



고신뢰 조직의 특징 - 기업의 안전문화

영국 안전보건청(HSE)에서는 문헌연구를 통해 산재 없는 고신뢰 조직의 특징을 정리하여 건강한 조직문화 및 안전문화를 갖춘 바람직한 조직의 모습을 제시하였다.

■ 고신뢰 조직이란?

- 고신뢰 조직(HRO: High Reliability Organization)이란, 위험한 조건에서도 사고 없이 기업을 운영하는 조직을 의미하며, 최악의 환경에서도 맡은바 임무를 철저히 완수하는 조직이라는 의미도 포함된다.

■ 고신뢰 조직에 대한 연구에서 재해의 위험이 매우 높은 여러 조직에서 고신뢰 조직(HRO)으로 거듭나기 위해서는 조직문화 및 안전문화의 변화를 꾀하고 있다는 점을 밝히고 있다. 최근 몇 년간 조직의 유해요인을 통제하기 위한 논의가 있었으며 고신뢰 조직 및 안전문화가 많은 관심을 받게 되었다. 이를 통해 기업의 지속적인 신뢰성 추구 및 안전성 확보를 위해 갖추어야 할 특징을 파악할 수 있었다.

■ 주요 연구 결과 : 고신뢰 조직의 특징

- 예상치 못한 사건에 대하여 성공적으로 대응

▶ 유사시 대비책이 마련되어 있으며 중요한 의사결정은 여러 사람의 의견을 모아 신중히 내리고 있다. 유사시 안전에 대한 결정은 충분한 경험과 전문성을 지닌 사람(조직 내 계급과는 무관하게)이 내릴 수 있도록 해야 한다. 그러나 평상시에는 조직 내 상하관계 및 책임소재를 분명히 하고 있다. 또한 이러한 조직에서는 발생 가능한 모든 비상상황에 대비하는 절차를 마련해 두고 있다.

- 잠재 위험요소에 대하여 효과적으로 예측

▶ 전반적인 업무 파악을 위해 일선 직원과 공조가 원활히 이루어지고 있으며, 문제요인이 될 만한 작고 사소한 것에 관심을 기울이고 사고 및 앗차 사고를 조직의 건전성의 지표로서 활용하고 있다. 또한, 사소해 보이는 경고에도 관심을 갖고 이를 수집 분석하며, 조직내 사고 및 사건 발생시 잘못을 개인에게 전가하기 보다는 조직 및 시스템 차원에서 사고의 원인을 파악하려고 노력한다.

- 문화

▶ 앗차사고 및 사고 신고를 함에 있어서, 신고자에게 불이익이 가지 않도록 하고 있

다. 재해조사 결과를 바탕으로 재발방지를 위한 후속조치를 취하고, 안전상의 이유라면 근로자가 언제든지 업무를 중단할 수 있는 분위기를 조성하였다. 아울러, 근로자가 안전에 대하여 스스로 책임감을 갖도록 유도하고 있다.

- 교육지향적

▶ 지속적인 기술 교육 및 훈련을 실시함으로써, 사고의 근본원인 파악 및 조직 내 재해유형 파악을 위한 체계적 분석을 실행하였다. 또한, 재해조사결과에 대하여 자유롭게 의사소통하고 있다.

- 신중한 리더십

▶ 동종업계에서 발생하는 사고를 바탕으로 문제파악을 위해 선제적 점검 및 감독을 실행하고, 문제에 대하여 하의상달식(bottom-up) 의사소통이 이루어지며, 현장방문을 통해 일선근로자와 협력을 실시한다. 안전관리를 위한 자원에 투자하며, 안전과 이윤추구를 모두 이룰 수 있도록 노력하고 있다.

〈출처〉<http://www.hse.gov.uk/research/rrhtm/rr899.htm>



영국 보건부, 혹한 대비 계획안 발표

영국 보건부(DH) 및 보건의료 서비스(NHS)는 추운 날씨로 인한 국민 및 국가 피해를 최소화하기 위한 '혹한 대비 계획안(Cold weather plan for England)'을 발표, 개별 국민 및 지역사회, 기업의 동절기 계획 수립시 활용하도록 하고 있다.

■ 혹한 대비 계획안의 목표

- 공중 보건 계획의 일환으로, 약 27,000여명의 목숨을 앗아가는 혹한 피해를 예방하고 인식을 제고하기 위하여 실시된다. 본 계획안은 타 기관과 협력을 통해 동절기 보건을 위한 국가 및 지역 차원 캠페인을 더 확산할 예정이며, 추운 날씨로 인한 국민 건강 피해 최소화를 목표로 하고 있다.

■ 계획안의 주요 실시대상은 다음과 같다. ▲영국 보건 의료 서비스(NHS), 사회보장 기구 및 기타 공공기관 등 ▲위험요소 다발 지역 근로자 ▲개인 및 지역사회 주민 등

■ 혹한 대비 계획안의 4단계

- 1단계 : Winter Preparedness - 동절기 대비 예방(계획수립, 경보시스템이 완비가 되어야 할 것)
 - ▶ 보건 및 사회보장 서비스 전문기관은 반드시 연관 기관과 협력하여 계절성 질환에 노출된 위험군을 확인하고 동절기를 잘 견딜 수 있게 지원하여야 한다. 개개인 및 지역사회에서는 반드시 집안 난방 상태, 소외계층 지원여부 등과 같은 혹한 대비책을 사전에 점검하고, 독감 예방 접종 프로그램 같은 계절별 활동 및 일반적 동절기 준비사항을 점검한다.
- 2단계 : Alert and readiness - 경고 및 인식
 - ▶ 향후 2-3일 내 혹한이 발생해 48시간 이상 지속될 확률이 60% 이상일 경우 발동된다.
- 3단계 : Severe weather action - 혹한시 조치사항
 - ▶ 2단계 경보가 실제 발생한 경우, 국민 보건 및 건강에 영향을 줄 수 있는 단계로서 선제적 조치가 이루어진다.
- 4단계 : Emergency action - 응급시 조치사항

▶ 주요 사고 발생 단계로서 교통이 마비되거나 보건 및 사회 보장 서비스 운영에 차질이 발생하는 상황이다.

■ 혹한 대비 계획안의 내용 및 특징

- 이번 계획안은 기상청이 개발한 기존의 동절기 기상 경보 시스템과 연계된 혹한 경보 시스템에 맞추어 운영된다.

영국 보건부는 이전에 추위로부터 국민을 보호하고 지속적 서비스를 제공하기 위한 조치의 일환으로, 연간 예방 접종 프로그램 및 동절기에 시행되는 ‘몸도 마음도 따뜻하게’ 캠페인을 펼친 바 있으며 이번 계획안은 이 캠페인과의 연계되어 있다.

이 계획안과 동시에 최신 정보인 ‘보건 및 웰빙을 위한 혹한 대비 계획안 사례연구’가 함께 출간되어, 일반 국민과 근로자의 혹한 대비가 가능하도록 지원하고 있다. 📄

〈출처〉www.dh.gov.uk/prod_consum_dh/groups/dh_digitalassets/documents/digitalasset/dh_130926.pdf

제공 | 한국산업안전보건공단 국제협력팀