

# 치위생과 학생의 자원봉사 만족도와 자원봉사활동에 관한 연구

박영남\*, 이혜진\*\*, 오한나\*\*\*

김천대학교 치위생학과\*,  
전남대학교 치의학전문대학원 예방치과학교실\*\*, 원광보건대학교 치위생과\*\*\*

## The study on voluntary satisfaction and voluntary activities of dental hygiene students

Young-nam Park\*, Hye-jin Lee\*\*, Han-Na Oh\*\*\*

Dept. of Dental Hygiene, Gimcheon university\*

Dept. of Preventive and Public Health Dentistry, Chonnam National University\*\*

Dept. of Dental Hygiene, Wonkwang Health Science University\*\*\*

**요약** 본 연구는 치위생과 학생들의 자원봉사 만족도와 자원봉사활동에 영향을 줄 수 있는 요인의 연관성을 찾아 내어 치위생과 학생들의 자원봉사활동을 활성화하기 위한 프로그램을 마련하는 방안 및 문제점을 제시하기 위한 것이다. 광주광역시 소재한 2개 대학의 치위생과 재학생 265명을 대상으로 2012년 11월부터 12월까지 자기기입식 설문 조사를 실시하여 다음과 같은 결과를 얻었다. 조사대상자의 일반적 특성은 1학년이 51.3%로 가장 많았고 과거 봉사활동 경험이 있는 학생이 74.3%였으며 자원봉사 활동분야에서 장애인 분야가 31.7%로 가장 많았다. 자원봉사활동 참여 동기는 '학점 취득 및 자원봉사활동실적을 쌓기 위해서'가 56.2%로 가장 많은 분포를 나타내었다. 전공봉사활동에 대해서는 과거 봉사활동경험이 있는 경우가 경험이 없는 경우가 더 높게 나타났고, 봉사활동 참여형태에서 동아리나 소모임이 가장 높았다. 전공봉사활동에 대한 만족도는 주변인의 지지가 높을수록, 업무의 인식도가 높을수록, 업무의 적절성이 높을수록 가족의 지지가 높을수록 높았다. 따라서 치위생과 학생들이 전공봉사활동에 대한 만족도를 높여 자발적이고 지속적인 참여를 할 수 있도록 자원봉사자의 체계적인 교육 및 대학의 실정에 맞는 교과목을 개발하여 효과적인 프로그램의 개발이 시행되어 대학생들의 인식을 바꾸고 활성화 될 수 있도록 많은 연구가 필요할 것이다.

**주제어** : 봉사활동 만족도, 자원봉사활동, 치위생과

**Abstract** This study aimed to investigate that what factors affect the volunteer activities of dental hygiene students and present a plan and problems with devising a program for activating their volunteer activities. A self-administered questionnaire survey was conducted in 265 dental hygiene students in Gwangju from November to December 2012, obtaining the following results: 51.3% of the respondents were freshmen; 74.3% had experience of volunteer activities; and 31.7% had the activities in the field of disabilities. 56.2% were motivated to participate in the activities by 'credit-earning and volunteer activity achievements'. Most of students participated in volunteer activities through clubs. Satisfaction with major-related volunteer activities was associated with higher support by others, higher job perception, higher job adequacy, and higher support by family. To increase satisfaction with major-related volunteer activities of students research is needed to develop systematic education for volunteers, subjects suitable for colleges, and an effective program in order to alter students' perception.

**Key Words** : Department of dental hygiene, Satisfaction Factors, Volunteer Activities

\* 본 논문은 2013년 원광보건대학교 교내연구비에 의하여 지원되었음

Received 8 October 2013, Revised 8 November 2013

Accepted 20 November 2013

Corresponding Author: Han-Na Oh(Wonkwang Health Science University)

Email:ohn326@wu.ac.kr

ISSN: 1738-1916

© The Society of Digital Policy & Management. All rights reserved. This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial License (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0>), which permits unrestricted non-commercial use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

## 1. 서론

경제발전예 따른 급속한 사회변화는 전통적인 제도의 교육만으로는 그 사회에서 요구되고 필요한 각종 지식과 기술을 습득하고 적용하는데 한계가 있다. 따라서 자원봉사는 자신이 가지고 있는 능력과 자원의 일부를 사회에 서비스하는 것인 동시에 그 사회에서 현재 나타나고 있는 다양하고 새로운 인간관계를 맺도록 하며, 자원봉사에 필요한 새로운 기술을 배우게 함으로써 각 개인이 살아가는데 필요한 인지적이며 정의적인 능력과 재능을 키워준다. 자원봉사활동이란 공공복지를 향한 가치이념임과 동시에 민주적 방법에 의한 자주적, 협동적 실천노력으로 개인, 집단, 지역사회에서 발생하는 사회문제를 예방, 해결할 뿐만 아니라 사회적 환경을 개선하기 위해 무보수로 서비스를 제공하는 활동이라 할 수 있다. 이러한 자원봉사활동은 여성, 청소년, 노인 등 모든 계층이 참여하는 하나의 생활의 현상으로 자리 매김하기 시작하였으며, 그 활동 범위 또한 사회복지, 환경보전, 구조, 구급, 기초질서 계도 등 모든 사회 전반적인 영역으로 확대되었다[1]. 구체적으로 1995년 5월 31일 교육개혁방안 이후부터 중·고등학생들의 자원봉사활동이 의무화되었고, 이전의 일부 학교에서 부분적으로 실시되었던 대학의 자원봉사활동도 전국적으로 확산되는 분위기가 조성되었다[2].

특히 대학의 자원봉사활동은 순수학문 뿐만 아니라 사회문제와 사회에 대한 봉사에 관심을 가지며 사회참여를 실천할 수 있고 대학교육을 사회에 연계함으로써 대학의 긍정적인 이미지를 향상시킬 수 있다. 또한 대학생 자원봉사활동은 이들을 활용하는 수요기관에 긍정적인 효과를 주고, 대학생과 사회에 많은 잠재력과 가능성을 부여하며, 전문적 활동의 활성화를 촉진할 수 있다는 점에서 매우 중요하다[3].

일반적인 자원봉사자들의 역할은 첫째, 대상자에 서비스를 제공하는 서비스 제공자의 역할 둘째, 전문가를 보조하는 보조자의 역할 셋째, 클라이언트의 권익을 옹호하는 옹호자의 역할 넷째, 사회복지조직을 지역사회에 알리는 홍보자의 역할이 있다[4]. 그러나 대학생 자원봉사활동의 역할 및 개념과 필요성조차도 명확하게 규정되어 있지 않고, 대학생들의 자원봉사활동을 지속적으로 관리 운영하는 지식의 기반이나 내용 또한 확립되지 못

한 실정이다[1]. 또한 대학생 자원봉사활동의 활성화 방안으로 채택되어진 제도들도 형식화되어 참여자의 동기를 실추시키고 만족감을 상실시킴 1회의 활동으로 종결하는 경우가 많아 봉사활동의 활성화라는 측면에서 심각한 문제라고 할 수 있으므로 보다 조직적이고 체계적인 연구가 필요하다고 생각한다[2].

치위생과 학생들은 치과임상에서 환자를 관리하고 계속적으로 소통을 해야 하므로 무엇보다도 남을 위해 희생하고 도와줄 수 있는 인성을 갖추어야 한다. 이를 위한 방안으로 대학교육에서 자원봉사활동이 인성교육을 하는데 있어서 매우 중요하다고 할 수 있다. 또한 봉사활동의 경험은 직업에 대한 선행경험과 함께 자신이 배운 지식을 현실적으로 적용해보면서 추후 전공과 직업에 대해 구체적으로 생각해 볼 기회가 될 수 있다. 따라서 대학생의 자원봉사활동의 활성화에 있어서 봉사자의 전공 및 학과의 특성을 고려하여 자원봉사활동을 연계시켜야 할 것이며 개개인의 특성과 능력을 최대한 수용하여 자원봉사 프로그램을 개발하려는 노력이 필요하다.

치위생과 학생들의 자원봉사활동에 있어서 필요한 사항은 자원봉사의 진실된 의미를 찾아 장기적, 지속적, 자발적 활동을 할 수 있도록 하고 치위생과 학생들의 자원봉사 만족도와 자원봉사활동에 영향을 줄 수 여러 가지 요인을 찾아내어 자원봉사활동을 더욱 활성화시키기 위한 기초자료가 필요하다는 것이다.

따라서 본 연구는 치위생과 학생들을 대상으로 자원봉사활동의 만족도와 봉사활동에 영향을 줄 수 있는 요인들의 연관성을 찾아내어 치위생과 학생들의 자원봉사활동을 활성화하기 위한 프로그램을 마련하는 기초자료를 제시하고자 한다.

## 2. 연구대상 및 방법

### 2.1 연구대상

광주광역시 소재한 2개 대학교의 치위생과 재학생을 대상으로 2012년 11월부터 12월까지 자기기입식 설문조사법을 실시하였다. 설문지는 총 300부 중에서 설문응답이 불성실한 35부를 제외한 265명을 연구대상으로 하였다.

## 2.2 연구방법

연구도구는 구조화된 설문지를 본 연구에 적합하도록 수정·보완하여 사용하였다. 설문지 작성은 자기기입식 설문법으로 일반적인 특성 8문항, 사회적 관심과 지지에 관한 6문항, 봉사활동에 대한 기대 일치도에 관한 4문항, 업무의 적절성에 관한 5문항, 업무의 인식도에 관한 10문항, 봉사활동의 만족도에 관한 10문항으로 구성하였다.

사회적 관심과 지지는 이[5], 권[6], 지[7]가 개발하고 김[8]이 수정·보완한 도구를 사용하였는데 총 6개 문항으로 ‘전혀 그렇지 않다’에 1점, ‘정말 그렇다’에 5점으로 Likert 척도로 측정되었다. 사회적 관심과 지지 측정도구의 신뢰도는 Cronbach’s  $\alpha$  0.929로 나타났다.

업무에 대한 내용은 김[9], 모[10]가 개발하고 권[6]이 수정·보완한 도구를 사용하였으며 ‘전혀 그렇지 않다’에 1점, ‘정말 그렇다’에 5점으로 Likert 척도로 측정되었다. 기대일치도, 업무적절성, 업무인식도 측정도구의 신뢰도는 Cronbach’s  $\alpha$  0.715, 0.778, 0.767로 나타났다. 만족도는 조[11], 권[6], 김[9]이 개발하고 박[12]이 수정·보완한 도구를 사용하였으며 ‘전혀 그렇지 않다’에 1점, ‘정말 그렇다’에 5점으로 Likert 척도로 측정되었다. 측정도구의 신뢰도는 Cronbach’s  $\alpha$  0.875로 나타났다.

## 2.3 자료분석

통계분석은 SPSS (Statistical Package for Social Science) Ver.18.0 통계프로그램을 사용하였고, 일반적 특성과 봉사활동의 특성은 빈도분석을 실시하였으며, 일반적 특성에 따른 사회적 관심과 지지, 기대일치도, 업무적절성, 업무인식도, 만족도를 분석하기 위해 t-test와 ANOVA를 실시하였다. 자원봉사활동의 만족도와 사회적 관심과 지지요인, 기대일치도요인, 업무적절성 요인, 업무인식도 요인, 봉사활동 특성과의 관계는 상관관계분석으로 하였다.

## 3. 연구성적

### 3.1 조사대상자의 일반적 특성

조사대상자의 일반적 특성인 성별, 학년, 종교, 과거 자원봉사경험, 봉사활동 분야, 봉사활동 형태, 봉사활동 참여 동기를 구분하여 분석한 결과는 <Table 1>과 같다.

성별은 여학생이 100%로 나타났고, 학년에서는 1학년이 51.3%로 가장 많았고, 2학년 38.5%, 3학년 10.2% 순이었다. 종교에서는 기독교(30.6%)가 가장 많았고, 천주교(6.8%), 불교(4.5%), 기타(1.1%) 순으로 나타났으며, 종교를 가지고 있지 않은 학생이 57.0%로 나타났다. 자원봉사활동경력은 ‘현재의 자원봉사활동을 하기 전 자원봉사활동 경험이 있다’(74.3%)가 ‘자원봉사활동 경험이 없다’(25.7%)보다 많았으며, 자원봉사 활동분야를 보면 장애인 분야(31.7%)가 가장 많았고, 아동(27.9%), 노인(18.9%), 청소년(3.0%)의 순이었다.

자원봉사 활동 형태는 ‘개별적으로’가 40.0%로 가장 높았으며, ‘학교 사회봉사과목 수강을 통해’(20.0%), ‘동아리나 소모임을 통해서’(13.6%), ‘학과 전공봉사프로그램을 통해서’(5.3%)의 순이었다. 자원봉사활동 참여 동기는 ‘학점취득 및 취업 시 자원봉사활동실적을 쌓기 위해서’가 56.2%로 가장 높았으며, ‘어려운 이웃을 돕기 위해’(17.7%), ‘여가를 보람 있게 하기 위해’(4.9%), ‘자신의 경험이나 지식(기술)을 활용하기 위해’(3.8%), ‘지역사회에 기여하고 싶어서’(2.6%), ‘종교적 신념을 구현하기 위해’(1.5%)의 분포를 보였다.

<Table 1> The general characteristics of the subjects

Variable	Classification	Frequency(%)
Gender	Female	265(100)
	Grade	1 grade 2 grade 3 grade
Religion	Nothing	151(57.0)
	Catholicism	18(6.8)
	Buddhism	12(4.5)
	Christianity	81(30.6)
	Others	3(1.1)
Volunteer activities experience of the past	Something	197(74.3)
	Nothing	68(25.7)
Area of volunteer activities	Children	74(27.9)
	Adolescents	8(3.0)
	Disabled persons	84(31.7)
	The elderly	50(18.9)
	Others	49(18.5)
Participation types	Personally	106(40)
	Clubs or small groups (religious)	36(13.6)

Participation motivation	Volunteer activities course in university	53(20.0)
	major-related volunteer program	14(5.3)
	Others	56(21.1)
	To use experiences or knowledge	10(3.8)
	To help unfortunate neighbors	47(17.7)
	To realize religious belief	4(1.5)
	To contribute local community	7(2.6)
	To acquire credit	149(56.2)
	To spend worthwhile free time	13(4.9)
	Others	35(13.2)
	Total	265(100)

Continuous participation intention	2hours	45(17.0)
	3hours	49(18.5)
	4hours	75(28.3)
	5hours	41(15.5)
Stoppage	6hours<	40(15.1)
	No continuous participation	153(57.7)
	Spontaneous and continuous participation	100(37.7)
Total		265(100)

### 3.2 조사대상자의 자원봉사활동의 특성

조사대상자의 자원봉사활동의 특성은 총 봉사활동 횟수, 1회 평균 활동시간, 봉사활동 지속의향으로 구분하여 분석하였으며 결과는 <Table 2>와 같다.

총 봉사활동 횟수에서는 1-5회가 72.5%로 가장 많았고, 6-10회(18.5%), 없음(3.0%), 16-20회(2.6%), 11-15회(2.3%), 20회 이상(1.1%)의 순으로 나타났으며, 1회 평균 활동시간은 4시간이 28.3%로 가장 높았고 3시간(18.5%), 2시간(17.0%), 5시간(15.5%), 6시간 이상(15.1%), 없음(3.0%), 1시간(2.6%)의 순으로 나타났다. 봉사활동 지속 의향에서는 '대체로 지속할 의향이 없다'가 57.7%로 가장 많았고, '적극적으로 계속할 의향이 있다'가 37.7%, '빠른 시일 안에 그만두고 싶다'가 4.5% 순으로 나타났다.

<Table 2> Major-related volunteer activities characteristics of the subjects

Variable	Classification	Frequency(%)
Total frequency of volunteer activities	No	8(3.0)
	1~5th	192(72.5)
	6~10th	49(18.5)
	11~15th	6(2.3)
	16~20th	7(2.6)
	20th<	3(1.1)
Mean activities time	No	8(3.0)
	1hour	7(2.6)

### 3.3 자원봉사활동에 대한 만족도 특성

조사대상자의 자원봉사활동 만족도에 대한 내용을 분석한 결과는 <Table 3>와 같다. '내가 누군가에게 필요하고 유용한 존재임을 느낄 수 있는 기회가 되었다'(3.69±0.78)가 자원봉사활동의 만족도를 주는 요인 중 가장 큰 점수를 보여주었고, 다음으로 '성취감을 느낄 수 있었다'(3.63±0.76), '개인적 성장계기'(3.60±0.74), '새로운 경험과 배움의 기회'(3.58±0.69) 등의 순으로 나타났다.

<Table 3> Satisfaction for major-related volunteer activities

Variable	Content	Mean±SD
Satisfaction for major-related volunteer activities	Opportunity to learn new experience or new things	3.58±0.69
	Opportunity to socialize with other people	3.05±0.87
	Opportunity to provide the personal growth	3.60±0.74
	Opportunity to be feel necessary and useful person for another people	3.69±0.78
	Recognition about task of major-related volunteer activities	3.41±0.71
	Substantial results through major-related volunteer activities	3.38±0.72
	Acquisition of new knowledge or skill through major-related volunteer activities	3.09±0.80
	Satisfaction of clients or agency staffs by my effort	3.29±0.72
	Respect by the another people through major-related volunteer activities	2.97±0.73
	Achievement through major-related volunteer activities	3.63±0.76
Total		3.02±0.41

<Table 4> According to general characteristics of volunteering compare different characteristics of social support

Variable	Classification	Mean±SD	p
Grade	1 grade	2.94±0.69	0.063
	2 grade	3.14±0.66	
	3 grade	2.90±0.73	
Religion	Nothing	3.97±0.67	0.347
	Catholicism	3.32±0.82	
	Buddhism	3.10±0.93	
	Christianity	3.01±0.67	
	Others	3.11±0.19	
Volunteer activities experience of the past	Something	3.07±0.71	0.016*
	Nothing	2.84±0.61	
Area of volunteer activities	Children	3.11±0.70	0.440
	Adolescents	2.90±0.50	
	Disabled persons	3.03±0.70	
	The elderly	3.00±0.75	
	Others	2.87±0.63	
	Personally <sup>ab</sup>	3.06±0.66	
Participation types	Clubs or small groups (religious) <sup>b</sup>	3.36±0.82	0.004**
	Volunteer activities course in university <sup>a</sup>	2.92±0.74	
	Major-related volunteer program <sup>a</sup>	2.83±0.79	
	Others <sup>a</sup>	2.83±0.47	
Participation motivation	To use experiences or knowledge	3.38±0.71	0.138
	To help unfortunate neighbors	3.10±0.65	
	To realize religious belief	2.96±0.79	
	To contribute local community	3.24±0.27	
	To acquire credit	2.92±0.71	
	To spend worthwhile free time	3.31±0.66	
	Others	3.05±0.66	

\*p<0.05, \*\*p<0.01, <sup>ab</sup>The same letters no significant by tukey's test

### 3.4 일반적 특성에 따른 자원봉사활동의 사회 적지지 특성

조사대상자의 일반적 특성에 따른 자원봉사활동의 사회지지 특성이 어떠한 차이를 나타내는가를 분석 비교한 결과는 <Table 4>와 같으며 과거 자원봉사경험과 봉사활동 참여형태에서 유의한 차이를 나타냈다.

과거 자원봉사활동 경험이 있는 조사대상자들의 사회 적지지(3.07±0.71)가 과거 자원봉사활동 경험이 없는 대학생(2.84±0.61)보다 높게 나타났으며, 봉사활동 참여형태에서 사회적 지지는 동아리나 소모임(종교모임)(3.36±0.82)이 가장 높았고, 개별적으로(3.06±0.66), 학교 사회봉사과목 수강(2.92±0.74), 학과전공봉사프로그램(2.83±0.79)의 순이었다.

### 3.5 일반적 특성에 따른 자원봉사활동의 업무 내용 특성

조사대상자의 일반적 특성에 따른 자원봉사활동 업무 내용의 특성이 어떠한 차이를 나타내는가를 분석 비교한 결과는 <Table 5>와 같으며 종교, 봉사활동 참여형태, 봉사활동 참여 동기에서 유의한 차이가 있었다.

종교에 따른 자원봉사활동의 업무내용의 특성은 천주교(3.21±0.30)에서 타 종교에 비하여 높게 나타났으며 봉사활동 참여형태에 따른 업무 내용 특성은 동아리나 소모임(종교모임)(3.23±0.38)에서 가장 높았고, 학과 전공봉사프로그램(3.10±0.26), 개별적으로(3.07±0.26), 학교 사회봉사과목 수강(3.06±0.28), 기타(3.05±0.23) 순으로 나타났다. 봉사활동 참여 동기에서는 자신의 경험이나 지식(기술)을 활용하기 위해(3.36±0.30), 여가를 보람있게 하기 위해(3.25±0.19), 어려운 이웃을 돕기 위해

<Table 5> According to general characteristics of volunteering compare different characteristics of contents of job

Variable	Classification	Mean±SD	p
Grade	1 grade	3.08±0.27	0.198
	2 grade	3.11±0.29	
	3 grade	3.00±0.30	
Religion	Nothing <sup>a</sup>	3.06±0.27	0.047*
	Catholicism <sup>b</sup>	3.21±0.30	
	Buddhism <sup>a</sup>	3.12±0.36	
	Christianity <sup>a</sup>	3.11±0.28	
	Others <sup>c</sup>	2.78±0.20	
Volunteer activities experience of the past	Something	3.10±0.28	0.097
	Nothing	3.04±0.26	
Area of volunteer activities	Children	3.12±0.32	0.743
	Adolescents	3.13±0.22	
	Disabled persons	3.08±0.27	
	The elderly	3.07±0.26	
	Others	3.05±0.27	
	Personally <sup>a</sup>	3.07±0.26	
Clubs or small groups (religious) <sup>b</sup>	3.23±0.38		
Volunteer activities course in university <sup>a</sup>	3.06±0.28		
Participation types	Major-related volunteer program <sup>a</sup>	3.10±0.26	0.002**
	Others <sup>a</sup>	3.05±0.23	
	To use experiences or knowledge <sup>a</sup>	3.36±0.30	
	To help unfortunate neighbors <sup>b</sup>	3.10±0.38	
	To realize religious belief <sup>c</sup>	2.85±0.11	
Participation motivation	To contribute local community <sup>c</sup>	2.98±0.18	0.002**
	To acquire credit <sup>b</sup>	3.07±0.25	
	To spend worthwhile free time <sup>a</sup>	3.25±0.19	
	Others <sup>b</sup>	3.02±0.24	

\*p<0.05, \*\*p<0.01, <sup>abc</sup>The same letters no significant by tukey's test

(3.10±0.38), 학점취득 및 취업시 자원봉사활동 실적을 쌓기 위해(3.07±0.25), 기타(3.02±0.24), 지역사회에 기여하고 싶어서(2.98±0.18), 종교적 신념을 구현하기 위해(2.85±0.11)의 순으로 나타났다.

### 3.6 일반적 특성에 따른 자원봉사활동의 만족도 특성

조사대상자의 일반적 특성에 따른 자원봉사활동의 만족도의 특성이 어떠한 차이를 나타내는가를 분석한 결과는 <Table 6>과 같으며, 학년, 종교에서는 유의한 차이가 없었다.

과거 자원봉사 경험이 있는 대학생(3.41±0.51)이 자원봉사활동 경험이 없는 대학생 (3.04±0.26)보다 더 높게 나타났다. 봉사활동 분야에서는 청소년(3.55±0.68)이 가장 높게 나타났고 소아(3.45±0.50), 장애인(3.37±0.51), 노인

(3.37±0.46)의 순으로 나타났다. 봉사활동 참여형태별 전공봉사활동의 만족도는 동아리나 소모임(종교모임)을 통한 만족도(3.65±0.64)가 가장 높았으며, 개별적으로(3.36±0.49), 학교 사회봉사과목 수강(3.32±0.42), 기타(3.27±0.46), 학과 전공봉사프로그램(3.25±0.59)의 순으로 나타났다. 봉사활동 참여 동기별 전공봉사활동의 만족도는 자신의 경험이나 지식(기술)을 활용하기 위해(3.71±0.48)가 가장 높았고, 종교적 신념을 구현하기 위해(3.20±0.48)가 가장 낮았다.

### 3.7 자원봉사 만족도와 자원봉사활동 특성의 상관관계

자원봉사 만족도와 자원봉사활동의 특성간의 상관관계를 보면 주변인의 지지(r=0.525), 업무의 인식도(r=0.515), 업무적절성(r=0.394), 가족의지지(r=0.047) 순

으로 유의한 양의 상관관계를 보였으며, 기대합치도 (r=0.106)과는 통계적으로 유의한 상관성이 없었다. (r=0.049), 총 봉사활동횟수(r=0.117), 1회 평균봉사시간

<Table 6> According to general characteristics of volunteering compare different characteristics of Satisfaction of Volunteer Activities

Variable	Classification	Mean±SD	p
Grade	1 grade	3.30±0.49	0.112
	2 grade	3.44±0.55	
	3 grade	3.40±0.39	
Religion	Nothing	3.32±0.49	0.172
	Catholicism	3.52±0.56	
	Buddhism	3.67±0.65	
	Christianity	3.37±0.50	
	Others	3.53±0.47	
Volunteer activities experience of the past	Something	3.41±0.51	0.017*
	Nothing	3.04±0.26	
Area of volunteer activities	Children <sup>ab</sup>	3.45±0.50	0.048*
	Adolescents <sup>a</sup>	3.55±0.68	
	Disabled persons <sup>b</sup>	3.37±0.51	
	The elderly <sup>b</sup>	3.37±0.46	
	Others <sup>c</sup>	3.17±0.51	
	Personally <sup>a</sup>	3.36±0.49	
Participation types	Clubs or small groups (religious) <sup>b</sup>	3.65±0.64	0.000**
	Volunteer activities course in university <sup>a</sup>	3.32±0.42	
	Major-related volunteer program <sup>a</sup>	3.25±0.59	
	Others <sup>a</sup>	3.27±0.46	
Participation motivation	To use experiences or knowledge <sup>a</sup>	3.71±0.48	0.017*
	To help unfortunate neighbors <sup>b</sup>	3.48±0.49	
	To realize religious belief <sup>c</sup>	3.20±0.48	
	To contribute local community <sup>b</sup>	3.42±0.36	
	To acquire credit <sup>bc</sup>	3.31±0.50	
	To spend worthwhile free time <sup>a</sup>	3.67±0.52	
	Others <sup>c</sup>	3.26±0.50	

\*p<0.05, \*\*p<0.01, <sup>abc</sup>The same letters no significant by tukey's test

<Table 7> Correlation between satisfaction and characteristics about major-related volunteer activities

	A	B	C	D	E	F	G	H
A	1	-	-	-	-	-	-	-
B	0.047**	1	-	-	-	-	-	-
C	0.525**	0.775**	1	-	-	-	-	-
D	0.515**	0.470**	0.504**	1	-	-	-	-
E	0.049	0.005	-0.101	-0.010	1	-	-	-
F	0.394**	0.291**	0.320**	0.451**	-0.018	1	-	-
G	0.117	0.158*	0.081	0.101	0.096	0.128*	1	-
H	0.106	0.129*	0.049	-0.035	0.059	0.025	0.220**	1

\*p>0.05, \*\*p>0.01

(A: Satisfaction, B: Family's support, C: Others' support, D: Job perception, E: Job expectation-accordance, F: Job adequacy, G: Total frequency of volunteer activities H: Mean activities time)

#### 4. 고찰 및 제언

사회가 대규모화, 정교화 될수록 책임주의와 헌신주의가 필요하며, 무엇보다 인간의 가치와 존엄성이 우선되어야 한다. 현대사회는 정보화 사회에서 쉽게 빠지기 쉬운 지식만능주의와 개인주의 등을 극복할 수 있는 사회성과 공동체 의식을 갖춘 새로운 인간상이 요구되고 있다. 이에 대한 구체적인 방안의 하나로써 사회봉사활동을 강조하고 있으며[13], 특히 대학생들의 자원봉사활동 활성화 방안을 마련하고자 노력하고 있다.

따라서 본 연구는 치위생과 재학생들을 대상으로 자원봉사활동의 만족도와 자원봉사활동에 영향을 줄 수 있는 요인들의 연관성을 찾아내어 치위생과 학생들의 자원봉사활동을 활성화하기 위한 프로그램을 마련하는 기초 자료를 제시하고자 하였다.

본 연구의 결과 조사대상자들의 특성을 보면 성별은 여학생이 100%였고, 학년에서는 1학년이 51.3%로 가장 많았고, 2학년 38.5%, 3학년 10.2% 순이었다. 종교에서는 기독교(30.6%)가 가장 많았고, 종교를 가지고 있지 않은 학생이 57.0%로 나타났다. 자원봉사활동경력은 현재의 자원봉사활동을 하기 전 자원봉사활동 경험이 있다(74.3%)가 자원봉사활동 경험이 없다(25.7%)보다 많았으며, 이것은 일반 대학생을 대상으로 연구한 김[1]의 연구(74.2%)와 정[14]의 연구(71.8%)에서 유사한 결과를 보였다. 따라서 대부분 대학생들은 대학생이 될 때까지 자원봉사를 한번쯤은 해 본 경험이 있는 것으로 나타났다. 자원봉사 활동분야를 보면 장애인 분야(31.7%)가 가장 많았고, 아동(27.9%), 노인(18.9%), 청소년(3.0%)의 순이었다. 일반 대학생을 대상으로 연구한 정[14]의 연구에서도 장애인 분야(38.1%)가 가장 많은 것으로 나타나 유사한 결과를 보였으며 이[15]의 연구에서도 장애인이나 노인을 상대로 한 봉사활동이 가장 많은 것으로 나타났다. 자원봉사 활동 형태는 '개별적으로'가 40.0%로 가장 높았으며, '학교 사회봉사과목 수강을 통해'(20.0%), '동아리나 소모임을 통해서'(13.6%), '학과 전공봉사프로그램을 통해서'(5.3%)의 순이었다. 정[14]의 연구에서는 동아리나 소모임을 통해서가 28.7%로 가장 많았고 개별적으로는 14.9%로 나타났으며 이[15]의 연구에서는 '개별적으로'가 32.7%로 나타났다. 자원봉사활동 참여 동기는 '학점취득 및 취업 시 자원봉사활동실적을 쌓기 위해서'가

56.2%로 가장 높았으며, 정[14]의 연구에서는 27.2%로 나타나 약간의 차이가 있는 것으로 나타났으며 신[16]의 연구에서는 21.7%로 나타나 일반 대학생에 비해 치위생과 학생들이 학점취득이나 취업을 위한 목적으로 자원봉사를 하는 경우가 더욱 높은 것을 알 수 있었다. 이러한 결과는 치위생과 학생들이 반의지 또는 반자율적으로 봉사활동이 이루어지고 있는 것을 알 수 있으므로 자연스럽게 봉사활동이 이루어질 수 있도록 동기유발을 시키고 많은 기회를 제공할 수 있도록 해야 할 것이다.

봉사활동 지속의향에서는 '대체로 지속할 의향이 없다'가 57.7%로 가장 많았고, '적극적으로 계속할 의향이 있다'가 37.7%, '빠른 시일 안에 그만두고 싶다'가 4.5% 순으로 나타났다. 그러나 정[14]의 연구에서는 '대체로 지속할 의향이 있다'가 35.1%로 가장 많았고, '대체로 지속할 의향이 없다'가 15.8%로 다른 결과를 보여주었다. 이것은 치위생과 학생들의 전공과 적성을 고려하지 않은 상태로 봉사활동을 하게 되어 나타난 결과로 봉사활동을 적극적으로 지속하기 위한 홍보 및 프로그램을 개발하여 학생들의 참여율과 질적인 향상이 될 수 있도록 하여야 할 것이다.

봉사활동 참여형태별 만족도는 동아리나 소모임(종교모임)을 통한 만족도(3.65±0.64)가 가장 높게 나타났는데 개별적으로 봉사활동에 참여하는 것보다는 소규모의 단체활동을 통한 참여에서 더 높은 사회적 지지도가 있기 때문인 것으로 생각된다. 그리고 봉사활동 참여동기에서는 자신의 경험이나 지식(기술)을 활용하기 위해(3.71±0.48)가 가장 높게 나타났으며, 전공봉사활동의 만족도를 주는 요인 중 가장 높은 점수를 나타낸 것은 '내가 누군가에게 필요하고 유용한 존재임을 느낄 수 있는 기회가 되었다'(3.69±0.78)가 자원봉사활동의 만족도를 주는 요인 중 가장 큰 점수를 보여주었고, 다음으로 '성취감을 느낄 수 있었다'(3.63±0.76), '개인적 성장계기'(3.60±0.74), '새로운 경험과 배움의 기회'(3.58±0.69) 등의 순으로 나타났다. 이를 통해, 전공지식을 활용한 사회적인 참여가 대학생들의 자원봉사 활동 시 성취감 및 만족감을 부여 및 동기유발 요인으로 작용할 수 있을 것으로 보이며, 또한 이러한 봉사활동에 있어서 개별적보다는 모임의 형태가 참여도 및 만족도가 높게 나타나므로 같은 전공을 가진 학생들을 조직화하여 봉사활동에 참여시킴으로써 지속성 및 만족도를 높일 수 있을 것으



로 보인다.

전공봉사 만족도와 전공봉사활동의 특성간의 상관관계를 보면 주변인의 지지( $r=0.525$ ), 업무의 인식도( $r=0.515$ ), 업무적절성( $r=0.394$ ), 가족의 지지( $r=0.047$ ) 순으로 유의한 양의 상관관계를 보였으며, 기대합치도( $r=0.049$ ), 총 봉사활동횟수( $r=0.117$ ), 1회 평균봉사시간( $r=0.106$ )과는 통계적으로 유의한 상관성이 없었다. 따라서 전공봉사활동에 대한 만족도는 주변인의 지지가 높을수록, 업무의 인식도가 높을수록, 업무의 적절성이 높을수록 가족의 지지가 높을수록 높아지는 것을 볼 수 있었다.

총괄적으로 치위생과 학생들의 자원봉사활동을 활성화시키기 위해서는 학생, 대학, 자원봉사활동기관의 다각적인 노력이 요구된다. 그러므로 대학생 자원봉사자의 만족감을 높여주기 위해 주변인과 가족의 지지를 높일 수 있는 프로그램을 개발하고 대학생들의 주 참여형태인 동아리나 소모임을 통해 자원봉사활동에 참여하는 비율을 높여 전공과 연계한 프로그램을 개발하여야 할 것이다. 특히 지속적인 봉사자의 참여율을 높이기 위해서는 전공과 적성을 고려한 봉사활동 프로그램이 필요하며 대학 내 모든 대학생들의 참여를 이끌어내기 위한 다양한 활동영역과 참여경로 등의 새로운 개발이 필요하다. 뿐만 아니라 대학은 자원봉사의 자율성과 공익성을 강화하여 지역사회의 공익을 생각할 수 있는 인격체가 될 수 있도록 지속적인 노력을 해야 할 것이다. 이를 위해 대학생 봉사활동에 관한 많은 연구가 필요할 것으로 생각되며, 본 연구는 치위생과 학생들의 자원봉사활동 활성화를 위한 자료로 도움을 줄 수 있을 것이라고 사료된다.

본 연구의 제한점은 설문지를 이용한 자료수집의 한계로 자원봉사에 대한 대학생의 참여 실태 및 인식을 조사하는데 있어 실제 상황과 차이가 있을 수 있을 것으로 보인다. 또한 조사대상자들이 광주광역시에 소재하는 대학의 학생이기 때문에 교육환경이나 생활환경이 다른 대학생의 의견을 일반화하는데 어려움이 있으므로 향후에는 전국의 치위생과학생을 대상으로 한 연구가 필요하다. 뿐만 아니라 각 전공이 다른 학과별 자원봉사활동에 관한 많은 활동 실태와 활성화에 관한 연구가 필요할 것으로 생각된다.

## 5. 결론

본 연구는 치위생과 학생들의 자원봉사활동 만족도와 봉사활동에 영향을 줄 수 있는 요인을 찾아내어 치위생과 학생들의 자원봉사활동을 활성화하기 위한 프로그램을 마련하는데 기초자료를 제시하기 위한 것이다. 광주광역시에 소재한 2개 대학의 치위생과 재학생 265명을 대상으로 2011년 11월부터 12월까지 자기기입식 설문조사를 실시하여 다음과 같은 결론을 얻었다.

1. 조사대상자의 일반적 특성은 1학년이 51.3%로 가장 많았고 과거 봉사활동 경험이 있는자가 74.3%였으며 자원봉사 활동분야에서 장애인 분야가 31.7%로 가장 많았다.
2. 자원봉사활동 형태는 개별적으로가 40.0%로 가장 많았고 자원봉사활동 참여 동기는 '학점취득 및 자원봉사활동실적을 쌓기 위해서'가 56.2%로 가장 많은 분포를 나타냈다.
3. 전공봉사활동의 사회적 지지의 특성 차이 결과 과거 봉사활동경험이 있는 경우(3.07)가 경험이 없는 경우(2.84)가 더 높게 나타났고 봉사활동 참여형태에서 동아리나 소모임(종교모임)(3.36)이 가장 높았다.
4. 전공봉사활동의 업무내용의 특성 차이 결과 종교는 천주교(3.21)가 가장 높았고, 참여형태에서 동아리나 소모임(종교)(3.23)에서 높았고, 참여 동기에서는 자신의 경험이나 지식을 활용하기 위해서(3.36)가 가장 높게 나타났다. 전공봉사활동의 만족도는 과거 경험이 있는 경우(3.41)가 없는 경우보다 높게 나타났고 참여형태에서 동아리나 소모임(종교)(3.65)가 가장 높게 나타났다.
5. 전공봉사활동의 만족도와 전공봉사활동의 특성간의 상관관계를 보면 주변인의 지지( $r=0.525$ ), 업무의 인식도( $r=0.515$ ), 업무적절성( $r=0.394$ ), 가족의 지지( $r=0.047$ ) 순으로 통계적으로 유의한 양의 상관관계를 보였다.

전공봉사활동에 대한 만족도는 주변인의 지지가 높을수록, 업무의 인식도가 높을수록, 업무의 적절성이 높을수록 가족의 지지가 높을수록 높아지는 것을 볼 수 있었

다. 따라서 치위생과 학생들이 전공봉사활동에 대한 만족도를 높여 자발적이고 지속적인 참여를 할 수 있도록 자원봉사자의 체계적인 교육 및 대학의 실정에 맞는 교과목을 개발하여 효과적인 프로그램의 개발이 시행되어 대학생들의 인식을 바꾸고 형식적이 아닌 참다운 교육으로서 활성화 될 수 있도록 많은 연구가 필요할 것이다.

## ACKNOWLEDGMENTS

This paper was supported by Wonkwang Health Science University in 2013.

## REFERENCES

- [1] Su-hyun Kim, A study on participation motivation and satisfaction of voluntary activities of college students. Master's thesis, Dongguk University. 2008.
- [2] Nam-Hee Kim, A Study on the revitalization strategy of Won ju woman volunteerism. Master's thesis, Sang Ji University, 2005.
- [3] Wook Kim, Mi-Young Song. Focused on the Relationships among Frequency, Duration, and Degree of Participation = Participation Level of Volunteer Activities among the College Students and Policy Implications. Korean association of social welfare policy, Vol. 28 No. 1, pp. 5-29, 2007.
- [4] Byeong-Oh Jeong, Participation level of volunteer activities among the college students and policy implications. Master's thesis, Yonsei University. 1997.
- [5] Soung-Rock Lee, The actual practices of volunteer's activity and effective management system. Master's thesis, Taegu University. 1993.
- [6] Soon-Mee Kwon, Research on the factors influencing the continuity of adolescents' volunteer action. Ph.D. dissertation, Seoul Woman's University. 2000.
- [7] Ji-Sung Kwon, Effect of volunteer participation type on the satisfaction of university student volunteers. Master's thesis, Seoul University. 1999.
- [8] Sung-Ja Kim, A study on ways to activate voluntary service of university students: with emphasis on the welfare center in Daegu city. Master's thesis, Taegu University. 2004.
- [9] Sang-Wook Kim, Study on the multi-factors which influence the volunteer activity's satisfaction. Master's thesis, Seoul University. 1990.
- [10] Oke-Hee Moe, The study of the reasons why volunteers in the field of social welfare stopped the work. Master's thesis, Dongguk University. 1995.
- [11] Whee-Il Cho, A study on personal and organizational variables affecting the behavior of social welfare volunteers in Korea. Korean journal of social welfare, Vol. 18, pp. 117-150, 1991.
- [12] Kyung-Joo Park, A study of factors influencing the level of satisfaction among university student volunteers : Focus on Han-yang university student. Master's thesis, Seoul University. 2005.
- [13] Seon-Ju Lee, The research of the recognition and attitude of university student about voluntary activity. Master's thesis, Chung ang University. 1996.
- [14] Kyu-Tae Jeong, Research on how to give initiative to college students to participate on volunteer activities. Master's thesis, Sang Ji University. 2009.
- [15] Seung-Ryul Lee, A Study on the Activation of Volunteer Program of University : Based on Volunteer of Kongju University Students. Master's thesis, Kongju University. 2008.
- [16] Mi-A Shin, Kwon-Suk Ahn, A study on satisfaction in major and job esteem based on volunteering experience of college students in the department of dental hygiene and nursing. Journal of Korean society of dental hygiene. Vol. 12 No. 16, pp. 1090-1100, 2012.

**박 영 남(Park, Young Nam)**



- 2008년 8월 : 전남대학교 일반대 학원 치의학과(치의학석사)
- 2011년 8월 : 전남대학교 일반대학원 치의학과(치의학박사)
- 2013.3 ~ 현재 : 김천대학교 치위생학과 조교수
- 관심분야 : 치의학, 치위생, 보건
- E-Mail : ivy9797@empal.com

**이 혜 진(Lee, Hye Jin)**



- 2011년 2월 : 전남대학교 일반대학원 치의학과(치의학석사)
- 2012년 8월 : 전남대학교 일반대학원 치의학과(치의학박사 수료)
- 2013.3 ~ 현재 : 전남대학교 치의학 전문대학원 예방치과 연구원
- 관심분야 : 치의학, 치위생
- E-Mail : qorrha12@hanmail.net

**오 한 나(Oh, Han Na)**



- 2010년 2월 : 전남대학교 일반대학원 치의학과(치의학석사)
- 2013년 2월 : 전남대학교 일반대학원 치의학과(치의학박사)
- 2013.3 ~ 현재 : 원광보건대학교 치위생과 조교수
- 관심분야 : 치의학, 치위생
- E-Mail : ohn326@wu.ac.kr