

산업간호사의 역할경험

Occupational Health Nurses' Role Experiences

전경자¹ · 주혜주² · 김영미³

¹순천향대학교 간호학과 교수, ²경인여자대학 간호과 교수,

³한국남부발전(주)부산천연가스발전본부 건강관리실 보건관리자 / 20(3), 250-260, 2011

목적 : 본 연구는 변화하는 환경 속에서 산업간호사의 역할 확립에 필요한 지원방안을 모색하기 위해서 산업간호사가 어떻게 자신의 역할을 느끼고 있으며 그 과정에 어떤 맥락과 상황에 놓이게 되는가를 설명해보고자 시도되었다. 본 연구의 목적은 근거이론방법을 적용하여 보건관리자로서의 산업간호사의 역할 경험에 대한 의미체계를 이해하고 설명함으로써 실제이론을 개발하고자 함이다. 본 연구의 질문은 “산업간호사의 역할 경험은 어떠한가?”이다.

방법 : 근거이론연구의 경우 참여자는 이론적으로 적합한 대상자를 목적적 표집을 통해 선정한다. 본 연구에 참여자는 부산, 울산, 경남 지역의 보건관리자로 근무하는 산업간호사중에서 전화로 논문의 목적을 설명 듣고 포커스그룹 토의에 참여의사를 밝힌 9명의 산업간호사이다. 본 연구의 자료수집은 2010년 8월 21일에 오전 5명과 오후 4명으로 구성된 2회의 포커스그룹 토의를 통해 이루어졌다.

결과 : 본 연구에서 도출된 산업간호사의 역할 경험을 나타내는 중심현상은 ‘이중의 역할로 외로이 고군분투하기’였다. 이러한 중심현상에 영향을 미치는 인과적 조건으로는 ‘생소한 분야’, ‘새로운 업무’로 분석되었고 ‘업무의 과중함’, ‘부적합한 업무요구’, ‘융화되지 못함’이 맥락적 조건으로 작용하고 있었다. 중재적 조건으로는 ‘역할에 대한 애착’, ‘대상자로부터의 신뢰’, ‘법에 의한 업무정착’, ‘조직에서의 인정’, ‘고용안정’, ‘적절한 보상’과 같은 지지적인 요인이 있었고, ‘고용불안’, ‘법과 실무의 격차’, ‘인간관계 갈등’, ‘간호계의 지지부족’이라는 비판적인 요인이 확인되었다. 본 연구에서 나타난 작용/상호작용전략으로는 ‘업무관련 정보 찾기’와 ‘전문가로서의 노력’, ‘협력관계 맺기’, ‘도움받기’의 범주가 포함되었고, 역할경험의 결과는 ‘정체성 확립’과 ‘자부심’이라는 긍정적 범주와 ‘사기저하’, ‘이직 고려’라는 부정적 범주로 도출되었다.

결론 : 연구결과를 통해 다음의 제언을 하고자 한다. 첫째, 산업간호사들의 직무교육 요구를 파악하여 다양한주제를 개발하고, 경력과 능력에 맞춰 선택할 수 있도록 보수교육이 개선되어야 할 것이다. 둘째, 산업간호사 전문직 단체에서는 신규 산업간호사의 적응을 돕고, 경력 산업간호사의 소진을 예방할 수 있도록 산업간호사에게 적합한 멘토링 프로그램을 개발하는 것이 필요하다. 셋째, 산업간호사의 고용안정을 통해 효과적인 보건관리가 이루어질 수 있도록 산업보건 정책 당국의 행정적 감독과 지원이 이루어져야 할 것이다.