

경기침체 및 가격경쟁으로 인해 인쇄사는 이제 내수만이 아닌 수출을 위해 눈을 돌려야 한다. 하지만 인쇄물 수출에 대해서는 경험이 없어 어려움을 겪고 있는 인쇄인들이 많다. 이에 대한인쇄문화협회는 문화체육관광부의 지원을 받아 최근 인쇄물 수출 전문가 과정을 위한 '인쇄물 무역실무' 교재를 개발했다. 교재는 ▲무역실무 ▲인쇄물 견적 및 계약서 작성 ▲대금결제 방식 및 무역방법에 따른 가격조건 ▲수출 인쇄물 생산 및 통관절차 ▲인쇄물 수출 사례 ▲해외시장 개척 및 확대 방안 ▲부록으로 구성돼 있다. 본지에서는 인쇄물 무역실무에 기재된 내용을 정리해 연재한다. <편집자주>



01. 견적요청서(Request for Quotation)

해외 도서전시회 참가 및 여러 경로를 통해서 상담한 고객들 중 자사의 설비에 맞는 인쇄물 오더를 할 수 있는 고객을 선별하여 견적의뢰 요청을 한다. 견적 제공 시 고려해야 할 사항 중 가장 중요한 것은 고객이 견적을 의뢰 할 때 나에게만 하는 것이 아니라는 사실이다. 전세계의 경쟁 업체에게 동일한 사양의 견적을 의뢰한다. 그렇게 해서 가격을 비교하고 설비 등 자신들에게 맞는 업체(Printer)를 선정한다. 대체로 품질과 납기도 중요한 요소이지만 가장 중요한 것은 가격이다. 그렇기 때문에 자기회사의 단가표를 기준으로 해서 잠재 성장 가능성이 있는 업체에 견적을 제시할 경우에는 당장의 이윤보다 장기적인 관점에서 타 경쟁업체보다 경쟁력 있는 가격을 제시하는 것이 좋다. 그래야 실제 오더 성사가 가능하기 때문이다. 회사가 허용하는 범위 내에서 약간의 손실을 감수 하더라도 경쟁력 있는 단가를 제시할 필요가 있다.

1 견적요청서 내용

고객에게 받은 견적요청서를 “Request for Quotation”이라 한다. 여기에는 일반적으로 아래와 같은 내용이 들어간다.

(1) 사양(Specification)

책명(Book title) · 책크기(Book size) · 수량(Quantity) · 페이지(Cover + Text) · 제판(Pre-Press) · 종이 종류(Paper) · 인쇄도수(Color) · 제책(Binding) · 포장(Packing) · 하역지(Delivery) · 운송(Transportation) · 결제 조건(Payment Terms) · 기타 : 요구 납기일 등

(2) 용어설명

견적요청서 일반적으로 다음과 같은 내용이 들어가며 가장 기본적인 용어를 설명하면 다음과 같다.

① Paper

Gloss art paper : 일반 아트용지

Matte art paper : 일반 스노우 화이트 용지

Woodfree paper : 모조지

Board : 강판지 = 합지 · Ream : 연

② Pre-Press

Proof : 교정

Soft proof : digital data

Hard proof : 용지에 내는 교정이나 엡손 등 전용용지에 내는 교정
Resolution : 해상도

③ Printing

4C Process color : BK, C, M, Y 잉크
PMS : 별색은 미국 Panton사에서 제작한 Color chart 임
Varnish : Spot varnish 부분바니쉬
Full bleed varnish 통바니쉬
OPP : 필름 코팅
Gloss OPP 유광 코팅
Matte OPP 무광 코팅
UV Coating : UV 코팅
Sheet feed : 매엽인쇄
Web feed : 윤전인쇄
Signature : 대수

④ Binding

Trim : 재단
Folding : 접지
Vertical : 정철
Horizontal : 장철
Perfect bound : 무선
Saddle stitch : 중철
Smyth sewn hardcover : 양장
Twin wire-O ring : 트윈링 제책

⑤ Packing

Master carton : 박스
Pallet : 팔레트
Pallet fumigation : 팔레트 방역
(목재 팔레트는 선적전에 반드시 방역을
해야 한다.)

⑥ Transportation

FOB : 수출국 인도조건
CIF : 수입자 인도조건으로 수입국의
해상 항구까지의 비용
DDP : 수입자 인도조건으로 수입자 지
정항 장소까지의 비용

⑦ Payment Terms(결제조건)

BY TT : 단순 송금방식
LC : 신용장
DA : 외상 거래

(3) 견적시 적용되는 공정

수출 인쇄물 견적시 적용되는 공정은 크게 아래와 같다.

- ① 원자재 - 사양에 의거하여 각각의 소요량을 정확하게 산출
- ② 생산공정 - 제판, 인쇄, 제책
- ③ 포장 및 내륙운송 - 박스 및 팔레트 포장, 내륙운송(공장
에서 항만까지)
- ④ 보험 및 수출통관 절차 - 적하보험 및 면허 발급 등의 수출 절차
- ⑤ 운송 - 해상 및 항공

September 17, 2009

REQUEST FOR QUOTATION

RUSTIC FRUIT DESSERTS

Quantity		12,500 / 15,000 / 17,500 copies plus additional 1,000's
Trim Size		7 x 8 inches (portrait format)
Number of Pages		144 pages
Copy	TEXT	Electronic PDF files plus laser-printed proofs
	ENDS	Electronic PDF files plus laser-printed proofs
	JACKET	Electronic files plus digital color proof
	CASE	Electronic PDF files plus laser-printed proof
Stock	TEXT	140 gsm woodfree
	ENDS	140 gsm woodfree
	JACKET	140 gsm glossy art
	CASE	Imitation cloth (Arlin), white
Presswork	TEXT	(4c x 4c) Four process inks throughout
	ENDS	(1c x 1c) One PMS ink on two sides
	JACKET	(4c x 0c) Four process inks plus matt lamination on one side
	CASE	(1c x 0c) One PMS ink plus machine varnish on one side
Binding		Casebound: sewn in sections, with separate ends, fully cased with printed imitation cloth over 2.5mm boards, round backed with head/tail bands, jacketed
Packing		Bulk pack in 275-lb test EXPORT cartons. Palletize.
Shipping		CIF Oakland, USA
ADDITIONAL		Extra cost for outputting 1 set of digital color proofs of all elements

2 견적시 유의 사항

(1) 생산공정

- ① 사양 취사 선택 - 자사 설비에 적합한 품목인지 확인한다.
- ② 공정의 세분화 - 가능한 생산공정을 세분화하여 가격을 산출하는 것이 좋다. 그래야 실제 생산공정에서 누락되는 비용을 방지할 수 있다.

(2) 원자재

- ① 자재 수급의 용이성 - 대부분 국내 생산품으로 사용하면 되지만 수입자재 사용을 요청할 경우 수입을 해야 함으로 이에 대한 단가 및 납품 일정 등을 고려해서 견적을 제시하는 것이 좋다.
- ② 용지 - 용지는 국산 용지인 경우 거의 다 가능하지만 양장 표지의 경우 수입 천(Cloth)을 요구하는 경우가 있다. 수입 천의 대표적인 것으로는 일본 Ashi Cloth, 미국 Kivar 등이 있다.

(3) 포장 및 운송 방법

- ① 박스 포장 : 15Kg 내외
- ② 팔레트 : 600 ~ 700Kg 내외
- ③ 일반적으로 원부자재 및 생산공정상의 단가는 국내 인쇄물 견적과 동일하다. 하지만 수출 인쇄물인 경우 운송료는 무게와 체적에 의해 산출되며 해상운송은 능률과 경제성을 위하여 규격화된 컨테이너(Container)를 이용한다.
- ④ 무게 : 최종 완성품을 박스에 포장하여 팔레트에 적재한 상태를 의미한다.

⑤ 체적 : CBM이라 하며 팔레트의 가로×세로×높이(단위는 미터)다. 예) 1.15m × 1.15m × 1.5m = 1.984CBM

⑥ 주 지역별 해상운임

구분	내륙운송	일본	북미	유럽	비고
LCL		\$30	\$80	\$100	CBM기준
FCL	60만원	\$1,500	\$3,000	\$4,500	40' 기준

LCL : 컨테이너 적재 물량이 안되는 것

FCL : 컨테이너 적재 물량이 되는 것

(4) 작업의 난이도

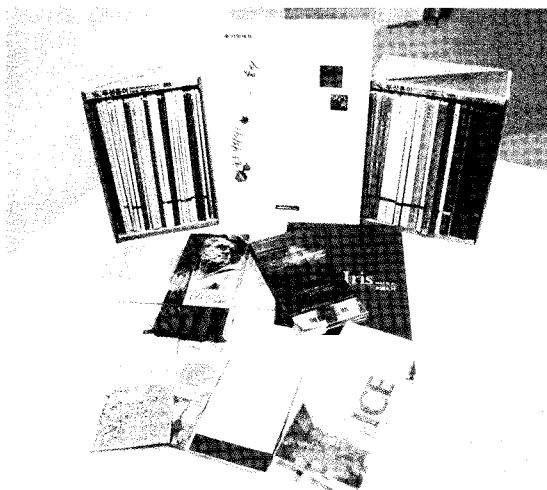
작업생산성이 현저히 떨어지는 사양인 경우 금액 보상이 필요하다. 예) 고해상 및 인쇄도수가 많은 경우, Size가 너무 작거나 큰 것, 수작업이 많이 들어가는 경우

(5) 환율 변동 추이

견적 시 가장 중요한 요소가 환율이다. 한국은 변동 환율제도를 사용하기 때문에 수시로 환율이 변한다. 요즘 같이 경기 변동이 심할 때에는 환율 변동폭이 크기 때문에 항상 주시해야 한다. 그래서 견적시의 적용 환율은 10% 정도의 여유를 가지는 것이 좋다. 즉, 금일 환율이 1200원이라면 1100원 정도로 하면 된다.

견적 적용환율을 어떻게 적용 하느냐에 따라 환차 손익이 10% 이상 날 수 있다. 중요한 것은 환율자체로 이익을 내겠다는 생각보다는 환차손이 발생할 경우를 대비해서 환율은 환헛지 개념으로 간주하면 된다.

일반적으로 환율 변동이 심한 경우에는 환 변동보험에 가입하는데 이것은 미래의 특정 시간(결제 도래 시간)의 환율을 미리 정해서 그 때 환율을 적용 받는 제도다. 그러나 이것은 손익만 있는 것이 아니라 손실도 있기 때문에 신중하게 접근할 필요가 있다.





344-12 Sangdaewon-Dong, Sungnam-City, Kyunggi-Do, Korea
Tel: 82-31-730-3830 Fax: 82-31-735-8104

SEP 21, 2007
Attn: Mr. Michael Ciardella / President
From:

Sales Offer

Dear Sir,

We take pleasure in offering you the following goods on the terms and conditions set forth hereunder.

ACCOUNT: THE FOUNDRY
ITEM: WASHINGTON WEDDING
EXTENT: Cover + TEXT 240PP
SIZE: 6.5 X 9.5/8"(Vertical)
PREPRESS: To be supplied complete composite PDF files and Proofs
PROOF:
PAPER/PRESS: Cover=250grms Gloss Art Paper,5/4C
Text=120grms Gloss Art Paper,4/4C
BINDING: Perfectbound

QTY	UCOST	AMOUNT	REMARKS
12,500	\$1.7893	US\$22,366	
50,000	\$1.5590	US\$77,950	Sheet-Fed
75,000	\$1.5255	US\$114,413	
12,500	\$1.7829	US\$22,288	
50,000	\$1.3695	US\$68,475	Web Base
75,000	\$1.3490	US\$101,175	

*Additional cost for FGV thr text pages is @\$0.07/copy. Excluded.

PRICE: CIF Washington DC By Sea
PACKING: Packed in export carton and palletized
PAYMENT: Net 60days from B/L Date
VALIDITY: 2 months

* The above price is subject to change due to market variability and differences between quoted and actual specifications.

If you have any questions, please feel free to contact me.

Best regards,

02. 판매 견적서 (Offer Sheet)

고객의 견적요청서를 근거하여 견적을 낸 후 고객에게 우리의 가격을 공식적으로 보내는 것이다. 여기에는 고객의 견적요청서와 일치하도록 영문으로 작성해 고객에게 제공한다. 부득이하게 고객의 사양에 맞출 수 없는 것은 별도로 표시하여 고객과 추후 협의해야 한다.

판매견적서 견본

RR DONNELLEY

Purchase Order

Banta Book Menasha Project Mgt
675 Brighton Beach Road
Menasha WI 54952
United States

Vendor: 107087
DAEHAN PRINTING & PUBLISHING CO LTD
ATTN: CHIN PARK
344-12 SANGDAEWON-DONG, JUNGWON-KU
SUNGNAM CITY
KYUNGGI-DO
Korea, Republic of

Purchase Order	Date	Revision	Page
29426942	01/16/2008		1
Payment Terms	Freight Terms	Ship Via	
Net 45	FOB Dest., Frt Ppd to Banta	BEST WAY	
Buyer	Phone	Currency	
Ann Rodriguez		USD	
Ship To:	See Detail Below		

Bill To: 480 Ahnlp Street
P O BOX 60
Menasha WI 54952
United States

Tax Exempt? Y Tax Exempt ID: 004-21939-01 Replenishment Option: Standard Business Unit: 29400
Line-Sch Item/Description Mfg ID Quantity UOM PO Price Extended Amt Due Date

1-1	1053882	GLOBAL SOURCING		32,000.00EA	0.11900	3,808.00	03/14/2008
-----	---------	-----------------	--	-------------	---------	----------	------------

Dist Ln 1 - GL BU: 29400 Job Num: 157868 Account Num: 152600
Req ID: P0031643
Requestor: BC_BATCH
Ship To: BENEFIT COSMETICS
SEE BELOW FOR SHIPPING ADDRESS/INFO
NEED PACKING DECLARATION & FUMIGATN
CERTIFICATE
NEW SOUTH WALES WI 54952
United States

Requisition # P0031643 Requisitioned By ANNE M. RODRIGUEZ
Banta Code: BENE 98 M Job Number: 157868 Item Number: CA0208AU

Item Description: 0208 CATALOG - AUSTRALIA VERSION 3/14/08 - 1ST

(No underrun; Max. 0% overrun)

NO. PAGES: 32 PAGES SELF-COVER

TRIM SIZE: 5-3/8 X 8-3/8" (WITH BLEEDS)

STOCK: HANSOL 100GMS MATTE ART PAPER (DAEHAN SUPPLY)

PRESSWORK: 4/COLOR (PROCESS) 2/SIDES WITH BLEEDS AND HALFTONES;
45% INK COVERAGE.
MATCH APPROVED MATCHPROOFS.

FINISHING: COLLATE, SADDLEWIRE BIND ALONG THE 8-3/8" DIMENSION WITH 2 STITCHES, TRIM TO SIZE AND BULK PACK INTO CARTONS.
BULK PACK 200 COPIES INTO 275# TEST CARTONS OR KOREAN EQUIVALENT. PACK 200 PER CARTON****

LABEL ALL CARTONS 2/SIDES (ONE SHORT AND ONE LONG SIDE) AS FOLLOWS:
BENEFIT COSMETICS
0208 CATALOG
AUSTRALIA VERSION
CATALOG CODE: CA0208AU
QTY/CTN WT/CTN

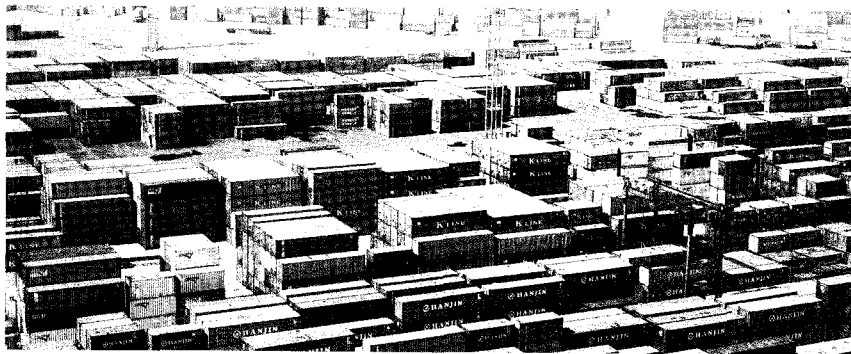
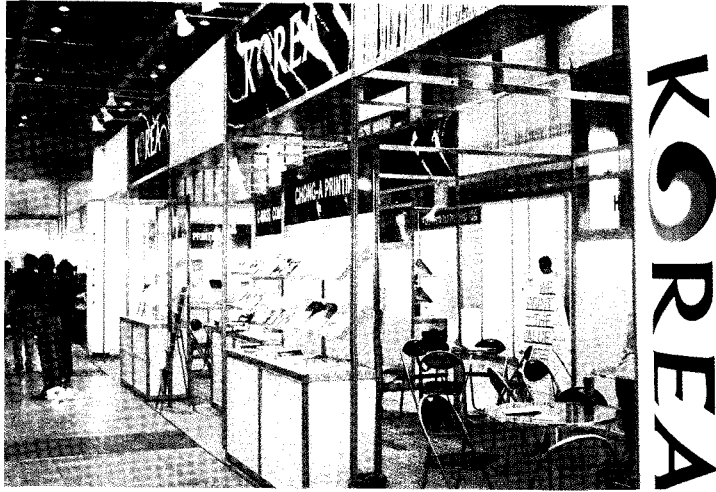
DISTRIBUTION: SHIP TO BENEFITS COSMETICS
C/O PARFUMS
CHRISTIAN DIOR
UNIT 1, 13 LORD STREET
BOTANY, NEW SOUTH WALES

Authorized Signature

03. 구매요청서 (Purchase Order)

고객에게 판매 견적서를 보내면 검토 후 인쇄업체를 선정하여 오더를 확정한다는 문서를 보내는데 이것을 PO(Purchase Order)라 한다. 여기에는 최종 사양이 정확하게 기재되어 있어 견적서와 비교하여 다른 사양이 있으면 고객에게 연락하여 정정 요청을 하거나 협의해야 한다.

구매요청서 견본



04. 신용조사

계약으로 이행될 가능성이 있다고 판단되면 거래선의 신용을 신용조사전문기관에 의뢰하여 조사한다. 결제조건에 따라 다르지만 국제거래는 신용결제가 주이기 때문에 반드시 고객의 신용상태를 조사해야 한다. 신규 거래선뿐만 아니라 기존 거래선 또한 정기적으로 신용조사를 습관화하는 것이 좋다. 고객에 대한 정보를 많이 알면 알수록 거래에 수반되는 위험을 줄이거나 방지할 수 있기 때문이다. 매출에 욕심이 나서 고객의 신용조사를 제대로 하지 않고 거래하는 것은 절대 삼가해야 할 사항이다.

해외고객 신용 조사 항목 및 조사 방법은 아래와 같다.

(1) 신용조사 항목

① 성실성(Character)

계약이행성, 성실성, 채무지불능력, 공정거래 가능성

② 자본력(Capital)

최근 2~3년간의 대차대조표, 손익계산서 등의 재무제표 분석을 통한 자산현황 및 현금 유동성 등

③ 지불능력(Capacity)

회사의 연혁, 규모, 조직, 매출액, 이익률 등

④ 담보능력(Collateral)

부동산 등의 담보 능력

(2) 신용조사 방법

시간과 비용 측면을 고려하면 해외 고객의 신용조사를 현지에 가서 직접하기에는 무리가 있다. 대부분의 해외고객 신용조사를 국내소재 해당 전문기관에 의뢰하여 조사한다.

① 코트라(KOTRA)에 해외업체 신용조사 의뢰

② 수출보험공사에 해외업체 신용조사 의뢰

③ 신용보증기관에 해외업체 신용조사 의뢰

④ 상대방 거래은행에 신용조사 의뢰

⑤ 이외 사설 신용조사 기관에 의뢰

신용조사 전문기관에서 고객의 신용도를 조사할 경우 여기에 협조하는 거래선이 대부분이나 비협조적이거나 아예 응하지 않은 업체도 있다. 이러한 업체들은 거의 부실업체일 가능성이 있으므로 거래에 주의해야 한다.

05. 계약체결

소액(1억원 미만)일 경우, 일반적으로 고객의 구매요청서로 계약서를 대신한다. 추후 분쟁이 발생할 경우에 분쟁해결에 들어가는 금융 비용보다 금액이 낮은 경우로만 제한한다. 그러나 계약금액이 크다면(1억원 이상) 반드시 계약서를 작성해야 한다. 만약 계약서 없이 구매요청서를 기준으로 작업을 해서 추후에 분쟁이 발생하게 되면 수출자가 여러 측면에서 불리한 입장이 되기 때문이다. 계약서에 기재되는 내용은 품목, 수량, 금액, 운송조건, 결제조건 등이 들어가나 가장 중요한 내용은 분쟁 시, 이를 어느 지역의 누구에게 분쟁 해결을 맡길 것인가 명기되어야 한다. 한국 수출자 입장에서는 서울소재 대한상사 중재원이라 구체적으로 명기한다. 이렇게 하면 분쟁이 발생할 경우 분쟁해결에 대한 중재원 규정 및 한국 법령 하에서 진행할 수 있기 때문에 수출자 입장에서는 유리하다. 만약 이를 명기치 않았을 때 분쟁이 발생되면 해당 수입자 국가에 가서 재판을 해야 함으로 시간 및 의사소통, 비용 등 모든 것이 불리하다. 대한상사 중재원은 중재 역할을 하지만 그 판결은 법원의 판결과 동일한 효력을 갖는다. Ⓞ

(다음호에 계속)

RR DONNELLEY		Purchase Order		Dispatch via Print	
Purchase Order	Date	Revision	Page		
29426943	01/16/2008		1		
Payment Terms	Freight Terms	Ship Via			
Net 45	FOB Dest., Frt Ppd to Banta	BRST WAY			
Buyer	Phone	Currency			
Ann Rodriguez		USD			
Ship To:	See Detail Below				
Vendor:	460 Ahnlp Street				
DAEHAN PRINTING & PUBLISHING CO LTD	P O BOX 80				
ATTN: CHIN PARK	Menasha WI 54952				
344-12 SANGDAEWON-DONG, JUNGWON-KU	United States				
SUNGNAM CITY					
KYUNGGI-DO					
Korea, Republic of					
Banta Book Menasha Project Mgt 675 Brighton Beach Road Menasha WI 54952 United States					
Tax Exempt? Y Tax Exempt ID: 004-21939-01 Replenishment Option: Standard Business Unit: 29400 Line-Sch Item/Description Qty UOM PO Price Extended Amt Due Date 1- 1 1053882 GLOBAL SOURCING 177,000.00EA 0.11900 21,063.00 03/14/2008 Banta Number - 788222 Last Day of Change: 03/14/2008 Dist Ln 1 - GL BU: 29400 Job Num: 157868 Account Num: 152600 Req ID: PO031644 Requestor: BC_BATCH Ship To: BENEFIT COSMETICS NEW LVMH LOGISTICS WAREHOUSE SEE BELOW FOR SHIPPING INFO & INSTRUCTIONS SEOUL, KOREA WI 54952 United States Requisition # PO031644 Requisitioned By: ANNE M. RODRIGUEZ Banta Code: BENE 87 M Job Number: 157868 Item Number: CA0208KO Item Description: 0208 CATALOG - KOREA VERSION -3/14/08 1ST PRTG (No underrun, Max. 0% overrun) NO. PAGES: 32 PAGES SELF-COVER TRIM SIZE: 5-3/8 X 8-3/8" (WITH BLEEDS) STOCK: HANSOL 100GMS MATTE ART PAPER (DAEHAN SUPPLY) PRESSWORK: 4/COLOR (PROCESS) 2/SIDES WITH BLEEDS AND HALFTONES; 45% INK COVERAGE. MATCH APPROVED MATCHPROOFS. FINISHING: COLLATE, SADDLEWIRE BIND ALONG THE 8-3/8" DIMENSION WITH 2 STITCHES, TRIM TO SIZE AND BULK PACK INTO CARTONS. BULK PACK 200 COPIES INTO 275# TEST CARTONS OR KOREAN EQUIVALENT***PACK 200 PER CARTON*** LABEL ALL CARTONS 2/SIDES (ONE SHORT AND ONE LONG SIDE) AS FOLLOWS: BENEFIT COSMETICS 0208 CATALOG KOREA VERSION CATALOG CODE: CA0208KO QTY/CTN WT/CTN SHIP ALL TO: NEW LVMH LOGISTICS WAREHOUSE CORE LOGISTICS CENTER 3RD FLOOR 873 GONGHANG-DONG, KANGSEO-GU SEOUL, KOREA CONTACT: JUHEE AHN, MARKETING COORDINATOR					
<small>This order is subject to the terms and conditions at http://www.rrd.com/ewm/supplier/purchaseorder.asp. Fulfillment of any part of this order constitutes acceptance. A paper copy is available upon request. In the event of any inconsistency between the terms of this Purchase Order and the Terms and Conditions, the terms of this Purchase Order shall govern.</small>					
Authorized Signature					

계약서 견본