

급성기병원 간병인의 직무분석

권진*, 양미숙**

김포대학교 보건행정과*, 아비스노인복지센터**

A Job Analysis of Acute Care Hospitals' Formal Caregiver

Jin kwon*, Misook Yang**

Dept. of Health Administration, kimpo college*

Avis Senior Welfare Center**

요약 본 연구는 간병인의 직무를 분석하여 간병인의 처우를 개선하고, 환자에게 양질의 간병서비스를 제공하기 위함이며 또한 간병서비스 제도화를 위한 기초자료를 제공하기 위함이다. 연구 과정은 문헌조사를 통하여 직무분석을 위한 기본원리를 설정하고, 관찰법으로 직무에 관한 소요시간과 기초 정보를 수집하였다. 이를 기초로 하여 11개의 직무와 72개의 책무로 개발하였고, 이에 대한 간병인의 업무여부, 중요도, 직무 수행의 빈도를 서울특별시와 경기도에 소재하는 급성기병원 중에서 공동간병인실을 운영하는 병원에서 근무하는 60명의 간병인을 대상으로 하여 설문조사 하였다. 자료수집 시기는 2012년 3월 2일부터 4월 20일까지이다. 자료 분석은 통계패키지인 SPSS 18.0을 이용하여 빈도분석, 백분율, 평균, 표준편차의 기술통계를 활용하였다. 조사대상자의 특성을 분석하기 위하여 빈도분석을 실시 하였으며 간병인서비스의 직무는 10개의 직무와 60개의 책무로 확인되었다. 본 연구의 결과를 보면 직접관찰법을 통하여 정한 10개의 직무와 68개의 책무에 전문가·실무자의 면접으로 1개의 직무와 4개의 책무를 추가하였다. 그러나 전문가·실무자의 면접으로 추가한 1개의 직무와 4개의 책무가 설문법에 의한 분석결과에서 제외되었다.

주제어 : 간병인, 직무분석, 간병서비스, 제도화, 급성기병원

Abstract This study aims to improve caregiver's labor conditions, to provide a high-quality care service and to offer basic research information for developing a standardized job content of caregiver. The study establishes basic principles for a standardized job content with a literature review and then collects basic information of caregiver's task with an observation technique. The study based on the observation technique develops 11 job categories and 72 duty categories expected to do by the caregiver. The study examines acute care hospitals that provide joint care services in Seoul and Gyeonggi province. Sixty caregivers who work at these hospitals are carried out a survey regarding a specific task of caregiver, an importance of task and a frequency of task. Collected data is analyzed using statistical package SPSS 18.0, and descriptive statistics (frequency, percentage, average, standard deviation) is reported. An analysis of frequency is used to analyze target for research. From the collected information, tasks of caregiver are sorted into 10 job categories and 60 duty categories. As a result of the study, tasks of caregiver are sorted into 10 job categories and 68 duty categories based on the observations technique. One job category and four duty categories are added to the final survey based on an interview with professionals and officials in the field of care service but, one additional job category and four duty categories based on the interview are excepted from the result of the analysis. The interview with professionals and officials is nothing meaningful on the task analysis of caregiver.

Key Words : Caregiver, Job analysis, Care service, Standardized job content, Acute care hospitals

* 이 논문은 2013학년도 김포대학교의 학술연구비 지원에 의하여 연구되었음

Received 16 September 2013, Revised 10 October 2013

Accepted 20 October 2013

Corresponding Author: Jin kwon(kimpo college)

Email: jkwon9@hanmail.net

© The Society of Digital Policy & Management. All rights reserved. This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution Non-Commercial License (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/3.0>), which permits unrestricted non-commercial use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

1. 서론

우리나라는 1970~80년대 경제성장과 더불어 의료기술이 급진적으로 발달하였으며 이는 노인 인구의 증가를 가져왔다. 국가의 의료정책과 의료기술의 발달은 국민의 평균수명에 영향을 끼치며 2012년 현재 65세 이상의 노인인구가 전체인구의 11.78%를 차지하여 고령사회를 앞두고 있다. 인구의 고령화 비율은 더욱 증가되어 2020년 15.72%, 2030년 24.33%, 2040년 32.3%로 추계되고 있다 [1]. 한편 현대사회에서는 평균수명 연장, 영양상태의 개선, 환경오염과 같은 생활환경의 변화에 따라 만성질환자가 증가하고 있다. 주요 만성질환¹⁾으로 진료한 건강보험 실 진료환자수가 2006년 10,199,046명, 2007년 10,848,897명, 2008년 11,339,565명, 2009년 11,979,445명으로 매년 꾸준히 증가하고 있는 것으로 나타났다 [2]. 따라서 노인인구와 만성질환자가 증가하는 간병서비스의 수요를 한층 증대시키고 있다.

미국과 유럽국가 등 선진국들은 급성기 의료시설 입원환자에 대한 간호와 간병서비스를 간호 인력의 역할로 정립하고 서비스 질 평가 등 양질의 간호와 간병서비스를 제공하기 위한 다양한 제도적 장치를 구축하고 있다. 이에 비해 우리나라는 간병서비스가 제도화되지 않은 상황에서 환자가족이 직접 유료직업소개소인 간병인단체를 통하여 간병서비스를 이용하고 있는 실정이다. 더욱이 우리나라에서는 간병인의 자격에 관한 규정이 없으며 요양보호사자격을 가지고 있거나 전문 간병인교육을 수료하거나 때로는 어떠한 교육도 받지 않은 채 경험에 의하여 간병서비스를 제공하고 있는 경우도 있다.

따라서 현재의 간병서비스 시스템으로는 환자의 안전과 간병인의 신분이 보장되기 어렵다. 그동안의 간병서비스에 관한 연구경향은 간병인의 직무만족과 직무스트레스에 관한 연구가 대부분이었다. 이들 연구들은 주로 간병인의 직무 만족도에 어떤 요인들이 영향을 미치는지와 간병인의 직무로 인한 스트레스에 어떤 요인들이 있는지를 분석하고 있다 [3,4,5,6]. 이 연구는 간병인의 처우개선과 환자에게 양질의 간병서비스를 제공하기 위한 선행과제로 간병서비스의 직무를 분석하여 간병서비스

제도화에 기여하려는데 그 목적을 두고 있다.

2. 이론적 배경

2.1 간병인과 간병서비스

간병인이라는 용어는 임 활(林活)²⁾에 의하여 1978년 5월에 처음 사용하였다. 사전적으로는 ‘늙은 사람이나 다친 사람 곁에서 돌보고 시중을 들’을 의미한다 [7].

Barker [8] 의 *The Social Work Dictionary*에 의하면 “간병인(caregiver)”이란 육체적, 정신적, 사회적으로 도움이 필요한 사람들에게 서비스를 제공하는 자를 의미하며, 부모님이나 부모님을 대리하는 사람으로 주간보호(daycare)나 간호적인 일을 하는 자(nursery workers), 건강에 관여하는 자(health care specialists), 노인을 돌보는 일에 관계하는 자, 양육이나 정신적인 지지를 해주는 자 등으로 정의하였다.

통계청 [1]에서는 “간병인(carers)”을 가족의 간병은 포함하지 않았으며 병원, 요양소, 산업체 및 기타 관련기관 등에서 환자를 돌보는 자로 거동이 불편한 환자를 목욕시키고, 옷을 갈아입히며 제공된 음식을 환자에게 먹여주는 일을 수행하는 자로 정의하고 있다.

이 연구에서는 보호자의 역할을 대행하는 자로서, 대한적십자사에서 가정간호와 노인 간호에 관한 교육을 받았거나, 근로복지공단에서 위탁 실시하는 전문 간병인 교육을 받았는지, 요양보호사교육원을 통한 요양보호사 자격증을 소지한 자가 병원에서 가족이나 친지를 대신하여 일정한 보수를 받으면서 환자를 돌보는 사람으로 정의한다.

간병서비스란 간병인이 환자를 위하여 행하는 일체의 직무내용에 관한 것이다. Hooymann & Kiyak [9]는 간병서비스는 식사, 옷 입기, 목욕, 배설 및 보행등의 일상적이고 규칙적으로 반복되는 기본적인 활동을 영위할 수 있는 능력인 일상생활(ADL³⁾)과 쇼핑, 청소, 세탁 등 가

1) 고혈압, 정신 및 행동장애, 호흡기결핵, 심장질환, 대뇌혈관질환, 신경계질환, 악성신생물, 갑상선의 장애, 간의질환, 만성신부전증, 당뇨병.

2) 1925-2005년, 경기도 양주시 태생, 오랜 기간 투병생활을 하면서 돌봐줄 가족이 없어 외롭고 고통스러웠던 기억을 되살려 퇴원 후에 본인의 자택인 반포의 아파트에서 간병인을 알선하였다. 빈곤한 부녀자들을 병원에서 수발이 필요한 환자들에게 알선하여 일자리를 만들어주었으며, 이것이 우리나라 간병인 소개사업의 시작이었다.

사활동(IADL⁴⁾)을 돕는 것으로 정의하였다.

한국고용정보원 [10]은 대상자를 목욕시키고, 옷을 갈아입히며, 대상자의 안락함과 외모 단장에 관한 서비스를 제공하며, 병실이나 방을 청소한다. 그리고 침대 시트나 더러워진 이불을 교체해 주고, 가슴기 등 환자의 주변 환경을 관리하며, 식사와 간식을 수발하고 음식물을 준비하여 대상자에게 먹이며, 대상자의 대소변을 보조하고, 변기 세척 및 튜브 배설물을 처리하는 일도 담당한다. 대상자가 거동할 때에는 휠체어를 밀거나 동행하며 대상자가 침상에서 이동하거나 조기기동을 하도록 돕고, 심호흡이나 기침을 할 수 있도록 거들어 주며, 가능한 범위 내에서 운동하도록 도와주는 것이라고 하였다. 또한 의사나 간호사의 지도와 감독 하에 대상자의 체온, 맥박, 호흡수를 측정하여 기록하고, 정맥 주사 시 상태를 관찰, 기록하는 등 대상자의 상태를 관찰 및 보고 한다고 규정하였다.

이상의 견해를 종합해 보면 간병인의 직무는 단순한 심부름과 의료진의 치료에 필요한 사항을 보호자에게 전달, 환자의 정서적, 신체적 상태를 관찰하고 지지하는 전문적인 지식과 이해가 필요한 고도의 서비스 직무이다.

간병서비스의 유형은 서비스 장소에 따라서 이용시설 중심의 지역사회 간병과 재가간병으로 구분하였고, 서비스 시간에 따라서 1시간부터 4시간까지 수익자의 선택이 가능하며 8시간과 12시간 그리고 24시간의 근무형태가 있다.

직무내용은 크게 ADL인 식사 돕기, 옷 입기, 목욕, 배설, 보행 돕기 상담 등의 일상적이고 규칙적으로 반복되는 기본적인 활동을 영위할 수 있는 능력과 IADL인 쇼핑, 음식 만들기, 청소, 세탁 등을 돕는 것으로 나눌 수 있다.

2.2 직무분석

Yoder [11]은 각각의 직무에 관한 사실을 발견하여 기술하는 절차로 일의 내용, 처리 절차, 책임, 수행자의

자격 요건 등을 세밀히 조사하는 과정이라고 하였다. Ghorpade & Atchison [12]은 직무분석을 조직의 계획 수립과 설계, 인적자원관리, 기타 관리직 기능들을 위한 기초 정보를 얻기 위하여 조직 내에서 직무에 관한 정보를 수집·분석·종합하는 관리적 활동으로 정의하고, Ignatavicius & Griffith [13]은 실무자가 실제로 수행하는 직무의 의무, 과제, 책임을 규명하고 구체화하여 나열하는 과정이 직무분석이라 하였다.

Cascio [14]은 인간의 노동력을 과학적이고 합리적인 방법으로 관리하기 위한 기초 작업으로 직무내용을 조사하는 것을 의미한다고 하였다. Harvey [15]은 작업자가 무엇을 하는지 또한 최종결과를 달성하기 위하여 어떤 기술들을 사용하는지를 포함하여 작업자의 관찰 가능한(혹은 관찰할 수 없더라도 입증할 수 있는) 직무행동을 기술하는 자료를 수집하고, 물리적·기계적·사회적·정보적 요소들을 포함하여 작업자가 상호작용하는 직무환경의 특성을 기술하기 위한 자료를 수집하는 활동으로 정의하였다. 윤희윤 [16]은 인사관리의 출발점이므로 각각의 개념과 범주에 대한 분별력과 공통적 인식을 전제로 직무를 분석해야 혼란과 오류를 막을 수 있고, 직무의 범위와 대상 또는 수행능력을 기준으로 구분할 수 있다.

본 연구에서는 직무분석이란 직무의 내용과 성질을 체계적으로 해명하여, 조직에서의 인사관리에 필요한 직무정보를 제공하는 과정으로 조직이 요구하는 직무의 수행에 필요한 지식, 능력, 책임 등의 제 요건을 명확히 하는 일련의 과정이라고 정의한다.

Brannick & Levine [17]은 직무분석과 관련된 용어를 보면 일의 크기를 기준으로 요소, 과업, 직위, 직무, 직종, 직렬, 직군 등으로 구분되며, 각 용어의 개념은 다음과 같다.

먼저 ‘동작 또는 요소(motion or element)’는 통상 직무분석에서 사용되는 최소단위의 ‘업무 또는 과업(task)’으로 어떤 특정 목적을 달성하기 위한 신체적, 정신적 노력을 말한다. 직위(position)는 한 사람의 작업자에게 할당된 일의 총체를 말하며 신분적 직위 또는 사회적 직위와는 달리 조직적 직위를 뜻한다. 직무(job)는 인사관리의 필요에 의해 만들어진 추상적인 개념으로 과업내용이 거의 동일한 개인 업무를 그룹화한 것으로, 개인이 수행하는 동일 내지 유사한 과업들의 집합으로 정의한다.

3) ADL(Activities of Daily Living)는 목욕하기, 옷 갈아입기, 식사하기, 앉기, 걷기, 화장실 이용하기 등 기본적인 일상 활동을 독립적으로 할 수 있는 일상생활 수행능력이다.

4) IADL(Instrumental Activities of Daily Living)는 일상용품 사러가기, 전화걸기, 버스·전철 타기, 가벼운 집안일 하기 등 기본적인 일상 활동 이상의 도구적 일상생활 수행능력이다.

직무와 혼용되는 책무(duty)는 단위업무라는 용어로도 사용되며, 반드시 해야 할 업무들의 집합이라는 점에서 직무와 다르다. 이는 상호 밀접한 업무의 흐름 또는 요구되는 자질이나 기능, 지식이 관련성을 갖는 업무들의 집합을 지칭하며 직무에 수행의무가 포함된 개념이다.

그 외에 동종의 업무라 할지라도 난이도가 상이하기 때문에 이를 기준으로 직무평가를 거쳐 구분한 등급을 직급(job grade)이라 하고, 유사한 직무의 묶음을 직렬(job series)이라 하며, 업무의 본질적인 특성이나 요구되는 기술, 지식, 행동 등이 동일 계통인 직무들의 묶음 즉, 유사한 직종의 무리를 직군(job family)이라 지칭한다.

직무분석의 방법은 인력관리를 위한 측면에서 최초분석법, 비교확인법, 데이컴(DACUM)법으로 구분된다. 최초분석법은 주로 인사 및 노무관리에서 널리 쓰이는 전형적인 방법으로 면담법(interviewing),⁵⁾ 관찰법(observation method),⁶⁾ 체험법(empirical method),⁷⁾ 설문법(questionnaire method),⁸⁾ 녹화법(video tape recording method)⁹⁾ 등이 있다 [18].

본 연구에서는 최초분석법 중에서 관찰법, 면담법, 설문법 등을 사용하여 자료를 수집하였다. 첫째, 관찰법은 사회조사 방법으로 훈련된 조사자가 조사 대상자인 간병인을 간병서비스가 행해지는 병원입원실에서 일정한 기간 동안 관찰함으로써 필요한 정보를 수집하는 것이다. 자료는 대화형식, 체크리스트 혹은 작업표로 기록된다. 둘째, 면담법은 면접요원이 간병인과의 면담을 통해 필요한 사항을 밝혀내는 방법으로 비교적 정확한 정보를 얻을 수 있고 자료를 수집할 때 용어를 통일시킬 수 있다는 등의 장점을 지닌다. 그러나 이 방법은 많은 대상자인 간병인을 면담·조사하는 경우에는 막대한 시간과 비용이 소요된다는 단점이 있다. 셋째, 설문법은 간병서비스가 행해지는 병원입원실에서 근무하는 간병인 또는 관찰자에게 질문지를 배부하여 이들로 하여금 직무의 내용을 기술하게 하는데, 이 방법의 장점은 조사대상을 폭넓게 할 수 있다는 것이다.

2.3 선행연구

선행연구를 살펴보면 강홍구·윤현숙 [19] 은 “사회복지사의 직무분석과 표준 직무 개발에 관한 연구”에서 사회복지시설에 근무하는 사회복지사를 조사대상으로 하여 직무정보수집, 예비정보분석, 직무분석, 표준 직무 제시 등의 4단계 과정을 거쳐서 수행 빈도, 소요시간, 중요도, 직무수준 등의 가치를 제시하였다. 김명희 [20] 는 “노인장기요양보호원제도에 의한 방문간호 표준개발”에서 수행여부, 업무의 필요성을 기준으로 분석하였다. 문헌연구를 통하여 방문간호사의 역할·업무·활동을 규명하고, 표준요소를 도출하였다. 표준요소를 중심으로 방문간호 표준(안)을 개발하였으며, 방문간호 표준(안)에 대하여 연구·교육전문가 집단과 현장실무 전문가 집단을 대상으로 규범형 델파이 방법을 사용하여 내용타당도 조사와 의견을 수렴하였다. 안형식 외 [21] 는 “요양병원의 간병서비스 실태조사 및 제도개선 방안연구”에서 10년 이상 경험을 가진 간병인을 조사대상자로 하였다. 연구방법은 데이컴법을 활용하였으며 빈도, 난이도, 중요도를 분석하였다.

본 연구에서는 직무분석 단계에서 직무행위의 특성과 전문성, 유사성들을 기준으로 하여 통폐합함으로써 단순화 과정과 효율화 과정을 거쳤다. 관찰법에 의해 업무의 내용과 소요시간을 조사하였고, 설문조사에 의하여 업무 여부, 중요도, 수행 빈도를 기준화하였다. 소요시간과 업무 여부, 수행 빈도, 중요도를 함께 고려하여 기준화한 것은 소요시간 외에 직무의 내용과 질을 포괄적으로 고려하여 표준 직무를 선정하기 위함이다. 소요시간과 업무 여부만을 고려하는 경우 업무에 대한 객관성이 없으며, 직무의 중요도만을 고려하는 경우 너무 이상적인 기대치를 반영하게 되며, 수행 빈도만을 고려하는 경우 직무의 양적 부분이 지나치게 강조될 위험이 있기 때문에 업무 여부와 중요도를 각각 지수화하고 지수화 된 두 지수를 곱하여 기준책무지수를 고려하였다.

3. 연구 방법

본 연구에서는 문헌연구를 통해 이론적 배경을 구축하고 간병인의 업무내용과 소요시간은 관찰법을 통하여 조사하였다. 이때 나타난 직무행위의 특성과 전문성, 유

5) 직무담당자 또는 감독자와 직접면담을 통하여 이루어진다.
6) 담당자가 하고 있는 일을 직무분석원이 직접관찰을 하여 기록하는 방법이다.
7) 직무분석원이 직접 체험하는 방법이다.
8) 설문지를 배포하고 분석하는 방법이다.
9) 비디오테이프를 제작하여 활용하는 방법이다.

사성들을 기준으로 하여 10개의 직무와 68개의 책무로 분류하여 예비항목을 작성하였다. 조사기간 동안에 수행하지 않은 간병행위를 찾기 위하여 전문가·실무자를 구성해서 면담을 통하여 ‘기타직무’1개와 ‘심부름’, ‘산책’, ‘병실이실 도움’, ‘간호사실로 환자 옮김’ 등 4개의 책무를 추가하였다. 이렇게 취합한 총 11개의 직무와 72개의 책무, 9개의 일반사항을 추가하여 관찰법에서 수정·보완한 조사항목으로 설문지를 작성하였다. 각 책무에 대한 지수는 사용되는 두 변수(업무여부 변수와 중요도 변수)를 각각 지수화하고 지수화 된 두 지수의 곱으로 구하였다. 업무여부에 대한 지수는 총 응답자(60명)를 기준으로 업무라고 응답한 수의 비로 정하였다. 즉, 만약 60명의 응답 중 50명이 간병인의 업무라고 응답하였다면, 업무여부 지수는 $50 \div 60 (=0.8333)$ 이 된다. 중요도 변수의 지수는 응답자들의 평균으로 한다. 이 경우 책무지수는 최저 0에서 최고 5점으로 분포한다고 하였다.

책무지수(Duty Index)는 어느 특정의 책무에 있어서의 전체응답자수에 대한 긍정적 응답자수의 비율을 구하여 당해 책무의 중요도 평균을 곱한 값으로 구할 수 있다. 책무지수를 구하는 예를 들면, 간병인의 책무에 대해 응답자 60명 중 50명이 간병인의 업무라고 응답하였고, 중요도의 평균이 4.5이라 하면, 책무지수는 $(50 \div 60) \times 4.5$ 와 같이 계산하여 3.75가 된다. 표준안에 포함시키기 위한 기준 책무지수는 4.0¹⁰⁾으로 한다.

3.1 연구의 범위

본 연구는 간병서비스 직무분석을 중심으로 급성기병원의 간병인의 업무를 규명하여 수행시간, 업무여부, 중요도, 수행 빈도 등을 분석하였다.

대상적 범위로서 서울특별시와 경기도에 소재하고 있는 500병상 수 이상 병원 5개와 200병상 수 이상 병원 1개에서 근무하는 공동간병인을 대상으로 60명의 간병인을 임의표집을 통해 표본을 발굴하였다. 시간적 범위는 횡단면적 연구 방법을 실시하였고, 자료수집 시기는 2012년 3월 2일부터 4월 20일까지이다.

10) 기준을 정하는 책무지수의 객관적 수치는 존재하지 않는다. 여기서는 신뢰도 분석과 타당도 분석을 유추하여 4.0으로 정한다. 4.0은 백분율에 있어 80%를 의미하는 수치로서 일반적으로 채택여부의 기준(60~70%정도)에서 보면 높은 수치라 할 수 있다.

3.2 설문구성

본 연구에서 사용된 설문지는 <Table 1>과 같이 간병인 책무에 관한 72개 문항과 조사대상자의 일반사항에 관한 9개 문항인 총 81문항으로 구성되었다.

<Table 1> Survey items used for analysis

Job	Duty	Item
Taking over	Taking over	4
	Patient's stuff arrangement	
	Making bed	
	Hospital's stuff arrangement	
Health control	Washing towel	13
	Assisting gargling	
	Washing gargling cup	
	Getting ready for bathing	
	Taking a bath	
	Assisting shaving	
	Assisting manicure	
	Changing clothes	
	Putting on lotion	
	Shampooing hair	
	Changing bedding and clothes of patient	
	Cleaning room	
	Covering patient with a blanket	
Assisting feeding	Preparing water bottle	9
	Serving water	
	Controlling bed's height	
	Heating food	
	Getting a dinner ready	
	Feeding meal for patient	
	Serving a snack	
	Cleaning table	
	Washing dishes	
Assisting excretion	gastric juice/ascites/bile	7
	Controlling colostomy bag	
	Going to restroom	
	Washing urine bag	
	Inserting a suppository	
	Changing patient's diaper	
Assisting breathing	Preparing Kismo	4
	Preparing oxygen cylinders	
	Assisting breathing cure	
	Suction/Preparing suction	
Assisting activity	Nebulizer	6
	Moving by using wheelchair	
	Moving by using bed	
	Moving to hemodialysis room	
	Moving to rehabilitation room	
	Assisting walking	
Assisting moving to examination room		

Observing catheter	Checking foley catheter	3
	Assisting phlebotomy/injection	
	Checking ringer solution	
Assisting handling	Assisting wound dressing	16
	Assisting feeling pains	
	Assisting patient report	
	Assisting round	
	Assisting V/S	
	Assisting examination	
	Assisting moving to outpatient department	
	Changing bandage	
	Changing gauze	
	Changing position	
	massage/fan	
	Scaling weight	
	Assisting disinfectant	
	Serving medication	
Checking ingestion/excretion		
Changing ice bags/water bags		
administration	Checking daily record of patient	3
	Counselling patient and protector of patient	
	Preparing medical consumables	
Getting ready for bed	Turning off lights	3
	Putting on gloves	
	Controlling Side rail	
Etc.	Running errands	4
	Taking a walk	
	Assisting changing the room	
	Moving to nurses' station	
Basic data	age, religion, married of single, academic ability, license, income, wage level(day/month)	9
Total		81

3.3 자료의 분석

수집된 자료는 통계패키지인 SPSS 18.0을 이용하여 빈도분석, 백분율, 평균, 표준편차의 기술통계 방법을 사용하여 분석하였다. 각각의 책무에 따라 업무수행여부를 질문하였으며 “예/아니오”로 응답한 문항으로 빈도분석, 중요도와 수행 빈도는 중앙경향치중 평균과 표준편차를 측정하였으며, 중요도는 5점 Likert척도를 사용하였고, 수행 빈도는 일일 수행 빈도로 질문을 하였으나 자료처리는 주단위로 환산하여 분석하였다.

4. 분석 결과

직무분석의 결과는 72개의 책무를 11개의 직무로 묶어서 분석결과를 제시하며 각 책무에 대해 업무여부는

“예/아니오”의 빈도수, 중요도는 응답의 평균, 수행 빈도와 소요시간은 관측한 결과를 중심으로 정리하였다.

4.1 인수인계 및 정리

‘인수인계 및 정리’ 직무의 세부 책무는 인수인계(환자 상황 등), 환자물품 관리, 침상 및 휠체어 정리, 병원물품 준비 및 반납 등의 4개 책무로 구성되었으며, 업무여부, 중요도, 수행 빈도를 분석한 결과는 <Table 2>와 같다.

각 책무에 대해 간병인의 업무인가를 확인한 설문에 대해 모든 응답자 60명이 예외 없이 간병인의 책무라고 응답하였다. 책무의 중요도에 대한 응답 평균은 ‘병원물품준비 및 반납’의 책무가 가장 낮게 나타났으나, 평균값이 4.63으로 나타나 모든 책무들이 높다고 하겠다. 또한 각 책무에 대한 수행 빈도에 있어서는 최소 하루에 한 번 정도 수행하는 책무로 ‘인수인계(환자상황 등)(주당 평균=8.63)’과 ‘병원물품 준비 및 반납(주당 평균=10.52)’이고, 하루에 두 번 정도 수행 업무로는 ‘환자물품관리(주당 평균=16.25)’로, 하루에 네 번 이상하여야 하는 책무로 ‘침상정리/휠체어 정리(주당 평균=33.25)’로 나타났다.

<Table 2> Taking over

Duty	Task or not			Importance		Frequency		Duration
	Item	Frequency	Percentage (%)	Average	Standard deviation	Average	Standard deviation	Average weekly (min.)
Taking over	Task	60	100	4.85	.360	8.63	3.252	90
	or not	0	0					
Patient's stuff arrangement	Task	60	100	4.68	.651	16.25	17.428	53
	or not	0	0					
Making bed	Task	60	100	4.67	.542	33.25	21.435	147
	or not	0	0					
Hospital's stuff arrangement	Task	60	100	4.63	.637	10.52	10.735	19
	or not	0	0					

4.2 위생보조

‘위생보조’ 직무의 세부 책무는 세수수건 세탁, 양치보조(틀니/가글), 양치 컵 세정, 침상목욕 준비, 침상목욕/신체부분 닦이기, 면도 보조 및 세척, 발 세척/손톱/발톱 깎기, 옷 갈아입히기, 로션 바르기, 머리 감기/말리기/손질, 시트/베갯잇/침구교환/환의정리, 병실청소/정리정돈, 이불 덮어주기의 13개 책무로 구성되며 업무여부, 중

요도, 수행 빈도를 분석한 결과는 <Table 3>과 같다.

<Table 3> Health control

Duty	Task or not			Importance		Frequency		Duration
	Item	Frequency	Percentage (%)	Average	Standard deviation	Average	Standard deviation	Average weekly (min.)
Washing towel	Task	60	100	4.58	.720	12.25	9.612	156
	or not	0	0					
Assisting gargling	Task	60	100	4.68	.651	21.82	7.635	168
	or not	0	0					
Washing gargling cup	Task	60	100	4.62	.715	20.65	8.194	56
	or not	0	0					
Getting ready for bathing	Task	58	96.7	4.58	.720	3.05	3.959	124
	or not	2	3.3					
Taking a bath	Task	60	100	4.67	.629	8.88	12.929	202
	or not	0	0					
Assisting shaving	Task	54	90	4.37	.863	4.07	3.409	76
	or not	6	10					
Assisting manicure	Task	60	100	4.32	1.112	4.80	3.261	81
	or not	0	0					
Changing clothes	Task	60	100	4.33	.816	10.95	14.065	122
	or not	0	0					
Putting on lotion	Task	60	100	3.92	.907	8.70	6.143	72
	or not	0	0					
Shampooing hair	Task	60	100	4.38	.804	4.63	7.715	129
	or not	0	0					
Changing bedding and clothes of patient	Task	60	100	4.45	.723	11.12	15.223	110
	or not	0	0					
Cleaning room	Task	60	100	4.48	.813	32.80	23.653	135
	or not	0	0					
Covering patient with a blanket	Task	60	100	4.40	.807	38.10	20.476	37
	or not	0	0					

각 책무에 대해 간병인의 업무인가를 확인한 설문에 대해 ‘침상목욕 준비(3.3%)’와 ‘면도 보조 및 세척(10.0%)’이 ‘업무가 아니다’로 나타났으며 그 외에 11개 항목은 모두 간병인의 책무라고 응답하였다. 책무의 중요도에 대한 응답 평균은 ‘로션 바르기(평균=3.92)’의 책무가 가장 낮게 나타났고, 그 외에 책무들은 평균값이 4.33이상으로 나타나 대부분의 책무들이 높다고 하겠다.

또한 각 책무에 대한 수행 빈도에 있어서는 ‘침상목욕

준비(주당 평균=3.05), ‘면도 보조 및 세척(주당 평균=4.07), ‘발 세척/손톱/발톱 깎기(주당 평균=4.80), ‘머리 감기/머리/손질(주당 평균=4.63) 으로 한 주에 두 번 정도 수행하는 것으로 나타났으며 최소 하루에 한 번 정도 수행하는 책무로 ‘침상목욕/신체부분 닦이기(주당 평균=8.88), ‘옷 갈아입히기(주당 평균=10.95), ‘로션 바르기(주당 평균=8.70), ‘시트/베갯잇/침구교환/환의정리(주당 평균=11.12)’이고, 하루에 두 번 정도 수행하는 책무는 ‘세수수건 세탁(주당 평균=12.15)’이다. 하루에 세 번 정도 수행하는 책무는 ‘양치보조(틀니/가글)(주당 평균=21.82), ‘양치 컵 세정(주당 평균=20.65)이고, 하루에 다섯 번 이상하여야 하는 책무로 ‘병실정소/정리정돈(주당 평균=32.80), ‘이불 덮어주기(주당 평균=38.10)’로 나타났다.

4.3 식사보조

‘식사보조’ 직무의 세부 책무는 개인물병/세척/채우기/교환, 물/음료수 제공, 침상 올리기/내리기, 음식 데우기, 식판준비, 식사 떠먹이기, 간식보조, 식사 후 정리, 그릇 닦기/식사팩 씻기의 9개 책무로 구성되며 업무여부, 중요도, 수행 빈도를 분석한 결과는 <Table 4>와 같다.

각 책무에 대해 간병인의 업무인가를 확인한 설문에 대해 ‘음식 데우기(1.7%), ‘그릇 닦기/식사팩 씻기(3.3%)’가 ‘업무가 아니다’로 나타났으며 그 외에 7개 항목은 모두 간병인의 책무라고 응답하였다. 책무의 중요도에 대한 응답 평균은 ‘음식 데우기’의 책무가 가장 낮게 나타났으나, 평균값이 4.18로 나타나 모든 책무들이 높다고 하겠다.

또한 각 책무에 대한 수행 빈도에 있어서는 하루에 두 번 정도 수행하는 책무로 ‘음식 데우기(주당 평균=15.95), ‘식사 떠먹이기(주당 평균=18.48), ‘간식보조(주당 평균=16.27), ‘그릇 닦기/식사팩 씻기(주당 평균=19.88)’이고, 하루에 세 번 정도 수행하는 책무로 ‘개인물병/세척/채우기/교환(주당 평균=26.13), ‘물/음료수 제공(주당 평균=25.20), ‘식판준비(주당 평균=21.82), ‘식사 후 정리(주당 평균=20.65)이다. 하루에 다섯 번 정도 수행하는 책무로 ‘침상 올리기/내리기(주당 평균=34.42)’로 나타났다.

<Table 4> Assisting feeding

Duty	Task or not			Importance		Frequency		Duration
	Item	Frequency	Percentage (%)	Average	Standard deviation	Average	Standard deviation	Average weekly (min.)
Preparing water bottle	Task	60	100	4.58	.696	26.13	15.023	115
	or not	0	0					
Serving water	Task	60	100	4.52	.748	25.20	14.593	57
	or not	0	0					
Controlling bed's height	Task	60	100	4.50	.701	34.42	19.937	75
	or not	0	0					
Heating food	Task	59	98.3	4.18	.930	15.95	11.271	93
	or not	1	1.7					
Getting a dinner ready	Task	60	100	4.45	.891	21.82	11.958	138
	or not	0	0					
Feeding meal for patient	Task	60	100	4.58	.591	18.48	6.811	498
	or not	0	0					
Serving a snack	Task	60	100	4.30	.908	16.27	9.604	103
	or not	0	0					
Cleaning table	Task	60	100	4.55	.723	20.65	7.451	74
	or not	0	0					
Washing dishes	Task	58	96.7	4.45	.811	19.88	13.820	40
	or not	2	3.3					

4.4 배설보조

‘배설보조’ 직무의 세부 책무는 위액/복수/담즙비우기, 장루/소변백 교환, 화장실 이동보조, 대소변(소변백)비우기/세척, 침상에서의 대소변보조(손관장/좌약주입), 기저귀 교환, 기스모(Kismo) 준비의 7개 책무로 구성되며 업무여부, 중요도, 수행 빈도를 분석한 결과는 <Table 5>와 같다.

각 책무에 대해 간병인의 업무인가를 확인한 설문에 대해 ‘위액/복수/담즙비우기(23.3%)’, ‘장루/소변백교환(21.72%)’, ‘기스모(Kismo) 준비(13.3%)’, ‘화장실이동보조(1.7%)’, ‘대소변(소변백)비우기/세척(1.7%)’, ‘침상에서 대·소변보조 (손관장/좌약주입)(1.7%)’, ‘기저귀교환(1.7%)’이 ‘업무가 아니다’로 나타나 모든 책무에서 업무가 아니라는 응답이 있었다. 책무의 중요도에 대한 응답 평균은 ‘기스모 준비’의 책무가 가장 낮게 나타났으나, 평균값이 4.57로 나타나 모든 책무들이 높다고 하겠다.

또한 각 책무에 대한 수행 빈도에 있어서는 하루에 두 번 정도 수행하는 업무로는 ‘침상에서 대·소변보조(손관

장/좌약주입)(주당 평균=18.32)’, ‘기스모(Kismo) 준비(주당 평균=14.40)’이고, 하루에 세 번 정도 수행하는 업무로는 ‘위액/복수/담즙비우기(주당 평균=21.82)’, ‘장루/소변백 교환(주당 평균=21.72)이다. 하루에 다섯 번 이상 하여야 책무로 ‘화장실이동보조(주당 평균=40.48)’, ‘대소변(소변백)비우기/세척(주당 평균=33.2)’, ‘기저귀교환(주당 평균=34.65)’으로 나타났다.

<Table 5> Assisting excretion

Duty	Task or not			Importance		Frequency		Duration
	Item	Frequency	Percentage (%)	Average	Standard deviation	Average	Standard deviation	Average weekly (min.)
gastric juice/ascites/bile	Task	46	76.7	4.77	.673	21.82	23.309	85
	or not	14	23.3					
Controlling colostomy bag	Task	47	78.3	4.77	.673	21.72	23.900	140
	or not	13	21.7					
Going to restroom	Task	59	98.3	4.72	.454	40.48	20.865	320
	or not	1	1.7					
Washing urine bag	Task	59	98.3	4.67	.572	33.02	18.725	150
	or not	1	1.7					
Inserting a suppository	Task	59	98.3	4.60	.616	18.32	19.268	179
	or not	1	1.7					
Changing patient's diaper	Task	59	98.3	4.63	.688	34.65	20.232	261
	or not	1	1.7					
Preparing Kismo	Task	52	86.7	4.57	.673	14.40	19.485	70
	or not	8	13.3					

4.5 호흡보조

‘호흡보조’ 직무의 세부 책무는 .증류수/산소통물채우기, 호흡기치료보조/호흡 도와줌/산소마스크교정, 석션 및 통 세척/비우기, 네블라이저의 5개 책무로 구성되며 업무여부, 중요도, 수행 빈도를 분석한 결과는 <Table 6>과 같다.

각 책무에 대해 간병인의 업무인가를 확인한 설문에 대해 ‘증류수/산소통물채우기(8.3%)’, ‘호흡기치료보조/호흡 도와줌/산소마스크교정(3.3%)’, ‘석션 및 통 세척/비우기(6.7%)’, ‘네블라이저(1.7%)’가 ‘업무가 아니다’로 나타났다.

책무의 중요도에 대한 응답 평균은 ‘증류수/산소통물

채우기'와 '네블라이저'의 책무가 가장 낮게 나타났으나, 평균값이 4.70으로 나타나 모든 책무들이 높다고 하겠다. 또한 각 책무에 대한 수행 빈도에 있어서는 하루에 두 번 정도 수행하는 업무로는 '증류수/산소통물채우기(주당 평균=17.99)', '호흡기치료보조/호흡 도와줌/산소마스크 교정(주당 평균=19.45)'이고, 하루에 세 번 정도 수행하는 업무로는 '네블라이저(주당 평균=21.03)'이다. 하루에 네 번 정도 수행하는 업무로는 '석션 및 통 세척/비우기(주당 평균=31.27)'로 나타났다.

<Table 6> Assisting breathing

Duty	Task or not			Importance		Frequency		Duration
	Item	Frequency	Percentage (%)	Average	Standard deviation	Average	Standard deviation	Average weekly (min.)
Preparing oxygen cylinders	Task	55	91.7	4.70	.561	17.00	19.868	63
	or not	5	8.3					
Assisting breathing cure	Task	58	96.7	4.73	.516	19.45	19.482	136
	or not	2	3.3					
Suction/Preparing suction	Task	56	93.3	4.77	.500	31.27	24.469	363
	or not	4	6.7					
Nebulizer	Task	59	98.3	4.70	.530	21.03	15.239	82
	or not	1	1.7					

4.6 환자활동보조

'환자활동보조' 직무의 세부 책무는 휠체어태우기/이동보조, 침대이동보조, 투석실이동준비, 재활치료실 따라가지, 걷기운동 돕기, 검사실이동보조의 6개 책무로 구성되며 업무여부, 중요도, 수행 빈도를 분석한 결과는 <Table 7>과 같다.

각 책무에 대해 간병인의 업무인가를 확인한 설문에 대해 '휠체어태우기/이동보조'가 '업무이다'로 나타났고, '침대이동보조(8.3%)', '투석실이동준비(10.0%)', '재활치료실 따라가지(10.0%)', '걷기운동 돕기(8.3%)', '검사실이동보조(6.7%)'가 '업무가 아니다'로 나타났다. 책무의 중요도에 대한 응답 평균은 '검사실 이동보조'의 책무가 가장 낮게 나타났으나, 평균값이 4.33으로 나타나 모든 책무들이 높다고 하겠다.

또한 각 책무에 대한 수행 빈도에 있어서는 한 주에 세 번 정도 수행하는 업무로는 '투석실이동준비(주당 평

균=2.75)'이고, 한주에 한번 정도 수행하는 업무로는 '침대이동보조(주당 평균=7.47)', '검사실이동보조(주당 평균=8.78)이다. 한주에 두 번 정도 수행하는 업무로는 '재활치료실 따라가지(주당 평균=18.83)', '걷기운동 돕기(주당 평균=13.80)'이고, 한주에 네 번 정도 수행하는 업무로는 '휠체어 태우기/이동보조(주당 평균=28.00)'로 나타났다.

<Table 7> Assisting activity

Duty	Task or not			Importance		Frequency		Duration
	Item	Frequency	Percentage (%)	Average	Standard deviation	Average	Standard deviation	Average weekly (min.)
Moving by using wheelchair	Task	60	100	4.68	.567	28.00	16.454	112
	or not	0	0					
Moving by using bed	Task	55	91.7	4.42	.787	7.47	15.434	59
	or not	5	8.3					
Moving to hemodialysis room	Task	54	90.0	4.48	.748	2.75	4.053	112
	or not	6	10.0					
Moving to rehabilitation room	Task	54	90.0	4.52	.725	18.83	20.749	385
	or not	6	10.0					
Assisting walking	Task	55	91.7	4.48	.624	13.80	13.358	117
	or not	5	8.3					
Assisting moving to examination room	Task	56	93.3	4.33	.857	8.78	11.058	97
	or not	4	6.7					

4.7 카테터 관찰

'카테터 관찰' 직무의 세부 책무는 소변줄 확인/산소관찰, 채혈보조/주사보조, 수액라인잡기보조 및 조절/관찰의 3개 책무로 구성되며 업무여부, 중요도, 수행 빈도를 분석한 결과는 <Table 8>과 같다.

각 책무에 대해 간병인의 업무인가를 확인한 설문에 대해 '수액라인잡기보조 및 조절/관찰'이 '업무이다'로 나타났고, '소변줄 확인/산소관찰(28.3%)', '채혈보조/주사보조(1.7%)'가 '업무가 아니다'로 나타났다.

책무의 중요도에 대한 응답 평균은 '채혈보조/주사보조' 책무가 가장 낮게 나타났으나, 평균값이 4.53으로 나타나 모든 책무들이 높다고 하겠다. 또한 각 책무에 대한 수행 빈도에 있어서는 하루에 한 번 정도 수행하는 업무로는 '채혈보조/주사보조(주당 평균=10.35)'이고, 하루에

세 번 정도 수행하는 업무로는 ‘소변줄 확인/산소관찰(주당 평균=19.67)’, ‘수액라인잡기보조 및 조절/관찰(주당 평균=24.98)’로 나타났다.

<Table 8> Observing catheter

Duty	Task or not			Importance		Frequency		Duration
	Item	Frequency	Percentage (%)	Average	Standard deviation	Average	Standard deviation	Average weekly (min.)
Checking foley catheter	Task	43	71.7	4.87	.389	19.67	19.987	116
	or not	17	28.3					
Assisting phlebotomy/injection	Task	59	98.3	4.53	.650	10.35	10.407	76
	or not	1	1.7					
Checking ringer solution	Task	60	100	4.65	.577	24.98	22.206	64
	or not	0	0					

4.8 처치보조

‘처치보조’ 직무의 세부 책무는 치료/드레싱 보조, 진통보조, 환자상태보고, 회진보조, V/S(혈압, 맥박, 체온) 보조, 검사보조, 외래진료이동보조/수술환자입실도움, 봉대교환, 거즈교환, 체위변경, 마사지 및 부채질하기, 체중재기, 소독보조, 약주기, 약타기, 섭취/배설/대소변체크, 얼음/물주머니(냉, 온찜질) 교체 및 반납의 16개 책무로 구성되며 업무여부, 중요도, 수행 빈도를 분석한 결과는 <Table 9>와 같다.

책무에 대해 간병인의 업무인가를 확인한 설문에 대해 ‘치료/드레싱 보조’, ‘환자상태보고’, ‘회진보조’, ‘체위변경’, ‘섭취/배설/대소변체크’가 ‘업무이다’로 나타났고, ‘진통보조(8.3%)’, ‘V/S(혈압, 맥박, 체온)보조(6.7%)’, ‘검사보조(5.0%)’, ‘외래진료이동보조/수술환자입실도움(3.3%)’, ‘봉대교환(28.3%)’, ‘거즈교환(28.3%)’, ‘마사지 및 부채질하기(1.7%)’, ‘체중재기(8.3%)’, ‘소독보조(6.7%)’, ‘약주기, 약타기(6.7%)’, ‘얼음/물주머니(냉, 온찜질) 교체 및 반납(1.7%)’이 ‘업무가 아니다’로 나타났다.

책무의 중요도에 대한 응답 평균은 ‘마사지 및 부채질하기’ 책무가 가장 낮게 나타났으나, 평균값이 4.37로 나타나 모든 책무들이 높다고 하겠다. 또한 각 책무에 대한 수행 빈도에 있어서는 ‘체중재기(주당 평균=2.58)’, ‘봉대교환(주당 평균=4.82)’, ‘외래진료이동보조/수술환자입실도움(주당 평균=3.73)’은 두 주에 한번 정도 수행하는 것

으로 나타났고, 하루에 한 번 정도 수행하는 업무로는 ‘거즈교환(주당 평균=9.72)’, ‘거즈교환(주당 평균=9.72)’, ‘회진보조(주당 평균=13.92)’, ‘V/S(혈압, 맥박, 체온)보조(주당 평균=18.13)’, ‘검사보조(주당 평균=13.65)’, ‘소독보조(주당 평균=15.65)’, ‘얼음/물주머니(냉, 온찜질) 교체 및 반납(주당 평균=18.90)’이다.

<Table 9> Assisting handling

Duty	Task or not			Importance		Frequency		Duration
	Item	Frequency	Percentage (%)	Average	Standard deviation	Average	Standard deviation	Average weekly (min.)
Assisting wound dressing	Task	60	100	4.58	.720	18.20	16.980	183
	or not	0	0					
Assisting feeling pains	Task	55	91.7	4.53	.700	31.58	24.588	-
	or not	5	8.3					
Assisting patient report	Task	60	100	4.82	.390	33.35	21.440	53
	or not	0	0					
Assisting round	Task	60	100	4.65	.606	13.92	14.861	247
	or not	0	0					
Assisting V/S	Task	56	93.3	4.50	.748	18.13	18.892	75
	or not	4	6.7					
Assisting examination	Task	57	95.0	4.48	.725	13.65	15.888	103
	or not	3	5.0					
Assisting moving to outpatient department	Task	58	96.7	4.50	.725	3.73	8.180	179
	or not	2	3.3					
Changing bandage	Task	43	71.7	4.55	.746	4.82	10.255	14
	or not	17	28.3					
Changing gauze	Task	43	71.7	4.65	.633	9.72	16.377	140
	or not	17	28.3					
Changing position	Task	60	100	4.82	.537	53.78	23.536	220
	or not	0	0					
massage/fan	Task	59	98.3	4.37	.882	25.22	19.897	103
	or not	1	1.7					
Scaling weight	Task	55	91.7	4.48	.748	2.58	4.216	37
	or not	5	8.3					
Assisting disinfectant	Task	56	93.3	4.40	.764	15.65	18.500	56
	or not	4	6.7					
Serving medication	Task	56	93.3	4.73	.482	24.30	19.430	192
	or not	4	6.7					
Checking ingestion/excretion	Task	60	100	4.78	.454	37.48	20.674	152
	or not	0	0					
Changing ice bags/water bags	Task	59	98.3	4.55	.675	18.90	19.628	82
	or not	1	1.7					

- : Duration less than one minute is expressed by below decimal point because standard unit in this study is a minute.

하루에 세 번 정도 수행하는 업무로는 ‘마사지 및 부채질하기(주당 평균=25.22)’, ‘약주기,약타기(주당 평균=24.30)’이고, 하루에 네 번 정도 수행하는 업무로는 ‘진통보조(주당 평균=31.58)’, ‘환자상태보고(주당 평균=33.35)’이다. 하루에 다섯 번 정도 수행하는 업무로는 ‘섭취/배설/대소변체크(주당 평균=37.48)’이고, 하루에 일곱 번 정도 수행하는 업무로는 ‘체위변경(주당 평균=53.78)’으로 나타났다.

4.9 행정

‘행정’ 직무의 세부 책무는 병상일지 정리, 환자 및 보호자와 상담, 입·퇴원 시 의료소모품 준비의 3개 책무로 구성되며 업무여부, 중요도, 수행 빈도를 분석한 결과는 <Table 10>과 같다.

<Table 10> administration

Duty	Task or not			Importance		Frequency		Duration
	Item	Frequency	Percentage (%)	Average	Standard deviation	Average	Standard deviation	Average weekly (min.)
Checking daily record of patient	Task	60	100	4.80	.443	22.45	23.217	88
	or not	0	0					
Counselling patient and protector of patient.	Task	56	93.3	4.45	.723	7.37	11.254	149
	or not	4	6.7					
Preparing medical consumables	Task	56	93.3	4.47	.812	3.63	9.643	198
	or not	4	6.7					

각 책무에 대해 간병인의 업무인가를 확인한 설문에 대해 ‘병상일지정리’가 ‘업무이다’로 나타났고, ‘환자 및 보호자와 상담(6.7%)’, ‘입·퇴원 시 의료소모품 준비(6.7%)’가 ‘업무가 아니다’로 나타났다. 책무의 중요도에 대한 응답 평균은 ‘환자 및 보호자와 상담’ 책무가 가장 낮게 나타났으나, 평균값이 4.45로 나타나 모든 책무들이 높다고 하겠다.

또한 각 책무에 대한 수행 빈도에 있어서는 ‘입·퇴원 시 의료소모품 준비(주당 평균=3.63)가 한주에 두 번 수행하는 것으로 나타났으며, 하루에 한번 정도 수행하는 업무로는 ‘환자 및 보호자와 상담(주당 평균=7.37)’이고,

하루에 세 번 정도 수행하는 업무로는 ‘병상일지정리(주당 평균=22.45)’로 나타났다.

4.10 취침준비

‘취침준비’ 직무의 세부 책무는 소등, 장갑 끼우기, Side rail올리기/내리기의 3개 책무로 구성되며 업무여부, 중요도, 수행 빈도를 분석한 결과는 <Table 11>과 같다.

각 책무에 대해 간병인의 업무인가를 확인한 설문에 대해 ‘소등’이 ‘업무이다’로 나타났고, ‘장갑 끼우기(1.7%)’, ‘Side rail올리기/내리기(1.7%)’가 ‘업무가 아니다’로 나타났다. 책무의 중요도에 대한 응답 평균은 ‘소등’ 책무가 가장 낮게 나타났으나, 평균값이 4.50으로 나타나 모든 책무들이 높다고 하겠다. 또한 각 책무에 대한 수행 빈도에 있어서는 하루에 한번 정도 수행하는 업무로는 ‘소등(주당 평균=9.50)’, ‘장갑 끼우기(주당 평균=9.05)’이고, 하루에 네 번 정도 수행하는 업무로는 ‘Side rail올리기/내리기(주당 평균=29.98)’로 나타났다.

<Table 11> Getting ready for bed

Duty	Task or not			Importance		Frequency		Duration
	Item	Frequency	Percentage (%)	Average	Standard deviation	Average	Standard deviation	Average weekly (min.)
Turning off lights	Task	60	100	4.50	.792	9.50	8.386	42
	or not	0	0					
Putting on gloves	Task	59	98.3	4.52	.748	9.05	14.657	35
	or not	1	1.7					
Controlling Side rail	Task	59	98.3	4.68	.504	29.98	19.845	-
	or not	1	1.7					

- : This is an additional job based on an interview with professionals and officials and expect from the duration.

4.11 기타 직무

‘기타직무’의 세부책무는 심부름, 산책, 병실이실 도움, 간호사실로 환자 옮김의 4개 책무로 구성되며 업무여부, 중요도, 수행 빈도를 분석한 결과는 <Table 12>와 같다.

각 책무에 대해 간병인의 업무인가를 확인한 설문에 대해 ‘심부름(6.7%)’, ‘산책(11.7%)’, ‘병실이실 도움(10.0%)’, ‘간호사실로 환자 옮김(8.3%)’이 ‘업무가 아니다’로 나타나 모든 책무에서 업무가 아니라는 응답이 있었다. 책무

의 중요도에 대한 응답 평균은 ‘산책’의 책무가 3.95로 나타났으며, 다음으로 ‘병실이실 도움’과 ‘심부름’의 책무의 평균값이 4.18로 나타나 대부분의 책무들이 높다고 하겠다. 또한 각 책무에 대한 수행 빈도에 있어서는 ‘간호사실로 환자 옮김(주당 평균=.43)’으로 가장 낮았고, 다음이 ‘병실이실 도움(주당 평균=2.12)’이다. 하루에 한번 정도 수행하는 업무로는 ‘산책(주당 평균=6.17)’, ‘(심부름(주당 평균=11.2)’로 나타났다.

<Table 12> Etc.

Duty	Task or not			Importance		Frequency		Duration
	Item	Frequency	Percentage (%)	Average	Standard deviation	Average	Standard deviation	Average weekly (min.)
Running errands	Task	56	93.3	4.18	.965	11.02	14.604	32
	or not	4	6.7					
Taking a walk	Task	53	88.3	3.95	1.048	6.17	6.368	140
	or not	7	11.7					
Assisting changing the room	Task	54	90.0	4.18	1.000	2.12	4.868	-
	or not	6	10.0					
Moving to nurses' station	Task	55	91.7	4.30	.869	.43	1.184	35
	or not	5	8.3					

- : This is an additional job based on an interview with professionals and officials and expect from the duration.

5. 연구결과의 시사점 및 연구의 한계

간병의 직무가 병원에서 상당한 비중을 차지하고 있음에도 불구하고 업무규정이 없음으로써 발생하는 일들의 해결점을 제시하였다는 점에서 본 연구의 의미가 있다고 하겠다. 간병인의 직무는 간병수행행위를 규정함으로써 간병인의 직무를 명확히 하여 간호사, 간호조무사의 업무와 혼선을 피할 수 있으며 간병인에 대하여 관리감독의 기준도 정립할 수 있다.

이는 간병인의 처우가 개선되어 양질의 간병서비스를 제공하는데 도움이 되고, 우리나라의 간병서비스제도를 위한 기초자료로 제시할 수 있다는 점에 본 연구는 시사하는 바가 크다. 그럼에도 불구하고 본 연구는 다음과 같은 한계가 있다.

첫째, 간병서비스의 표준화를 위한 측정도구의 한계이

다. 책무지수를 구하여 간병인 직무를 제시하였으나 주관성이 크기 때문에 오차가 발생할 가능성이 있어 이에 적합한 측정도구 개발이 필요하다. 둘째, 조사대상자가 급성기병원의 공동간병인실에서 근무하는 간병인으로 하였기 때문에 개인간병인의 업무를 파악하지 못하였다. 셋째, 직접관찰법의 시간적인 한계로 조사대상자 수가 많지 않아서 간병서비스의 대표성에 한계가 있고 수행하는 책무가 빠질 수 있다. 넷째, 환자의 증상을 구분하지 않았기 때문에 특정 진료과의 간병수행행위가 누락되었으며 진료과의 특징에 맞는 간병서비스를 제시할 수 없다.

향후의 연구에서 먼저 간병인의 직무분석을 위한 측정도구를 개발이 필요하다. 다음 급성기병원과 요양병원에서의 간병서비스 비교, 공동간병인과 개인간병인의 간병서비스 비교, 각각의 진료과에 따른 조사대상자를 골고루 선정하여 연구함으로써 간병인의 간병수행행위를 더욱 명확히 한다. 이러한 한계점들을 보완하여 연구가 진행된다면 간병인의 직무분석이 적절할 것이며 나아가 우리나라 간병서비스의 제도화에도 이바지 할 것이다.

ACKNOWLEDGEMENTS

The article of this study is supported by the scholarship fund in 2013 from Kimpo College.

REFERENCES

- [1] STATISTICS KOREA. <http://www.nsu.go.kr/>
- [2] National Health Insurance Service. <http://www.nhic.or.kr/portal/site/main>
- [3] Y.S. Kim, A study on job stress and job satisfaction of caregivers, Graduate school of Public Health Chungnam National University, Master's Degree, 2006.
- [4] C. Y. Kim, The Factors Affecting Job Stress and Depression of Caregivers at Geriatric Hospitals, Graduate school of Public Health The Catholic University of Korea, Master's Degree 2008.
- [5] E. H. Lee. A Study on Relationship between Job stress and Job Satisfaction of Caretaker's : Base

On Data gathered from Health Caretakers of Geriatric Hospitals, Graduate school of Ewha Womans University, Master's Degree, 2004 .

[6] J. H. Han, A study on the job stress and mental health of caregivers in geriatric hospital. Graduate school of Hanyang University, 2009.

[7] Korean Dictionary of NAVER.
<http://krdic.naver.com/>

[8] Barker, Robert L., *The Social Work Dictionary*. Washington, DC: the National Association of Social Workers Press, 1999.

[9] Hooyman, N. & Kiyak, H. A., *Social Gerontology*(4th ed). Needam Heights : Simon & Schuster Co., 1996.

[10] Korea Employment Information Service.
<http://www.keis.or.kr/>

[11] D. Yoder, *Personnel management and industrial relations*, Prentice-Hall., p.15, 1991.

[12] Ghorpade, J. and T. J. Atchison, "The Concept of Job Analysis: A Review & Some Suggestions." *Public Personnel Management*, 9(3):134-144, 1980.

[13] Ignatavicius, D. & Griffith, J., "Job analysis: The Basis of Effective Appraisal." *Nursing Administration*, 12: 7-8, 1982.

[14] Cascio. W. F., *Applied Psychology in Human Resource Management* 5th ed. Upper Saddle River, NJ : Prentice-Hall, 1998.

[15] Harvey, R. J., "Job Analysis". In M. D. Dunette *Handbook of Industrial and Organizational Psychology*. 2nd ed. Palo Alto, CA : Counseling Psychologists Press, 2:71-163, 1991.

[16] H. Y. Yoon, A Study of the Job Analysis for Library Children's Services in Korea. The National Library for Children & Young Adult, 2007.

[17] Brannick, Michael T. & Edward L. Levine, *Job Analysis*. Thousand Oaks, CA : Sage, 2002.

[18] S. Y. Jang, *Job Analysis*. Seoul: Strategy company consulting, 2011.

[19] H. G. Kang & H. S. Yoon, A Study on The Job

Analysis and Development for Standards of Social Worker's Duty. *Journal of Korean social welfare administration*. Vol.7, No.14, pp.33-62, 2005.

[20] M. H. Kim, Development of Home Visiting Nursing Standards based on Long-Term Care Insurance for the Elderly Program, Graduate school of Ewha Womans University, Doctor's Degree, 2009

[21] H. S. An & H. J. Kim & H. Y. An & G. J. Kim, A Survey of Nursing Hospital's Caregiver Service and System Improvement Plans, 2010.

권 진(Jin Kwon)

정희원



- 1984년 2월 : 단국대학교 경영학과 (경영학사)
- 1995년2월 : 연세대 병원행정학과 (보건학석사)
- 2010년2월 : 가천대학교 의료경영학과(보건학박사)
- 2006년 8월 : 연세대학교 의료원 과장

- 2009년 5월 : 서울시립북부병원 관리부장
- 2012년 2월 : 사)대한병원행정관리자협회 사무총장
- 2012년 3월~현재 : 김포대학교 보건행정과 교수
- 2012년 1월~현재 : 한국병원경영학회 이사
- 관심분야 : 병원경영, 재무관리, 원무관리, 병원서비스마케팅, 실버산업 및 병원경영진단
- E-Mail : jkwon9@hanmail.net

양 미 숙(Yang, Misook)

정희원



- 1990년 2월 : 한국방송통신대학 교법학과 (법학사)
- 2004년 8월 : 한림대학교 사회복지대학원 사회복지학과 (문학석사)
- 2012년 8월 : 가천대학교 대학원 행정학과 (행정학박사)
- 관심분야 : 복지행정

- E-Mail : yms0730@hanmail.net