

# 예비보육교사의 행동특성이 자기 효능감에 미치는 영향

: 사회적 지지의 매개효과를 중심으로

## The Influence of Pre-Service Child Care Teachers' Behavioral Characteristics on Self-Efficacy

: Focused on the Mediating Effects of Social Support

설희정(Hee-Jeong Seol), 문혁준(Hyuk-Jun Moon)\*

Department of Child and Family Studies, The Catholic University of Korea

---

### <Abstract>

This investigation studied 1)the correlations among pre-service child care teachers' behavioral characteristics, social support and self-efficacy, and 2)the mediating effects of pre-service child care teachers' behavioral characteristics and social support on self-efficacy. The subjects were 240 pre-service child care teachers working at S-center for nursery teacher education or I-center for nursery teacher education in the Incheon area. The findings are as follows. First, the relationships among pre-service child care teachers' behavioral characteristics, social support and self-efficacy were examined by showing correlations. Second, we found that in terms of the mediating role of social support in the relationship between pre-service child care teachers' behavioral characteristics and self-efficacy, type D and type S show self-efficacy; they also have a direct impact on the social support indirectly affected through. Thus, social support can be seen as having a partial mediating effect.

---

▲주제어(Key Words) : 예비보육교사(pre-service child care teacher), 행동특성(behavioral characteristics), 사회적 지지(social support), 자기 효능감(self-efficacy)

### I. 서론

현대사회의 다양한 시대적 요구와 함께 영유아보육기관은 양질의 교육과 환경을 제공하고자 노력하고 있다. 여기서 질적으로 우수한 교육과 환경의 핵심은 우수한 교사라 해도 과언이 아닐 것이다. 교사의 기본적인 철학과 삶에 대한 태도는 교육의 질을 좌우하는데, 이는 어떠한 행동이나 활동을 성공적으로 수행할 수 있다고 믿는 자신의 능력에 대한 신념인 자기 효능감(A. Bandura, 1986)으로 가늠할 수 있다(P.

Ashton, 1985; S. Cho & H. Koo, 2005; M. Gibson & M. Dembo, 1984; S. Lee & Y. Park, 2007). D. Schunk(1983)은 자기 효능감이 높은 사람은 어려움에 직면했을 때 과제에 더 열심히 참여하고, 장기간 학습을 지속할 수 있지만, 자기 효능감이 낮은 사람은 정서적 흥분이 높고, 무력감에 의해 성취 불안을 느끼며, 실제 문제 상황을 더욱 어렵게 인식한다고 하였다. P. Ashton(1985)은 자기 효능감이 높은 교사의 특징은 훌륭한 교사가 갖추어야 할 덕목과 일치한다고 주장하였다. 이를 뒷받침하는 선행 연구에 의하면, 자기 효능감이 높은

---

\*Corresponding Author : Hyuk-Jun Moon, Department of Child and Family studies, The Catholic University, Jibong-ro, Seongbuk-gu, Seoul, 420-743, Korea, Tel: 02-2164-4114, E-mail: mhyukj@catholic.ac.kr

교사들이 효율적으로 교직업무를 수행하며 학습자에게 양질의 교수를 제공(H. Kim, 2006; Y. Kim, S. Park, J. Lim, & S. Ahn, 2011)할 뿐만 아니라, 직무만족도나 스트레스 소진에 대해 보호적인 역할을 하는 것으로도 밝혀졌다(J. Lee, 2010; Y. Park, K. Lee & S. Ha, 2008).

한편, 예비보육교사들에게 있어 자기 효능감은 새로운 상황에서 자신의 스트레스를 이겨내고 구체적인 장면에서 어떤 결과를 이끌어내는데 필요한 행위를 조직하고 실행할 수 있는 능력에 대한 개인이 가지고 있는 신념으로써, 이후 우수한 교수행위를 예측할 수 있도록 해 주는 중요한 개념 가운데 하나이다(U. Park & E. Kim, 2001). S. Lee(2009) and E. Park(2005)은 예비보육교사들이 교사로서 역할수행에 적합한 개인적, 전문적인 자질을 갖추고 교육현장에 나아가 교육활동을 수행하는 주체자로서의 역할을 담당하는데 있어서 자기 효능감의 중요성을 언급하였다. 또한, 예비보육교사들의 효능감에 영향을 미칠 수 있는 다양한 변수와의 관계 및 차이를 밝힘으로써 양성교육과정에 대한 방안 모색의 필요성을 말해 주고 있다. 보육교사의 전문적인 자질과 신념은 짧은 기간에 형성되는 것이 아니기 때문에 B. Housego(1992)도 예비교사의 양성과정에서부터 자기 효능감을 높일 수 있는 토대를 마련해야 한다고 하였다. 더불어 한 번 증가된 효능감은 다른 행동에도 일반화되며 다른 상황에도 쉽게 전이된다는 M. Shere, E. Maddux, B. Mercadante, S. Prentice-Dunn, and B. Jacobs.(1982)의 연구 결과를 근거로 볼 때, 예비보육교사들이 일반적으로 가지고 있는 자기 효능감이 교사로서의 역할을 자신 있게 수행할 수 있는 교사 효능감으로 전이됨은 예측 가능하다(J. Jo, J. Song & Y. Kim, 2011). 따라서, 예비교사를 양성하는 기관에서도 현장에 질적인 교사들이 배치되기 위해서 예비보육교사의 자기 효능감이 성장할 수 있도록 지원하는 것이 중요하며(K. Jeon, Y. Hur & N. Han, 2006; E. Park et al., 2002), 이에 영향을 미칠 수 있는 변인들의 탐색이 요구된다.

바람직한 보육교사의 자질과 특성에 대한 연구는 보육관

의 시대적 변화에 따라 교사의 정신적 성숙에서, 교수행동으로, 최근엔 교사의 행동을 결정짓는 사고과정 및 심리적 특성에 관한 연구들에 관심이 모아지고 있다(S. Park & J. Kim, 2007). 이러한 시대적 흐름과 함께 자기 효능감이 개인적인 특성이나 상황에 따라 달라지는 다면적 특성(J. Koo, 2005; J. Park, 2006)을 고려해 볼 때 자기 효능감에 영향을 미칠 수 있는 요인을 예비보육교사의 심리유형에서 찾아 볼 수 있다.

인간의 심리유형을 잘 이해하기 위한 주요 접근 방법으로 행동특성을 꼽을 수 있다. 행동특성이라 함은 타인이 한 개인을 정의할 수 있는 외현화 특성으로 그 개인의 인성, 기질, 성격 등의 결집된 하나의 독특한 형태로 개인에게 지속적으로 나타나는 현상이다(I. Kang & H. Lee, 2008). 1928년 William Marston은 인간을 이해하고자 하는 관점에서 인간 행동에 관한 특성을 분류하였다. 그는 인간행동 조사에서 인간행동은 환경을 어떻게 인식하고 또한, 그 환경 속에서 자기 개인의 힘을 어떻게 인식하느냐에 따라 서로 다른 형태로 행동을 하게 되고, 이것은 내적 에너지의 속도와 내적 동기에 기인한다고 하였다(S. Julie, 2002). 즉, 내적 에너지는 인간행동의 속도에 관한 것으로 개인 삶의 페이스(paced)로서, 속전속결형(fast paced)과 심사숙고형(slow paced)으로 나타나고, 내적 동기는 인간행동의 우선순위가 정해지는 것으로 과업중심형(conscientious moved)과 인간중심형(interpersonal moved)으로 구분하게 되어 4가지의 특징적 유형이 나타난다(Boyd, 1994)는 것이다. 4가지 DISC행동 특성은 <Table 1>과 같다.

<Table 1>에서 알 수 있듯이, 주도(D)형의 특성은 자신감이 강하고, 용기가 있으며 결과를 중시한다. 때론 지시적이고 명령적이어서 모든 사람이 자기가 책임을 지고 있다는 것을 알아주기를 기대하고 권위가 존중되기를 기대한다. 상호작용(I)형은 감성적이고 즐거움을 찾는 성향이 강하며 사람 사귀기를 좋아한다. 한편 지지(S)형의 특성은 주어진 일을 끝까지 완수하고, 부탁받을 때까지 기다리는 것이 아니라 자진해서 도와준다. 그러나 변화에 적응하기 위해서는 시간이

Table 1. DISC Behavioral Characteristics

Behavior styles	Behavioral characteristics
D type (dominance)	the results come out right. first action is taken. accept a challenge. quick decision. troubleshooting. ask about the phenomenon.
I type (influence)	to entertain people. the person or the situation looks positive. join group. contact with people.
S type (supportiveness)	patient has. help other people. show faith. create a stable and well-organized working environment.
C type (conscientiousness)	to important instructions approach to the structure. finding a crucial part.

걸리며 리드하기 보다는 따르는 편이다. 끝으로 판단(C)형은 한마디로 완벽주의자라 표현할 수 있다. 감정이 풍부하고 매우 민감한 성격의 소유자로서 조심스럽고 분석적인 태도를 갖고 있다(I. Kang & H. Lee, 2008).

예비보육교사의 행동특성과 자기효능감에 관한 선행연구를 살펴보면, S. Lee(2009)은 예비유아교사의 기질적 행동특성과 교사효능감의 관계를 살펴봄으로써 이 두 변인간의 정적상관을 확인하였다. 또한, 보건교사의 DISC 행동특성별 교사효능감을 살펴본 J. Lee and I. Yoo(2011)의 연구결과를 토대로 예비보육교사의 행동특성이 자기효능감에 직접적인 영향을 줄 수 있는 요인임을 알 수 있다. 이외에도 M. Grindler and B. Straton(1990), R. Henson and S. Chamber(2002)의 연구에서도 교사가 갖고 있는 특성이 교사가 행동하는데 중요한 동기가 되며 자신이 더 좋아하고 자연스럽게 느껴지는 선호경향에 따라 교사의 교수행동으로 나타났다.

한편, 예비보육교사 자신의 역할을 긍정적으로 인식하고 효과적으로 수행하는데 영향을 줄 수 있는 교사의 환경 변인으로 사회적 지지(S. Cho, S. Moon & H. Min, 2008; F. Jourden, 1991; Y. Ju, 2004; H. Kim, C. Park & J. Lee, 2010)를 들 수 있다. 한 개인이 속한 사회적 관계에서 얻을 수 있는 사회적 지지는 개인의 잠재적인 행동변수로 큰 주목을 받고 있다(M. Choi, 2005). 사회적 지지의 개념은 당면하는 상황이나 문제 등에 영향을 미칠 수 있는 속성을 지닌 용어로 한 개인이 가진 대인관계 즉, 가족, 친척, 친구, 동료, 전문가 등으로부터 얻을 수 있는 모든 긍정적인 원조(S. Cohen & H. Hobeman, 1983; J. Park, 1985)라 정의할 수 있다.

가족, 친지, 친구, 직장동료 등 주변 환경으로부터 충분한 사회적 지지를 제공받는 교사일수록 자기 스스로를 긍정적으로 평가하고 자신의 역할에 대해 자신감을 갖게 되므로 자기 효능감이 높아진다(M. Kim, 2005; Y. Yu, 2012). 또한, 사회적 지지는 개인이 경험하는 스트레스의 부정적 효과를 약화시키고, 환경에 대한 적응력을 높여주며(S. Cohen & H. Hobeman, 1983), 문제해결을 강화시키는 측면에서 중요하다(I. Sarason, H. Levine, R. Basham & B. Rarason, 1983). 이러한 결과들은 예비보육교사에게 있어서 사회적 지지가 미래의 유아교육 전문가로서의 역할을 담당할 수 있도록 성장하게 하는 변인임을 확인한 M. Choi(2005)의 연구와 같은 맥락으로 이해할 수 있다.

사회적 지지의 긍정적 효과는 크게 직접효과와 완충효과로 나눌 수 있는데(B. Buunk & V. Hoorens, 1992), 직접 효과는 개인이 받을 수 있는 사회적 지지망이 있다는 인식이나 소속감에 기인한 것이고, 완충효과는 개인 삶 속에서 경험하게 되는 다양한 상황 속에서 사회적 지지가 그들의 극복능력이나 극복행동을 강화시키기 때문에 보호하는 역할에 기

인한 것이다(S. Cohen & S. Syme, 1985; Y. Kim, 2005). 이러한 완충효과에 대한 해석은 매개효과를 포함하는데(N. Lin, M. Woelfel & S. Light, 1986), 개인이 자신의 실제적인 대인관계의 질을 어떻게 평가하고 지각하는지를 측정할 결과들에서 매개효과가 나타나고 있다(J. House & R. Kahn, 1985). 이를 확인한 J. Lee and I. Yoo(2011)의 연구에서는 DISC 행동특성별로 교사 효능감을 높일 수 있는 매개 역할로써 각 개인에게 맞는 갈등관리, 대인관계 유지방법 등의 사회적 지지에 대한 전략을 개발할 필요성을 강조하였다. 이를 통해 각기 다른 행동특성을 가진 개인은 매개효과로 각자 받을 수 있는 사회적 지지를 동원하여 자기 효능감에 영향을 미칠 것임을 알 수 있다. 따라서 예비보육교사의 자기 효능감과 관련된 변인들 간의 관계를 보다 종합적으로 고찰하기 위해선 구조방정식 모형을 도입하여 분석하는 작업이 필요하리라 사료된다(K. Lee, M. Ju & H. Lee, 2011). 본 연구에서는 선행연구들의 결과 및 이론적 모형(직접 모형)을 근거로 예비보육교사의 자기 효능감에 영향을 주는 내면적 차원의 행동특성과 환경적 차원의 사회적 지지 변인의 구조모형 <Figure 1>을 설정하고 모형의 적합성을 검증하고자 한다.

보육교사의 질을 높이기 위해서 현재 보육교사 자격증을 획득하는 다양한 예비보육교사들의 집단별 특성을 이해하는 것이 선행되어야 하는데, 다양한 교육과정 중 본 연구에서는 보육교사교육원생을 연구대상으로 하였다. 1년이라는 교육과정은 교사로서의 능력과 자질을 갖추는데 많은 제약이 따른다는 점에서 보육교사교육원 출신 보육교사의 전문성에 부정적 견해가 있을 수 있다. 반면, 보육교사교육원이 다양한 연령층의 사람들에게 교육 참여 기회를 제공하고 있어서 여성인적자원의 적극적 활용에 기여하는 긍정적인 견해(B. Lee & H. Lim, 2013)도 있다. 이와 같은 보육교사교육원 교육과정에 대한 부정적, 긍정적 관점이 대립되고 있는 시대적 상황과 함께 보육교사교육원에서 졸업한 보육교사의 교육원생이 전체 보육현장의 50% 이상을 차지할 정도로 주요 양성 기관(J. Jo et al., 2011)이라는 점에서 이들에 대한 깊이 있는 연구가 요구된다.

본 연구에서는 예비보육교사의 자기 효능감에 영향을 주는 개인적 차원의 행동특성과 환경적 차원의 사회적 지지의 인과관계 모형 설정 및 적합성을 검증하며, 변인들 간의 경로를 파악해 보고자 한다. 이에 예비보육교사에게 중요한 자기 효능감에 영향을 미치는 특성들을 이해하고, 양성교육과정에서의 사회적 지지를 지원해 줄 수 있는 기반을 마련하여 예비보육교사들의 자기 효능감을 증진시킬 수 있는 실천적 시사점을 얻는 데 의의가 있다.

본 연구에서 설정한 연구문제 및 연구모형은 다음과 같다.

<연구문제 1> 예비보육교사의 행동특성, 사회적 지지, 자기 효능감 간의 관계는 어떠한가?

<연구문제 2> 예비보육교사의 행동특성에 따라 자기 효능감에 미치는 경로는 어떠한가, 이에 대한 예비보육교사의 사회적 지지의 매개효과는 어떠한가?

본 연구의 모형은 <Figure 1>과 같다.

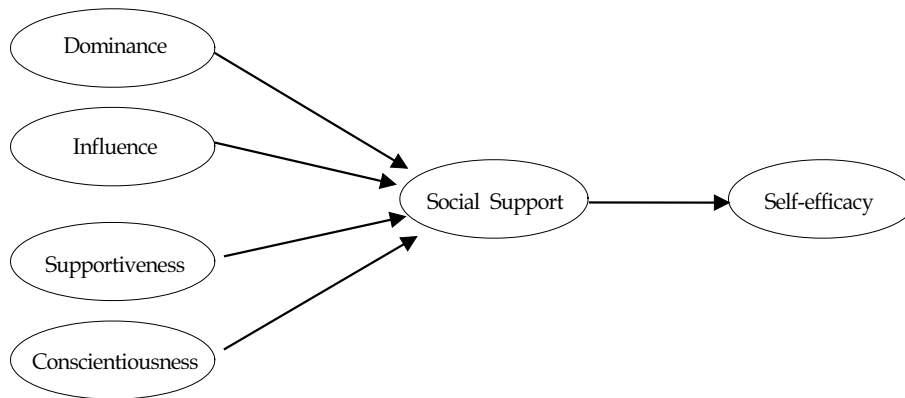


Figure 1. The Mediating Effect of Social Support on the Relationship between Behavioral Characteristics and Self-efficacy of Pre-service Child Care Teacher

Table 2. Sociodemographic Background of Study Subject

(N=240)

Variables	Item	Frequency	%
Level of education	High school graduate	182	75.8
	College graduate	35	14.6
	Bachelor's or higher graduate	23	9.6
Marital status	Single	28	11.7
	Married	208	86.7
	Divorced or widowed	4	1.6
Number of children	None	26	10.8
	1	40	16.7
	2	152	63.3
	3 or more	22	9.2
Age	Less than 39	128	53.3
	more than 40	112	46.7
Family monthly income	Less than 299	99	41.3
	More than 300	141	58.7
Satisfaction with income	Unsatisfactory	96	40.0
	Normal or satisfactory	144	60.0

먼저, 본 연구에 참여한 예비보육교사 총 240명 중 학력은 고등학교 졸업이 182명(75.8%)으로 가장 많았고, 전문대(2년제) 졸업은 35명(14.6%)으로 그 다음으로 많았으며, 대학교(4년제) 졸업 이상은 23명(9.6%)으로 가장 적었다. 결혼 상태는 미혼이 28명(11.7%), 기혼이 208명(86.7%), 이혼 또는 사별이 4명(1.6%)이었다. 자녀가 없는 대상은 26명(10.8%)였고, 자녀가 1명인 대상은 40명(16.7%), 2명인 대상은 152명(63.3%), 3명 이상인 대상은 22명(9.2%)이었다. 대상의 연령을 살펴보면 39세 이하가 128명(53.1%), 40세 이상이 112명(46.9%)로 나타났다. 또한 가정의 월수입은 300만원 미만인 99명(41.3%), 300만원 이상이 141명(58.7%)로 나타났으며, 수입에 대한 만족은 불만족이 96명(40.0%), 보통 또는 만족이 144명(60.0%)으로 나타났다.

## 2. 연구 도구

### 1) 자기 효능감

연구대상의 자기 효능감을 측정하기 위해 M. Sherer and C. Adams(1983)의 도구를 G. Yang(1999)이 번안 후 Y. Son(2009)이 사용한 질문지를 사용하였다. 본 척도는 총 17문항으로 Likert식 5점 척도로 구성되어 있다. 문항을 살펴보면, '나는 계획대로 수행할 수 있다', '나는 일을 해야 할 때 바로 일을 시작하지 못하는 문제점이 있다', '어떤 일을 첫 번에 잘못 했더라도 나는 될 때까지 해 본다' 등으로 되어 있다. 점수가 높을수록 연구대상의 자기 효능감이 높은 것을 의미한다. 본 연구에서의 신뢰도는 Cronbach's  $\alpha$  .89로 나타났다.

### 2) 사회적 지지

연구대상이 지각하는 사회적 지지를 측정하기 위해 J. Park(1985)이 제작한 사회적 지지 지각 질문지를 사용하였다. 본 척도는 총 25문항으로, 하위요인은 정서적 지지(존경, 애정, 신뢰, 관심 등) 7문항, 정보적 지지(개인의 문제에 활용할 수 있는 정보제공) 6문항, 물질적 지지(시간, 돈, 물건, 노동 등) 6문항, 평가적 지지(인정, 칭찬, 존중 등) 6문항으로 구성되어 있다. 한편, 사회적 지지의 원천에 따라 가족, 친구, 동료로 나누고 이들이 각각 사회적 지지를 제공하는 정도에 따라 1점~5점까지의 Likert식 5점 척도로 표시한다. 이에 점수가 높을수록 연구대상이 지각하는 사회적 지지가 높은 것을 의미한다. 본 연구에서의 신뢰도 Cronbach's  $\alpha$ 는 가족 .98, 친구 .97, 동료 .97로 나타났고, 전체 Cronbach's  $\alpha$  .98로 나타났다.

### 3) DISC 행동특성

연구대상의 행동특성을 측정하기 위해 2005년 미국 Talent Smart 연구소에 의한 Personality Profile System을 I. Kang(2009)이 번안하여 한국 실정에 맞게 수정, 보완한 도구를 사

용하였다. 본 척도는 총 60문항으로, 하위 변인은 주도적(D), 상호작용적(I), 지지적(S), 판단적(C)의 4가지 행동특성 각각 15문항씩 구성되어 있다. 각 요인별 문항의 예를 살펴보면, 주도적 행동특성에는 '나는 솔직하고 분명하다, 나는 맡은 일은 끝까지 책임진다' 등이, 상호작용적 행동특성에는 '나의 성격은 활발한 편이다, 나는 외향적인 스타일이다' 등이, 지지적 행동특성에는 '나는 성취감에 만족을 느끼는 편이다, 나는 모든 일에 있어서 한결같다' 등이, 판단적 행동특성에는 '나는 매사에 날카로운 편이다, 나는 매사에 신중한 편이다' 등으로 되어 있다. 각 문항이 자신의 행동을 가장 잘 묘사한다고 생각하면 4점, 자신의 행동과 거리가 멀다고 생각하면 1점으로 표시하는 Likert식 4점 척도로 되어 있다. 본 연구에서의 하위요인별 신뢰도는 Cronbach's  $\alpha$  각각 .76, .79, .70, .65로 나타났다.

## 3. 자료분석

본 연구의 자료 분석은 SPSS WIN 17.0 프로그램과 AMOS 16.0 프로그램을 사용하여 분석하였다. 연구대상자의 일반적 인 특성을 알아보기 위하여 빈도분석(빈도, 백분율)을 하였고, 연구도구의 신뢰도는 Cronbach's  $\alpha$  계수를 통해 검증하였고, 예비보육교사의 행동특성, 사회적 지지, 자기 효능감 간의 관계를 알아보기 위해서 Pearson의 상관계수를 산출하였다. 예비보육교사의 행동특성이 사회적 지지를 매개로 하여 자기 효능감에 미치는 영향의 경로를 검증하기 위해 구조방정식 모형(SEM: Structural Equation Modeling)을 분석하였다. 모형의 적합도를 평가하기 위한 지표로는 절대적합지수인  $X^2$ (CMIN), GFI, AGFI, RMR, RMSEA를 이용하였다. 본 연구에서 적합도 지수를 구한 결과,  $X^2=122.1(df=13, p=.000)$ 이고, GFI=.90, AGFI=.91, RMR=.01, RMSEA=.09로 나타났다. GFI, AGFI는 .90이상이면 적합하다고 평가하고, RMR은 .05이하면 양호, RMSEA는 .10~.08는 보통으로 평가하게 되므로(J. Woo, 2012) 본 연구모형은 표본자료에 적합하다고 판단되어 수정 모델 없이 분석을 진행하였다. 마지막으로 예비보육교사의 사회적 지지의 매개효과를 검증하기 위하여 Bootstrapping을 이용한 간접효과의 유의성을 확인하였다.

## III. 연구결과

### 1. 예비보육교사의 행동특성, 사회적 지지와 자기 효능감 간의 관계

예비보육교사의 행동특성과 사회적 지지와 자기 효능감 간의 상관관계를 살펴본 결과 <Table 3>과 같이 예비보육교

Table 3. Correlations among Behavioral Characteristics and Social Support and Self-efficacy

		Behavior characteristics				Social support	Self-efficacy
		D type	I type	S type	C type		
Behavior characteristics	D	1					
	I	.74***	1				
	S	.43***	.49***	1			
	C	.58***	.49***	.61***	1		
Social support		.36***	.37***	.42***	.26***	1	
Self-efficacy		.62***	.56***	.44***	.41***	.39***	1

\*\*\* $p < .001$ 

Table 4. Structural Model Path Coefficients

Route	<i>b</i>	$\beta$	S.E.	C.R.
D type → Social support	.36	.22	.15	2.31*
I type → Social support	.24	.15	.14	1.63
S type → Social support	.53	.30	.15	3.58***
C type → Social support	-.25	-.13	.15	-1.61
Social support → Self-efficacy	.14	.13	.06	2.24*
D type → Self-efficacy	.72	.42	.13	5.35***
I type → Self-efficacy	.22	.13	.13	1.77
S type → Self-efficacy	.33	.17	.13	2.57*
C type → Self-efficacy	-.04	-.02	.13	-.30

\* $p < .05$ , \*\*\* $p < .001$ 

사의 사회적 지지는 행동특성별로 주도(D)형( $r=.36, p<.001$ ), 상호작용(I)형( $r=.37, p<.001$ ), 지지(S)형( $r=.42, p<.001$ ), 판단(C)형( $r=.26, p<.001$ )과 정적 상관이 있는 것을 알 수 있었다. 또한 예비보육교사의 자기 효능감도 행동특성별로 각각 정적 상관이 나타났는데, 그 중 주도(D)형이( $r=.62, p<.001$ ) 가장 높은 상관을 보였다. 자기 효능감은 사회적 지지( $r=.39, p<.001$ )와도 유의한 상관관계가 나타났다. 즉, 모든 행동특성과 사회적 지지 및 자기효능감은 서로 유의한 관련성이 있으며 예비보육교사들이 사회적 지지를 많이 받을수록 자기 효능감이 높아짐을 알 수 있다.

## 2. 예비보육교사의 행동특성이 자기 효능감에 미치는 영향의 경로모형과 사회적 지지의 매개효과

이 연구모형을 구조방정식 모델에 맞게 구체화한 모델은 <Figure 2>와 같다.

각 변인간의 관계를 살펴보면 <Table 4>와 같다.

예비보육교사의 행동특성에 따른 사회적 지지에 직접적으로 영향을 미치는 경로를 살펴본 결과, 주도(D)형의 경로계수는 .22( $CR=2.31, p<.05$ ), 지지(S)형의 경로계수는 .30( $CR=3.58, p<.001$ )로 유의미하게 나타났지만, 상호작용(I)형( $CR=1.63, p>.05$ )과 판단(C)형( $CR=-1.61, p>.05$ )은 직접적인 영향이 나타나지 않았다. 이러한 결과는 각 행동특성이 자기 효능감에 영향을 미치는 경로에서도 확인할 수 있었다. 즉, 사회적 지지에 유의미한 영향을 보였던 주도(D)형( $CR=5.35, p<.001$ )과 지지(S)형( $CR=2.57, p<.05$ )이 자기 효능감에도 영향을 미치는 것으로 나타났고, 상호작용(I)형( $CR=1.77, p>.05$ )과 판단(C)형( $CR=-.30, p>.05$ )은 자기 효능감과 직접적인 영향이 나타나지 않았다. 한편, 사회적 지지와 자기 효능감 두 변인에 주도(D)형과 지지(S)형은 모두 영향을 미쳤는데 특히, 주도(D)형은 자기 효능감에, 지지(S)형은 사회적 지지에 더 많은 영향을 미치는 것을 확인할 수 있었다.

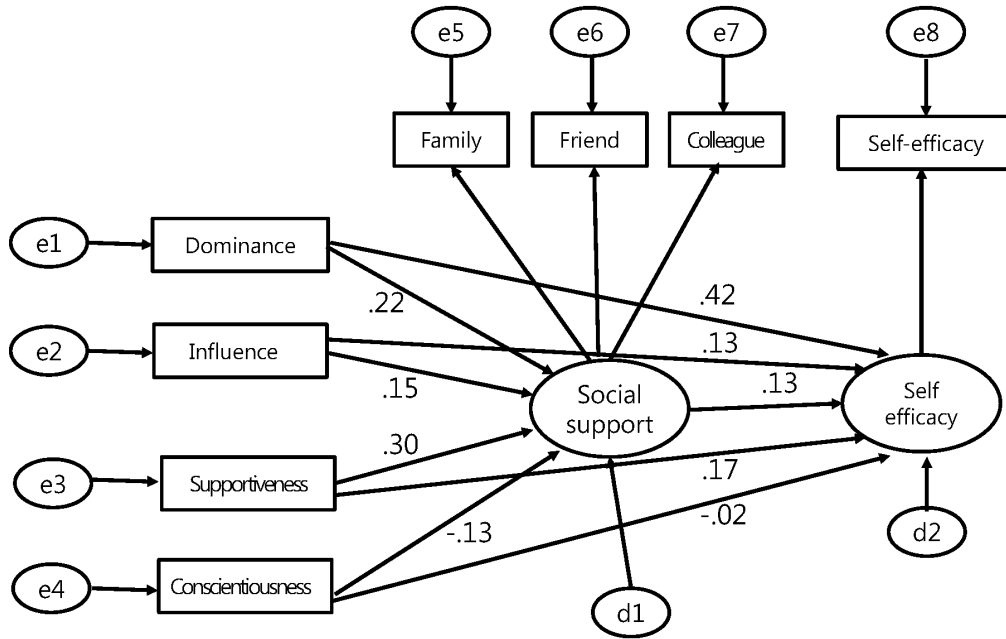


Figure 2. Research Model

Table 5. Direct, Indirect Effects, and Total Effects of Social Support on the Relationship between Behavioral Characteristics and Self-efficacy of Pre-service Child Care Teacher

Route	Direct effects	Indirect effects	Total effects
D type → Self-efficacy	.42*	.03*	.46
I type → Self-efficacy	.13	.02	.16
S type → Self-efficacy	.17***	.04*	.21
C type → Self-efficacy	-.02	-.02	-.04

\* $p < .05$ , \*\*\* $p < .001$

사회적 지지가 자기 효능감에 영향을 미치는 경로계수는 .13( $CR=2.24, p<.05$ )으로 나타남에 따라 직접적인 유의성을 확인하였다.

1) 직접효과, 간접효과, 총효과

구조방정식 모델은 변수 간 직접효과, 간접효과, 총효과를 보기 쉽게 도출해 낼 수 있는 장점을 지니고 있다. 본 연구에서는 예비보육교사의 행동특성인 외생변수가 사회적 지지를 매개로 최종 종속변수인 자기 효능감에 미치는 직접효과, 간접효과, 총효과를 알아보았다. 간접효과의 유의성을 알아보기 위해서 부트스트래핑(Bootstrapping)방법이 사용되었으며, 그 결과는 <Table 5>와 같다.

위 결과로 보아 예비보육교사의 행동특성 중 주도(D)형은 자기 효능감에 직접적인 영향( $p<.05$ )도 미치지만, 사회적 지지를 통해서 간접적으로도 유의하게 영향( $p<.05$ )을 미침을

알 수 있었다. 또한, 행동특성 중 지지(S)형도 직( $p<.001$ )·간접 영향( $p<.05$ )이 모두 유의미하게 나타남에 따라 사회적 지지가 자기 효능감에 부분매개 함을 알 수 있었다. 즉, 예비보육교사의 도전적이고 주도적인 행동특성(D형)과 타인을 배려하고 지지해주는 행동특성(S형)은 주변 환경에서 지지를 많이 받음으로써 어떤 결과를 이끌어내는데 필요한 행위를 조직하고 실행할 수 있는 능력에 대한 신념이 높아짐을 확인하였다.

반면, 예비보육교사의 상호작용(I)형과 판단(C)형의 행동특성은 자기 효능감에 미치는 직·간접 영향이 모두 유의미하지 않음으로써, 사회적 지지는 예비보육교사의 상호작용적 행동특성(I형), 판단적인 행동특성(C형)과 자기 효능감 사이에서 매개효과가 없는 것을 확인하였다.

#### IV. 논의 및 결론

본 연구는 예비보육교사의 행동특성, 사회적 지지 및 자기 효능감 간의 구조적 관계를 살펴보고자 하였다. 특히 예비보육교사의 사회적 지지가 행동특성과 자기 효능감의 매개변인으로 작용하는지를 알아보고자 구조방정식 모델을 통한 매개효과를 검증하였다. 본 연구의 연구문제를 중심으로 그 결과를 논의하면 다음과 같다.

첫째, 예비보육교사의 DISC 행동특성과 사회적 지지는 자기 효능감과 모두 정적인 상관이 있는 것으로 나타났다. 이는 각 개인이 가지고 있는 행동특성에 따라 조금의 차이는 있지만 대부분 사회적 지지를 많이 받고, 자기 효능감도 높게 느낀다고 볼 수 있다. 이러한 결과는 행동특성과 자기 효능감, 사회적 지지와 자기 효능감과의 관련성을 개별적으로 검토한 선행연구들의 결과(S. Cohen & T. Wills, 1985; H. Dan & Y. Yu, 2006; S. Lee, 2009; J. Lim, 1999)와 일치한다. 또한 보건의교사를 대상으로 한 J. Lee and I. Yoo(2011)의 연구나 유치원 교사를 대상으로 한 K. Lee et al.(2011)의 연구에서도 교사의 DISC 특성 모두 자기 효능감과 정적상관이 나타난 반면, Y. Yu(2012)는 보육교사의 행동특성에 따른 사회적 지지와의 정적, 부적상관이 있음을 확인하였다.

이와 함께 예비보육교사를 대상으로 한 J. Jo et al.(2011)의 연구는 사회적 지지를 높게 지각할수록 자기 효능감도 높아짐을 보고하면서, 예비보육교사에게 중요한 사회적 자원을 교수, 학교 동료, 가족, 친구 등으로 유추하였다. 예비보육교사도 진로를 준비하는 학습자라는 면에서 볼 때, 가족이나 동료로부터 많은 지지를 받을수록 높은 수준의 진로계획과 직업기대를 갖게 되고(M. Choi, 2009) 충분한 지지 체계가 있을 때 질 높은 보육교사의 임무를 수행할 수 있다는 것을 알 수 있다. S. Cho et al.(2008)과 Y. Kim et al.(2011)의 연구 또한 사회적 지지가 교사 효능감이라는 또 다른 형태의 심리적 특성에 영향을 줄 수 있음을 검증함으로써 어린이집 내 함께 근무하는 교사들 간에 바람직한 관계가 이루어 질 수 있도록 힘써야 함을 언급하였다. 같은 맥락으로써 예비보육교사들에게도 자기 효능감이 높아질 수 있도록 긍정적이고 적극적인 가족 및 동료들의 사회적 지지가 필요함을 시사한다.

둘째, 예비보육교사의 사회적 지지를 매개로 하여 행동특성에 따라 자기 효능감에 미치는 영향의 경로모형을 살펴본 결과, 예비보육교사의 행동특성 중 주도(D)형과 지지(S)형은 자기 효능감에 사회적 지지를 경유함으로써 그 영향력이 더욱 증가하였다. 이는 S. Park(2009)이 외부환경과 조화를 잘 이루며 사회를 잘 이해하고 집단에서 대들보 역할을 하며, 강한 책임감을 보이는 특성을 지닌 특성(D형)이 교사 효능감

이 높다고 한 연구결과에서도 찾아 볼 수 있다. 또한 사회적 지지의 매개역할에 대한 B. Buunk and V. Hoorens(1992)와 N. Lin et al.(1986)의 연구를 뒷받침 한다. 따라서 주어진 상황에 대해 자신이 설정한 목표에 진취적으로 행동하고 빠른 의사결정 등의 적극성과 대담함을 보이는 주도(D)형과 자신의 처한 상황을 지원적, 호의적으로 인식함으로써 조화를 이루고 어울리려는 태도를 보이는 지지(S)형을 가진 예비보육교사를 위해 가족과 친구 뿐만 아니라 교육원에서의 동료들이 서로를 지지해 줄 수 있도록 지원 프로그램이 보강되어야 할 것이다. 1년이라는 짧은 기간 내에 많은 과목을 이수해서 교사 자격증 취득만을 목표로 두기보다 이제는 한 걸음 더 나아가 질 높은 보육과 교육을 할 수 있도록 기반을 형성해 주는 일이 더 중요하게 여겨져야 하기 때문이다.

반면, 행동특성 중 상호작용(I)형과 판단(C)형은 자기 효능감과 직접적인 영향도 없었고 사회적 지지의 매개효과도 나타나지 않았다. 이러한 연구결과는 DISC 행동특성의 특징으로 볼 수 있는데 즉, 각 특성들의 환경에 대한 인식은 비슷하지만 반응이 서로 다르게 나타난다는 것이다. 다시 말해, 행동특성에 따라 자기 효능감에 다른 영향을 미친다는 결과로 미루어 볼 때 교사들에게 있어서 행동특성을 개인차로 이해하여(W. Huitt, 1992; A. No & Y. Kang, 2003) 교사들에게도 개인차에 따른 지원의 필요하다는 의미로 해석할 수 있다. 더불어 행동특성에 따른 해석에 있어서 주의해야 할 점은 관련성이 낮은 행동특성이라고 해서 비효율적인 것으로 분류해서는 안되며, 사회적 지지나 자기 효능감을 개인과 그 개인이 놓여 있는 환경과의 적합(fit)과 관련해서 이해해야 한다(J. Lee & I. Yoo, 2011)는 것이다.

국내 선행연구들을 살펴보면 본 연구결과 뿐 아니라 연구마다 행동특성별로 상이한 결과를 보이는 것을 확인할 수 있다. J. Lee and I. Yoo(2011)의 연구에서는 상호작용(I)형의 교사가 교사 효능감의 모든 하위영역에서 높은 영향력을 보여주고, H. Dan and Y. Yu(2006)의 연구에서는 외향형의 교사가 역할수행 능력을 전반적으로 높게 인식하였고, S. Kim(1998)의 연구에서도 활동적이고 능동적인 외향형의 교사들이 자신의 역할을 보다 더 적극적이고 중요한 것으로 인식하고 있으며 역할에 대한 기대 또한 높게 평가하는 것을 확인하였다.

앞에서도 언급했듯이 이러한 유형에 대한 다양한 연구결과가 시사하는 바는, 행동특성에는 좋고 나쁨이 없고, 단지 사람들 간의 차이를 설명하는 언어일 뿐 옳고 그름에 대한 가치판단의 성질이 아니라는 것이다. 모든 특성은 자기 나름의 장단점을 가지고 있으며 어떤 특정한 상황에 따라 더 적합할 뿐이다(H. Park, 2012). 또한, 한 개인의 행동특성을 단적으로 D형, I형 등으로 명확히 나눌 수 있는 단일 유형이 아니라 2차 유형이 존재한다는 것이다. 즉, D형이라도 DI형,



DS형 등으로 나눌 수 있다는 점을 고려하여 후속 연구가 진행될 필요가 있다. 더불어 본 연구결과에 따라 타인과 말하기를 즐겨하고 접촉을 좋아하는 상호작용(I)형과 분석적이고 규칙이나 규율에 엄격한 판단(C)형의 예비보육교사들이 자기 효능감을 높일 수 있는 변인과 방안을 모색해 보는 것이 추후 연구과제로 남는다.

본 연구에서는 연구대상을 보육교사교육원생으로 제한하여 실시하였으므로 연구결과를 일반화시키기에는 무리가 있다. 따라서 후속연구에서는 대상을 좀 더 확대하여 실시할 필요가 있다. 더불어 구조방정식 모형은 많은 선행연구를 뒷받침으로 검증하는 과정이지만, 본 연구의 주제인 예비보육교사를 대상으로 하여 사회적 지지를 매개변수로 본 선행연구들이 부족한 상황에서 실시했다는 점에서 한계점을 갖는다.

영유아에게 양질의 보육을 제공하고 보육수준을 향상시키기 위해서는 예비보육교사를 위한 확실한 사회적 지지체계(J. Lee & S. Cho, 2011)와 자기 효능감이 조화를 이루는 것이 필요한데, 이런 측면에서 짧은 기간 내에 다양한 능력을 요구하는 교육과정을 이수해야 하는 예비보육교사에게도 행동특성, 사회적 지지, 자기 효능감은 반드시 고려되어야 할 요소라 할 것이다. 본 연구에서 예비보육교사의 행동특성에 따라 사회적 지지의 매개효과와 자기 효능감이 다른 영향을 미침을 확인할 수 있었다. 이에 많은 양의 교사를 배출하기보다 양질의 교사를 배출하기 위해 예비보육교사들이 자기 효능감을 향상시킬 수 있도록 처음 보육교사교육원에 입학할 때부터 개인에 대한 이해를 위한 지속적인 상담과 지원이 요구된다. 이를 통해 소모임 등의 관련 사업들을 지원하거나 협력과제를 해결할 때도 개인의 유형에 따른 강점이 부각될 수 있도록 지원함으로써 서로를 지지할 수 있는 기회를 마련하고, 이것이 자기 효능감에 긍정적인 영향을 발휘토록 해야 할 것이다.

REFERENCES

Ashton, P. T. (1985). Motivation and the teachers' sense of efficacy. In C. Ames & R. Ames(Eds.), *Research on Motivation in Education (Vol 2)*. Orlando, FL: Academic Press, Inc.

Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action*. Prentice-Hall.

Boyd, C. F. (1994). *The family discovery profile manual*. Oregon: Multnomah.

Buunk, B. P., & Hoorens, V. (1992). Social support and stress: the role of social comparison and social-ex-

change processes. *British Journal of Clinical Psychology, 31*, 445-457.

Cho, S. J., Moon, S. B., & Min, H. Y. (2008). The influence of the self-efficacy and the social support on the organizational commitment of kindergarten and child care teachers. *Journal of Korean Home Management Association, 26*(2), 25-32.

Cho, S. Y., & Koo, H. A. (2005). A job stress and self-efficacy of child care teachers. *Child Studies in Diverse Context, 26*(40), 55-70.

Choi, M. S. (2005). A study on early childhood teachers' behaviors relative to teaching efficacy and recognition of professionalism. *Korean Journal of Early Childhood Education, 25*(1), 195-215.

Choi, M. S. (2009). A study on the self-determination motivation of preservice kindergarten teachers: thinking style, social support. *The Journal of Korea Association for Early Childhood Education, 14*(1), 201-223.

Cohen, S., & Hobeman, H. (1983). Positive events and social supports as buffers of life change stress. *Journal of Applied Social Psychology, 13*, 99-125.

Cohen, S., & Syme, S. L. (1985). Social support and health. In S. Cohen & S. L. Syme(Eds.), *Issues in the study and application of social support*. San Francisco: Academic Press, Inc.

Cohen, S., & Wills, T. A. (1985). Stress social support, and buffering hypothesis. *Psychological Bulletin, 98*, 310-357.

Dan, H. K., & Yu, Y. U. (2006). The relationships between kindergarten teachers' personality types and teachers' play teaching efficacy. *The Journal of Korea Teacher Education, 23*(2), 267-283.

Gibson, S., & Dembo, M. H. (1984). Teacher efficacy: a construct validation. *Journal of Education Psychology, 76*(4), 569-582.

Grindler, M. C., & Straton, B. D. (1990). Type indicator and its relationship to teaching and learning styles. *Action in Teacher Education, 7*, 31-34.

Henson, R. K., & Chamber, S. M. (2002). Personality type as a predictor of teaching efficacy and classroom control beliefs in emergency certification teacher. ERIC Document Reproduction Service No. ED468156.

House, J. S., & Kahn, R. L. (1985). Measures and concepts of social support. In S. Cohen & S. L. Syme,

- (Eds.), *Social support and health* (pp. 83-108). Orlando, FL: Academic Press, Inc.
- Housego, B. (1992). Monitoring student teachers' feeling of preparedness to teach, personal teaching efficacy in a new secondary teacher education program. *Alberta Journal of Educational Research*, 38(1), 49-61.
- Huitt, W. G. (1992). Problem solving and decision making: consideration of individual differences using the myers-briggs type indicator. *Journal of Psychological Type*, 24, 33-44.
- Jeon, K. H., Hur, Y. J., & Han, N. J. (2006). The investigation on the change of teacher efficacy of practice student through teaching practice. *Early Childhood Education Research & Review*, 10(4), 295-329.
- Jo, J. O., Song, J. Y., & Kim, Y. H. (2011). Impact of self-efficacy and social support on career decision levels among pre-service preschool teachers. *Early Childhood Education Research & Review*, 15(5), 55-75.
- Jourden, F. (1991). *The influence of feedback framing on the self-regulatory mechanisms governing complex decision making*. Unpublished doctoral dissertation, Stanford University, CA.
- Ju, Y. H. (2004). *Analysis of the effects of variables related to beginning teachers' role performance in early childhood education institutions*. Unpublished doctoral dissertation. Inha University, Korea.
- Julie, S. (2002). *The 4-dimensional manager*. San Francisco: Berret-Koehler.
- Kang, I. H. (2009). *The effect of mother's variations on creativity personal-traits and emotional intelligence in young children*. Unpublished doctoral dissertation, Kwandong University, Korea.
- Kang, I. H., & Lee, H. S. (2008). A study on the parenting styles and children's personal intelligence related to mother's DISC behavior styles. *The Journal of Child Education*, 17(1), 55-67.
- Kim, H. J. (2006). The relationship between efficacy belief and role performance of childcare teachers. *Korean Journal of Human Ecology*, 15(1), 45-53.
- Kim, H. J., Park, C. S., & Lee, J. H. (2010). A study on teacher efficacy and social support of kindergarten teachers. *Journal of Montessori Education*, 15, 1-22.
- Kim, M. R. (2005). The theory of a conceptual definition and the effect of the effect of social support. *Korean Journal of Clinical Social Work*, 2(1), 99-121.
- Kim, S. H. (1998). *Correlation between Characteristics of Personality and Recognition for Role Performance Ability of Kindergartens' Teachers*. Unpublished master's thesis, Ewha Womans University, Korea.
- Kim, Y. H. (2005). *Relationship among self-efficacy, social support and the job stress of the elementary school teachers*. Unpublished master's theses, Gongju Graduate School of Education, Korea.
- Kim, Y. J., Park, S. K., Lim, J. J., & Ahn, S. H. (2011). The effect of director-teacher relationships and colleagues' support on teacher self-efficacy of early childhood teachers. *Korea Journal of Child Care and Education*, 68, 189-213.
- Koo, J. S. (2005). *The Relationship among Personality, Efficacy Beliefs, Life Experiences and Subjective Well-being: Indigenous Psychological Analysis*. Unpublished doctoral dissertation, Chungang University, Korea.
- Lee, B. M., & Lim, H. S. (2013). Becoming a child care teacher : Focused on the education center for child care teacher. *The Journal of Korea Open Association for Early Childhood Education*, 18(1), 95-135.
- Lee, J. A., & Yoo, I. Y. (2011). Teacher-efficacy and job stress according to DISC behavioral types in health teacher. *Journal of the Korean Society of Living Environmental System*, 18(4), 392-400.
- Lee, J. H., & Cho, S. Y. (2011). The effect of ego-resilience and directors, co-workers and family's social support to childcare teachers' burnout. *Korean Journal of Child Studies*, 32(1), 157-172.
- Lee, J. L. (2010). The effects of self efficacy, educational organization characteristics and teachers' professional development on teacher burnout. *The Journal of Educational Administration*, 28(1), 57-82.
- Lee, K. H., Ju, M. J., & Lee, H. Y. (2011). The effect of teacher efficacy and social support on kindergarten teachers' burnout: A structural equation modeling analysis. *The Journal of Vocational Education Research*, 30(1), 97-111.
- Lee, S. H., & Park, Y. S. (2007). A study on child care teachers' efficacy and job satisfaction. *The Journal of Korea Open Association for Early Childhood Education*, 12(1), 31-50.
- Lee, S. S. (2009). A study on the teacher's efficacy and temperamental characteristics of early childhood

- pre-service teachers. *Journal of Early Childhood Education & Educare Administration*, 13(4), 267-286.
- Lim, J. H. (1999). *The relations among kindergarten beginning teacher's self-efficacy, social support and occupational stress*. Unpublished master's thesis, Ewha Womans University, Korea.
- Lin, N., Woelfel, M., & Light, S. C. (1986). Buffering the impact of the most important life event. In N. Lin, A. Dean & W. Ense, (Eds.), *Social Support, Life Events, and Depression* (pp. 307-332). Orlando, FL: Academic Press, Inc.
- No, A. Y., & Kang, Y. S. (2003). *Personality psychology*. Seoul: Hakjisa.
- Park, E. H., Bae, S. Y., Lee, J. U., Lim, S. R., Jo, B. K., Jo, H. S., & Hwang, B. Y. R. (2002). *A study on recent trends in teacher education on young children*. Seoul: Ewha Womans University Press.
- Park, E. M. (2005). A study on the self-efficacy and teaching-efficacy of early childhood pre-service teachers. *Journal of Early Childhood Education & Educare Administration*, 9(4), 103-124.
- Park, H. Y. (2012). *The effect of education satisfaction by DiSC behavior patterns*. Unpublished master's thesis, Graduate School of Industrial & Entrepreneurial Management Chungang, Korea.
- Park, J. M. (2006). The relationship between the psychological preferences, self-efficacy and meaning of life. *Journal of the Korea Academy of Psychological type*, 13, 1-24.
- Park, J. W. (1985). *Study to development a scale of social support*. Unpublished doctoral dissertation, Yonsei University, Korea.
- Park, S. M., & Kim, J. S. (2007). A study on preservice teachers' personality types and self-efficacy. *Korea Journal of Child Care and Education*, 50, 253-273.
- Park, S. M. (2009). A study on child educare student teacher's efficacy. *Journal of Child Educare Research*, 15, 1-16.
- Park, U. H., & Kim, E. A. (2001). The relationship between the pre-service teachers' social-network and their learning-achievement self-efficiency. *Ewha Journal of Educational Research*, 32(1), 1-16.
- Park, Y. T., Lee, K. L., & Ha, S. Y. (2008). Early childhood teacher's job satisfaction and Efficacy. *The Journal of Korea Open Association for Early Childhood Education*, Semi-Annual Conference, 429-451.
- Sarason, I. G., Levine, H. M., Basham, R. B., & Rarason, B. R. (1983). Assessing social support: the social support questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology*, 44(1), 127-139.
- Schunk, D. H. (1983). Progress self-monitoring: Effects on children's self-efficacy and achievement. *Journal of Experimental Education*, 51, 89-93.
- Shere, M., Maddux, E., Mercadante, B., Prentice-Dunn, S., & Jacobs, B. (1982). The self-efficacy scale. Constitution and validation. *Psychological Reports*, 51, 663-671.
- Sherer, M., & Adams, C. H. (1983). Construct validation of the self-efficacy scale. *Psychological Reports*, 53, 899-902.
- Son, Y. B. (2009). *Mechanism of work-family conflicts, marital satisfaction, and job involvement of dual earner couples*. Unpublished doctoral dissertation. Cheongju University, Korea.
- Woo, J. P. (2012). *Structural equation modeling: concepts and understanding*. Seoul: Hannarae Academy.
- Yang, G. M. (1999). *Analysis of the relationship between the empowerment, the job-related individual characteristics and the work performance of nurses*. Unpublished doctoral dissertation, Kyunghee University, Korea.
- Yu, Y. L. (2012). *The effect of big 5 personality factors and social support and burn-out state in child care and education teachers*. Unpublished master's thesis, Konkuk Graduate School of Education, Korea.

접수일 : 2013년 07월 15일

심사일 : 2013년 07월 29일

게재확정일 : 2013년 01월 27일