

국방·군사시설이전사업 구성요소가 주민만족도에 미치는 영향에 관한 연구

신광식* · 김행조**

Defense and military facilities the previous business component research on the impact on residents satisfaction

Kwang-Shig Shin* · Haeng-Jo Kim**

요 약

본 연구는 국방·군사시설이전사업으로 실시하는 군부대 이전사업과 관련하여 지역주민들이 원하는 요소가 무엇인지를 실증 분석한 결과 전문성과 책임성과 효율성을 가장 중요하게 생각하고 있었으며, 노력성과 소통성은 상대적으로 중요도에서 뒤지지만 함께 고려하여야 할 요소로 분석이 되었다. 국방부 등 관련부서에서는 이를 반영하여 사업을 추진한다면 주민들과 협력적이고 갈등이 줄일 수 있는 사업이 될 것으로 본다.

ABSTRACT

In this study, the elements related to defense and military facilities prior military to conduct business the previous business and the locals want what empirical thought and professionalism and most importantly, accountability and efficiency was a result of the relative effort performance communicationelements to be considered only with comparable importance in the analysis was If you are promoting a business in the Defense Department and other relevant departments to reflect this shall be deemed to be working with residents and business to reduce conflict.

키워드

Defense and military facilities prior business, resident satisfaction, professionalism, responsibility, Effort, efficiency, communication
국방·군사시설이전사업, 주민만족도, 전문성, 책임성, 노력성, 효율성, 소통성

1. 서론

우리 국토면적의 1.36%가 군부대가 차지하고 있다. 과거에는 안보측면을 강조하다보니 군부대 주둔에 대해 지역주민들은 우호적이었다. 변화된 환경에 국방부는 국방·군사시설이전사업에 관한 법률 및 국방·군사시설이전 특별회계법에 근거하여 매년 수천억 원의 예산을 투입하여 부대이전사업을 하고 있지만 제주도

강정마을 및 일부지역에서 주민들과의 마찰로 사업추진이 어려움에 직면하는 경우도 가끔 발생하고 있다.

1.1. 연구목적

국방·군사시설이전사업에서 주민들의 불만과 갈등을 줄이고 만족한 이전사업을 할 수 있도록 선행연구와 주민들에게 설문문을 통하여 중요한 요소를 선정하고 이를 통계적으로 검증작업을 하는 것이 본 연구의

* 나사렛대학교부동산학과(skdsdc@hanmail.net)
접수일자 : 2012. 09. 10

** 교신저자 : 나사렛대학교부동산학과(kimhaengjo@kornu.ac.kr)
심사(수정)일자 : 2013. 01. 11

게재확정일자 : 2013. 01. 21

주요목적이다.[1]

1.2. 연구범위

선행연구를 통해 이전사업에서 중요하게 고려하는 요소가 무엇인지를 분석하여 정리한다. 정리된 요소를 전문가에게 자문을 통해 확정하고 설문지를 작성하여 실제 이전사업을 하는 지역주민들에게 설문을 실시한다. 사업의 범위는 국방·군사시설이전사업에서 표본이 될 수가 있는 표준 사단급 부대이전으로 한정한다. 이번 연구결과는 국방부와 이전부대 책임자에게 제공하여 활용하도록 한다.

II. 기존 연구 및 관련문헌 고찰

2.1. 국방·군사시설이전사업의 정의

국방·군사시설이전사업에 관한 법률에서 군이 사용하는 사유재산이나 공유재산을 보상하여 원활하게 추진하기 위하여 특별하게 추진토록 명시하고 있다. 즉 국방·군사시설이전사업과 군이 사용하는 재산과 공유재산의 매수 보상사업 등을 원활하게 추진하기 위하여 특별회계를 설치하여 실시하는 사업을 말한다. 국방부에서는 매년 다소 차이가 있지만 매년 2000억 원에서 4000억 원의 예산이 집행되고 있는데 이것은 정확한 수치가 아니고 추정 된 금액이다. 국방·군사시설이전사업은 이전사업과 기부 대 양여사업으로 구분하여 집행되고 있다. 국방·군사시설이전사업의 수행절차를 보면 예비부대에서 소요제기를 하면 국방부 등 상급부대에서 타당성을 검토하여 확정되면 토지매입을 하고 공사를 착수, 설계, 공사를 완료하는 것으로 마무리된다.[2]

2.2. 주민만족도

본 논문에서 주민만족도라는 것은 국방·군사시설이전사업을 이전사업단에서 추진할 때 주민입장에서 어떠한 분야에 더 많은 관심을 가져주었으면 하는가를 말한다. 이를 만족과 불만정도를 측정하여 그 결과를 통계프로그램으로 분석하고자 한다. 만족이란 추상적인 결과인데 여기서는 이전사업 관련하여 주민입장에서 이전 전과 이전 후(이전 중)에 주민들이 느끼는 정도에서 만족하고 만족하지 못하는 것을 알고자 한다.

2.3. 국방·군사시설이전사업 구성요소

국방·군사시설이전사업시 주민만족도에 미치는 영향을 선행연구를 통하여 분석한 결과 전문성, 책임성, 노력성, 효율성 그리고 소통성으로 분석되었으며 다음과 같다.

첫 번째가 전문성이다. 이는 이전사업을 추진함에 있어 지역주민들의 삶과 행복의 질을 고려할 수 있는 전문지식을 말한다. 즉 분야별 전문가 구성과 관련지식, 법령과 숙지여부, 주민들을 설득할 수 있는 능력이 다. 이는 Patterson(1997)[3], 이유재(2008)[4], 장우진(2006)[5], 신종철(2006)[6]의 연구결과를 참고하였다.

두 번째는 책임성이다. 부대이전사업을 할 때 지역주민과의 약속 등을 하였을 때 정말로 믿을 수 있는지의 책임감을 말한다. 제공되는 정보를 믿을 수 있는지와 주민들과 갈등이 발생하였을 때에 적절하게 해결하는 것을 의미한다. 이는 배재면 외(2002)[7], 한장희외(2006)[8], 박영근외(2006)[9], 조광행(2007)의 [10]연구결과를 참고하였다.

세 번째는 노력성이다. 이전사업 추진 일정 등에 대해 주민들이 볼 때 최선을 다하는가를 말한다. 주민들이 생활환경 개선을 위해 노력하는지와 협의할 때 주민들의 적극참여 할 수 있는지 여부이다. 이는 노한중(1995)외[11] 다수 연구결과를 참고하였다.

네 번째는 효율성이다. 부대이전이 지역주민들 입장에서 과연 이익이 되는가를 말한다. 주민들의 재산에 대한 적절한 보상이 되었는지와 경제적으로 지역발전에 기여할 수 있는지를 의미한다. 이는 노한중(1995)외[11] 다수연구결과를 참고하였다.

마지막으로 소통성이다. 부대이전 공사를 하면서 주민들의 의견에 대한 응답정도를 말한다. 즉 주민들과의 문제의견이 제대로 수렴하는지와 제기된 내용이 적절하게 처리되고 알려주는지를 의미한다. 이는 최민섭 외(2007)외[12] 등 다수 연구결과를 참고하였다.

III. 연구모형 및 연구설계

3.1. 연구모형

연구모형은 독립변수를 전문성, 책임성, 노력성, 효율성, 소통성으로 하고 종속변수를 주민만족도로 하는 연구모형은 다음과 같다.

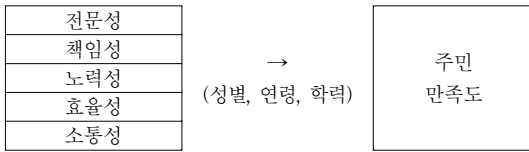


그림 1. 연구모형
Fig. 1 Research model

요인분석을 하여 5개의 구성요소가 주민만족도에 어떠한 영향을 미치는 것인지를 알아보기 위해 연구모형을 수식으로 표현하면 다음과 같다. $RS = \alpha + \beta 1EX + \beta 2AC + \beta 3FO + \beta 4EF + \beta 5HR + \epsilon t 1$

여기서 RS는 주민만족도, α 는 상수, EX는 전문성, AC는 책임성, FO는 노력성, EF는 효율성, HR은 소통성을 나타내고 β 는 경로계수로서 통계적으로 추정될 모수를 말한다. ϵt 는 오차항을 나타낸다.

3.2. 연구가설

연구가설은 다음과 같다.

- 가설1 : 전문성은 주민만족도에 유의적인 영향을 미칠 것이다.
- 가설2 : 책임성은 주민만족도에 유의적인 영향을 미칠 것이다.
- 가설3 : 노력성은 주민만족도에 유의적인 영향을 미칠 것이다.
- 가설4 : 효율성은 주민만족도에 유의적인 영향을 미칠 것이다.
- 가설5 : 소통성은 주민만족도에 유의적인 영향을 미칠 것이다.

3.3. 변수의 조작적 정의 및 척도

이전사업의 구성요소 중 전문성은 Patterson(1997), 이유재(2008), 장우진(2006), 신중철(2006), 책임성은 배재면 외(2002), 한 장희 외(2006), 박영근 외(2006), 조광행(2007), 노력성과 효율성은 노한중(1995), 소통성은 최민섭 외(2007)의 연구결과와 측정항목을 변형하여 사용하였다. 측정은 전문성과 책임성, 노력성과 효율성, 소통성은 5점 리커트로 주민만족도는 5점 어의차별척도 형태로 측정하였다.

3.4. 자료수집 및 표본의 특성

실증분석을 위해 자료 수집은 35사단이 이전하는

전남 임실지역 주민을 대상으로 설문을 하였다. 총 200부를 배포하였으나 180부가 수집(90%)되었다. 이 중 불성실하게 답변한 29부를 제외한 151부의 유효표본(83.9%)을 활용하였다. 표본의 특성은 다음과 같다.

표 3-1. 주민의 표본특성
Table 3-1. General characteristics

구 분		빈도(명)	%
성별	남	99	65.6
	여	52	34.4
연령	30대 이하	70	46.4
	30대-40대	46	30.5
	40대-50대	29	19.1
	50대 이상	6	4.0
학력	고졸이하	26	17.2
	전문졸업	31	20.5
	대학졸업	84	55.6
	대학원졸	10	6.7

응답자 중 남자가 65.6%, 여자가 34.4%로 남자가 많았다. 이는 농촌지역이지만 발전이 되고 있는 지역으로 볼 수 있으며 특히 30대 이하가 46.4%로 이 지역은 젊은 층이 다수 거주하고 영업과 축산업으로 부를 축적한 소득자들이 다수 살고 있는 지역이었다. 또한 학력을 보면 대학졸업자가 55.6%로 반수 이상을 차지하고 있으며, 전문대졸업자가 20.5%로 이 지역은 젊은 층이 변화와 개발을 원하는 주민들로 구성되어 있음을 알 수가 있었다.

3.5. 측정항목의 타당성 및 신뢰도 분석

실증분석을 위해 SPSS16.0 통계프로그램을 활용하여 요인분석과 연구가설의 인과관계를 검증하기 위해 회귀분석을 하였다. 요인분석(Factor Analysis)이란 다수의 변수들을 동질요인으로 묶어 변수를 단순화시키는 방법인데 요인을 추출하는 방법을 본 논문에서는 주성분분석과 공통요인분석 중 변수를 축소, 압축하는 주성분분석방법을 사용하였다. 또한 요인을 회전하는 방법에는 직각회전방법을 이용하였다. 이는 회전을 할 때 요인들 간의 독립성을 유지시킨다는 장점이 있다. 본 연구에서는 베리맥스회전(Varimax Rotation) 방법을 사용하였다.

각 요인이 전체분산에 대해 설명할 수 있는 정도를 나타내는 고유치는 1이상으로하고 요인적재량은 ±.40 이상을 기준으로 하였다. 도출된 요인들의 상호독립성을 유지하기 위하여 요인 적재치는 ±.60이상이면 판별타당성이 있는 것으로 하였다.

표 3-2. 이전사업의 구성요소 변수들의 요인분석 및 신뢰도 분석

Table 3-2. Variables of the previous business component factor analysis and reliability analysis

구성항목	성분				
	1	2	3	4	5
책임7	.791	.151	.236	.274	.140
책임3	.778	.209	.225	.147	.215
책임5	.767	.291	.154	.218	.184
책임1	.759	.238	.217	.117	.177
책임9	.723	.182	.191	.301	.154
전문3	.079	.764	.130	.311	.177
전문2	.284	.761	.284	.214	.185
전문1	.422	.704	.089	.248	.238
전문4	.293	.670	.414	.107	.186
전문6	.349	.615	.370	.081	.226
소통5	.229	.238	.769	.206	.152
소통3	.284	.208	.760	.192	.219
소통1	.246	.328	.714	.197	.219
노력4	.284	.315	.077	.759	.227
노력3	.203	.229	.427	.719	.183
노력2	.367	.343	.138	.694	.200
노력5	.288	.059	.461	.636	.220
효율2	.248	.311	.094	.131	.765
효율4	.218	.187	.053	.390	.710
효율1	.173	.173	.456	.077	.703
효율3	.171	.139	.414	.216	.641
전체	4.092	3.387	3.116	2.791	2.648
%분산	19.486	16.131	14.839	13.290	12.611
%누적	19.486	35.616	50.455	63.745	76.357
신뢰	.905	.916	.894	.846	.885

이전사업의 구성요소에 대한 요인분석과 신뢰도분석 결과는 아래와 같다. 모든 적재치가 0.6이상으로 유의한 적재치였다. 각 요인별 신뢰도 값인 Cronbach α 값이 0.8이상으로 내적일관성에 별 문제가 없는 것으로

확인되었다.

표 3-3. 주민만족도 요인분석과 신뢰도 분석
Table 3-3. Resident satisfaction factor analysis and reliability analysis

구성항목	성분
만족도1	.853
만족도3	.851
만족도4	.827
만족도5	.823
전체	2.813
%분산	70.320
%누적	70.320
신뢰도	.859

주민만족도의 요인분석과 신뢰도를 분석한 결과는 요인은 유의한 적재치이며, 신뢰도인 Cronbach α값은 0.7이상으로 내적일관성이 강한 것으로 나타났다.

IV. 분석결과 및 논의

회귀분석은 변수 중 가장 큰 영향을 미치는 구성요소가 무엇인지 그리고 종속변수를 설명해 줄 수 있는 가장 적합한 모형이 무엇인지를 밝히는 통계방법으로 연구모형의 평가와 연구가설을 검증하였다.

4.1. 연구모형의 평가

국방·군사시설이전 사업시 주민만족도에 미치는 영향을 평가하기 위하여 선행연구결과 선정된 독립변수인 전문성, 책임성, 노력성, 효율성 그리고 소통성에 대한 연구모형을 만들어 평가한 결과 다음과 같았다. R인 0.691은 두 변수의 상관계수이고, R제곱인 0.478은 결정계수로 주민만족도의 설명하는 정도로 다소 미흡한 면은 있지만 불만족한 주민특성을 고려해 보면 의미 있는 결과이다. 또한 회귀모형의 통계적 유의성을 검증하기 위해 모형의 F 통계 값은 26.516이며 유의확률은 0.000으로 유의수준 0.05에서 회귀모형이 통계적으로 유의하다고 할 수 있다.

4.2. 연구가설 검증 분석

가설 검증결과를 보면 다음과 같다. 구성요소 중

주민만족도에 가장 큰 영향을 미치는 것은 전문성 (.353)이고, 이어서 책임성(.338), 효율성(.335), 소통성 (.273), 노력성(.228) 순 이었다. 또한 유의확률 $P < 0.001$ 에서 모든 구성요소가 0.000으로 유의하였다.

표 4-1. 가설검증결과
Table 4-1. The results of hypothesis testing

가설	경로	계수	표준 오차	t	유의 확률	채택 여부
1	전문→만족	.353	.060	5.887	.000	채택
2	책임→만족	.338	.060	5.623	.000	채택
3	노력→만족	.228	.060	3.794	.000	채택
4	효율→만족	.335	.060	5.582	.000	채택
5	소통→만족	.273	.060	4.556	.000	채택

따라서 가설1 전문성은 주민만족도에 유의한 영향을 미칠 것이다. 이 가설은 경로계수가 0.353이고 t가 5.887로 유의수준 $P < 0.001$ 수준에서 유의한 영향을 미침을 알 수가 있다. 따라서 가설이 채택되었다.

가설2 책임성은 주민만족도에 유의한 영향을 미칠 것이다. 이 가설은 경로계수가 0.338이고 t가 5.623으로 유의수준 $P < 0.001$ 수준에서 유의한 영향을 미침을 알 수가 있다. 따라서 가설이 채택되었다.

가설3 노력성은 주민만족도에 유의한 영향을 미칠 것이다. 이 가설은 경로계수가 0.228이고 t가 3.794로 유의수준 $P < 0.001$ 수준에서 유의한 영향을 미침을 알 수가 있다. 따라서 가설이 채택되었다.

가설4 효율성은 주민만족도에 유의한 영향을 미칠 것이다. 이 가설은 경로계수가 0.335이고 t가 5.582로 유의수준 $P < 0.001$ 수준에서 유의한 영향을 미침을 알 수가 있다. 따라서 가설이 채택되었다.

가설5 소통성은 주민만족도에 유의한 영향을 미칠 것이다. 이 가설은 경로계수가 0.273이고 t가 4.556으로 유의수준 $P < 0.001$ 수준에서 유의한 영향을 미침을 알 수가 있다. 따라서 가설이 채택되었다.

결론적으로 다음과 같은 시사점과 연구한계를 분석하였다.

5.1. 시사점

첫째, 주민입장에서는 국방·군사시설이전사업에서 전문가들이 분야별로 전문지식을 보유하고 이전 관련하여 충분히 상의하고 주민들의 어려운 입장을 설득할 수 있고 충분히 답변할 수 있는 전문성을 가장 중요하게 생각하고 있었다.

둘째는 책임성으로 사업을 추진함에 있어서 주민들이 생각하는 것 이상으로 책임의 의미를 강조하였다. 이는 사업을 추진함에 있어 믿을 수 있는지와 주민들과의 갈등문제가 생겼을 때 이를 해결할 수 있는 자세가 되어 있는지 등 국방사업이 지지부진하여 주민들의 불편을 초래하는 것을 원하지 않는다는 것이다.

셋째는 효율성으로 부대이전사업이 주민들에게 도움이 될 것인지에 관심이 많았다. 이는 주민들이 보상업무와 공사가 효율적으로 추진되는지와 향후 경제적 인 면과 지역발전 등 주민들의 생활에 도움이 될 수 있을 것이라는 점도 고려하고 있었다.

마지막으로 소통성과 노력성도 다른 구성요소에 비해 중요도는 떨어지지만 고려해야 할 요소로 분석이 되었다.

이와 같이 분석된 자료를 국방부와 이전부대사업단에서는 주민의 입장을 충분히 고려하여 사업을 추진한다면 분쟁과 마찰이 발생하지 않고 서로 상생할 수 있는 이전사업이 될 것으로 사료된다.

5.2. 연구 한계

첫째 선행연구를 할 때 군 관련자료 수집이 어려웠다. 향후 군에서도 충분한 연구를 하여 자료를 보완하여야 할 것이다.

둘째 군의 특성을 고려할 때 지역주민들이 군 사업을 충분히 알지 못하여 설명하는데 많은 어려움이 있었다. 보안이 문제되지 않은 범위 내에서 지역주민들과 상생할 수 있는 관계로 발전하여야 할 것이다.

셋째 향후에는 군부대에서 사용하는 시설을 보안이 문제되지 않는 범위 내에서 주민들과 공유하면서 상생하는 방안을 강구하여야 할 것으로 본다.

V. 결론

참고 문헌

- [1] 신광식, “국방부와 지방자치단체가 상생하는 부동산관리방안에 관한 연구”, 한국전자통신학회 논문지, 6권, 5호, 한국전자통신학회, pp. 573-580, 2011.
- [2] 신광식, 김동현, “군사시설보호법에 의한 국방부 보유 부동산 자산의 효율적인 관리방안에 관한 연구”, 한국전자통신학회논문지, 7권, 1호, pp. 181-186, 2012.
- [3] Patterson, Paul g., Lester W. Johnson and Richard A. Spreng, "Modeling the Determinants of Customer Satisfaction for Business-to-Business Professional Service, Vol. 25, No. 1, pp. 4-17, 1997.
- [4] 이유재, “고객만족의 정의 및 측정에 관한 연구”, 서울대학교 경영논집, 29집, 1.2호, 서울대학교 한국행정연구소, pp. 145-157, 2008.
- [5] 장우진, “부동산중개업의 자질, 서비스 품질 경쟁우위간의 구조적 관계에 관한 연구”, 부동산학보, 27집, 한국부동산학회, pp. 185, 2006.
- [6] 신종철, “부동산중개서비스에 대한 만족 요인에 관한 연구”, 주택연구, 14권, 3호, 한국주택학회, pp. 213-245, 2006.
- [7] 배재면, 최명규, 신민철, “부동산투자회사에 대한 개인투자자 신뢰요인에 대한 실증분석적 연구”, 부동산학연구, 8권, 1호, pp. 57-81, 2002.
- [8] 한장희, 전동매, “온라인 쇼핑물 서비스품질 측정도구 개발에 관한 연구”, 소비문화연구, 9권 4호, pp. 141-162, 2006.
- [9] 박영근, 김판준, 나성윤, “부동산중개소 선택기준이 고객만족, 신뢰, 애호도에 미치는 영향에 관한 연구”, 한국마케팅학회 학술대회논문집, 한국마케팅과학회, pp. 469-488, 2006.
- [10] 조광행, “부동산마케팅에서의 중개서비스 품질의 측정모형 및 측정척도”, 한국부동산학보, 30권, 한국부동산학회, pp. 95-112, 2007.
- [11] 노한중, “지역공영개발사업에 대한 주민만족도에 관한 연구”, 조선대학교학원 박사학위논문, 1995
- [12] 최민섭, 신종철, “인터넷 부동산서비스품질이 재방문의도에 미치는 영향에 관한 연구”, 주택연구, 15권, 1호, pp. 63-98, 2007.

저자 소개



신광식(Kwang-Shig Shin)

1985년 2월 사관학교 행정학과 졸업(행정학사)

1990년 8월 경북대학교 행정대학원 도시 및 이론행정 졸업(행정학 석사)

2010년 8월 서울벤처정보대학원대학교 부동산학과 졸업(부동산학 박사)

나사렛대학교 부동산학과 외래교수

(주)유니테크 상무이사

※ 관심분야 : 부동산중개, 부동산보상, 부동산투자. 부동산정책, 부동산유통



김행조(Haeng-Jo Kim)

2001년 건국대학교 행정대학원 부동산학과 졸업(부동산학석사)

2005년 일본, 메이카이대학교 대학원 부동산학연구과 졸업(부동산학박사)

2007년~현재 나사렛대학교 부동산학과 교수

2008년~현재 공인중개사시험 정답심의위원

※ 관심분야 : 부동산정보, 부동산개발 컨설팅