

부동산정보시스템품질이 시스템 활용과 이용자 만족에 미치는 영향

이찬호*, 문홍국**

부산대학교 경영학과 교수*, 부산대학교 부동산학 석사**

The Effect of Real Estate Information Systems Quality on System Use and User Satisfaction

Lee Chan Ho*, Moon Hong Kook**

Dept. of Business Administration, Pusan National University*

Master of Real Estate Science, Pusan National University**

요약 우리나라의 경우 1990년대부터 부동산정보화를 통한 효율적 거래를 위해 공공 및 민간기관에서 부동산정보 시스템을 구축하여 운영하고 있다. 본 연구는 부동산정보시스템의 품질(시스템품질, 정보품질, 서비스품질)이 이용자의 시스템 활용도와 만족도에 미치는 영향을 실증적으로 분석한다. 분석은 표본대상을 부동산 관련 종사자와 비 종사자로 구분하여 차이분석을 실시하였다. 분석을 위해 설문조사를 실시하고 회귀분석과 t-검정 등 통계적 분석을 실시하였다. 실증 분석결과 시스템품질이 사용자 만족도에 미치는 영향은 부동산 종사자집단이 비 종사자집단보다 더 낮고, 정보품질이 사용자 만족도에 미치는 영향에 대해서는 부동산 종사자 집단이 비 종사자 집단 보다 더 높다는 것으로 분석되었다. 본 분석의 표본 한계점을 극복하기 위해 향후 연구는 좀 더 다양한 집단을 대상으로 분석함으로써 이론의 일반화를 기하면 바람직할 것이다.

주제어 : 부동산 정보시스템 품질, 시스템 활용도, 사용자 만족도, 종사자 집단, 비 종사자 집단.

Abstract In our country, the real estate information system is operated by public and private institutions to trade real estate effectively from the 1990s. The purposes of this study is as follows: First, this study is aimed to examine how the system quality, information quality and service quality of the real estate IS is related with the system use and user satisfaction. In addition real estate practitioners and real estate non-practitioners is to investigated how different. Regression and t-test analysis was carried out as statistical analysis and survey data was used. The result is as follows: First, in the real estate non-practitioners group, system quality has significant negative impact on the user satisfaction. Second, information quality has significant impact on the user satisfaction in the real estate non-practitioners group. One limitation of this study is that it is limited to the real estate agents among various groups that use the IS. Thus, in the future studies, the target group should be extended to other various groups and more specific IS among various ones should be studied in a more practical way.

Key Words : Real Estate Information Systems Quality, System use, User satisfaction, Practitioners, Non-practitioners.

* 이 논문은 부산대학교 자유과제 학술연구비(2년)에 의하여 연구되었음.

Received 30 September 2013, Revised 22 October 2013

Accepted 20 November 2013

Corresponding Author: Moon Hong Kook(Pusan National University)

Email: manwha22@daum.net

ISSN: 1738-1916

© The Society of Digital Policy & Management. All rights reserved. This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial License (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0>), which permits unrestricted non-commercial use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

1. 서론

우리나라의 경우 1990년대부터 부동산정보화를 통한 효율적 거래를 위해 공공 및 민간기관에서 부동산 정보 시스템을 구축하여 운영하고 있다. 부동산에 대한 정보통신기술의 적용으로 부동산 투자자들은 보다 많은 매물정보와 투자정보를 인터넷 등을 통하여 제공받을 수 있고, 또한 거래희망자들이 가상공간에서 거래할 수 있는 가상시장의 출현으로 종래의 부동산 거래와 비교하여 보다 투명하고 활발한 거래시장의 형성이 가능하게 되었다. 그러나 부동산 정보화의 중요성이 날로 증가하고 있는 현실에서 현재까지 부동산정보시스템에 대한 연구는 주로 실태분석 내지 환경적 요인으로 인한 문제점을 기술하고, 그에 대한 개선방향을 제시한 연구가 주를 이루었다. 이에 반해 부동산 거래 당사자를 대상으로 부동산정보시스템의 효율적 활용을 위한 요인의 실증적 분석은 매우 드물다. 또한 부동산 정보시스템은 공급자와 수요자의 쌍방 커뮤니케이션을 제공하는 거래시장인바, 기존의 부동산 공인중개사만으로 표본을 국한시킨 연구는 부동산 정보시스템의 일면만을 살펴본다는 한계점이 있다.

따라서 본 연구는 부동산정보시스템의 품질(시스템품질, 정보품질, 서비스품질)이 사용자의 시스템 활용도와 만족도에 미치는 영향을 부동산 관련 종사자(공인중개사 포함)와 비 종사자(개인 수요자 및 공급자)로 구분한 다음 개별 집단별로 어떠한 차이가 나타나는지에 대해서 분석하였으며 이는 김정익과 임병준의 연구[5]에 대한 본 연구의 차별점이다. 본 연구를 위한 분석대상을 수요자 및 공급자 그리고 중개인을 포함하여 보다 포괄적으로 설정함으로써 부동산정보시스템 관련 연구의 일반화에 기여할 것으로 기대된다.

2. 선행연구

DeLone and McLean(이하 D&M[2]) 등 많은 연구자들에 의해서 호텔업, 여행업 등과 같은 다양한 서비스분야에 대한 효율적인 정보시스템 구축과 관련한 연구가 이루어졌다.

정보시스템 연구모델에 대한 초기연구는 D&M[2]에 의해 이루어 졌는데, D&M[2]와 이후 D&M[3]을 통해 정

보시스템의 효율적 활용에 대한 실증적 연구모델을 제시함으로써 향후 다양한 분야의 정보시스템에 대한 효율적 활용을 검증할 수 있는 초석을 제공했다.

Pitt, Watson, & Kavan[8]은 D&M[2]의 정보시스템 연구 모델을 마케팅분야와 접목하여 새로운 연구모델을 제시하였다.

Myers, Kappelman & Prybutok[7]의 연구는 금융업과 정보시스템서비스사를 대상으로 정보시스템품질이 조직 및 개인의 성과에 미치는 영향을 분석하였다. 이를 위해 D&M[2]의 연구와 같이 정보시스템과 개인 및 조직 성과에 대한 매개변수로 시스템 사용도 및 사용자 만족도를 추가하였다.

Lin[6]은 D&M[2]의 연구모델을 토대로 교육시스템의 품질요인을 '시스템품질', '정보품질', 그리고 '서비스품질'으로 세분화한 후, 이들 요인들이 '사용자 만족도' 및 '사용 행동 의도'에 미치는 영향을 분석하였다.

국내에서도 다양한 서비스 분야에서 D&M[2][3]의 정보시스템 연구모델을 활용하였다. 박희석[4]은 호텔분야를 대상으로 호텔숙박서비스 정보시스템의 성공요인을 분석하였고, 양승필[10]과 손병모[1]는 서울소재 웹 기반 정보시스템을 활용하는 여행업을 대상으로 그들의 정보시스템의 활용도를 분석하였다.

이상과 같이 국내 서비스분야의 정보시스템 연구는 D&M[2]의 정보시스템 평가모형을 그 바탕으로 둔다. 부동산분야 역시 다른 영역과 마찬가지로 부동산 거래를 위한 정보시스템이 존재하며, 이들에 대한 체계적인 분석이 요구된다. 이에 대한 김정익과 임병준[5]은 D&M[2][3]의 모델을 활용하여 최초로 부동산정보시스템에 대한 효율성을 평가하였으며, 공인중개사를 대상으로 부동산 정보시스템의 품질이 시스템 활용도와 사용자 만족도 그리고 업무성과에 미치는 영향을 분석하였다.

이에 본 연구에서는 부동산 관련종사자(공인중개사 포함)와 비 종사자(개인 수요자 및 공급자)를 대상으로 분석한다. 그리고 부동산정보시스템품질(시스템품질, 정보품질, 서비스품질)이 시스템 활용도 및 사용자만족도에 미치는 영향이 부동산 관련 종사자와 비 종사자 사이에 어떠한 차이가 나타나는지에 대해 분석한다.

3. 정보시스템 품질과 시스템 활용도 및 사용자 만족도 분석 모형

D&M[2][3]은 정보시스템 모델에 있어 시스템품질, 정보품질, 서비스품질이 시스템 활용도에 유의한 영향을 미칠 것이라 제시하였다. 이러한 D&M[2][3]의 연구는 호텔, 여행사, 그리고 부동산 등 다양한 서비스분야의 정보시스템 품질을 분석하기 위한 초석을 제공한데 그 의의가 있다.

D&M[2][3]은 시스템품질을 정확한 정보생산과 의사소통에 대한 기술적 성공으로 측정해야함을 제시하였다. 그리고 정보품질은 정보제공자가 의도하는 정보에 대한 성공적인 전달에 기인한 의미있는 성과를 의미한다. 이와 관련하여 Zmud[11]은 정보품질이 정보시스템의 적시성과 정확성을 증대시키는 중요한 요인이라 주장하였다.

서비스품질은 서비스 공급자가 제공하는 전반적인 서비스를 의미하는 것으로 정보시스템 부서든 공급자이든 모두에 적용된다. 서비스품질의 경우 당초 고전적 정보시스템모델에는 포함되지 않았다. 그러나 D&M[3]의 2003년 연구결과에 따라 정보시스템의 효과성을 측정하기 위한 주요요인으로 포함되기 시작하였다.

정보시스템 모델과 관련한 선행연구에서 정보시스템 품질은 시스템 활용도와 아울러 시스템 사용자들의 만족도에 대한 분석을 시도하였으며, 대부분의 연구에서 정보시스템품질은 사용자 만족도에 유의적인 양(+)의 관련성을 갖는 것으로 분석되었다[2][3][9].

사용자 만족도는 제공된 정보에 대한 적시성과 목적 적합성, 그리고 이해가능성이 요구되며, D&M[2]은 정보시스템에 대한 사용자 만족도를 직무과정, 직업만족, 시스템 호환성, 그리고 의사결정을 이용하여 측정을 시도하였다.

이상의 내용을 바탕으로 본 연구에서는 부동산정보시스템품질(시스템품질, 정보품질, 서비스품질)이 시스템 활용도와 사용자 만족도에 영향을 미치는 정도가 부동산 관련 종사자와 비 종사자 사이에 차이가 있을 것인지에 대하여 분석하였다.

본 연구의 표본대상은 부동산 종사자와 비 종사자이며, 부동산정보시스템의 품질이 시스템 활용도 및 사용자 만족도에 미치는 영향은 부동산 종사자집단과 비 종사자집단에 차이를 나타낼 수 있으므로 <표 4>와 같은

연구모형을 제시한다.

본 연구의 표본구성은 부동산 관련 종사자들과 비 종사자들을 대상으로 한다. 본 연구의 설문은 2012년 10월부터 11월까지 경남지역 1,000명을 대상으로 우편 및 방문조사를 실시하였으며, 그 중 375부의 설문지를 회수하여 전체 배부의 37.5%의 회수율이 나타났다. 회수된 설문 중 설문문항의 미 표기나 중복표기 또는 불성실한 답변이 예상되는 설문 13부를 제외하여 총 362부의 최종 설문을 확보하였다. 통계적 분석방법은 회귀분석, t-검정 등의 분석방법을 적용하였고, SPSS 통계프로그램 18.0 버전을 사용하였다.

4. 실증분석결과

4.1 인구통계학적 및 요인분석 결과

<표 1>은 본 연구의 설문응답자들에 대한 인구통계학적 분석결과이며 전체 설문대상자의 성별과 연령, 그리고 부동산 관련업 종사자 및 비 종사자의 구성을 제시하였다. 여성에 비해 남성의 응답이 많으며, 40대와 50대의 비중이 높는데, 이는 부동산 거래의 특성상 여성보다는 남성이, 경제적 여유가 상대적으로 성숙되는 연령대가 40대와 50대라는 점에서 분석을 위한 조사 대상이 적절한 것으로 판단된다.

<Table 1> Sample descriptions

categorization	①		②		total		
	③	%	③	%	③	%	
sex	man	150	0.60	87	0.76	237	0.65
	woman	98	0.40	27	0.24	125	0.35
	total	248	1.00	114	1.00	362	1.00
age	twenties	13	0.05	1	0.01	14	0.05
	thirties	54	0.21	8	0.07	62	0.17
	forties	106	0.43	35	0.30	141	0.39
	fifties	71	0.29	51	0.45	122	0.33
	above 60	4	0.02	19	0.17	23	0.06
total	248	1.00	114	1.00	362	1.00	

1) ①non-practitioners ②practitioners ③numbers

또한 주요변수들의 구성개념의 타당성을 검증하기 위하여 Varimax 회전방식 탐색적 요인분석을 실시한 후, 변수 측정 시 다항목측정법을 이용하여 측정된 항목들의 내적 일관성을 알아보기 위해 신뢰성 분석을 실시하였다.

시스템품질, 서비스품질, 사용자 만족도, 시스템 활용도, 정보품질 등 변수에 대한 Cronbach' α 값이 모두 0.877부터 0.904까지의 값을 보이고, eigen value도 1.094부터 13.407까지의 값을 가져 신뢰성이 있는 것으로 나타났으며 이에 대한 해석과 분석결과 제시는 생략하기로 한다.

4.2 주요변수들의 기술통계 및 차이분석

<표 2>는 본 연구의 주요변수들에 대한 기술통계 및 평균차이분석 결과이다. 개별 주요변수들의 분포사항은 모든 변수에서 평균과 중위수가 유사하고 표에 제시하지는 않았으나 평균과 최소값, 그리고 평균과 최대값의 범위가 유사한 것으로 나타나 전체적으로 정규분포를 구성하고 있는 것으로 판단된다. 또한 부동산정보시스템품질, 시스템 활용도 그리고 사용자 만족도에 대한 부동산 관련업 종사자와 비 종사자 사이의 평균차이에 대한 분석을 실시하였다.

부동산정보시스템에 대한 정보품질과 서비스품질, 그리고 사용자 만족도는 부동산업 종사자와 비 종사자에 의한 차이가 나타나지 않았으며 시스템품질은 부동산 종사자가 비 종사자에 비해 높은 점수를 부여하고 있고 10%의 유의수준으로 분석되었다. 이는 부동산 종사자가 비 종사자들에 비해 현재 우리나라의 부동산정보시스템에 대한 시스템품질을 높게 평가하는 결과이다.

(Table 2) Descriptive statistics and variance analysis

variables	①	②	③	variance analysis(mean)		
				④	⑤	⑥
system quality	3.258	3.166	0.592	3.220	3.340	1.873*
information quality	3.210	3.000	0.636	3.209	3.214	0.073
service quality	2.935	3.000	0.623	2.969	2.862	1.566
system use	3.190	3.000	0.713	3.054	3.482	5.717* **
user satisfaction	3.171	3.000	0.628	3.138	3.241	1.471

1) ①mean ②median ③standard deviation

④non-practitioners ⑤practitioners ⑥t values

2) *, **, *** : level of significance 10%, 5%, 1%, respectively.

본 연구에서 활용된 시스템품질을 측정하기 위한 설

문문항은 주로 시스템의 안정성과 사용자들의 활용성 및 편의성에 초점을 두고 있다. 이러한 결과는 부동산업 종사자들의 경우, 업무상의 이유 등으로 인하여 비 종사자들에 비해 부동산정보시스템에 대한 활용정도가 높는데 반해, 비 종사자들은 투자시점에만 주로 부동산정보시스템을 활용한 결과로 해석할 수 있다. 이에 대해서, 시스템 활용도의 평균이 부동산업 종사자가 3.482로 비종사자의 3.054보다 유의수준 1%에 높은 차이를 보임으로써 이상의 해석을 지지하는 결과로 판단할 수 있다.

4.3 회귀분석 결과

본 연구는 부동산정보시스템품질(시스템품질, 정보품질, 서비스품질)이 시스템 활용도 및 사용자 만족도에 미치는 영향을 분석하는 것이다. 본 분석을 위해 독립변수와 종속변수간의 관련성을 통해 보다 밀접한 독립변수를 선정하기 위해 상관관계 분석을 실시하여 통계적으로 관련성이 높은 독립변수를 선정하였고, 독립변수간의 다중공선성 여부는 VIF값이 10 이하임을 확인하였으나 제시하는 생략한다.

먼저, 종속변수를 시스템 활용도를 사용한 경우를 살펴보면, 전체표본을 대상으로 부동산정보시스템품질이 시스템 활용도에 미치는 영향을 분석한 결과, 시스템품질, 정보품질, 그리고 서비스품질은 시스템 활용도와 유의적인 양(+)의 관련성을 가지는 것으로 분석될 수 있다.

그리고 부동산업 비종사자만을 대상으로 한 회귀분석결과는 전체표본을 대상으로 한 회귀분석결과와 질적으로 동일한 결과가 나타났다.

부동산업 종사자를 대상으로 한 분석결과에 의하면, 전체표본과 부동산 비 종사자와 다르게 정보품질에 대한 유의성은 발견되지 않았다. 즉, 부동산업 종사자만을 대상으로 회귀분석을 실시할 경우, 시스템품질과 서비스품질이 시스템 활용도에 유의적인 양(+)의 관련성이 있는 것으로 분석되었다(각각 1%와 5%의 유의수준).

여기에서 부동산 비 종사자와 종사자 사이에 있어 정보품질에 대한 효과가 차이를 보이고 있다.

이러한 결과에 대해서, 부동산 비 종사자들은 부동산 투자에 대한 정보시스템 의존성이 부동산업 종사자들보다 클 것으로 예상된다. 다시 말해 부동산 비 종사자들은 부동산 투자 시 정보시스템의 의존성이 크기 때문에 시스템 활용도에 대한 정보품질의 효과가 강할 것으로 기

대된다. 이에 반해 부동산업 종사자들의 경우 부동산 업무를 수행함에 있어 부동산 정보시스템의 의존성은 비종사자들 보다 낮을 것이다. 즉, 부동산 종사자들은 정보시스템 이외의 전문적 지식 또는 다양한 경험을 업무에 활용할 것이고, 업무활동에 있어 부동산 정보시스템은 효율적 업무를 위한 활용수단일 가능성이 높다.

(Table 3) System quality of the real estate IS, system use, and user satisfaction

$$\text{시스템활용도} = \alpha + \beta_1 \text{시스템품질} + \beta_2 \text{정보품질} + \beta_3 \text{서비스품질} + \epsilon$$

(사용자만족도)

①	②			③		
	④	⑤	⑥	④	⑤	⑥
⑦	0.584 (3.275)***	0.400 (2.429)**	0.885 (2.791)**	0.309 (2.433)**	0.375 (2.472)**	0.292 (1.337)
⑧	0.436 (6.022)***	0.339 (3.870)***	0.396 (3.394)***	0.356 (6.913)***	0.458 (6.966)***	0.133 (1.669)
⑨	0.178 (2.553)**	0.214 (2.555)**	0.165 (1.522)	0.237 (4.776)***	0.119 (1.890)*	0.455 (6.104)***
⑩	0.209 (3.398)***	0.266 (3.655)***	0.260 (2.552)**	0.321 (7.326)***	0.306 (5.395)***	0.363 (5.185)***
⑪	73.278***	55.762***	23.391***	176.582***	116.096***	77.727***
⑫	0.375	0.399	0.373	0.593	0.583	0.699

- 1) ①variables ②system use ③user satisfaction ④total ⑤ non-practitioners ⑥practitioners ⑦constants ⑧system quality ⑨information quality ⑩service quality ⑪F values ⑫ adjusted R^2
 2) *, **, *** : level of significance 10%, 5%, 1%, respectively.

다음으로 정보시스템품질에 대한 사용자 만족도의 분석결과는 전체적으로 시스템 활용도를 사용한 경우의 분석결과와 비교해 볼 때, 유사한 결과를 보이고 있으나 크게 두 가지 측면에서 차이를 나타내고 있다.

첫째, 각 표본별 분석에 있어 시스템 활용도를 종속변수로 사용한 경우에 비해, 사용자 만족도를 활용한 회귀분석결과와 수정 R^2 가 높은 값을 보이고 있다. 즉, 부동산정보시스템품질은 시스템 활용도 보다 사용자 만족도를 보다 많이 설명하는 결과로 해석할 수 있다.

둘째, 부동산업 비 종사자들은 시스템품질, 정보품질, 그리고 서비스품질이 만족도에 영향을 미치는 주요한 요

인으로 분석된 반면, 부동산업 종사자들의 경우 정보품질과 서비스품질만이 사용자 만족도에 유의한 영향을 미치는 것으로 분석되었다. 따라서 부동산정보시스템 개발업체들은 정보시스템의 모든 수요자를 만족시키기 위한 노력으로 시스템품질 향상에 보다 초점을 맞춰야 할 것이다.

<표 4>는 부동산정보시스템품질요인이 시스템 활용도 및 사용자 만족도에 미치는 영향이 부동산 종사자와 비 종사자 집단 간에 차이를 보이는데 대한 회귀분석 결과이다. 이를 위해 연구모형에 종사자더미를 추가하여 분석을 실시하였다.

(Table 4) System quality of the real estate IS, system use, and user satisfaction (using dummy variables)

$$\text{시스템활용도} = \alpha + \beta_1 \text{시스템품질} + \beta_2 \text{정보품질} + \beta_3 \text{서비스품질} + \beta_4 \text{시스템품질} \times \text{종사자더미} + \beta_5 \text{정보품질} \times \text{종사자더미} + \beta_6 \text{서비스품질} \times \text{종사자더미} + \epsilon$$

(사용자만족도)

variables	system use	user satisfaction
constants	0.592 (3.490)***	0.351 (2.828)***
system quality	0.332 (3.918)***	0.469 (7.560)***
information quality	0.194 (2.367)**	0.110 (1.835)*
service quality	0.261 (3.681)***	0.311 (5.997)***
system quality×dummy	0.111 (0.840)	-0.357 (-3.702)***
information quality×dummy	0.011 (0.082)	0.356 (3.519)***
service quality×dummy	0.025 (0.201)	0.44 (0.492)
F values	48.088***	96.368***
adjusted R^2	0.439	0.613

- 1) dummy : real estate practitioners 1, non-practitioners 0
 2) *, **, *** : level of significance 10%, 5%, 1%, respectively.

분석결과, 시스템품질이 사용자 만족도에 미치는 영향은 부동산 종사자 집단이 비 종사자 집단보다 더 낮고, 정보품질이 사용자 만족도에 미치는 영향에 대해서는 부동산 종사자 집단이 비 종사자 집단 보다 더 높다는 것으로 분석되었다. 즉 부동산 종사자 입장에서 시스템품질에 대한 개선을 더 크게 필요로 함을 알 수 있다. 그러나 서비스품질은 통계적으로 유의미한 차이를 보이지 않았다.

한편, 시스템품질, 정보품질, 서비스품질이 시스템 활

용도에 미치는 영향은 종사자와 비 종사자간에 통계적으로 유의한 차이를 보이지 않았다.

5. 결론

본 연구에서는 공인중개사만이 아닌 일반 투자자를 포함하여 시스템품질, 정보품질, 그리고 서비스품질 등 부동산정보시스템품질이 시스템 활용도와 사용자 만족도에 미치는 영향이 부동산 관련 종사자(공인중개사 등)와 비 종사자(일반 투자자)들에서 차이가 나는지에 대해 분석하였다.

분석결과, 시스템품질이 사용자 만족도에 미치는 영향은 부동산 종사자 집단이 비 종사자 집단보다 더 낮고, 정보품질이 사용자 만족도에 미치는 영향에 대해서는 부동산 종사자 집단이 비 종사자 집단보다 더 높다는 것으로 분석되었다. 본 연구 결과는 부동산정보시스템의 효과적 운영을 위한 요인을 도출하고 이를 토대로 향후 부동산정보시스템의 효과적인 구축과 개선에 기여할 것으로 기대된다.

본 연구의 한계점으로는 설문조사분석에 따른 한계점으로 주로 경상도 지역을 대상으로 설문조사를 실시하였기 때문에 연구결과에 대한 일반화가 문제될 수 있다. 향후 보다 체계적이고 넓은 범위를 대상으로 하는 설문조사가 이루어져야 할 것이다. 또한 부동산정보시스템은 개인 투자자 및 공급자 그리고 공인중개사뿐만 아니라 공공단체 그 외 기타 민간단체 등 다양한 분야에 활용된다. 따라서 설문조사 대상의 확대를 통해 보다 강건한 연구가 이루어져야 될 것으로 판단된다.

ACKNOWLEDGMENTS

This work was supported by a 2-Year Research Grant of Pusan National University.

REFERENCES

[1] Byong-Mo Son, A Study on End-user's Satisfaction

Based upon Information System in Web-based Travel Agency, PhD. dissertation, Kyonggi University, 2005.

[2] DeLone, W. H, & McLean, E. R., Information Systems Success, Information Systems Research, 3(1), 60-95, 1992.

[3] DeLone, W. H, & McLean E. R., The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update, Journal of Management Information Systems, 19(4), 9-30, 2003.

[4] Hee-Seok Park, Relations of Hotel Information System Quality on User's Values · Satisfactions and System Use Intentions, PhD. dissertation, Taegu University, 2002.

[5] Jung-Ik Kyung·Byeong-Jun Rhim, The Impact of Real Estate Information Systems Quality on Brokerage Performance: Work with Realtors, Journal of the Korea Real Estate Analysts Association, 16(1), 5-23, 2010.

[6] Lin, Hsiu-Fen. Measuring Online Learning Systems Success: Applying the Updated DeLone and McLean Model. Cyber Psychology & Behavior, 10(6), 817-820, 2007.

[7] Myers, B. L., L. A. Kappelman, & V. R. Prybutok, A comprehensive model for assessing the quality and productivity of the information systems function, Information Resources Management Journal, 10(1), 6-25, 1997.

[8] Pitt, L. F., R. T. Watson, and C. B. Kavan, Service quality: A measure of information systems effectiveness, MIS Quarterly, 19(2), 63-78, 1995.

[9] Sedden, P. B., A Respecification and Extension of the DeLone and McLean Model of IS Success, Information System Research, 8(3), 240-253, 1997.

[10] Seung-pil Yang, A Study on the Structural Relationship between the Quality of Hotel Accounting Systems, its User Factors and Performance in Tourist Hotels, PhD. dissertation, Kyonggi University, 2005.

[11] Zmud, R. W., Individual Differences and MIS Success. Management Science, 25(10), 63-87, 1979.

이 찬 호(Lee, Chan-ho)



- 1995년 2월 : 아주대학교(경영학박사)
- 2010년 8월 : 건국대학교(부동산학박사)
- 2006년 3월 ~ 현재 : 부산대학교 경영학과 교수
- 관심분야 : 원가·관리회계, 부동산평가·금융

· E-Mail : lechanho@pusan.ac.kr

문 홍 국(Moon, Hong-kook)



- 2013년 2월 : 부산대학교(부동산학석사)
- 관심분야 : 부동산정보
- E-Mail : manwha22@daum.net