

## 서울시 아이돌보미의 직무 만족도에 관한 연구\*

### A Study on the Job Satisfaction of Child Care Helpers in Seoul City

상명대학교 가족복지학과  
교수 황혜신  
박사과정 윤명자

Department of Family Welfare, Sangmyung University

Professor : Hae Shin Hwang

Doctoral Student : Myoung Ja Yun

#### ◀ 목 차 ▶

I. 서론  
II. 연구방법  
III. 연구결과

IV. 논의 및 결론  
References

#### Abstract

This study aimed to investigate the job satisfaction of child care helpers who are service providers in a child care support project. For this study, 302 child care helpers in ten districts within Seoul participated in the present study. A survey was conducted to collect data concerning their job satisfaction. Data were analyzed with descriptive statistics and regression using the SPSSWin 16.0 version. The results of this study were as follows. Generally, child care helpers had a high degree of job satisfaction. In addition, they exhibited the highest degree of satisfaction in relationships and the lowest satisfaction in wages. Furthermore, they demonstrated varying degrees of job satisfaction depending on their individual characteristics, activity characteristics, and activity recognition. The results of the present study can provide useful implications in regards to successful child care support projects.

**주제어(Key Words)** : 아이돌보미(child care helper), 아이돌보미지원사업(child care support project), 아이돌보미서비스(child care service), 직무만족도(job satisfaction)

**Corresponding Author** : Myoung Ja Yun, Department of Family Welfare, Sangmyung University. 433, Hongji-dong, Jongno-gu, Seoul, 110-743, Korea Tel: +82-2-2287-5346 E-mail: ymjking@hanmail.net

\* 본 논문은 2011학년도 상명대학교 교내연구비를 지원받아 수행한 연구임.

\* 본 논문은 2011년 대한가정학회 제64차 추계학술대회 포스터발표 논문임.

## I. 서론

최근 여성들의 사회진출이 늘어남에 따라 맞벌이가구가 증가하고 있고, 가족구조가 변화되면서 가정 내 아동 돌봄의 공백으로 인한 양육의 문제가 크게 부각되고 있다. 또한 한쪽 부모의 부재로 돌봄 공백이 큰 한부모가구는 주요인이 사별뿐만 아니라 이혼이나 미혼으로 인해 지속적인 증가 추세를 보이고 있으며, 사회적으로 대두되고 있는 저출산 문제는 여성들이 일과 양육의 양립에 대한 어려움으로 출산을 기피하는 현상이 증가하여 더욱 가속화될 것으로 예상되기 때문에 가족 외에 아동 양육을 지원할 수 있는 다양한 돌봄 제도에 대한 관심과 필요성이 증가 되고 있다.

이러한 양육지원의 필요와 관심에 의해서 발생된 영유아 보육시설의 양적인 팽창은 양육의 어려움을 다소 해소하는 듯하였다. 그러나 대부분의 보육시설은 많은 아동을 함께 보육하고 있으며 비슷한 시간대에 운영되고 있어 양육자의 야근, 비정기적 일정, 아동의 전염성 질병 등과 같은 개별적 요구에 따른 보육을 지원하기 어렵다. 또한 이용자의 요구에 맞게 운영되는 맞춤형 보육시설은 양육비 부담이 크고, 이용자의 지역 내에 위치하지 않은 경우 등·하원이 불편하며, 대기자가 많아 오랜 시간을 기다려야 이용할 수 있는 등의 문제가 제기되었다. 이러한 보육시설은 더 이상 가정의 생활 양식과 아동의 정서·신체적 상태에 맞는 다양한 돌봄 요구를 충족시키기에 부족하여 이를 보충하기 위한 돌봄 서비스가 필요하게 되었다.

2006년 처음 실시된 아이돌보미지원사업은 주 양육자의 야근, 출장, 질병, 아동의 특성에 따른 일시적이고 긴급한 돌봄이 필요한 만 3개월 이상 12세 미만의 아동이 있는 가정에 양육전문가를 파견하여 돌봄 서비스를 제공함으로써 보육시설의 사각지대를 해소하고 아동의 안전한 보호 및 가족의 양육 부담을 경감시키기 위한 목적으로 시작된 사업이다 (Ministry for Health Welfare and Family Affairs, 2009). 또한 양육비의 경제적 부담이 큰 저소득 가정에 적은 비용으로 안정적이고 질 높은 돌봄을 제공하며, 더불어 자녀 양육 경험을 살려 전문적인 양육지원가를 양성하여 여성 일자리 창출 효과를 얻을 수 있는 여성가족부의 대체 양육지원 사업이다 (Ministry of Gender Equality & Family & Headquarters for Healthy Family Support Centers, 2008). 아이돌보미지원사업은 천안, 울산, 부산, 여수 4개 지역을 시범 운영으로 시작하여 2007년 38개의 시·도, 시·군·구로 확장되면서 본격적으로 실시되었다. 시범 사업 이후 국가에서 시행하는 사업에 대한 믿음과 가정의 소득에 따른 이용요금의 차등 지원으로 이용자의 요구가 점차적으로 증가함에 따라 2008년 65개, 2009년에는 전국 232개 시·

군·구에서 실시되었다. 전국 확대 실시와 더불어 이용자의 다양한 요구에 맞추기 위하여 양육돌보미, 학습돌보미로 분리하여 서비스가 실시되었고, 연계가 어려운 가정의 연계 활성화를 위해 긴급돌보미 제도를 시행하였으며, 아동 돌봄 수요를 가진 기관에 아동의 안전한 보호를 위하여 기관과관 돌보미를 지원하였다(Ministry for Health Welfare and Family Affairs, 2009). 2010년에는 전염성 질병 감염 아동 특별지원, 0세아 정기돌보미를 추가 지원하였으며, 2011년에는 사업비의 확충과 함께 시간제 돌봄과 영아종일 돌봄을 체계적으로 분리 지원하여 가정의 요구에 알맞은 돌봄을 제공하고 있다(Ministry of Gender Equality & Family, 2010). 서울지역에서는 2007년 4개구에서 시작되어 2008년에는 22개구로 확대되었으며, 2009년부터 25개 모든 자치구에서 아이돌보미 서비스를 실시하고 있다(Seoul Healthy Family Support Center, 2008).

돌봄 서비스를 제공하는 아이돌보미의 자격은 신체 건강하고 정신상태가 양호한 만 65세 이하 여성으로 양성교육과 현장실습 이수 후 활동이 가능하다. 서비스 진행 시 역할은 임시보육, 놀이 활동, 식사 및 간식 챙겨주기, 등·하원, 안전·신변보호처리, 학습보조 등이다(Ministry of Gender Equality & Family & Headquarters for Healthy Family Support Centers, 2010a). 아이돌보미는 2008년에 1,545명이 양성되었고 활동비 약 82억이 지급 되었으며, 2009년에는 양육돌보미 5,939명, 학습돌보미 1,790명이 양성되었고 활동비 약 283억의 급여가 지급되어 사업이 전국적으로 실시되면서 아이돌보미의 수와 예산이 크게 확대되었다(Headquarters for Healthy Family Support Centers, 2009).

아이돌보미 서비스 이용가정의 현황을 보면, 2008년 서비스를 이용한 가정은 30,522가정이며, 그 중 맞벌이 가족이 50.47%로 가장 많이 이용한 것으로 나타났다(Headquarters for Healthy Family Support Centers, 2008). 2009년 이용 가정은 99,118가정이고 그 중 맞벌이 가족은 39.63%, 일반가정은 35.85% 순이었으며, 2010년 이용가정은 144,060가정이고, 이 중 일반가정은 39.5%, 맞벌이 가정은 39.3% 순으로 이용하여 아이돌보미지원사업이 맞벌이가정은 물론 일반가정의 긴급하고 일시적인 돌봄을 지원하여 가정의 자녀양육 부담을 해소하기 위한 보충적 양육지원체계로서의 역할을 하고 있음을 보여주고 있다(Headquarters for Healthy Family Support Centers, 2009; Ministry of Gender Equality & Family & Headquarters for Healthy Family Support Centers, 2010b).

이와 같이 아이돌보미지원사업이 시범 운영으로 시작하여 전국에서 실시되는 양적 확대를 이루면서 아이돌보미 서비스를 검증하는 연구들이 서비스를 제공받는 사용자의 만

족도를 중심으로 시작되었다. 구체적으로, 아이돌보미 서비스가 보충적 돌봄으로서 가정의 긴급·일시적 돌봄, 주 양육자의 자기개발시간, 양육 스트레스, 양육지원에 얼마만큼 기여했는지를 알아보기 위하여 아이돌보미서비스를 이용하는 이용자를 대상으로 서비스 만족도에 대한 연구가 이루어졌다. 여성가족부에서 2006년에 시범사업을 운영한 후에 서비스 이용만족도를 조사한 결과 이용자의 서비스 만족도가 높게 나타났다(Ministry of Gender Equality & Family & Headquarters for Healthy Family Support Centers, 2008). 아이돌보미 서비스만족도에 따른 가정의 양육스트레스를 연구한 Yun(2009)의 연구에서는 아이돌보미 서비스에 대한 만족도가 높을수록 이용가정의 양육스트레스는 감소한다는 결과가 나왔으며, 경남지역을 중심으로 이용가정의 이용실태와 만족도를 연구한 Lee(2010)의 연구에서는 농·어촌지역과 취업을 한 양육자의 아이돌보미에 대한 만족도가 높게 나타났다. 가정유형에 따른 서비스 만족도를 살펴본 Jun, Lee와 Bang(2009)의 연구에서는 이용자의 유형에 따라 서비스 만족도에 차이가 있었는데, 국가지원을 가장 많이 받는 가형을 이용하는 가정이 서비스 이용요금, 서비스 만족도, 서비스 충성도에서 가장 높은 만족도를 보이는 것으로 나타났다. 또한 이용자의 관점에서 아이돌보미지원사업의 특성과 개선방안을 제시한 질적 연구에서는 양육의 틈새를 보완해주는 재택서비스로서의 유용성과 더불어 아이돌보미 서비스가 일반가정 전업주부들의 양육부담을 완화해주고, 취업가능성을 열어주는 기능을 한다는 긍정적 결과가 나왔다(Lee & Kim, 2011). 반면에, 아이돌보미 서비스 이용유무에 따른 사회적 지지와 양육스트레스의 차이를 연구한 Choi(2011)의 연구에서는 아이돌보미 서비스 이용 유무에 따라 가정의 양육스트레스는 유의한 차이가 없었고, 가장 중요한 육아지원원은 남편으로 나타났다.

위에서 제시한 대부분의 연구들에서 보면 아이돌보미 서비스를 경험한 이용자들은 긍정적으로 만족도를 평가하고 있는 것으로 나타났다. 한편, 아이돌보미서비스의 양적확충뿐 아니라 질적 향상을 논의하려면, 이용자를 대상으로 한 만족도에 대한 연구에서 벗어나 서비스를 제공하는 아이돌보미에 대한 연구도 필요하다고 여겨진다. 보육기관에서 보육의 질을 논할 때 교사의 질이 다른 어떤 요인도 상쇄시킬 수 있을 만큼 중요한 요인인 것처럼 아이돌보미 서비스를 제공하는 아이돌보미에 대한 연구는 아이돌보미사업의 질적 향상을 위해서 필수적이라 할 수 있다. 그러나 지금까지 아이돌보미를 대상으로 진행된 선행연구는 많지 않다. Byun, Kang과 Chung(2007)은 2006년 아이돌보미 시범사업을 시행한 천안에서 활동한 3명의 아이돌보미를 대상으로 경제적 가치, 성취감과 보람, 일하는 즐거움, 어려운 점에 대하여

질적 연구한 결과, 아이돌보미들은 아이를 돌볼 사람이 없는 이용 부모들에게 도움을 주는 것에 보람을 느끼고, 자신들이 사회활동을 하는 것에 대한 즐거움과 자부심을 갖는 것으로 나타났다. 반면 월 소득이 20만원 내외여서 경제적으로 큰 도움이 되지 않아 최소한의 소득보장이 되길 원하는 것으로 나타났다. 아이돌보미 직무만족도에 영향을 미치는 요인을 연구한 Choi(2010)의 결과를 보면, 아이돌보미들은 전반적으로 직업에 대해 만족하는 것으로 나타났으며, 센터에서 받는 도움은 충분하다고 느끼는 것으로 나타났다. 직무만족도에서는 직원과의 관계만족도가 가장 높게 나타났고, 월 보수에 대한 만족도가 가장 낮게 나타났다. 또한 아이돌보미 가족의 반응이 긍정적일 경우 그렇지 않은 경우보다 직무만족도가 높은 것으로 나타났다.

아이돌보미의 직무만족도에 영향을 주는 변인은 많겠지만 본 연구에서는 아이돌보미의 개인적 특성, 활동특성, 활동인식에 따른 직무만족도를 알아보고자 한다. 대부분의 아이돌보미가 활동이전에 자신의 자녀를 양육하면서 비슷한 아이 돌봄의 경험을 가지고 활동하지만, 연령, 결혼여부, 학력, 월평균 급여의 개인적 특성에 따라 직무에 대한 만족도는 달라질 것이다. Choi(2010)에 의하면, 학력과 연령에 따라 직무만족도에 차이가 나타났는데, 아이돌보미의 학력이 높을수록 직무만족도는 높게 나타났으나 연령이 많을수록 직무만족도가 낮은 것으로 나타났다.

활동특성은 활동경력과 서비스 활동유형으로 구분하였는데, 아이돌보미 활동의 특성상 이용자 가정에 방문하여 서비스를 진행하기 때문에 경력과 활동유형에 따라 다양한 유형의 가정을 방문하여 아동을 돌봐주면서 직무에 대한 만족도에 차이가 나타날 것으로 예상된다. 다음으로 활동인식은 직업추천여부, 직업에 대한 인식, 사회적 인식으로 구분하였다. 활동인식은 아이돌보미 스스로가 어떻게 사고하느냐에 따라 달라지며, 긍정적으로 생각하는지 부정적으로 생각하는지에 따라 직무만족도에 큰 영향을 미칠 것으로 예상된다.

아이돌보미지원사업의 전국적인 확대와 예산 확대, 이용자의 높은 만족도는 사업을 지속적으로 진행하는데 있어서 무엇보다 중요한 요소라고 할 수 있다. 하지만 아동양육 지원은 양육의 질이 양육지원에 대한 성공여부를 가늠할 수 있을 만큼 매우 중요하기 때문에 직접 서비스를 제공하는 아이돌보미에 대한 연구가 필요할 것이다. 그러나 위에서 밝힌 바와 같이 아이돌보미에 대한 선행연구는 미흡한 실정이며, 개인적 특성 외에 활동특성과 활동인식에 따른 직무만족도를 다룬 연구는 거의 없다.

이에 본 연구에서는 아이돌보미의 전반적인 직무만족도 경향을 알아보고, 어떠한 요인에 따라 직무만족도에 차이가 있는지 파악하여 궁극적으로 아이돌보미의 직무만족도를 높

일 수 있는 요인을 통해 서비스의 질을 향상시켜 영유아의 발달에 긍정적 영향을 주는데 기여하고자 한다.

이러한 연구 목적과 필요성에 따라 본 연구에서 살펴보고자 하는 연구문제는 다음과 같다.

- 연구문제 1. 아이돌보미의 활동특성과 활동인식, 직무만족도의 전반적인 경향은 어떠한가?
- 연구문제 2. 아이돌보미의 개인적 특성, 활동특성 및 활동인식에 따른 보수 만족도는 어떠한가?
- 연구문제 3. 아이돌보미의 개인적 특성, 활동특성 및 활동인식에 따른 인간관계 만족도는 어떠한가?
- 연구문제 4. 아이돌보미의 개인적 특성, 활동특성 및 활동인식에 따른 근무환경 만족도는 어떠한가?

## II. 연구방법

### 1. 연구대상

본 연구의 대상은 서울지역의 10개 구 건강가정지원센터에서 현재 활동 중인 아이돌보미 302명이다. Table 1의 아이돌보미 개인적 특성을 살펴보면, 연령은 50에서 60대 미만이 58.3%로 가장 높은 비율을 차지하고 있으며, 다음으로 40대에서 50대 미만의 순으로 현재 활동하는 아이돌보미들은 비교적 높은 연령대를 보이고 있었다. 결혼여부를 보면 아이돌보미 89.4%가 기혼상태이며, 교육수준은 고등학교 졸업이 60.6%로 가장 많았고, 다음으로 대학교 졸업, 전문대 졸업 순으로 현재 활동 중인 아이돌보미 대부분이 고졸 이상의 교육수준을 지니고 있었다. 월평균급여는 80만원미만의 급여를 받는 아이돌보미가 69.5%로 낮은 수준이었다.

### 2. 연구도구

본 연구의 조사도구로 아이돌보미의 개인적 특성, 아이돌보미 활동 특성과 활동 인식을 조사하는 문항과 직무만족도 척도로 구성된 설문지가 사용되었다.

#### 1) 직무만족도 척도

직무만족도 척도는 Kim(2002)과 Kim(2005)의 보육교사 직무만족도에 관한 도구를 아이돌보미 직무만족도에 적합하게 수정·보완하여 사용하였다. 타당도와 신뢰도를 높이기 위해 아동학 전공자 3인, 아이돌보미지원사업 담당자 2인에게 안면 타당도를 구하고 예비조사를 거쳐 수정·보완 후 사용하였다.

직무만족도 문항은 보수만족도 7문항(예: 아이돌보미 활동을 하면서 내가 노력한 만큼의 대가를 받고 있다), 인간관계 만족도 7문항(예: 나는 이용자(부모)와의 사이가 좋으며

Table 1. General characteristics of the participants

Variable	Category	Frequencies	Percentage
Age	Less than 40	1	.3
	40-49	94	31.1
	50-59	176	58.3
	More than 60	31	10.3
Marital Status	Married	270	89.4
	Divorcement	11	3.6
	Bereavement	18	6.0
	The others	3	1.0
Education Level	Elementary and Middle School Graduate	39	12.9
	High School Graduate	183	60.6
	Two-Year College Graduate	37	12.3
	Four-Year College Graduate	43	14.2
	Less than 400,000	80	26.5
Monthly Income (Won)	400,000~less than 800,000	130	43.0
	800,000~less than 1,200,000	67	22.2
	1,200,000~less than 1,600,000	14	4.6
	More than 1,600,000	11	3.6
Total		302	100.0

신뢰를 받고 있다), 근무환경 만족도 7문항(예: 내가 활동하는 이용자가정의 환경은 좋다)으로 총 21문항으로 구성되었으며, 각 문항은 '전혀 그렇지 않다' 1점에서 '매우 그렇다' 5점으로 구성된 5점 Likert 척도로서, 점수가 높을수록 높은 만족도를 의미한다. 단, 보수만족도에서 5번 문항은 점수가 낮을수록 만족도가 높은 것을 의미하며, 분석 시 역코딩하여 재점수화 하였다. 직무만족도 척도의 각 하위 차원의 내적 합치도 계수 Cronbach  $\alpha$ 는 보수만족도 .82, 인간관계만족도 .79, 근무환경만족도 .62이다.

### 3. 조사절차 및 자료분석

본 연구는 서울시의 10개 구에서 활동 중인 아이돌보미를 대상으로 2011년 9월 1일에서 11월 30일까지 설문조사를 통해 진행되었다. 설문지는 각 센터 아이돌보미 담당자에게 직접 전달하거나 우편으로 발송하여 아이돌보미 월례회 및 간담회에서 작성한 후 회수하였다. 수집된 자료 중에서 응답이 부실하거나 빠진 문항이 많은 경우를 제외하여 총 316부의

설문지 중 302부가 자료 분석에 사용되었다. 본 연구에서 수집된 자료는 SPSSWin 16.0 프로그램을 사용하여 빈도, 백분율, 평균, 표준편차, Cronbach's alpha를 산출하였고, 직무 만족도에 영향을 미치는 변인들의 영향력을 파악하기 위하여 회귀분석을 사용하였다.

### III. 연구결과

#### 1. 아이돌보미 활동 특성과 활동에 대한 인식 및 직무만족도의 전반적인 경향

아이돌보미의 활동특성을 살펴 본 결과는 Table 2와 같다. 먼저 아이돌보미들이 아동을 돌볼 때 주로 진행하는 활동을 보면 놀이 활동(45.7%)을 가장 많이 하는 것으로 나타났고 다음으로 식사 및 간식 챙기기(27.2%), 안전 및 신변보호(11.9%) 순으로 나타났다. 활동을 하는 이유로는 생활비에 도움이 되기 위해서(45.4%)가 가장 많았고, 아이들을 좋아해서(31.8%)와 전문적인 일을 위해서(13.2%) 활동하는 것으로 나타났다. 아이돌보미 활동경력을 보면 활동을 시작한지 1년 미만(33.1%)이 가장 많은 비율을 차지하였고, 서비스 활동유

Table 2.  
Activity characteristics of child care helpers

Variable	Category	Frequencies	Percentage
Major Activities	Play Activities	138	45.7
	Learning Activities	13	4.3
	Meals and Snacks	82	27.2
	Safety and Protection	36	11.9
	Kids Transport Service	30	9.9
	The Others	3	1.0
	Activities reason	Responsible Living	17
Assistance of Living Expenses		137	45.4
Interest Activity		3	1.0
Like a Child		96	31.8
For an Expert		40	13.2
Career	The Others	9	3.0
	Less than 1 Year	100	33.1
	1 Year~less than 2 Year	72	23.8
	2 Year~less than 3 Year	62	20.5
	3 Year~less than 4 Year	38	12.6
Type of Service Activity	More than 4 year	30	9.9
	Regular Services	234	77.5
	Occasional Services	68	22.5
Total		302	100.0

형은 정기서비스(77.5%)가 가장 높게 나타났다.

다음은 아이돌보미의 활동에 대한 인식결과이다. 아이돌보미들은 자신들의 직업에 대한 인식과 사회적 인식에 대부분 긍정적으로 생각하는 것으로 나타났다. 직업에 대한 인식은 긍정적(63.2%), 매우 긍정적(23.5%) 순으로 나타났고, 사회적 인식은 긍정적(46.4%)이 가장 높게 나타났다. 아이돌보미를 직업으로 추천하겠는지에 대한 물음에서는 추천하겠다(76.8%)가 가장 높게 나타나 현재 활동하는 아이돌보미 과반수 이상이 자신들의 일을 주변 사람에게 추천할 만큼 일에 대한 긍정적인 생각을 가지고 활동하는 것을 알 수 있었다. 아이돌보미 활동에 대한 인식은 Table 3과 같다.

Table 3.  
Recognition concerning the activity of child care helpers

Variable	Category	Frequencies	Percentage
Awareness of Career	Very positive	71	23.5
	Positive	191	63.2
	Commonness	39	12.9
	Negative	1	0.3
Social Awareness	Very negative	0	0.0
	Very Positive	21	7.0
	Positive	140	46.4
	Commonness	135	44.7
Whether Recommendations	Negative	6	2.0
	Very Negative	0	0.0
	Recommend	232	76.8
Professional	Not Recommend	17	5.6
	Do Not Know	53	17.5
Total		302	100.0

아이돌보미의 직무만족도에 대한 전반적인 경향을 알아보기 위하여 평균과 표준편차를 산출한 결과는 Table 4와 같다.

아이돌보미 직무만족도에 대한 총 만족도( $M = 3.22$ ,  $SD = .39$ )는 중간보다 높게 나타났으나, 하위변인에 따라 그 양상은 다르게 나타났다. 아이돌보미의 직무만족도 하위변인을 살펴보면 인간관계에 대한 만족도( $M = 3.88$ ,  $SD = .48$ )가 가장 높게 나타났고 반면, 보수에 대한 만족도( $M = 2.63$ ,  $SD = .64$ )가 아이돌보미 직무만족도에서 가장 낮게 나타났다.

Table 4.  
Job satisfaction of child care helpers (N = 302)

Variables	Mean	Minimum	Maximum	SD
Pay Satisfaction	2.63	1.29	5.0	.64
Relationship Satisfaction	3.88	1.86	5.0	.48
Work Environment Satisfaction	3.14	1.43	5.0	.51
Total Satisfaction	3.22	1.71	5.0	.39

2. 직무만족도에 미치는 관련변인들의 영향력

아이돌보미의 개인적 특성과 활동특성, 활동인식이 직무만족도에 각 각 어떠한 영향을 주는지 살펴보고, 이들 변수의 상대적 영향력을 파악하기 위하여 직무만족도의 각 하위 요인에 대하여 다중회귀분석을 하였다. 회귀분석을 하기에 앞서 설정한 모형의 가정이 적절한지 알아보기 위해 Durbin-Watson 계수를 산출한 결과 보수만족도는 2.033, 인간관계만족도는 2.082, 근무환경만족도는 1.850로 나타나 모두 2에 근접하고 있어 잔차항 간의 체계적인 상관성이 없는 것으로 나타났다. 이와 함께 공선성의 존재여부 파악을 위한 허용도(Tolerance)와 분산팽창요인(Variance Inflation Factor)을 산출하였다. 허용도의 값이 .1이하이거나 분산팽창요인의 값이 10이상이면 공선성이 있다고 할 수 있으나 본 연구에서는 허용도의 값은 모두 .770~.936으로 .1이상 이었고, 분산팽창요인의 값도 1.069~1.298로 모두 10이하였으므로 다중공선성위 위험은 없는 것으로 판단되어 회귀가정은 만족되었다고 볼 수 있다.

1) 보수만족도에 미치는 관련변인들의 영향력

아이돌보미의 개인적 특성과 활동특성 및 활동인식 변인들이 직무만족도의 하위요인 중 보수만족도에 미치는 상대적 영향력에 대하여 살펴보았다. Table 5에서 이들 변인은 보수만족도의 전체 변량 중 24%를 설명하였다. 보수만족도에 영향을 미치는 변인은 연령( $p < .05$ ), 교육수준( $p < .01$ ), 월평균급여( $p < .001$ ), 활동경력( $p < .01$ ), 직업 추천여

Table 5. Results of multiple regression on the pay satisfaction

Independent Variables		B	SE	$\beta$
General Characteristic	Age	.11	.57	.10*
	Marital Status <sup>1)</sup>	.01	.06	.01
	Education Level	-.13	.03	-.17**
	Monthly Income	.16	.03	.25***
Activity Characteristic	Career	-.07	.02	-.15**
	Type of Service Activity <sup>2)</sup>	-.02	.08	-.01
Activity Recognition	Whether Professional Recommendations	.19	.06	.16**
	Awareness of Career	.09	.06	.09
	Social Awareness	.18	.05	.18**
	R <sup>2</sup>		.24	
F		10.33***		

Note. 1) dummy variable: 'Married' as 1, 'Divorcement' as 2, 'Bereavement' as 3, 'The others' as 4  
 2) dummy variable: 'Regular Services' as 1, 'Occasional Services' as 2  
 † < .10, \*p < .05, \*\*p < .01, \*\*\*p < .001

부( $p < .01$ ), 사회적 인식( $p < .01$ )으로 나타났다. 각 변인들의 영향력을 구체적으로 살펴보면, 연령이 높을수록 보수에 만족한 반면, 교육수준이 높을수록 보수에 만족하지 않았다. 또한 월평균급여가 높을수록 보수에 만족하지만, 활동경력이 오래될수록 보수에 만족하지 않는 것으로 나타났다. 한편, 아이돌보미를 직업으로 추천하고, 직업에 대한 사회적 인식이 긍정적이라고 생각할수록 보수에 만족하는 것으로 나타났다. 보수만족도에 가장 영향력이 큰 변인은 월평균급여로 나타났으며, 다음으로 사회적 인식, 교육수준과 활동경력, 직업의 추천여부, 연령의 순으로 나타났다. 그러나 아이돌보미의 결혼여부나 서비스 활동유형, 직업에 대한 인식은 보수만족도에 영향력 있는 변인으로 나타나지 않았다.

2) 인간관계만족도에 미치는 관련변인들의 영향력

아이돌보미의 개인적 특성과 활동특성 및 활동인식 변인들이 직무만족도의 하위요인 중 인간관계만족도에 미치는 상대적 영향력에 대하여 살펴보았다. Table 6에서 보면 이들 변인은 인간관계만족도의 전체 변량 중 10%를 설명하며, 인간관계만족도의 영향력을 설명하여 주는 변수는 직업에 대한 인식( $p < .001$ )인 것으로 나타났다. 변인의 영향력을 자세히 살펴보면, 아이돌보미 직업에 대한 인식이 긍정적일수록 인간관계에 만족하는 것으로 나타났다. 하지만 연령, 결혼여부, 교육수준, 월평균급여, 서비스 활동유형, 직업추천여부, 아이돌보미의 사회적 인식은 인간관계만족도에 영향력 있는 변인으로 나타나지 않았다.

Table 6. Results of multiple regression on the relationship satisfaction

Independent Variables		B	SE	$\beta$
General Characteristic	Age	-.01	.04	-.01
	Marital Status <sup>1)</sup>	-.05	.04	-.06
	Education Level	.01	.03	.02
	Monthly Income	.04	.02	.08
Activity Characteristic	Career	-.01	.02	-.04
	Type of Service Activity <sup>2)</sup>	-.01	.06	-.01
Activity Recognition	Whether Professional Recommendations	-.02	.05	-.02
	Awareness of Career	.20	.05	.25***
	Social Awareness	.07	.04	.09
	R <sup>2</sup>		.10	
F		3.76***		

Note. 1) dummy variable: 'Married' as 1, 'Divorcement' as 2, 'Bereavement' as 3, 'The others' as 4  
 2) dummy variable: 'Regular Services' as 1, 'Occasional Services' as 2  
 † < .10, \*p < .05, \*\*p < .01, \*\*\*p < .001

3) 근무환경만족도에 미치는 관련변인들의 영향력

아이돌보미의 개인적 특성과 활동특성 및 활동인식 변인들이 직무만족도의 하위요인 중 근무환경만족도에 미치는 상대적 영향력에 대하여 살펴본 결과는 Table 7과 같다. 먼저 이들 변인은 근무환경만족도의 전체 변량 중 8%를 설명하는 것으로 나타났다. 근무환경만족도에 영향을 미치는 변인은 활동경력(† < .10), 직업추천 여부(p < .05), 직업에 대한 인식(† < .10)으로 나타났다. 각 변인들의 영향력을 구체적으로 살펴보면, 아이돌보미 활동경력이 오래될수록 근무환경에 만족하지 않는 것으로 나타났고, 아이돌보미를 직업으로 추천하겠다고와 직업에 대한 인식이 긍정적일수록 근무환경에 만족하는 것으로 나타났다. 근무환경만족도에 가장 많은 영향력이 있는 변인은 직업추천 여부, 직업에 대한 인식, 활동경력의 순으로 나타났으나 아이돌보미의 연령, 결혼 여부, 교육수준, 월평균급여, 서비스 활동유형, 사회적 인식은 근무환경만족도에 영향력이 없는 것으로 나타났다.

Table 7. Results of multiple regression on the work environment satisfaction

Independent Variables		B	SE	β
General Characteristic	Age	.00	.05	.00
	Marital Status <sup>1)</sup>	.00	.05	.00
	Education Level	-.03	.03	-.05
	Monthly Income	-.04	.03	-.09
	Career	-.03	.02	-.09 †
Activity Characteristic	Type of Service Activity <sup>2)</sup>	-.03	.07	-.02
	Whether			
Activity Recognition	Professional Recommendations	.11	.05	.12*
	Awareness of Career	.09	.05	.11 †
	Social Awareness	.06	.04	.08
R <sup>2</sup>		.08		
F		2.69**		

Note. 1) dummy variable: 'Married' as 1, 'Divorcement' as 2, 'Bereavement' as 3, 'The others' as 4  
 2) dummy variable: 'Regular Services' as 1, 'Occasional Services' as 2  
 † < .10, \*p < .05, \*\*p < .01, \*\*\*p < .001

IV. 논의 및 결론

본 연구는 일시·긴급돌봄과 보육시설의 사각지대를 해소하기 위해 시행된 아이돌보미지원사업에서 서비스를 제공하는 아이돌보미의 직무만족도를 알아보고자 서울시 10개 구에서 현재 활동하는 아이돌보미 302명을 대상으로 질문지 조사를 하였으며 그 결과는 다음과 같다.

첫째, 아이돌보미들의 직무만족도에 대한 전반적인 경향

을 보면 평균보다 높은 수준의 만족을 보이는 것으로 나타났다. 그러나 하위변인에 따라 양상은 다르게 나타났다. 아이돌보미들은 활동을 하면서 만나게 되는 아동, 부모, 직원들과의 인간관계에 대해서 만족하였으며, 상대적으로 보수에 대해서는 가장 낮은 만족도를 보였다. 이는 직원과의 관계에서 높은 만족도를 보이고, 월 보수에서 가장 낮은 만족도를 보인 Chio(2010)의 연구와 일치하는 결과를 보여주고 있다. 아이돌보미 활동은 이용자 가정에 파견되어 개별보육이 이루어지고, 돌봄에 관련된 활동만 하기 때문에 아동과 더욱 안정된 애착이 형성될 수 있으며, 주 양육자가 가정에 돌아온 후 서비스가 종료되어 아동과 함께 진행하였던 활동을 전달하고, 양육에 대한 이야기를 자주 나누면서 서로 신뢰감과 원만한 인간관계가 형성 될 수 있다. 또한 서비스 연계를 위해 수시로 연락하고, 서비스 진행 시 일어났던 특이사항을 모두 센터에 보고하면서 직원과 친밀한 관계가 형성되어 인간관계에 대한 만족도가 높게 나타난 것으로 해석할 수 있다. 반면, 아이돌보미의 보수는 돌봄 아동의 연령이나 서비스 진행 시 주요활동, 아이돌보미의 학력, 경력과 차이 없이 1시간에 5천원으로 고정되어 있고, 심야나 주말, 공휴일에 근무할 경우 시간당 1천원의 급여만 추가되고 있으며, 돌봄 아동 수가 1명에서 2명으로 증가할 경우, 1명 돌봄 급여의 약 75% 급여만 추가되는 등 돌봄의 수준과 경력에 따라 보수에 대한 차이가 없어 만족도가 낮게 나타난 것으로 설명할 수 있다.

한편, 활동 특성을 살펴본 결과 서비스 진행 시 아이돌보미들이 아동과 가장 많이 하는 활동은 놀이이며, 다음으로 식사 및 간식챙기기, 안전 및 신변보호 순으로 나타났다. 대부분의 아이돌보미들은 생활비에 도움이 되거나 아이를 좋아하여 활동을 하는 것으로 나타났는데, 이는 아이돌보미의 활동이유가 사회참여, 자기발전 순으로 나타난 Chio(2010)의 연구결과와 일치하지 않는다. 이는 최근 여성들이 자신이 좋아하는 일을 하면서 생활비를 벌 수 있는 일을 선호하고 있어 나타난 결과로 해석할 수 있다. 다음으로 아이돌보미들의 직업에 대한 인식은 매우 긍정적인 것으로 나타났다. 아이돌보미들 스스로가 생각하는 직업에 대한 인식과 사회적 인식에서 부정적인 견해는 거의 나타나지 않았으며, 대부분의 아이돌보미가 주위사람들에게 직업으로 추천을 하겠다고 하여 현재 활동 중인 아이돌보미들의 직업에 대한 만족감과 자부심을 알 수 있었다.

둘째, 직무만족도의 하위요인 중 보수만족도에 영향을 미치는 관련 변인들을 살펴본 결과, 연령, 교육수준, 월평균급여, 활동경력, 직업추천여부, 사회적 인식이 영향을 주는 것으로 나타났다. 먼저 개인적 특성을 살펴보면, 아이돌보미들은 연령이 많을수록 보수에 만족하고, 교육수준이 높을수록 보수에 만족하지 않는 것으로 나타났다. 이는 연령이 많을수록 일 할 수 있는 기회가 적어지기 때문에 보수에 대한 기대

치는 낮아지고, 교육수준이 높을수록 보수에 대한 기대치는 높아지기 때문에 나타난 결과로 설명할 수 있다. 한편, 월평균급여가 높을수록 보수에 만족하는 것으로 나타났는데, 이는 일반적으로 급여가 높을수록 보수에 대한 만족도가 높아지는 경향이 나타난 결과로 해석할 수 있다. 다음으로 활동특성에서 아이돌보미들은 활동경력이 오래될수록 보수에 만족하지 않는 것으로 나타났다. 이는 보수의 경우 경력이 오래될수록 급여가 높아지는 것이 일반적이나 아이돌보미의 활동비는 사업이 처음 시작되고 지금까지 변동이 없었기 때문에 오랜 기간 동안 활동한 아이돌보미의 경우 경력에 따라 보수에 대한 기대치도 높아져 보수만족도가 낮게 나타났을 것으로 해석된다. 다음으로 활동인식을 살펴보면, 먼저 아이돌보미를 직업으로 주변사람들에게 추천하겠다고 할수록 보수에 만족하는 것으로 나타났다. 이는 아이돌보미들이 가사활동은 하지 않고 아동 양육에 관련된 업무만 하는 양육지원전문가로서 자부심을 가지고 활동하며 스스로가 보수에 만족하여 타인에게 직업으로 추천하려고 하는 것이기 때문에 나타난 결과로 해석할 수 있다. 한편, 아이돌보미에 대한 사회적 인식을 긍정적으로 생각할수록 보수에 만족하는 것으로 나타났는데, 이는 자신이 하는 일이 사회적으로 인정받는 직업이라고 생각할수록 보수에 대해서도 긍정적으로 생각하여 나타난 결과로 설명할 수 있다.

셋째, 인간관계만족도에서는 아이돌보미 직업에 대한 인식이 영향을 미치는 변인으로 나타났다. 직업에 대한 인식이 긍정적일수록 인간관계에 만족하는 것으로 나타났는데, 이는 아이돌보미 서비스가 다양한 이유로 돌봄이 필요한 가정의 아동들을 안전하게 돌봐주어 가정의 양육부담을 해소시킨다는 자신의 직업에 대한 긍정적인 생각이 대인관계에서도 주관적으로 나타난 결과로 설명할 수 있다. 이러한 결과는 활동을 하면서 보수가 높고, 근무환경이 좋은 것이 바람직하나 그렇지 못한 경우는 직업에 대한 긍정적 인식을 심어주면 직무에 대한 만족도가 높아질 수 있음을 제안해 준다.

넷째, 직무만족도의 하위요인 중 근무환경만족도에 영향을 미치는 관련 변인들을 살펴본 결과, 활동경력, 직업추천여부, 사회적인식이 영향을 주는 변인으로 나타났다. 먼저 활동경력은 부적인 영향을 주는 것으로 나타났는데, 활동한 경력이 오래될수록 근무환경에 만족하지 않는 것으로 나타났다. 아이돌보미는 활동시간, 파견되는 이용자가정, 보수교육 내용을 자신이 선택하는 것이 아니라 소속센터나 상위기관에서 정해진 데로 진행해야 하기 때문에 활동경력이 오래된 아이돌보미들의 경우 본인이 원하지 않은 활동이 반복되고 자주 일어나게 되어 근무환경에 대한 만족도가 낮게 나타난 것으로 해석할 수 있다. 한편, 아이돌보미를 주변사람들에게 직업으로 추천하겠다고 할수록 근무환경에 만족하는 것으로 나타났다. 이는 아이돌보미들이 자신의 일을 타인에

게 직업으로 추천할 만큼 자부심을 갖고 활동하기 때문에 근무환경에 대해 자신의 주관적 사고가 반영되어 나타난 결과로 해석할 수 있다. 또한 직업에 대한 인식이 긍정적일수록 근무환경에 만족하는 것으로 나타났는데, 이 결과 역시 자신의 일이 사회적으로 인정받고 있다고 생각할수록 본인이 생각하는 바에 따라 근무환경에 대한 만족이 달라지기 때문에 나타난 결과로 설명할 수 있다.

마지막으로 직무만족도에 영향을 주는 변수들의 상대적인 영향력은 직무만족도의 하위영역에 따라 다른 것으로 나타났다. 직무만족도의 영역 중 보수만족도에는 월평균급여가 가장 영향력이 큰 변수로 나타났다. 이러한 결과는 직무만족도에서 월 보수에 대한 만족도에 영향을 미치는 요인이 급여수준이라고 한 Choi(2010)의 연구와 일치하는 결과이다. 한편 활동인식은 직무만족도의 모든 하위영역을 설명하여 주는 강력한 변인으로 나타났는데, 먼저 보수만족도에서는 사회적인식이 월평균급여 다음으로 영향력이 큰 변수로 나타났다. 또한 인간관계만족도에서는 직업에 대한 인식이 가장 영향력이 큰 변수로 나타났으며, 근무환경만족도에서는 직업추천여부가 영향력이 가장 큰 변수로 나타났다. 이와 같이 활동인식이 긍정적일수록 직무에 만족하는 결과는 개인의 주관적인 인식에 따라서 직무에 대한 만족도가 달라질 수 있다는 것으로 해석할 수 있다. 일을 하면서 보수를 높여주고, 좋은 근무환경을 만들어주면 직무만족도가 높아질 수 있겠지만 현실적으로 쉽게 바뀔 수 있는 부분이 아니기 때문에 직무만족도를 변화시킬 수 있는 긍정적 활동인식은 매우 중요할 것으로 여겨진다. 이를 밝혀내기 위하여 앞으로 진행되는 아이돌보미의 교육과정에 직업에 대한 자부심과 긍정적인 인식을 지속적으로 심어주어 후속 연구에서는 아이돌보미의 인식에 따라 직무 만족도가 어떻게 변화되는지에 대한 검토가 이루어지길 제안한다.

본 연구는 서울의 10개 구에서 활동하는 아이돌보미만을 대상으로 연구한 결과이기 때문에 일반화의 제한점이 있다. 하지만 아이돌보미지원사업이 시행 된지 6년이 지났음에도 기존의 연구들이 주로 아이돌보미 이용자를 대상으로 서비스에 대한 만족도를 연구하고, 아이돌보미 직무만족도에 대한 개인적인 특성만을 살폈기 때문에 본 연구에서는 직무만족도를 보수, 인간관계, 근무환경으로 구분하여 개인적 특성, 활동특성, 활동인식에 따라 연구하였다는 점에서 선행 연구들과 차별화된 결과를 얻었다는데 의의를 둘 수 있다. 마지막으로 본 연구의 결과를 통해 아동에게 직접 서비스를 제공하는 아이돌보미의 직무만족도를 높이고 서비스의 질을 향상시켜 돌봄 공백이 발생하는 가정의 아동들에게 안전한 돌봄을 제공하고, 발달에 긍정적인 영향을 주는데 기여하고자 하며, 아이돌보미지원사업을 성공적으로 진행하기 위한 기초자료를 제공하고자 한다.



## Reference

- Byun, M-H., Kang, K-J., & Chung, H-J. (2007). Service and Policy Direction. *Journal of Korean Family Resource Management Association*, 11(2), 67-83.
- Choi, I-R. (2010). The Study on the Determinants of Child caregiver' Job Satisfaction. Unpublished mister's thesis. Korea Chistian University, Seoul, Korea.
- Choi, J-S. (2011). The Difference of Child Care Support and Parenting Stress Depending on Using In-Home Care Service. *Journal of Korean Child Care and Education*, 7(2), 205-223.
- Headquarters for Healthy Family Support Centers. (2008). 2008 Child Care Support Project an Results Report. Seoul: Headquarters for Healthy Family Support Centers.
- Headquarters for Healthy Family Support Centers. (2009). 2009 Child Care Support Project an Results Report. Seoul: Headquarters for Healthy Family Support Centers.
- Jun, C-A., Lee, J-N., & Bang, H-B. (2009). The Current State of Families using the In-Home Care Service and Satisfaction in Service According to Family Type. *Journal of Korean Home Management Association*, 27(3), 225-237.
- Kim, H-M. (2005). A Study on Working Environment and Job Satisfaction for Nursery School Teachers. Unpublished mister's thesis. Sookmyung Women's University, Seoul, Korea.
- Kim, M-S. (2002). A Comparison of the Real Conditions of Teachers' Job and Their Job Satisfaction by Tope of Infant Educational Institutions(Focusing on Private Kindergartens and Civil Day-care Facilities in Incheon). Unpublished master's thesis. The Catholic University of Korea, Seoul, Korea.
- Lee, H-S. (2010). A Study on the Situations and Satisfaction of the Families using Baby-Sitter Services in Kyeongnam province. Unpublished mister's thesis. Kyungnam University, Kyeongnam, Korea.
- Lee, S-M., & Kim, S-M. (2011). A Basic Study on Public Nanny Service Characteristics and Improvement Strategies. *Journal of the Korean Home Economics Association*, 49(4), 51-65.
- Ministry for Health Welfare and Family Affairs. (2009). 2009 Child Care Support Project Information. Seoul: Ministry for Health Welfare and Family Affairs.
- Ministry for Health Welfare and Family Affairs. (2010). 2010 Child Care Support Project Information. Seoul: Ministry for Health Welfare and Family Affairs.
- Ministry of Gender Equality & Family. (2010). 2011 Child Care Support Project. Seoul: Ministry of Gender Equality & Family.
- Ministry of Gender Equality & Family, & Headquarters for Healthy Family Support Centers. (2008). Child Care Support Project Operations Manual. Seoul: Ministry of Gender Equality & Family, Headquarters for Healthy Family Support Centers.
- Ministry of Gender Equality & Family, & Headquarters for Healthy Family Support Centers. (2010a). 2010 Child Care Support Project Operations Manual. Seoul: Ministry of Gender Equality & Family, Headquarters for Healthy Family Support Centers.
- Ministry of Gender Equality & Family, & Headquarters for Healthy Family Support Centers. (2010b). 2010 Child Care Support Project an Results Report. Seoul: Ministry of Gender Equality & Family, Headquarters for Healthy Family Support Centers.
- Seoul Healthy Family Support Center. (2008). 2008 Seoul City Child Care Support Project an Results Report. Seoul: Seoul Healthy Family Support Center.
- Yun, M-J. (2009). Child-Care Helper's Service Satisfaction on Stress from Child-Rearing of the Family. Unpublished mister's thesis. Myongji University, Seoul, Korea.

접 수 일 : 2011년 9월 15일

심사시작일 : 2012년 3월 6일

게재확정일 : 2012년 4월 24일