
EMR System을 이용하는 간호사의 인식도, 만족도와 직무스트레스에 관한 연구

오재우*, 한진숙**, 문영숙***

Study on the Awareness, Satisfaction and Job Stress of Nurses using EMR System

Jaewoo Oh*, Jinsook Han**, Youngsook Moon***

요 약 연구는 전자의무기록시스템 도입으로 인한 간호사의 인식도, 만족도 및 직무스트레스를 파악하고 그 관계를 규명하여 효율적인 간호프로그램의 운영방안 및 직무스트레스를 감소시키는 방안을 마련하는 데 기초자료를 마련하고자 시도되었다. 연구대상자는 D시에 소재한 대학병원에서 전자의무기록을 사용하는 간호사 356명이며, 자료수집기간은 6월 1일부터 6월 30일까지였다. 수집된 자료는 실수, 백분율, T-test, ANOVA, Pearson의 상관계수로 분석하였다. 본 연구결과 전자의무기록 사용자의 만족도 및 인식도가 높을수록 직무스트레스는 감소한다는 것을 확인할 수 있었다. 따라서 전자의무기록에 대한 간호사의 인식도, 만족도를 향상시켜 직무스트레스를 감소시키므로써 간호 기록 시간이 단축되어 환자에게 질적인 간호를 제공할 수 있어야 하며, EMR의 만족도를 높이기 위해서는 정기적인 EMR 교육 등 적절한 관리가 제공되어야 할 것이며, 간호사의 직무스트레스를 경감시키고 EMR 만족도를 증강시킬 수 있는 방안이 마련되어야 할 것이다.

주제어 : 전자의무기록시스템, 간호사, 인식도, 만족도, 직무스트레스

Abstract This study was conducted to arrange the basic data for the ways to operate the effective nursing programs and reduce job stress by grasping the awareness, satisfaction and job stress of the nurses due to the introduction of EMR(EMR : Electronic Medical Record) system and clarifying the relationship among them. Methods: Of the hospitals which introduced EMR, the study was conducted for 356 nurses who used EMR in a university hospital in D city and the data was collected from June 1 to June 30. The collected data was analyzed with real number, percentage, T-test, ANOVA, and Pearson correlation coefficient. Results: The results of the study above, it could be certified that the higher the satisfaction and awareness of the users of EMR were, the more the job stress of them decreased. Therefore, the qualitative nursing should be provided to the patients by reducing job stress with the improvement of the awareness and satisfaction of the nurses of EMR, and shortening the time in keeping the records of patients, in order to enhance the satisfaction of EMR, there should be a proper management, such as a regular EMR education, and there must be the ways to reduce the job stress of the nurses and strengthen the satisfaction of EMR.

Key Words : EMR system, Nurse, Awareness, Satisfaction, Job stress

1. 서론

우리사회는 각종 정보기술의 급격한 발전으로 지식 정보화 사회가 되었고 그 영향은 병원경영에 디지털을

활용한 네트워크 체계를 도입하게 되었다.

현대의 의료 기술의 발전과 함께 질병의 치료 가능성에 대한 소비자 기대 증가 및 의료서비스에 대한 사회적 인식 변화로 의료서비스에 대한 환자들의 시각이 변화하

*건양대학교병원 간호사(제 1저자),

**건양대학교 간호학과 교수(교신저자)

***건양대학교 간호학과 교수

논문접수: 2012년 8월 16일, 1차 수정을 거쳐, 심사완료: 2012년 9월 14일

고 있으며, 사회 복지 및 국민 기본 권리 향상 및 환자의 권리 강화로 다변화된 의료서비스에 대한 요구가 증가되고 있다. 이런 의료 서비스에 대한 인식 변화는 의료분야에 대한 서비스 개선 요구 증대, 의료서비스와 정보 통신의 결합을 통한 새로운 영역을 탄생시키며, 의료분야의 정보화를 가속화시키고 있다.

또한 병원들은 재정적인 압박을 피하기 위해 조직개편과 새로운 기술의 도입을 통한 인력감소를 피하고 있고, 다양한 환자의 요구를 만족시켜 줄 수 있는 서비스를 제공하면서 내부경영도 효율적으로 운영하기 위한 전략적 정보시스템을 구축하고 활용해야 한다는 인식이 증가하고 있다. 이와 같은 상황에서 최근 의료 분야에서 정보화는 단순한 원무행정 중심의 전산화 수준을 넘어서 전자 의무기록(EMR)을 포함한 병원 업무 전반의 통합 정보의 방향으로 변화되는 추세이다[13].

의료정보화의 추진은 환자 진료서비스의 질적 향상, 의료정보 활용 및 연구, 정보 공유 및 표준화에 있어 핵심적인 역할을 하게 된다. 이러한 핵심 역할을 수행하기 위해서는 의무기록의 전산화, 즉 전자의무기록시스템의 도입 및 정착이 필요한 것이다.

전자 의무기록 시스템은 병원에서 관리되는 모든 시스템과 연계되어 주요 의료정보를 제공함으로써 병원의 지식경영에 있어 중추적인 역할이 가능하게 할 뿐 아니라, 진료 시 환자대기시간 단축과 타 의료기관 이용 시 진료정보의 원활한 전송 등을 통하여 환자에게 효율적인 의료서비스를 제공할 수 있고 임상 연구 및 전략 경영을 위한 정보 수집을 하는 데 중요한 역할을 한다. 또한 정확한 의무기록이 가능하게 되고 진료 시 의사결정을 도울 수 있는 의학적 지식과의 연계를 가능하게 해 주며, 간호에서는 환자에게 직접 간호를 제공할 시간을 증가시켜 줄 수 있다. 또한 차트를 보관할 공간 축소와 인력 등의 감소로 비용절감의 효과도 얻을 수 있으며, 환자 진료 정보 DB를 활용한 병원경영전략 수립으로 인해 병원 경영 측면에서는 수익성 개선 및 효율성 향상의 역할을 하게 되므로, 전자의무기록시스템의 도입과 정착은 병원경영 및 의료 정보화에 있어 핵심적 기반 시스템을 유지시키고 발전하는 것이라 할 수 있겠다.

우리나라에서도 국가적 차원의 의료 정보화 추진을 위한 전자의무기록시스템에 대한 노력이 가속화되면서 현재 상당 수준까지 진행되고 있다[18]. 또한 간호의 질을 향상시키기 위해 간호 의료정보화를 통해 간호의 서

비스 향상, 정보저장의 편의성 및 의료진간의 정보 공유를 통해 환자 기록에 대한 접근성을 용이하게 해야 할 것이다. 그러나 간호사 및 의료진은 이러한 변화에 적응하기 위해 EMR(Electronic Medical Record) 교육 등을 통해서 새로운 환경을 맞이해야 한다.

이러한 새로운 간호 EMR 시스템의 및 새로운 기술 도입은 과거 어느 때보다도 직무환경이 급속히 변화되고 복잡해지면서 불규칙한 근무형태, 신속한 의사결정, 컴퓨터 사용의 증가, 환자 및 환자 가족들과의 특수한 대인접촉의 증대 등과 더불어 병원 근로자들의 직무 스트레스의 증가로 나타나며 이는 매우 큰 문제로 대두되고 있다[6].

이렇게 급속하게 변하는 병원환경에 대해 많은 연구가 이루어지고 있는데 병원정보시스템 사용자의 만족도에 관한 연구[3-4, 14]와 병원정보시스템 도입 후에 업무 만족도에 영향을 미치는 요인에 관한 연구[10, 17], 처방 전달시스템에 관한 사용자 만족도 연구 [10]와 직무스트레스와 관련된 연구[5, 8, 9] 등이 있다.

이처럼 시스템 구축 및 설계에 대한 연구와 만족도에 대한 연구는 많이 이루어지고 있으나 EMR 사용자 만족도 및 인식도와 직무스트레스에 대한 연구는 찾아보기 힘든 실정이다.

이에 본 연구는 전자의무기록시스템 사용자인 간호사의 인식도 및 만족도, 직무스트레스를 조사함으로써 향후 전자의무기록시스템의 성공적 도입을 통한 간호프로그램의 효율적 운영방안 및 방향을 제시하고, 직무스트레스를 감소시키는 방안을 마련할 수 있는 기초자료를 제공하고자 시도되었다.

2. 연구 방법

2.1 연구 설계

전자의무기록시스템 도입으로 인한 간호사의 인식도, 만족도 및 직무스트레스를 조사하기 위한 서술적 조사 연구이다.

2.2 연구 대상

전자의무기록(EMR)을 도입한 병원 중 D시에 소재한 대학병원에서 전자의무기록을 사용하는 간호사 356명을 대상으로 하였다. 대상자들에게 연구의 목적과 개인 비밀 보장 및 연구 이외의 목적에는 사용하지 않음을 설명

하고 이에 동의한 대상자들이 설문조사에 참여하였다.

2.3 조사 도구

1) 간호사의 인식도

김소연(2006)의 연구에서 적용된 도구를 사용하였다. 5점 Likert 척도로 “매우 불만족” 1점에서 “매우 만족” 5점까지 점수가 높을수록 만족도가 높은 것을 의미한다. 도구의 신뢰도는 Cronbach'a = 0.96이었다.

2) 간호사의 만족도

홍경아(2008)의 연구에서 적용된 도구를 사용하였다. 5점 Likert 척도로 “매우 불만족” 1점에서 “매우 만족” 5점까지 점수가 높을수록 만족도가 높은 것을 의미한다. 도구의 신뢰도는 성능 만족도는 Cronbach'a = 0.86, 활용 만족도는 Cronbach'a = 0.93, 업무 만족도는 Cronbach'a = 0.92이었다.

3) 직무스트레스

직무스트레스 정도를 측정하기 위해 장세진 등이 개발한 한국인 직무스트레스 측정도구-단축형(Korean occupational stress scale shortening form: KOSS-SF)을 사용하였다. 이 도구는 직무요구도(4문항), 직무자율성(4문항), 관계갈등(3문항), 직무불안정성(2문항), 조직적 관리체계(4문항), 보상부적절(3문항), 직장문화(4문항) 등, 7개의 하부영역으로 구성되어 있다. ‘전혀 그렇지 않다’ 1점에서 ‘매우 그렇다’ 4점으로 이루어진 Likert 척도로 총 24문항으로 구성되어 있으며, 간호사에게 적합하지 않은 문항 7문항을 제외하고 사용하였으며, 점수가 높을수록 직무스트레스가 높은 것을 의미한다. 도구의 신뢰도는 Cronbach'a = 0.85이다.

2.4 자료 수집 방법 및 절차

본 연구의 자료 수집기간은 2012년 6월 1일부터 6월 30일까지 이루어졌다. 자료 수집은 D시에 소재한 전자의무기록(EMR : Electronic Medical Record)을 도입한 종합병원에 근무하는 간호사를 대상으로 하였으며, 부서장에게 연구 목적을 설명하고 허락을 받은 후 자가 보고식 설문지를 이용하여 조사하였으며, 총 380부를 배부하여 회수된 설문지 356부를 분석에 사용하였다.

2.5 자료 분석 방법

- 1) 간호사의 일반적 특성은 실수, 백분율로 분석하였다.
- 2) 전자의무기록시스템에 대한 간호사의 인식도, 만족도 및 직무스트레스간의 차이는 T-test와 ANOVA로 분석하였다.
- 3) 전자의무기록시스템에 대한 간호사의 인식도, 만족도 및 직무스트레스간의 상관관계를 알아보기 위해서는 Pearson의 상관분석을 하였다.

3. 연구 결과

3.1 대상자의 일반적 특성

대상자의 성별은 여자가 345명(96.9%) 남자가 11명(3.1%)로 나타났으며, 연령에서는 20-25세가 165명(46.5%), 26-29세가 114명(32.1%)의 순으로 나타났다. 학력에서는 대졸이 185명(52.1%)로 가장 높게 나타났으며, 근무 기간에서는 1-5년이 143명(41.2%), 직위에서는 일반직원이 331명(94.6%)로 가장 높게 나타났다. 근무 부서의 경우는 일반병동이 255명(71.8%), 중환자실이 55명(15.5%)의 순으로 나타났다<표 1>.

〈표 1〉 대상자의 일반적 특성 (n=356)

변수	구분	빈도 (N)	퍼센트 (%)
성별	남자	11	3.1
	여자	345	96.9
연령	20-25세	165	46.5
	26-29세	114	32.1
	30-35세	63	17.7
	36세 이상	13	3.7
학력	전문대졸	143	40.3
	대졸	185	52.1
	대학원 재학이상	27	7.6
근무 기간	1년 미만	94	27.1
	1-5년	143	41.2
	5-10년	83	23.9
	10년 이상	27	7.8
직위	일반직원	331	94.6
	보직자	19	5.4
근무 부서	일반병동	255	71.8
	중환자실	55	15.5
	응급실	25	7.0
	기타	20	5.6

3.2. 간호사의 일반적 특성에 따른 EMR에 대한 인식도 차이

간호사의 일반적 특성에 따른 EMR에 대한 인식도 차이를 분석한 결과는 다음과 같다.

간호사의 EMR에 대한 인식도에는 성별(p<.003)과, 근무 기간(p<.001)에서 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다<표 2>.

〈표 2〉 간호사의 일반적 특성에 따른 EMR에 대한 인식도 차이 (n=356)

		인식도		t or F	p	Turky
		M	(SD)			
성별	남자	4.06	(.54)	3.024	.003**	
	여자	3.53	(.57)			
연령	20-25세	3.62	(.61)	2.298	.077	
	26-29세	3.45	(.53)			
	30-35세	3.51	(.50)			
	36세 이상	3.62	(.78)			
학력	전문대졸	3.58	(.64)	.994	.371	
	대학원 이상	3.51	(.52)			
근무 기간	1년 미만 ^A	3.72	(.59)	5.308	.001**	C<A
	1-5년 ^B	3.50	(.58)			
	5-10년 ^C	3.41	(.55)			
	10년 이상 ^D	3.65	(.51)			
직위	일반직원	3.54	(.58)	-5.59	.577	
	보직자	3.61	(.37)			
근무 부서	일반병동	3.54	(.57)	1.372	.251	
	중환자실	3.58	(.55)			
	응급실	3.72	(.62)			
	기타	3.39	(.63)			

T-test ,Turky

** p<.01

3.3 간호사의 일반적 특성에 따른 직무스트레스 차이

간호사의 일반적 특성에 따른 EMR에 대한 직무스트레스를 분석한 결과는 다음과 같다.

직무스트레스에서는 성별(p<.015)과 연령(p<.000), 근무 기간(p<.000)에서 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다<표 3>.

〈표 3〉 간호사의 일반적 특성에 따른 EMR에 대한 직무스트레스 차이 (n=356)

		직무 스트레스	t or F	p	Turky
		M(SD)			
성별	남자	2.35 (.24)	-245	.015*	
	여자	2.63(.37)			
연령	20-25세 ^A	2.51(.33)	12.339	.000***	A<B,C,D
	26-29세 ^B	2.74(.40)			
	30-35세 ^C	2.69(.32)			
	36세 이상 ^D	2.68(.26)			
학력	전문대졸	2.57(.36)	2.139	.119	
	대졸	2.64(.37)			
	대학원 이상	2.69(.36)			
근무 기간	1년 미만 ^A	2.40(.32)	26.555	.000***	A<B, D<C
	1-5년 ^B	2.63(.32)			
	5-10년 ^C	2.82(.40)			
	10년 이상 ^D	2.62(.24)			
직위	일반직원	2.61(.37)	-1.331	.184	
	보직자	2.73(.37)			
근무 부서	일반병동	2.61(.38)	.827	.479	
	중환자실	2.65(.31)			
	응급실	2.52(.35)			
	기타	2.67(.31)			

T-test, Turky

* p<.05 *** p<.001

3.4 간호사의 일반적 특성에 따른 EMR에 대한 만족도 차이

간호사의 일반적 특성에 따른 EMR에 대한 만족도 차이를 분석한 결과는 다음과 같다.

성능 만족도에서는 성별(p<.029)과 근무 기간(p<.000), 근무 부서(p<.000)에서, 활용 만족도는 성별(p<.002)과 근무 기간(p<.000), 근무 부서(p<.011)에서 통계적으로 유의한 차이를 나타내었다. 업무 만족도에서는 성별(p<.003)과 연령(p=.043), 근무 기간(p<.000), 근무 부서(p<.000)에서 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다<표 4>.

〈표 4〉 간호사의 일반적 특성에 따른 EMR에 대한 만족도 차이

(n=356)

		성능 만족도			Turkey	활용 만족도			Turkey	업무 만족도			Turkey
		M (SD)	t or F	p		M (SD)	t or F	p		M (SD)	t or F	p	
성별	남자	342 (78)	2193	.027		339 (66)	3318	.027		391 (69)	3281	.038*	
	여자	299 (65)				342 (53)				321 (70)			
연령	20-25세 ^A	306 (69)	2480	.061		348 (65)	2951	.033*	B<D	334 (71)	2743	.043*	
	26-29세 ^B	289 (64)				332 (53)				310 (70)			
	30-35세 ^C	299 (58)				348 (55)				317 (64)			
	36세 이상 ^D	331 (55)				374 (55)				331 (94)			
학력	전문대졸	306 (73)	1236	.276		347 (64)	2574	.078		334 (75)	2920	.055	
	대졸	295 (60)				339 (53)				315 (67)			
	대학원 이상	304 (51)				365 (53)				321 (68)			
근무기간	1년 미만 ^A	329 (73)	15131	.000***	B,C<A,D	364 (63)	8691	.000***	B,C<A,D	358 (69)	12211	.000***	
	1-5년 ^B	289 (61)				331 (53)				314 (68)			
	5-10년 ^C	278 (59)				335 (55)				300 (69)			
	10년 이상 ^D	328 (45)				371 (41)				325 (69)			
직위	일반직원	299 (65)	388	.699		343 (53)	60	.536		322 (71)	25	.822	
	보직자	304 (53)				351 (46)				318 (62)			
근무부서	일반병동 ^A	304 (62)	1209	.000***	B,D<A, D<C	343 (53)	373	.011*	A,B, D<C	327 (66)	1148	.000***	
	중환자실 ^B	264 (65)				335 (53)				293 (75)			
	응급실 ^C	349 (74)				381 (66)				377 (76)			
	기타 ^D	286 (46)				340 (47)				283 (70)			

ANOVA, Turkey

* p<.05 ** p<.01 *** p<.001

3.5 간호사의 EMR에 대한 인식도, 만족도 및 직무스트레스간의 상관관계

간호사의 EMR에 대한 인식도, 만족도 및 직무스트레스간의 상관관계는 다음과 같다.

인식도와 성능 만족도(r = .51, p<.000), 활용 만족도(r = .67, p<.000), 업무 만족도(r = .67, p<.000)는 통계적으로 유의한 순상관계가 있는 것으로 나타났다.

인식도와 직무스트레스(r = -.41, p<.000)는 통계적으로 역상관계가 있는 것으로 나타났으며, 성능 만족도(r = -.39, p=.000), 활용 만족도(r = -.38, p<.000), 업무 만족도(r = -.49, p<.000)와 직무스트레스 또한 통계적으로 음의 상관관계가 있는 것으로 나타났다<표 5>.

〈표 5〉 간호사의 EMR에 대한 인식도, 만족도 및 직무스트레스간의 상관관계

	인식도	성능 만족도	활용 만족도	업무 만족도	직무스트레스
인식도	1.00				
성능 만족도	.51*** (p=.000)	1.00			
활용 만족도	.67*** (p=.000)	.64*** (p=.000)	1.00		
업무 만족도	.67*** (p=.000)	.72*** (p=.000)	.71*** (p=.000)	1.00	
직무스트레스	-.41*** (p=.000)	-.39*** (p=.000)	-.38*** (p=.000)	-.49*** (p=.000)	1.00

Pearson의 상관분석

** p<.01 *** p<.001

4. 논의

본 연구에서는 간호사의 EMR에 대한 인식도, 만족도, 직무스트레스의 정도와 그 관계를 확인해 보았으며, 주요 결과들을 논의해 보면 다음과 같다.

첫째, 간호사의 EMR에 대한 인식도는 남자 간호사가 여자 간호사보다 높은 것으로 나타났는데 이는 [2]의 연구결과와는 일치하지 않았다. 이러한 결과는 성별의 특성상 새로운 경험을 좋아하고 전자기계에 대한 관심이 많은 남성의 특성이 반영되어 나타난 것이라 생각된다. 간호사의 EMR에 대한 인식도는 근무 기간에 따라 차이를 나타내었는데 이는 10년 이상의 사용자의 경우 높은 인식도를 나타낸 경우[2]와 유사한 결과라 할 수 있다. 이와 같은 결과는 간호사의 업무로 인해 스트레스를 받을 가능성이 적고, 정보화 사회로 변화되어 가고 있는 새로운 환경에 적응하려는 의지가 높게 나타난 결과라 할 수 있을 것이다.

둘째, 간호사의 직무스트레스는 남자가 평점 평균이 2.35점, 여자가 2.63점으로 나타났다. 직무스트레스 연구에서 총점이 3.25점으로 나타난 결과[1]보다는 낮은 점수지만 기존의 업무스트레스에 EMR이라는 새로운 시스템의 도입으로 인해 간호사에게 스트레스가 가중되리라는 것을 유추할 수 있다. 연령에서는 26-29세, 근무 기간에서는 5-10년이 직무스트레스가 가장 높게 나타났다. 이러한 결과를 볼 때, 병원에 입사 후 병원환경 및 업무에 익숙해져 있을 시기에 새로운 시스템인 EMR의 도입으로 인한 스트레스는 크게 느껴짐을 알 수 있다.

셋째, 간호사의 EMR에 대한 성능 만족도는 남자가 여자보다 높게 나타났는데 이는 전자기계에 대한 관심 및 호기심으로 인해 많은 기능을 습득하고 사용할 수 있는 남성의 특성이 반영되어 나타난 결과라고 생각된다.

근무 기간에서는 1년 미만이 가장 높게 나타났는데, 이는 EMR이 도입되기 전 실습환경에서 경험했던 것들이 EMR 시스템의 도입으로 인해 변화된 환경을 보았을 때 신입간호사들이 느끼는 EMR 시스템의 성능은 상당히 큰 영향을 미쳐 이런 결과가 나타났으리라 생각된다. 근무 부서에는 응급실의 경우 가장 높게 나타났는데, 이는 응급실의 특성상 많은 환자들이 짧은 시간 안에 진료를 하고 귀가하거나 입원을 해야 하는 특성상 EMR 시스템 도입 이후 국가정보망과 연계되는 편리함과 간호기록의 시간단축 및 의료진들과의 정보 공유 등의 이유로 생

각된다.

간호사의 EMR에 대한 활용 만족도는 남자, 36세 이상, 10년 이상 근무한 경우, 응급실에서 근무하는 경우가 가장 높게 나타났다. 이런 결과는 도입된 EMR 시스템을 사용함에 있어 같은 시스템을 사용하더라도 남자가 활용 능력이 높음을 알 수 있고, 그로 인해 만족도 또한 증가했으리라 생각된다. 또한 근무 기간이 오래될수록, 응급실에서 활용만족도가 높은 이유는 문서기록으로 하던 간호업무를 정보화 자동화시킴으로써 직원 간 공유되는 의료정보 및 표준용어 사용 등으로 인해 표준화된 간호업무를 함으로써 나타난 결과라 여겨진다.

간호사의 EMR에 대한 업무 만족도는 남자 그리고 20-25세, 1년 미만으로 근무한 경우, 응급실에서 근무하는 경우가 가장 높게 나타났다. 30대미만 연령에서 높은 만족도를 나타낸 [7,11]의 결과와 유사한 결과라 할 수 있다. 이런 결과는 EMR 시스템 도입으로 인해 시스템의 성능 및 활용 만족도가 증가함으로 인해 남자가 높게 나타났으리라 생각되며, 근무 기간이 짧을수록 업무 만족도가 높은 이유는 표준화된 간호기록 및 업무를 함에 있어 기록에 소요되던 시간의 단축으로 인해 기존 시스템 도입 전 신규간호사가 습득해야 했던 간호업무량이 감소함으로 인해 나타난 결과라고 본다. 또한 응급실에서는 업무를 수행함에 국가정보망과 연계되는 신속함 및 번거로운 업무감소 및 사용자가 요구한 사항에 대한 즉각 반영 및 감소된 업무량으로 인해 업무 만족도가 높게 나타났다고 생각된다.

넷째, 간호사의 EMR에 대한 인식도가 높을수록 만족도는 높아지고, 직무스트레스는 감소하며, 만족도가 높을수록 직무스트레스는 감소한다는 것을 알 수 있다. 이는 인식도가 높을수록 만족도가 증가한다고 한 연구결과[2]와 만족도가 높을수록 직무스트레스가 감소한다고 한 연구[1]를 뒷받침하는 결과라 할 수 있다.

본 연구는 의료정보화의 기반이 되는 EMR에 대한 간호사의 인식도, 만족도 및 직무스트레스에 대해 조사하고, 이들 간의 관계를 분석하여 업무성과의 효율성을 향상시키고, EMR을 성공적으로 도입하여 간호프로그램을 효율적으로 운영할 수 있는 방향을 제시하고, 직무스트레스를 감소시키는 방안을 마련할 수 있는 기초자료로 활용될 수 있을 것으로 사료된다.

5. 결론

의료기관에는 EMR으로 본격적으로 구축하고, 나아가 단순한 의료의 범위를 넘은 환자의 일상 건강정보까지 포함하는 전자건강기록에 대한 간호사의 인식도, 만족도를 향상시켜 직무스트레스를 감소시킴으로써 환자기록을 할 때 시간이 단축됨으로써 환자에게 질적인 간호를 제공할 수 있도록 하여야 한다. 또한 EMR의 만족도를 높이기 위해서는 정기적인 EMR 교육 등 적절한 관리가 제공되어야 할 것이며, 간호사의 직무스트레스를 경감시키고 EMR 만족도를 증강시킬 수 있는 방안이 마련되어야 할 것이다.

References

- [1] 고수민(2009). 전자의무기록 사용자 만족도와 직무스트레스간의 연관성. 고려대학교 보건대학원 석사학위논문.
- [2] 김소연(2006). 전자의무기록(EMR)시스템 사용자 인식도와 사용자 만족도에 관한 실증 연구(일 중합병원의 전자의무기록시스템 사용자를 대상으로). 경희대학교 행정대학원 석사학위논문.
- [3] 김지영(2002). 전자의무기록 시스템의 이용 만족도에 영향을 미치는 요인 분석. 연세대학교 보건대학원 석사학위논문.
- [4] 김형준(2000). 병원정보시스템 사용자의 만족도에 관한 실증적 연구. 제주대학교 경영대학원 석사학위논문.
- [5] 남미희, 이세훈(2003). 일개 병원 종사자의 직무스트레스와 대처전략이 직무만족에 미치는 영향. 대한산업의학회지, 15(1), 1-11.
- [6] 오평자(2004). 병원근로자의 스트레스와 직무만족에 관한 연구. 원광대학교 보건환경대학원 석사학위 논문.
- [7] 이은혜(2012). 전자의무기록시스템 사용 만족도 및 관련 요인 분석. 고려대학교 보건대학원 석사학위논문.
- [8] 전은숙 외(2009). 병원 근로자들의 고용형태에 따른 직무 스트레스와 삶의 질의 관계. 대한산업의학회지, 21(1), 28-37.
- [9] 조정진(2002). 직무 스트레스와 심혈관계 질환. 가정의학회지, 23(7), 841-852.
- [10] 조현, 양진선, 이인희, 이현경, 이용철, 한창훈, 임정도(1999). 병원정보시스템 도입 후 업무만족도에 영향

을 미치는 요인에 관한 연구. 대한의료정보학회지, 5(1), 37-49.

- [11] 지혜정(2011). 미군병원 전자의무기록시스템의 사용자 만족도에 영향을 미치는 요인 분석. 고려대학교 석사학위논문
- [12] 진호준, 김성권 (2002). 서울대학교병원 처방전달시스템에 대한 사용자 만족도에 관한 설문조사. 대한 의료정보학회지, 8(1), 1-10.
- [13] 한국보건산업진흥원(2000). 진료정보 공동 활용을 위한 정보화 전략계획 수립.
- [14] 한국전산원(2004). 전 국민 병력관리를 위한 국민 전자건강카드 도입 및 활용방안. 연구보고서.
- [15] 홍경아(2008). 전자의무기록(EMR)시스템 사용자 만족도에 영향을 미치는 요인에 관한 연구. 경희대학교 경영대학원 석사학위논문.
- [16] DeLone(1992). Information System Success, *Information System Research*, 3(1), 60-65.
- [17] Doll, W. J. & Tordzaseh, G.(1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quaterly*, June, 259-274.
- [18] 대한의무기록협회. <http://www.kmra.or.kr> 2012. 07. 06.

오 재 우



- 2004년 : 건양대학교 간호학석사
- 2011년 : 충남대학교 대학원 간호학과(박사수료)
- 2000년~현재: 건양대학병원 간호사
- 관심분야 : 가족, 아동, 스트레스, 양육 행동
- E-Mail: unasyn7@konyang.ac.kr

한 진 숙



- 2001년 : 충남대학교 대학원 간호학박사
- 1995~현재 : 건양대학교 간호학과 교수
- 관심분야 : 여성건강, 미혼모
- E-Mail : jshan@konyang.ac.kr

문 영 숙



- 2002년: 충남대학교 대학원 간호학 박사
- 1997년~현재 : 건양대학교 간호학과 교수
- 관심분야 : 아동간호, 부모 - 자녀 관계
- E-Mail : moon@konyang.ac.kr