

상담기법 교재에 대한 내용분석

The Content Analysis of the Textbooks of Counseling Skills and Techniques

강혜영*

Hye-Young Kang*

요약

본 연구에서는 상담전문가 양성에 필수적으로 포함되는 과목인 '상담기법' 교재분석을 통하여 상담기법에 구체적으로 어떤 내용이 포함되어 있으며 심리상담기법과 진로상담기법 교재에서 다루는 내용의 차이는 무엇인지를 비교하고자 하였다. 심리상담기법 교재 5권과 진로상담기법 교재 4권의 내용분석을 통해 나타난 결과를 토대로 다음과 같은 결론을 내릴 수 있었다. 첫째, 심리상담기법 교재와 진로상담기법 교재들은 교재의 특성에 따라 특정 내용을 중점적으로 다루고 있는 경향이 있다. 따라서 상담기법 교육 시, 교재를 선택 할 때 각 교재의 특성을 알고 선택해야 하며 그 교재에서 다루고 있지 않은 내용이 무엇인지 파악하여 이를 보완하는 것이 필요하다. 이는 교재 선택에 따라 중요한 상담기법을 배우지 못할 수도 있다는 점에서 상담전문가와 교육자들이 중요하게 고려해야 할 문제이다. 둘째, 심리상담기법 교재와 진로상담기법 교재들이 포함하고 있는 내용 중, 공통된 내용들은 '상담이론에 근거한 기법', '상담관계', '면접 및 상담과정 기술', '내담자 평가와 이해', '다문화주의와 다양성' 등이었다. 반면, 심리상담기법 교재에만 포함된 내용은 '반응기술', '윤리적 문제', '상담자 자기이해와 관리'였고, 진로상담기법 교재에만 포함된 내용은 '진로정보', '진로 의사결정과 적응', '진로계획과 실행'에 대한 내용이었다. 심리상담기법 교재에서 가장 비중 있게 다루어지는 내용은 '반응기술'이었고, 진로상담기법 교재에서는 '내담자 평가와 이해'였다.

Key Words: Content Analysis, Analysis of Textbooks, Counseling Skills and Techniques.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyse the textbooks of counseling skills and techniques to understand what contents are included and to identify differences of contents between psychological counseling textbooks and career counseling textbooks. 5 psychological counseling textbooks and 4 career counseling textbooks were to analyse. First of all, each textbook contains various contents from the author's viewpoint. Therefore, educators need to understand the characteristics of the textbooks, when they choose the textbook among them. Secondly, there are common contents and different contents between psychological counseling textbooks and career counseling textbooks. The common contents are 'skills based on counseling theory', 'counseling relationship', interview and counseling process skills', 'client assessment and understanding', 'multicultural counseling'. 'Response skills' are regarded as the most important content in psychological counseling textbooks, while 'client assessment and understanding' being the most important in career counseling textbooks.

* 한국기술교육대학교 테크노인력개발전문대학원(hy97kang@koreatech.ac.kr)

제1저자 (First Author) : 강혜영, 교신저자 : 강혜영

접수일자 : 2013년 5월 15일

수정일자 : 2013년 6월 11일

확정일자 : 2013년 6월 20일

1. 서론

상담학에서의 상담은 ‘전문적으로 훈련받은 상담자와 도움을 필요로 하는 내담자 간의 만남을 통해 내담자의 성장과 문제해결을 돕는 전문적인 활동’으로 정의할 수 있다[12]. 상담자가 전문가로 성장하기 위해서는 다양한 상담관련 지식과 기술을 알고 익혀야 하기 때문에 전문 상담자 양성을 목적으로 하는 상담관련 학부와 대학원의 교육과정, 그리고 상담자 자격연수과정 대부분에 상담이론과 상담기법* 관련 과목이 포함되어 있다[14].

상담이론과 상담기법은 서로 관련되어 있기 때문에 상담이론을 다루는 많은 교재들에서는 이론에 대한 주요개념을 설명하고 그와 관련된 주요기법을 설명해놓았다[8,18]. 그러나 앞서 언급하였듯이 상담기법이라는 교과목이 상담관련 학부와 대학원, 자격연수 과정에 대부분 포함되어 있기 때문에 상담기법만 설명하고 있는 단행본도 찾아볼 수 있다[2, 6].

상담기법을 별도로 설명하고 있는 상담기법 관련 단행본들은 매우 다양하다. 인터넷 교보서점에서 ‘상담기법’, ‘상담기술’ 등으로 검색하였을 때, 국내저서와 한국어로 번역된 역서를 포함하여 총 38권을 확인할 수 있었다(2013년 5월 현재). 이 가운데는 특정 상담이론이나 특정 기법, 특정 장면에 초점을 둔 기법 교재도 있었고, 상담에서 활용되는 일반적인 기법들을 설명하고 있는 교재들도 있었다.

이렇듯 상담기법 교재들이 다양하다는 점은 바라보는 관점에 따라 긍정적 측면에서도, 그리고 부정적 측면에서도 해석될 수 있다. 상담기법 교재들이 다양하여 선택의 여지가 많다는 점에서는 긍정적 측면으로 볼 수 있지만, 한 영역의 전문가 양성에 필수적인 교과목 교재가 그 내용에서 다양성을 지닌다는 것은 전문가 양성 교육과정의 측면에서 볼 때, 부정적 측면에서 볼 수 있는 문제이다. 왜냐하면 교육과정의 관점에서 볼 때, 이러한 교재의 다양성에 대

한 현상은 ‘상담기법이라는 제목을 포함하는 각 교재들이 어떤 내용을 포함하고 있는가?’ 하는 질문으로 바꾸어 볼 수 있고, 이는 상담기법이라는 교과목의 내용이 아직 합의되어 있지 않다는 의미로도 해석할 수 있기 때문이다.

어떤 과목을 가르치고자 할 때, 기본적으로 선행되어야 하는 것은 그 과목에서 가르쳐야 할 내용이 무엇인가에 대한 합의이며, 교육과정 영역에서는 이를 위해 교과영역과 교재에 대한 내용분석 연구가 이루어져 왔다[10]. 상담학이라는 학문분야가 오랜 전통을 가진 학문분야가 아니고 이제 논의되고 있는 신생학문분야라는 점에서 볼 때, 상담자 양성과정에서 중요하게 다루어지는 상담기법 교과목에 어떤 내용이 포함되어야 할 것인가에 대한 논의는 중요한 주제라 하겠다. 본 연구에서 상담기법 교재의 내용에 관심을 가진 이유는 다음과 같다.

상담이론의 경우, 정신건강 분야 관련 전문가들이 합의해온 상담이론들이 있으며 상담이론 교재에는 이러한 일반 상담이론들이 소개되어 있다. 어떤 교재에 있는 이론이 다른 교재에는 없을 수도 있지만 적어도 상담이론이라고 하였을 때 기본적으로 포함되는 정신역동, 인지행동, 인본주의, 인지행동상담이론은 거의 대부분 교재에서 소개하고 있다. 이에 비해 상담기법은 여기에 어떤 내용이 포함되어야 하는지에 대해 상담이론만큼 합의가 되어 있지 않아 보인다. 강혜영, 선혜연[9]은 진로상담기법 교재 개발 연구에서 심리상담 및 진로상담기법 교재 8권의 목차를 정리하여 제시하고 있다. 여기서 보면, 상담기법 교재 간에 서로 중복되는 내용이 있기는 하지만 각각 나름의 특징을 갖고 있어 어떤 교재에는 있는 내용이 어떤 교재에는 빠져있는 내용들이 많음을 볼 수 있다.

상담기법 교재들이 각 교재에 따라 이렇듯 다양한 내용을 선택적으로 포함하고 있다는 것이 독자입장에서 볼 때는 필요에 따라 선택할 수 있는 기회를 제공하는 셈이 되므로 별 문제 없다는 시각도 있을 수 있다. 그러나 앞서 언급하였듯이 상담기법은 상담이론과 함께 상담전문가 교육에서 매우 핵심적인 내용이라는 점을 상기하면 각 교재의 다양성을 긍정적인 시각으로만 바라보기는 어려워진다. 왜냐하면 상담자 교육 시, 어떤 교재를 선택했는가에 따라 어떤 상담자는 알고 있고, 또 어떤 상담자는 모르는

* 기법은 영어로 skill, technique, strategy 등에 해당하는 용어로 상담기술, 상담전략 등으로 번역되기도 하지만 본 논문에서는 ‘기법’이라는 용어로 통일하여 제시하였음.

내용이 있을 수 있기 때문이다. 그리고 이러한 상담자 교육의 편차는 상담자가 제공하는 전문적 서비스에 차이를 가져올 수 있으며 직접적으로 내담자에게 영향을 미치게 된다는 점에서 상담기법 교재에 대한 검토가 필요하다는 점을 지적할 수 있다.

이러한 문제의식에 기초하여 본 연구에서는 한국어로 출판된 심리상담기법 및 진로상담기법 교재에 대한 내용분석을 하고자 하였다. 다양한 상담기법 교재를 심리상담과 진로상담으로 구분하여 내용을 살펴보고자 하였는데, 그 이유는 역사적으로 볼 때, 상담분야는 크게 심리상담과 진로상담으로 구분하는 경향이 있기 때문이다. 그리고 상담현장에서도 심리상담과 진로상담을 구분하는 경향이 있고* 이에 따라 심리상담자 양성과 진로상담자 양성에서 초점 두는 내용에 차이가 있기 때문이다. 본 연구에서 살펴보고자 하는 연구문제는 다음과 같다. 첫째, 심리상담기법 교재에서 다루고 있는 기법의 내용은 무엇인가? 둘째, 진로상담기법 교재에서 다루고 있는 기법의 내용은 무엇인가? 셋째, 심리상담기법 교재와 진로상담기법 교재에 포함된 기법의 내용 간에는 어떤 공통점과 차이점이 있는가?

II. 연구방법

본 연구의 목적을 위하여 내용분석(content analysis) 방법을 사용하였다. 내용분석은 본래 자료분석 기법으로 활용되어 왔으나 점차 내용분석연구의 대상이 다양화되면서 하나의 연구방법론으로 발달하고 있다[13].

1. 분석대상 선정

인터넷 교보서점에서 “상담기법”, “상담기술”로 검색하였을 때, 국내저서와 한국어로 번역된 역서를 포함하여 총 38권을 확인할 수 있었다(각각 24권과 14권)**. 이 가운데, 많은 수의 책은 특정 상담이론이나 기법, 상담 장면 등을 다루고 있었는데(예: TA상담기법, 학교상담기법,

아동상담기법 등) 이러한 책은 분석에서 제외하고, 일반적인 상담기법이나 기술을 다루고 있는 책만을 분석대상으로 삼았다. 그 이유는 본 연구의 관심이 특정 상담이론이나 기법, 상담장면이 아닌, 일반적인 상담기법이나 기술에 어떤 내용이 포함되어 있는지를 알아보고자 하는 데 있기 때문이다. 다만, 본 연구에서 진로상담기법은 심리상담과 비교하여 살펴보고자 하였기 때문에 진로상담기법에 대한 책은 포함하였다. 최종적으로 일반심리상담 관련 기법과 기술에 대한 교재 5권과 진로상담기법과 기술에 대한 교재 4권, 총 9권을 분석대상으로 하였다.

2. 분석 범주 설정

내용분석을 위해서는 먼저 분석범주가 설정되어야 한다. 이는 연구문제와 관련하여 설정되어야 하며 포괄성, 상호배타성이 있어야 하고 개념상 서로 동일한 수준으로 설정되어야 한다[13: 355-357]. 본 연구에서는 상담기법 교재에 어떤 내용들이 포함되어 있는지를 살펴보고자 하였기 때문에 분석범주를 설정하기 위해 9권의 교재 목차를 모두 정리해보고, 이를 근거로 범주를 정하였다. 구체적인 범주 설정 절차는 다음과 같다.

첫째, 분석대상으로 선정된 심리상담기법 교재 5권과 진로상담기법 교재 4권의 목차를 보며 연구자자 1차로 기법의 범주를 구분하고 각 범주별로 목차 내용을 정리해보았다. 목차내용 정리는 장(chapter)에 해당하는 제목 단위를 기준으로 하였다. 교재마다 목차의 구성과 표현하는 용어에 차이가 있어 9개 교재의 장 제목을 모두 포함하는 범주 설정이 간단하지는 않았다. 1차로 정리한 범주와 범주별 세부내용을 여러 차례 살펴보고 수정, 보완과정을 거쳤다.

둘째, 연구자가 정리한 범주와 범주별 세부내용에 대한 타당성 검토를 진행하였다. 상담분야 박사학위자 1명과 박사과정 수료자 2명에게 전화로 연구의 취지와 검토 내용을 설명하고 이메일을 통해 검토의견을 받았다. 3명으로부터 받은 의견을 토대로 범주를 수정, 보완하여 심리상담기법 교재와 진로상담기법 교재 각각에 대한 내용분석 범주를 설정하였다. 범주를 설정한 다음, 각 범주에 대한 설명을 작성하여 범주 간 배타성이 있는지를 점검하였다. 또한 본 연구에서 살펴보고자 하는 문제 중 하나가 심리

* 심리상담과 진로상담의 구분에 대해 문제를 제기하는 입장도 있으며 이를 뒷받침하는 연구들도 있기는 함.

** 국외서 중, 한국어로 번역되지 않은 것은 제외하였음.

상담기법과 진로상담기법 교재 간의 비교이므로 이를 위하여 두 교재 간에 유사한 내용을 담고 있는 경우, 범주명을 통일하였다. 최종적으로 심리상담기법 교재와 진로상담기법 교재 각각 10개의 범주를 설정하였다. 이 범주 중에는 두 교재에 공통적인 범주도 있고, 각 교재에만 설정된 범주도 있다(표1, 표2 참조).

표 1. 심리상담 기법 교재 분석 범주 정의

Table 1. Definition of category analysis: The textbooks of psychological counseling

	범주	정의
1	개관: 상담과 상담자	교재의 서론 부분에 해당하는 내용들을 이곳에 묶어 제시함. 대부분 교재에서 상담과 상담자에 대한 내용을 기술하고 있음.
2	상담이론에 근거한 기법	상담이론을 간략히 설명하고 이론에 근거한 기법을 중심으로 설명함. 이외에 이론을 통합하여 내담자의 인지, 정서, 행동을 다루는 기법, 가족체계 다루는 기법, 은유적 기법도 포함함
3	상담관계	상담자-내담자 관계의 중요성, 관계형성의 방법 등을 설명함. 교재에 따라서는 내담자의 저항 다루기를 이곳에 포함시키기도 하였음
4	면접 및 상담과정 진행	상담초기(접수면접, 첫 면접)와 종결 시 진행방법에 대해 설명함. 상담 구조화, 상담계획수립, 목표설정방법에 대해 설명하는 내용도 포함함
5	반응기술	상담자의 언어적, 비언어적 반응기술(예: 경청, 주의집중, 재진술, 환언, 질문, 요약 등)에 대해 설명함
6	내담자 평가와 이해	심리검사, 관찰, 면접 등을 통한 내담자에 대한 평가와 이해방법을 설명함. 내담자에 대한 정보수집을 위한 방법도 포함함.
7	윤리적 문제	상담자가 접하게 될 윤리적 문제에 대해 설명함
8	다문화주의와 다양성	상담에서 문화적 맥락과 내담자의 다양성을 고려해야할 필요와 그 방법에 대해 설명함.
9	상황에 따른 개입	갈등상황, 스트레스, 외상, 위기상황을 관리하는 기법을 설명함
10	상담자 자기이해와 관리	상담자가 전문가로 성장하는 과정에서 스스로 자신을 이해하고 살펴봐야 할 사항에 대해 설명함. 예) 역전이, 성적이끝림, 자각과 자기돌봄 등. 슈퍼비전의 효과적 활용에 대한 내용도 수련생 입장에서 기술한 내용이므로 자기관리로 포함함.
	교재에 있었으나 분류에서 빠진 내용	분류대상 교재 5권 가운데 1권에만 있었는데, 범주분류가 적절하지 않아 분류에 포함하지 않음 예) 집단치료를 위한 절충적 기법, 예술치료, 무용/동작치료, 연극치료, 음악치료, 심리극, 글쓰기치료, 경험에 기반한 기법과 공통심리치료 요인 등.

표 2. 진로상담 기법 교재 분석 범주 정의

Table 2. Definition of category analysis: The textbooks of career counseling

	분석	정의
1	개관: 진로상담	교재의 서론 부분에 해당하는 내용들을 이곳에 묶어 제시함. 대부분 교재에서 진로상담에 대한 정의, 최근경향 등을 기술하고 있음.
2	진로상담이론에 근거한 기법	진로상담이론을 제시하고 이론에 근거하여 어떻게 진로상담할 것인가를 설명함
3	상담관계	상담자-내담자 관계의 중요성, 관계형성의 방법 등을 설명함. 교재에 따라서는 내담자의 저항 다루기를 이곳에 포함시키기도 하였음
4	면접 및 상담과정 진행	상담초기(접수면접, 첫 면접)와 종결 시 진행방법에 대해 설명함. 상담구조화, 상담계획수립, 목표설정방법에 대해 설명하는 내용도 포함함
5	내담자 평가와 이해	심리검사, 관찰, 면접 등을 통한 양적, 질적 내담자 평가와 이해방법을 설명함. 내담자에 대한 정보수집을 위한 방법도 포함함. 특히 '생애진로 탐색'이라는 구조화된 면접 기법도 여기에 포함함
6	다문화주의와 다양성	상담에서 문화적 맥락과 내담자의 다양성을 고려해야할 필요와 그 방법에 대해 설명함. '내담자의 특정 대상이나 상황에 대한 이해'로 묶을 수 있겠으나 다문화상담에 대한 중요성과 관심이 증가하는 추세이므로 별도로 분류하여 살펴봄.
7	내담자 특성 및 장면에 따른 개입	내담자의 특성(연령, 성, 심리적 특성 등)과 상담장면(학교, 대학, 지역사회 등)을 고려한 진로상담에 대해 설명함.
8	진로정보	진로상담에서 정보 탐색과 활용 방법에 대해 설명함
9	진로의사결정과 적응	내담자의 의사결정과 적응을 돕기 위한 방법을 설명함
10	진로계획과 실행	내담자의 진로계획세우기와 실천계획 수행하기에 대해 설명함
	교재에 있었으나 분류에서 빠진 내용	분류대상 교재의 장 제목으로 포함되어 있었으나 범주분류가 적절하지 않아 분류에 포함하지 않음 예) 진로상담기술: 에필로그, 직장과 가족생활에서의 변화.

3. 분석 단위의 설정

내용분석의 분석단위는 연구의 목적에 따라 낱말 혹은 용어, 문장과 단락, 주제, 인물, 항목(item), 시간·공간·면적의 측정치 등 다양하게 설정될 수 있다[13:357-358]. 교재에 대한 내용분석 선행연구를 보면, 주제[15], 용어의 수, 페이지 수[10] 등을 분석단위로 한 것을 볼 수 있다. 본 연구에서는 장(chaper) 제목(용어)의 수를 분석단위로 하였다. 예를 들어, '내담자 평가와 이해'라는 범주를 분석하기 위해 각 교재의 장 제목을 보고, 이에 해당하는 장 제목 용어의 개수를 세어 표기하였다. 본 연구의 목적이 심리상담기법 교재와 진로상담기법 교재에 어떤 내용들이 얼마나 포함되어 있는지를 전반

적으로 살펴보려는 것이므로 장 제목 용어의 개수를 살펴보는 것만으로도 본 연구의 목적 달성이 가능하다고 보았기 때문이다.

4. 자료의 분석

자료분석의 단위는 장 제목 용어의 개수이다. 예를 들어, 7장의 제목이 '인지행동치료, 변증법적 행동치료, 도식치료'라고 한다면, 이는 '상담이론'이라는 범주에 4개로 표시하였다[17]. 또한 제목에 같은 용어가 반복되는 경우에는(예: 스트레스와 스트레스 감소기법) 해당 범주에 1개로 표시하였다[17]. 어떤 경우는 하나의 제목에 범주가 다른 내용을 포함하고 있었는데, 예를 들면, '관찰기술의 개발'이라는 제목에 내담자를 관찰하는 기술에 대해 설명하는 내용과 상담자

자신을 관찰하는 내용이 포함되어 있었다[6]. 이처럼 같은 제목 하에 다른 내용을 포함하는 경우는 각각의 범주로 구분하였다. 유사한 경우로, 어떤 장의 제목은 하나의 제목 하에 다양한 내용을 포함하고 있었는데, 예를 들면 ‘상담이론’이라는 제목 하에 세 개의 각기 다른 모델을 설명하는 경우가 있었다[16]. 이 경우는 하나의 범주에 3개로 표시하였다. 분석 시, 장 제목이 모호할 경우에는 실제 내용을 확인하여 적합한 범주에 속하도록 하였다. 1차 분석 후, 여러 차례 확인 작업을 거쳐 분석의 정확성을 높이고자 하였다.

5. 타당도와 신뢰도 점검

범주설정의 타당도를 높이기 위하여 상담분야 박사학위자 1명과 박사수료자 2명으로부터 범주구성의 적절성에 대한 의견을 받았다. 메일을 통해 타당도 검토 자료를 송부하였는데, 분석 범주명을 제시하고 그에 대한 세부내용을 제시한 후, 다음의 두 가지 측면에서 의견을 구하였다. ① 각 범주명의 적절성을 5점 척도로 평가하도록 하였고, 더 적절한 범주명이 있다면 적도록 하였다. ② 분석범주에 해당하는 세부 내용을 보고, 다른 범주로 옮겨야 할 것이 있다면 적어달라고 하였다. 받은 의견을 토대로 수정·보완하여 최종 범주를 설정하였다.

또한 자료분석의 신뢰도를 높이기 위하여 연구자가 1차로 분석한 자료에 대하여 상담분야 박사학위자 1명으로부터 적절성에 의견을 받았다. 이견이 있는 내용에 대해서는 토론을 통해 합의 하였고, 교재의 원문을 다시 확인하며 조정하였다.

III. 연구결과

1. 심리상담기법 교재에 대한 내용분석

심리상담기법 교재 5권에 대한 내용분석 결과는 <표 3>과 같다. 교재 전반적으로 보면, 가장 높은 비율을 차지하는 내용은 ‘반응기술(35.53%)’이며 그 다음은 ‘상담이론에 근거한 기법(23.68%)’로 나타났다. 그런데 ‘반응기술’을 제외한 다른 내용들은 모든 교재에서 다루고 있는 것이 아니라 교재의 특성에 따라 특정 내용을 중점적으로 다루고 있음을 볼 수 있다. 따

라서 범주의 비율만을 보고 기법교재에서 많이 다루고 있는 내용이라 해석하는 데는 무리가 있어 보인다.

한편, 5권의 교재 모두에서 그 내용을 다루고 있는가 하는 측면에서 살펴보았을 때, ‘반응기술’은 5권 교재 모두에서 다루어지고 있었고, ‘면접 및 상담과정 진행’기술은 4권에서 다루어지고 있음을 알 수 있었다. 이런 점에서 보면, 심리상담 기법 교재에서 보편적으로 많이 다루어지는 내용은 ‘반응기술’과 ‘면접 및 상담과정 진행’기술이라 볼 수 있다.

2. 진로상담기법 교재에 대한 내용분석

진로상담기법 교재 4권에 대한 내용분석 결과는 <표 4>와 같다. 교재 전반적으로 보면, 가장 높은 비율을 차지하는 내용은 ‘내담자 평가와 이해(37.70%)’이며 그 다음은 ‘면접 및 상담과정 진행’기법(11.47%)과 ‘내담자 특성 및 장면에 따른 개입(11.47%)’으로 나타났다. 그런데 진로상담기법 교재의 특성에 따라 특정 내용을 중점적으로 다루고 있기 때문에 범주의 비율만을 보고 진로상담기법 교재에서 많이 다루고 있는 내용이라 해석하는 데는 무리가 있어 보인다.

한편, 4권의 교재 모두에서 그 내용을 다루고 있는가 하는 측면에서 살펴보았을 때, ‘내담자 평가와 이해’, ‘면접 및 상담과정 진행’, ‘진로계획과 실행’은 4권의 교재 모두에서 다루어지고 있음을 알 수 있었다. 또한 ‘진로정보’도 4권 중 3권에서 다루어지고 있어 진로상담기법에서 비중이 큼을 알 수 있었다.

표 3. 심리상담기법 교재 범주별 빈도

Table 3. Frequency of category: The textbooks of psychological counseling

	범주	심리1 (21장)	심리2 (10장)	심리3 (11장)	심리4 (19장)	심리5 (15장)	합(%)
1	개관: 상담과 상담자	1		1	1	1	4(5.26)
2	상담이론에 근거한 기법	14		1	3		18(23.68)
3	상담관계	1	1	1			3(3.95)
4	면접 및 상담과정 진행		2	2	2	1	7(9.21)
5	반응기술	1	1	3	10	12	27(35.53)
6	내담자 평가와 이해		2	1	2		5(6.58)
7	윤리적 문제		1	1		1	3(3.95)
8	다문화주의와 다양성				1		1(1.32)
9	상황에 따른 개입	4	1				5(6.58)
10	상담자 자기이해와 관리		2	1			3(3.95)
합							76(100)

* 심리1: 상담기법(김춘경 역), 심리2: 상담 및 심리치료의 기본기법(김창대 역), 심리3: 심리상담의 전략과 기법(김윤주 외 역), 심리4: 현대 상담기술(홍창희 외 역), 심리5: 상담의 기술(주은선 역)

표 4. 진로상담 기법 교재 범주별 빈도

Table 4. Frequency of category: The textbooks of career counseling

	분석	진로1 (23장)	진로2 (8장)	진로3 (14장)	진로4 (16장)	합
1	개관: 진로상담	1	1	1	1	4(6.56)
2	진로상담이론에 근거한 기법			1		1(1.64)
3	상담관계			1	1	2(3.28)
4	면접 및 상담과정 진행	3	1	2	1	7(11.47)
5	내담자 평가와 이해	9	5	3	6	23(37.70)
6	다문화주의와 다양성	1			1	2(3.28)
7	내담자 특성 및 장면에 따른 개입	2		1	4	7(11.47)
8	진로정보	1		2	1	4(6.56)
9	진로의사결정과 적응	5		1		6(9.85)
10	진로계획과 실행	1	1	2	1	5(8.19)
합						61(100)

* 진로1: 진로상담의 기술(김충기, 김희수 역), 진로2: 진로상담:기술과 기법(김충기, 김병숙 역), 진로3: 진로상담 과정과 기법(이동혁 외 역), 진로4: 진로상담의 실제: 과정, 이슈, 기법(김봉환 역)

IV. 결론 및 논의

본 연구에서는 상담전문가 양성에 필수적으로 포함되는 과목인 ‘상담기법’ 교재분석을 통하여 상담기법에 구체적으로 어떤 내용이 포함되어 있는지를 살펴보고, 심리상담기법과 진로상담기법 교재에서 다루는 내용은 어떤 차이가 있는지를 서로 비교하고자 하였다. 이를 통하여 상담기법 교육 시, 특정 교재를 선택하게 될 때의 문제점을 파악하고, 상담자 교육 시 고려해

야 할 점에 대해 살펴보고자 하였다. 심리상담기법 교재 5권과 진로상담기법 교재 4권의 내용분석을 통해 나타난 결과를 토대로 다음과 같은 결론을 내릴 수 있었다.

첫째, 심리상담기법 교재와 진로상담기법 교재들은 교재의 특성에 따라 특정 내용을 중점적으로 다루고 있는 경향이 있다. 따라서 상담기법 교육 시, 교재를 선택 할 때 각 교재의 특성을 알고 선택해야 하며 그 교재에서 다루고 있지 않은 내용이 무엇인지 파악하여 이를 보완하는 것이 필요하다. 이는 교재 선택에 따라 중요한 상담기법을 배우지 못할 수도 있다는

집에서 상담전문가와 교육자들이 중요하게 고려해야할 문제이다.

둘째, 심리상담기법 교재와 진로상담기법 교재들이 포함하고 있는 내용 중, 공통된 내용들은 ‘상담이론에 근거한 기법’, ‘상담관계’, ‘면접 및 상담과정 진행’, ‘내담자 평가와 이해’, ‘다문화주의와 다양성’ 등이었다. 이러한 5가지 공통범주 중에서도 심리상담기법 교재와 진로상담기법 교재에 가장 많이 공통된 내용은 ‘면접 및 상담과정 진행*’, ‘내담자 평가와 이해**’였다. 이는 심리상담이든 진로상담이든 상담자로서 ‘심리검사, 관찰, 면접 등을 통한 내담자 평가와 이해를 위한 능력’, ‘상담초기 면접과 목표설정, 상담계획수립 등을 할 수 있는 능력’이 기본적으로 매우 중요함을 보여주는 것이라 하겠다.

반면, 심리상담기법 교재에만 포함된 내용은 ‘반응기술’, ‘윤리적 문제’, ‘상담자 자기이해와 관리’였고, 진로상담 기법 교재에만 포함된 내용은 ‘진로정보’, ‘진로의사결정과 적응’, ‘진로계획과 실행’에 대한 내용이었다. 심리상담기법 교재와 진로상담기법 교재 공통적으로 있지만 실제 내용에 차이가 있었던 범주는 ‘상황에 따른 개입’(심리기법)과 ‘내담자 특성 및 장면에 따른 개입’(진로기법)이었다. 전자의 경우에는 위기 및 갈등상황에서의 기법을 설명한 반면, 후자에서는 내담자의 연령, 성별, 심리적 특성과 진로상담이 이루어지는 장면에 따른 구체적 기법을 설명하고 있었다. 또한 심리상담 기법 교재에서 가장 비중 있게 다루어지는 내용은 ‘반응기술’이었고, 진로상담기법 교재에서는 ‘내담자 평가와 이해’가 비중 있게 다루어지고 있었다.

이러한 결과는 상담자 교육 시 특별히 다음과 같은 사항에 유념할 필요가 있음을 보여준다. 한 인간에게는 심리적 문제와 진로문제가 구분되어 나타나는 것이 아니라 서로 연결되어 있다. 예를 들면, 실직이라는 진로상황에 있기 때문에 우울이라는 심리적 문제를 겪을 수 있다는 것이다. 이런 점에서 상담실제에서는 심리상담과 진로상담을 구분하기가 어렵다. 그러므

로 상담자들은 심리상담기법 교재와 진로상담기법 교재에 포함된 기본적인 내용들을 알고 상담실제에 적용할 수 있어야 한다. 이러한 이유에서 상담자 교육 시, 심리상담기법 교재를 선택한 경우는 진로상담기법에만 포함되어 있는 ‘진로정보’, ‘진로의사결정과 적응’, ‘진로계획과 실행’에 대한 내용을 추가하여 교육할 필요가 있으며 반면, 진로상담기법 교재를 선택한 경우는 심리상담기법 교재에만 포함된 ‘반응기술’, ‘윤리적 문제’, ‘상담자 자기이해와 관리’의 내용을 추가하여 교육할 필요가 있겠다.

이와 같은 결론은 다음과 같은 본 연구의 한계점을 고려하여 이해될 필요가 있으며 향후 연구를 통해 보완될 필요가 있다. 첫째, 분석대상이 된 교재의 한계이다. 분석대상 교재를 선정하는 과정에서 인터넷 교보서점에서 “상담기법”, “상담기술”로 검색하였을 때, 국내저서와 한국어로 번역된 역서를 포함하여 총 38권을 확인할 수 있었다(각각 24권과 14권). 본 연구의 관심이 특정 상담이론이나 기법, 상담장면이 아닌, 일반적인 상담기법이나 기술에 어떤 내용이 포함되어 있는지를 알아보려고 하는데 있었기 때문에 특정 상담이론이나 기법, 상담장면 등을 다루고 있는 책은 분석에서 제외하였다. 향후에는 이러한 모든 책을 대상으로 분석함으로써 상담기법 교재의 전체적인 내용을 파악해 보는 것이 필요할 것으로 보인다. 선행연구[11]에서도 다양한 교재를 대상으로 저자 수, 저자의 소속, 장 주제의 체계 등에 대해 정리한 것을 볼 수 있는데, 이러한 보다 광범위한 분석도 시도될 필요가 있어 보인다.

둘째, 본 연구에서 설정한 범주 및 분석단위의 한계이다. 본 연구에서는 교재의 장 제목을 기준으로 범주를 설정하고, 장 제목에 나타난 용어를 기준으로 분석하였다. 범주설정 과정에서 상담분야 전문가들의 의견을 수렴하고, 범주 정의(표1,2)를 통하여 최대한 범주설정이 타당하게 이루어질 수 있도록 하였으나 보다 구체적인 내용을 파악하는 데는 한계가 있다. 향후에는 절의 제목, 페이지 수 등, 보다 분석단위를 세분화하여 살펴볼 필요도 있겠다. 아울러 추후연구에서는 분석의 타당도와 신뢰도를 보다 높일 수 있는 방법을 강구하는 것이 필요해 보인다.

* 심리상담기법 교재: 5권 중 4권에 포함, 진로상담기 교재: 4권 모두에 포함

** 심리상담기법 교재: 5권 중 3권에 포함, 진로상담기 교재: 4권 모두에 포함

참 고 문 헌

- [1] Amundson, N. E., Harris-Bowlsbey, J., & Niles, S. G. (2005). Essential Elements of Career Counseling: Process and Techniques. Pearson.
- [2] Brown, D., & Brooks, L. (1991). Techniques of career counseling. Allyn & Bacon.
- [3] Cormier, S., & Hackney, H.(2005). Counseling strategies and interventions(6th.). Allyn & Bacon.
- [4] Gysbers, N.C., Heppner, M. J., & Johnston, J. A. (1998). Career counseling: process, issues, and techniques.
- [5] Gysbers, N.C., & Moore, E. J.(1987). Career counseling skills and techniques for practitioners. Allyn and Bacon.
- [6] Heaton, J. A.(1998). Building basic therapeutic skills: A practical guide for current mental health practice. Wiley.
- [7] Hill, C. E., & O'Brien, K. M.(1999). Helping skills: Facilitating exploration, insight, and action. American Psychological Association.
- [8] Kang, J. R.(2009). Counseling and psychotherapy. Yangseowon.
- [9] Kang, H. Y., & Sun. H. Y.(2009). Career counseling skills. Techno-HRD graduate school. Korea University of Technology and Education.
- [10] Kwan, H. Y. et al.(2011). The content analysis of introductory counseling textbooks for university students: focused on 7 universitied in major cities. The Korea Journal of Counseling, 12(2), 621-634.
- [11] Kwon, Ch. H., & Cho, H. S.(2012). Analysis on textbook contents & proposition on direction of textbook writing for 'teaching practice'.
- [12] Kim, K. H. et al.(2011). Introductory of counseling. Hakjisa.
- [13] Kim, S. W., & Choi, T. J.(2007). Research methodology in education. Hakjisa.
- [14] Kim. I. G.(2009). A Study of Present State and Development Plan of Counseling Department in Undergraduate. The Korea Journal of Counseling, 10(2), 793-811.
- [15] Lee, S. D.(1994). The content analysis of 우정공무원교육원educational psychology textbook and comparison between Korea and America(1954~1988). Journal of Educational Psychology, 8(2), 69-86.
- [16] MacCluskie, K.(2010). Acquiring counseling skills: Integrating theory, multiculturalism, and self-awareness. Pearson Education, Inc.
- [17] Thompson, R. A.(2003). Counseling techniques. Taylor & Francis Books, Inc.
- [18] Yang, M. S. & al.(2013). Counseling theory and practice. Korea counseling association.

강 혜 영 (Hye-young Kang)

정회원



1990년 2월 : 이화여대 교육심리학과(문학사)
 1995년 2월 : 서울대학교 교육학과(교육학 석사)
 2005년 2월 : 서울대학교 교육학과(교육학 박사)
 2005년 3월~현재 : 한국기술교육대학교 테크노인력개발전문대학원 교수
 <관심분야> 진로상담, 청소년 상담, 상담기법.