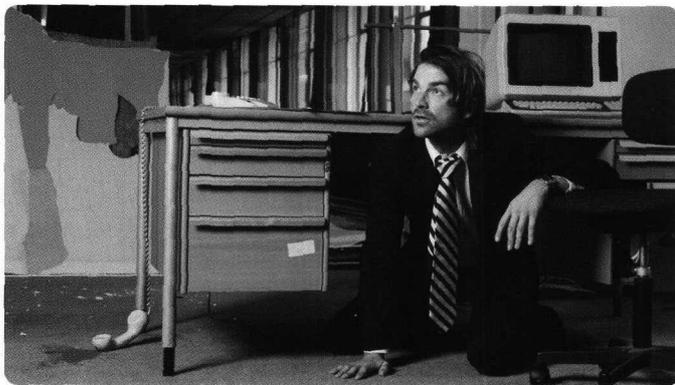


〈ISO 22320:2011〉 발간, 사고 대응 국제적 지침

위기관리에 대한 새로운 ISO 표준

ISO가 위기관리와 사고 대응에 관한 표준인 ISO 22320을 발간했다. ISO 22320는 사고 대응을 위해 국제적인 지침이자 중요한 도구로 사용할 수 있다. <편집자>



▲ ISO 22320은 모든 조직이 위기 사고 대응 관리에 필요한 능력을 발전시키는데 귀중한 도구로 사용할 수 있다.

Peter Dobbeling 교수는 “사고를 뒤따르는 모든 대응은 국제적, 지역적 또는 국가적인 차원에서 일하고 있는 공공 및 민간단체 모두의 활동을 포함할 수 있다. 따라서 노력을 조정하고 효과적으로 조치하기 위해서는 국제적인 지침이 필요하다”며, “ISO 22320은 모든 조직이 위기 사고 대응 관리에 필요한 능력을 발전시키는데 귀중한 도구로 사용할 수 있다”고 설명했다.

ISO 22320는 사고 대응 관리 능력 발전

ISO 22320은 지휘 확립, 조직 구성 및 절차 조정, 결정 보고, 추적과 정보 관리에 대한 글로벌 사례를 기술하고 있다. 상호운영성은 성공적인 사고 대응을 위해 필수적이다. 과정, 업무 체계, 데이터 캡처 및 관리를 명시하여 시기적절하고 정확한 운영 정보를 보장한다. 또한 조화와 협조를 위한 토대를 설립하여 재해 중 모든 관련 조직이 오해의 위험 소지를 최소화하고 결합된 자원을 더욱 효과적으로 사용할 수 있도록 돕는다. Dobbeling 교수는 “ISO 22320은 이러한 많은 장점 이외에 또 커뮤니케이션에 대한 최대한의 상호 운영성을 가능케 하는 혁신적인 기술 솔루션을 개발할 수 있을 것으로 기대하고 있다”며 “이는 긴급한 상황에서 성공이나 실패를 결정하는 중요한 요소가 될 수 있다”라고 덧붙였다.

본 표준은 문화적으로 수용 가능하고, 사람들의 필요에 적절한 대응을 보장하기 위해 사고 대응 조치의 개발과 이행에 있어 커뮤니티의 활동을 장려한다. 〈ISO 22320:2011, 사회 안보·긴급 관리·사고 대응에 필요한 요구 사항〉은 ISO/TC 223에서 개발됐다. **TIS**

재난과 테러리스트 공격 및 다른 주요 사고의 영향을 최소화하기 위해 ISO는 위기관리와 사고 대응에 대한 새로운 표준을 발간했다.

‘사회 안보·위기관리·사고 대응’에 대한 요구 사항인 〈ISO 22320:2011〉은 인명을 구하고 피해를 줄이며 건강, 구조 활동, 물과 음식 제공, 전기와 연료 공급 등에 도움이 될 것이다. 표준 개발에 참여한 워킹 그룹의 컨비니언 Ernst-