

부모의 게슈탈트적 언어 중재가 유창성장애인의 유창성 개선에 미치는 영향

Parent's Gestalt Speech Intervention for Fluency Development of Fluency Disorder he Subject of Essay

고영옥

대림대학교 언어재활과

Young-Ok Ko(monselove@hanmail.net)

요약

본 연구는 부모의 게슈탈트적 언어중재를 통한 유창성장애인의 유창성 개선에 미치는 영향을 알아보기 위해 실시하였다. 부모의 게슈탈트적 언어중재 과정은 유창성장애인의 말더듬 행동에 대한 이해, 자각, 변화, 적응 그리고 유지단계로 실시하였다. 연구 대상은 신경학적 손상이나 다른 언어 및 발달 장애가 없는 유창성장애인 6명(여성 2명, 남성 4명)으로 하였다.

연구의 결과는 다음과 같다. 부모의 게슈탈트적 언어중재 후 유창성장애인의 말더듬 빈도는 감소하였다. 대상자 모두 비정상적인 유창성 중 단어부분 반복이 치료 전에는 가장 많이 빈도를 나타내었으나 치료 후에는 가장 적은 빈도를 나타내어 개선을 보였다. 그러므로 부모의 게슈탈트적 언어중재는 유창성장애인의 말더듬 빈도를 감소시키며 행동을 긍정적 방향으로 개선시키는데 효과가 있었다.

■ 중심어 : | 부모의 게슈탈트적 언어중재 | 유창성장애인 | 유창성 |

Abstract

This study was aimed of the effects of the Parent's Gestalt Speech Intervention for stuttering development of Fluency disorder Child. The Parent's Gestalt Speech Intervention was made up of a program understand phase, an awareness phase, a change phase and, finally, an arrangement and termination phase. The subjects 6 (female 2, male 4) of this research were developed a stuttering behavior without any apparent neurological damage or other speech or developmental impediments. To access their stuttering behaviors, I used methods for observing levels of behavioral in each phase.

The results of the study are as follows: In regard to stuttering behavior, word repetition frequency decreased in the interim assessments, showing that the learning of fluent speech was acquired early in the therapy process. In conclusion, the results of the study show that Parent's Gestalt Speech Intervention for stuttering development of Fluency disorder Child.

■ keyword : | Parent's Gestalt Speech Intervention | Fluency Disorder | Fluency |

I. 서론

1. 연구의 필요성

현대사회는 자신의 의사를 유창하게 표현함으로써 자신의 존재감을 더욱 잘 드러낼 수 있다[1]. 말더듬이란 말을 하는 동안 말더듬은 음조, 음성, 신체 움직임 혹은 일치하지 않는 문맥적 상황에서 나타나며 반복(예: 단어전체반복-나는나는, 단어부분반복-나나는), 연장(예:나--), 투쟁(예:신체의 불수의적 움직임) 등의 일차적 행동 특성이다[2][3]. 또한 말더듬 구어행동은 말하는 과업의 기능에 따라 변하며 특히 대화 속에서 쉽게 발견된다[4]. 아동에게 있어서 부모의 적극적 언어 자극은 유창한 구어발달에 중요한 언어적 환경이 된다[5-7]. 아동의 구어는 2세에서 6세 사이에 언어를 표현하는 과정에서 단어반복이나 연장, 말이 막히는 현상은 매우 자연스럽게 일어난다[8][9]. 이는 구어상황에서 자신의 의사를 표현하지 못함으로써 본인 뿐 만 아니라 부모에게도 당혹스러움을 경험하게 한다. 유창성장애인이 가장 많은 시간을 보내는 곳이 가정이라는 것을 고려해볼 때 그를 가장 많이 알고 이해하고 있는 사람은 부모일 것이다. 이러한 구어적 환경을 고려하면 치료사가 중심이 되어 유창성장애인에게 영향을 주는 것보다는 부모가 언어중재에 참여하는 것이 더 합리적인 것이다[10]. 계슈탈트치료는 현상학에 기반을 두고 있다. 현상학이란 개인이 받아들이는 자각적인 세계에 실재하는 것이다[11]. 현상학적 분석은 정신현상 뿐만 아니라 신체증상에도 적용이 된다[12]. 계슈탈트치료는 순간순간 자신으로 되어 지금 현재를 살린다는 개념으로 시시각각으로 변화하는 전경과 배경의 세계에 몸을 두고 자신이 계슈탈트의 주인공으로 존재한다는 것이다[13]. Logan & Yaruss[14]는 부모들의 계슈탈트적 언어중재 참여는 유창성장애인들을 위한 행동적 및 심리적 특징에 적절하게 반응 할 수 있도록 도울 수 있는 포괄적인 접근 방법이라고 하였다. 부모의 계슈탈트적 언어중재는 유창성뿐만 아니라 행동 및 심리 반응에 긍정적으로 영향을 주며 향상된 반응을 촉진하도록 도와준다. 부모는 유창성장애인의 말더듬에 대하여 깨닫게 됨에 따라 비유창한 순간에도 더 잘 견딜 수 있게 되고 공개적으

로 그의 구어에 대하여 유창성장애인과 토의할 수 있다[15]. 부모는 유창성장애아동의 어려움을 이해해주고 함께 나누는 마음과 태도를 보여 줄 수 있다[16][17].

부모는 아동의 말더듬 원인을 이해하고 유창성방해 요인 혹은 유창성을 증가시키는 요인을 확인하여 그 방해요인은 줄이고 증가요인 환경을 제공해주는 가장 중요한 중재자 역할을 한다[18]. 가정에서 부모의 계슈탈트적 언어중재의 장점은 현재와 관련하여 자신의 비유창성을 인식하도록 하여 반복 순환되는 말더듬 순간을 알아차리고, 그 알아차림을 회피하지 않고 말더듬과 접촉하여 그 순간 유창성을 형성할 수 있도록 도와준다[19]. 부모의 계슈탈트적 언어중재는 아동이 발달과정에서 일어나는 문제들을 빠르게 이끌어주고 필요한 개입을 하여 적절한 도전을 시킴으로써 개인이 건강하게 통합 될 수 있도록 돕는다[20]. 부모가 가정에서 사용할 수 있는 계슈탈트적 언어중재는 유창성장애인이 말더듬을 자각하게 해주는 것을 들 수 있다. 부모는 아동의 순간순간 변화하는 말더듬을 자각하도록 도와주며 아동 스스로 자신 구어를 의미 있는 방식으로 선택하며 조직할 수 있도록 풍부한 언어적 환경을 조성해 주는 것이다[21]. 또한 아동이 사고의 내용과 방향을 스스로 정할 수 있도록 하며 자신의 비유창한 구어행동에 책임을 지도록 도와준다. 계슈탈트적 언어 중재에 참여하는 부모는 아동이 자신의 구어 환경세계에 대해 자각하고 표현하는데 어려움을 느끼지 않도록 돕는다[22]. 치료 과정을 통해 유창성장애인은 자신의 행동 및 정서를 수용하게 되며 타인과의 의사소통 방법을 통합을 이룰 수 있게 된다[22]. 기존 유창성 개선방법은 치료사가 직접 아동의 말더듬을 치료하여 전이 및 일반화에 어려움이 있었다. 부모의 계슈탈트적 언어중재는 유창성장애인의 원활한 의사소통 성장이 정지하고 있는 측면을 깨닫게 해 줄 수 있으며 아동이 자신의 정지하고 있는 측면을 의식하도록 도와주는 것이 중요하다[22].

본 연구는 부모의 계슈탈트적 언어중재가 유창성장애인의 유창성개선에 미치는 영향을 규명하고자 하였다.

II. 연구내용 및 방법

1. 연구 대상

대상자는 말더듬평가(Ryan, 2001)에서 심한정도가 경도이상으로 발달성 말더듬인으로 유창성장애 이외의 다른 언어장애가 없었다[표 1].

표 1. 대상자의특성

		특 성		
		대상자1	대상자2	대상자3
일반 정보	연 령	5세 9개월	6세 3개월	5세 4개월
	성 별	여	여	남
	출생순	둘째	첫째	첫째
말 더듬 정보	시작시기	초어를 시작했을 때	2세 때	3세 때
	가족력	아버지 말을 더듬음	없음	없음
	특성	말이 반복이 많음 가족과 집에서 더듬음 특정한 음소 /브, 디/ 등이 잘 안 나오지만 자각하지 못함	가끔 연장을 보임 입주변이 경직됨 특정한 음소 /기/ 등이 잘 안 나옴	말이 반복이 많으며 가끔 연장을 보임 가족과 집에서 대화할 때 어려움 특정한 음소 /나, 오, 디/ 등이 잘 안 나옴
	정도	중도	경도	경도

		특 성		
		대상자4	대상자5	대상자6
일반 정보	연 령	9세 6개월	11세 7개월	12세 1개월
	성 별	남	남	남
	출생순	첫째	첫째	첫째
말 더듬 정보	시작시기	3세 때	4세 때	3세 때
	가족력	없음	없음	없음
	특성	말이 연장이 많음 가족과 집에서 이야기 할 때 많이 더듬음 특정한 음소 /스, 지/ 등이 잘 안 나옴	가끔 연장을 보임 목이 막힌 듯 한 느낌을 받음 /스, 기/ 등이 잘 안 나옴	말이 반복과 연장이 많으며 가끔 투쟁행동을 보임 낯선 사람들과 대화할 때 어려움 특정한 음소 /나, 디, 리, 프/ 가 안 나옴
	정도	중도	중도	경도

2. 실시 방법

2.1 평가 도구

구어샘플은 녹화(sony digital video camera recorder; DCR-TRV230)하여 분석하였다. 말더듬 행동에서 말더듬 빈도를 평가하기 위해 Glyndon Riley가 개

발한 말더듬 정도측정 검사(3판)의 우유 연속 장면과 선적장면을 사용하여 언어샘플 수집을 하였다. 수집된 구어 100음절을 반복(예; 단어전체반복-나나나는, 단어부분반복-나나나는), 연장(예; 나--), 투쟁(예; 신 체의 불수의적 움직임) 백분율(%SS)로 산출하였다.

2.2 실험 기간

2012년 12월부터 2013년 5월까지 6개월간 부모님 동의하에 계슈탈트적 언어중재 방법을 설명하였고 부모는 매일 정해진 상황에서 일정시간 동안 계슈탈트적 언어중재를 실시하도록 지도를 하였다. 연구참여 동의서는 부록 3에 제시하였다.

3. 부모의 계슈탈트적 언어중재

부모의 계슈탈트적 언어중재는 프로그램 이해, 자각, 변화, 적응, 그리고 정리 및 종결 단계로 구성하였다[그림 1].

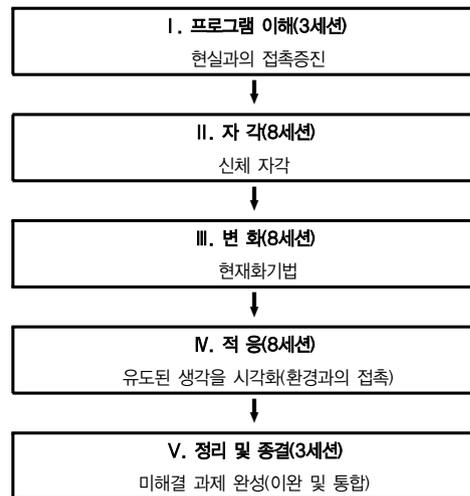


그림 1. 부모의 계슈탈트적 언어중재 절차

단계별 치료의 목표는 연구자가 각 아동 부모에게 구체적으로 제공하여 가정에서 아동에게 계슈탈트적 언어적 중재를 실시할 수 있도록 하였고 치료 목표에 맞도록 실시하였는가에 대한 검토하고 중재하기에 어려움에 대한 논의와 토의를 하도록 하였다[표 2].

표 2. 단계별중재목표

단 계	목 표
I.	<ul style="list-style-type: none"> 프로그램 소개 친밀감을 통해 치료에 대한 동기유발 및 긍정적 태도형성 신체의 움직임을 느끼기
II.	<ul style="list-style-type: none"> 신체의 움직임을 자각하기 신체작용을 자각하기 감각을 자각하기 느낌을 자각하기
III.	<ul style="list-style-type: none"> 가장 특별했던 경험 나누기 기법 어린 시절 이야기하기 기법 비언어적 의사소통
IV.	<ul style="list-style-type: none"> 책임 자각 기법 자아 부분들의 대화 연습 반대로 하기 언어 자각하기
V.	<ul style="list-style-type: none"> 환경 자각하기 실연하기

계슈탈트적 언어중재는 부모가 가정에서 매 회기마다 50분씩 실시하도록 구성하였다. 총 30회기를 실시하는 동안 정해진 회기에 디지털 비디오카메라로 아동의 말더듬 정도를 녹화하도록 하였다[그림 2].

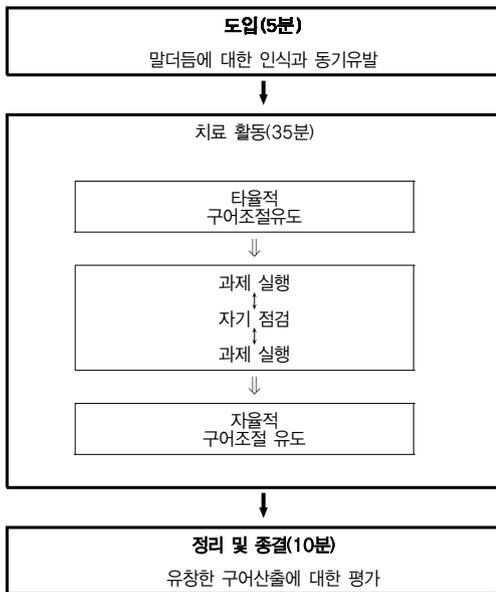


그림 2. 부모의 계슈탈트적 언어중재 모형

4. 신뢰도

언어치료사 1급 자격증을 소지하고 있으며 말더듬 임상경험이 있는 언어치료사 1명과 연구자가 100음절 당 더듬은 음절의 일치된 음절수를 백분율로 산출하였다.

신뢰도는 96%이었다.

$$\text{평가자간 신뢰도}(\%) = \frac{\text{두 평가자간 일치된 음절 수}}{\text{전체 음절 수}} \times 100$$

5. 결과 처리

본 연구에서는 유창성장애 아동의 말더듬 개선 정도를 알아보기 위해 사전, 사후 평가 결과의 차이를 비교하여 그래프로 제시 하였다.

III. 결 과

1. 유창성 개선

1.1 단어전체반복

대상자 1은 단어전체반복이 5%SS에서 1%SS로, 대상자 2는 3%SS에서 0%SS으로, 대상자3도 7%SS에서 2%SS로, 대상자4는 11%SS에서 2%SS로, 대상자5는 9%SS에서 1%SS로 대상자6은 8%SS에서 0%SS로 감소하였다[표 3][그림 3].

표 3. 대상자 단어전체반복 개선 정도(%SS)

	대상자 1	대상자 2	대상자 3	대상자 4	대상자 5	대상자 6
사 전	5	3	7	11	9	8
사 후	1	0	2	2	1	0

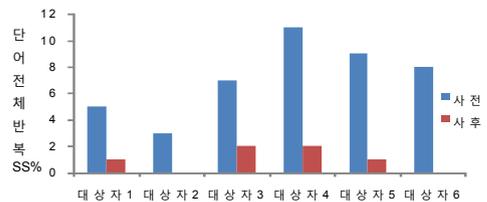


그림 3. 대상자 단어전체반복 개선

1.2 단어부분반복

단어부분반복이 대상자 1은 25%SS에서 1%SS로, 대상자 2는 13%SS에서 3%SS으로, 대상자3은 37%SS에서 5%SS로 대상자4는 27%SS에서 2%SS로, 대상자5

는 24%SS에서 4%SS로, 대상자6은 38%SS에서 4%SS로 감소하였다[표 4][그림 4].

표 4. 대상자 단어부분반복 개선 정도(%SS)

	대상자 1	대상자 2	대상자 3	대상자 4	대상자 5	대상자 6
사 전	25	13	37	27	24	38
사 후	1	3	5	2	4	4

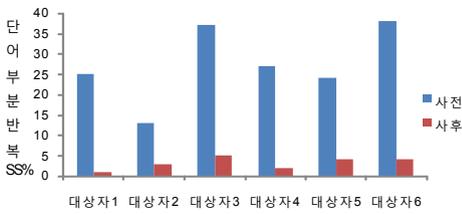


그림 4. 대상자 단어부분반복 개선

1.3 연장

대상자 1은 3%SS에서 1%SS로, 대상자 2는 3%SS에서 0%SS으로, 대상자3도 4%SS에서 1%SS로 대상자4는 2%SS에서 0%SS으로, 대상자5는 6%SS에서 1%SS로, 대상자6은 2%SS에서 0%SS으로 감소하였다[표 5][그림 5].

표 5. 대상자 연장 개선 정도(%SS)

	대상자 1	대상자 2	대상자 3	대상자 4	대상자 5	대상자 6
사 전	3	3	4	2	6	2
사 후	1	0	1	0	1	0



그림 5. 대상자 연장 개선

1.4 투쟁

대상자 1은 2%SS에서 0%SS으로, 대상자 2는 2%SS에서 0%SS으로, 대상자3도 3%SS에서 1%SS로,

대상자4는 2%SS에서 0%SS으로, 대상자5는 3%SS에서 0%SS으로, 대상자6은 2%SS에서 0%SS으로 감소하였다[표 6][그림 6].

표 6. 대상자 투쟁 개선 정도(%SS)

	대상자 1	대상자 2	대상자 3	대상자 4	대상자 5	대상자 6
사 전	2	2	3	2	3	2
사 후	0	0	1	0	0	0

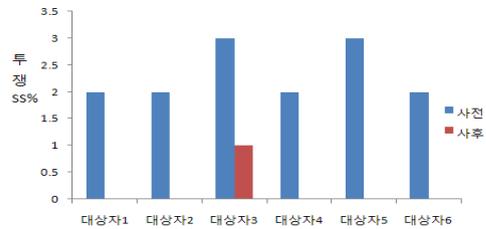


그림 6. 대상자 투쟁 개선

IV. 결론 및 고찰

이 연구의 목적은 부모의 계슈탈트적 언어중재를 통한 유창성장애 아동의 말더듬 개선에 미치는 효과를 알아보는 데 있다. 그 결과는 다음과 같다. 부모의 계슈탈트적 언어중재를 통하여 대상자 모두 단어전체 반복, 단어부분반복, 연장, 투쟁이 감소하였다.

이상의 연구 결과를 종합해 보면, 부모의 계슈탈트적 언어중재를 통해 유창성 장애 아동이 말더듬 순간을 의식할 수 있도록 하여 말더듬행동을 수정 할 수 있도록 하여 근육의 긴장을 줄이고 좀 더 이완된 상태에서 말을 할 수 있게 도와주어 비유창성이 감소시킨다[4][15]는 연구와 일치하였다. 또한 유창성장애를 가진 가족에게 가장 중요한 부분으로 말더듬에 대한 장애를 수용하고 환경을 개선시켜 줄 때 말더듬행동의 변화에 더 많은 효과를 얻을 수 있다[19]는 연구와도 일치하였다. 이 연구에서는 유창성장애 아동이 부모의 계슈탈트적 언어중재를 통해 아동 자신의 비유창성을 수용하고 자녀가 구어를 조절하려고 할 때 말더듬 행동이 감소하였다. 유창성 개선에 대한 기준이 더 수용적으로 적용 될 수록 유창성장애 아동의 단어반복의 빈도는 더 많이 줄

어든다[11]는 연구와 일치하였다. 부모의 게슈탈트적 언어중재 후 아동의 단어반복 빈도가 현저하게 감소 유지되었다. 이러한 결과를 종합해 볼 때 부모의 게슈탈트적 언어중재를 통한 유창성장애 아동의 말더듬 개선에 효과적임을 시사한다.

본 연구의 결과를 바탕으로 앞으로의 후속연구를 위하여 제언을 하고자 한다. 본 연구에서는 유창성장애 아동의 치료 경험 유무에 관계없이 실험을 실시하였다. 추후 연구에서는 언어 치료를 경험한 후 재발한 대상자 집단과 처음 치료를 접하는 집단으로 나누어 부모의 게슈탈트적 언어중재를 적용하는 연구를 제안한다.

참 고 문 헌

- [1] 정선아, 하양숙, “한부모 가정 초등학생을 위한 자아존중감 향상 프로그램의 효과”, 한국콘텐츠학회논문지, 제13권, 제13호, pp.228-235, 2013.
- [2] C. Van Riper, *The treatment of stuttering(2nd ed.*, Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, 1973.
- [3] Yontef, G. Awareness, *dialogue and process: Essays on gestalt therapy*, New York: The Gestalt Journal Press. 1993.
- [4] 고영욱, 권도하, “말더듬재발 성인을 위한 이야기 치료가 상태불안 및 말더듬개선에 미치는 영향에 대한 사례연구”, 정서·행동장애연구, 제25권, 제1호, pp.65-84, 2009.
- [5] 안수영, 정현주, “언어장애아동의 사회적응과 가족관련변인간의 경로분석-어머니 개인특성의 조절효과”, 정서·행동장애연구, 제25권, 제3호, pp.167-188, 2009.
- [6] B. Guitar, *Stuttering: An integrated approach to its nature and treatment,* Baltimore: Williams & Wilkins, 1998.
- [7] W. Johnson, *The Onset of stuttering*, Minneapolis: University of Minnesotam Press., 1959.
- [8] 이은경, 석동일, 부모중심 언어중재가 인공와우이식 아동의 수용언어능력에 미치는 영향, 음성과학, 제14권, 제3호, pp.147-160, 2007.
- [9] 이인수, 오진환, 권인숙, “마음수련명상의 지속기간에 따른 정신건강의효과”, 한국콘텐츠학회, 한국콘텐츠학회논문지, 제13권, 제1호, pp.342-353, 2013.
- [10] H. H. Gregory, *Stuttering therapy*, Boston: Allyn and Bacon, 2003.
- [11] B. Ryan, *Programmed therapy for stuttering in children and adults*, Illinois: Charles C Thomas, 2001.
- [12] L. Jacobs, Shame in the therapeutic dialogue. In R. Lee and G. Wheeler(Eds), *The voice of shame*, San Francisco: Jossey-Bass, 1996.
- [13] F. S. Perls, *The gestalt approach and eyewitness to therapy*, New York: Bantam Books, 1976.
- [14] K. I. Logan and J. S. Yaruss, “Helping parents address attitudinal and emotional factors with young children who stutter,” *Contemporary Issues in Communication Science and Disorders*, Vol.26, No.1, pp.69-81, 1999.
- [15] C. Van Riper, *The nature of stuttering*, Englewood Cliffs: Prentice Hall, Inc. 1982.
- [16] 고영욱, 권도하, “게슈탈트치료기법이 유창성장애성인의 말더듬 행동 및 자각에 미치는 효과”, 특수교육저널이론과 실천, 제9권, 제1호, pp.19-43, 2008.
- [17] G. Yontef, Gestalt therapy, In A. Gurman and S. Messer(Eds.), *Essential psychotherapies*, New York: Guilford Press., 1995.
- [18] L. Emerick, Counseling adults who stutter: A cognitive approach. *Seminars in Speech and Language(Thieme Medical Publishers)*, Vol.9, No.3, pp.257-27, 1988.
- [19] F. Fransella, *Personal change and reconstruction*, New York: Academic Press., 1972.
- [20] B. Guitar, “Pretreatment factors associated with the outcome of stuttering therapy,” *Journal*

of Speech and Hearing Research, Vol.18, No.3, pp.590-600, 1976.

[21] 김동수, 게슈탈트 치료의 유창성장애 효과, 단국대학교 석사학위 논문, 1997.

[22] J. Zinker, *Creative process in Gestalt therapy*, New York: Random House, 1977.

저 자 소 개

고 영 옥(Young-Ok Ko)

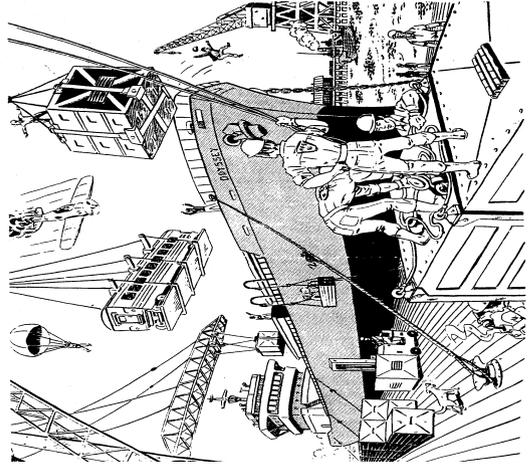
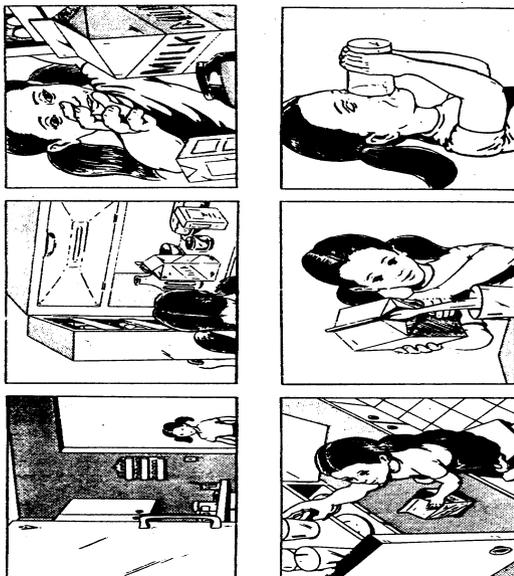
정희원



- 2005년 2월 : 대구대학교 언어치료학과(이학사)
- 2007년 2월 : 대구대학교 재활과학과 언어치료(이학석사)
- 2010년 2월 : 대구대학교 재활과학과 언어치료(이학박사)
- 2012년 ~ 현재 : 대림대학교 언어재활학과 교수
<관심분야> : 유창성장애, 특수교육, 아동발달

부 록

부록 1. 우유 연속 장면 및 선적장면



부록 2. 부모의 게슈탈트적 언어중재

단계 I	프로그램 이해	
목 표 및 도달기준	1. 비유창성 행동 특성의 심한 정도(예, 반복, 연장, 투쟁)가 50%감소한다.	
내용	치 료 활 동	자료 및 유의점
1. 프로그램 소개	1. 연구자는 게슈탈트 치료에 대해서 유창성장애인 부모에게 소개한다.	*사전 유창성검사 녹화테이프
2. 동기 유발 및 태도를 형성	2. 연구자는 유창성장애인과 부모의 친밀감을 통해 치료에 대한 동기 유발 및 긍정적인 태도를 형성한다.	*초시계 *말더듬평가표
3. 신체의움직임을 느낌	3. 신체의 움직임을 자각하는 연습으로, 특히 조음기관의 움직임과 신체의 긴장부분을 느낌으로써 말더듬을 유발하는 부분을 자각할 수가 있다.	[유의점] *빈도 기준으로 %SS를 제시한다.

단계II	자 각	
목 표 및 도달기준	1. 말더듬의 외적 특성을 자각하여 90%구어로 표현할 수 있다. 2. 현재의 느낌을 계속 갖도록 하며, 90% 의식적이고 자발적으로 느낌을 표현할 수 있다.	
내용	치 료 활 동	자료 및 유의점
1. 신체의 움직임을 자각 (연장기법)	1) 발성을 통해 성대의 움직임을 자각한다. ① 연구자는 동영상을 이용하여 부모에게 성대구조를 설명하고 대상자에게 적용할 수 있도록 한다. 2) 연구자는 부모에게 발성의 크기를 점차적으로 부드럽게 길게 증가시키는 이유를 설명해주고 유창성장애인에게 모델링 할 수 있도록 해준다. 3) 대상자는 부모의 지시에 따라 발성의 크기를 처음에는 부드럽게 증가했다가 점차적으로 부드럽게 감소시킨다.	* 연장기법 *음, 구, 절, 문장으로 구성된 단어카드 [유의점] 구어 조절 기법 습득 전후를 비교하여 말하도록 한다.

