

건강정보전문사서의 역할 및 자격제안에 관한 연구*

A Study on Investigating Roles and Qualifications of Health Information Librarian

노 영 희(Younghee Noh)**

< 목 차 >

I. 서론	V. 결 과
II. 이론적 배경	1. 명칭 2. 학력
1. 전문사서의 역할구명에 사용된 방법론	3. 경력 4. 요구 직무능력 및 지식
2. 건강정보전문사서의 역할 및 자질	5. 주요 직무 6. 연봉
III. 연구질문	7. 직위 및 직급
IV. 연구설계 및 방법론	VI. 논의 및 향후연구
1. 접근법	1. 논의 2. 향후연구제안
2. 분석대상 구인광고 사이트	VII. 결 론

초 록

본 연구에서는 전문사서 유형 중 최근 웰빙 및 건강에 대한 관심이 증가하면서 그 역할이 증대되고 있는 건강정보전문사서의 역할을 규명하고자 하였다. 즉 구인구직사이트 분석을 기반으로 건강정보전문사서가 갖추어야 할 학력, 경력, 수행할 직무 등을 제시하고자 하였다. 연구결과 첫째, 건강정보전문사서의 명칭은 매우 다양하게 나타나고 있으나 공공도서관에는 건강정보 전문사서, 병원도서관 및 의학도서관에는 의학전문사서의 명칭이 적합하다고 본다. 둘째, 건강정보전문사서는 석사 이상의 문헌정보학 교육 경력 및 학사 이상의 건강관련 교육 경력이 요구된다. 셋째, 적어도 2년 이상의 해당분야 경력이 요구되며 특히 건강정보서비스 경험이 요구된다. 넷째, 뛰어난 커뮤니케이션 능력 및 대인관계능력이 요구되며, 특히 건강관련 정보자원에 대한 높은 지식이 요구된다. 다섯째, 수행해야 할 주요 직무는 도서관운영업무, 교육업무, 연구업무, 정보자원의 접근과 공유업무, 장서관리 업무, 정보관리기술업무, 지지활동 등이 있다.

키워드: 건강정보전문사서, 직무능력, 요구학력, 요구경력, 요구자격.

ABSTRACT

This study purpose to identifying the roles of Health Information Librarian which its role is increasing according to increase recent interest in wellness and health. In other words, this study will present the Education, career duties and so on, which should be possessed by Health Information Librarian, based on the analysis of Job Site. As as result, first, health information professional librarian's name appears very diverse, and consumer health information librarian will be appropriate name for public libraries and medical librarian will be appropriate for medical library and hospital library. Second, education experience required for health information librarian is master's degree of library and information science and bachelor's or more health related degree. Third, at least two years of health-related field experience, particularly health information service experience, is required. Forth, excellent communication skills and interpersonal skills are required, especially higher knowledge for health-related information resources is required. Fifth, the main duties what health information librarian need to perform, are library management services, training services, research services, access to and sharing of information resources, collection management, information management, information management technology, and advocacy.

Keywords: Health information librarian, Job skills, Educational background, Work experience, Required qualification.

* 이 논문은 2011년도 정부(교육과학기술부)의 재원으로 한국연구재단의 지원을 받아 연구되었음.
(NRF-2011-327-H00014)

** 건국대학교 문헌정보학과 교수(irs4u@kku.ac.kr)

• 논문접수: 2013년 11월 16일 • 최초심사: 2013년 11월 28일 • 게재확정: 2013년 12월 11일

I. 서론

미국 켄트 카운티(Kent County)의 도버공공도서관(Dover Public Library)은 소비자건강정보 전문사서(Consumer Health Librarian)를 채용하기 위한 공고를 냈는데, 이 직위는 지역주민에게 사이트 방문 및 아웃리치 프로그램을 수행할 수 있도록 건강정보교육을 제공할 수 있어야 하고, 의료관련 및 건강정보제공기관과 적절한 협력관계를 맺으며, 건강관련 참고서비스, 건강관련 장서 평가 및 개발, 상호대차서비스 등을 수행할 것을 요구한다. 이를 위한 자격은 ALA 인증 문헌정보학 석사학위이며, 조건은 소비자건강정보제공 분야에서의 경력이다. *Consumer Health Librarian*의 저자 Hammond는 소비자건강정보전문사서 직위의 다양한 업무수행과 성과 등을 기술하였는데, 그가 기술한 건강정보전문사서의 역할은 소비자건강관련 장서개발, 웹사이트개발, 대내외적 홍보활동(건강관련세미나, 오픈하우스, 관장과의 아침, 홍보자료배포, 지역커뮤니티 행사 참여 등), 교육(사서, 직원, 이용자 대상의 워크숍 및 팀티칭) 등이며¹⁾ 다루어야 할 장서는 연속간행물, 뉴스레터, 도서, 비디오 등 다양하다.

이와 같이 건강정보를 담당하는 사서를 소비자건강정보전문사서라는 명칭으로 채용공고를 내는 것이 일반화된 미국과 비교해 볼 때 국내의 경우 건강정보서비스 분야에서의 연구활동이나 공공도서관에서의 건강정보서비스에 대한 인식 및 요구는 매우 낮다는 것을 알 수 있다. 전문사서체제가 정착되어 있지 않은 것이 큰 원인 중의 하나겠지만, 건강정보제공에 대한 사서들의 인식이 매우 낮은 것이 주요 원인이라 할 수 있다. Derring과 Harris는 자신과 가족들의 건강을 관리하는데 도움이 되는 정보에 대한 이용자들의 관심이 증가해 왔고, 건강정보서비스 제공자들도 이러한 건강정보들을 환자의 만족도 및 비용감소의 도구로 보고 있다고 주장하였다.²⁾

본 연구에서는 선행연구에서 주장한 건강정보전문사서의 역할과 구인사이트에서 요구하는 건강정보전문사서의 역할을 총체적으로 분석하여 건강정보전문사서의 역할을 규명하고자 하였다. 이와 더불어 이들이 갖추어야 할 자질, 경력, 학력, 최소 이수교과목과 이러한 자질을 갖춘 사서에게 주어져야 할 연봉 등에 대한 것을 구인구직사이트의 분석을 기반으로 하여 구체적으로 제안하고자 하였다.

1) P. Hammond, "Consumer health librarian," *Reference Services Review*, Vol.33, No.1(2005), pp.38-43.

2) Mary Jo Derring and John Harris, "Consumer Health Information Demand and Delivery: Implications for Libraries," *Bulletin of the Medical Library Association*, Vol.84, No.2(1996), pp.209-216.

II. 이론적 배경

본 절에서는 사서의 역할규명을 위해 선행연구자들이 어떠한 접근방법을 사용했는지를 조사하고자 하였다. 이는 건강정보전문사서의 역할을 규명하는데 사용되는 연구방법론의 타당성을 확보하기 위한 것이다. 그리고 건강정보전문사서의 역할이나 자질에 관한 연구를 수행한 논문을 집중적으로 분석하였으며 그로부터 문헌상에 나타난 내용을 종합 분석하고자 하였다.

1. 전문사서의 역할규명에 사용된 방법론

많은 연구자들이 특정 분야 전문사서의 역할이나 자격요건을 규명하거나 전문사서 양성방안을 모색할 때 구인광고를 분석하는 방법을 채택하고 있으며 새로운 지식정보환경과 기술들을 분석하여 역할 변화를 주장하기도 했다. 또한 선행연구자들의 연구결과를 종합 분석하여 역할이나 자격을 규명하기도 했다. 특히 구인광고 분석을 통해 특정 분야 전문사서의 역할 및 자격을 도출하고자 한 연구가 많은데, 이는 구인광고에서의 자격요건은 사서가 해당 업무를 수행하기 위해 기본적으로 소지하고 있어야 하는 역량을 기술한 것으로 실제 현장에서 요구하고 있는 기술 및 지식을 명시하고 있기 때문이다.³⁾

먼저 구인광고 분석연구로, 최상희는 사서직 구인광고를 조사하여 사서에게 요구되는 정보기술의 유형과 그 수준 및 현황을 구체적으로 분석하였다.⁴⁾ 그 결과로 행정 및 운영, 참고, 수서, 정리 등 분야별로 차별화되어 다양한 정보기술에 대한 지식과 기술이 사서에게 요구되고 있다고 제시하였다. 또한 구인광고에 나타난 도서관의 교육사서 모집현황을 통하여 교육사서의 역할과 자격요건을 분석한 후 도서관 교육활동분야의 특성을 분석하기도 했다. Lynch와 Smith는 1973년부터 1998년 사이에 5년 간격으로 나타난 220개의 구직광고를 분석하여 사서직의 변화와 대학도서관의 변화를 분석하였으며⁵⁾, Shank는 1999년부터 2004년 사이 'College & Research Libraries News', 'Library Journal', 'The Chronicle of Higher Education', '인터넷 구인 토론리스트(libjobs)', 'Educause'에 올라온 구인광고를 분석함으로써 사서 중 교육을 담당하는 사서의 직무와 역할을 규명하고자 하였다.⁶⁾ White는 구인광고분석을 통해서 주제전문사서의 자질과 자격요건을 제시하였

3) 최상희, "구인광고에서 나타난 정보기술 관련 사서직 자격요건 분석," 한국도서관·정보학회지, 제39권, 제1호(2008), pp.339-354.

4) 상계논문, pp.339-354.

5) Beverly P. Lynch, and Kimberly Robles Smith, "Changing Nature of Work in Academic Libraries," *College & Research Libraries*, Vol.62, No.5(2001), pp.407-420.

6) John D. Shank, "The Blended Librarian: A Job Announcement Analysis of the Newly Emerging Position of Instructional Design Librarian," *College & Research Libraries*, Vol.67, No.6(2006), pp.515-524.

고⁷⁾, Clark는 고용주가 원하는 음악주제전문사서의 자격을 제시하기도 하였다.⁸⁾

지식정보환경 및 기술분석을 기반으로 사서역할을 규명하고자 한 연구도 상당히 많이 있는데, 도서관의 전통적 역할이 감소하는 디지털사회에서 도서관의 새로운 교육적 역할변화의 방향을 규명하고 사서의 교육적 역할을 제시한 연구가 있다.⁹⁾ 또한 기술발전과 대학도서관의 전산사서 역할변화를 분석한 연구가 있으며, Lundy는 이 연구에서 전산사서 역할이 도서관 서비스와 연관되어 전산시스템 관리 분야에서 다양한 분야로 확장될 것이라 예측하였다.¹⁰⁾ 정보기술이 특정 분야의 사서에게 미치는 영향을 분석한 연구로 전자정보환경에서 연속간행물 사서의 자격요건을 분석한 연구도 있다.¹¹⁾ 이 연구에서는 연속간행물 사서의 정보기술과 관련된 자격요건으로 소프트웨어 및 각종 어플리케이션에 대한 지식, 연속간행물업무에 관련된 최신정보기술에 대한 지식, 마크업언어(HTML 등)에 대한 지식, 전자정보원 목록경험을 제시하고 있다. 한편 박준식은 정보환경의 변화에 따른 사서의 역할변화를 제시할 때 2000년에는 교육전문가, 상담전문가, 탐색전문가, 정보중재자, 주제전문가, 문화기획자 등을 제시하였고¹²⁾, 2003년에는 인터넷 환경 하에서의 대학 참고사서의 역할모델로 내용분석가, 콘텐츠관리자, 학습자원제공자, 정보중재자, 원격교육운영자, 교육전문가, 참고정보원 개발자 등으로 제시하고 있다.¹³⁾ 이지호와 박옥화는 정보환경분석을 통해 전문도서관 사서의 역할을,¹⁴⁾ 노옥순은 정리사서의 역할변화와 업무재편,¹⁵⁾ 온라인 정보기술 환경이 참고사서의 역할변화에 미친 영향에 대해 정리하고 있다.¹⁶⁾

Hatcher는 설문조사를 통해 사서의 역할을 규명하고자 하였다. 그는 도서관 전산화가 정착된 이후 전산사서의 역할이 구축된 시스템의 보완과 개선, 대학 전산망을 통한 다른 시스템과의 연동, 신기술에 대한 대응 전략 같은 운영자이자 기획, 전략가로서 그 기대치가 증가하고 있다고 하였다.¹⁷⁾

한편, 두 가지 이상의 접근방법을 사용한 연구로 노영희, 안인자, 황금숙은 사서구인사이트 분석

7) White, Gray W, "Academic Subject Specialist Positions in the United States: a Content Analysis of Announcements from 1990 Through 1998," *Journal of Academic Librarianship*, Vol.25, No.5(1999), pp.372-382.

8) J. C. Clark, "What Employers Want: Entry-Level Qualifications for Music Librarians," *Notes*, Vol.69, No.3(2013), pp.472-493.

9) 임형연, "공공도서관 아동 교육적 역할과 아동 교육 프로그램의 구성주의 교수학습 모델의 설계," *한국문헌정보학회지*, 제47권, 제1호(2013), pp.175-195.

10) Mack Lundy, "Changing Roles of the Systems Librarian at the College of William and Mary: The Explosion of Technology and Position of the Systems Librarian," *Library Hi Tech*, Vol.21, No.3(2003), pp.333-339.

11) Lundy, *op. cit.*, pp.333-339.

12) 박준식, "정보환경의 변화와 사서의 역할변용," *한국도서관·정보학회지*, 제31권, 제2호(2000), pp.21-40.

13) 박준식, "인터넷 환경과 대학참고사서의 새로운 역할모델," *한국도서관·정보학회지*, 제34권, 제1호(2003), pp.379-397.

14) 이지호, 박옥화, "전문도서관의 블루오션 창출을 위한 사서의 역할 및 업무영역 다변화," *한국문헌정보학회지*, 제42권, 제3호(2008), pp.189-205.

15) 노옥순, "정리사서의 역할변화와 업무재편에 관한 연구," *한국정보관리학회지*, 제12권, 제2호(1995), pp.63-83.

16) 노옥순, "온라인 정보기술 환경과 참고사서의 역할 제고," *한국문헌정보학회지*, 제32권, 제2호(1998), pp.121-142.

17) Karen A. Hatcher, "The Role of the Systems Librarian/Administrator: A Report of the Survey," *Library Administration & Management*, Vol.9, No.2(1995), pp.106-109.

과 IFLA 및 ALA에서 정의하는 전문사서 자격요건 분석을 통해서 전문사서가 갖추어야 할 최소한의 자격요건을 제시하고 있다. 즉 학부 혹은 석사과정에서 문헌정보학을 전공한 석사학위 소지자로서 6년 이상의 도서관 관련 경력 중 2년 이상의 해당분야 경력자 또는 2급 정사서로서 총 9년 이상의 도서관업무 담당 경력 중 2년 이상의 해당분야 경력자로서 해당 교육과정 이수자로 제시하고 있다.¹⁸⁾ 정연경은 목록사서의 역할과 자격요건을 문헌 연구와 미국 대학도서관 목록사서직의 구인내용 분석을 통해 도출하고자 하였으며, 목록사서에게 요구되는 직무능력은 전통적인 분류 및 목록도구에 대한 지식이 정보통신활용과 융합되어 감독기술, 관리능력, 커뮤니케이션 기법, 연구 및 학술활동, 새로운 환경 적응력, 문제해결능력, 융통성 등이라고 제시하였다.¹⁹⁾ 이와 같이 구인광고사이트 분석을 통해서 목록사서의 자질 및 역할을 규명하려 한 연구들이 다수 있다.²⁰⁾²¹⁾²²⁾ 노영희는 문헌분석방법, 직무분석연구자료, 구인사이트 분석, 교육과정 분석 등 다양한 접근방법을 적용하여 도서관마케팅전문사서에 대한 정의 및 그의 역할, 효과적인 도서관마케팅 전략을 기획하고 개발하기 위해 그들이 갖추어야 할 자질 및 역량, 이수해야 교과목, 그리고 이러한 마케팅전문사서를 양성하기 위한 방안까지 구체적으로 제시하고 있다.²³⁾

본 연구에서는 위의 연구들에서 채택하고 있는 다양한 방법론 중 문헌분석방법과 구인광고 분석 방법을 사용하여 건강정보전문사서의 역할 및 자질에 대해서 제안하고자 하였다.

2. 건강정보전문사서의 역할 및 자질

소비자건강정보(consumer health information)란 환자나 그의 가족을 포함하여 일반인들로부터 요청되는 건강 및 의학 주제(health and medical topics)에 관한 정보이다²⁴⁾. 소비자건강정보는 질병의 증상, 진단, 치료에 관한 정보를 포함하여 건강증진(health promotion), 예방의학, 건강의 결정요인(determinants of health), 그리고 건강정보시스템에 대한 접근 등을 포괄한다. 이러한

18) 노영희, 안인자, 황금숙, “국내·외 전문사서 수요분석 연구,” 한국문헌정보학회지, 제42권, 제2호(2008), pp.189-208.

19) 정연경, “대학도서관 목록사서의 역할 및 자격 요건에 관한 연구,” 한국정보관리학회지, 제14권, 제2호(1997), pp.143-163.

20) Joseph W. Palmer, “Job Advertisement and Cataloging Skills,” *Journal of Education and Library Information Science*, Vol.33, No.1(1992), pp.61-63.

21) D. W. Reser and A. P. Schuneman, “The Academic Job Market: a Content Analysis Comparing and Technical Services,” *College & Research Libraries*, Vol.53, No.1(1992), pp.45-59.

22) Kenneth Furuta, “The Impact of Automation on Professional Catalogers,” *Information Technology and Libraries*, Vol.09, No.3(1990), pp.242-252.

23) 노영희, “도서관마케팅전문사서의 양성방안에 관한 연구,” 한국도서관·정보학회지, 제39권, 제1호(2008), pp.169-194.

24) Consumer and Patient Health Information Section(CAPHIS) of the Medical Library Association(MLA), “The Librarian’s Role in the Provision of Consumer Health Information and Patient Education, Policy Statement for Medical Library Association and the Consumer and Patient Health Information Section(CAPHIS/MLA),” *Bulletin of the Medical Library Association*, Vol.84, No.2(1996), pp.238-239.

소비자건강정보를 다루는 전문사서를 건강정보전문사서(health information librarian)라 할 수 있다. 본 절에서는 논문, 보고서, 그리고 관련기관에서 제시하는 건강정보전문사서의 용어, 정의, 역할, 업무, 기능 등에 관한 것을 분석하고 항목별로 제시하고자 하였다.

가. 건강정보전문사서 용어정의

건강정보전문사서는 건강정보전문가(Health Information Professional: Health Information Specialist), 정보가(Informationist: Informatisian), 보건학사서(Health Sciences Librarian) 등으로 다양하게 불리고 있으며, 이들을 총칭하여 'Health Science Librarians'이나 'Health Information Professionals'로 칭할 수 있다.²⁵⁾

노영희와 오상희는 공공도서관을 포함하여 의학도서관, 대학도서관, 전문도서관에서 의학이나 건강과 관련하여 서비스를 수행하고 있는 사서들을 소비자건강정보전문사서(Consumer Health Librarian)라 정의하고 있다.²⁶⁾ 또한 노영희와 오상희는 다양한 관종의 도서관에서 CHI(Consumer Health Information) 관련 서비스를 담당하는 사서들에 대한 명칭을 Public Health Librarian, Consumer Health Librarian, Health Science Librarian, Medical Librarian, Medical Science Librarian 의 다섯 가지 용어로 정리하였다.²⁷⁾

그러나 본 연구에서 수행된 구인광고 분석에서는 15가지 정도의 용어가 사용되고 있음을 <표 3>을 통해서 알 수 있으며, 이에 대한 종합적인 논의는 5장에서 하기로 하고, 본 연구에서는 일반적인 건강정보에 전문가인 사서는 '건강정보전문사서', 의학도서관과 병원도서관에서 근무하는 사서는 '의학전문사서(medical librarian)'라는 용어를 사용하고자 한다.

나. 건강정보전문사서 역할

건강정보전문사서는 정보를 식별하고 제공하는 전문가인 반면, 정보를 해석하고 조언을 주는 실천 건강전문가는 아니다. 따라서 건강정보전문사서는 특정 건강전문가를 추천하거나 치료절차와 특정 진단을 제안해서는 안 된다. 또한 사서의 역할은 권위 있는 자료들에 대한 폭넓은 접근을 가능하게 하는 것이며, 장서 내에 있는 모든 자료의 과학적 정확성이나 최신성 등에 대한 책임을 질 수는 없다.²⁸⁾

Leisey는 건강정보전문사서의 역할을 건강정보활용능력(Health Literacy)이라는 정의를 기반

25) Medical Library Association, "Consumer Health Credential Program." Available from <<http://www.mlanet.org/education/chc/index.html>> [cited 2011.1.24].

26) 노영희, 오상희, "공공도서관에서 소비자건강정보를 제공하는 것에 대한 사서의 인식 조사연구," 한국비블리아학회지, 제22권, 제3호(2011b), pp.25-55.

27) 노영희, 오상희, "문헌분석을 통해서 도출한 공공도서관 소비자건강정보(CHI) 서비스 연구," 한국비블리아학회지, 제22권, 제1호(2011a), pp.47-77.

28) Consumer and Patient Health Information Section(CAPHIS) of the Medical Library Association(MLA), *op. cit.*, pp.238-239.

으로 도출해 보고자 했다. 건강정보활용능력이 적절한 건강진단을 위한 기본적인 건강정보 및 서비스를 획득하고 처리하고 이해할 수 있는 능력(U.S Department of Health and Human Services 2000)이라면 건강정보전문사서의 역할은 일반인들이 건강정보활용능력을 향상시킬 수 있도록 돕는 것일 것이다.²⁹⁾

Volk는 인터넷 시대에는 정보량이 많기 때문에 환자나 가족들이 관련정보를 탐색하는데 어려움을 겪고 있다고 주장하고, 따라서 건강정보에 대한 정확하고 전문적인 탐색은 소비자건강정보전문사서에게 특히 중요하다고 강조했다.³⁰⁾

'Healthy People 2010'에서는 소비자건강정보전문사서의 업무에 대한 기본 틀이 제공되고 있는데, 소비자건강정보전문사서는 이용자들의 전반적인 건강 지식을 향상시키고 CHI관련 자료를 쉽게 찾을 수 있도록 하며, 수집된 정보를 잘 이해할 수 있도록 도와야 한다고 제안하고 있다. 또한 건강정보전문사서는 어떤 정보를 제공해야 하는지, 건강정보전문사서의 명확한 목표는 무엇인지와 같은 질문을 하면서 건강정보전문사서에 대한 정의나 문헌에 그 답변이 나와 있지 않은 다양한 질문들에 대한 답을 찾아가면서 건강정보전문사서의 역할을 정의할 수 있다고 제안하고 있다. 즉 소비자건강정보전문사서는 이용자들의 전반적인 건강 지식을 향상시키고 CHI 자료를 쉽게 찾을 수 있도록 하며, 수집된 정보를 잘 이해할 수 있도록 도와야 한다는 것이다.³¹⁾

Spatz는 건강정보전문사서는 건강수호자로서의 역할을 한다고 하였다. 건강정보전문사서가 지역커뮤니티와의 협력관계에서 건강수호자 역할을 수행하기 위해서는 다음과 같은 분야에 대한 깊이 있는 연구를 수행해야 한다고 제안하고 있다.³²⁾ 첫째, 연구 및 증거기반 협력을 통해 지역건강정보 이니셔티브를 구축한다. 이를 위해 최선의 실행방법 개발, 사회사업에 관련된 중요한 연구결과 및 관련 뉴스의 공유, 인구조사데이터, 인구통계, 질병 및 사망데이터, 건강상태지표와 같은 각종 통계정보 축적 등의 역할을 수행한다. 둘째, 이를 바탕으로 건강정보전문사서는 공공서비스 홍보, 사실자료, 자원 및 참고자료, 공공교육자료, 관련 웹사이트 개발 등을 할 수 있다. 적절하고 의미 있는 정보자원을 선택할 수 있는 정보자원 평가 및 필터링 능력은 건강옹호자로서의 또 다른 역량이며, 사서의 영역이다.

미국 의학도서관협회의 소비자 및 환자 건강정보부서(Consumer and Patient Health Information Section(CAPHIS) of the Medical Library Association(MLA))에서는 CHI 관련 장서관리, 지

29) M. Leisey, "Viewpoints from a social work information specialist in context: thoughts for consumer health librarians," *Journal of Consumer Health on the Internet*, Vol.11, No.4(2008), pp.15-22.

30) R. M. Volk, "Expert searching in consumer health: an important role for librarians in the age of Internet and the Web," *Journal of the Medical Library Association*, Vol.95, No.2(2007), pp.203-207.
 <<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1852628/pdf/i1536-5050-095-02-0203.pdf>>

31) Healthy People. 2010. Leading health indicators. <<http://www.healthypeople.gov/lhi>>.

32) M. Spatz, "Building community bridges for health: consumer health librarians as health advocates," *Library Trends*, Vol.53, No.3(2005), pp.453-456.

8 한국도서관·정보학회지(제44권 제4호)

식 및 정보자원 공유, 증재자, 정보에 대한 접근 및 배포, 교육, 연구 등을 소비자건강정보전문사서의 역할로 규정하고 있다.³³⁾ 즉, 소비자건강정보전문사서는 소비자건강정보서비스와 환자에 대한 교육 역할을 수행한다고 하였으며, 그 역할을 여섯 가지로 정리하여 제시하고 있다.

<표 1> 건강정보전문사서의 역할

주요 역할	세부 내용
장서관리	<ul style="list-style-type: none"> • 검토 또는 구입을 위해 CHI관련 교육자료 및 환자교육자료를 식별한다. • 도서, 잡지, 멀티미디어 자료, 팸플릿, 데이터베이스, 인터넷 자원 등 CHI관련 교육자료 및 환자교육자료를 선정한다. • 서비스 대상 기관이나 커뮤니티의 요구를 충족시킬 수 있는 인쇄 또는 전자형태의 CHI관련 교육자료 및 환자교육자료를 구축한다. • 소비자들에게 관심이 있을 만한 주제에 대한 컬렉션을 개발한다. • CHI관련 교육자료 및 환자교육자료를 정기적으로 재평가 및 폐기과정을 통해서 장서의 최신성을 유지한다.
지식 및 자원 공유	<ul style="list-style-type: none"> • CHI관련 교육자료 및 환자교육자료를 공유하기 위해 개인 및 각종 관련기관들과 네트워크를 유지한다. • 병원환자교육자원센터, 간호원연맹, 외래진료소 등에게 보건의료환경에 적합한 CHI관련 교육자료 및 환자교육자료의 식별, 선정, 조직하는 것에 대한 자문을 제공한다. • 환자교육, 공공보건, 지역사회보건교육, 품질보증, 의료윤리 등과 관련하여 관련기관위원회를 지원하며, CHI관련 교육자료 및 환자교육자료를 개발할 것을 권하고 지원한다. • 체중조절, 생존의지 등과 같은 건강문제와 관련된 정보제공 및 교육프로그램 개발을 위해 기관 또는 지역사회와 협력한다. 사서는 가끔 자료를 식별하거나 강사를 초빙하는데 있어서 중요한 역할을 한다. • 미래의 프로그램 개발을 위해 공공 이용자에게 관심이 있을 만한 영역을 건강관련 교육자에게 알려준다. • 현장에 필요한 CHI관련 교육자료 및 환자교육자료를 개발하기를 원하는 건강전문가에게 자문 및 도움을 제공한다. • 도서관분야 및 관련분야에서의 CHI관련 교육 및 환자교육 경험을 다른 전문가와 공유한다. • 각종 관련 프로그램에 대한 연락처를 제공하고, 네트워크를 용이하도록 돕고 관련 자원을 제공함으로써 자조단체(self-help groups)의 발전을 지원하고 장려한다. • 소속기관이 환자교육프로그램을 제공하는 경우에, 그 프로그램의 정보요구를 충족시킬 수 있는 학제적인 팀의 일원으로서 활동한다. • 소비자에게 적합한 건강정보원을 제공하기 위해 정보요구자의 리터러시 수준 및 학습수준을 평가한다.
지지활동	<ul style="list-style-type: none"> • 일반인의 건강정보에 대한 오픈엑세스를 증진시키기 위해 로컬, 국가, 그리고 국제수준의 지지활동을 한다. • 의학 및 건강정보에 대한 무제한 접근 및 개인의 기밀보장권리를 보장한다. ‘MLA Code of Ethics for Health Sciences Librarianship’ 과 ‘ALA Administrative Policies and Procedures and the Library Bill of Rights’ 는 그러한 권리를 증진시킨다. • 손씻기나 약물처리와 같은 임상실습 및 데이터를 평가할 수 있는 환자의 능력을 향상시킬 수 있도록 품질높은 정보를 배포하도록 한다. • 건강관리의사결정에 필요한 정보선택에 기여하는 수단으로서, 의료 및 비의료의 다양한 절차 및 다양한 유형의 질문을 위한 근거기반정보수집을 권장한다. • 환자교육 프로그램에 관계없이 소비자들이 정보에 접근할 수 있는 권리를 지지한다. • 건강관리팀의 한 파트로서의 사서의 역할을 증진하며, 환자에게 적합한 근거기반지식을 배포함으로써 환자중심건강관리를 강화시킨다.
정보의 접근과 배포	<ul style="list-style-type: none"> • 건강관리전문가와 소비자를 위한 정보치료서비스를 제공한다. • 건강관리제공자와 협력하여 환자와 환자가족의 CHI 요구를 식별하고 충족시켜주기 위해 환자관리팀(방전계획이나 순찰 등의 면에서)에게 봉사한다.

33) Consumer and Patient Health Information Section(CAPHIS) of the Medical Library Association(MLA), *op. cit.*, pp.238-239.

	<ul style="list-style-type: none"> • 인터넷이나 기타 정보협력망을 통해 접근할 수 있는 소비자건강정보원을 새로 구축하거나 수집한다. • 입원환자나 지역사회주민에게 정보를 제공한다. • CHI관련 교육자료 및 환자교육자료에 대한 최신지식서비스를 건강전문가에게 제공한다. • CHI 및 환자정보자원, 참고서비스 등을 제공할 수 있는 소비자건강정보센터를 설립한다. • 다른 도서관에서 이용될 수 없는 자료에 대한 상호대차요청에 대응한다. • CHI관련 교육자료 및 환자교육자료의 소비자에게 품질검증자로서의 역할을 수행한다.
교육	<ul style="list-style-type: none"> • 정보리터러시 및 건강리터러시문제와 학습자의 선호도를 포함하여 소비자건강정보요구에 대해 건강전문가에게 알려준다. • 새로운 정보요구를 충족시키기 위해 새로운 교육도구의 개발을 권장하며, CE 교육코스에 CHI 서비스를 포함시키도록 권장한다. • CHI의 효과적인 배포를 위해 일반인이나 다른 사서들을 위한 교육프로그램을 제공한다. • 건강정보를 찾거나 평가하는 것에 교육프로그램을 일반인에게 제공한다.
연구	<ul style="list-style-type: none"> • 소비자건강정보와 관련된 모든 측면에 대한 연구를 시작하고 참여한다. • 소비자건강정보관련 연구결과를 CHI 및 환자교육활동에 적용한다. • 환자와 간병인의 정보동의 및 공유된 의사결정을 증진시키기 위해 환자중심간호, 의료홈모델, 실습과 관련된 연구를 지원한다.

노영희와 오상희는 소비자건강정보전문사서의 역할을 국내외 연구자들의 연구를 기반으로 다음과 같이 네 가지로 정리하였다.³⁴⁾

첫째, 아웃리치 프로그램을 개발하여 제공하는 역할을 해야 한다. LaValley는 지역 이용자들의 건강정보활용능력을 증진시키기 위해 아웃리치 교육프로그램을 제공해야 한다고 주장하였다.³⁵⁾

둘째, 지역주민의 건강정보활용능력을 증진시키는 교육적인 역할을 해야 한다. Burnham 과 Peterson은 공공도서관 사서가 지역주민의 보건을 증진시키기 위해 평이한 언어로 쓰인 읽기 쉬운 건강정보원을 발굴하여 유통하며, 이를 잘 활용할 수 있도록 해야한다고 주장하였다.³⁶⁾

셋째, 의학관련 및 건강관련 정보자원에 대한 지식전문가이어야 한다. Spatz는 소비자건강정보전문사서가 질병관련 정보, 만성질환 정보, 건강위험의 적응방법에 대한 정보, 예방을 위한 치료법과 대처전략에 대한 정보 등을 담고 있는 정보원에 대해서 잘 알고 있어야 하고, 의학분야 연구 등의 지식을 기반으로 도서관이 서비스하는 지역 커뮤니티 내에서 건강수호자(Health Advocate)의 역할을 할 수 있어야 한다고 주장하였다.³⁷⁾

넷째, 도서관에서 이루어지는 모든 업무를 수행할 뿐만 아니라 CHI와 관련하여 모든 기능을 수행해야 한다. Hammond는 소비자건강정보전문사서가 CHI 관련 장서를 개발하거나, 홍보활동을 하거나, CHI 관련 웹사이트를 개발하는 등의 역할을 수행해야 한다고 하였다.³⁸⁾

34) 노영희, 오상희, 전계논문, pp.25-55.

35) Susan LaValley, "Delaware Health Source: Consumer Health Libraries and Health Literacy Outreach," *Journal of Consumer Health On the Internet*, Vol.13, No.2(2009), pp.180-186.

36) E. Burnham, and E. B. Peterson, "Health information literacy: a library case study," *Library Trends*, Vol.53, No.3(2005), pp.422-433.

37) M. Spatz, "Building community bridges for health: consumer health librarians as health advocates," pp.453-456.

38) Hammond, "Consumer health librarian," pp.38-43.

위의 연구들을 종합해 보았을 때, 사서는 정보를 식별하고 제공하는데 전문가인 반면에, 그들은 정보를 해석하고 자문을 하는 건강전문가는 아니라는 것을 알 수 있다. 따라서 사서는 환자의 증상을 진단하거나 특별한 건강전문가나 절차를 추천하는 것은 피해야 한다. 건강정보전문사서의 역할은 권위있는 정보자원에 접근할 수 있도록 하는 것이며, 장서의 과학적 정확성이나 최신성에는 책임이 없다. 건강정보전문사서의 활동은 건강한 지역사회를 만드는 커뮤니티의 목표를 지원하고, 의료 결정을 내리는 개인에게 더 많은 정보를 제공하는 것이다.

다. 건강정보전문사서의 자질

Allcock은 건강정보전문사서에게 필요한 자질로 이용자들의 CHI 탐색행태에 대한 지식을 가지고 있어야 하고, 참고면담, 후속지원, 비밀보장 등을 포함하여 이용자들을 적합한 정보자원으로 연결시키기 위해 효과적으로 커뮤니케이션하는 능력을 갖추어야 한다고 주장했다.³⁹⁾

또한 노영희는 소비자건강정보전문사서는 CHI와 관련한 장서평가 및 개발, CHI에 대한 접근 및 배포, CHI 관련 교육 및 연구, CHI 관련 대·내외적 홍보활동 등에 참여해야 한다고 주장했다.⁴⁰⁾⁴¹⁾⁴²⁾ 특히 공공도서관의 소비자건강정보전문사서는 이용자들이 일반적으로 많은 관심을 기울이는 질병관련정보, 만성질환, 건강위험에 대응, 예방을 위한 치료법과 대처전략, 의학분야 연구 등의 건강 의학관련 자료 및 자원에 대한 충분한 지식을 가지고 있어야 한다.⁴³⁾ 따라서 건강정보전문사서는 이러한 자질을 갖추기 위해서 적극적으로 건강정보서비스 관련 교육을 받아야 하며, 이용자 CHI 서비스경험을 쌓아야 할 것이다.

라. 건강정보전문사서 자격

건강정보전문사서의 자격에 관련된 연구는 많지 않으며, 본 연구에서는 주로 구인광고에 나타난 자격을 집중적으로 분석하였다. 그러나 CAPHIS에서 제시한 소비자건강정보전문사서의 자격사항 예시(Sample Job Advertisement for a Consumer Health Librarian)는 건강정보전문사서를 채용하는 기관에서 참조할 수 있을 것이다. 다음 <표 2>의 자격예시에서는 학력 및 경력과 직무능력으로 대구분하여 세부적인 자격요건을 제시하고 있는 것을 알 수 있다.⁴⁴⁾ 특징적인 것은 석사학위

39) J. C. Allcock, "Helping public library patrons find medical information - the reference interview," *Public Library Quarterly*, No.3/4(2000), pp.21-27.

40) 노영희, "국내 공공도서관의 소비자건강정보 제공현황 조사분석 연구," 한국문헌정보학회지, 제45권, 제2호(2011), pp.415-437.

41) Consumer and Patient Health Information Section(CAPHIS) of the Medical Library Association(MLA), *op. cit.*, pp.238-239.

42) Susan LaValley, "Delaware Health Source: Consumer Health Libraries and Health Literacy Outreach," pp.180-186.

43) M. Spatz, "Building community bridges for health: consumer health librarians as health advocates," pp.453-456.

44) Consumer and Patient Health Information Section(CAPHIS) of the Medical Library Association(MLA), *op. cit.*, pp.238-239.

이상의 학력과 건강서비스관련 도서관에서의 2년 이상의 경력을 요구하고 있다는 것이다.

<표 2> 건강정보전문사서의 자격요건

주요 자격	세부 자격 요건
학력 및 경력	<ul style="list-style-type: none"> • 모든 CHI 이용자의 기밀을 유지하고 ALA의 'Library Bill of Rights' 를 준수 • 관련분야에서 적절한 교육과 경험 • ALA 인증대학에서 문헌정보학 석사학위 • 건강학도서관(health sciences library)에서 적어도 2년 이상의 전문적인 경험 • 도서관의 컴퓨터응용프로그램에 대한 경험 • 지식기반컴퓨터데이터베이스 탐색경험
직무능력	<ul style="list-style-type: none"> • 서면 또는 구두커뮤니케이션 능력 • 정보요구와 관련하여 직원, 환자, 가족과 커뮤니케이션할 수 있는 능력 • 소비자건강도서관(Consumer Health Library)을 독립적으로 계획, 조직, 운영할 수 있는 능력 • 병원직원이나 자원봉사자의 활동을 감독하고 지휘할 수 있는 능력 • 의학용어에 대한 지식을 요구하는 업무를 할 수 있는 능력

Ⅲ. 연구질문

건강정보전문사서의 역할 및 자질을 규명함에 있어서 문헌분석과 구인광고분석이 이루어지고 있는데, 다음과 같은 연구질문이 제기될 수 있다.

연구질문 1: 건강정보전문사서의 명칭은 통일되어 사용되고 있는가?

연구질문 2: 건강정보전문사서에게 요구되는 학력과 경력은 어느 정도인가?

연구질문 3: 건강정보전문사서에게 요구하는 역할이나 자질은 무엇인가?

연구질문 4: 건강정보전문사서에게 요구되는 직무능력 및 기술, 그리고 주요 직무는 무엇인가?

연구질문 5: 건강정보전문사서의 연봉이나 지위는 채용요구 조건인 경력, 자질, 학력에 따라 차이가 있는가?

위 연구질문에 대한 것은 문헌분석 및 구인광고를 조사·분석함으로써 해결하고자 하였으며 논의 부분에서 구체적인 답변을 제시하고자 하였다.

Ⅳ. 연구설계 및 방법론

1. 접근방법

본 연구에서는 건강정보전문사서의 역할을 규명함에 있어 학자들의 주장과 구인사이트의 요구

사항을 분석하고 이를 기초자료로 활용하였다. 문헌분석과 사이트 분석에 있어서 학자들이나 구인 광고에서 건강정보전문사서에 대해 제시하고 있는 역할을 분석하였다. 또한 관종별로 요구되는 건강정보전문사서 역할의 차이도 밝혀내고자 하였다. 따라서 자료수집 및 분석시 중점을 둔 사항을 중심으로 연구방법을 설명하면 다음과 같다.

첫째, 구인광고를 내고 있는 기관을 구분하였다. 채용공고는 모든 관종에서 하고 있었으나 건강정보전문사서를 채용하는 기관만을 선정하였으며, 대학도서관인지, 공공도서관인지, 의학도서관인지를 구분하여 통계를 냈다.

둘째, 각 구인광고에 나타난 건강정보전문사서 채용에 요구되는 학력, 경력, 자질, 자격, 주요 직무, 연봉, 직위 및 직급 등을 항목별로 구분하여 분석하였다.

셋째, 위의 각 조사항목들을 관종별로 구분하여 통계를 내고 관종별 차이도 분석하였다.

최종적으로 건강정보전문사서가 갖추어야 할 학력, 경력, 주요 직무 등에 대해 제안하였다.

2. 분석대상 구인광고 사이트

건강정보전문사서의 역할규명을 위해 접근한 사이트는 Salary.com(<http://www.salary.com/>)을 포함하여 아래의 사이트들이다.

- Medical Library Association : <http://www.mlanet.org/>
- American Library Association : <http://www.ala.org/>
- LisJobNET.com : <http://www.lisjobnet.com/>
- LISJobs.com : <http://www.lisjobs.com/>
- The Partnership Job Board(The Provincial and Territorial Library Associations of Canada) : <http://www.libraryjobs.ca/>

그러나 위의 사이트에서는 채용건수가 많지 않을 뿐더러 채용사례들이 모두 Salary.com⁴⁵⁾에서 검색이 되었다. 또한 공공도서관 채용의 경우 위의 사이트를 포함한 Salary.com에서 한 건도 검색되지 않았다. 따라서 구글을 포함한 여러 검색엔진을 사용하여 검색한 결과 공공도서관의 경우 대부분 자관 홈페이지에 채용광고문을 내는 것으로 나타났으며, 검색엔진으로 많은 시도를 했음에도 불구하고 5건의 채용사례만 찾을 수 있었다.

한편, 국내의 건강관련 사서의 채용사례도 사서e마음을 포함한 구인사이트를 총체적으로 조사하였으나 의학사서를 채용하는 사례 몇 건만을 발견하였으며, 그 채용조건은 정사서2급자격증 소지

45) Salary Com. <<http://www.salary.com/>>

자이면서 병원도서관 및 의학도서관 유경험자 우대가 전부로서, 그 채용조건이 매우 간단하게 되어 있는 것으로 나타났다. 본 연구결과가 나올 경우 국내에서 건강관련분야 사서를 채용하는데 채용공문 가이드라인으로도 사용될 수 있을 것으로 생각된다.

본 연구에서는 2010년 9월 1일부터 2013년 8월 31일까지 최근 3년간 공고된 채용사례를 분석하였다. 물론 채용이 이루어진 후 즉시 공고사례에서 사라지는 경우가 많기 때문에 조사된 건수가 지난 3년간 채용 공고된 건수라고 말할 수는 없다. 본 연구는 채용공고를 기반으로 취업동향을 분석하는 것이 아니라 채용공고로부터 역할규명에 필요한 정보를 추출하는 것을 목적으로 하기 때문에 이러한 것은 문제가 되지 않는다.

조사기간은 2013년 8월 17일부터 9월 15일까지 약 1개월간 진행되었으며, 최종적으로 179건이 검색되었다. 179건의 데이터를 분석한 결과 사서 신분에 포함되지 않는 경우가 많았다. 즉 간호사나 의사 보조원으로서 건강관련 업무를 수행하는 직원인 경우가 'health specialist', 'health information specialist'라는 키워드 때문에 검색되고 있는 것으로 나타났으며 실제 직무를 분석해보면 사서의 업무가 아니라 간호사나 의료분야의 전문정보지식을 가진 전문가의 업무인 것으로 검토되었다. 따라서 본 연구의 분석대상에서는 제외하였다.

이와 같은 데이터 필터링 과정을 거쳐 최종적으로 선정된 채용공고 건수는 32건이었으며, 대학도서관 17건(53.13%), 병원도서관 6건 (18.75%), 공공도서관 5건(15.63%), 기타 4건(12.50%)으로 나타났다. 여기에서 기타의 경우 건강정보 관련 데이터를 구축해서 제공하는 업체로서 주로 상업기관들이 포함된다. 채용된 사서들은 주로 도서관을 대상으로 관련정보를 제공하는 업무를 수행하는 것으로 보인다.

위의 연구절차를 기반으로 본 연구에서는 선행연구에서 주장한 건강정보전문사서의 역할과 구인사이트에서 요구하는 건강정보전문사서의 역할을 총체적으로 분석하여 건강정보전문사서의 역할을 규명하고자 하였다. 이와 더불어 이들이 갖추어야 할 자질, 경력, 학력, 이러한 자질을 갖춘 사서에게 주어져야 할 연봉 등에 대한 것을 구인사이트를 분석한 통계를 기반으로 하여 구체적으로 제안하고자 하였다.

V. 결 과

본 절에서는 선행연구와 구인사이트 분석을 통해서 건강정보전문사서의 명칭에 대한 것, 교육적 배경, 기술, 경력, 주요업무, 자질, 직위 및 직급 등에 대한 것을 제시하고자 한다. 이러한 분석결과는 건강정보전문사서에 대한 전반적인 것을 제안하는 기초자료가 될 것이다.

1. 명칭

총 32건의 채용사례로부터 관종별 채용건수 및 사서명칭 등에 대해 정리하면 다음 <표 3>과 같다. 표에서 보는 바와 같이 건강정보전문사서에 대한 명칭은 매우 다양하게 사용되고 있는 것을 알 수 있다. 그 중에서 가장 많이 사용되고 있는 것은 'Medical librarian' 이었으며(18.75%) 이들은 주로 대학의 의학전문도서관, 병원도서관, 그리고 기업체의 의료정보를 다루는 직위를 위해 채용되고 있는 것으로 나타났다. 다음으로 'Liaison Librarian'은 주로 건강 및 의료관련 부서 및 학과를 대상으로 찾아가는 서비스를 수행하는 전문사서로서 해당 주제분야의 전문지식뿐만 아니라 커뮤니케이션 능력을 매우 중요한 능력으로 요구하고 있는 것으로 나타났다. 한 기관의 경우 리에종 서비스를 제공하는 사서를 'Scholarly Communications Librarian'이라는 명칭으로 채용하기도 했다. 그 외 'Consumer Health Librarian (12.50%)', 'Pharmacy Librarian (9.38%)' 등이 사용되고 있었다.

<표 3> 관종별 건강정보전문사서 사용명칭

전문사서 지칭 용어	대학도서관	병원도서관	공공도서관	기타	총
코드	a	h	p	o	
Consumer Health Librarian			4(100.00)		4(12.50)
Consumer Health Specialist		1(16.67)			1(3.13)
Health Information Resources Librarian	1(5.88)				1(3.13)
Health Professions & Social Work Librarian	1(5.88)				1(3.13)
Health Science Librarian	1(5.88)				1(3.13)
Health Sciences Bibliographer	1(5.88)				1(3.13)
health&Life Science Partnerships	1(5.88)				1(3.13)
Information Specialist (Consumer Health & Education)					1(3.13)
Liaison Librarian (Scholarly Communications Librarian)	5(29.41)	1(16.17)			5(15.63)
Librarian		1(16.17)		3(60.00)	4(12.50)
Life Sciences Librarian	1(5.88)				1(3.13)
Medical Librarian	1(5.88)	3(50.00)		2(40.00)	6(18.75)
Nursing and Life Sciences Librarian	1(5.88)				1(3.13)
Pharmacy Librarian	3(17.65)				3(9.38)
Public Health Librarian	1(5.88)				1(3.13)
총	17	6	4	5	32(100)

2. 학력

총 32건의 채용사례로부터 관종별 요구학력을 조사·분석하였다(〈표 4〉 참조). 조사대상 32개의 도서관 중 ALA 인증 문헌정보학 석사학위를 요구한 경우는 93.75%인 것으로 조사되었다. 기타 건강관련 분야에서 학사학위를 요구한 경우는 21.88%, 건강학분야 관련 교육과정을 이수할 것을 요구한 경우는 18.75%로 나타났다. 특히 대학도서관 2곳은 문헌정보학 석사학위와 건강관련 분야 석사학위를 모두 요구하고 있는 것으로 나타났다(6.25%). 또한 병원도서관은 건강정보관련 AHIP 인증자격을 갖출 것을 요구하고 있는 것이 특징적이다.

〈표 4〉 관종별 건강정보전문사서 요구학력

요구 학력	대학도서관	병원도서관	공공도서관	기타	총
문헌정보학 석사	16(57.14)	6(75.00)	4(50.00)	4(100.00)	30(93.75)
건강관련분야 학사	4(14.29)	0(0.00)	3(37.50)	0(0.00)	7(21.88)
건강관련분야 석사	2(7.14)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	2(6.25)
AHIP(건강정보관련)인증	0(0.00)	2(25.00)	0(0.00)	0(0.00)	2(6.25)
교육학분야 석사	1(3.57)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	1(3.13)
건강학분야 관련 교육과정 이수	5(17.86)	0(0.00)	1(12.50)	0(0.00)	6(18.75)
총	28(100)	8(100)	8(100)	4(100)	32(100)

3. 경력

총 32건의 채용사례로부터 관종별 요구경력을 조사·분석하였다(〈표 5〉 참조). 32개의 도서관 중 27개의 기관이 최소 1년 이상의 건강정보관련 분야 경력을 요구하고 있는 것으로 나타났다(84.38%). 최소 1년 이상을 요구하는 경우는 그다지 많지 않았고 최소 2년에서 3년을 요구하는 경우가 14건으로 가장 높게 나타났으며, 3년에서 5년을 요구하는 경우도 상당수 발견되었다. 건강정보서비스 경험을 요구하는 경우는 31.25%, 연구, 출판, 교수지원서비스에서의 경력 및 건강관련 교육경험을 요구하는 경우는 각각 25.00%로 나타났다.

관종별로 분석해 보았을 때, 대학도서관이 가장 높은 비중으로 요구하는 경력은 최소 1년 이상의 해당분야 경력(41.67%)이었고, 건강관련 교육 경험, 건강정보서비스 경험, 대면 및 웹기반교육, 기술통합교육 개발 및 제공 경험이 각각 16.67%로 나타났다. 병원도서관이 가장 많이 요구하는 경력은 역시 최소 1년 이상의 해당분야 경력(50%)이었고, 다음으로 데이터베이스 및 콘텐츠관리시스템 경험이 16.67%로 나타났다. 공공도서관은 의학분류시스템 사용경험(40%)을 가장 높게 요구하는 것으로 나타났고, 건강정보서비스 경험(30%)을 그 다음 순위로 요구하는 것으로 나타났다.

〈표 5〉 관종별 건강정보전문사서 요구경력

요구 경력	대학도서관	병원도서관	공공도서관	기타	총
최소 1~5년 이상의 해당분야 경력	15(41.67)	6(50.00)	1(10.00)	5(50.00)	27(84.38)
건강관련 교육 경험	6(16.67)	1(8.33)	1(10.00)	0(0.00)	8(25.00)
대면 및 웹기반교육, 기술통합교육 개발 및 제공 경험	2(5.56)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	2(6.25)
정보저장, 검색, 관리기술, 교육에의 기술통합 경험	1(2.78)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	1(3.13)
건강정보서비스 경험	6(16.67)	1(8.33)	3(30.00)	0(0.00)	10(31.25)
데이터베이스 및 콘텐츠관리시스템 경험	0(0.00)	2(16.67)	1(10.00)	0(0.00)	3(9.38)
의학분류시스템 사용 경험	0(0.00)	1(8.33)	4(40.00)	2(20.00)	7(21.88)
건강관련 장서관리 및 목록 경험	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	2(20.00)	2(6.25)
연구, 출판, 교수지원서비스에서 경력	6(16.67)	1(8.33)	0(0.00)	1(10.00)	8(25.00)
총	36(100)	12(100)	10(100)	10(100)	32

4. 요구 직무능력 및 지식

총 32건의 채용사례로부터 관종별 요구 직무능력 및 지식을 조사·분석하였다(〈표 6〉 참조). 이 중 가장 많이 요구되는 직무능력 및 지식은 구두 커뮤니케이션, 문서 커뮤니케이션, 프리젠테이션 능력을 포함한 뛰어난 커뮤니케이션 능력(50%)으로 나타났다. 다음으로 건강관련 자원에 대한 지식(31.25%), 대인관계능력(28.13%), 서지관리소프트웨어 사용능력(28.13%), 팀환경에서의 협력적 업무능력(25%), 건강관련 교육능력(25%) 순으로 나타났다.

관종별로 보면, 대학도서관은 뛰어난 커뮤니케이션 능력을 가장 높이 요구하고 있는 것으로 나타났다(12.68%), 다음으로 전문성 개발, 대내외적 전문적 및 학술적 활동 능력(8.45%)과 건강관련 교육능력(8.45%), 대인관계능력(7.04%), 팀환경에서의 협력적 업무능력(7.04%) 순으로 나타났다. 병원도서관의 경우 컴퓨터 응용소프트웨어 사용능력(13.04%), 팀환경에서의 협력적 업무능력(13.04%)을 가장 높이 요구하고 있는 것으로 나타났고, 공공도서관은 뛰어난 커뮤니케이션 능력, 의학분류시스템 사용 능력, 의학용어에 대한 지식, 소비자건강도서관을 독립적으로 계획, 조직 및 운영할 수 있는 능력을 동일한 순위(12.12%)로 요구하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 6〉 관종별 건강정보전문사서 직무능력 및 지식

요구 직무능력 및 지식	대학도서관	병원도서관	공공도서관	기타	총
건강관련 자원에 대한 지식	5(7.04)	1(4.35)	3(9.09)	1(12.50)	10(31.25)
건강학연구.교육.환자치료지원관련 자료에 대한 지식	2(2.82)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	2(6.25)
건강관련 전자자원에 대한 친숙성	2(2.82)	1(4.35)	0(0.00)	0(0.00)	3(9.38)
이용자중심서비스에 대한 마인드	2(2.82)	1(4.35)	3(9.09)	0(0.00)	6(18.75)
뛰어난 커뮤니케이션 능력 (구두 및 문서커뮤니케이션, 프리젠테이션)	9(12.68)	2(8.70)	4(12.12)	1(12.50)	16(50.00)
대인관계능력	5(7.04)	0(0.00)	3(9.09)	1(12.50)	9(28.13)
컴퓨터 응용소프트웨어 사용능력	1(1.41)	3(13.04)	1(3.03)	0(0.00)	5(15.63)
서지관리소프트웨어 사용능력	3(4.23)	2(8.70)	3(9.09)	1(12.50)	9(28.13)
팀환경에서의 협력적 업무능력	5(7.04)	3(13.04)	0(0.00)	0(0.00)	8(25.00)
분석 및 조직능력	4(5.63)	0(0.00)	3(9.09)	3(9.09)	7(21.88)
프로젝트 관리 능력	4(5.63)	2(8.70)	0(0.00)	0(0.00)	6(18.75)
건강관련 교육능력	6(8.45)	1(4.35)	1(3.03)	1(3.03)	8(25.00)
전문성개발, 대내외적 전문적 및 학술적 활동 능력	6(8.45)	1(4.35)	0(0.00)	0(0.00)	7(21.88)
새로운 기술사용에 대한 관심	2(2.82)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	2(6.25)
정보활용능력, 증거기반실천(EBP), 코스관리능력	1(1.41)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	1(3.13)
SNS, 학술커뮤니케이션, 오픈엑세스 환경에 대한 지식	4(5.63)	2(8.70)	0(0.00)	0(0.00)	6(18.75)
입원 환자 및 외래 의료 환경에 대한 친숙성	1(1.41)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	1(3.13)
문제 식별 및 해결 능력	2(2.82)	1(4.35)	0(0.00)	0(0.00)	3(9.38)
환경변화 및 적응능력	3(4.23)	1(4.35)	0(0.00)	0(0.00)	4(12.50)
뛰어난 건강학관련자료 탐색능력	3(4.23)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	4(12.50)
도서관의 새로운 역할에 대한 인식	1(1.41)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	1(3.13)
마케팅능력	0(0.00)	1(4.35)	0(0.00)	0(0.00)	2(6.25)
의학분류시스템 사용 능력	0(0.00)	1(4.35)	4(12.12)	4(12.12)	7(21.88)
의학용어에 대한 지식	0(0.00)	0(0.00)	4(12.12)	4(12.12)	4(12.50)
소비자건강도서관을 독립적으로 계획, 조직, 운영할 수 있는 능력	0(0.00)	0(0.00)	4(12.12)	4(12.12)	4(12.50)
총	71(100)	23(100)	33(100)	8(100)	135

5. 주요 직무

총 32건 채용사례의 관종별 주요 직무를 조사·분석하였다(〈표 7〉 참조). 건강정보전문사서의 주요직무 도출방법은 첫째, 32개의 채용사이트에서 제시하는 채용 후 수행할 직무를 모두 추출하였다. 그리고 어떤 관종에서 그러한 직무를 요구하는지 체크하였다. 둘째, 도출된 건강정보전문사서의

모든 직무를 직무의 성격에 따라 도서관운영, 교육, 연구, 정보자원의 접근과 배포 및 공유, 장서관리, 정보관리기술, 지지활동 등 7개 영역으로 구분하였다. 직무 및 직무영역 분류에 대한 검증을 위해 박사급 현장사서 자문과정과 세 명의 연구진이 함께 한 토론과정을 거쳤다.

그 결과 도서관운영 영역 10개 항목, 교육 영역 7개 항목, 연구 6개 항목, 정보자원의 접근과 배포 및 공유 12개 항목, 장서관리 4개 항목, 정보관리기술 4개 항목, 지지활동 4개 항목을 최종 도출되었다. 요구빈도별 순위를 보았을 때 정보자원의 접근과 배포 및 공유가 108건으로 가장 높았고, 다음으로 도서관 운영 77건, 장서관리 54건, 교육 44건, 연구 35건 순으로 나타났다.

도서관 운영영역에서 건강정보전문사서에게 가장 요구되는 주요 직무는 '건강관련 정보자원을 공유하기 위해 개인 및 각종 관련기관들과 네트워킹을 유지하고 협력한다'가 65.63%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 '건강문제와 관련된 정보제공 및 교육프로그램개발을 위해 기관 또는 지역사회와 협력한다' 50%, '도서관서비스 및 운영 개선에 참여한다' 37.5% 순으로 나타났다.

<표 7> 관종별 건강정보전문사서 주요 직무

	주요 직무	대학도서관	병원도서관	공공도서관	기타	총
도서관 운영	도서관 정책, 목표, 절차 등을 수립하고 수행한다.	3(1.49)	3(3.66)	3(4.55)	1(2.63)	10(31.25)
	도서관 예산을 확보하고 집행한다.	2(0.99)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	2(6.25)
	도서관서비스 및 운영 개선에 참여한다.	2(0.99)	5(6.10)	3(4.55)	2(5.26)	12(37.50)
	건강관련 프로그램을 개발하고 운영한다.	1(0.50)	0(0.00)	0(0.00)	1(2.63)	2(6.25)
	도서관 홍보 마케팅 업무를 수행한다.	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	1(2.63)	1(3.13)
	도서관 이용 및 자료사용 통계를 분석하고 작성한다.	1(0.50)	1(1.22)	0(0.00)	1(2.63)	3(9.38)
	건강관리 기관과 프로그램 및 서비스 측면에서 협력한다.	0(0.00)	1(1.22)	1(1.52)	0(0.00)	2(6.25)
	장서개발, 창조적 업무, 평가도구 개발, 레첸레이션, 도서관서비스마케팅 등의 업무를 수행하기 위해 동료와 원활하게 협력한다.	5(2.48)	1(1.22)	0(0.00)	2(5.26)	8(25.00)
	건강관련 정보자원을 공유하기 위해 개인 및 각종 관련기관들과 네트워킹을 유지하고 협력한다.	13 (6.44)	2(2.44)	4(6.06)	2(5.26)	21(65.63)
	건강문제와 관련된 정보제공 및 교육프로그램개발을 위해기관 또는 지역사회와 협력한다.	9(4.46)	2(2.44)	4(6.06)	1(2.63)	16(50.00)
세부 총	36(46.75)	15(19.48)	15(19.48)	11(14.29)	77	
교육	이용자에게 적합한 건강정보원을 제공하기 위해 정보요구자의 리터러시 수준 및 학습수준을 평가한다.	0(0.00)	0(0.00)	1(1.52)	0(0.00)	1(3.13)
	건강정보관련 교육자료를 개발하고 지원한다.	2(0.99)	1(1.22)	1(1.52)	0(0.00)	4(12.50)
	새로운 정보요구를 충족시키기 위해 새로운 교육도구를 개발한다.	0(0.00)	1(1.22)	1(1.52)	0(0.00)	2(6.25)
	정보자원 이용자 매뉴얼을 개발하고 제공한다.	4(1.98)	1(1.22)	0(0.00)	2(5.26)	7(21.88)
	건강정보관련 사서교육프로그램을 제공한다.	3(1.49)	1(1.22)	1(1.52)	0(0.00)	5(15.63)
	건강정보관련 서비스를 위한 이용자 교육프로그램(정보활용교육, 탐색지원, 도서관활용교육, 이용자교육)을 제공한다.	15 (7.43)	5(6.10)	4(6.06)	0(0.00)	24(75.00)
	건강정보관련 교육자료 및 환자교육자료의 품질검증자로서의 역할을 수행한다.	0(0.00)	0(0.00)	1(1.52)	0(0.00)	1(3.13)
	세부 총	24(54.55)	9(20.45)	9(20.45)	2(4.55)	44

연구	건강정보관련 연구 가이드라인을 개발하고 유지한다.	3(1.49)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	3(9.38)
	건강정보와 관련된 연구, 출판, 전문성 개발활동에 대해 참여한다.	11(5.45)	3(3.66)	1(1.52)	1(2.63)	16(50.00)
	이용자의 정보요구를 충족시킬 수 있는 학제적인 팀의 일원으로서 원활하게 활동한다.	5(2.48)	2(2.44)	1(1.52)	1(2.63)	9(28.13)
	대내외적 프로젝트에 참여한다.	1(0.50)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	1(3.13)
	연구 기금을 개발하고 관리 및 평가한다.	3(1.49)	2(2.44)	0(0.00)	0(0.00)	5(15.63)
	건강정보관련 연구결과를 건강정보서비스 및 환자교육활동에 적용한다.	0(0.00)	0(0.00)	1(1.52)	0(0.00)	1(3.13)
세부 총	23(65.71)	7(20.00)	3(8.57)	2(5.71)	35	
정보자원의 접근과 공유	건강학분야의 출판 이슈 및 트렌드에 대해 이해하고 서비스를 제공한다.	7(3.47)	1(1.22)	1(1.52)	0(0.00)	9(28.13)
	정보요구자의 요구과약을 통해 건강관련 정보자원 및 정보서비스를 제공한다.	15(7.43)	5(6.10)	4(6.06)	5(13.16)	29(90.63)
	건강정보관련 온/오프라인 참고서비스를 제공한다.	11(5.45)	4(4.88)	4(6.06)	1(2.63)	20(62.50)
	건강정보관련자료에 대한 최신지식서비스를 제공한다.	4(1.98)	2(2.44)	1(1.52)	1(2.63)	8(25.00)
	건강정보관련 상호대차 업무를 수행한다.	0(0.00)	2(2.44)	0(0.00)	3(7.89)	5(15.63)
	리에중 서비스를 제공함으로써 지역 커뮤니티의 요구를 충족시킨다.	10(4.95)	1(1.22)	0(0.00)	0(0.00)	11(34.38)
	이용자에게 적절한 서비스 및 정보자원을 제공하기 위해 아웃리치 서비스를 제공한다.	9(4.46)	2(2.44)	3(4.55)	1(2.63)	15(46.88)
	SNS를 활용하여 건강정보원을 제공한다.	0(0.00)	1(1.22)	0(0.00)	0(0.00)	1(3.13)
	건강정보관련 정보요구 충족을 위한 탐색을 지원한다.	0(0.00)	0(0.00)	3(4.55)	2(5.26)	5(15.63)
	건강전문가에게 자문 및 도움을 제공한다.	2(0.99)	0(0.00)	1(1.52)	0(0.00)	3(9.38)
	도서관분야 및 관련분야에서의 건강관련 교육경험을 다른 전문가와 공유한다.	0(0.00)	0(0.00)	1(1.52)	0(0.00)	1(3.13)
	손씻기나 약물처리와 같은 임상실행 및 데이터를 평가할 수 있는 환자의 능력을 향상시킬 수 있도록 품질 높은 정보를 배포하도록 한다.	0(0.00)	0(0.00)	1(1.52)	0(0.00)	1(3.13)
세부 총	58(53.70)	18(16.67)	19(17.59)	13(12.04)	108	
장서관리	도서, 잡지, 멀티미디어자료, 팸플릿, 데이터베이스, 인터넷자원 등 건강관련자료를 식별·선정한다.	9(4.46)	2(2.44)	1(1.52)	1(2.63)	13(40.63)
	건강관련 자료의 최신성을 유지하기 위해 지속적인 장서개발을 수행한다.	11(5.45)	4(4.88)	4(6.06)	5(13.16)	24(75.00)
	건강관련 정보자원을 관리한다.	5(2.48)	3(3.66)	0(0.00)	1(2.63)	9(28.13)
	디지털콘텐츠 자원을 개발하고 관리한다.	6(2.97)	1(1.22)	0(0.00)	1(2.63)	8(25.00)
	세부 총	31(57.41)	10(18.52)	5(9.26)	8(14.81)	54
정보관리기술	새로운 서비스 기술을 지원하고 구현 및 평가한다.	6(2.97)	1(1.22)	3(4.55)	1(2.63)	11(34.38)
	건강관련 데이터베이스를 관리한다.	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	2(5.26)	2(6.25)
	건강관련 웹페이지를 개발하고 관리한다.	1(0.50)	0(0.00)	0(0.00)	1(2.63)	2(6.25)
	도서관자동화시스템을 운영한다.	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	1(2.63)	1(3.13)
	세부 총	7(43.75)	1(6.25)	3(18.75)	5(31.25)	16
지지활동	일반인의 건강정보에 대한 오픈액세스를 증진시키기 위해 로컬, 국가, 그리고 국제수준의 지지활동을 한다.	0(0.00)	0(0.00)	1(1.52)	0(0.00)	1(3.13)
	건강관리 의사결정에 필요한 정보선택에 기여하는 수단으로서 의료 및 비의료의 다양한 절차 및 다양한 유형의 질문을 위한 근거기반 정보수집을 권장한다.	0(0.00)	0(0.00)	1(1.52)	0(0.00)	1(3.13)
	이용자의 정보접근 권리를 지지한다.	0(0.00)	0(0.00)	1(1.52)	0(0.00)	1(3.13)
	건강관리팀의 한 일원으로서 사서의 역할을 증진한다.	0(0.00)	1(1.22)	4(6.06)	0(0.00)	5(15.63)
	세부 총	0(0.00)	1(12.50)	7(87.50)	0(0.00)	8
총	179	61	61	41	296	

교육 영역에서 가장 높이 요구되는 주요 직무는 '건강정보관련 서비스를 위한 이용자 교육프로그램(정보활용교육, 탐색지원, 도서관활용교육, 이용자교육)을 제공한다'가 75%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 '정보자원 이용자 매뉴얼을 개발하고 제공한다' 21.88%, '건강정보관련 사서교육프로그램을 제공한다' 15.63% 순으로 나타났다.

연구 영역에서 가장 높이 요구되는 주요 직무는 '건강정보와 관련된 연구, 출판, 전문성 개발활동에 대해 참여한다'가 50%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 '이용자의 정보요구를 충족시킬 수 있는 학제적인 팀의 일원으로서 원활하게 활동한다' 28.13%, '연구 기금을 개발하고 관리 및 평가한다' 15.63%순으로 나타났다.

정보자원의 접근과 공유 영역에서 가장 높이 요구되는 직무는 '정보요구자의 요구파악을 통해 건강관련 정보자원 및 정보서비스를 제공한다'가 90.63%로 가장 높게 나타났고, 다음으로 '건강정보관련 온/오프라인 참고서비스를 제공한다' 62.50%, '이용자에게 적절한 서비스 및 정보자원을 제공하기 위해 아웃리치 서비스를 제공한다' 46.88%, '리에중 서비스를 제공함으로써 지역 커뮤니티의 요구를 충족시킨다' 34.38%순으로 나타났다.

장서 영역의 경우 '건강관련 자료의 최신성을 유지하기 위해 지속적인 장서개발을 수행한다'가 75%로 가장 높게 나타났고, 정보관리기술의 경우 '새로운 서비스 기술을 지원하고 구현 및 평가한다'가 34.38%로 가장 높게 나타났으며, 지지활동의 경우 '건강관리팀의 한 일원으로서 사서의 역할을 증진한다'가 15.63%로 가장 높게 나타났다.

6. 연봉

분석대상인 총 32건의 채용사례로부터 관종별 제시 연봉을 조사·분석하였다(〈표 8〉 참조). 그 결과 대학도서관의 연봉은 시간제 직원을 제외하고 약 4천만원 이상인 것으로 나타났고, 최고 8천

〈표 9〉 관종별 건강정보전문사서 제시연봉

관종별	연봉	해당 도서관
대학도서관	65,189,404원~84,737,671원(\$59,436 to \$77,259)	a3
	49,356,000원~57,033,600원(\$45,000 to \$52,000)	a17
	46,838,844원~60,891,045원(\$42,705 to \$55,517)	a14, a15
	41,678,400원~50,452,800원(\$38,000 to \$46,000)	a10
	15,793,920원~21,058,560원(\$14,400 to \$19,200)	a5
병원도서관	52,098,000원 이상(minimum \$47,500)	h6
	51,549,600원 이상(minimum \$47,000)	h5
공공도서관	74,108,582원~82,342,260원(\$67,568 to \$75,075)	p2, p3
	61,237,634원~76,589,544원(\$55,833 to \$69,830)	p1

만원 이상의 연봉을 제시하는 경우도 있었다. 병원도서관의 경우 5천만원 이상으로 평균적으로 매우 높은 연봉을 제시하고 있는 것으로 나타났다.

7. 직위 및 직급

분석대상인 총 32건의 채용사례로부터 관종별 건강정보전문사서의 제안 직위 및 직급을 조사·분석하였다(〈표 9〉 참조). 일반 사서(Librarian)로 채용하는 경우가 일반적이었고(47.06%), 건강정보관련 기관(기타)과 공공도서관의 경우는 직위나 직급이 제시된 모든 사례에서 소비자건강전문가(Consumer Health Specialist)의 신분을 제시하고 있었다(26.47%). 대학도서관의 경우에는 조교수나 부교수 신분을 제시하는 경우가 2건 있었고(5.88%), 건강학서지전문가 부관장, 선임사서, 보조사서, 부사서 등 다양한 직급이 제시되고 있는 것을 알 수 있다.

〈표 10〉 관종별 건강정보전문사서 직위 및 직급

직위	대학도서관	병원도서관	공공도서관	기타	총
조교수/부교수(Assistant/Associate Professor)	2(10.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	2(5.88)
건강학 서지전문가(Health Sciences Bibliographer)	1(5.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	1(2.94)
부관장(Associate Director)	1(5.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	1(2.94)
선임사서(Senior Librarian)	1(5.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	1(2.94)
보조사서(Assistant Librarian)	1(5.00)	1(16.67)	0(0.00)	0(0.00)	2(5.88)
부사서(Associate Librarian)	1(5.00)	0(0.00)	0(0.00)	0(0.00)	1(2.94)
사서(Librarian)	13(65.00)	3(50.00)	0(0.00)	0(0.00)	16(47.06)
정보전문가(Information Specialist)	0(0.00)	1(16.67)	0(0.00)	0(0.00)	1(2.94)
소비자건강전문가(Consumer Health Specialist)	0(0.00)	1(16.67)	3(100.00)	5(100.00)	9(26.47)
총	20	6	3	5	34

VI. 논의 및 향후연구

1. 논의

국내의 경우 주제전문사서체제가 정립되어 있지 않은 가운데, 사서의 전문성을 향상시키기 위해서는 전문사서체제의 도입이 필수적이라는 현장의 요구가 높아지고 있다. 전문사서의 유형은 일반적으로 주제별 전문사서, 기능별 전문사서, 대상별 전문사서로 나뉘며 특히 주제별 전문사서의 경

우 주제의 특성에 따라 매우 세분화될 수 있기 때문에 그 만큼 전문사서의 지식은 깊고 그 위상은 높아질 수 있을 것으로 보인다.

퍼듀대학교 도서관(Purdue University Libraries)⁴⁶⁾ 홈페이지에 게시된 주제별 전문사서의 경우 100여 명의 주제전문사서가 매우 세분화된 주제를 담당하는 사서로 배치되어 있으며, 미시건대학교 도서관의 경우는 80여명의 주제전문사서가 배치되어 있는 것을 알 수 있다. 장기적으로 보았을 때 학문의 발전과 학부생 및 대학원생의 전문역량 강화, 더 나아가 국가경쟁력을 강화하기 위해서는 위와 같은 체제로 가는 것이 바람직하다고 본다.

이를 위해서는 다양한 전문사서 유형의 발굴이 요구되며, 그러한 전문사서를 양성하기 위한 전략과 함께 해당 분야 전문사서가 갖추어야 할 역량과 자질, 자격에 대한 연구를 수행하는 것이 필요하다고 본다. 이에 본 연구에서는 전문사서 유형 중 최근 웰빙 및 건강에 대한 관심이 증가하면서 그 역할이 증대되고 있는 건강정보전문사서의 역할을 규명하고자 하였다. 즉 건강정보전문사서가 갖추어야 할 학력, 경력, 수행해야 할 직무 등을 구인구직사이트 분석을 기반으로 제시하고자 하였다. 본 연구 결과 다음과 같은 몇 가지 핵심 논의 내용을 정리할 수 있다.

첫째, 건강정보전문사서의 명칭은 매우 다양하게 나타났다. 문헌상에 나타나는 명칭들은 Health Information Professional, Health Information Specialist, Informationist, Informatisian Health Sciences Librarian, Public Health Librarian, Consumer Health Librarian, Health Science Librarian, Medical Librarian, Medical Science Librarian 등이었다.⁴⁷⁾⁴⁸⁾ 반면에 구인광고에 출현하는 명칭은 이보다 훨씬 다양하게 사용되고 있는 것으로 나타났다. 가장 많이 사용되는 용어는 'Medical Librarian' 이었으며, Consumer Health Librarian, Pharmacy Librarian, Liaison Librarian 등이 있으며, 채용기관의 성격이나 수행직무에 따라 사용되는 명칭이 약간씩 차이를 보이고 있다는 것을 알 수 있다.

둘째, 건강정보전문사서에게 요구되는 학력은 거의 대부분의 채용공고에서 ALA인증 석사학위 이상을 요구하고 있었고, 건강학분야 석사나 학사학위를 추가로 요구하는 경우도 많았으며 적어도 건강학 관련 교육과정을 이수할 것을 요구하기도 했다. 특히 몇몇 대학도서관은 문헌정보학분야와 건강학분야 모두에서 석사학위를 요구하기도 했고, 병원도서관은 문헌정보학 석사학위는 물론 AHIP 인증서를 요구하기도 했다. 요구되는 경력을 분석해 보았을 때, 최소 1년 이상의 건강정보관련 분야 경력, 최소 2년에서 3년의 관련분야 경력을 요구하는 경우가 많았으며, 3년에서 5년의 해당 분야 경력을 요구하는 경우도 있었다. 그 외 건강정보서비스 경력, 건강관련 분야 연구 및 출판, 교수지원서비스 경력,

46) 퍼듀대학교 도서관(Purdue University Libraries). <<http://www.lib.purdue.edu/>>.

47) Medical Library Association, "Consumer Health Credential Program," Available from <<http://www.mlanet.org/education/chc/index.html>> [Cited 2011.1.24].

48) 노영희, 오상희, "문헌분석을 통해서 도출한 공공도서관 소비자건강정보(CHI) 서비스 연구," 한국비블리아학회, 제22권, 제1호(2011), pp.47-77.

그리고 건강정보관련 교육경력 등을 선호하는 것으로 나타났다. 또한 해당 분야 경력을 요구하는 것은 관중간 차이가 없었으며, 다음 순위로 요구하는 경력은 대학도서관의 경우 건강관련 교육 경험, 건강정보서비스 경험, 대면 및 웹기반교육, 기술통합교육 개발 및 제공 경험이었으며, 병원도서관의 경우 데이터베이스 및 콘텐츠관리시스템 경험, 공공도서관은 의학분류시스템 사용경험으로 나타났다.

셋째, 건강정보전문사서에게 가장 요구되는 직무능력은 뛰어난 커뮤니케이션 능력으로 나타났는데, 이는 사서들이 건강정보서비스 업무를 할 때 구두나 문서를 통해서 의미를 명확하고 정확하게 전달해야 하기 때문인 것으로 보인다. 또 한편으로는 이용자 교육이나 경영진에 대한 보고, 마케팅 등의 업무를 할 때 뛰어난 프리젠테이션 능력이 요구되기 때문인 것으로 보인다. 특히 대학도서관과 공공도서관은 뛰어난 커뮤니케이션 능력을 가장 높게 요구하고 있었고, 병원도서관은 컴퓨터 응용소프트웨어 사용능력을 가장 높게 요구하고 있었다.

넷째, 건강정보전문사서에게 요구되는 직무를 종합분석한 결과 도서관운영 영역(10개 항목), 교육 영역(7개 항목), 연구 영역(6개 항목), 정보자원의 접근과 배포 영역(12개 항목), 장서관리 영역(4개 항목), 정보관리기술 영역(4개 항목), 지지활동 영역(4개 항목) 등 총 7개 영역으로 47개 항목을 도출하였다.

다섯째, 연봉을 제시하는 경우는 전체 32건의 채용건수 중 11건이었고 대부분의 도서관에서 4천만 원 이상의 연봉을 제시하고 있는 것으로 나타났다. 연봉은 관중에 따라 약간의 차이를 보였으며, 채용직위에 따라서도 약간의 차이를 보였으나 대체적으로 높은 연봉을 제시하고 있는 것을 알 수 있다.

여섯째, 분석대상 중 건강관련 업무를 수행하는 일반 사서(Librarian)를 채용하는 경우가 47.06%였으며, 기타 조교수나 부교수, 부관장, 선임사서, 보조사서 등 다양한 직급의 사서를 채용하고 있는 것을 알 수 있다.

위의 구인광고 및 문헌자료의 종합분석 결과를 기반으로 건강정보전문사서에게 적합한 명칭, 학력, 경력, 직무능력, 요구직무 등을 제안하면 다음 <표 10>과 같다. 이 중에서 건강정보전문사서를 부르는 명칭은 병원도서관이나 공공도서관, 그리고 대학도서관 또는 대학도서관 소속 의학전문도서관 등에 따라서 매우 다르게 사용될 수 있다고 생각되며 병원도서관이나 의학전문도서관의 경우 의학전문사서(Medical Librarian), 공공도서관의 경우 건강정보전문사서(Health Information Librarian)가 적합하다고 본다. 다만 그 자격요건이 아래 표에서 제시하는 학력이나 경력에 미치지 못하는 경우에는 '전문'이라는 단어를 뺀 의학사서나 건강정보사서로 칭하는 것이 바람직하다고 본다.

〈표 11〉 건강정보전문사서의 역할 및 자격요건

명칭	의학전문사서(Medical Librarian) : 의학도서관 및 병원도서관 건강정보전문사서(Health Information Librarian) : 공공도서관
학력	문헌정보학 석사 + 건강학관련 분야 학사(적어도 관련 분야 교육과정 이수) 학력
경력	<ul style="list-style-type: none"> • 최소 2년 이상의 해당분야 경력 • 건강정보서비스 경력 및 경험 • 건강관련 교육 경력 및 경험 • 연구, 출판, 교수지원서비스 경력 및 경험 • 의학분류시스템 사용 경험
직무능력 및 지식	<ul style="list-style-type: none"> • 구두, 문서, 기술, 프리젠테이션 능력을 포함한 뛰어난 커뮤니케이션 능력 • 건강관련 자원에 대한 지식 • 대인관계능력 • 서지관리소프트웨어 사용능력 • 팀환경에서의 협력적 업무능력 • 건강관련 교육능력 • 전문성개발, 대내외적 전문적 및 학술적 활동 능력 • 의학분류시스템 사용 능력 • 분석 및 조직능력 • 이용자중심서비스에 대한 마인드 • 프로젝트 관리 능력 • SNS, 학술커뮤니케이션, 오픈엑세스환경에 대한 지식
주요 직무	<p>도서관 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> • 도서관 정책, 목표, 절차 등을 수립하고 수행한다. • 도서관 예산을 확보하고 집행한다. • 도서관서비스 및 운영 개선에 참여한다. • 건강관련 프로그램을 개발하고 운영한다. • 도서관 홍보 마케팅 업무를 수행한다. • 도서관 이용 및 자료사용 통계를 분석하고 작성한다. • 건강관리 기관과 프로그램 및 서비스 측면에서 협력한다. • 장서개발, 창조적 업무, 평가도구 개발, 프레젠테이션, 도서관서비스마케팅 등의 업무를 수행하기 위해 동료와 원활하게 협력한다. • 건강관련 정보자원을 공유하기 위해 개인 및 각종 관련기관들과 네트워크를 유지하고 협력한다. • 건강문제의 관련된 정보제공 및 교육프로그램개발을 위해기관 또는 지역사회와 협력한다.
	<p>교육</p> <ul style="list-style-type: none"> • 이용자에게 적합한 건강정보원을 제공하기 위해 정보요구자의 리터러시 수준 및 학습수준을 평가한다. • 건강정보관련 교육자료를 개발하고 지원한다. • 새로운 정보요구를 충족시키기 위해 새로운 교육도구를 개발한다. • 정보자원 이용자 매뉴얼을 개발하고 제공한다. • 건강정보관련 사서교육프로그램을 제공한다. • 건강정보관련 서비스를 위한 이용자 교육프로그램(정보활용교육, 탐색지원, 도서관 활용교육, 이용자교육)을 제공한다. • 건강정보관련 교육자료 및 환자교육자료의 품질검증자로서의 역할을 수행한다.
	<p>연구</p> <ul style="list-style-type: none"> • 건강정보관련 연구 가이드라인을 개발하고 유지한다. • 건강정보와 관련된 연구, 출판, 전문성 개발활동에 대해 참여한다. • 이용자의 정보요구를 충족시킬 수 있는 학제적인 팀의 일원으로서 원활하게 활동한다. • 대내외적 프로젝트에 참여한다. • 연구 기금을 개발하고 관리 및 평가한다. • 건강정보관련 연구결과를 건강정보서비스 및 환자교육활동에 적용한다.
	<p>정보자원의 접근과 공유</p> <ul style="list-style-type: none"> • 건강학분야의 출판 이슈 및 트렌드에 대해 이해하고 서비스를 제공한다. • 정보요구자의 요구과약을 통해 건강관련 정보자원 및 정보서비스를 제공한다. • 건강정보관련 온/오프라인 참고서비스를 제공한다. • 건강정보관련 자료에 대한 최신지지서비스를 제공한다. • 건강정보관련 상호대차 업무를 수행한다. • 리에중 서비스를 제공함으로써 지역 커뮤니티의 요구를 충족시킨다.

주요 직무	정보자원의 접근과 공유	<ul style="list-style-type: none"> • 이용자에게 적절한 서비스 및 정보자원을 제공하기 위해 아웃리치 서비스를 제공 한다. • SNS를 활용하여 건강정보원을 제공한다. • 건강정보관련 정보요구 충족을 위한 탐색을 지원한다. • 건강전문가에게 자문 및 도움을 제공한다. • 도서관분야 및 관련분야에서의 건강관련 교육경험을 다른 전문가와 공유한다. • 손 씻기나 약물처리와 같은 임상실험 및 데이터를 평가할 수 있는 환자의 능력을 향상시킬 수 있도록 품질 높은 정보를 배포하도록 한다.
	장서 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 도서, 잡지, 멀티미디어자료, 팸플릿, 데이터베이스, 인터넷자원 등 건강관련자료를 식별·선정한다. • 건강관련 자료의 최신성을 유지하기 위해 지속적인 장서개발을 수행한다. • 건강관련 정보자원을 관리한다. • 디지털콘텐츠 자원을 개발하고 관리한다.
	정보 관리 기술	<ul style="list-style-type: none"> • 새로운 서비스 기술을 지원하고 구현 및 평가한다. • 건강관련 데이터베이스를 관리한다. • 건강관련 웹페이지를 개발하고 관리한다. • 도서관자동화시스템을 운영한다.
	지지 활동	<ul style="list-style-type: none"> • 일반인의 건강정보에 대한 오픈엑세스를 증진시키기 위해 로컬, 국가, 그리고 국제수준의 지지활동을 한다. • 건강관리 의사결정에 필요한 정보선택에 기여하는 수단으로서 의료 및 비의료의 다양한 절차 및 다양한 유형의 질문을 위한 근거기반 정보수집을 권장한다. • 이용자의 정보접근 권리를 지지한다. • 건강관리팀의 한 일원으로서 사서의 역할을 증진한다.
연봉	<ul style="list-style-type: none"> • 4천만 원 이상 	
직위나 직급	<ul style="list-style-type: none"> • 사서신분(2급 정사서 이상) • 교수신분 • 관리자급(부관장이나 관장) 	

위의 연구결과는 건강정보전문사서에게 요구되는 직무능력 및 자질, 자격 등에 대한 것을 구인광고 분석을 통해서 도출한 것이다. 그러나 보다 정확하게 현실적인 직무능력 및 직무내용을 얻기 위해서는 향후 직무분석기법을 사용하여 보완할 필요가 있다.

2. 향후연구제안

도서관에서 소비자건강정보 및 관련 서비스를 제공해야 한다는 인식이 미국과 달리 매우 낮은 상황에서 사서들이 건강정보서비스에 대한 훈련을 받을 기회는 많지 않다. 따라서 건강정보에 대한 지식부족, 다양한 의학정보원 및 건강정보원에 대한 지식부족, 건강정보원 평가기준 및 참고서비스 가이드라인에 대한 지식부족 등의 문제가 나타나고 있다.

이러한 문제를 해결할 수 있는 방안은 문헌정보학 정규교육과정 및 재교육과정에 이와 관련된 교과목을 개설하여 운영하는 것을 고려해 보아야 한다. 선행연구에서 사서들의 CHI 교육요구는 매우 높다는 것이 설문조사를 통해서 밝혀졌으며, CHI 관련 교육프로그램의 개설을 요구하고 있고, 만약 개설된다면 참여하겠다는 비율도 매우 높았다.

한편, CHI 관련 아웃리치서비스 및 취약계층에 대한 연구도 향후에 추가로 이루어질 필요가 있다.

공공도서관은 특히 취약계층과 가장 가까이 있으며 다양한 유형의 정보요구를 가진 이용자들에게 서비스해 온 경험이 있다. 취약계층은 장애인, 환자, 소수민족 등을 포함하며, 이들의 요구는 병에 대한 정보요구, 언어적 장애를 극복하기 위한 요구 등의 건강관련 정보요구를 포함한다. 따라서 취약계층에 대한 CHI 서비스 연구, 즉 다양한 인종에 대한 서비스, 주의력결핍장애자에 대한 서비스, HIV/AIDS 보유자 및 보호자에 대한 서비스, 장애인에 대한 서비스, 시골지역 주민에 대한 서비스, 이민자 및 피난민에 대한 서비스 등에 관련된 연구가 수행되어야 할 것으로 보인다.

VII. 결 론

현재 도서관정보정책위원회에서는 제2차 종합발전계획을 수립하고 있으며, 발전계획 내용 중 핵심적인 부분이 사서전문성 향상 및 전문인력 양성전략이다. 전문사서 자격제도 갱신을 구체적으로 추진할 때 최소한의 학력, 최소한의 해당분야 경력, 요구되는 지식 및 기술 등에 대해 본 연구 내용은 기초적인 참조자료가 될 것이다. 국외 도서관의 경우 전문사서의 연봉이 상당히 높은 것을 알 수 있는데, 해당분야의 전문사서가 요구되는 경력과 자질을 갖추었을 때 최소한 어느 정도의 연봉의 보상이 주어져야 하는지도 참조할 수 있을 것으로 보인다.

본 연구는 여러 유형의 전문사서 중 건강정보전문사서에 대한 것을 구인광고분석 및 문헌분석을 통해 제안하고 있다. 웰빙 및 건강정보에 관심증가, 그리고 노령화시대로 말미암아 앞으로 건강정보전문사서의 역할은 크게 부각될 것으로 보인다. 공공도서관의 사서는 현재 건강정보에 대한 요구를 상당히 제공하고 있으며,⁴⁹⁾ 따라서 그들의 전문성 및 관련지식을 향상시키기 위해 건강정보전문사서 양성 교육과정이 개발될 필요가 있다고 본다. 건강정보전문사서는 질병관련정보, 만성질환, 건강위험에 적응, 예방을 위한 치료법과 대처전략, 건강 및 의학분야 연구 등의 의학관련 모든 측면에 관련된 자료와 자료에 관한 전문가이어야 하며,⁵⁰⁾ 나아가 지역 커뮤니티와 파트너십을 형성하고 건강정보자원을 제공함으로써 도서관이 서비스하는 지역 커뮤니티 내에서 건강수호자의 역할을 할 수 있어야 한다.

참고문헌

노영희, 안인자, 황금숙. “국내·외 전문사서 수요분석 연구.” 한국문헌정보학회지, 제42권, 제2호 (2008), pp.189-208.

49) 노영희, “국내 공공도서관의 소비자건강정보 제공현황 조사분석 연구,” pp.415-437.

50) M. Spatz, “Building community bridges for health: consumer health librarians as health advocates,” pp.453-456.

- 노영희, 오상희. “공공도서관에서 소비자건강정보를 제공하는 것에 대한 사서의 인식 조사연구.” 한국비블리아학회지, 제22권, 제3호(2011a), pp.25-55.
- 노영희, 오상희. “문헌분석을 통해서 도출한 공공도서관 소비자건강정보(CHI) 서비스 연구.” 한국비블리아학회지, 제22권, 제1호(2011b), pp.47-77.
- 노영희. “국내 공공도서관의 소비자건강정보 제공현황 조사분석 연구.” 한국문헌정보학회지, 45권, 제2호(2011), pp.415-437.
- 노영희. “도서관마케팅전문사서의 양성방안에 관한 연구.” 한국도서관·정보학회지, 제39권, 제1호(2008), pp.169-194.
- 노옥순. “온라인 정보기술 환경과 참고사서의 역할 재고.” 한국문헌정보학회지, 제32권, 제2호(1998), pp.121-142.
- 노옥순. “정리사서의 역할변화와 업무재편에 관한 연구.” 한국정보관리학회지, 제12권, 제2호(1995), pp.63-83.
- 박준식. “인터넷 환경과 대학참고사서의 새로운 역할모델.” 한국도서관·정보학회지, 제34권, 제1호(2003), pp.379-397.
- 박준식. “정보환경의 변화와 사서의 역할변용(Changing Roles of the Librarians under the New Information Environment).” 한국도서관·정보학회지, 제31권, 제2호(2000), pp.21-40.
- 이지호, 박옥화. “전문도서관의 블루오션 창출을 위한 사서의 역할 및 업무영역 다변화.” 한국문헌정보학회지, 제42권, 제3호(2008), pp.189-205.
- 임형연. “공공도서관 아동 교육적 역할과 아동 교육 프로그램의 구성주의 교수학습 모델의 설계.” 한국문헌정보학회지, 제47권, 제1호(2013), pp.175-195.
- 정연경. “대학도서관 목록사서의 역할 및 자격 요건에 관한 연구.” 한국정보관리학회지, 제14권, 제2호(1997), pp.143-163.
- 정연경. “목록사서직의 자격요건과 목록교육의 방향 : 1990년대 중반 이후 미국을 중심으로.” 한국정보관리학회 제6회 학술대회 논문집(1999.08), pp.67-70.
- 최상희. “구인광고에서 나타난 정보기술 관련 사서직 자격요건 분석.” 한국도서관·정보학회지, 제39권, 제1호(2008), pp.339-354.
- 최상희. “사서직 구인광고에서 나타난 교육사서 직무와 역량분석 연구.” 한국문헌정보학회지, 제41권, 제3호(2007), pp.201-215.
- Allcock, JC. 2000. “Helping public library patrons find medical information - the reference interview.” *Public Library Quarterly*, No.3/4(2000), pp.21-27.
- Burnham, E, and EB. Peterson. “Health information literacy: a library case study.” *Library Trends*, Vol.53, No.3(2005), pp.422-433.

- Clark, J. C. "What Employers Want: Entry-Level Qualifications for Music Librarians." *Notes*, Vol.69, No.3(2013), pp.472-493.
- Consumer and Patient Health Information Section(CAPHIS) of the Medical Library Association(MLA). "The Librarian's Role in the Provision of Consumer Health Information and Patient Education. Policy Statement for Medical Library Association and the Consumer and Patient Health Information Section(CAPHIS/MLA)." *Bulletin of the Medical Library Association*, Vol.84, No.2(1996), pp.238-239.
- Derring, Mary Jo and John Harris. "Consumer Health Information Demand and Delivery: Implications for Libraries." *Bulletin of the Medical Library Association*, Vol.84, No.2(1996), pp.209-216.
- Furuta, Kenneth. "The Impact of Automation on Professional Catalogers." *Information Technology and Libraries*, Vol.09, No.3(1990), pp.242-252.
- Hammond, P. "Consumer health librarian." *Reference Services Review*, Vol.33, No.1(2005), pp.38-43.
- Hatcher, Karen A. "The Role of the Systems Librarian/Administrator: A Report of the Survey." *Library Administration & Management*, Vol.9, No.2(1995), pp.106-109.
- Healthy People 2010. Leading health indicators. <<http://www.healthypeople.gov/lhi>>.
- Kwasik, Hanna. "Qualifications for a Serials Librarian in an Electronic Environment." *Serials Review*, Vol.28, No.1(Spring 2002), pp.33-37.
- LaValley, Susan. "Delaware Health Source: Consumer Health Libraries and Health Literacy Outreach." *Journal of Consumer Health On the Internet*, Vol.13, No.2(2009), pp.180-186.
- Leisey, M. "Viewpoints from a social work information specialist in context: thoughts for consumer health librarians." *Journal of Consumer Health on the Internet*, Vol.11, No.4(2008), pp.15-22.
- Lundy, Mack. "Changing Roles of the Systems Librarian at the College of William and Mary: The Explosion of Technology and Position of the Systems Librarian." *Library Hi Tech*, Vol.21, No.3(2003), pp.333-339.
- Lynch, Beverly P. and Smith, Kimberly Robles. "Changing Nature of Work in Academic Libraries." *College & Research Libraries*, Vol.62, No.5(Sep. 2001), pp.407-420.
- Medical Library Association. "Consumer Health Credential Program." Available from <<http://www.mlanet.org/education/chc/index.html>> [cited 2011. 1. 24].
- Palmer, Joseph W. "Job Advertisement and Cataloging Skills." *Journal of Education and*

- Library Information Science*, Vol.33, No.1(1992), pp.61-63.
- Purdue University Libraries. <<http://www.lib.purdue.edu/>>.
- Reser, D. W. and A. P. Schuneman. "The Academic Library Job Market: a Content Analysis Comparing and Technical Services." *College & Research Libraries*, Vol.53, No.1(1992), pp.45-59.
- Salary Com. <<http://www.salary.com/>>.
- Shank, John D. "The Blended Librarian: A Job Announcement Analysis of the Newly Emerging Position of Instructional Design Librarian." *College & Research Libraries*, Vol.67, No.6(2006.11), pp.515-524.
- Spatz, M. "Building community bridges for health: consumer health librarians as health advocates." *Library Trends*, Vol.53, No.3(2005), pp.453-456.
- Volk, R.M. "Expert searching in consumer health: an important role for librarians in the age of Internet and the Web." *Journal of the Medical Library Association*, Vol.95, No.2(2007), pp.203-207. <<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1852628/pdf/i1536-5050-095-02-0203.pdf>>
- White, Gray W. "Academic Subject Specialist Positions in the United States: a Content Analysis of Announcements from 1990 Through 1998." *Journal of Academic Librarianship*, Vol.25, No.5(1999), pp.372-382.

국한문 참고문헌의 영어 표기

(English translation / Romanization of references originally written in Korean)

- Choi, Sanghee. "An Analysis on Information Technological Factors in Job Qualifications of Librarians." *Journal of the Korean Library and Information Science*, Vol.39, No.1(2008), pp.339-354.
- Choi, Sanghee. "An Analysis on the Roles, Responsibilities, and Job Qualifications of Instruction Librarians in Librarian Job Ads." *Journal of the Korea Society for Library and Information Science*, Vol.41, No.3(2007), pp.201-215.
- Chung, Yeonkyoung. "A Study on Job Requirements and Qualifications for Catalogers in Academic Libraries." *Journal of the Korea Society for Information Management*, Vol.14, No.2(1997), pp.143-163.
- Chung, Yeonkyoung. "Qualifications for Catalogers and the Trends of Cataloging Education in the U.S since the mid-1999's." *Proceedings of the Korean Society for Information*

- Management Conference*, Vol.14(1999.08), pp.67-70.
- Lim, Hyoungyeon. "The Role of Public Library in Child Education and the Designing of Constructivist Teaching and Learning Model for Child Education Programs." *Journal of the Korea Society for Library and Information Science*, Vol.47, No.1(2013), pp.175-195.
- Noh, Ochsoon. "Online Information Technologies and the Changing Roles of Reference Librarians." *Journal of the Korea Society for Library and Information Science*, Vol.32, No.2(1998), pp.121-142.
- Noh, Ocksoon. "A Study on the Changing Role and Staffing of Catalog Librarian." *Journal of the Korea Society for Information Management*, Vol.12, No.2(1995), pp.63-83.
- Noh, Younghee and Oh, Sanghee. "An Analysis of the Librarians Perception of Providing CHI Services in Public Libraries." *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, Vol.22, No.3(2011a), pp.25-55.
- Noh, Younghee and Oh, Sanghee. "A Critical Analysis of Literature for Consumer Health Information Services in Public Libraries." *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, Vol.22, No.1(2011b), pp.47-77.
- Noh, Younghee, Ahn, InJa, and Hoang, GumSook. "A Study on Analyzing Demands for Professional Librarians in Domestic and Foreign Countries." *Journal of the Korea Society for Library and Information Science*, Vol.42, No.2(2008), pp.189-208.
- Noh, Younghee. "A Study on How to Foster Marketing Librarians." *Journal of the Korean Library and Information Science*, Vol.39, No.1(2008), pp.169-194.
- Noh, Younghee. "An Analyzing of the Current CHI Services in Korean Public Libraries." *Journal of the Korea Society for Library and Information Science*, Vol.45, No.2(2011), pp.415-437.
- Park Joonshik. "Changing Roles of the Librarians under the New Information Environment." *Journal of the Korean Library and Information Science*, Vol.31, No.2(2000), pp.21-40.
- Park, Joonshik. "The New Role Models of the Reference Librarians in the University under the Internet Environment." *Journal of the Korean Library and Information Science*, Vol.34, No.1(2003), pp.379-397.
- Yi, Jiho and Park, Okwha. "Librarians Role and Diversification of Librarians Works for Creating Blue Ocean Strategy of Special Libraries." *Journal of the Korea Society for Library and Information Science*, Vol.42, No.3(2008), pp.189-205.