

대한고유수용성신경근촉진법학회 : 제11권 제1호, 2013년 6월
J. of the Korean Proprioceptive Neuromuscular Facilitation Association
Vol.11, No.1, June 2013, pp.43~54

비학점형 실습인 임상 인턴십이 임상실무와 교육만족도에 미치는 영향

이재홍¹ · 권원안^{1*} · 김기철¹ · 전권일² · 이진환³ · 민동기⁴

¹대구보건대학교 물리치료과, ²대구보건대학교 병원사업지원팀, ³강병원, ⁴계명대학교 대학원

The Effects of the Non-credit Internship for the Clinical Practice and the Educational Satisfaction

Jae-Hong Lee, PT, PhD¹; Won-An Kwon, PT, PhD^{1*}; Gi-Chul Kim, PT, MS¹;
Kwon-Il Jeon²; Jin-Hwan Lee, PT, MS³; Dong-Gi Min, PT, MS⁴

¹Dept. of Physical Therapy, Daegu Health College

²Dept. of School Hospital Support team, Daegu Health College

³Dept. of Physical Therapy, Gang's Hospital

⁴Dept. of Physical Therapy, Graduate School, Keimyung University

ABSTRACT

Purpose : The purpose of this research was to verify the effects of the clinical practice and the educational satisfaction through internship program on students of health-related majors.

Methods : We investigated 120 students using a self-reporting method with experience of internship program. A statistical analysis was performed using SPSS 17.0 for window version.

Results : It showed that educational satisfaction had scored 4.18 in curriculum, 4.16 in environment, 4.16 in schedule, 4.32 in teaching and 3.82 in evaluation, 4.21 in satisfaction for clinical practice.

Conclusion : It was revealed by this survey that the educational satisfaction of internship program in school hospital had higher score in curriculum, environment, schedule, evaluation, teaching and clinical practice. To maximize the effects of internship program, a clinical internship program in school hospital is needed and further research and attention are suggested.

Key Words : Clinical practice, Educational satisfaction, Internship, Health-related, Hospital

I. 서론

발전하는 의학기술과 함께 업무의 전문화, 자동화, 세분화 등은 의학기술교육의 내용을 새롭게 조절할 수 밖에 없게 만들었으며 이에 따라 1991년에 임상병리과, 방사선과, 물리치료과의 수업연한을 모두 1년씩 연장하게 만들었다. 또한 현재 간호학과의 경우에도 수업연한이 모두 4년제로 수업연한을 연장하는 추세로 진행되었다.

따라서 임상실습이 부각되면서 일부 학교병원에서 정규실습과는 다른 비학점 인증형 교육인 현장견학, 통합보건교육, 비학점형 인턴십 교육을 실시하여 대학에서 배운 이론적 지식을 임상현장에서 적용하고, 응용하는 기술을 익히도록 하고 있다. 또한 대학을 졸업한 후 곧바로 보건 의료현장에 투입되어 환자의 생명과 관련된 업무에 종사하게 될 보건 의료인을 교육시켜야 하는 현실을 감안할 때 대학의 정규과정으로 채택되고 있는 임상현장실습교육은 질적인 면과 내용적인 면에 있어서 현실이나 시대상황에 맞게 조절되어야 하며(조정진 등, 1997), 의료보건전문직업인을 양성하는 데에 꼭 필요한 프로그램이라고 할 수 있다.

기존의 대학주도의 실습교육제도는 계획된 실습지도안을 대학 측에서 임상실습기관에 의뢰하는 형식으로 이루어져 실습목표와 실습운영에 대한 정보전달이 부족한 여건 하에서 임상실습이 진행되어 실습교육의 효율성이 떨어진다고 할 수 있다(강운숙 등, 2006).

그러므로 바람직한 실습환경을 조성하기 위해서는 교육기관과 실습기관이 긴밀한 협력관계를 맺고 운영할 수 있는 혁신적인 학교-병원 실습협력교육이 필요하다.

최근 몇 년 사이 보건계열 교육기관이 급격히 증가하였으나 임상실습기관은 증가하지 않고 그대로 유지하고 있는 실정이며 현재 임상실습을 시행하고 있는 기관도 충분한 임상실습교육 및 여건을 갖추고 있는지 등에 대한 신뢰성조차 없는 실정이다. 게다가 여건이 부족한 실습기관으로 배정된 학생들은 부실한 실습교육을 받을 수밖에 없다(이미자 등, 2004). 그러므로 이러

한 임상실습의 문제점을 인지하고 해결할 수 있는 방안이 요구될 것이며 이에 대한 타당도와 만족도를 검증하고 연구할 필요가 있을 것이다.

인턴십 제도는 신규 보건 의료직 직원의 채용과 관계가 밀접하며, 신규 직원이 학생에서 직원으로 역할 이행 시에 경험하는 괴리를 줄여주고, 전공 관련 교육과 임상 실무 간의 공백을 연결시키는 교량의 역할을 한다(Kotecki, 1992).

임상 인턴십교육의 실천 방법으로 멘토링 프로그램을 고려해 볼 수 있다. 멘토링은 그 분야의 경험이 많은 사람이 멘토가 되어 경험이 적은 아랫사람의 성장과 발달을 돕기 위해 목적 있는 관계 속에서 안내자, 상담자, 조언자, 롤모델 등의 역할을 수행하는 것으로(Hunt와 Michael, 1983), 다양한 관계 속에서 유능하고 경험이 풍부한 사람이 그의 후배들에게 조직의 공식적이거나 비공식적인 규범에 적응하도록 도와줌으로써 경력개발과 사회 심리적 정착을 지원하는 인간관계가 형성된다(이현정, 2006).

임상실습은 단순히 학점을 이수하는 것이 아니라 임상전문가가 되기 위한 준비과정으로 학생들은 임상실습을 통해 학교에서 배운 지식을 종합하고 유기적으로 연관시켜 전문가로서의 자질을 시험하고, 전공분야에 대한 적성여부를 파악하는 소중한 기회를 얻게 된다. 임상실습은 이론적 지식을 임상에 적용하는 과정과 방법을 훈련시키는 물론 현장적응능력을 기르기 위해 학생들이 알아야 하는 실질적인 지식을 학습하게 한다(박일순 등, 2007).

따라서 본 연구는 임상실습의 효율적인 운영과 체계적인 임상실습교육의 토대를 마련하고 임상실습교육의 질적인 향상을 도모하기 위해서 마련된 임상 인턴십 교육프로그램이 임상실무능력에 미치는 영향과 인턴십 교육의 만족도를 알아보고자 시행하였다.

II. 연구방법

1. 조사대상

본 연구에 참여한 학과는 방사선과, 물리치료과, 보건행정과, 간호과, 작업치료과, 임상병리과로 총 6개의 학과가 참여하였다. 참여대상자는 임상 인턴십교육을 수료하고 임상현장에서 근무하고 있는 120명을 대상으로 실시하였고 불성실한 답변을 제외한 112명을 대상으로 분석을 실시하였다.

2. 임상인턴십교육 프로그램

교육내용은 1주차에 병원시스템 및 서비스 교육, 2-4주차에는 전공심화교육, 5주차에는 사례중심 토의 및 피드백으로 진행하였다. 교육실시 방법은 연구절차를 거쳐 교재 및 매뉴얼을 완성하고 병원 멘토는 총 45명으로 구성되었다. 멘토 1명당 교육생의 수는 2-4명으로 구성되었으며 1학기와 2학기에 5주의 교육을 총 4회 실시하였고 교육시간은 총 80시간으로 구성되었다.

3. 임상실무 및 인턴십교육 만족도 조사

인턴십 만족도는 첫째, 인턴십 교육내용에 대한 만족도 7개 문항, 둘째, 인턴십 교육 환경에 대한 만족도 7개 문항, 셋째, 인턴십 교육시간에 대한 만족도 6개 문항, 인턴십 교육 평가법에 대한 만족도 6개 문항, 인턴

십 교육지도에 대한 만족도 7개 문항, 인턴교육 과정의 미래지향적 임상실무만족도 7개 문항으로 구성되었다. 각각의 문항에 대한 선택 안은 Likert방식에 의한 5점 척도 법으로 '매우 그렇다'가 5점, '그렇다'가 4점, '보통이다'가 3점, '아니다'가 2점, '매우 아니다'가 1점으로 구성되었다.

4. 자료분석

회수된 임상실무 만족도에 대한 설문지에 대한 자료 분석은 SPSS 17.0 for window version을 이용하여 측정 자료의 평균과 표준편차를 산출하였다. 본 연구에서 조사대상자의 만족도는 기술통계로 분석하며, 각 항목별 만족도 요인을 비교하기 위해서 빈도분석을 실시하였다.

III. 연구결과

1. 인턴십 교육내용에 대한 만족도

1) 인턴십 교육내용에 대한 항목별 만족도

인턴십 교육내용의 항목별 만족도에 대한 평균±표준편차를 보면 다음과 같다.

'인턴교육 내용은 새로운 경험을 갖게 하고 흥미롭고 유익한 것이다'는 4.2500±0.75337, '인턴교육은 치료 과정에 따른 문제 중심의 업무를 수행한다'는 4.0625±

표 1. 인턴십 교육내용에 대한 항목별 만족도

항목	최소값	최대값	평균±표준편차
인턴교육 내용은 새로운 경험을 갖게 하고 흥미롭고 유익한 것이다.	3.00	5.00	4.2500±0.75337
인턴교육은 치료과정에 따른 문제 중심의 업무를 수행한다.	3.00	5.00	4.0625±0.70111
인턴교육 내용은 part별로 구분되어 있다.	3.00	5.00	4.0446±0.71519
인턴교육은 질환별 치료에 대한 임상적 기술 습득에 중점을 두고 있다.	3.00	5.00	4.3750±0.60217
강의시간에 배우지 못한 새로운 지식을 배울 때가 많다.	4.00	5.00	4.4643±0.50096
환자에 대한 관찰력과 문제점을 발견하는 능력을 터득한다.	2.00	5.00	4.0357±0.58400
다양한 치료과정을 경험할 수 있다.	3.00	5.00	4.0000±0.53692
총 평균	3.00	5.00	4.18

0.70111, '인턴교육 내용은 영역별로 구분되어 있다'는 4.0446±0.71519, '인턴교육은 질환별 치료에 대한 임상적 기술 습득에 중점을 두고 있다'는 4.3750±0.60217, '강의시간에 배우지 못한 새로운 지식을 배울 때가 많다'는 4.4643±0.50096, '환자에 대한 관찰력과 문제점을 발견하는 능력을 터득한다'는 4.0357±0.58400으로 나타났다.

마지막으로 '다양한 치료과정을 경험할 수 있다'는 4.0000±0.53692로 나타나 모든 항목에서 평균 만족도가 4점 이상으로 나타났으며 전체적인 평균만족도는 4.18로 조사되었다(표 1)

2) 인턴십 교육내용에 대한 만족도 분포

인턴십 교육내용에 대한 만족도의 분포를 보면 다음과 같다.

'인턴교육 내용은 새로운 경험을 갖게 하고 흥미롭고 유익한 것이다' 항목에서 '매우 그렇다'와 '그렇다'가 각각 49(43.8%)명, 42(37.5%)명으로 나타나 가장 높은 분포를 보였고, '인턴교육은 치료 과정에 따른 문제 중심의 업무를 수행한다'항목에서는 '매우 그렇다'와 '그렇다'가 각각 31(27.7)명, 57(50.9)명으로 나타나 가장 높은 비중을 차지하였다. '인턴교육 내용은 part별로 구분되어 있다' 항목에서는 '매우 그렇다'와 '그렇다'가 각각 31(27.7)명, 55(49.1)명으로 나타나 가장 높은 분포를 차지하였고, '인턴교육은 질환별 치료에 대한 임상적 기술 습득에 중점을 두고 있다' 항목에서는 '매우 그렇다'와 '그렇다'가 각각 49(43.8)명, 56(50.0)명으로

표 2. 인턴십 교육내용에 대한 만족도 분포

항목	매우 그렇다 명(%)	그렇다 명(%)	보통이다 명(%)	아니다 명(%)	매우 아니다 명(%)
인턴교육 내용은 새로운 경험을 갖게 하고 흥미롭고 유익한 것이다.	49(43.8)	42(37.5)	21(18.8)	0(0)	0(0)
인턴교육은 치료 과정에 따른 문제 중심의 업무를 수행한다.	31(27.7)	57(50.9)	24(21.4)	0(0)	0(0)
인턴교육 내용은 part별로 구분되어 있다.	31(27.7)	55(49.1)	26(23.2)	0(0)	0(0)
인턴교육은 질환별 치료에 대한 임상적 기술 습득에 중점을 두고 있다.	49(43.8)	56(50.0)	7(6.3)	0(0)	0(0)
강의시간에 배우지 못한 새로운 지식을 배울 때가 많다.	52(46.4)	60(53.6)	0(0)	0(0)	0(0)
환자에 대한 관찰력과 문제점을 발견하는 능력을 터득한다.	19(17.0)	80(71.4)	11(9.8)	2(1.8)	0(0)
다양한 치료과정을 경험할 수 있다.	16(14.3)	80(71.4)	16(14.3)	0(0)	0(0)

나타나 가장 높은 비중을 차지하였다. '강의시간에 배우지 못한 새로운 지식을 배울 때가 많다' 항목에서는 '매우 그렇다'와 '그렇다'가 각각 52(46.4)명, 60(53.6)명으로 나타나 가장 높은 분포를 차지하였고, '환자에 대한 관찰력과 문제점을 발견하는 능력을 터득한다' 항목에서는 '매우 그렇다'와 '그렇다'가 각각 19(17.0)명, 80(71.4)명으로 나타나 가장 높은 비중을 차지하였다.

마지막으로 '다양한 치료과정을 경험할 수 있다' 항목에서는 '매우 그렇다'와 '보통이다'가 동일하게 16(14.3)명으로 나타났고, '그렇다'는 80(71.4)명으로 나타나 가장 높은 비중을 차지하였다(표 2).

2. 인턴십 교육환경에 대한 만족도

1) 인턴십 교육환경에 대한 항목별 만족도

인턴십 교육내용의 항목별 만족도에 대한 평균±표준편차를 보면 다음과 같다.

'인턴교육 학생 수는 part별로 적합하다'는 4.1339±0.69094이고 '질병에 따른 환자의 다양성은 많은 경험을 갖게 한다'는 4.0000±0.61512로 나타났다. '질환별 치료 장비는 적합하게 구성되어 있다'는 4.1875±0.57784이고, '인턴교육 장소의 분위기는 만족스럽다'는 4.3393±0.63747로 조사되었다. '임상 선생님들은 인턴교육생에 대해 관심이 많고 친절하게 이끌어 준다'는 4.4821±0.50193이고, '인턴교육을 위한 기구 및 비품은 적당하다'는 4.2143±0.72818로 나타났다.

마지막으로 '참고서적 및 관련 자료의 검색이 용이하

다'는 3.7321±0.60003으로 나타나 교육환경에서 가장 낮은 만족도를 보였고 전체적인 평균은 4.16으로 조사되었다(표 3).

2) 인턴십 교육환경에 대한 만족도 분포

인턴십 교육환경에 대한 만족도의 분포를 보면 다음과 같다.

'인턴교육 학생 수는 part별로 적합하다' 항목에서 '매우 그렇다'와 '그렇다'가 각각 33(29.5%)명, 63(56.3%)명으로 나타나 가장 높은 분포를 보였고, '질병에 따른 환자의 다양성은 많은 경험을 갖게 한다' 항목에서는 '매우 그렇다'와 '그렇다'가 각각 21(18.8)명, 70(62.5)명으로 나타나 가장 높은 비중을 차지하였다. '질환별 치료 장비는 적합하게 구성되어 있다' 항목에서 '매우 그렇다'와 '그렇다'가 각각 30(26.8)명, 74(66.1)명으로

나타나 가장 높은 분포를 보였고, '인턴교육 장소의 분위기는 만족스럽다' 항목에서는 '매우 그렇다'와 '그렇다'가 각각 48(42.9)명, 54(48.2)명으로 나타나 가장 높은 비중을 차지하였다. '참고서적 및 관련 자료의 검색이 용이하다' 항목에서 '그렇다'와 '보통이다'가 각각 64(57.1)명, 39(34.8)명으로 나타나 가장 높은 분포를 보였고, '임상 선생님들은 인턴교육생에 대해 관심이 많고 친절하게 이끌어 준다' 항목에서는 '매우 그렇다'와 '그렇다'가 각각 54(48.2)명, 58(51.8)명으로 나타나 가장 높은 비중을 차지하였다.

마지막으로 '인턴교육을 위한 기구 및 비품은 적당하다' 항목에서 '매우 그렇다'와 '그렇다'가 각각 44(39.3)명, 48(42.9)명으로 나타나 가장 높은 분포를 보였다(표 4).

표 3. 인턴십 교육환경에 대한 항목별 만족도

항목	최소값	최대값	평균±표준편차
인턴교육 학생 수는 part별로 적합하다.	2,00	5,00	4.1339±0.69094
질병에 따른 환자의 다양성은 많은 경험을 갖게 한다.	3,00	5,00	4.0000±0.61512
질환별 치료 장비는 적합하게 구성되어 있다.	2,00	5,00	4.1875±0.57784
인턴교육 장소의 분위기는 만족스럽다.	3,00	5,00	4.3393±0.63747
참고서적 및 관련 자료의 검색이 용이하다.	3,00	5,00	3.7321±0.60003
임상 선생님들은 인턴교육생에 대해 관심이 많고 친절하게 이끌어 준다.	4,00	5,00	4.4821±0.50193
인턴교육을 위한 기구 및 비품은 적당하다.	3,00	5,00	4.2143±0.72818
총 평균	2.86	5.00	4.16

표 4. 인턴십 교육환경에 대한 만족도 분포

	매우 그렇다 명(%)	그렇다 명(%)	보통이다 명(%)	아니다 명(%)	매우 아니다 명(%)
인턴교육 학생 수는 part별로 적합하다.	33(29.5)	63(56.3)	14(12.5)	2(1.8)	0(0)
질병에 따른 환자의 다양성은 많은 경험을 갖게 한다.	21(18.8)	70(62.5)	21(18.8)	0(0)	0(0)
질환별 치료 장비는 적합하게 구성되어 있다.	30(26.8)	74(66.1)	7(6.3)	1(0.9)	0(0)
인턴교육 장소의 분위기는 만족스럽다.	48(42.9)	54(48.2)	10(8.9)	0(0)	0(0)
참고서적 및 관련 자료의 검색이 용이하다.	9(8.0)	64(57.1)	39(34.8)	0(0)	0(0)
임상 선생님들은 인턴교육생에 대해 관심이 많고 친절하게 이끌어 준다.	54(48.2)	58(51.8)	0(0)	0(0)	0(0)
인턴교육을 위한 기구 및 비품은 적당하다.	44(39.3)	48(42.9)	20(17.9)	0(0)	0(0)

3. 인턴십 교육시간에 대한 만족도

1) 인턴십 교육시간에 대한 항목별 만족도

인턴십 교육시간의 항목별 만족도에 대한 평균±표준편차를 보면 다음과 같다.

‘인턴교육의 전체 교육 시간은 적절하다’는 4.2054±0.73691, ‘part별 인턴교육 시간은 적절하다’는 4.0089±0.71654, ‘1일 인턴교육 시간은 적절하다’는 4.0536±0.87857, ‘인턴교육으로 인한 과외 활동의 지장에 대해서는 불만이 없다’는 4.1607±0.71727, ‘인턴교육 중에 case conference시간은 도움이 된다’는 4.2768±0.76181로 나타났다.

마지막으로 ‘당일 환자에 대해 임상 지도 선생님과 평가를 할 수 있는 과정이 필요하다’는 4.2768±0.57280으로 나타났으며 총 평균은 4.16으로 조사되었다(표 5).

2) 인턴십 교육시간에 대한 만족도 분포

인턴십 교육시간에 대한 만족도의 분포를 보면 다음과 같다.

‘인턴교육의 전체 교육 시간은 적절하다’ 항목에서 ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’가 각각 39(34.8%)명, 62(55.4%)명으로 나타나 가장 높은 분포를 보였고, ‘part별 인턴교육 시간은 적절하다’ 항목에서는 ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’가 각각 29(25.9)명, 55(49.1)명으로 나타나 가장 높은 비중을 차지하였다. ‘1일 인턴교육 시간은 적절하다’ 항목에서 ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’가 각각 42(37.5)명, 38(33.9)명으로 나타나 가장 높은 분포를 보였고, ‘인턴교육으로 인한 과외 활동의 지장에 대해서는 불만이 없다’ 항목에서는 ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’가 각각 39(34.8)명, 52(46.4)명으로 나타나 가장 높은 비중을 차지하였다.

마지막으로 ‘인턴교육 중에 case conference 시간은 도움이 된다’ 항목에서 ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’

표 5. 인턴십 교육시간에 대한 항목별 만족도

항목	최소값	최댓값	평균±표준편차
인턴교육의 전체 교육 시간은 적절하다.	2.00	5.00	4.2054±0.73691
part별 인턴교육 시간은 적절하다.	3.00	5.00	4.0089±0.71654
1일 인턴교육 시간은 적절하다.	2.00	5.00	4.0536±0.87857
인턴교육으로 인한 과외 활동의 지장에 대해서는 불만이 없다.	3.00	5.00	4.1607±0.71727
인턴교육 중에 case conference 시간은 도움이 된다.	3.00	5.00	4.2768±0.76181
당일 환자에 대해 임상 지도 선생님과 평가를 할 수 있는 과정이 필요하다.	3.00	5.00	4.2768±0.57280
총 평균	2.67	5.00	4.16

표 6. 인턴십 교육시간에 대한 만족도 분포

	매우 그렇다 명(%)	그렇다 명(%)	보통이다 명(%)	아니다 명(%)	매우 아니다 명(%)
인턴교육의 전체 교육 시간은 적절하다.	39(34.8)	62(55.4)	6(5.4)	5(4.5)	0(0)
part별 인턴교육 시간은 적절하다.	29(25.9)	55(49.1)	28(25.0)	0(0)	0(0)
1일 인턴교육 시간은 적절하다.	42(37.5)	38(33.9)	28(25.0)	4(3.6)	0(0)
인턴교육으로 인한 과외 활동의 지장에 대해서는 불만이 없다.	39(34.8)	52(46.4)	21(18.8)	0(0)	0(0)
인턴교육 중에 case conference 시간은 도움이 된다.	52(46.4)	39(34.8)	21(18.8)	0(0)	0(0)
당일 환자에 대해 임상 지도 선생님과 평가를 할 수 있는 과정이 필요하다.	38(33.9)	67(59.8)	7(6.3)	0(0)	0(0)

가 각각 52(46.4)명, 39(34.8)명으로 나타나 가장 높은 분포를 보였고, '당일 환자에 대해 임상 지도 선생님과 평가를 할 수 있는 과정이 필요하다' 항목에서는 '매우 그렇다'와 '그렇다'가 각각 38(33.9)명, 67(59.8)명으로 나타나 가장 높은 비중을 차지하였다(표 6).

4. 인턴십 교육 평가법에 대한 만족도

1) 인턴십 교육 평가법에 대한 항목별 만족도

인턴십 교육 평가법의 항목별 만족도에 평균±표준편차를 보면 다음과 같다.

'현행 인턴교육 평가법에 대해 만족한다'는 3.8571±0.89902, '평가 시 선입견이나 편견이 포함되지 않는다고 생각하며 평가결과에 대해 만족한다'는 3.7768±0.77935, '평가기준을 임상 지도 선생님이 해당 교육과정 전에 미리 교육시켰다'는 3.9107±0.86528, '평가내

용은 잘 알고 있다'는 3.5893±0.85481, '평가는 목표달성을 측정하는 것이므로 교육적으로 필요하다'는 3.9554±0.76392로 나타났다.

마지막으로 '평가자는 나를 충분히 알고 평가하고 있다고 생각한다'는 3.8125±0.78879로 나타났고 평가법에 대한 총 평균은 3.82로 나타났다(표 7).

2) 인턴십 교육 평가법에 대한 만족도 분포

인턴십 교육내용에 대한 만족도의 분포를 보면 다음과 같다.

'현행 인턴교육 평가법에 대해 만족한다' 항목에서 '매우 그렇다'와 '보통이다'가 30(26.8)명, '그렇다'가 44(39.3)명으로 나타나 가장 높은 분포를 보였고, '평가 시 선입견이나 편견이 포함되지 않는다고 생각하며 평가결과에 대해 만족한다' 항목에서는 '그렇다'와 '보통이다'가 각각 48(42.9)명, 40(35.7)명으로 나타나 가

표 7. 인턴십 교육 평가법에 대한 항목별 만족도

항목	최소값	최대값	평균±표준편차
현행 인턴교육 평가법에 대해 만족한다.	2.00	5.00	3.8571±0.89902
평가 시 선입견이나 편견이 포함되지 않는다고 생각하며 평가결과에 대해 만족한다.	2.00	5.00	3.7768±0.77935
평가기준을 임상 지도 선생님이 해당 교육과정 전에 미리 교육시켰다.	2.00	5.00	3.9107±0.86528
평가내용은 잘 알고 있다.	2.00	5.00	3.5893±0.85481
평가는 목표달성을 측정하는 것이므로 교육적으로 필요하다.	3.00	5.00	3.9554±0.76392
평가자는 나를 충분히 알고 평가하고 있다고 생각한다.	2.00	5.00	3.8125±0.78879
총 평균	2.17	5	3.82

표 8. 인턴십 교육 평가법에 대한 만족도 분포

	매우 그렇다 명(%)	그렇다 명(%)	보통이다 명(%)	아니다 명(%)	매우 아니다 명(%)
현행 인턴교육 평가법에 대해 만족한다.	30(26.8)	44(39.3)	30(26.8)	8(7.1)	0(0)
평가 시 선입견이나 편견이 포함되지 않는다고 생각하며 평가결과에 대해 만족한다.	21(18.8)	48(42.9)	40(35.7)	3(2.7)	0(0)
평가기준을 임상 지도 선생님이 해당 교육과정 전에 미리 교육시켰다.	30(26.8)	49(43.8)	26(23.2)	7(6.3)	0(0)
평가내용은 잘 알고 있다.	18(16.1)	39(34.8)	46(41.1)	9(8.0)	0(0)
평가는 목표달성을 측정하는 것이므로 교육적으로 필요하다.	30(26.8)	47(42.0)	35(31.3)	0(0)	0(0)
평가자는 나를 충분히 알고 평가하고 있다고 생각한다.	21(18.8)	54(48.2)	32(28.6)	5(4.5)	0(0)

장 높은 비중을 차지하였다. ‘평가기준을 임상 지도 선생님이 해당 교육과정 전에 미리 교육시켰다’ 항목에서 ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’가 각각 30(26.8)명, 49(43.8)명으로 나타나 가장 높은 분포를 보였고, ‘평가내용은 잘 알고 있다’ 항목에서는 ‘그렇다’와 ‘보통이다’가 각각 39(34.8)명, 46(41.1)명으로 나타나 가장 높은 비중을 차지하였다.

마지막으로 ‘평가는 목표달성을 측정하는 것이므로 교육적으로 필요하다’ 항목에서 ‘그렇다’와 ‘보통이다’가 각각 47(42.0)명, 35(31.3)명으로 나타나 가장 높은 분포를 보였고, ‘평가자는 나를 충분히 알고 평가하고 있다고 생각한다’ 항목에서는 ‘그렇다’와 ‘보통이다’가 각각 54(48.2)명, 32(28.6)명으로 나타나 가장 높은 비중을 차지하였다(표 8).

5. 인턴십 교육지도에 대한 만족도

1) 인턴십 교육지도에 대한 항목별 만족도

인턴십 교육지도의 항목별 만족도에 대한 평균±표준편차를 보면 다음과 같다.

‘인턴교육지도 횟수 및 시간은 만족스럽다’는 4.0536±0.66900, ‘임상 지도 선생님은 교육내용을 흥미있는 방향으로 이끌어 준다’는 4.4018±0.63615, ‘임상 지도 선생님은 학생을 성심껏 지도한다’는 4.5089±0.50217, ‘이론 위주보다는 실무 위주의 교육을 받는다’는 4.5625±0.64068, ‘인턴 교육생이 개념을 분명히 이해하는가

에 항상 주의를 기울인다’는 4.1696±0.82624, ‘인턴 교육 시 해야 할 지도내용이 충분히 설명되고 있다’는 4.3482±0.87724로 나타났다.

마지막으로 ‘인턴교육을 위한 참고자료를 체계적으로 제시해 준다’는 4.1696±0.65607로 나타났으며 교육 지도에 대한 총 평균은 4.32로 조사되었다(표 9).

2) 인턴십 교육지도에 대한 만족도 분포

인턴십 교육지도 만족도의 분포를 보면 다음과 같다. ‘인턴교육지도 횟수 및 시간은 만족스럽다’ 항목에서 ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’가 각각 28(25.0%)명, 62(55.4%)명으로 나타나 가장 높은 분포를 보였고, ‘임상 지도 선생님은 교육내용을 흥미 있는 방향으로 이끌어 준다’ 항목에서는 ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’가 각각 54(48.2), 49(43.8)명으로 나타나 가장 높은 비중을 차지하였다. ‘임상 지도 선생님은 학생을 성심껏 지도한다’ 항목에서 ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’가 각각 57(50.9), 55(49.1)명으로 나타나 가장 높은 분포를 보였고, ‘이론 위주보다는 실무 위주의 교육을 받는다’ 항목에서는 ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’가 각각 72(64.3), 31(27.7)명으로 나타나 가장 높은 비중을 차지하였다. ‘인턴 교육생이 개념을 분명히 이해하는가에 항상 주의를 기울인다’ 항목에서 ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’가 각각 42(37.5), 54(48.2)명으로 나타나 가장 높은 분포를 보였고, ‘인턴교육 시 해야 할 지도내용이 충분히 설명되고 있다’ 항목에서는 ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’가 각각 63(56.3), 31(27.7)명

표 9. 인턴십 교육지도에 대한 항목별 만족도

항목	최소값	최대값	평균±표준편차
인턴교육지도 횟수 및 시간은 만족스럽다.	3.00	5.00	4.0536±0.66900
임상 지도 선생님은 교육내용을 흥미있는 방향으로 이끌어 준다.	3.00	5.00	4.4018±0.63615
임상 지도 선생님은 학생을 성심껏 지도한다.	4.00	5.00	4.5089±0.50217
이론 위주보다는 실무 위주의 교육을 받는다.	3.00	5.00	4.5625±0.64068
인턴 교육생이 개념을 분명히 이해하는가에 항상 주의를 기울인다.	2.00	5.00	4.1696±0.82624
인턴 교육 시 해야 할 지도내용이 충분히 설명되고 있다.	2.00	5.00	4.3482±0.87724
인턴교육을 위한 참고자료를 체계적으로 제시해 준다.	3.00	5.00	4.1696±0.65607
총 평균	2.86	5.00	4.32

으로 나타나 가장 높은 비중을 차지하였다.

마지막으로 '인턴교육을 위한 참고자료를 체계적으로 제시해 준다' 항목에서는 '매우 그렇다'와 '그렇다'가 각각 35(31.3), 61(54.5)명으로 나타나 가장 높은 비중을 차지하였다(표 10).

6. 인턴십 교육의 미래지향적 임상실무에 대한 만족도

1) 인턴십 교육의 미래지향적 임상실무에 대한 항목별 만족도

인턴십 교육의 미래지향적 임상실무에 대한 평균±표준편차를 보면 다음과 같다.

'인턴 교육과정이 실무능력 및 취업에 도움을 주었

다'는 4.2857±0.82121, '인턴 교육과정이 임상적 현장에 곧바로 투입하여 업무를 발휘하는 데에 도움을 주었다'는 4.3036±0.73324, '인턴 교육과정을 통하여 보건의료 전문 직업인으로써 비전을 가지게 되었다'는 4.0804±0.50472, '인턴 교육과정을 통하여 산업체가 요구하는 인재 상을 알게 되었다'는 4.1161±0.69419, '인턴 교육과정을 통하여 글로벌 인재상을 알게 되었다'는 3.5804±0.69280, '인턴 교육과정은 향후 지속적으로 발전시켜 나가야 한다'는 4.5357±0.58400으로 나타났다.

마지막으로 '인턴 교육과정을 후배들에게 적극 권유할 것이다'는 4.5714±0.62550으로 나타났고 총 평균은 4.21로 나타났다(표 11).

표 10. 인턴십 교육지도에 대한 만족도 분포

	매우 그렇다 명(%)	그렇다 명(%)	보통이다 명(%)	아니다 명(%)	매우 아니다 명(%)
인턴교육지도 횟수 및 시간은 만족스럽다.	28(25.0)	62(55.4)	22(19.6)	0(0)	0(0)
임상 지도 선생님은 교육내용을 흥미있는 방향으로 이끌어 준다.	54(48.2)	49(43.8)	9(8.0)	0(0)	0(0)
임상 지도 선생님은 학생을 성심껏 지도한다.	57(50.9)	55(49.1)	0(0)	0(0)	0(0)
이론 위주보다는 실무 위주의 교육을 받는다.	72(64.3)	31(27.7)	9(8.0)	0(0)	0(0)
인턴 교육생이 개념을 분명히 이해하는가에 항상 주의를 기울인다.	42(37.5)	54(48.2)	9(8.0)	7(6.3)	0(0)
인턴교육 시 해야 할 지도내용이 충분히 설명되고 있다.	63(56.3)	31(27.7)	12(10.7)	6(5.4)	0(0)
인턴교육을 위한 참고자료를 체계적으로 제시해 준다.	35(31.3)	61(54.5)	16(14.3)	0(0)	0(0)

표 11. 인턴십 교육의 미래지향적 임상실무에 대한 항목별 만족도

항목	최소값	최대값	평균±표준편차
인턴 교육과정이 실무능력 및 취업에 도움을 주었다.	2.00	5.00	4.2857±0.82121
인턴 교육과정이 임상적 현장에 곧바로 투입하여 업무를 발휘하는 데에 도움을 주었다.	3.00	5.00	4.3036±0.73324
인턴 교육과정을 통하여 보건의료 전문 직업인으로써 비전을 가지게 되었다.	2.00	5.00	4.0804±0.50472
인턴 교육과정을 통하여 산업체가 요구하는 인재 상을 알게 되었다.	3.00	5.00	4.1161±0.69419
인턴 교육과정을 통하여 글로벌 인재상을 알게 되었다.	2.00	5.00	3.5804±0.69280
인턴 교육과정은 향후 지속적으로 발전시켜 나가야 한다.	3.00	5.00	4.5357±0.58400
인턴 교육과정을 후배들에게 적극 권유할 것이다.	3.00	5.00	4.5714±0.62550
총 평균	2.57	5.00	4.21

2) 인턴십 교육의 미래지향적 임상실무에 대한 만족도 분포

인턴십 교육과정의 미래지향적 임상실무에 대한 만족도의 분포를 보면 다음과 같다.

‘인턴 교육과정을 통하여 보건의료 전문 직업인으로써 발전하는 계기가 되었다’ 항목에서 ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’가 각각 51(45.5%)명, 49(43.8%)명으로 나타나 가장 높은 분포를 보였고, ‘인턴 교육과정이 임상적 현장에 곧바로 투입하여 업무를 발휘하는 데에 도움을 주었다’ 항목에서는 ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’가 각각 52(46.3)명, 42(37.5)명으로 나타나 가장 높은 비중을 차지하였다. ‘인턴 교육과정을 통하여 보건의료 전문 직업인으로서 비전을 가지게 되었다’ 항목에서 ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’가 각각 18(16.1)명, 86(76.8)명으로 나타나 가장 높은 분포를 보였고, ‘인턴 교육과정을 통하여 산업체가 요구하는 인재상을 알게 되었다’ 항목에서는 ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’가 각각 34(30.4)명, 57(50.9)명으로 나타나 가장 높은 비중을 차지하였다. ‘인턴 교육과정을 통하여 글로벌 인재상을 알게 되었다’ 항목에서 ‘그렇다’와 ‘보통이다’가 각각 51(45.5)명, 48(42.9)명으로 나타나 가장 높은 분포를 보였고, ‘인턴 교육과정은 향후 지속적으로 발전시켜 나가야 한다’ 항목에서는 ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’가 각각 65(58.0)명, 42(37.5)명으로 나타나 가장 높은 비중을 차지하였다.

마지막으로 ‘인턴 교육과정을 후배들에게 적극 권유할 것이다’ 항목에서 ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’가 각각 72(64.3)명, 32(28.6)명으로 나타나 가장 높은 분포를 보였다(표 12).

IV. 고찰

급격하게 발전하는 문명과 산업체 및 의료시장 개방 등의 변화로 의료서비스에 대한 기대 수준이 높아지고 있기 때문에 전문직 인력양성이 불가피하다. 그러므로 학문이나 이론 위주의 교육을 실시하는 4년제와는 달리 전문대학은 현장실습을 중시함으로써 단시간에 현장업무에 적응하고 담당할 수 있는 전문직업인 양성을 목표로 한다(박정희 등, 2010).

따라서 본 대학교병원에서 실시한 임상 인턴십의 교육 목적은 병원임상실습의 한계를 극복하고자 개발된 프로그램으로써 졸업 후 병원현장에 즉시 적용할 수 있는 우수한 인재를 양성하고 전공심화교육으로 인한 보건 엘리트형 인재양성 및 재학생들에게 본 대학의 자체 병원을 이용한 새로운 교육프로그램 체험의 기회를 제공하고자 실시되었다. 또한 실습학생의 85%가 실습을 통해 진로결정을 위한 정보와 지식을 습득하기 때문에 중요한 요소라 할 수 있으며(김진경 등, 2004), 인턴십 프로젝트 진로교육 프로그램은 진로결정 자기효능감 및 진로성숙도에 영향을 미친다(조은숙, 2008).

표 12. 인턴십 교육과정의 미래지향적 임상실무에 대한 만족도 분포

	매우 그렇다 명(%)	그렇다 명(%)	보통이다 명(%)	아니다 명(%)	매우 아니다 명(%)
인턴 교육과정을 통하여 보건의료 전문 직업인으로써 발전하는 계기가 되었다.	51(45.5)	49(43.8)	5(4.5)	7(6.3)	0(0)
인턴 교육과정이 임상적 현장에 곧바로 투입하여 업무를 발휘하는 데에 도움을 주었다.	52(46.3)	42(37.5)	18(16.1)	0(0)	0(0)
인턴 교육과정을 통하여 보건의료 전문 직업인으로서 비전을 가지게 되었다.	18(16.1)	86(76.8)	7(6.3)	1(0.9)	0(0)
인턴 교육과정을 통하여 산업체가 요구하는 인재상을 알게 되었다.	34(30.4)	57(50.9)	21(18.8)	0(0)	0(0)
인턴 교육과정을 통하여 글로벌 인재상을 알게 되었다.	9(8.0)	51(45.5)	48(42.9)	4(3.6)	0(0)
인턴 교육과정은 향후 지속적으로 발전시켜 나가야 한다.	65(58.0)	42(37.5)	5(4.5)	0(0)	0(0)
인턴 교육과정을 후배들에게 적극 권유할 것이다.	72(64.3)	32(28.6)	8(7.1)	0(0)	0(0)

학교병원의 유무에 따른 보건-의료계열 대학생의 임상실습 만족도에 관한 연구에서 임상실습의 환경적 측면에 낮은 만족도를 보여 임상실습교육의 질적인 향상을 위해 학교병원과 연계한 교육프로그램이 필요하다고 제시하였다(김수정 등, 2012).

대구보건대학교병원에는 학생 및 교원의 현장실습교육과 연구 등을 활용하고, 산업체 등으로 기술이전 등을 촉진할 목적으로 설립하였다. 또한 현장형 실습교육이 체계적이고 지속적으로 이루어지도록 새로운 임상실습교육 전략이 필요하다고 판단하여 임상 인턴십 교육프로그램을 개발하였고 이를 적용하여 전문적 실무형 보건의료인을 양성하고자 하였다.

인턴십 프로그램을 통한 조사대상자의 인턴십 교육내용에 대한 만족도는 4.18, 인턴십 교육시간에 대한 만족도는 4.16, 인턴십 교육지도에 대한 만족도는 4.32로 나왔고, 인턴십 교육환경에 대한 만족도는 4.16으로 높게 나와 효과적이었음을 볼 수 있었다. 하지만 임상실습 평가법의 만족도는 3.82로 나와 교육내용과 교육환경에 비해 상대적으로 낮음을 알 수 있었다. 그러나 김선엽 등(2004)의 연구에서 평가법에 대한 만족도가 3.18로 나와 상대적으로 높게 조사된 것을 볼 수 있었다. 그렇지만 실습 평가에 대한 만족도 다른 분야의 만족도보다 떨어지므로 실습평가의 기준을 명확히 하고 학생들이 만족할 수 있는 정확하고 명쾌한 평가프로그램이 마련되어야 할 것으로 보인다.

미래지향적 임상실무에 대한 만족도는 4.21로 조사되었다. 여기에는 '인턴교육 과정이 실무능력 및 취업에 도움을 주었다'는 항목에서 만족도가 4.28로 높게 나타나서 임상 인턴십 프로그램이 효과적이었음을 보여주었다. 또한 '인턴 교육과정이 임상적 현장에 곧바로 투입하여 업무를 발휘하는 데에 도움을 주었다'라는 항목에서 만족도가 4.30으로 높게 나타나 임상 인턴십이 임상실무와 밀접한 관련성이 있음을 보여주었다.

현재, 보건계열은 대학병원, 병원, 의원 등 다양한 의료기관에서 임상실습을 경험한다. 하지만 모든 학생들이 다양한 의료기관에서 임상교육을 가질 수 있는 여건이 부족하여 상대적으로 열악한 환경에서 실습을 하는

학생들의 만족도 점수는 낮을 수밖에 없고(김영순과 김연선, 2010), 학교 측은 실습기관의 확보에 급급하고 실습기관 역시 인적, 물적 지원체제를 갖추지 못한 채 실습기관 책임자의 판단 하에 교육을 맡기는 실정이다(이미자 등, 2004). 하지만 본 연구에서 시행된 인턴 교육과정에 대한 지속적 발전과 후배들에 대한 권유에 해당하는 항목에서 만족도가 4.5357과 4.5714로 가장 높게 나와 인턴십 프로그램이 효과적임을 볼 수 있었다.

정부는 다양한 사업을 통해 교육과정을 산업수요에 맞추고 산학연계를 통해 인력양성에 초점을 맞추어 왔지만 교육내용보다는 형식에 평가비중을 두어 산업수요를 반영하기에는 무리가 있었다. 따라서 실무중심의 교육을 졸업 전에 제공하고 현장실습을 통해 직무 체험의 기회를 가질 수 있도록 하여 대학과 산업수요 간의 불일치를 극복해야 한다. 이를 위해서 여러 대학에서는 맞춤형 교육, 계약학과 등의 제도를 도입하여 산업체와 교육기관과의 협력 체계를 강화하고 있는 실정이다(김국원 등, 2012).

인턴십 프로그램은 기업환경에 따라 실시하는 목적이나 형태가 다양하다. 이에 따라 보건계열도 효율적인 보건의료전문직업인을 양성하고 질적인 향상을 도모하기 위해서는 객관적인 기준의 마련이 시급하고 이를 효과적으로 운영하고 관리할 수 있는 실습기관의 인적, 물적 자원에 관한 인턴십 교육시스템 마련이 필요할 것으로 보인다.

V. 결론

본 연구는 임상 인턴십 교육을 수료하고 임상현장에서 근무하고 있는 112명을 대상으로 임상실무 및 인턴십교육 만족도 조사를 조사한 결과는 다음과 같다.

첫째, 인턴십 프로그램에 대한 만족도는 교육내용이 4.18, 교육 환경이 4.16, 교육시간이 4.16, 교육지도가 4.32로 나타났고, 인턴십 교육 평가법에 대한 만족도는 3.82로 나타났다.

둘째, 인턴십 교육의 미래지향적 임상실무만족도는 4.21로 나타났다.

학생들이 전공을 심화하는 인턴십 프로그램을 통해 임상에서 어떠한 일들을 하게 되는지와 자신이 어느 분야로 가야할지에 대한 설계를 할 수 있는 중요한 계기가 될 수 있다는 점에서 중요하다고 할 수 있으며 인턴십 프로그램이 취업에 도움이 될 뿐만 아니라 졸업 후에 바로 보건의료서비스에 투입될 수 있다는 것을 볼 수 있다. 따라서 인턴십 프로그램을 강화시키는 것은 향후 보건계열의 전문화 및 실무형 인력양성에 도움을 줄 것으로 사료된다.

참고 문헌

- 강운숙, 조희, 노영숙, 부은희, 안금희. 학교-병원 협력 실습교육 프로그램이 간호학생의 임상실무수행능력과 만족도에 미치는 효과. 한국간호교육학회지. 12(1):13-20, 2006.
- 김국원, 강봉준, 이우영. 산학 연계 교육 : 청년실업문제 해결을 위한 기업 맞춤형 교육의 현황 및 개선에 관한 연구. 한국실천공학교육학회논문지. 4(1):93-98, 2012.
- 김수정, 김병근, 박창희, 박수정, 전권일, 김순구. 학교 병원 유무에 따른 보건-의료계열 대학생의 임상실습 현황 및 만족도 조사. 보건의료산업학회지. 6(1):195-203, 2012.
- 김선엽, 김지혁, 송주영, 안덕현, 채정병. 물리치료학 전공 학생들의 임상실습 만족도에 영향을 미치는 요인 조사. 한국전문물리치료학회지. 11(3):71-84, 2004.
- 김영순, 김연선. 일부 치위생과 학생들의 임상실습 장소에 따른 만족도 연구. 대한구강보건학회지. 34(4):543-552, 2010.
- 김진경, 박소연, 이택영, 강대혁. 작업치료(학)과 학생을 대상으로 한 임상 실습에 관한 연구. 대한작업치료학회지. 12(1):69-82, 2004.
- 박일순, 이선희. 치과위생사 업무에 따른 임상실습 만족도 연구. 한국치위생과학회. 7(4):295-302, 2007.
- 박정희, 송혜정, 김혜영. 치위생과 학생의 임상실습 내용과 만족도 분석. 한국치위생교육학회지. 10(1):197-213, 2010.
- 이미자, 김정미, 이재신, 이택영, 강대혁, 이경식, 유은영. 작업치료 교육에 있어서 임상실습교육 현황 분석. 대한작업치료학회지. 12(2):105-117, 2004.
- 이현정. 멘토링과 핵심인재의 직무몰입 및 조직몰입과의 관계. 고려대학교 교육대학원, 기업교육전공, 석사학위논문. 2006.
- 조경진, 박영선, 박지환, 이병기, 정순희. 3년제 보건계학과 현장실습의 효율적 운영방안. 보건과학논집. 6(1):9-27, 1997.
- 조은숙. 인턴십프로젝트 진로교육 프로그램이 고교생의 진로결정 자기효능감 및 진로성숙도에 미치는 영향. 강원대학교 교육대학원, 석사학위논문. 2008.
- Hunt DM, Michael C. Mentorship: A Career Training and Development Tool. Academy of Management Review. 8(3):475-485, 1983.
- Kotecki CN. Nursing internships: taking a second look. J Contin Educ Nurs. 23(5):201-205, 1992.