



# 간호사의 직무만족에 관한 문헌 분석

정경순<sup>1)</sup> · 정면숙<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup>경남정보대학교 간호과, <sup>2)</sup>경상대학교 간호대학 · 건강과학연구원

## Job Satisfaction among Korean Nurses: A Literature Review

Jeong, Gyeong Sun<sup>1)</sup> · Jung, Myun Sook<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup>Department of Nursing, Kyungnam College of Information & Technology, Busan  
<sup>2)</sup>College of Nursing · Institute of Health Sciences, Gyeongsang National University, Jinju, Korea

**Purpose:** This study systematically reviewed the research literature on nurse job satisfaction to suggest directions for further research. **Methods:** A total of 98 articles published in the journals registered in National Research Foundation of Korea (NRF) from January 2000 to August 2013 were included for the final analysis. **Results:** The number of published papers related to nurse job satisfaction has increased annually. The most frequently used instrument to measure nurse job satisfaction was ‘The Index of Work Satisfaction’ developed by Slavitt et al. (1978). ‘Personal Perception/Attitude’ was the strongest predictor influencing on nurse job satisfaction (41 times, 38.0%). Organizational commitment, turnover intention, nursing performance, job stress, and organizational performance were commonly used as outcome variables related to nurse job satisfaction. **Conclusion:** Further research is needed to analyze diverse influential factors on nurse job satisfaction. In addition, it is also needed to develop an intervention program which can improve nurse job satisfaction.

**Key Words:** Job satisfaction, Nurses

## 서론

### 1. 연구의 필요성

간호인력 부족과 간호사의 높은 이직률이 전 세계에서 중요한 문제로 대두되면서 간호사의 직무만족에 관한 관심이 더욱 높아지고 있다(Zangaro & Soeken, 2007). 간호사의 직무만족은 간호전문직에 대한 태도와 정신적, 신체적 건강에 영향을 미치며 이직의도를 예측할 수 있는 가장 강력한 요인이며 동시에 이직을 가장 잘 설명하는 변수 중 하나이다(Tourangeau & Cranley, 2006).

간호사는 보건의료체계에서 가장 중요한 핵심이고, 의료기

관 전체 인력의 37%를 차지하는 비중이 가장 큰 보건의료 인력으로 매우 중요한 부분을 차지한다(Ko et al., 2009). 간호사들은 환자들에게 직접적인 서비스를 제공함으로써 전반적인 의료서비스 만족도를 결정하는 결정적인 위치에 있으며, 또한 직무만족이 높은 간호사는 스스로 일에 대해 즐겁고 긍정적인 태도를 갖게 되고 조직에 몰입하며 이직을 줄임으로써 조직의 생산성을 향상시켜 준다.

직무만족은 조직의 운영이 원활한가를 평가하는 중요한 지표(Kim, 2012)로 그동안 많은 연구가 간호사를 대상으로 수행되었다. 그러나 직무만족에 영향을 미치는 요인에 관해서 학자들 간에 다양한 견해를 보여주고 있어 혼돈이 초래되고 있다(Yom, Kwon, Lee, Kwon, & Ko, 2009). 그러므로 간

**주요어:** 직무만족, 간호사

**Corresponding author:** Jung, Myun Sook

College of Nursing · Institute of Health Sciences, Gyeongsang National University, 15 Jinju-daero 816 beon-gil, Jinju 660-701, Korea.  
Tel: +82-55-772-8256, Fax: +82-55-772-8209, E-mail: msjung@gsnu.ac.kr

**투고일:** 2013년 11월 19일 / **수정일:** 2013년 12월 4일 / **게재확정일:** 2013년 12월 4일

호사의 직무만족에 대한 연구논문을 분석 및 평가하여 직무만족에 영향을 미치는 요인에 관해서 체계적으로 정립하고 연구 결과들을 종합 할 필요가 있다.

직무만족에 대한 국외연구로 Blegan (1993)은 1977년부터 1990년까지 직무만족 관련요인에 대해서 메타분석하였고, Irvine과 Evans (1995)는 직무만족과 이직의도, 이직행위와의 관계에 대해서 메타분석하였다. Zangaro와 Soeken (2007)은 간호사 직무만족 관련변수로 조직풍토, 조직문화, 조직후원 인식 같은 요인들이 급여, 교육과 승진 기회 등의 요인과 마찬가지로 직무만족과 상관관계가 있다고 밝혔다. 최근의 연구에서는 Lu, Barriball, Zhang과 While (2012)이 1966년부터 2011년까지 연구논문을 대상으로 간호사 직무만족 관련 변수를 분석하였는데, 근무조건, 조직 환경, 직무 스트레스, 역할 갈등, 직무내용 등이 간호사 직무만족 관련 변수라고 제시하였다.

간호사를 대상으로 한 직무만족에 대한 국내 연구는 1970년 초반에 시작된 이후 그 숫자가 해마다 증가되고 있으며, 대부분의 연구는 간호사의 직무만족 정도를 분석하거나 직무만족 관련변수와의 상관관계 연구였다(Bong, So, & You, 2009). Ahn (2000)은 간호사의 직무만족에 관해 1972년부터 1997년까지 학위논문을 대상으로 연구의 연도별 추이, 연구대상, 자료수집방법, 측정도구, 직무만족 관련 요인 등을 분석하였다. 그러나 2000년 이후 우리나라 병원을 둘러싼 환경은 많은 변화가 있었음에도 불구하고 간호사 직무만족에 대한 연구가 어느 정도 이루어졌으며, 간호사 직무만족과 관련 있는 변수들에 대한 분석적 연구는 시행되지 않았다.

이에 본 연구는 국내에서 출판된 간호사의 직무만족에 관한 연구문헌을 탐색하여 기존 연구의 현황을 분석하고, 동일한 연구를 수행하는 연구자에게 기초자료를 제공하며 앞으로의 연구방향을 제시하고자 본 연구를 시행하였다.

## 2. 연구목적

본 연구의 목적은 국내에서 출판된 간호사의 직무만족에 대한 선행논문을 분석, 종합하고, 앞으로의 연구방향을 제시하고자 시행하였으며 구체적인 목적은 다음과 같다.

- 국내간호사의 직무만족을 다룬 논문들을 비교·분석한다.
- 관련 연구들의 출처, 연도, 연구방법, 연구대상 및 대상자 수, 대상자의 근무부서, 직무만족 측정도구를 비교·분석한다.
- 직무만족의 관련 변수를 비교·분석한다.

## 연구방법

### 1. 연구설계

본 연구는 2000년부터 2013년 8월까지 간호사를 대상으로 실시한 직무만족과 관련된 논문들을 비교·분석한 문헌고찰 연구이다.

### 2. 연구대상

본 연구는 국내에서 간호사의 직무만족에 대한 선행논문을 2000년부터 2013년 8월까지 검색하였다. 연구대상 논문은 한국연구재단 등재학술지에 투고된 논문으로 연구조사 데이터 베이스는 RISS, KISS, NDSL, DBPIA, 국회전자도서관 DB를 이용하였으며 주요어를 ‘간호사’와 ‘직무만족’으로 검색하였다. RISS에서는 113편, KISS에서는 95편, NDSL에서는 93편, DBPIA에서는 39편, 국회도서관에서는 98편이 검색되어 총 438편의 논문을 추출하였다. 이중 중복 추출된 논문 304편을 제외하고 134편을 선정하였다. 이들 논문의 선정기준은 조사대상자가 간호사, 직무만족 도구의 출처가 명확하고 도구의 문항수, 신뢰도, 평균점수가 나와 있는 논문을 대상으로 하였다. 직무만족 도구의 출처를 밝히지 않거나 도구의 문항수를 밝히지 않는 논문 등 자료분석 선정기준에 맞지 않는 논문 36편을 제외하여 총 98편의 논문을 분석하였다.

### 3. 자료분석

분석 대상이 된 논문에서 출처, 연도, 연구방법, 연구대상자 및 대상자 수, 대상자의 근무부서, 측정도구, 직무만족 관련 변수에 대해 빈도와 백분율로 분석하였다.

## 연구결과

### 1. 연구대상 논문들의 특성

전체 분석 대상 논문 목록은 Table 1에 제시하였다. 연구대상 논문을 연도별로 정리하면 2000년에는 7편(7.1%), 2001년부터 2005년까지는 26편(26.5%), 2006년부터 2010년까지는 33편(33.7%), 2011년부터 2013년 8월까지 32편(32.7%)이었다. 연구설계 유형은 상관관계 연구가 47편(48.0%)이었다. 연구대상자는 임상간호사를 대상으로 한 논문이 86편

Table 1. References of Review Articles

(N=98)

1. Kim, J. H. (2013). Structural equation modeling for humor, job satisfaction, job stress and intention to turnover. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 19(2), 265-272.
2. Kim, J. H., & Jo, H. S. (2013). A comparative study on job stress and satisfaction between ward nurses and outpatient nurses. *Korean Journal of Occupational Health Nursing*, 22(2), 83-92.
3. Kim, M. R., & Seomun, G. A. (2013). Relationships among burnout, job satisfaction, organizational commitment and turnover intention to resign in hospital nurse. *Korean Journal of Occupational Health Nursing*, 22(2), 93-101.
4. Park, M. M., & Han, S. J. (2013). Relations of job satisfaction with emotional labor, job stress, and personal resources in home healthcare nurses. *Journal of Korea Academy Community Health Nursing*, 24(1), 51-61.
5. Song, M. S. (2013). The relationships between the empowerment, nursing performance, job satisfaction and turnover intention of long-term care hospital nurses. *Journal of the Korea Academia-Industrial Cooperation Society*, 14(5), 2304-2314.
6. Yom, Y. H. (2013). Analysis of burnout and job satisfaction among nurses based on the job demand-resource model. *Journal of Korean Academy of Nursing*, 43(1), 114-122.
7. Choi, H. J., & Lee, E. J. (2012). Mediation effect of job satisfaction between internal marketing and organizational commitment of nurses in small and medium-sized hospitals. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 18(3), 329-337.
8. Do, E. S., & Kim, M. Y. (2012). Comparison of internal marketing, job satisfaction and customer orientation of nurses by size of medical care institution; small-medium hospitals and general hospitals. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 18(1), 56-66.
9. Gong, H. H., & Son, Y. J. (2012). Impact of nurses' job satisfaction and organizational commitment on patient safety management activities in tertiary hospitals. *Journal of Korean Academy Fundamentals of Nursing*, 19(4), 453-462.
10. Her, S., Kim, K. H., & Oh, H. S. (2012). A study on work condition, stress, role conflict and job satisfaction of infection control nurses working in general hospitals. *Korean Journal of Adult Nursing*, 24(4), 327-338.
11. Kang, S. Y. (2012). Effects of creative nursing practice on hospital nurses' job satisfaction and organizational commitment. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration* 18(2), 234-243.
12. Lee, E. S., Kim, K. O., Song, H. J., Lee, J. S., Kim, S. Y., Lee, H. S., et al. (2012). Comparison of job satisfaction and nursing performance between nurses on fixed nights and nurses on three shifts and nurses understanding of fixed night shift system. *Journal of Korean Clinical Nursing Research*, 18(1), 63-73.
13. Park, H. I., Park, K. M., & Lee, K. H. (2012). The correlation between nursing professional values and job satisfaction depending on the type of visiting nurse's personality. *Korean Journal of Occupational Health Nursing*, 21(2), 77-86.
14. Ryu, S. A., Moon, S. H., Choi, J. S., & Kim, B. H. (2012). Perception of recovery, self-esteem, role performance, and job satisfaction in psychiatric mental health nurse. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 18(4), 434-441.
15. Sung, K. W. (2012). Comparison between nursing home nurses and hospital nurses for emotional labor and job satisfaction. *Journal of Korean Gerontological Nursing*, 14(1), 40-49.
16. You, K. Z., & Lee, K. H. (2012). Job satisfaction of psychiatric and community mental health nurses in community mental health centers. *Korean Journal of Occupational Health Nursing*, 21(2), 108-115.
17. Wi, S. M., & Yi, Y. J. (2012). Influence of emotional labor on job satisfaction, intent to leave, and nursing performance of clinical nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 18(3), 310-319.
18. Cho, J. Y., Lee, Y. W., Kim, H. E., & Kim, S. H. (2011). Relationships among response for violence experience, hardiness, and job satisfaction of nurses working in emergency department. *Korean Journal of Adult Nursing*, 23(5), 494-502.
19. Han, S. Y., & Lee, Y. M. (2011). The effect of emotional intelligence on organization communication satisfaction and job satisfaction. *Journal of the Korea Academia-Industrial Cooperation Society*, 12(12), 5493-5499.
20. Jang, I. S., & Park, S. M. (2011). A comparative study on nurses' organization culture and job satisfaction according to the hospital size differences. *Korea Journal of Occupational Health Nursing*, 20(1), 1-13.
21. Jung, S. C., & Jung, D. Y. (2011). Relationship between critical thinking disposition, clinical decision marking and job satisfaction of cancer nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 17(4), 443-450.
22. Kim, B. N., Oh, H. S., & Park, Y. S. (2011). A study of nurse resilience, occupational stress and satisfaction. *Korean Journal of Occupational Health Nursing*, 20(1), 14-23.
23. Kim, H., & Kim, H. L. (2011). A study on occupational satisfaction and stress of visiting nurses at district health centers in chungnam province. *Korean Journal of Occupational Health Nursing*, 20(2), 204-211.
24. Kwon, H. J., Suk, B. H., Chee, S. J., Ahn, Y. M., Kim, Y. J., Park, S. A., et al. (2011). The relationships between the types of nursing organizational culture, nurses' satisfaction with life, and job satisfaction. *Journal of Korean Clinical Nursing Research*, 17(1), 57-69.

Table 1. References of Review Articles (Continued)

(N=98)

25. Lee, J. H., Jin, S. J., & Ju, H. J. (2011). Impact of the organizational commitment and organizational culture of nursing and turnover intention on the job satisfaction of public hospital nurses. *Health and Social Science, 30*, 199-224.
26. Lee, K. J., & Yoo, S. Y. (2011). Relationships between nurses' ethical dilemma, coping types, job satisfaction and turnover intention in Korea. *Journal of Korean Clinical Nursing Research, 17* (1), 1-15.
27. Oh, E. H., & Chung, B. Y. (2011). The effect of empowerment on nursing performance, job satisfaction organizational commitment and turnover intention hospital nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration, 17* (4), 391-401.
28. Oh, M. O., Sung, M. H., & Kim, Y. W. (2011). Job stress, fatigue, job satisfaction and commitment to organization in emergency department nurses. *Journal of Korea Clinical Nursing Research, 17* (2), 215-227.
29. Seo, Y. S., & Sung, K. W. (2011). Relation of emotional labor, job involvement, and job satisfaction for nurses in long-term care facilities. *Journal of Korean Gerontological Nursing, 13* (3), 196-203.
30. Sung, M. H., Choi, W. H., & Chun, H. K. (2011). The relationship of negative emotion, emotion suppression and job satisfaction to organizational commitment in hospital nurses. *Journal of Korean Academy of Fundamentals of Nursing, 18* (2), 258-266.
31. Sung, M. H., Kim, Y. A., & Ha, M. J. (2011). The relationships of professional self-concept, professional autonomy and self-esteem to job satisfaction of clinical nurses. *Journal of Korean Academy of Fundamentals Nursing, 18* (4), 547-555.
32. Yun, S. Y., & Uhm, D. C. (2011). Impact on job satisfaction to job stress of physician assistant nurse. *Journal of the Korea Academia-industrial Cooperation Society, 12* (11), 4914-4923.
33. Ha, N. S., & Choi, J. (2010). An analysis of nursing competency affecting on job satisfaction and nursing performance among clinical nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration, 16* (3), 286-294.
34. Kang, H. L. (2010). A study of occupational satisfaction, stress and customer orientation of upper-scale general hospital nurses. *Korean Journal of Occupational Health Nursing, 19* (2), 268-277.
35. Kim, M. H., & Jung, M. S. (2010). The effect of head nurses's emotional leadership on nurse's job satisfaction & organizational commitment. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration, 16* (3), 336-347.
36. Yom, Y. H. (2010). The effects of organizational justice and dispositional affectivity on job satisfaction and intent to leave among nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration, 16* (3), 276-285.
37. Yoon, K. S. (2010). A study on the job satisfaction and organizational commitment among perioperative nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration, 16* (1), 86-100.
38. Bong, Y. S., So, H. S., & You, H. S. (2009). A study on the relationship between job stress, self-efficacy and job satisfaction in nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration, 15* (3), 425-433.
39. Choi, E. H., Kim, J. H., Lee, H. S., Jang, E. H., & Kim, B. S. (2009). The effect of the intramural marketing activities on nurses' job satisfaction and turnover intention. *Journal of Korean Clinical Nursing Research, 15* (1), 29-41.
40. Choi, J., & Park, H. J. (2009). Professional self-concept, self-efficacy and job satisfaction of clinical nurse in schoolwork. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration, 15* (1), 37-44.
41. Park, M. O., Park, J., Ryu, S. Y., Kang, M. G., Kim, K. S., Min, S., et al. (2009). The influence of health promotion life style, perception of head nurse's leadership and job satisfaction on the work performance among nurses of some veterans hospitals. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration, 15* (1), 45-53.
42. Kim, T. E., & Kim, K. H. (2009). Job status and job satisfaction among clinical research coordinator. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration, 15* (3), 336-345.
43. Kwon, K. J., Chu, M. S., Kwon, J. A., & Kim, J. A. (2009). The impact of work environment and mood state on job satisfaction among nurses of psychiatric wards. *Journal of Korean Society of Living Environmental System, 16* (3), 323-332.
44. Kwon, K. J., Chu, M. S., & Kim, S. A. (2009). The impact of nursing professional on the nursing performance, job satisfaction and retention intention among clinical nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration, 15* (2), 182-192.
45. Lee, W. H., Song, J. E., Kim, J. Y., Kim, H. J., Lee, J. M., & Kim, U. Y. (2009). The relationships among trait anger, anger expression, job satisfaction, job commitment, and organizational performance in clinical nurse. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration, 15* (4), 539-549.
46. Sung, M. H., & Eum, O. B. (2009). Relationships between critical thinking disposition, professional nursing competence and job satisfaction in clinical nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration, 15* (1), 26-36.
47. Yom, Y. H. (2009). The effects of organizational justice on job satisfaction, organizational commitment and health status among nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration, 15* (2), 216-224.
48. Hwan, B. L., & Hong, G. R. (2008). A study on nurses' attitude of job transfer and job satisfaction in operating rooms. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration, 14* (3), 297-310.



Table 1. References of Review Articles (Continued)

(N=98)

49. Kim, W. K., & Chung, K. H. (2008). The relationship between professional self-concept, organizational commitment and job satisfaction in clinical nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 14 (3), 287-296.
50. Lee, E. J., Han, J. Y., & Kim, M. Y. (2008). Effects of the organizational culture on the job satisfaction and organization commitment. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 14 (1), 5-12.
51. Park, J. S., & Park, B. N. (2008). The influence of empowerment on job satisfaction, task performance and turnover intention by hospital nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 14 (2), 150-158.
52. Park, M. Y., Park, M. J., Yoo, H. N., & Kim, J. H. (2008). A relationship between self-regulation, job satisfaction, and job stress of Korean nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 14 (3), 321-331.
53. Park, Y. R., & Yang, S. (2008). Nurse managers' facilitative communication and nurses' organizational commitment job satisfaction and empowerment. *Journal of Korean Academy of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 17 (3), 342-352.
54. Sung, M. H. (2008). Relationship of the experience of violence to burnout and job satisfaction in emergency department nurses. *Journal of Korean Clinical Nursing Research*, 14 (2), 83-92.
55. Choi, J., & Ha, N. S. (2007). The effects of clinical nurse's internal marketing on job satisfaction, turnover intention, and customer orientation. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 13 (2), 231-241.
56. Kim, J. Y., & Hong, J. Y. (2007). Self-leadership, job stress and job satisfaction among clinical nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 13 (2), 184-190.
57. Kim, J. K. (2007). A study of relationships among conflict, job satisfaction, and organizational commitment on general hospitals. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 13 (4), 421-430.
58. Lee, S. H. (2007). A study on the relationship between professional self concept, self-efficacy and job satisfaction in clinical nurse. *Korean Journal of Adult Nursing*, 20 (1), 10-20.
59. Sung, H. H., Yoon, H. O., & Lee, H. J. (2007). A study on relationship between job stress, burnout experience and job satisfaction of nurses. *Korean Journal of Occupational Health Nursing*, 16 (2), 147-157.
60. Yang, N. Y., & Moon, S. Y. (2007). A study on the relationship of self-directed learning with job satisfaction and organizational commitment of nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 13 (4), 473-480.
61. An, H. G., & Kang, I. S. (2006). Factors influencing organizational commitment and job satisfaction of nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 12 (4), 604-614.
62. Kim, S. H., & Lee, M. A. (2006). A study of the reward and the job satisfaction perceived by nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 12 (1), 122-130.
63. Park, H. H., Park, K. S., Yom, Y. H., & Kim, K. H. (2006). Impact of clinical nurses' power and empowerment on job satisfaction and organizational commitment. *Journal of Korean Academy of Nursing*, 36 (2), 244-254.
64. Yang, N. Y. (2006). Affecting factors on job satisfaction, nursing professional attitudes of new nurses according to transformational leadership of preceptors. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 12 (2), 305-310.
65. Yoo, S. O., Lee, S. Y., Han, S. O., Chang, N. S., Kim, Y. O., Hu, J. Y., et al. (2006). Empowerment, performance and job satisfaction perceived by hospital nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 12 (3), 406-414.
66. Han, A. K., Won, J. S., Kim, O. S., Park, M. K., & Chang, J. M. (2005). Descriptive correlational study on personality type using MBTI and job satisfaction. *Journal of Korean Academy of Fundamentals of Nursing*, 12 (3), 404-412.
67. Kim, H. K., Ji, H. S., Ryu, E. K., & Jeon, M. K. (2005). Comparison of job satisfaction, organizational commitment, and burnout by personalities of nurses in hospitals-using Korean enneagram personality type indicators: KEPTI. *Journal of Korean Clinical Nursing Research*, 11 (1), 109-121.
68. Seomon, G. H. (2004). The relationship of self-leadership, job satisfaction, and perceived in nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 11 (1), 1-14.
69. Sung, K. W. (2004). Content analysis and job satisfaction of the nurse in the free elderly home and nursing home. *Journal of Korean Academy of Community Health Nursing*, 16 (3), 329-340.
70. Er, K. S., Hur, H. K., Kim, K. K., Cho, Y. J., Kim, E. H., & Kim, S. J. (2004). The relationship between job characteristics, job satisfaction, and intents to leave among hospital nurses. *Journal of Korean Clinical Nursing Research*, 9 (2), 81-92.
71. Jung, S. G., & Jung, H. S. (2004). A comparative analysis on the married nurses' role conflict and job satisfaction in accordance with shift work. *Korean Journal of Occupational Health Nursing*, 13 (2), 118-129.
72. Jun, Y. J., Kim, I. A., Han, K. S., & Lim, J. Y. (2004). The effects of empowerment on job satisfaction -focusing on followership style-. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 11 (1), 1-9.
73. Ko, S. H., & Chung, B. Y. (2004). Nursing professionalism and job satisfaction of nurses in general hospital. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 10 (3), 335-344.
74. Lim, J. Y. (2004). A study of the effects of motivation-hygiene factors on nurse's job satisfaction, organizational commitment and organizational identification. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 11 (3), 1-12.

Table 1. References of Review Articles (Continued)

(N=98)

75. Lim, J. Y., Park, E. S., & Park, Y. J. (2004). Effects of job satisfaction and organizational commitment on nurse's turnover intention in the social welfare facilities. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 10(2), 185-193.
76. Yang, S., Lee, G. J., & Yu, S. J. (2004). A comparative study on work satisfaction of PMHNPs in the hospital and community. *Journal of Korean Academy of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 13(4), 487-495.
77. Yang, S., Yang, N. Y., & Cha, J. H. (2004). Enneagram personality types, nursing professional attitudes and job satisfaction of the nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 10(3), 299-310.
78. Choi, S. H., Lee, R. J., & Park, M. J. (2003). Relationship between work stress and job satisfaction experienced by nurses in medical insurance. *Journal of Korean Academy of Fundamentals of Nursing*, 10(3), 354-360.
79. Kim, C. I., & Yoon, S. H. (2003). A comparison of organizational climate and job satisfaction of nurses according to type of hospital - a secondary hospital and a tertiary hospital. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 9(1), 63-73.
80. Kim, J. K., & Park, S. A. (2003). A study of the job satisfaction of clinical nurses related to nurse staffing. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 9(4), 529-539.
81. Kim, K. K., & Hur, H. K. (2003). A comparative study was designed to compare job characteristics and job satisfaction in correctional nurses and hospital nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 9(2), 233-241.
82. Kim, R., Kim, C. S., Kim, Y. J., Park, I. S., & Park, M. H. (2003). A study of the relationship between social support job satisfaction and burn-out levels of Korean nurses in Germany. *The Journal of Korean Academic Society of Nursing Education*, 9(2), 186-198.
83. Sea, E. A., Park, K. M., & Lee, B. S. (2003). Relations between the types of communication and job satisfaction and nursing performance in staff nurses. *Journal of Korea Community Health Nursing Academic Society*, 17(2), 317-332.
84. Shon, K. H. (2003). Relationship between organizational culture types and job satisfaction of nurses in general hospitals. *Daehan Journal of Business*, 41, 2277-2294.
85. Song, M. R., & Lee, J. S. (2003). A study role conflict and job satisfaction in nurses in oriental medicine hospitals. *Journal of Korean Academy of Fundamentals of Nursing*, 10(3), 316-325.
86. Woo, J. H., & Koh, M. S. (2003). The effectiveness organizational commitment job satisfaction by clinical nurse's compensation justice. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 9(1), 585-597.
87. Hong, S. H. & Park, K. S. (2002). A study on the personality and job satisfaction of nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 8(3), 489-500.
88. Kim, H. O., & Lee, B. S. (2001). The influence of nursing organizational commitment and job satisfaction on Intension of resignation of clinical nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 7(1), 85-95.
89. Kim, S. I., Cha, S. K., & Lim, J. Y. (2001). A correlational study among internal marketing factor, nurse's job satisfaction, and organizational commitment in hospital nursing organization. *Journal of Korea Community Health Nursing Academic Society*, 15(1), 42-52.
90. Park, S. J. (2001). Task performance and job satisfaction of nurses in non-life insurance companies. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 7(3), 487-495.
91. Park, Y. S., Park, K. M., Park, J. S., Koh, H. J., Kwon, Y. S., Kim, M. A., et al. (2001). A study of the relationship of nurses' personality type and job satisfaction level, according to the career. *Journal of Korea Community Health Nursing Academic Society*, 15(2), 301-313.
92. Choi, E. Y., & Kim, G. H. (2000). A study on the professional self concept, self efficacy and job satisfaction of nephrology nurses. *Korean Journal of Adult Nursing*, 12(3), 345-355.
93. Choi, J. Y. (2000). Relationship between nursing organizational climate and job satisfaction of nurses in general hospitals. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 6(2), 227-243.
94. Lee, H. J., Kim, S. N., Sohn, I. S., & Han, S. S. (2000). A study of the degree of duty satisfaction according to the nurses' characteristics. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 6(1), 5-18.
95. Lee, S. H., & Kim, S. L. (2000). The social support and the job satisfaction of the public health nurse in health centers in Seoul. *Korean Journal of Occupational Health Nursing*, 9(1), 62-71.
96. Min, S., Kim, H. S., & Oh, S. J. (2000). The relationship between nursing performance and leadership styles of head nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 6(1), 31-54.
97. Park, S. A., Lee, E. J., & Kim, J. H. (2000). Nursing organizational characteristics and job satisfaction of nurses in a general hospital. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 6(3), 347-356.
98. Shin, Y. J., & Lee, B. S. (2000). The influence of leadership of head nurses on job satisfaction and job performance of staff nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 6(3), 405-418.

(87.8%)으로 가장 많았고, 임상간호사 중에서 일반간호사, 책임간호사, 수간호사 모두를 포함한 논문이 61편(62.3%)이 있었다. 연구대상자의 수를 보면 201~300명이 32편(32.7%)으로 가장 많았고, 근무지는 일반병동과 특수병동, 외래의 전 부서를 대상으로 하는 논문이 50편(51.0%)이었다(Table 2). 연구대상의 근무지는 총 1,206개로 대학병원을 포함한 병원이 615개(51.0%), 보건소 291개(24.1%), 요양시설이 215개(17.8%)였다.

## 2. 직무만족 측정도구

본 연구의 분석대상 논문 98편 중에서 97편의 논문이 직무만족을 측정하기 위해서 외국 도구를 수정·보완하여 사용하였고 1편이 국내에서 도구를 개발하여 사용하였다. Slavitt, Stamps, Piedmont와 Haase (1978)가 개발한 도구를 수정·보완하여 사용한 논문이 36편(36.7%)으로 가장 많았다. 다음으로 Stamps, Piedmont, Slavitt와 Haase (1978)의 도구를

사용한 논문이 28편(28.5%)였다. 각 논문에서 활용된 직무만족 측정도구들의 신뢰도는 .616에서 .987사이였다(Table 3).

## 3. 직무만족에 영향을 미치는 예측 변수

직무만족과 관련 있는 예측변수로 개인적 인식/태도, 스트레스, 갈등 및 소진, 조직 관련 특성, 업무 관련 특성, 리더십 등으로 구분될 수 있으며 이들 예측변수들은 총 108회 사용되었다. 그중에서 개인적 인식/태도는 41회(38.0%)로 가장 많이 사용되었고, 다음으로 스트레스, 갈등 및 소진이 27회(25.0%), 조직 관련 특성이 21회(19.4%), 업무 관련 특성이 7회(6.5%), 리더십 6회(5.6%) 순으로 나타났다(Table 4).

## 4. 직무만족의 결과 변수

직무만족과 관련 있는 결과변수를 본 논문은 26편이다. 직무만족과 조직몰입은 10편(38.5%)의 논문에서 양의 상관관

**Table 2.** Characteristics of the Study

(N=98)

Classification	Variables	Categories	n (%)
Participants	Field	Nurse practitioners	86 (87.8)
		Community nurses	5 (5.1)
		Nurse specialists	3 (3.1)
		other	4 (4.1)
Current positions		New nurse	2 (2.0)
		Staff nurse	3 (3.1)
		Staff nurse+charge nurse	6 (6.1)
		Staff nurse+charge nurse+head nurse	61 (62.3)
		Not specified	26 (26.5)
Sixe of samples		≤ 100	6 (6.1)
		101~200	26 (26.5)
		201~300	32 (32.7)
		301~400	16 (16.3)
		401~500	6 (6.1)
		501~1,000	10 (10.2)
		≥ 1,001	2 (2.0)
Work unit		General wards	2 (2.0)
		Special wards	10 (10.2)
		General wards+outpatient department	1 (1.0)
		General wards+special wards	3 (3.1)
		General wards+special wards+outpatient department	50 (51.0)
		Other	6 (6.1)
		Not specified	26 (26.5)
Research design		Correlational research	47 (48.0)
		Descriptive research	41 (41.8)
		Comparative descriptive research	4 (4.1)
		Cross-sectional research	4 (4.1)
		Structural equation modeling	1 (1.0)
		Path analysis	1 (1.0)

Table 3. Instruments of Job Satisfaction

(N=98)

Measuring development	n (%)	No of questions †	Likert scale	Reliability	Sub-elements (elements)	Reference of review articles
Slavitt et al. (1978)	36 (36.7)	48 (9~48)	4~5	.75~.92	Autonomy, wage, work, administration, nurse/doctor relationship, professional level, interaction (4~7)	3, 4, 5, 9, 10, 12, 14, 20, 22, 23, 24, 28, 39, 44, 46, 48, 52, 57, 58, 59, 60, 62, 64, 69, 73, 74, 76, 77, 86, 87, 89, 91, 92, 94, 96, 97
Stamps et al. (1978)	28 (28.6)	25 (11~48)	4~5	.71~.90	Wage, professional level, nurse/doctor relationship, administration, autonomy, work requirement, interaction (5~7)	21, 25, 26, 33, 49, 55, 70, 71, 72, 80, 81, 84, 90, (Paula: 2, 7, 8, 13, 19, 38, 40, 41, 50, 56, 66, 78, 82, 85, 95)
Minnesota industrial relation research center	9 (9.2)	(19~24)	5	.72~.987	Hygienic element, motive element (4~11)	1, 18, 31, 53, 54, 65, 67, 68, 83
Smith et al. (1969)	5 (5.1)	(25~36)	5	.82~.93	Work, present position, wage, promotion opportunity, supervision, colleagues (5~7)	15, 16, 29, 42, 75
Brayfield & Rothe (1951)	5 (5.1)	(5~18)	5	.74~.91	Not specified	6, 11, 36, 47, 98
Taylor & Bowers (1972)	4 (4.1)	(7~27)	5	.68~.86	Duty, management, wage, promotion, relationship with nurses, policy in nurses division (6)	27, 51, 61, 88
Gilmer (1961)	2 (2.1)	(18)	4~7	.76~.78	Duty, supervisor, wage, promotion, colleagues, nursing policy (6)	79, 93
Torres (1988)	2 (2.1)	26 (20)	4~5	.71~.79	Not specified	30, 34
Curry, Wakefield, Price, & Mueller (1986)	1 (1.0)	(6)	5	.80	Not specified	17
Weiss, Dawis, England, & Lofquist (1967)	1 (1.0)	20 (6)	5	.716	Not specified	35
Hackman & Oldham (1975)	1 (1.0)	(6)	5	.78	Not specified	63
Yoon & Park (2009)	1 (1.0)	(42)	5	.92	Not specified	37
Liu et al. (2005)	1 (1.0)	(46)	4	.73~.93	Colleague relationship, ward relationship, teamwork, conflict, affiliation, participation, impact of duty (7)	32
Moos (1997)	1 (1.0)	(3)	5	.616	Satisfaction with present workplace, satisfaction with patients in present workplace, satisfaction with colleagues in present workplace (3)	43
Other	1 (1.0)	(30)	5	.72	Duty, working environment, senior workers, colleagues, wage, promotion opportunity (6)	45

† No. of questions in the original tools (No. of questions modified/supplemented)



Table 4. Predictors having Impact on Job Satisfaction

(N=108)

Variables	n (%)	Sub-concepts	n	Reference of review articles
Personal awareness/ attitude	41 (38.0)	Empowerment	6	5, 27, 51, 53, 63, 65
		Professional self -concept	5	31, 40, 49, 58, 92
		Self-efficacy	4	38, 40, 58, 92
		Self-esteem	3	14, 16, 31
		Nursing professional value	2	13, 73
		Critical thinking tendency	2	21, 46
		Reaction to violent experience	2	18, 54
		Resilience	1	22
		Emotional intelligence	1	19
		Personal resources	1	4
		Emotional tendency	1	36
		Tenacity	1	18
		Character	1	87
		Self-regulation	1	52
		Professionalism	1	44
		Clinical decision making ability	1	21
		Self initiative related to learning	1	60
		Awareness of recuperation of mental patients	1	14
		Attitude to personnel reshuffling in operation rooms	1	48
		Intention for turnover	1	25
Ethical dilemma	1	26		
Action types	1	26		
Health improvement behaviors	1	41		
Communication types	1	83		
Stress, conflict, exhaustion	27 (25.0)	Job stress	9	1, 2, 10, 22, 28, 32, 38, 59, 78
		Role conflict	5	10, 16, 57, 71, 85
		Emotional labor	4	4, 15, 17, 18
		Exhaustion	4	3, 6, 54, 59
		Fatigue	1	28
		Trait anger	1	45
		Anger expression	1	45
		Condition of feeling	1	43
		Negative emotion control	1	30
		Organizational-related features	21 (19.4)	Organizational culture
Internal marketing activity	4			7, 39, 55, 89
Organizational commitment	3			7, 25, 49
Nursing organizational climate	2			79, 93
Compensation system	2			16, 62
Organizational justice	2			36, 47
Organizational communication	1			19
Features of nursing organization	1			97
Stall development	1			16
Working environment	1	43		
Work-related features	7 (6.5)	Job characteristics	3	16, 70, 81
		Role performance	3	14, 46, 90
		Nursing service	1	11
Leadership	6 (5.6)	Leadership types	2	96, 98
		Self-leadership	2	56, 68
		Leadership	1	16
		Transforming leadership	1	64
Personalities	2 (1.9)	Humor	1	1
		Personality types	1	91
Clinical features	2 (1.9)	Clinical features	2	66, 94
Nursing ability	1 (0.9)	Nursing ability	1	33
Social support	1 (0.9)	Awareness of social support	1	95

Table 5. Related Factors to Job Satisfaction of Nurses

(N=26)

Related factors	n (%)	Direction of correlation with job satisfaction	Reference of review articles
Organizational commitment	10 (38.5)	Positive correlation	3, 7, 9, 28, 29, 30, 37, 53, 60, 61
Intention of turnover	7 (26.9)	Negative correlation	1, 3, 26, 39, 55, 70, 88
Nursing service achievement	3 (11.5)	Positive correlation	41, 65, 68
Job stress	2 (7.7)	Negative correlation	23, 34
Achievement organization	1 (3.8)	Positive correlation	45
Patients' safety management	1 (3.8)	Positive correlation	9
Customer orientation	1 (3.8)	Positive correlation	34
Empowerment	1 (3.8)	Positive correlation	53

계가 있었으며, 직무만족과 간호업무 성과는 3편(11.5%)에서 양의 상관관계가 있었다. 직무만족과 이직의도는 음의 상관관계가 있으며 7편(26.9%)의 논문이 있고, 직무만족과 직무 스트레스와는 음의 상관관계를 나타냈으며 2편(7.7%)의 논문이 있었다(Table 5).

## 논 의

직무만족은 각 개인이 직무수행이나 직무경험 평가 시 발생하는 윤택하고 긍정적인 정서 상태이며 자신의 업무경험을 즐겁고 긍정적인 것으로 인식하는 직무에 대한 태도로서 (Stamps et al., 1978), 본 연구에서는 국내 간호사의 직무만족을 다룬 연구들을 정리하였다.

분석대상 논문 총 98편중에서 32편(32.7%)의 논문이 2011년 이후로 발표되어 우리나라에서 간호사의 직무만족에 관한 연구는 점점 증가 추세임을 알 수 있었다. 51편의 논문이 간호행정학회지에 게재되어 간호사의 직무만족 관련 논문이 간호관리 분야에서 주로 다루어지고 있으며 간호인력관리 측면에서 간호사의 직무만족에 대한 중요성이 증가되고 있음을 확인할 수 있었다. 또한 Lu 등(2012)은 병원간호사의 직무만족에 관하여 100편의 논문을 문헌고찰 하였는데 그중에서 우리나라 논문은 2개뿐이었다. 직무만족은 간호사의 이직과 가장 관련 있는 변수로 전 세계적인 이슈이다. 따라서 국내에서 활발하게 이루어지고 있는 많은 연구들을 국외학술지에도 적극적으로 게재함으로써 우리나라 연구가 국제적으로 통용될 수 있도록 노력할 필요가 있다고 사료된다.

논문 추출과정에서 질적 논문 1편을 제외한 모든 논문은 양적 연구였으며, 47편(48.0%)의 논문이 상관관계 연구로 가장

많았다. 따라서 간호조직의 관리적 측면에서 직무만족을 높일 수 있는 중재 프로그램을 개발하고 프로그램 적용 전후의 직무만족도를 평가하는 실험연구와 질적 연구 등의 다양한 연구 방법을 시도할 필요가 있다고 본다.

연구대상자는 임상간호사 대상 논문이 86편(87.8%), 지역사회간호사 대상 논문이 5편(5.1%)으로 대부분의 연구가 임상간호사 대상이었다. 그러나 최근 보건의료기술의 발달과 평균수명의 연장으로 간호사가 활동하는 영역이 확대, 세분화, 전문화 되고 있다. 따라서 다양한 영역에서 근무하는 간호사들의 직무만족에 관해서 관심을 가지고 연구를 증가시킬 필요가 있다. 또한 임상간호사 중에서 일반간호사, 책임간호사, 수간호사 모두를 포함한 논문이 61편(62.3%)이었다. 이는 다양한 직책에서 직무만족과 관련된 연구를 하고자 노력하였으나 간호조직의 관리자인 수간호사 이상의 중간간호관리자를 대상으로 한 연구는 없었다. 따라서 일반간호사의 직무만족이 중요한 만큼 중간간호관리자의 직무만족도 간호조직에 미치는 영향이 크므로 중간간호관리자의 직무만족에 대한 관심과 연구가 필요하다고 본다.

본 연구의 분석대상 논문 98편중에서 97편의 논문이 직무만족을 측정하기 위해서 외국 도구를 수정·보완하여 사용하였고 1편이 국내에서 도구를 개발하여 사용하였다. 외국 도구 중에서 Slavitt 등(1978)이 개발한 도구를 수정·보완하여 사용한 논문이 36편(36.7%)으로 가장 많았다. 각 논문에서 활용된 직무만족 측정도구들의 신뢰도는 .616에서 .987사이었다. Ahn (2000)의 연구에서도 Slavitt 등(1978)의 도구를 수정·보완하여 사용한 논문이 33.8%, Stamps 등(1978)의 도구를 수정·보완하여 사용한 논문이 30%로 본 연구의 결과와 일치되었다. 그리고 Stamps와 Paula가 동일인임에도 불구하고 논

문 28개 중에서 15개의 논문이 측정도구를 기술하는 과정에서 Paula 등(1978)의 도구로 잘못 표기하는 오류가 있었다. 이는 Ahn (2000)의 연구에서도 언급하였는데도 불구하고 10년이 지난 지금에도 계속적인 오류를 범하고 있다. 그러므로 연구자들이 도구를 사용하는데 있어 출처를 명확히 확인하고 신중을 기해야 할 필요가 있다고 판단된다. 또한 다양한 도구들이 외국 간호사를 대상으로 개발되었으므로 우리나라 간호사들의 조직적, 문화적, 개인적 차이를 고려한 타당도와 신뢰도가 높은 직무만족 평가 도구의 개발이 필요하다고 사료된다.

직무만족과 관련 있는 예측변수로 개인적 인식/태도가 41회(38.0%)로 가장 많았고, 다음으로 스트레스, 갈등 및 소진이 27회(25.0%), 조직 관련 특성이 21회(19.4%), 업무 관련 특성이 7회(6.5%) 순으로 나타났다. Ahn (2000)의 간호사의 직무만족 학위논문 분석에서는 조직 관련 특성이 30회(37.5%)로 가장 많았고, 스트레스, 갈등 및 소진이 14회, 업무 관련 특성이 11회, 개인적 인식/태도 11회 순으로 본 연구와 다른 결과를 보였다. 직무만족과 관련 있는 예측변수로 가장 많은 부분을 차지하는 개인적 인식/태도의 하위개념은 탄력성, 감성지능 등이다. 탄력성이나 감성지능이 주목 받기 시작한 것은 최근부터이다(Kim, Oh, & Park, 2011). 사람들은 같은 상황 또는 환경에 처해 있어도 개인의 탄력성이나 감성지능에 따라 그 상황을 다르게 해석하여 대처한다(Choi, Kim, Lee, Jang, & Kim, 2009). 즉 간호사들의 부정적 정서는 직무불만족을 초래하고 반면 긍정적인 정서는 직무만족을 가져와 개인의 성장기회로 삼기도 하고 조직의 발전에도 기여한다. 또한 조직 관련 특성에서 직무만족과 관련하여 내부마케팅 활동이 추가되었음을 볼 수 있다. 이는 최근의 의료환경 변화와 관련하여 내부마케팅 활동 및 탄력성, 감성지능 등의 관심 주제가 직무만족과 관련 있는 예측변수로 반영되고 있음을 알 수 있다. 이와 같이 직무만족은 수많은 요인들이 복합적으로 작용하여 나타나는 결과로 볼 수 있다(Blegen, 1993). 따라서 간호사의 직무만족에 영향을 미치는 다양한 요인들에 대한 지속적인 연구가 필요하고 개인적 탄력성이나 감성지능을 강화시켜 주는 프로그램을 개발, 적용하여 그 효과를 검증하는 반복적인 연구가 필요할 것으로 사료된다.

직무만족과 관련 있는 결과변수를 본 논문은 26편이다. 직무만족과 조직몰입, 간호업무 성과, 조직성과, 환자안전관리 활동에서 양의 상관관계를 보였다. Kim과 Seo (2013)는 간호사의 직무만족이 높을수록 조직몰입이 높고, Park (2001)은 간호사의 직무만족이 높을수록 업무수행정도가 높다고 하였다. 간호사의 직무만족과 이직의도, 직무 스트레스와는 음의

상관관계를 보였다. Lu 등(2012)의 연구에서는 낮은 직무만족이 간호사의 이직에 큰 영향을 미치는 변수라고 하였다. 높은 이직률은 간호인력 관리 비용을 증가시키고, 간호서비스의 질을 저하시킨다. 결국 조직의 유효성과 생산성에 영향을 미쳐 병원 경영 악화를 초래하는 중요한 사안이라 판단된다. 따라서 간호사의 직무만족을 증진시킬 수 있는 프로그램을 개발하고 그 효과를 검증하는 연구가 필요하다.

이상의 결과를 종합해 볼 때 간호조직에서의 직무만족은 조직몰입, 조직성과를 높이고, 이직의도를 낮추는 등 조직의 생산성을 향상시키고 의료서비스의 질을 향상시키는데 영향을 미친다고 하겠다. 그러므로 간호사들의 직무만족도를 높이기 위하여 간호사 개개인의 임파워먼트, 탄력성, 감성지능 등을 강화시키는 프로그램 개발 노력이 필요하고 간호조직과 병원 은 간호사의 직무만족을 증가시키기 위한 적극적인 관심과 지원이 필요하며, 이를 통해 간호학문 및 병원 경영, 임상실무 현장의 발전을 기대한다.

본 연구는 2000년부터 2013년 8월까지 국내에서 발표된 간호사 직무만족 관련 연구논문들을 대상으로 분석하여 국내 간호사들의 직무만족에 대한 관심과 추후 연구의 방향을 제시하기 위한 연구이다. 따라서 외국에서 발표된 연구결과를 포함시키지 못한 제한점을 가진다.

## 결론

본 연구는 국내에서 발표된 간호사 직무만족에 관한 연구들을 탐색하여 기존 연구의 현황을 분석하고, 동일한 연구를 수행하는 연구자에게 기초자료를 제공하며 앞으로의 연구방향을 제시하고자 시행하였다. 간호사 직무만족 관련 연구논문 중 2000년부터 2013년 8월 사이에 국내에서 한국연구재단 등재 학술지에 투고된 논문들을 검색하여 최종 98편의 논문을 분석한 결과 간호사의 직무만족과 관련이 있는 변수로는 개인적 인식, 태도, 스트레스, 갈등 및 소진, 조직 관련 특성, 업무 관련 특성, 리더십 등이 있었다. 그리고 직무만족은 조직몰입, 조직성과, 이직의도 등에 영향을 미쳤다. 본 연구들의 결과를 토대로 다음과 같은 제언을 하고자 한다.

간호사 직무만족에 대한 메타분석을 실시하여 각 변수들 간의 관계를 분석하고 향후 연구방향을 제안할 필요가 있다. 또한 간호사의 직무만족을 측정하기 위하여 우리나라 간호사의 조직적, 문화적, 개인적 차이를 고려한 도구의 개발이 필요하다. 그리고 간호사 개개인의 임파워먼트, 탄력성, 감성지능 등의 개인적 인식 및 태도를 강화시켜 줄 수 있는 프로그램을 개

발하고 적용시켜 그 효과를 검증하는 연구가 필요하다. 이는 간호사의 직무만족 정도를 향상시키고 간호서비스 질을 향상시키는 대안이 될 수 있을 것이다. 또한 간호조직 차원에서의 간호사의 직무만족을 향상시키기 위한 중재방안을 모색하는 연구가 필요하다.

이상의 다양한 방안들을 적용하여 간호사들의 직무만족을 향상시키면 간호사들의 조직몰입 정도와 조직성과는 증가될 것이며 이직의도를 줄임으로서 조직의 생산성 향상에 도움을 주고 간호서비스 질은 향상될 것으로 생각된다. 따라서 추후 우리나라 실정에 적합한 직무만족 측정도구의 개발을 위한 연구, 직무만족 증진 프로그램 개발 연구, 직무만족 향상 중재방안을 모색하는 연구를 수행할 것을 제안한다.

## REFERENCES

- Ahn, S. H. (2000). Analysis of studies on job satisfaction among Korean nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 6(3), 319-331.
- Blegen, M. A. (1993). Nurses' job satisfaction: A meta analysis of related variables. *Nursing Research*, 42(1), 36-41.
- Bong, Y. S., So, H. S., & You, H. S. (2009). A study on the relationship between job stress, self-efficacy and job satisfaction in nurses. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 15(3), 425-433.
- Choi, E. H., Kim, J. H., Lee, H. S., Jang, E. H., & Kim, B. S. (2009). The effect of the intramural marketing activities on nurses' job satisfaction and turnover intention. *Journal of Korean Clinical Nursing Research*, 15(1), 29-41.
- Irvine, D. M., & Evans, M. G. (1995). Job satisfaction and turnover among nurses: Integrating research findings across studies. *Nursing Research*, 44(4), 246-253.
- Kim, B. N., Oh, H. S., & Park, Y. S. (2011). A study of nurses' resilience, occupational stress and satisfaction. *Korean Journal of Occupational Health Nursing*, 20(1), 14-23.
- Kim, H. J. (2012). Study on core competencies of community mental health nurses. *Journal of Korean Academy of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 21(1), 67-78.
- Kim, M. R., & Seomun, G. A. (2013). Relationships among burn-out, job satisfaction, organizational commitment and turnover intention to resign in hospital nurses. *Korean Journal of Occupational Health Nursing*, 22(2), 93-101. <http://dx.doi.org/10.5807/kjohn.2013.22.2.93>
- Ko, Y. S., Cho, C. Y., Jeong, W. K., Lee, Y. T., Kim, S. Y., Kang, D. W., et al. (2009). *2009 Yearbook of health welfare and family statistics*. Seoul: Korea Development, Korea Health Industry Development Institute.
- Lu, H., Barriball, K. L., Zhang, X., & While, A. E. (2012). Job satisfaction among hospital nurses revisited: A systematic review. *International Journal of Nursing Studies*, 49(8), 1017-1038. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2011.11.009>
- Park, S. J. (2001). Task performance and job satisfaction of nurses in non-life insurance companies. *Journal of Korean Academy of Nursing Administration*, 7(3), 487-495.
- Slavitt, D. B., Stamps, P. L., Piedmont, E. B., & Haase, A. M. (1978). Nurses' satisfaction with their work situation. *Nursing Research*, 27(2), 114-120.
- Stamps, P. L., Piedmont, E. B., Slavitt, D. B., & Haase, A. M. (1978). Measurement of work satisfaction among health professionals. *Medical Care*, 16(4), 337-352.
- Tourangeau, A. E., & Cranley, L. A. (2006). Nurse intention to remain employed: Understanding and strengthening determinants. *Journal of Advanced Nursing*, 55(4), 497-509. <http://dx.doi.org/10.1111/j.1365-2648.2006.03934.x>
- Yom, Y. H., Kwon, S. B., Lee, Y. Y., Kwon, E. K., & Ko, J. W. (2009). The determinants of job satisfaction of nurses: Focused on work rewards. *Journal of Korean Academy of Nursing*, 39(3), 329-337. <http://dx.doi.org/10.4040/jkan.2009.39.3.329>
- Zangaro, G. A., & Soeken, K. L. (2007). A meta-analysis of studies of nurses' job satisfaction. *Research in Nursing and Health*, 30(4), 445-458.