써 현실감이 떨어진다는 불평이 있는바 시정이 되어야 할 것 같다(경비지도사 A, 4-5).

▲ 경비업법과 같이 법령에서 벗어나 문제를 출제할 수 있다는 학문이라는 맹점을 적극활용하는 측면에서 여러 가지 문제점이 발생하고 있습니다(경비지도사 L, 9-10).

다음 하위노드는 경비지도사 자격시험의 개선 문제 중 과목추가 제고에 관하여 언급하였다. 연구 참여자들은 기존의 경비지도사 자격시험에 대하여 문제점을 지적하고 있으나 그렇다고 하여 기존의 유형에서 새롭게 신규과목을 추가하는 것에 대해서는 부정적인 의견을 제시하고 있는 것으로 나타났다.

▲ 새로운 과목의 추가는 부정적 입장입니다. 최근에 안전과 관련하여 추가 의견이 분분하고 있습니다. 사실 제목은 그럴 듯해보이나 “안전학”이라는 과목을 신설하는 목적은 무엇입니까? 양성하는 경비지도사들의 기본적인 지식의 폭을 좀 더 넓게 하기 위한 것이라는 생각이 들지만 과연 안전학이라는 과목을 신설할 경우 지도사들의 기본지식이 향상될지 의문입니다. 정해진 분량에서 수박 겉핥기식의 학문으로 전락하는 개기가 되지 않을까요? 또한 이를 예방하기 위해 범위를 넓힌다면, 수험생들의 학습 부담만을 가중하게 되는 것은 아닐까요? 좀 더 신중한 판단이 필요하다고 사료됩니다(경비지도사 L, 13-17).

다음 하위노드는 경비지도사 자격시험의 개선 문제 중 법학개론 내용 개선에 대하여 다음으로 많이 언급되었다. 연구 참여자들은 기존의 법학개론 시험 문제 출제 경향에 대하여 광범위한 범위와 경비업무 순회지도사 필요한 민사관련 법에 대한 내용의 개선을 요구하고 있는 것으로 나타났다.

- ▲ 1차시험 법학개론 중에 민사에 관련된 항목을 중점으로 확대해야 한다. 실제 경비원 교육 업무 수행 시 자주 발생하는 문제점이 법령관련이다. 특히 경비업법 이외에 대부분의 법령문제는 민법과 관련되어 있기 때문에 민사와 관련된 항목을 다양하게 다룰 필요가 있다(경비지도사 A, 3-7).

다음 하위노드는 경비지도사 자격시험의 개선 문제 중 과목통합에 대하여 문제를 언급하였다. 연구 참여자들은 현재 출제되고 있는 1, 2차 과목 경호학, 소방학, 범죄학 등의 내용들에 대하여 경비업무 본질에 맞는 그러한 과목으로 통합하기를 요구하고 있는 것으로 나타났다.

- ▲현재 경호학, 소방학, 범죄학 과목은 일반(특수) 민간경비와는 업무상 접근성 범위가 학문적으로는 많은 설명이 필요한 내용이다. 그러므로 예방중심의 이론과 상황 발생시 조치요령의 중심으로 단일화하여(한 과목) “실용과목”으로 하는 것이 요구된다(경비지도사 K, 5-7).

다음 하위노드는 경비지도사 자격시험의 개선 문제 중 과목폐지에 대하여 문제를 언급하였다. 연구 참여자들은 현재 출제되고 있는 과목 중 2차 과목인 경호학, 소방학, 범죄학 과목을 출제대상에서 폐지하고 방법설비와 같은 실무적 과목으로 개정하기를 희망하고 있는 것으로 나타났다.

- ▲경비지도사 2차과목에 방법설비 개론을 넣고 실무에서 제대로 적용되고 있지 못한 경호, 소방, 범죄학을 빼는 것이 좋다. 경비현장에서 방법, 안전문제가 항상 대두되기 때문이다(경비지도사 G, 2-3).

3.2.1.2. 신규과목의 채택

경비지도사 자격시험제도에 있어 두 번째 범주인 신규과목의 채택에 대해서는 실무적합과목 채택 6(35.3%), 기계경비과목 채택 4(23.5%), 법률사례과목 채택 3(17.6%), 테러·재해과목 채택 2(11.8%), 상식과목 채택 2(11.8%)이 가장 많이 언급되어 범주화되었다.

다음은 신규과목 채택에 관한 내용이며 아래 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체 의견을 가장 잘 표현한 대표적인 하위노드를 소개하고자 한다. 연구 참여자들은 경비지도사 자격시험 제도 개선에 있어서 가장 시급한 것으로 실무에 적합한 과목들을 채택하기를 요구하고 있는 것으로 나타났다.

- ▲ 선택과목은 이론보다 실무에 필요한 과목으로 대체가 필요합니다(과목별 난이도 및 균형이 적절하지 못함). 특히, 경호학 과목은 이론중심으로 실제 민간 경비원은 경비실무를 전문화 할 수 있는 과목이 필요합니다. 경호학은 현직 경찰에서 필요시되는 과목으로 경비원에는 경비사무 과목이 중요시 됨. 따라서 현실적인 현장지도에 필요한 과목으로 대체하는 것이 적절하다고 봅니다. 즉, 경비사무, 경비영어, 경비지도사예 등 과목 필요합니다(경비지도사 F, 2-7).

다음은 신규과목 채택에 관한 내용 중 두 번째로 많은 의견을 언급한 기계경비 과목채택에 관한 하위노드이다. 경비지도사 자격시험 제도 개선에 있어서 연구 참여자들은 실무에 많이 활용되고 있으며, 앞으로도 많이 활용될 것으로 예측되는 기계경비 과목을 신규과목으로 채택하기를 요구하고 있는 것으로 나타났다.

- ▲ 일반경비 및 특수경비현장에 출입통제시스템에 의한 관제모니터링 실시하고 있기때문에 경비원들을 지도·감독하는 일반경비지도사들도 기계경비에 대한 다양한 지식을 기본능력으로 구비되어야 할 필요가 있습니다(경비지도사 E, 6-7).
- ▲ 기계경비 장치를 일반적으로 활용하고 있는 작금의 시대 흐름에 맞게 2차과목 공통과목에 “기계경비 개론”추가하고 기계경비지도사 선택과목 “기계경비 기획 및 설계”를 단일화 필가 있습니다(경비지도사 C, 8-10).

다음은 신규과목 채택에 관한 내용 중 세 번째로 언급이 많았던 법률사례 과목채택에 관한 하위노드이다. 경비지도사 자격시험 제도 개선에 있어서 연구 참여자들은 지도감독 업무 수행 중 법률적 문제로 어려움을 겪는 경우가 많은 것으로 나타났다. 그러므로 업무수행 중 발생할 수 있는 법률적 문제 또는 법률 사례에 대한 내용의 과목을 신규과목으로 채택하기를 요구하고 있는 것으로 나타났다.

그 외 하위노드로는 테러·재해 과목과 상식과목 채택이 있으며 이들 과목을 시대의 흐름에 걸맞게 신규과목으로 채택하기를 요구하고 있는 것으로 나타났다.

- ▲ 경호학, 소방한 범죄학(모두) 재검토, 한번쯤 공부하며 상식선에서는 낯잖으나 과목상 문제점이 있다. 차라리 근로기준법(노동법, 민법이 더 현실적이다)과 같은 법적 상황에 대처할 수 있는 상식적 내용이 더

현실적일 것이다(경비지도사 B, 2-4).

3.2.2. 경비지도사 직무교육 문제점은?

<표 5>는 경비지도사들로부터 취득한 데이터를 통해 직무수행과 관련되어 발생하는 문제를 상위노드(Parents)와 하위노드(Child node), 개념 속성으로 관계를 표식화한 것이다.

<표 5> 개방코딩에 따른 경비지도사 직무교육의 문제점 범주

상위범주	하위범주	개념
경비지도사 직무교육의 문제점	직무교육내용 현실화(10)	상황별 직무교육의 전문화 이론보다는 실무교육 입찰·예산운영 등의 교육 포괄적 영역의 직무수행 현장특성을 고려한 직무교육 및 계획 현실과 동떨어진 교육 등
	직무수행 관리감독 문제(9)	경비원 권익보호의 미비 경비지도사 선임의무화 미비 고용주 요구에 한정된 직무 수행 서류상으로만의 경비지도사 형식적 감독기관 자격부정사용 경비지도사 퇴 출 등
	경비지도사 신분보장(7)	단순 근로자로 인식되는 경 비지도사 법정직무와 일반행정 업무의 병행 수행업무 역량발휘의 한계 채용직원으로만 인식되는 지 도사 등
	직무교육 시간개선(3)	1년 또는 격년제 보수교육 직무교육시간 조정 직무수행중 직무교수 시간 경감

<표 5>에 나타난바와 같이 경비지도사가 직무를 수행함에 있어 나타나는 문제점에 대한 의견을 범주화한 결과 직무교육내용의 현실화 10(34.5%), 직무수행 관리·감독 미비 9(31.1%), 실무와의 괴리 7(24.1%), 직무교육시간 현실화 3(10.3%)로 나타났다.

다음은 경비지도사 직무수행 문제에 관한 하위노드 직무교육내용 현실화에 관한 내용이며, 해당 하위노드에 대한 연구 참여자의 전체 의견을 가장 잘 표현한 대표적인 내용이다. 주요 내용은 지나치게 이론적 업무로 치우쳐져 있기에 실무가 현실적으로 서로 적절하지 않다는 것을 알 수 있다.

▲ 경비지도사는 법정직무 수행에 한하여 임무수행을

하고자하나 실제 경영자는 일반행정 업무도 병행하기를 원하고 있습니다. 인력운용차원에서 경영인의 요구는 타당하므로 경비지도사는 일반행정업무를 수행할 수 있는 능력이 필요합니다. 또한 경비지도사는 연간계획, 월간계획을 일률적으로 하지 말고 현장별 특성을 고려하고 시행방안, 보고 및 시행이 필요합니다. 경비원들의 집결이 매우 제한적이므로 유인물(시험지)배포 등으로 경비원의 소집을 최소화한 직무교육이 필요하다고 판단됩니다(경비지도사 E, 9-15).

다음은 경비지도사 직무수행 문제에 관한 하위노드 직무수행 관리감독 문제에 관한 내용이며, 해당 하위노드에 대한 연구 참여자의 전체 의견을 가장 잘 표현한 대표적인 내용이다. 주요 내용을 파악해본 결과 법령상으로는 현 경비지도사 관리를 철저히 하고 있는 것으로 비춰지고 있으나, 실제로는 적절하지 못한 방법을 동원되는 등 관리감독이 철저히 이뤄지지 않는 것으로 나타났다.

▲ 현 근무 실태가 대부분 경비지도사 자격만 걸어놓고 (즉, 형식상 문서상으로만 경비지도사를 지정해 놓고 실제 근무는 하지 않은)실제 근무는 하지 않는 형식상의 경비지도사 지정제도라고 해도 과언이 아닙니다. 이 부분에 대한 감독기관의 철저한 관리·감독이 필요하다고 생각합니다(경비지도사 C, 7-9).

다음은 경비지도사 직무수행 문제에 관한 하위노드 경비지도사 신분보장에 관한 내용이며, 해당 하위노드에 대한 연구 참여자의 전체 의견을 가장 잘 표현한 대표적인 내용이다. 주요 내용을 파악해본 결과 경비원의 교육 및 지도·감독 업무 수행을 담당하고 있는 경비지도사 임에도 불구하고 불공정한 고용으로 인해 본래의 직무수행에 어려움이 있는 것으로 나타났다.

▲ 경비지도사 중 비상근지도사를 제외하고 상근으로 근무하는 경비지도사는 단지 경비업자가 고용한 근로자일 뿐입니다. 경비지도사의 처우를 논하자는 것이 아니면, 현재 경비지도사들은 경비업자들의 협박과 강요에 현장실무에 종사할 뿐, 경비지도사의 직무를 수행하지 못한다해도 과언이 아닐 것입니다. (경비지도사 K, 20-24).

다음은 경비지도사 직무수행 문제에 관한 하위노드 직무교육 시간의 현실화에 관한 내용이며, 해당 하위노드에 대한 연구 참여자의 전체 의견을 가장 잘 표현한 대표적인 내용이다. 주요 내용을 파악해본 경비업법상 규정되어 있는 직무교육시간과 방법에 현장의 상황에 맞도록 개선이 요구되고 있음을 알 수 있다.

- ▲ **현행 직무교육의 가장 큰 문제점은 현실적이지 못하다는 것이다** 특히 경비원의 소집은 매우 어려운 상태이고 경비업법에 규정되어 있는 순회점검 및 직무교육은 4시간이지만 실제 4시간동안 교육을 실시하기 위해서는 인력의 공백으로 인해 업무에 지장을 초래하고 있습니다. 따라서 2시간으로 줄이고 교육 내용도 현실적으로 노동법 및 민법위주 교육을 실시하는 것이 효과적이라고 할 수 있습니다(경비지도사 B, 6-10)

3.2.3. 경비지도사 기본 및 보수교육의 문제점은?

<표 6>은 경비지도사들로부터 취득한 데이터를 통해 경비지도 기본 교육과 보수교육에 관련되어 발생하는 문제를 상위노드(Parents)와 하위노드(Child node), 개념 속성으로 관계를 표식화한 것이다.

<표 6>에서 보는 바와 같이 경비지도사의 기본 및 보수교육과 관련된 문제점에 대한 내용을 범주화 한 결과 보수교육의 필요성 7(38.9%), 전문적 보수교육 6(33.3%), 이론 위주의 기본교육 개선 3(16.7%), 교육 시기 및 시간 2(11.1%)로 나타났다.

<표 6> 개방코딩에 따른 경비지도사 기본 및 보수교육의 문제점 범주

상위범주	하위범주	개념
경비지도사 기본 및 보수교육 문제	보수교육의 필요성(7)	상주경비지도사의 보수교육 오프라인을 활용한 보수교육 풍부한 실무경험 적용한 보수교육 단순 자격취득자에 대한 보수교육 등
	전문적 보수교육 내용(6)	인적자원 관리관련 보수교육 윤리 등 심리관련 교육 소방안전 보수교육 실시 지속적 전문성 향상을 위한 교육
	이론 위주의 기본교육 개선(3)	기본교육의 이론적교육 탈피 기본교육의 현장실습 강화 다양한 기본교육
	교육시간 및 시기(2)	보수교육 시기 교육시간 증대

다음은 경비지도사 기본 및 보수교육 문제에 관한 하위노드 경비지도사 보수교육의 필요성에 관한 내용이며, 해당 하위노드에 대한 연구 참여자의 전체 의견을 가장 잘 표현한 대표적인 내용이다.

주요 내용은 실제 경비지도사 직무수행을 하고 있는 경비지도사들에게는 시대의 변화와 흐름에 맞도록 적절한 보수교육이 실시되어야 한다고 의견을 제시하고 있다.

- ▲ **급변하고 있는 현대 시대의 흐름에 맞게 기존 경비지도사에 대한 보수교육은 반드시 실시되어야 한다.** 또한 보수교육의 편의성을 위해 많은 단체들이 온라인 교육을 많이 실시하고 있으나 업무 특성상 실무에 대한 실습교육을 실시해야 하므로 오프라인에서 실시함을 원칙으로 해야 한다(경비지도사 A, 15-19).

다음은 경비지도사 기본 및 보수교육 문제에 관한 하위노드 전문적 보수교육 내용에 관한 범주화이며, 해당 하위노드에 대한 연구 참여자의 전체 의견을 가장 잘 표현한 대표적인 내용이다.

주요 내용은 경비지도사로서 전문성을 향상할 수 있는 다양한 내용들에 대한 보수교육 실시가 경비업무 효율상승과 경비원 자질 향상에 도움이 될 것이라는 의견을 제시하고 있다.

- ▲ **경비지도사의 보수교육 내용으로는 지속적인 전문성 향상과 새로운 법규 및 규정 변경에 대응과 변화적응, 경찰청 및 국가 정책에 대한 권장 교육실시로 공경비의 보완적 역할의 증대, 입찰, 실무사례, 현장 문제점의 피드백 개선향상. 범죄예방에 대한 현장 경험사례 정보 교환이 가능하도록 다양하게 시행할 필요가 있다(경비지도사 H, 18-21).**

다음은 경비지도사 기본 및 보수교육 문제에 관한 하위노드인 이론 위주의 기본교육 개선과 교육시간 및 시기에 관한 범주화이며, 해당 하위노드에 대한 연구 참여자의 전체 의견을 가장 잘 표현한 대표적인 내용이다.

주요 내용은 우선 이론 위주의 기본교육 개선은 대부분의 교육내용들이 실무에 적합하지 않은 이론적 내용들이어서 실제 교육 효과를 기대할 수 없다는 의견을 제시하였으며, 다음으로 교육 시간 및 시기에 대한 내용은 경비원들의 자질 향상을 꾀하기 위해서는

경비업무에 대한 질 높은 교육과 교육시간을 오히려 증대할 필요가 있다고 하였으며, 다만 시기에 대해서는 탄력적인 운영에 대한 의견을 제시하였다.

- ▲ 현재의 기본교육은 현실을 무시한 매우 비현실적 교육이다. 실제 업무를 수행함에 있어 도움이 될 수 있는 교육 내용들은 실무, 입찰, 민법, 근로기준법, 경영, 컨설팅 기타 서비스에 대한 내용들이다. 적절한 개선이 요구되는 시점이라고 볼 수 있겠다(경비지도사 B, 10-13).

4. 경비지도사 제도의 개선방안

4.1 경비지도사 자격시험 관련 개선방안

현행 경비지도사는 필기시험만으로 평가한 후 44시간의 의무교육을 받으면 자격증을 받을 수 있는데 경비업무에 있어 이와 같은 필기시험 중심의 선발 방식에는 문제가 있다. 즉, 시험과목에 대해 단순히 암기하여 습득한 관련 지식을 바탕으로 현장에 배치될 경우 직무수행에 큰 어려움을 겪게 되는 것으로 나타났다. 특히 이론적 내용 중심의 내용들이 실제 현장에서 도움이 되지 못하고 있는 것으로 나타났다. 따라서 경비지도사는 경비업법 제12조2항 및 동법시행령 17조의 내용에 따라 업무를 수행함에 있어 첫째, 경비현장에 배치된 경비원에 대한 순회점검 및 감독, 둘째, 경찰기관 및 소방기관과의 연락방법에 대한 지도, 셋째, 기계경비업무를 위한 기계장치의 운용·감독에 대한 사항은 실무능력 평가를 할 필요가 있으며, 만약 이것이 불가능 할 경우에 이론위주의 교육이 아닌 실기위주의 교육을 실시하고 이를 평가해야 할 것이다.

또한 앞에서 지적된 바와 같이 통합 가능한 자격시험 과목은 통합하며, 실무에 필요한 과목을 선정할 필요가 있다. 최근 기계경비는 물론 시설경비 등에도 기계적 장치를 활용한 시스템 경비업무를 수행하고 있으므로 일반경비지도사 자격 시험과목에도 기계경비 관련 과목을 추가하는 등 변화에 적절히 대응이 요구된다.

4.2 직무교육의 문제점에 관한 개선방안

경비지도사는 경비원이 배치된 시설 등에서 수행할 업무를 원활히 수행할 수 있도록 평소 해당 직무

와 관련된 다양한 사항들을 교육하고 관리·감독하는 중요한 임무를 담당하고 있다. 또한 경비지도사의 역량에 따라 교육 내용, 교육효과 등은 각각 상이 할 것이다. 그러나 본 연구를 통해서 나타난 경비지도사의 직무교육과 관련된 문제점은 직무교육 내용이 비현실적으로 지나치게 이론 중심적, 직무수행 관리감독의 문제, 직무교육시간의 비현실성 등으로 나타났다.

이와 관련하여 공배완(2007)[1]은 조직관리론이나 리더십론, 인간관계론 등과 방재나 방화, 위기관리론, 응급처치 등 지도사로서의 직무수행에 필요한 교과목을 도입하여 다양한 교육을 할 필요가 있다고 하였다.

또한 감독기관의 허술한 직무수행 관련 관리·감독을 철저히 수행해야 할 것이다. 특히 실제로 직무수행을 하지 않고 있으면서 단순히 자격을 대여하는 행위는 엄격히 관리할 필요가 있다. 그리고 경비지도사가 순회 교육을 실시할 경우 경비원들을 소집하여 직무교육을 실시하도록 하고 있으나 사실상 근무수행 중의 경비원들을 일시에 소집하고 교육한다는 것은 어려운 일이므로 직무교육시간을 수시 또는 단축시켜서 필요한 내용을 전달하거나 교육이 요구될 시에 실시하도록 개선할 필요가 있다.

4.3 경비지도사 기본 및 보수교육의 문제점에 관한 개선방안

경비지도사들은 이미 자격시험 학습과정에서 대부분의 44시간의 기본교육과 관련된 과목의 내용들을 대부분 숙지하고 있기에 이들은 기본교육이 재차 이론 위주의 기본교육인 것에 대해 개선을 요구하고 있으며, 실무에 적용할 수 있는 다양한 현장 실무 교육을 요구하고 있다.

또한 경비지도사에게는 보수교육 또는 재교육이 실시되지 않고 있는데, 이는 시큐리티 환경 변화, 경비업법령 등의 빈번한 개정, 기계경비장비의 발전 등의 현실을 감안하면 경비지도사의 실무적인 능력과 기술을 향상시키고 보완하기 위해서는 전문적 보수교육을 도입할 필요가 있다.

또한 연구 결과에서 나타난 바와 같이 경비지도사들도 다양한 보수교육의 필요성을 인식하고 있으므로 현실에 맞게 보수교육을 신설하여 교육해야 할 것이다. 정진환(2004)[11]은 사회변동과 과학기술의 발달

은 일반 시민들에게 조차 평생교육, 평생학습을 요구하는 이 시대에 전문성을 배양해야할 경비지도사에게 적응교육이나 재충전의 기회가 없다는 것은 다시 생각해 볼 일이라고 주장하였다.

일본의 경우 <표 7>과 경비업자는 3년마다 경비원지도교육책임자로 선임한 자에게 공안위원회가 국가공안위원회 규칙에서 정한 경비원의 지도 및 교육에 관한 강습을 받게 하고 있다.⁴⁾

<표 7> 일본의 경비원지도교육책임자 교육내용

구분	내 용
대상	선임 경비원지도교육책임자(3년마다/1회)
시간	총 5시간
내용	①경비업법 기타 경비업무의 적정한 실시를 확보하기 위해 필요한 최선의 법령에 관한 것(1시간) ②사건, 사고 등의 발생상황 기타 최선의 치안정세에 관한 것(1시간) ③경비업무를 실시하기 위해 사용하는 최선의 각종 기자재의 기능, 사용방법 및 관리방법에 관한 것(1시간) ④경비업무에 관련되는 사고 사례를 답습하는 사고의 방지에 관한 것(1시간) 등

또한 공안위원회가 현임 경비원지도교육책임자 강습을 실시하려고 할 때는 해당 현임 지도교육책임자 강습 실시 예정기일 30일전까지 해당 현임 지도교육책임자와 관련된 경비업자에게 현임 지도교육책임자 강습 통지서로 알리고 있다.⁵⁾

5. 결 론

경비원을 지도·감독·교육하는 경비지도사 제도가 우리나라에 도입 된지 17년이 되었으나 경비산업이 급속도로 양적인 성장을 하는 가운데 끊임없이 경비원의 자질문제와 적절한 경비업무 수행에 문제가 제기되어 왔다.

이러한 문제를 해결하는데 경비지도사 제도가 많은 기여를 한 것이다. 특히 경비원의 적절한 경비활동을 지도·감독·교육하는 경비지도사의 역할은 매우 중요하다. 그 동안 경비지도사 제도가 민간경비의 질적인 발전에 많은 기여를 하였으나 앞으로 한단계 도약하기 위해서는 제도적으로 보완해야할 점이 적지 않다.

본 연구를 통해 파악된 경비지도사 제도의 문제점들에 대해 적절히 개선할 필요가 있다. 첫째, 자격시험제도의 문제로서 기존과목 개선과 신규과목 채택으로 범주화 되었고, 기존과목 개선은 하위 범주로 경호학 시험출제 개선, 과목추가 제고, 법학개론 내용 개선, 과목통합, 과목폐지가 하위범주로 나타났으며, 신규과목 채택은 하위 범주로 실무적합과목 채택, 기계경비 과목 채택, 벌률 사례 과목 채택, 테러·재해 과목 채택, 상식과목 채택 범주로 나타났다.

즉, 상당수의 자격시험 과목들이 이론위주로 구성되어 있어 실무와의 괴리를 초래할 수 있으며, 업무와 관련된 시험과목으로 신설 또는 통합 등의 재구성하여 경비지도사 자격시험 합격자가 선임되어 업무를 수행할 시 업무수행이 원활히 될 수 있도록 개선할 필요가 있다.

둘째, 경비지도사의 업무인 직무교육을 시행함에 있어 직무교육 내용의 비현실화, 직무수행 관리·감독 문제, 경비지도사 신분보장, 직무교육 시간 개선이 범주화 되었고, 하위 범주인 직무교육 내용 현실화는 현장 특성을 고려하지 못한 획일적 직무교육이 되지 않도록 경비지도사들에게 다양한 교육 내용을 제공할 필요가 있음을 나타내고 있는 것이다. 또한 직무수행 관리·감독 문제는 경비지도사들에 대한 관리가 법령상으로는 철저히 하고 있는 것으로 나타나고 있으나, 일부 본래의 직무수행이 제대로 이루어지고 있지 못한 것으로 나타났다.

또한 경비원을 소집해서 교육한다는 것을 시간적 비용적 손실을 초래할 수 있으므로 현실에 맞게 개선할 필요가 있겠다.

셋째, 현재 우리나라는 경비지도사에게 보수교육 또는 재교육이 부과되지 않고 있다. 그러나 시큐리티 환경의 급변, 경비업법령 등의 빈번한 개정, 기계경비 장비의 발전 등의 현실을 감안하여, 본 연구에서 나타

4) 日本 警備業法 第22條 第8項 및 警備員指導教育責任者及び機械警備業務管理者に係る講習等に關する規則 第九條.

5) 警備員指導教育責任者及び機械警備業務管理者に係る講習等に關する規則 第十條.

난 경비지도사 기본 및 보수교육의 필요성, 전문적 보수교육 내용, 이론 위주의 기본교육 개선, 교육시간 및 시기 등의 구체적 요인들과 관련하여 보수교육 제도방안을 마련할 필요가 있다. 특히 일본의 보수교육 관련 제도를 참고하여 이론위주의 교육이 아닌 경비지도사들이 현장에서 실무에 적용 가능할 수 있는 내용들로 보수교육을 실시할 필요가 있다.

참고문헌

- [1] 공배완, “한국 경비업법의 문제점과 개선방안에 관한 고찰”, 한국공안행정학회지, 제28호, pp. 9-37, 2007.
- [2] 박동균, “민간경비의 전문화와 경비지도사 제도의 발전방안”, 한국경비지도사협회 제1차 학술토론회 발표논문, 2001.
- [3] 안황권, “한국 경비업법의 문제점과 개정방안에 관한 연구”, 한국공안행정학회지 제31호 pp. 99-124, 2008.
- [4] 최정택, “민간경비 자격검정 개선방안에 관한 연구”, 한국경호경비학회지, 제18호, pp. 143-167, 2009.
- [5] 안황권, “경비지도사의 조직학습화가 위기관리에 미치는 영향”, 한국공안행정학회지 27호 pp. 117-141, 2007.
- [6] 안황권, “경비지도사 제도의 발전방안에 관한 연구”, 치안정책연구 제24권 제2호, pp.201-224, 2010.
- [7] 박병식, ‘민간경비론’, 서울: 법률출판사, 1996.
- [8] 조홍식 외, ‘질적 연구방법론-다섯 가지 접근’, 서울: 학지사, 2011.
- [9] 김영천, ‘질적연구방법론’, 서울: 문음사, 2007.
- [10] Padgett, D. K. ‘Qualitative Method in Social Work Research’: Challenges and Rewards, 2001.
- [11] 정진환, ‘경비업법개론’, 서울: 백산출판사, 2004.

[저 자 소개]

김 일 곤 (Il-Gon Kim)



2004년 일본오사카체육대학원 석사
2011년 경기대학교 대학원
경호안전학 박사
現 동아대학교 경찰경호학과
강의전담 교수

email :security@dau.ac.kr