

## 치과기공사의 직무만족도와 삶의 질의 관련성

권 은 자, 한 민 수

혜전대학교 치기공과

## The Relationship of Job Satisfaction and Quality of Life on the Dental Technicians

Eun-Ja Kwon, Min-Soo Han

Department of Dental Laboratory Technology, Hyejeon College

### [Abstract]

**Purpose:** This study was carried out in order to examine the relationship of job satisfaction and quality of life on the dental technicians and to analyze its influence.

**Methods:** A self-reported questionnaire survey was carried out by having convenience sampling as 220 dental technicians who work in Seoul Metropolis, Gyeonggi-do Province, Daejeon and Chungnam Province from March 12, 2012 to April 13.

A research tool was used questionnaire that was proved reliability and validity. It was prepared with totally 50 questions such as 12 items for subjects' general characteristics, 18 items for job satisfaction measurement, and 20 items for life quality measurement. An analysis of the collected data was computationally processed by using SPSS Win 17.0 program. An analytical technique was made by using statistical techniques such as frequency & percentage, T-test or One-way ANOVA analysis. The following are the analytical results of the collected materials.

**Results:** As a result of analyzing research subjects' job satisfaction level, there was significant difference( $P<0.05$ ) in items of religion, hobby life, working environment, and rest time out of daily work. The whole mean in job satisfaction was indicated to be relatively high with 3.13. However, job satisfaction with social recognition, salary, and safety was indicated lowly. As a result of analyzing research subjects' life quality level, there was significant difference( $P<0.05$ ) in items of religion, hobby life, working environment, and rest time out of daily work. The whole mean in quality of life was indicated to be relatively high with 3.10. However, the satisfaction was indicated lowly in the whole life quality and the life environment sphere. As a result of analyzing correlation between job satisfaction and life quality, all variables were indicated to be positive correlation in high significance level, thereby having been indicated that the higher job satisfaction leads to the higher life quality.

**Conclusion:** As a result of research, the dental technicians' job satisfaction was indicated to have high correlation with quality of life. An effort is judged to be necessary for establishing fair compensation system, improving welfare policy and enhancing social recognition and position in order to promote dental technicians' quality of life.

○Key words : Dental technician, Job satisfaction, Quality of life

\* 본 연구는 2011년 혜전대학교 교내학술연구비 지원에 의해 수행되었음.

교신저자	성명	권 은 자	전화	041-630-5285	E-mail	rnjs2804@hj.ac.kr	
	주소	충남 홍성군 홍성읍 대학길 25 혜전대학교 치기공과					
접수일	2012. 6. 16		수정일	2012. 8. 29		확정일	2012. 9. 21

## I. 서론

현대사회는 산업구조의 급속한 변화에 따라 각종 기계화와 더불어 여러 가지 직종의 세분화, 전문화, 다양화가 이루어지고 있다. 또한, 치과 의료분야에서도 치과 의료의 내용이 복잡해지고 그 수요가 증가함에 따라 고도의 전문지식과 기술이 요구되므로 그에 따른 전문인들의 필요가 증가하고 있다. 더불어 치과기공계도 국민구강보건의 일익을 담당한다는 역할이 더욱더 증대되고 중요성을 띠게 됨에 따라 보다 더 나은 양질의 서비스를 위한 사회적 요구가 증가되고 있다. 치과의료 내용 중 보철분야에서 치아는 음식물섭취의 저작기능으로 일차적인 소화작용을 도울 뿐만 아니라 언어의 발음과 안면의 심미성이 강조되어 치과의료의 치과 보철기공분야도 높은 일의 숙련도를 지닌 전문적인 치과기공사를 필요로 하고 있어 치과기공사의 역할이 커져가고 있다(윤봉기, 2000).

치과기공 작업은 직무 특성으로 인한 신체적, 정신적 스트레스 요인이 비교적 많이 존재하고 있다. 박영대(2005)는 작업자세 불량, 운동부족 등으로 근·골격계 증상을 호소하고 있다고 하였으며, 오선미와 권은자(2011)의 연구에서는 호흡기 자각증상의 호소율이 높게 나타나 작업환경의 개선이 시급하다고 하였다. 더욱이 치과기공사는 과중한 업무량에 따른 업무환경에 대한 직무만족도가 낮아 스트레스로 인한 장애를 초래한 우려가 매우 높아 직장 내 스트레스를 감소시킬 수 있는 직무분석과 개인을 위한 스트레스 관리 교육이 필요하다고 하였으며(최현자, 2001), 대부분의 치과기공사가 피로회복, 휴식, 스트레스 해소 등의 목적으로 여가의 필요성을 느끼고 있으나 근로기준법상 1일 8시간, 1주 40시간으로 규정하고 있는 근로시간을 초과하는 근무조건, 복지혜택의 미비 등 치과기공계의 근무현실로 인해 여가활동의 미참여자가 많다고 하였다(권순석과 김윤신, 2008).

직무만족은 직무 수행 시 다양한 기술의 사용과 직무가 명확하고 자율성이 있을 때 나타나며, 개인의 성취감, 안정감, 성장기회의 원천이 된다(Slavitt, 1978). 치과기공사로서 업무의 효율성을 향상시키기 위해서는 그 직무에 대한 만족감이 우선 시 되어야 하며 많은 선행 연구(이규선과 권은자 2001; 최현자, 2001; 강열모, 2003) 결과,

작업환경, 인간관계, 업무량, 보수 등이 치과기공사의 직무만족에 영향을 미친다고 보고하였다. 이주호(2005)는 치과기공사의 직무만족도에 영향을 미치는 요인이 보수, 복지시설, 근무시간 등이라고 하였으며, 직무수행을 위해 보수를 포함한 부가급여제도, 복지시설, 근무시간 등의 개선이 필요하다고 하였다. 또한, 치과기공사를 대상으로 이직에 대한 연구(권은자 등, 2010)를 보면, 대부분 치과기공사들이 하루 8시간 이상 근무하며, 직무만족정도가 낮고, 이직의도가 비교적 높은 것으로 나타났다.

삶의 질은 일상생활의 활동에서 얻는 만족감과 관계되는 주관적인 가치판단으로 각각의 개인이 스스로 판단하는 주관적 평가이며 특정사회의 객관적인 삶의 조건과 환경에 의해 민감하게 반응하는 개념이기도하다(이영희, 2000). 이러한 삶의 질은 고령화 사회로 진입한 현대사회에 있어 보건정책의 중요한 목표가 되고 있으며 초기의 신체적인 면에서 점차 정서적, 사회적 측면을 포함한 다차원적 개념으로 발전하고 있다(강순심, 2009). 이렇게 삶의 질의 평가는 개인이 경험하고 느끼는 여러 가지 요인들과 관련된 다차원적 개념으로 건강과 관련된 개인의 삶의 질에 대한 관심과 자각정도를 측정하는 측정방법이 중요시 되고 있다(송경희, 2007).

치과기공사는 업무량의 증가 및 열악한 업무환경으로 인한 업무스트레스로 건강의 악화 및 삶의 질이 낮아짐으로써 이직률 향상과 치과의료계의 이탈을 초래하여 치과기공계의 전문기술인력 부족현상을 가져오고 있다. 그러므로 치과기공사의 삶의 질 수준에 관심을 가짐으로써 치과기공사의 건강증진과 삶의 질 향상을 위한 연구가 필요하다고 하였다(권순석, 2010). 또한, 우리나라 치과기공사는 신체적 자각증상뿐만 아니라 정신적 자각증상도 타 직종보다 높게 나타났으며, 건강관련 삶의 질은 낮은 것으로 나타나 치과기공사의 건강관련 삶의 질 향상을 위해서는 치과기공소(실)의 작업환경을 개선하여 자신의 직장에 대한 만족감과 편안함을 느끼도록 해야 한다고 하였다(권순석, 2011).

이에 본 연구는 우리 사회가 건강한 삶에 대한 관심과 기대가 높아짐에 따라 치과기공사의 직무만족도와 삶의 질의 관련성에 대한 연구에 대한 지속적인 필요성이 요구되고 있어 직무만족도와 삶의 질 간의 상호 관련성을 파악하여 치과기공사의 삶의 질 수준에 관심을 가짐으로써

치과기공사의 건강관리 및 삶의 질 향상을 위한 방안과 프로그램 개발을 위한 기초자료로 활용하고자 한다.

## II. 연구 방법

### 1. 연구 대상

본 연구는 2012년 3월 12일부터 4월 13일까지 서울시, 경기도, 대전·충남도내에서 근무하는 치과기공사 220명을 편의표본추출 하여 자기기입식 설문지조사를 통하여 실시하였다. 총 220부를 배부하여 회수된 설문지는 207부(94.1%)였으며, 그 중 불성실하고 미흡하게 응답하여 분석에 사용할 수 없는 2부를 제외한 205부(93.2%)를 분석 자료로 사용하였다. 연구대상자들의 설문 응답률 및 정확한 답변의 유도를 위하여 직접 면담을 통하여 설명하고 전달하거나 해당 치과기공소(실)의 소장 및 실장에게 조사의 취지를 전화로 설명하고 직원들에게 전달 및 독촉 해줄 것을 부탁하였으며 동봉한 반송용 봉투를 이용해 작성된 설문지를 회수하였다.

### 2. 연구 도구

본 연구의 검사 도구는 양승희와 조경순(1993), 이종렬(1999), 고영주(2002)등이 활용하여 신뢰성과 타당성이 입증된 설문지를 여러 관련 문헌들을 참조하여 수정·보완하여 작성하였다.

#### 1) 일반적인 특성 및 관련 특성 측정도구

일반적인 특성 및 관련 특성 문항은 성별, 취미생활, 근무환경, 하루 근무 중 휴식시간 등의 총 12문항으로 구성하였다.

#### 2) 직무만족도 측정도구

설문 문항은 성취 및 자아실현 요인 3문항, 성장과 발전 요인 4문항, 인간관계 요인 2문항, 작업조건 요인 3문항, 급여 및 안전 요인 3문항, 인정 요인 3문항 등 총 18문항으로 구성하였다. 점수는 5점 척도로 점수가 높을수록 직무만족도가 높은 것을 의미한다. 이 도구의 Cronbach's alpha 신뢰도계수 값은 0.9117로 나타났다.

#### 3) 삶의 질 측정도구

설문문항은 전반적인 삶의 질 영역 2문항, 신체적인 영역 5문항, 심리적인 영역 5문항, 사회적인 영역 2문항, 생활환경의 영역 6문항 등의 5가지 영역 총 20문항으로 구성하였다. 점수는 5점 척도로 점수가 높을수록 삶의 질이 높은 것을 의미한다. 삶의 질 정도를 파악하기 위한 도구의 신뢰도는 Cronbach's alpha 계수를 구했으며 계수 값은 0.9201로 나타났다.

### 3. 분석 방법

본 연구의 수집된 자료는 SPSS Win 17.0 프로그램을 이용하여 분석하였다. 일반적 특성 및 관련 특성은 빈도와 백분율을 산출하였으며, 대상자의 일반적 특성에 따른 직무환경, 건강상태에 대한 차이검증은 변수의 특성에 따라 t-test 또는 일원변량분석(One-way ANOVA)을 사용하여  $P < 0.05$  수준에서 유의한 차이가 있는 변수는 Duncan's Multiple Range test를 하여 사후 검증을 시도하였다. 직무만족도, 삶의 질 정도에 대한 문항별 점수는 평균과 표준편차를 산출하였으며, 직무만족도와 삶의 질의 상관관계는 Pearson 적률 상관관계를 사용하였다. 또한 직무만족도가 삶의 질에 미치는 영향을 파악하기 위해 회귀분석을 실시하였다.

## III. 결 과

### 1. 조사대상자의 일반적 특성 및 관련 특성

본 연구를 위한 조사 대상자들의 일반적 특성 및 관련 특성의 결과는 <Table 1>과 같다.

성별로는 남자가 59.5%, 연령 분포는 30세~39세가 43.4%로 가장 많은 빈도를 차지하였고, 결혼상태는 미혼이 58.5%, 종교는 무교가 44.9%, 업무분야는 도재기공이 38.5%, 담당직위는 일반기사가 57.1%, 경력은 1~5년 미만이 33.2%, 근무시간은 10~12시간 미만이 44.9%, 월수입은 200만원 미만이 46.8%, 취미생활은 보통이 41.5%, 근무환경은 좋은 편이 56.1%, 하루 근무 중 휴식시간은 1~2회가 44.4%로 가장 많이 나타났다.

Table 1. Research subject's general characteristics and relevant features

N=205

Characteristics	Classification	N	Percentage(%)
Gender	Male	122	59.5
	Female	83	40.5
Age	22 ~ 29	79	38.5
	30 ~ 39	89	43.4
	40 ~	37	18.0
Marital status	Unmarried	120	58.5
	Married	78	38.0
	Others	7	3.4
Religion	None	92	44.9
	Christian	64	31.2
	Catholic	30	14.6
	Buddhist	19	9.3
Task field	Dental porcelain	79	38.5
	Crown and bridge	33	16.1
	Partial denture	33	16.1
	Orthodontics	20	9.8
	Overall task	40	19.5
Job position in charge	Chief	21	10.2
	Head technician	37	18.0
	General technician	117	57.1
	Section chief	23	11.2
	Others	7	3.4
Career in dental technician (Year)	Under 1	18	8.8
	1 ~ under 5	68	33.2
	5 ~ under 10	63	30.7
	10 ~	56	27.3
Working hours a day (Hour)	Under 8	10	4.9
	8 ~ under 10	73	35.6
	10 ~ under 12	92	44.9
	12 ~	30	14.6
Monthly income (10,000 won)	Under 200	96	46.8
	200 ~ under 300	64	31.2
	300 ~ under 400	25	12.2
	400 ~	20	9.8
Activity of hobby	Never	33	16.1
	Not often	66	32.2
	Moderate	85	41.5
	Often	21	10.2
Working condition	Good	115	56.1
	Moderate	73	35.6
	poor	17	8.3
Break time (number)	None	56	27.3
	1 ~ 2	91	44.4
	3 over	58	28.3

2. 조사대상자의 특성별 차이검증

1) 조사 대상자의 일반적 특성 및 관련 특성에 따른 직무만족 정도

연구 대상자의 일반적 특성 및 관련 특성에 따른 직무만족 정도는 종교 항목에서 유의한 차이가 있었다(P<0.05). 천주교 3.39, 기독교 3.26, 없음 3.04, 불교 2.78 순으로 나타났다. 취미생활 항목에서도 유의한 차이가 있었다(P<0.05). 많이 함 3.39, 보통 3.23, 하지 못함 3.14, 전혀

하지 못함 2.73 순으로 나타났다. 근무환경 항목에서도 유의한 차이가 있었다(P<0.05). 좋은 편 3.34, 보통 2.95, 불량한 편 2.52 순으로 나타났다. 하루 근무 중 휴식시간 항목에서도 유의한 차이가 있었다(P<0.05). 3회 이상이 3.45로 가장 높았고, 1~2회 3.11, 없음 2.86 순으로 나타났다. 그 밖의 항목에서는 유의성이 없는 것으로 나타났다(Table 2).

Table 2. Verification of difference in the job satisfaction level according to the research subject's general characteristics and relevant features

N=205

Characteristics	Classification	N	M	SD	t or F	p	DMR
Gender	Male	122	3.08	.59	-1.715	.088	
	Female	83	3.22	.49			
Age	22 ~ 29	79	3.17	.49	.224	.800	
	30 ~ 39	89	3.13	.56			
	40 ~	37	3.10	.66			
Marital status	Unmarried	120	3.12	.50	.751	.473	
	Married	78	3.18	.58			
	Others	7	2.95	1.13			
Religion	None	92	3.04	.49	7.277	.000*	A
	Christian	64	3.26	.51			B
	Catholic	30	3.39	.63			B
	Buddhist	19	2.78	.61			A
Task field	Dental porcelain	79	3.10	.57	1.209	.308	
	Crown and bridge	33	3.28	.47			
	Partial denture	33	3.02	.72			
	Orthodontics	20	3.24	.40			
	Overall task	40	3.13	.49			
Job position in charge	Chief	21	3.20	.57	.547	.701	
	Head technician	37	3.16	.59			
	General technician	117	3.12	.55			
	Section chief	23	3.21	.36			
	Others	7	2.89	.95			
Career in dental technician (Year)	Under 1	18	3.30	.50	.829	.479	
	1 ~ under 5	68	3.17	.48			
	5 ~ under 10	63	3.08	.57			
	10 ~	56	3.10	.63			
Working hours a day (Hour)	Under 8	10	3.38	.58	1.129	.338	
	8 ~ under 10	73	3.07	.44			
	10 ~ under 12	92	3.17	.63			
	12 ~	30	3.11	.54			

Characteristics	Classification	N	M	SD	t or F	p	DMR
Monthly income (10,000 won)	Under 200	96	3.11	.54	1,592	.193	
	200 ~ under 300	64	3.07	.58			
	300 ~ under 400	25	3.24	.58			
	400 ~	20	3.34	.49			
Activity of hobby	Never	33	2.73	.57	9,268	.000*	A
	Not often	66	3.14	.52			B
	Moderate	85	3.23	.48			B
	Often	21	3.39	.64			B
Working condition	Good	115	3.34	.48	28,154	.000*	A
	Moderate	73	2.95	.47			B
	poor	17	2.52	.66			C
Brake time (number)	None	56	2.86	.46	19,345	.000*	A
	1 ~ 2	91	3.11	.53			B
	3 over	58	3.45	.53			C

\* p<0.05

2) 조사 대상자의 일반적 특성 및 관련 특성에 따른 삶의 질 정도

연구 대상자의 일반적 특성 및 관련 특성에 따른 삶의 질 정도는 <Table 3>에 나타나 있다. 일반적 특성 중 종교 항목에서 유의한 차이가 있었다(P<0.05). 천주교 3.24, 기독교 3.23, 없음 3.02, 불교 2.94 순으로 나타났다. 취미생활 항목에서도 유의한 차이가 있었다(P<0.05). 많이

함 3.62, 보통 3.23, 하지 못함 3.03, 전혀 하지 못함 2.63 순으로 나타났다. 근무환경 항목에서도 유의한 차이가 있었다(P<0.05). 좋은 편 3.24, 보통 2.96, 불량한 편 2.82 순으로 나타났다. 하루 근무 중 휴식시간 항목에서도 유의한 차이가 있었다(P<0.05). 3회 이상이 3.33으로 가장 높았고, 1~2회 3.09, 없음 2.91 순으로 나타났다. 그 밖의 항목에서는 유의성이 없는 것으로 나타났다.

Table 3. Verification of difference in the quality of life level according to the research subject's general characteristics and relevant features

N=205

Characteristics	Classification	N	M	SD	t or F	p	DMR
Gender	Male	122	3.07	.51	-1,428	.155	
	Female	83	3.17	.50			
Age	22 ~ 29	79	3.11	.55	.697	.499	
	30 ~ 39	89	3.14	.48			
	40 ~	37	3.03	.49			
Marital status	Unmarried	120	3.08	.50	.557	.574	
	Married	78	3.15	.52			
	Others	7	3.04	.50			
Religion	None	92	3.02	.49	3,702	.013*	A
	Christian	64	3.23	.51			B
	Catholic	30	3.24	.48			B
	Buddhist	19	2.94	.55			A
Task field	Dental porcelain	79	3.08	.51	.837	.503	
	Crown and bridge	33	3.18	.49			
	Partial denture	33	2.99	.64			
	Orthodontics	20	3.18	.45			
	Overall task	40	3.15	.42			

Characteristics	Classification	N	M	SD	t or F	p	DMR
Job position in charge	Chief	21	3.12	.40	2.262	.064	
	Head technician	37	3.13	.52			
	General technician	117	3.05	.51			
	Section chief	23	3.38	.49			
	Others	7	2.96	.52			
Career in dental technician (Year)	Under 1	18	3.18	.52	.883	.451	
	1 ~ under 5	68	3.09	.54			
	5 ~ under 10	63	3.17	.49			
	10 ~	56	3.03	.48			
Working hours a day (Hour)	Under 8	10	3.40	.58	2.422	.067	
	8 ~ under 10	73	3.08	.44			
	10 ~ under 12	92	3.15	.52			
	12 ~	30	2.95	.55			
Monthly income (10,000 won)	Under 200	96	3.05	.55	1.267	.287	
	200 ~ under 300	64	3.12	.48			
	300 ~ under 400	25	3.16	.50			
	400 ~	20	3.27	.33			
Activity of hobby	Never	33	2.63	.52	26.244	.000*	A
	Not often	66	3.03	.41			B
	Moderate	85	3.23	.39			B
	Often	21	3.62	.54			C
Working condition	Good	115	3.24	.52	10.824	.000*	A
	Moderate	73	2.96	.36			B
	poor	17	2.82	.71			B
Break time (number)	None	56	2.91	.54	10.768	.000*	A
	1 ~ 2	91	3.09	.45			A
	3 over	58	3.33	.49			B

\* p<0.05

### 3. 직무만족도, 삶의 질 영역별 분석

#### 1) 직무만족도의 영역별 분석

조사대상자의 직무만족도를 측정된 결과 영역별 평균과 표준편차는 <Table 4>와 같다. 직무만족도를 살펴보면, “동료와 상사와의 관계에 만족한다”(M=3.59)에서 점수가 가장 높았고, “직무를 수행하면서 많은 것을 배울 수 있다”(M=3.49), “자신의 기술과 지식이 충분히 발휘되고 있다”(M=3.36), “작업장의 환경에 만족한다”(M=3.35) 순으로 높게 나타났으며, “다시 직업을 선택해도 치과기공

사를 선택한다”(M=2.44), “현재 나의 업무시간이 적절하다”(M=2.90), “치과기공사의 직업이 가치 있는 전문직이라고 인정받는다고 생각한다”(M=2.93) 문항은 낮게 나타났다. 직무만족도의 영역별 평균은 성취 및 자아실현 요인(M=3.33), 성장과 발전 요인(M=3.23), 인간관계 요인(M=3.30), 작업조건 요인(M=3.14), 급여 및 안전 요인(M=2.99), 인정 요인(M=2.89)으로 나타났으며, 직무만족도 영역별 전체평균은 3.13로 측정되어 어느 정도 치과기공사로서의 직무만족도가 높게 나타났다.

Table 4. Job satisfaction level

Classification		M	SD
Factors of achievement and self-realization	1. The current dental technological work is satisfied and worthwhile	3.30	.83
	2. Own technology and knowledge are fully displayed	3.36	.80
	3. The current task is well suited to my aptitude	3.34	.79
Sub-total		3.33	.69
Factors of growth and development	4. Opportunity of promotion is proper according to own career and capability	3.23	.82
	5. It is an opportunity of self-development for performing job	3.16	.87
	6. Many things are acquired while performing job	3.49	.79
	7. Dental technician's work secures prospect	3.08	.85
Sub-total		3.23	.64
Factors of human relations	8. Being satisfied with relationship between coworkers and seniors	3.59	.74
	9. Being satisfied at relationship with dentist related to task	3.03	.93
Sub-total		3.30	.71
Factors of working conditions	10. Being satisfied with environment of workplace	3.35	.87
	11. Workload is too heavy compared to my ability	3.17	.78
	12. My current task hours are appropriate	2.90	.85
Sub-total		3.14	.52
Factors of salary and safety	13. My pay is in the optimal level for the performing task	3.03	.83
	14. Being satisfied with welfare such as bonus, retirement pay, and medical insurance of the current office	3.00	1.04
	15. Being satisfied with the staff convenient facilities within the current workplace	2.97	.95
	Sub-total		2.99
Factors of recognition	16. Dental technician will be selected even if choosing job again	2.44	1.06
	17. Dental technological work is felt to greatly contribute to the national health	3.08	.94
	18. Job as dental technician is recognized to be valuable profession	2.93	.97
Sub-total		2.81	.83
Total		3.13	.55

## 2) 삶의 질 영역별 분석

조사대상자의 직무만족도를 분석한 결과 영역별 평균과 표준편차는 (Table 5)와 같다. 삶의 질 정도를 살펴보면, “친구나 주위사람들의 도움에 대해 얼마나 만족하십니까?”(M=3.44)에서 점수가 가장 높았고, “당신은 얼마나 집중할 수 있습니까?”(M=3.36), “자신의 대인관계에 대해 얼마나 만족하십니까?”(M=3.31) 순으로 높게 나타났으며, “필요한 만큼 충분한 돈을 가지고 있습니까?”

(M=2.54), “자신의 수면(잘 자는 것)에 대해 얼마나 만족하십니까?”(M=2.84), “우울감, 불안감, 의기소침 등의 부정적인 기분을 어느 정도 자주 느끼십니까?”(M=2.93) 문항은 낮게 나타났다. 직무만족도의 영역별 평균을 살펴보면, 전반적인 삶의 질(M=3.02), 신체적인 영역(M=3.06), 심리적인 영역(M=3.13), 사회적인 영역(M=3.37), 생활환경 영역(M=3.05)로 나타났으며, 삶의 질 영역별 전체평균은 3.10으로 나타났다.



Table 5. Quality of life level

Classification		M	SD
Whole life quality	1. Own life quality level	3.06	.75
	2. Satisfactory level with own health status	3.00	.80
Sub-total		3.02	.70
Physical sphere	*3. What will need to be done is interrupted by physical pain	3.06	.93
	4. Satisfactory level with own sleeping	2.84	.85
	5. Having enough energy to make daily life.	3.10	.83
	6. Being satisfied with ability of performing own daily life	3.16	.72
	*7. Physical treatment is needed for making daily life well	3.19	.94
Sub-total		3.06	.63
Psychological sphere	8. Level of enjoying life	3.03	.84
	9. Level of being concentrated given daily life	3.36	.70
	10. Satisfactory level with oneself	3.13	.76
	*11. There are often negative feelings such as depression, anxiety and despondency	2.93	.91
Sub-total		3.13	.59
Social sphere	13. Satisfaction with own interpersonal relations	3.31	.79
	14. Satisfaction with a help of a friend or surrounding people	3.44	.72
Sub-total		3.37	.70
Life environment sphere	15. Being satisfied with environment around the house that oneself is living	3.27	.81
	16. Having money enough to be needed	2.54	.85
	17. Being satisfied with being able to have medical service easily	3.16	.77
	18. Obtaining information necessary for everyday's life	3.27	.70
	19. Having an opportunity of enjoying leisure	2.95	.88
20. Satisfactory level with the residential environment	3.13	.78	
Sub-total		3.05	.56
Total		3.10	.50

4. 직무만족도, 삶의 질과의 상관관계

직무만족도와 삶의 질과의 상관관계는 <Table 6>과 같이 직무만족도 전체와 삶의 질 전체 간 높은 정 상관관계를 보였다( $r=.651$ ,  $p<0.001$ ). 즉 직무만족도가 높을수록 삶의 질이 높은 것으로 나타났다. 성취 및 자아실현 요인

만족도 요인과 삶의 질에서도 높은 정 상관관계로 나타났으며( $r=0.605$ ,  $p<0.001$ ), 직무만족도 전체와 전반적인 삶의 질 영역에서도 높은 정 상관관계를 보였다( $r=0.639$ ,  $p<0.001$ ). 나머지 영역에서도 중위이상의 정 상관관계가 있는 것으로 나타났다.

Table 6. correlation between job satisfaction and quality of life

Quality of life total	Whole life quality	Physical sphere	Psychological sphere	Social sphere	Life	environment sphere
Job satisfaction total	.651***	.639***	.496***	.520***	.481****	.569***
Factors of achievement and self-realization	.605***	.551***	.450***	.540***	.424***	.516***
Factors of growth and development	.489***	.489***	.362***	.399***	.345***	.432***
Factors of human relations	.507***	.502***	.365***	.415***	.371***	.452***
Factors of working conditions	.458***	.448***	.330***	.327***	.357***	.443***
Factors of salary and safety	.534***	.550***	.399***	.426***	.405***	.459***
Factors of recognition	.503***	.492***	.432***	.366****	.388***	.418***

\*\*\* p<0.001

### 5. 회귀분석

직무만족도가 삶의 질에 미치는 영향에 관한 분석 결과는 <Table 7>과 같이 성취 및 자아실현 만족도 요인이 삶의 질에 가장 높은 영향을 주는 변인( $\beta=.402$ ,  $p<0.001$ )으

로 나타났으며, 다음은 급여 및 안전요인( $\beta=.243$ ,  $p<0.05$ ), 인정요인( $\beta=.147$ ,  $p<0.05$ ) 순이었고 이에 대한 설명력은 47.5%였다.

Table 7. Influence of the job satisfaction and quality of life

	B	S.E	Beta ( $\beta$ )	t	p
Factors of achievement and self-realization	.296	.054	.402	5.473	.000*
Factors of growth and development	-.091	.066	-.116	-1.339	.163
Factors of human relations	.085	.051	.120	1.680	.095
Factors of working conditions	.050	.069	.052	.743	.458
Factors of salary and safety	.153	.046	.243	3.357	.001*
Factors of recognition	.089	.042	.147	2.127	.035*

$R^2=.475$ ,  $F=29.802$ ,  $p=.000^*$

\* p<0.05

## IV. 고 찰

치과기공사의 직무만족 요인은 이직과 밀접한 연관이 있다. 치과기공 업무는 고도의 전문기술을 요구하는 직업이며 보철물 제작방법, 거래하는 치과병(의)원에 따라 개별적인 특성이 있어 기술의 전수와 개발을 위해 가능한 이직을 줄여야하며, 숙련된 전문 인력의 잦은 이직은 기술축적의 어려움, 고용 비용, 재훈련 비용 등의 경제적 손실과 더불어 직장 내 동료직원들의 사기와 안정에 영향을 미친다(최현자, 2001). 이에 대한 연구결과를 살펴보면,

박종희(1992)는 치과기공사의 장래성 희박, 열악한 작업 환경, 불만족한 급여 등으로 절대 대수가 타 직종으로 전직의사를 나타낸다고 하였으며, 권순석(1998)은 낮은 임금과 과도한 근무시간이 합리적인 수준으로 향상되는 것이 이직을 줄이기 위한 해결요소라고 보고하였으며, 최현자(2001)는 직무 자체, 작업환경, 지위와 능력에 맞는 업무량 등이 직무만족의 영향 요소라고 하였고, 강열모(2003)의 연구에서는 작업환경, 인간관계, 작업갈등 등이 직무만족에 영향을 미치는 것으로 나타난다고 보고하였다. 약 20여 년 전의 연구결과와 근래의 타 연구결과를 보

면 직무만족도에 많은 영향을 미치는 요소가 비슷하게 나타난다. 이 결과는 치과기공사의 작업환경 개선 및 전문화된 직장 내에서 근로자의 공정한 보상체계 확립 등 정책적인 지원이 현실적으로 이루어지지 않고 있다고 판단된다. 이러한 현상은 치과기공사의 삶의 질 수준에 높은 영향을 미친다. 치과기공사 개인의 삶의 질을 높이고 치과기공계의 수준 높은 인력 인프라 구축을 위해 직무만족과 삶의 질을 위한 체계적인 관리가 절실히 요구되고 있으며 다각적이고 현실적인 연구의 필요성이 있다.

이에 본 연구는 치과기공사의 직무만족도와 삶의 질의 관련성을 파악하기 위해 서울시, 경기도, 대전·충남도 지역 치과기공사를 대상으로 자기기입식 설문지를 이용하여 조사하였다.

본 연구결과에서 직무만족 정도를 분석한 결과 종교, 취미생활, 근무환경, 하루 근무 중 휴식시간 항목에서 유의한 차이가 있었다( $P < 0.05$ ). 직무만족도의 영역 중 성취 및 자아실현 요인 영역 3.33, 성장과 발전 요인 영역 3.23으로 높게 나타나 고영주(2002)의 성취요인 3.03, 성장과 발전 요인 3.03 등에서 높은 만족도를 나타내고 있는 것과 비슷한 결과를 나타냈다. 또한, 문항별 동료와 상사와의 관계 만족에서 3.59로 가장 높게 나타난 결과는 이규선과 권은자(2001)의 집단갈등 요인 3.34와 최현자(2001)의 인간관계 요인 3.48과 같이 가장 높게 나타나 인간관계가 직무만족 정도에 미치는 영향이 높다고 판단된다. 또한 직무수행 시 많은 것을 습득 3.49, 자신의 기술과 지식의 충분히 발휘 3.36의 결과는 권은자와 배상목(2003)의 현재 업무가 능력을 발휘하는데 적당함 3.43의 연구결과와 비슷한 맥락을 보이고 있다. 조사 대상자의 직무만족도 영역별 전체평균은 3.13으로 나타나 최현자(2001)의 연구결과 3.07, 이규선과 권은자(2001)의 3.04, 고영주(2002)의 2.81, 이주호(2005)의 3.08 등의 연구 결과와 비교하여 볼 때 현재 치과기공사들의 직무 만족도가 비교적 높아진 것을 알 수 있다.

연구대상자의 삶의 질 정도를 분석한 결과 일반적 특성 중 종교, 취미생활, 근무환경, 하루 근무 중 휴식시간 항목에서 유의한 차이가 있었다( $P < 0.05$ ). 삶의 질 영역 중 사회적인 영역 3.37, 심리적인 영역 3.13으로 높게 나타나 고영주(2002)의 심리적인 영역 3.12, 사회적인 영역

3.10과 비슷한 결과로 나타났으며, 권순석(2010)의 정신적 자각증상이 삶의 만족도에 영향을 미치고 있다는 결과와 유사하게 나타났다. 문항 중 사회적인 영역에서 친구나 주위사람들의 도움에 대한 만족도가 3.44, 자신의 대인관계 만족도 3.31로 평균보다 높게 나타나 대인관계가 직무만족도와 더불어 삶의 질에도 큰 영향을 미치고 있는 것으로 나타났다. 또한 신체적 영역, 생활환경 영역이 낮은 만족도를 나타내고 있어 치과기공사의 건강증진을 위한 관리방안 모색과 더불어 일상 생활환경의 개선이 필요하다고 생각된다. 삶의 질 영역별 전체평균은 3.10으로 나타나 고영주(2002)의 3.01, 권순석(2011)의 건강관련 삶의 질 67.89와 비슷한 결과로 나타났다. 직무만족도와 삶의 질과의 상관관계는 높은 상관관계가 있는 것으로 나타나 직무만족도를 높여 치과기공사의 삶의 질 향상을 위한 노력이 필요할 것으로 생각된다.

본 연구의 제한점으로는 연구대상자가 지역적으로 국한되어 있어 연구결과의 일반화에 한계가 있으므로 앞으로 보다 많은 치과기공사를 대상으로 연구를 시행하여 연구결과를 일반화시키고, 직무만족도 이외에 삶의 질에 영향을 미치는 변수에 대해 더 연구할 필요가 있으며, 치과기공사의 삶의 질을 향상시키기 위해 사회적 인식 향상, 근무여건 개선 등과 더불어 지속적인 연구가 시행되어야 할 것으로 사료된다.

## V. 결 론

본 연구는 치과기공사의 직무만족도와 삶의 질의 상관관계를 알아보고 그 영향을 분석하기 위해 2012년 3월 12일부터 4월 13일까지 서울시, 경기도, 대전·충남도내에서 근무하는 치과기공사 220명을 편의표본추출 하여 자기기입식 설문지조사를 통하여 실시하였다.

연구도구는 신뢰성과 타당성이 입증된 설문지를 사용하였으며 대상자의 일반적 특성 측정 12문항, 직무만족도 측정 18문항, 삶의 질 측정 20문항 등 총 50개 문항으로 작성하였다. 수집된 자료의 분석은 SPSS Win 17.0 프로그램을 이용하여 전산처리 하였으며, 분석기법으로는 빈도와 백분율, T-test 또는 일원변량분석(One-way

ANOVA) 분석 등의 통계기법을 사용하여 분석하였다. 수집된 자료의 분석결과는 다음과 같다.

1. 연구대상자의 직무만족 정도를 분석한 결과 종교, 취미생활, 근무환경, 하루 근무 중 휴식시간 항목에서 유의한 차이가 있었다( $P < 0.05$ ). 직무만족도 전체평균은 3.13으로 비교적 높게 나타났으나 사회적 인정, 급여 및 안전에 대한 직무만족도는 낮게 나타났다.

2. 연구대상자의 삶의 질 정도를 분석한 결과 종교, 취미생활, 근무환경, 하루 근무 중 휴식시간 항목에서 유의한 차이가 있었다( $P < 0.05$ ). 삶의 질 전체평균은 3.10으로 나타나 비교적 높게 나타났으나 전반적인 삶의 질, 생활환경 영역에서 만족도가 낮게 나타났다.

3. 직무만족도와 삶의 질의 상관관계를 분석한 결과 모든 변수가 높은 유의수준의 정 상관관계로 나타나 직무만족도가 높을수록 삶의 질이 높은 것으로 나타났다.

4. 직무만족도가 삶의 질에 미치는 영향에 관한 분석 결과 성취 및 자아실현 만족도 요인이 삶의 질에 가장 높은 영향을 주는 변인으로 나타났고, 모형의 설명력은 47.5%였으며 모형의 검증값은 통계학적으로 유의하였다.

이상의 연구결과 치과기공사의 직무만족도는 삶의 질과 높은 연관성이 있는 것으로 나타났으며, 치과기공사의 삶의 질을 증진시키기 위해 공정한 보상체계 확립 및 후생복지정책의 개선과 사회적 인식과 지위를 향상시키기 위한 노력이 필요하다고 판단된다.

## 참 고 문 헌

강순심. 노인장기요양보험 서비스가 삶의 질에 미치는 영향: 서비스 이용자와 그 가족을 중심으로 단국대학교 대학원 박사학위논문, 2009.

강열보. 치과기공사의 직무만족 실태 및 직무만족에 영향을 미치는 요인. 영남대학교 환경보건대학원 석사학위논문, 2003.

학위논문, 2003.

고영주. 치과기공사에 있어서 직무만족도와 삶의 질의 관련성. 계명대학교 대학원 석사학위논문, 2002.

권순석. 치과기공사의 이직에 관한 연구. 중앙대학교 사회개발대학원 석사학위논문, 1998.

권순석, 김윤신. 일부 치과기공사의 여가만족도 및 관련 요인에 관한 연구. 대한치과기공학회지, 30(2), 105-119, 2008.

권순석. 치과기공사의 건강 자각증상 호소율과 삶의 질과의 연관성. 한양대학교 대학원 박사학위논문, 2010.

권순석. 치과기공사의 건강관련 삶의 질에 영향을 미치는 심신 자각증상 요인에 관한 연구. 대한치과기공학회지, 33(1), 79-91, 2011.

권은자, 배상목. 치과기공사의 이직에 관한 연구. 대한치과기공학회지, 25(1), 173-185, 2003.

권은자, 한민수, 오선미. 치과기공소의 작업환경이 이직 의도에 미치는 영향. 대한치과기공학회지, 32(3), 127-136, 2010.

박영대. 치과기공사의 신체자각증상 및 요인. 영남대학교 환경보건대학원 석사학위논문, 2005.

박종희. 한국 치과기공사의 직무만족도에 대한 조사 연구. 대한치과기공학회지, 14(1), 81-90, 1992.

송경희. 한국 성인의 건강 및 구강건강관련 삶의 질 평가에 관한 연구. 한양대학교 대학원 박사학위논문, 2007.

양승희, 조경순. 간호사들의 직무만족도와 삶의 질에 관한 연구. 대전전문대학교 논문집, 19(1), 303-321, 1993.

오선미, 권은자. 치과기공사의 호흡기질환 자각증상과 유병상태 관련요인. 한국콘텐츠학회논문지, 11(10), 355-369, 2011.

이영희. 화학요법을 받는 암환자의 피로와 삶의 질 관계. 고신대학교 대학원 석사학위논문, 2000.

이종렬. WHOQOL-BREF를 이용한 대구광역시의 삶의 질에 관한 조사. 계명대학교 대학원 석사학위논문, 1999.

이주호. 서울시에 근무하는 치과기공사의 직무만족도. 가

- 톨릭대학교 산업보건대학원 석사학위논문, 2005.
- 윤봉기. 치과기공사의 성격유형과 직무만족도의 관계. 고려대학교 교육대학원 석사학위논문, 2000.
- 이규선, 권은자. 치과기공사의 업무스트레스와 직무만족도에 관한 연구. 동남보건대학교 논문집, 19(2), 223-232. 2001.
- 최현자. 치과기공사의 직무만족과 사회적지원에 관한 연구. 단국대학교 행정법무대학원 석사학위논문, 2001.
- Slavitt DB, Stamps PL, Piedmont EB, Haase AM. Nurses Satisfaction with their Work Satisfaction. Nursing Research 27(2), 114-120, 1978.