

# 고객 안전지킴이 역할을 충실히 수행하는 '한화호텔앤드리조트 제주'

취재 김중우 기자 ki3473@safety.or.kr

천혜의 아름다움을 간직한 곳, 삼다도라고 불리는 곳. 바로 제주도에 대한 이야기이다. 이런 수석어에 걸맞게 제주도에선 볼거리가 다양해 국내는 물론 국외에서도 많은 관광객들이 찾고 있다. 특히 옛 탐라국으로부터 오늘날까지 형성된 셀 수 없이 많은 유적들과 제주도만의 독특한 문화는 이들을 불러 모으는 요인으로 꼽힌다.



이 가운데 백미는 단연 한라산이다. 한라산은 2007년 세계자연유산으로 등재될 만큼 그 가치를 인정받고 있다. 각양각색의 오름과 한라산에만 서식하고 있는 동·식물은 지구촌 모든 이들의 유산으로 자리매김했다. 이런 한라산을 온몸으로 느낄 수 있는 곳이 바로 '한화호텔앤드리조트 제주'다. 한라산 기슭 400~500m 높이에 위치한 이곳에서는 리조트 주변을 병풍처럼 둘러싸고 있는 오름을 한눈에 감상할 수 있다. 또한 제주 주변 바다의 아름다움과 도심의 야경까지도 볼 수 있다. 즉 한라산은 물론 제주도를 즐기기에 최고의 입지를 자랑하고 있는 것이다.

한화호텔앤드리조트 제주는 이와 같은 뛰어난 경치를 관광객들에게 제공하기 위해 25평형 기준으로 397개의 객실을 갖추고 있다. 또한 150여 명에 달하는 근로자 모두는 고객들이 편안한 휴식을 취할 수 있도록 매 순간 최선을 다하고 있다. 현대 이런 서비스가 제공되기 위해서는 안전이 반드시 밑바탕에 깔려 있어야 한다. 이곳이 '친절, 청결, 안전의 생활화'를 경영방침으로 내세우고 있는 이유가 바로 여기에 있는 것이다. 안전을 토대로 고객만족을 실현하고 있는 한화호텔앤드리조트 제주를 찾아가봤다.

## 체계적인 안전경영시스템 도입

이곳 안전관리의 면모는 환경안전방침(ESH)을 수립, 운영하고 있다는 것에서 단번에 엿볼 수 있다. 환경안전보건을 기업 경영의 고유 가치로 여기고, 이를 실천하기 위해 갖가지 노력을 펼치고 있는 것이다.

이를 구체적으로 살펴보면 이곳에서는 고객들의 안전을 확보하고 편안한 휴식에 이바지하기 위해 정기적·지속적으로 시설에 대한 안전점검과 개·보수 활동을 전개해 나가고 있다. 즉 안전 사고, 위생사고 등을 유발할 수 있는 위험 요소들을 사전에 제거해 나가면서 사고 예방에 만전을 기하고 있는 것이다. 또한

## 미니 인터뷰



### “안전관리 기준은 고객의 눈높이에 맞춰야”



이현모 본부장

리조트는 유아는 물론 초등생, 성인, 노인에 이르기까지 모든 연령층이 이용하는 시설입니다. 이렇다 보니 일반적인 성인의 기준에서는 미처 예상하지 못한 안전사고가 발생하기 쉬운 것이 사실입니다. 따라서 시설물에 의한 안전사고를 미연에 방지하기 위해서는 안전관리의 눈높이를 고객에 맞출 필요가 있습니다.

저희 리조트에서 모든 시설물에 대해 여러 각도로 생각해보고, 위험 요인을 찾는 노력을 한시도 게을리하지 않는 이유입니다. 한화리조트 제주를 찾는 모든 고객들이 보다 편안하고 안전하게 휴식을 취할 수 있도록 매진하고 있는 것이지요. 현대 이와 같은 활동이 비단 리조트에서만 필요할까요? 저는 아니라고 확신합니다. 우리나라의 모든 사업장에서도 경영진, 관리자만의 시선이 아닌 근로자들의 입장에서 안전관리를 해나갈 필요가 있습니다.

이곳에는 경영활동 전 과정에서 소요되는 모든 자원과 에너지를 총괄적으로 제어해 효율적으로 이용하는 한편, 절감을 위한 노력도 게을리하지 않고 있다. 실로 사업장은 물론 지역 사회의 환경·안전을 위해서도 매진하고 있는 것이다.

### 근로자 안전의식 고취 총력

근로자들의 안전의식 제고를 위한 안전교육이 철저하게 진행되고 있는 점도 이곳 안전관리의 특색 가운데 하나다. 한화호텔앤드리조트 제주에서는 매일 정기적으로 모든 근로자들을 대상으로 다양한 안전교육을 실시하고 있다. 특히 장마철, 해빙기, 동절기 등 테마별로 내용을 선정해 교육을 진행하는 등 시기별로도 맞춤형 사고예방 활동을 전개하고 있다.

이뿐만이 아니다. 이곳에서는 수시로 외부 전문 강사를 초빙해 직원들에게 심폐소생술, 화재예방 교육을 실시하면서 사고대처 능력을 향상시키고 있기도 하다. 아울러 위험 장소에는 주의 표지를 설치하고, 유해 화학물질의 물질안전보건 자료를 비치해 놓는 등 근로자들의 산업재해 예방을 위한 활동도 적극적으로 펼치고 있다. '무재해 사업장'이라는 목표를 향해 전방위적인 노력이 전개되고 있는 것이다.

### 경영방침의 최우선 '안전'

한화호텔앤드리조트 제주에서 철두철미한 안전관리가 펼쳐지고 있는 원동력은 이곳 경영방침에서 찾아볼 수 있다. 이는 이곳의 고객 가치가 '리조트! 그 이상의 편안함'이라는 것에도 잘 드러나 있다. 이곳에서 매년 시설물 점검 및 보수 계획을 수립하는 가운데 환경안전위생에 대한 기본운영계획이 세워지는 이유가 여기에 있다. 특히 기본 운영계획에서 따라 주별, 월별 작업계획이 수립되면서 자연스럽게 관리의 사각지대는 찾아볼 수 없게 됐다. 물론 계획 상황과 진행 상황을 항상 확인하면서 빈틈없는 관리를 전개하고 있기도 하다.

그 어느 곳에 위치한 휴양시설보다 안전에 각별한 관심과 노력을 기울이고 있는 한화호텔앤드리조트 제주. 이곳이 바로 안전을 바탕으로 몸과 마음의 휴식을 동시에 제공하는 최고의 휴양시설이라고 확신한다. ☺

