





## 공경호원의 경호대상자 심리상태 인지

김화수\* · 강민완\*\* · 조성구\*\*\*

### 〈요 약〉

최근 우리나라는 2012년 3월 26일부터 3일간 서울에서 진행된 2012 핵안보정상회의를 성황리에 끝마친 바 있다. 이것은 국내외 산업계 인사 및 민간기구 전문가 회의를 통하여 국제적 핵안보 증진을 이끌어 내기 위한 것이었는데, 이 행사의 준비를 위하여 가장 중요하게 다루어져야 하는 것 중 하나는 회의에 참석한 각국 정상외 경호였다. 국가정상의 경호는 국가의 명예와 국운을 좌우하는 중요한 과제로 비중 있게 다루어 져야 한다. 국가정상의 경호를 담당하는 공경호원은 성공적인 임무 수행을 위하여 경호대상자에 대하여 높은 이해력을 가지고 있어야 하는데, 이 중 중요하게 다루어져야 할 부분은 경호대상자의 심리상태 인지이다.

이 연구는 현재 공경호원이 경호대상자의 심리상태를 어떻게 인지하고 있는지를 탐색적으로 살펴보았다. 연구를 수행하기 위하여 질적 연구방법 중 하나인 심층면담기법을 사용하였으며, 전사된 자료는 비 수량 데이터 분석 프로그램인 NVivo 8을 활용하여 분석하였다.

이 연구문제의 분석을 실시한 결과 평소와의 비교 방법 39(72.2%), 세밀한 관찰 방법 15(27.7%), 언론매체를 통한인지 방법 41(73.2%), 주변인의 도움 15(26.7%)으로 범주화되었다. 평소와의 비교방법은 공경호원이 감지하는 경호대상자의 말과 행동 그리고 표정 등에서 경호대상자의 이상심리 상태를 인지하는 것이라고, 세밀한 관찰법은 공경호원이 경호대상자의 심리상태를 인지하는데 있어 미리 철저한 사전 정보가 있어야 가능하다고 하였고 경호대상자에 대한 모든 정보를 입수한 상태에 가능하다고 말하였다. 언론매체의 보도를 통하여 인지방법은 공경호원이 언론매체의 보도를 이해하기 위해서 경호대상자의 정치 상황에 대한 이해가 선행되어야 한다고 하였고, 주변인의 도움을 통한 인지방법은 경호대상자 주변의 수행경호 근무자, 의전담당 비서관 등을 통하여 전파되어야 하고 경호기법 선택에 활용되어야 한다고 하였다.

**주제어 :** 공경호, 경호대상자, 심리상태 인지, 질적연구, NVivo 8.

\* 서울지방경찰청 경감(제1저자)

\*\* 경기대학교 경호보안학과 교수(교신저자)

\*\*\* 경운대학교 경호학부 전임강사(공동저자)

목 차
-----

- |   |
|---|
| I. 서 론<br>II. 이론적 배경<br>III. 연구방법<br>IV. 분석결과 및 논의<br>VI. 결론 및 제언 |
|---|

## I. 서 론

공경호는 과거 왕과 같은 주요인물이 내부의 적으로부터 자신들의 신변을 보호하기 위하여 측근에 친위대를 설치하여 왕실의 경비와 시위를 실시하게 된 것이 공경호의 시작이었다. 당시에는 경호만을 위한 독립기관은 존재하지 않았고 군사행정과 사법행정이 함께 통합되어 있었으며 왕실과 행정기관을 경비하고 순찰함으로써 외부에서 출입하는 인원에 대한 검문·검색과 행정기관 내 위반자에 대한 단속·조사·처벌하는 임무가 부여되어 공경호의 역할을 하여왔다(허홍, 1998: 6)<sup>1)</sup>

최근에 서울 핵 안보정상회의와 G20 정상회의같은 국제 행사가 우리나라에서 개최된다. 이러한 국제행사의 개최와 성과는 국가 브랜드 제고에 이바지하고 있다. 먼저 세계 언론이 집중된 G20 정상회의를 성공적으로 개최함에 따라 우리나라가

1) 고구려시대에는 귀족들의 수호기관인 대모달과 궁성을 경비하는 말객이 있었으며, 백제시대에는 5부(약2,500명)를 편성하여 각 500명씩 교대로 왕성을 경비하고 도성을 수비하였고 신라시대에 와서 궁성의 숙위(경비)와 왕실세력이 행사 시 호종(수행)하는 시위부가 대표적이었다. 고려시대에는 태조 왕건의 친위군인 중앙군, 무신집권기 왕의 신변보호·적의 밀탐지 및 반대세력 숙청의 임무를 맡았던 도방, 고려 말 궁성을 경비하기 위한 특수부대로 구성된 성중애마가 대표적이다. 조선시대에 와서는 조선 초기에 궁성을 경비하던 갑사, 상당한 무술을 갖춘 정예부대로 왕을 가장 근접에서 호위하던 내금위, 조선후기의 공왕호위만 전담하였던 장용위 한말시대에는 을미사변 이후 왕성 수호를 위한 친위군, 갑오경장 이후 경호임무를 담당하는 경찰기구인 경위원 (후에 황궁경위국→황궁경찰서로 변경)이 있었다.

세계에 각인되고, 우리의 경제성장과 전통문화가 세계 언론에 노출되며 성공적 개최로 국민의 자긍심을 고취시키는 긍정적 효과가 있다(곽수중 외, 2010: 48). 이처럼 국가적 차원에서 이루어지는 각종 행사의 성공적 개최와 완벽한 경호활동은 국가전체의 이미지 개선 등에 막대한 국가적 이익으로 이어지고 있다.

공경호는 국가원수 및 그에 준하는 중요 인물을 보호하기 위하여 정부가 경호기관을 두어 관련법에 의거하여 이루어지는 경호를 말하며 공경호는 경호장비, 통신장비, 감시 장비, 방호장비, 호송장비, 탐지장비 등 많은 장비와 인원으로 민간경호에 비해 수준 높은 경호를 할 수 있다. 또한 공경호는 경호활동의 주체가 국가기관으로 경호활동의 목적이 국가나 공공의 이익에 우선하며, 국가원수나 주요 국민, 국내의 주요 인사 등을 경호 대상으로 한다.

일반적으로 공경호는 법에 근거하여 경호활동을 보장받는 것은 물론 관련 기관들로부터 필요한 부분을 지원받아 많은 인원과 장비를 동원할 수 있으므로 광범위한 경호활동을 수행할 수 있다. 우리나라의 경우 대표적인 공경호 기관으로 대통령실 경호처와 경찰을 들 수 있는데(정태황, 2004: 26) 지금까지는 일반적으로 경호대상자의 신체적 보호에 집중된 경호기준이 강조되어 왔다. 또한 경호기법도 이리 기준을 바탕으로 연구 개발되고 발전되어 왔으며 이것은 외부로부터 발생하는 위험요소에 대한 방호개념에서 경호의 원칙이 유지되고 있는 것이다. 그러나 최근 노무현 전 대통령의 서거 사건을 비롯한 공경호 실패 사례를 살펴보면 경호대상자의 심리상태를 경호의 주체가 인지하였더라면 불의의 사고를 미연에 방지할 수 있었을 것이라는 견해가 많이 있다.

공경호는 특정한 목적을 추구하기 위한 인간의 집합전체로서 주변의 환경과 끊임없이 교류하고 있으며, 체제를 유지하기 위해서는 환경에 적응하는 능력을 시대에 맞도록 발전시켜야 한다. 공경호 조직은 그 조직의 특성에 영향을 미치는 환경을 지각하도록 구성된 것이다. 이것은 환경을 구성하는 요소들이 끊임없이 변동하기 때문이다(윤우곤, 1996: 186-187).

오늘날의 사회에서는 국가원수와 그에 준하는 요인을 경호하는 공경호의 실패는 단순한 개인적 측면이 아니라 사회적으로 큰 영향을 미친다. 따라서 외부의 위해요인으로부터의 물리적인 경호뿐만 아니라 경호대상자의 심리적인 인지 차원의 경호 또한 우선적으로 고려 될 시점이라고 생각되어 이 연구를 수행하게 되었다. 이러한 연구목적에 근거한 연구질문(Research Questions)은 다음과 같다.

연구질문 : 공경호원은 경호대상자의 심리상태를 어떻게 인지하고 있는가?

## Ⅱ. 이론적 배경

### 1. 공경호

공경호는 국가원수 및 그에 준하는 중요인물을 호위하기 위하여 국가가 경호기관을 두어 관련법에 의거하여 행하는 경호업무를 말한다. 즉 경호업무의 주체가 정부기관으로 경호업무의 목적이 국가나 공공의 이익에 우선하며, 국가 통수권자나 주요 국민, 국내의 주요 인사 등을 경호 대상으로 한다(임준태, 2009: 48). 우리나라에서는 최근 국민의 소득 증가와 안전에 대한 의식향상으로 개인의 생명·신체·재산을 보호하기 위하여 스스로가 자신을 지키기 위한 신변보호활동이 중요시 되고 있다(김두현·김정현, 2002: 32).

대통령 및 국왕 등 국가원수는 대내적으로는 헌법을 수호하여 국가를 보위하며 대외적으로 국가를 대표하는 요인으로 이에 대한 공경호는 국가와 민족의 운명과 직결되는 지상근무로 경호원은 충성심을 가지고 전 역량을 기울여야 하는 동시에 중대한 책임을 가지고 있으며 「대통령등에경호에관한법률」, 「경찰관직무집행법」 등에 의거하여 이루어지고 있다. 한편 민간경호는 국민의 생활소득 증가와 안전에 대한 의식향상에 따라 개인의 생명·신체·재산을 보호하기 위하여 개인 스스로가 자신을 지키기 위한 신변보호활동을 하는 과정에서 중요시 되고 있다. 민간경호는 경호를 제공 받게 되는 경호대상자의 요청과 비용부담으로 이루어지는 형태의 경호이다. 민간경호는 경호의 주체가 민간이며 「경비업법」에 의거하여 이루어지고 있는 것이 현실이다.

### 2. 수행경호

수행경호원은 도보 이동 간 경호대상자의 이동축선을 따라 도보대형을 유지하면서 기동하여야하고, 기동수단을 이용 시에는 각종 기동수단을 탑승한 상태에서 이동 간 근접경호를 실시해야 한다. 반면에 선발경호원은 사전 예방경호 시작부터 행사

종료까지 현장을 이탈하지 않고 일정한 지역 내에서 안전 활동을 실시해야한다. 단 경호대상자가 일정한 장소에 머무를 경우에는 근접경호원도 정지된 상태에서 근접 경호를 실시하게 된다(염상국, 1997: 18).

경호활동의 핵심은 단순한 보디가드 차원이 아니라 국내·외 각종 경호 위협요소에 대한 광범위하고 지속적인 정·정보 수집을 통하여 요인경호에 미칠 영향을 분석하여 적절한 경호구모나 방법, 이동수단의 결정 등 안전판단과 경호계획 수립을 위한 기초 자료를 제공하는 사전 예방활동에 있다고 보아야 한다(안중하, 2004: 17). 수행경호원은 경호대상자와 함께 항상 대중의 시야에 있게 되므로 단정한 용모를 유지하는 동시에 언행에 유의하여야 한다(Philip Melanson, 1998: 34). 또한 수행경호원은 수행 시 품격과 위엄을 갖춰야 할 뿐만 아니라, 혐오감을 주지 않도록 머리스타일도 단정하게 하여야 하고, 경호원인지 아닌지 의심이 될 정도로 세련되어야 한다. 또한 경호대상자의 곁에 있을 때 부담스럽거나 어색하지 않아야 한다(조성구, 2009: 12).

이처럼 수행경호는 경호대상자의 외부 활동 시 각종 위해 요소로부터 경호대상자의 신변을 보호하기 위하여 기동 간 또는 행사장에서 실시하는 근접호위활동을 말한다. 선발경호에서 충분한 선발활동으로 만족할 만한 안전구역이 확보되었다 하더라도 위해기도자는 선발경호의 준비 이상으로 테러공격의 기회를 노릴 것이다. 수행경호에서는 이로 인한 비상사태 시 경호대상자의 근접에서 경고-방호-대피를 통해 경호대상자를 대피시켜 보호해야 한다.

100% 완벽한 선발경호활동은 불가능한 일이며, 위해기도자는 목적달성의 관문인 안전 막을 뚫기 위하여 온갖 수단과 방법을 동원할 것이다. 따라서 사전 안전 활동을 뚫기 위하여 경호대상자에게 접근하는 자연적·인위적인 모든 위협요소는 경호대상자를 근접 수행하고 있는 근접경호원에 의해서만 제지될 수 있다. 수행경호원을 “최후의 보루” 또는 “움직이는 벽”이라고 하는 이유도 여기에 있는 것이다(양재열, 1994: 9 ; 염상국, 1997: 21 재인용). 근접경호원은 경호대상자를 24시간 지근거리에서 수행하는 업무상 특성으로 경호대상자와 친밀한 관계가 유지될 수 있다. 근접경호원은 누구보다도 경호대상자에게 근접해 있기 때문에 호위활동에 지장을 주지 않는 범위 내에서 경호대상자를 보좌하는 것도 근접경호활동의 하나이다.

수행경호는 근접경호원이 경호대상자가 이동 중이거나 행사장에 참석 중, 근접에서 수행하면서 경호대상자에게 접근하는 각종 위협요소를 차단하는 호위활동을 실시한다. 경호대상자를 24시간 수행한다 하여 근접경호원을 수행경호원이라고도 한

다(미국 Secret Service , 팸플릿 Moments in History, 1990: 23).

수행경호원은 업무상 경호대상자의 일거수일투족을 가까이에서 접할 수밖에 없으므로 철저한 보안의식이 요망된다. 경호대상자의 공식적인 일정뿐만 아니라 개인적인 사생활(Privacy)에 관한 것도 누설해서는 아니 되므로 경호원의 보안의식을 강조하고 있다.

근접에서 경호 대형을 통하여 물리적인 테러의 공격으로부터 경호대상자의 안전을 예방하고 물리적인 공격이 가해질 경우에 경호원 조건반사적인 오감능력을 통하여 자신의 신체를 이동하여 1차적인 공격을 막아내야 하고, 테러의 2차적인 공격으로부터 경호대상자를 보호하기 위해 경호 차량 등 기타 안전한 곳으로 최단시간에 대피할 수 있는 공간지각능력을 갖추고 사전에 짜인 동선대로 대피하는 훈련이 되어 있어야 한다.

방호 및 대피기법 자체가 워낙 순간적으로 이루어지는, 경호상 ‘최후의 생존기법’이므로 근접경호원들은 평소 가상 상황에서의 모의훈련을 반복·숙달하여 실제 상황 시 자신들도 모르는 사이에 반사적인 행동이 나오도록 해야 한다(염상국, 1997: 23)<sup>2)</sup>.

### 3. 심리상태

심리상태란 사전적으로 “마음의 작용과 의식의 상태”를 뜻하는 것으로 정신 상태를 의미한다. 정신 상태검사(Mental Status Examination)를 통해서 사람의 심리상태를 알 수 있다. 정신 상태검사란 검사자가 면담 시에 관찰한 것과 받은 인상의 총체를 기술하는 임상평가 부분이다(대한신경정신의학회, 1998: 153). 정신 상태검사는 면담 중에 관찰된 대상자의 외모, 말, 행동 및 생각을 기술하는 것으로 질문에 대답을 거절한다고 하더라도 주의 깊게 관찰하면 많은 정보를 얻어 낼 수 있다.

정신상태의 결과를 기록하기 위한 양식이 검사자에 따라 다를 수 있지만, 포함시켜야 할 항목들은 대체로 정해져 있다. 이는 경호대상자의 절대 안전을 도모하는 예방업무로 경호수행자의 자질 중 주의력과 관찰력에 해당 한다. 이는 임무상에서의 스쳐 지나가는 것들까지도 경호원은 주의 깊게 관찰하여야 한다는 점, 즉 조그마한

2) 모의훈련 : 실제 위해도 상황 시 성공적인 방호를 위한 훈련으로서, 발생가능한 모든 위해상황을 가상한 시나리오에 의하여 위해도팀과 근접경호팀으로 나뉘어 실시하는 방호 및 대피훈련(Ron Jonston, How to manage the risk of Protection, 팸플릿, 1997)



변화라도 민감하게 알아차릴 수 있는 감각과 세밀한 관찰력(김종민, 2003: 25)을 의미하며, 지금까지는 외부의 위해요인을 대상으로 집중되어 왔다면 이제는 자살<sup>3)</sup> 등 경호대상자의 내면적 위해요인<sup>4)</sup>인 심리상태의 변화를 살피는 과학적인 관점에서의 분석이 필요하다.

외양은 자세, 몸가짐, 의복, 몸단장 등에서 나타나는 환자의 외양과 전반적 인상을 기술한다. 외양을 표현하는 흔한 용어들로는 건강하다, 병약해 보인다, 불안정하다, 안정돼 보인다, 헝클어져 보인다, 어린애 같다, 이상해 보인다 등이 있다. 가령 불안한 증후로는 손이나 이마에 땀이 나거나, 자세가 긴장되어 있거나, 혹은 눈을 크게 뜨고 있는 것 등이 있다.

행동과 정신운동활동에는 대상자의 운동행동의 질적, 양적 양상을 기술한다. 매너리즘, 틱, 제스처, 경축(Twitches), 선동적 행동(Stereotype), 행동 반향(Echopraxia), 과다행동, 안절부절, 호전성, 유연성, 융통성, 경직성, 민첩성 등이 포함되고, 계속 움직이는가, 손을 가만두지 못하는가 등 여러 가지 신체의 움직임을 기술한다. 정신 운동성 지연이나 신체 움직임의 전반적 저조 상태가 있는지, 목적 없는 행동은 없는지도 기술한다(대한신경정신의학회, 1998: 154).

#### 4. 기분과 감정반응성

기분이란 어떤 사람에게 지배적이고 지속적인 감정으로서, 그 사람의 세계에 대한 전반적 시각이 기분에 의해 영향을 받게 된다. 기분은 우울, 절망, 짜증, 불안, 분노, 공허, 죄책감, 자기혐오, 공포, 당황, 무상함, 들뜸, 다행감 등 여러 가지로 기술된다. 기분은 여러 정도의 기복을 보일수도 있다.

감정반응성(Affect)은 정서라고도 하며, 대상의 얼굴표정 등 모든 표현행동의 양과 질 그리고 그 범위로부터 추정되는 것이다. 이것은 기분과 일치할 수도 있고 그렇지 않을 수도 있다. 감정반응성은 정상범위 내, 위축됨(Constricted), 둔함(Blunted), 혹은 무감동(Flat) 등으로 기술한다. 정상범위이면 얼굴 표정, 목소리의 음조, 손의 사용, 신체의 움직임 등이 다양하다. 정서가 위축되면 표현의 범위와 강도에 분명한 감소

3) 2009. 5. 23 노무현 전 대통령 서거

4) 우울증, 격노(激怒) 폭력함, 흥분, 최근의 상실 또는 이별, 실직 혹은 은퇴 등 자살위험도가 높은 요인(대한신경정신의학회, 1998: 654)

가 보인다. 물론 우울, 분노, 공포, 불안, 죄책감, 다행감 등 특정 기분의 종류도 기술해야 한다. 감정반응에 있어서, 환자가 그것을 시작하고, 지속하고, 끝내는 데 각기 어려움이 없는지도 상세히 알아본다(대한신경정신의학회, 1998: 154).

적절성은 감정반응의 적절성은 대상자가 하는 말의 내용과 대비하여 평가한다. 가령 피해망상을 이야기하고 있다면 대상은 당연히 화가 나거나 무서워할 것이고, 그런 감정반응은 적절한 것이다. 그런데 이야기의 내용이 상황과 감정의 종류가 서로 맞지 않은 경우가 있는지 살펴보아야 한다.

말(Speech)은 대상자가 하는 말의 여러 가지 물리적 특성을 기술한다. 말의 양, 속도, 질 등을 기술한다. 다변하고, 수다스러운가, 장황한가, 달변인가, 말이 없는가, 말의 속도는 어떤가, 소리는 큰가 작은가, 주저하는가, 말에 힘이 들어 있는가, 감정이 실려 있고, 신파조인가, 아니면 단조로운가, 무슨 소리인지 모르게 입 속의 말로 얼버무리는가, 딱딱 끊어서 말하는가, 말을 더듬는가, 이상한 리듬이 있는지를 살펴보아야 한다.

## 5. 인간행위 인지

인지 심리학에서는 인간 마음의 주 특성을 인지(認知, 靑, Cognition)라고 본다. 인간은 일상생활에서 각종 대상을 인식하고 주의하고 기억하고 학습하고, 언어를 사용하고 생각하고 느껴서 감정을 갖게 되고, 문제들을 해결하고, 여러 가지 숙련된 행위를 해낸다. 이러한 모든 행위는 어떤 형태로든 일종의 靑과 관련되어 있다(이정모 외, 2010: 26).

인간은 일상생활 속에서 분노, 사랑, 기쁨, 슬픔, 죄책감, 수치심, 두려움 등 여러 가지 다양한 감정들을 경험하며 살아간다. 인간이 경험하는 감정들의 대부분은 다른 사람들과의 접촉에서 비롯된다. 즉 수많은 감정들이 사회적 상호작용과 관계 속에서 나타나고 사라진다. 인간은 상대방이 어떤 종류의 사람인가를 판단하기 위하여 그의 감정표현을 파악하며, 타인들 앞에서 자신의 이미지를 관리하기 위하여 감정을 통제하려고 노력한다(이동원·박옥희, 2000: 160). 감정은 인간의 인지와 인지과정에 영향을 준다. 기분은 우리의 기억과 판단에 영향을 준다. 대부분 사람들은 자신이 행복하게 느낄 때, 그렇지 않을 때와 비교하여 다르게 사고한다는 것을 인식한다. 부정적인 감정을 갖는 경우에 긍정적인 감정을 갖는 경우보다 어려운 과제를 더 쉽게 다루기

도 한다. 첫째, 감정적 상태는 애매한 자극의 지각에 영향을 준다. 애매한 자극은 부정적인 감정을 느낄 때보다는 긍정적인 감정을 경험할 때 더 호의적인 자극으로 지각되고 판단된다. 이렇듯 감정, 특히 기분은 판단에 영향을 미친다. 둘째, 긍정적 내지 부정적 감정은 기억에 영향을 발휘한다. 우리는 흔히 현재의 기분과 일치하는 정보를 불일치하는 정보보다 더 쉽게 기억한다. 그리고 기분은 정보가 기억에 처음으로 유입되는 시기와 정보가 회상되는 시기에 그러한 영향을 준다. 그 이유는 우리가 느끼는 현재의 기분과 일치하는 정보와 연합을 형성하는 것이 감정과 불일치하는 정보와 연합을 형성하는 것보다 더 쉽기 때문일 수 있다.

Bower는 기분과 일치하는 자극이 기억과정에서 더 현저하고 더 잘 학습된다고 주장한다. 예를 들어 행복하거나 슬픈 사람이 행복한 성격과 슬픈 인물에 대한 이야기를 읽고서 그들 중 누구와 동일시하는지를 물었을 때 자신의 기분과 일치하는 인물에 관심을 기울인다. 감정적으로 일치하는 물체는 불일치하는 것보다 더 쉽게 기억된다. 기억이나 회상과정에서 그 사람의 기분과 일치하는 대상은 그렇지 않은 것보다 더 쉽게 학습되는 경향이 있다(이동원·박옥희, 2000: 171-172).

## 6. 인지가 감정에 미치는 영향

감정과 인지의 관계에 대한 대부분의 연구들은 감정이 인지와 사고에 어떤 영향을 미치는지에 초점을 두었다. 그러나 이와 반대로 인지가 감정에 영향을 미치기도 한다. 첫째, Schachter의 이론이나 Bem의 자아지각이론은 인간이 자신의 감정이나 태도를 직접 알지 못하는 경우가 있다는 것을 가정한다. 내적 반응이 애매모호하므로 외적 반응인 자신의 행동 같은 것에 눈을 돌려서 감정의 특성에 대한 단서를 찾는다. 그런 경우 우리가 느끼는 정서와 감정은 우리가 선택하는 인지적 명명에 의해 주로 결정된다.

둘째, 인지가 감정에 영향을 주는 또 한 가지 방법은 강한 감정적 요인을 포함하고 있는 도식이 활성화됨으로써 영향을 주는 것이다. 예를 들어 우리가 개인을 어떤 집단에 속하는 것으로 명명하면 이 사회적 범주의 도식은 그가 특성을 가지는지를 암시한다. 그리고 그 도식에 포함되어 있는 감정적 요인에 따라서 우리는 그 사람에 대해 어떤 감정을 갖게 된다. 따라서 강력한 인종적, 민족적, 종교적 도식은 우리의 현재의 감정이나 기분에 영향을 준다. 이처럼 도식은 감정에 영향을 준다.

셋째, 우리의 생각은 정서유발사건을 여러 가지로 해석하거나 평가함으로써 그 사건에 대한 우리의 반응에 영향을 줄 수 있다. 예를 들어 여러분이 엘리베이터에서 내리는 순간에 어떤 사람이 발을 밟았다고 치자. 당신이 화를 내는지는 그 사람의 행동을 어떻게 해석하는가에 달려 있다. 만약 실수로 밟았다고 생각하면 화를 내지 않을 것이고, 고의로 했다고 해석하면 화를 낼 것이다. 타인의 도발적인 행위는 이에 대한 우리의 해석에 따라 우리의 정서적 반응에 중요한 역할을 한다(이동원·박옥희, 2000: 173).

## 7. 감정의 표현 및 인지상의 차이

인간은 사람들과의 관계에서 희로애락의 다양한 감정 및 정서를 경험한다. 우리나라의 문화적 특성은 강한 정서의 외적 표현을 억제한다. 예로부터 양반들은 표정의 근엄함을 잃지 않는 것을 강조하였다. 이는 무표정에 가까운 상태이다. 조선시대의 선비들은 마음의 안정을 잃지 않기 위하여 감정을 억제하고자 하였다. 이러한 속에서 한(恨)의 문화가 형성되었다고 할 수 있다. 과격한 감정의 외적 표출을 부정시하고 자신의 내부에서 이를 삭이는데서 여인의 한이 쌓였다. 그리고 이러한 것이 화병을 초래한다. 우리 속담에 ‘종로에서 뺨 맞고 한강 가서 눈 흘킨다’라는 말이 있는데, 이는 자신의 내적 감정을 직접적으로 나타내지 못하고 간접적으로 표출하는 것을 비유한 것이다. 이렇듯 우리 조상들은 예로부터 감정을 겉으로 드러내지 않는 것을 바람직한 것으로 여겼다.

어떤 사회심리학적 연구들은 타인의 감정을 지각하고 인지하는 정도나 능력에 초점을 두기도 한다. 사람은 개개인의 감정 상태를 아주 잘 구분할 수는 없을지라도 주요한 감정의 종류들을 구별할 수 있다는 것을 보여주는 연구들이 있다. 예를 들어 Woodworth는 여러 가지 종류의 감정들이 7점 적도상에서 순서대로 배열될 수 있다고 주장하였는데, 행복과 슬픔, 놀람과 경악, 공포, 슬픔, 분노, 혐오와 경멸, 흥미와 주의 순이다. 그는 두 가지 감정 간의 구분의 용이성을 이 연속선상에서의 감정 간의 거리와 관련된다고 보았다(이동원·박옥희, 2000: 175).

## 8. 타인에 대한 감정 판단

모든 사람들은 특정한 기본적인 감정을 표현하기 위해 같은 안면 표정을 사용한

다. Darwin은 일찍이 안면표정이 모든 문화에서 동일한 정서 상태를 전달한다고 보았다. 특히 눈썹의 위치가 결정적이어서 지배적이거나 위협하는 개체에서는 눈썹이 쳐져 있고 복종적인 개체에서는 눈썹이 치켜져 있음을 발견하였다는 것이다.

인간도 동물처럼 각각의 감정에 대한 특정한 안면표정을 가지는지에 대한 연구에서 Keating 등은 쳐진 눈썹이 인간의 경우에도 지배와 관련되어 있음을 발견하였다. 그리고 미소는 행복이나 즐거움 등과 관련되었다. 그러나 감정표현의 정도면에서는 문화적인 차이도 발견되는데, 일반적으로 서양인들이 동양인들에 비하여 감정의 표현이 더 솔직하고 강한 경향이 있다(이동원·박옥희, 2000: 175-176).

## 9. 경호와 심리인지의 관련성

심리상태에 따라 나타날 수 있는 증상들을 이해함에 있어서 그 증상을 정확하게 파악하는 것도 중요하지만 이러한 증상을 정확하게 통괄하고 상호관계를 이해하며, 하나하나의 증상들이 대상자의 전체적인 심리상태에 있어서도 어떤 의미를 내포하고 있는가를 인지하는 것도 아주 중요하다. 또한 인지하는 것으로 끝나는 것이 아니라 ‘어떻게 될 수 있구나’라는 예언을 해야 하고, 그에 따라 부정적 결과의 예방까지 가능해야 한다. 인지심리학과 임상정신 의학적 관점이라고 할 수 있는 경호대상자의 내면적 위해요인과 스트레스에 대한 시각이 재조명되어야 할 필요성과 타당성이 존재한다고 생각한다. 즉 이러한 경호대상자의 내면적 위해요인과 스트레스에 대한 인지심리학과 임상정신 의학적 관점에서의 이해는 경호대상자 자신으로부터의 위해요인을 차단하기 위한 과학적·예방적 절대 안전을 위한 대책의 수립을 가능하게 하는 기초가 되며, 이에 이러한 인지심리학과 임상정신 의학적 관점에 대한 이해의 필요성이 존재하는 것이다.

이상과 같은 측면으로 볼 때 경호수행자의 자질 중 책임감과 관련 “지시된 사항은 반드시 책임을 지고 처리해야 하는 것”이 원칙(김종민, 2003: 25)이지만 이상심리상태에 따른 지시와 경호의 원칙이 충돌할 때 경호현장에서 정확한 근거와 자료를 토대로 설명이 가능해야 할 것이다. 이처럼 심리상태 인지능력의 전문성 확보는 경호대상자의 절대 안전을 도모하는 궁극적인 목적인 예방경호에 필수적으로 요청된다 할 것이다.

## 10. 선행연구의 검토

공경호원의 경호대상자 심리상태 인지에 따른 경호기법의 선택에 대한 연구는 지금까지 수행되지 않았고 지금까지 경호와 관련된 연구는 대부분 경호현장의 운용, 경호제도, 경호무도에 관한 것이었다. 이러한 연구의 예외로서 송상욱(2002)은 경호 상황은 주위환경과 여건에 따라 다양한 형태로 전개되고, 모든 공격의 시간과 장소 및 수법이 범인에 의해 결정되므로 경호원은 후속조치를 하기 때문에 항상 심리적 부담을 가지고 임무를 수행한다고 하였다. 따라서 경호원의 심리는 경호임무수행에 영향을 미쳐 효율적인 임무수행에 문제점을 초래 할 수 있다고 하였다.

박영만(2006)은 경호원의 정신적 불안극복 대처를 위한 무도정신의 활용방안을 분석하여 무도가 가지는 정신적인 수련체계에 따른 경호원의 임무수행 중 불안한 심리 상태에서 벗어나 성공적인 경호임무 수행을 위한 기초 자료를 제공하고자 하였다. 또한 경호기법에 입각한 체계적이고 실질적인 수련방법을 제시하고 무도의 정신적 교육을 통해 임무수행 중 경호 불안 심리를 태권도 정신으로 극복하여 경호임무 수행 시 효율성의 극대화과 함께 경호무도로서의 태권도 수련 방법을 제시하였다.

그러나 송상욱(2002)과 박영만(2006)의 연구도 공경호원의 경호대상자 심리의 인지에 초점을 맞추기 보다는 경호원의 심리를 분석한 것으로 경호대상자의 심리상태 인지에 관한 연구로 보기 어렵다. 이에 따라 이 연구에서는 공경호원의 경호대상자 심리상태인지와 경호기법 설정에 경험이 있는 연구 참여자와의 심층면담을 통하여 실증적인 연구를 시도하였다.

## Ⅲ. 연구방법

### 1. 질적 연구방법

질적 연구의 방법으로 사례연구(사례에 대한 심층 연구), 문화기술지(집단 또는 개인의 문화적 행동을 기술), 전기(개인의 삶에 대한 자세한 묘사), 현상학(경험의 본질을 기술), 근거이론(이론 또는 이론적 모델을 제시)등이 알려져 있다. 이 연구에서는 근거이론의 방법으로 접근하였으며, 현장에서 수집한 자료를 근거로 하였다(조홍식 외 역: 26-30). 자료의 수집은 범주가 포화되어 이론에 가까워 졌을 때까지 지속되었다.

이 연구를 수행하기 위해서 심층면담(In-depth Interview)기법을 수행하였고 공경호원들이 느끼고 있는 바를 질적 자료 분석의 과정(전사→코딩→범주화→주제설정)으로 진행하였다. 현재까지 공경호원의 경호대상자 심리상태 인지를 대상으로 한 실증연구는 없으므로 탐색적 연구로서 질적 연구방법으로 접근하였다. 이와 같이 잘 알려지지 않은 주제에 대하여 탐색적 접근을 하고자 하는 경우에는 질적 연구방법이 양적 연구방법에 비하여 더 우수한 것으로 알려져 있다. 이는 연구 이전에 연구 설계가 완전히 결정되는 양적 연구와 달리 질적 연구는 진행되는 과정 중에도 연구 작업에 대한 사항들이 구체화되고 수정될 수 있다는 장점이 있기 때문이다(김영천, 2007: 120-121).

본 연구를 수행하기 위하여 반 구조화된 심층면담을 실시하였고, 탐색적 접근이라는 특성상 면담 중 연구자가 기대하지 못하였던 내용의 발견을 위하여 일반적인 면담과 비교하여 연구 참여자와 보다 자유스러운 상태에서 면담을 하였다.

## 2. NVivo를 활용한 자료분석

이 연구의 가장 큰 특징은 비 수량 데이터인 질적 자료를 컴퓨터 프로그램을 활용하여 분석하고 범주화하였다는 것이다. 연구의 방법인 질적 연구는 공경호 현장 종사자들이 경험하고 느끼는 바를 반영할 수 있다는 점에서 현장 종사자들이 인식하고 경험한 공경호원의 경호대상자 심리상태 인지와 경호기법 선택을 도출하기에 적절한 연구방법이라고 할 수 있다. 이 과정에서 자료 입력 및 분석방법으로 활용된 컴퓨터 프로그램은 근거이론에 기반을 두고 개발된 NVivo 8이다. 이 프로그램은 범주화 및 조직화가 쉽지 않은 비 수량적 데이터 분석을 위해 개발된 시스템으로서 자료와 색인체계 및 이론적 작업 기능을 갖추고 있다.

컴퓨터 프로그램을 이용한 질적 자료 분석의 장점은 자료에 대한 접근성 향상, 분석에 소요되는 시간의 절약, 자료를 조직하고 구조화하는 체계 제공 등을 통해 질적 분석을 좀 더 용이하게 할 수 있다는 것이다. 뿐만 아니라 자료와의 조화로운 거리감, 자료 분석의 정교성, 분석과정의 신축성 및 수정가능성, 자료의 통합성, 자료에 대한 통찰성 및 감사가능성(Auditability)의 향상, 그리고 자료 전파 및 분석과정의 공유 등을 통해 연구의 타당도와 신뢰도를 증가시키는 효과가 있다(최명민 외, 2005: 7). 또한 최근에는 연구자가 지정한 범주가 얼마나 타당성이 있는지의 여부를 연구 참여자가 아닌 객관적인 지표로 검증하려는 시도들이 있는데, NVivo 8에서는 프로

그램 내에서 이를 가능하게 하는 방법을 제시한다는 장점도 있다(박종원, 2009: 101). 그러나 소프트웨어의 분석이 근거자료 확보의 엄정성을 확보해 준다고 하더라도 범주는 결국 연구자의 판단에 의거하여 형성된다(조성구·이주락, 2011: 9-10). 이 프로그램은 근거이론에 기반을 두고 개발된 프로그램으로서<sup>5)</sup>, 연구 참여자와의 면담내용에 의해 자료의 범주화와 조직화가 효율적이고 자료와 색인체계 및 이론적 작업 기능을 갖추고 있다.

이 연구는 인터뷰를 한 다음 전사 작업을 마친 후 이 프로그램의 분석단계에 따라 프로젝트를 만들고 전사된 녹취록을 프로그램 안에서 불러들여 자료를 읽어가며 의미 있는 단어나 구, 문장, 문단 또는 아이디어를 노드(Node)<sup>6)</sup>로 범주화하였다. 데이터를 분석하며 기존 노드에 해당되는 자료는 기존 노드로 범주화하였으며 데이터에 적합한 노드가 없으면 새로운 노드를 만들어 데이터를 범주화하였다. 이렇게 도출된 연구결과는 연구 참여자를 대상으로 확인하는 작업을 거쳤으며, 범주화에 대한 확인은 연구 참여자 선정에 참여했던 전문가들이 재검토하는 과정을 수행함으로써 연구의 타당성을 높이고자 하였다. 또 분석과정에서 변경이 필요한 것은 수정하였고 메모가 필요한 경우에는 내용을 메모기능을 활용하여 메모로 저장하였다. 그리고 하위노드(Child node)와 상위노드(Parent node)를 단계적으로 형성해 감으로써 노드들 간의 관계를 구조화해갔으며 하위범주에서부터 상위범주까지의 관계를 분석하고 데이터 구조를 다듬는 과정을 반복하였다.

이렇게 얻은 자료와 아이디어, 그리고 저장한 정보들을 활용하여 Show & Assay도구를 통해 문서, 노드, 속성들 간의 관계를 살펴봄으로써 최종적인 모델을 도출하였다.

### 3. 연구 참여자

이 연구의 참여자는 의도적 표집(Purposive Sampling)에 의해 선정하였다. 이것은

- 
- 5) Nvivo가 근거이론에 기반을 두고 있다는 의미는 연구자의 관점이 아닌 최대한 원자료에 의해 실제 현상을 설명할 수 있도록 원자료로부터 상위범주로 가는 open-coding의 기제를 정교화하고 있다는 의미이며, 특정 학자에 의해 개발된 근거이론의 일정한 방식에 의거하고 있다는 의미는 아니다.
- 6) 노드는 아이디어나 범주를 저장하는 공간으로서 Nvivo에서는 프로젝트를 수행하는 과정에서 언제라도 만들거나 변경이 가능하기 때문에 아이디어를 저장하는 것이 자유롭다. 노드에는 어느 곳에도 분류되지 않는 생각을 모아두는 자유노드, 도서관목록처럼 범주와 하위범주를 접근이 용이하게 분류하는 tree 노드, 그리고 각 사례에 관한 자료를 저장해 두는 사례노드 및 사례유형노드의 세 가지 유형이 있다.



질적 연구의 표집 방법 중 하나로서 연구자가 연구하고자 하는 주제에 대해 풍부하고도 심도 있는 자료를 제공해 줄 수 있는 대상을 선정하는 방법으로 알려져 있다 (Padgett, 1998: 12). 따라서 연구자는 공경호원에 관련하여 풍부하고 깊이 있는 자료를 제공해 줄 수 있는 대상으로서 충분한 실무경력 경험해 본 공경호 종사자를 표집 기준으로 정하였다. 여기에서 충분한 실무경력으로 선정한 기준은 경력 5년 이상이었다. 이는 일반적으로 공경호 분야를 이해하고 자신의 업무소신을 갖는데 최소한의 시간이 5년 이라고 판단하였기 때문이다. 연구의 기간은 2011년 9월부터 2012년 12월까지 약 3개월간이며, 우리나라에서 근무하고 있는 공경호원을 면담하였다.

자료수집에 들어가기에 앞서 연구자는 공경호의 현장과 관련된 자기이해를 위해 공경호의 기능에 대한 인식 및 자기 경험을 기술하고 공유하며 상호 분석하는 과정을 거침으로써 선입견이나 편견이 면담과 연구에 미칠 영향을 최소화하고자 하였다. 인터뷰는 1:1로 진행하였으며 시간제한을 두지 않아 연구 참여자의 이야기가 충분히 전달되도록 배려하였다. 면담장소로는 각 연구 참여자가 가장 편안해 하는 장소로 미리 설정되어 진행되었다.

연구의 포화는 연구자를 중심에 두고, 연구자가 자료에 대한 완전한 포화도 (Saturation)의 이해를 얻을 때까지 연구대상과 면담을 실시하는 것을 말하는데, 이 연구에서는 연구 참여자에 따라서 대략 30-40회 째의 면담에서부터 새로운 질문이 다음 면담에 추가되지 않았고 면담질문에 대한 답변들도 반복되기 시작하였다. 이는 면담을 통해 연구문제에 답할 자료를 충분히 확보하였음을 의미하는 것이다. <표 1>은 연구 참여자의 인적사항을 정리한 것이다.

〈표 1〉 연구 참여자의 구성

기관명	대통령실			서울지방경찰청				
	경호처	경호 지원OO	22경찰 경호대	전직 대통령	국무 총리	국회 의장	신변 보호대	외빈 경호대
인원	5	15	12	3	4	3	4	4
연령	36-48	35-49	34-48	30-48	36-44	34-43	33-45	29-45
학력	학사 석사	고졸 석사	고졸 석사	고졸 학사	학사 석사	전대 학사	고졸 학사	학사 석사
경력	5-22	5-7	5-7	5-6	5-6	5-7	5-7	5-7
계급	경호관- 계장	경장- 경감	경장- 경감	경장- 경위	경사- 경위	경사- 경감	경사- 경위	경장- 경위

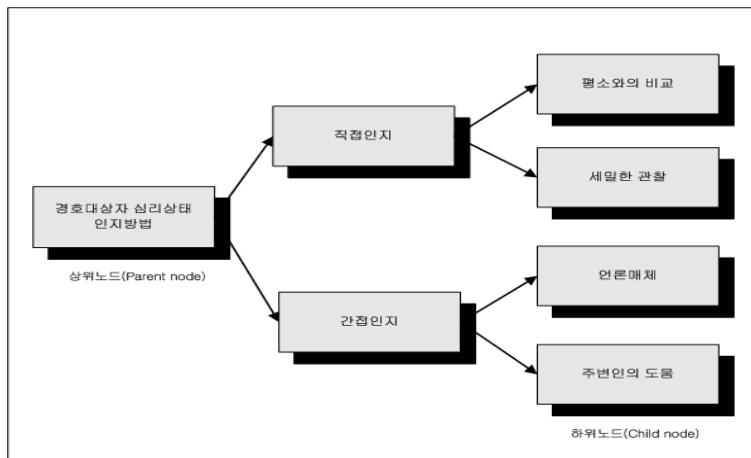
## IV. 분석결과 및 논의

### 1. 공경호원이 경호대상자 심리상태 인지 방법

<그림 1>은 공경호원의 경호대상자 심리상태 인지 방법을 범주화한 상위노드와 하위노드의 속성의 관계를 구조화한 모형이다. 연구 참여자들은 공경호원의 경호대상자 심리상태 인지방법으로 여러 가지를 언급하였는데, 그 중 언론매체를 통한 방법, 평소와의 비교방법, 세밀한 관찰방법, 주변인의 도움으로 범주화되었다.

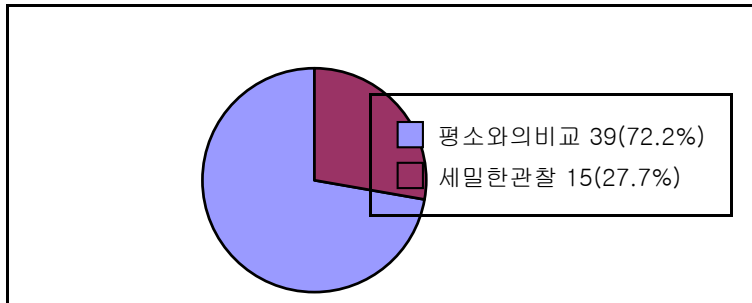
#### 1) 직접인지 범주

<표 2>는 공경호원이 경호대상자 심리상태 인지 방법 중 공경호원의 직접인지방법으로 코딩된 노드의 빈도를 표로 나타낸 것이다.



<그림 1> 경호대상자 심리상태 인지방법

〈표 2〉 공경호원의 직접인지방법



공경호원의 경호대상자 심리상태 인지의 방법 중 직접인지 방법 유형을 살펴보면 평소와의 비교 방법 39(72.2%), 세밀한 관찰 방법 15(27.7%) 순으로 범주화되었다. 다음은 공경호원의 직접인지 방법 유형 중 경호대상자의 평소와의 비교방법으로, 아래 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전제조건 중 비교적 경호대상자의 심리상태 인지 방법에 대하여 잘 표현된 것들이다.

- 개인적 차원의 정서적 혹은 심리적 문제를 발견하는 것으로 평소보다 지나칠 때의 다른 점들을 발견해 내는 것이지요. 대표적으로 평소와의 비교에서 찾을 수 있을 것이며 얼굴, 몸 등 신체적 표현의 관찰을 통한 정서의 분석으로 안절부절 하거나 충동적 언행을 한다면 정서불안을 추정할 수 있으며, 평소보다 낮은 자아 존중감, 낮은 자기통제능력, 높은 공격성과 충동성, 관계형성부족 등 특히 타인보다는 자기 자신에게 치명적인 상처를 입는 것이 특징으로 분석할 수 있을 것이에요.(D-28)<sup>7)</sup>
- 일단 이 방법을 어른을 오랫동안 모신 사람만이 가능한건데요. 평소와 달리 불안한 모습이나 이상한 행동이나 초조한 언행 평소 경호대상자의 행동들을 유심히 살펴 그날의 컨디션을 파악하거나 외적인 불안요소에 놀랄 경우 더욱 신경 써서 경호를 해야 해요.(G-23)

7) (D-28)에서 D는 연구 참여자의 코딩 부호이며, 28은 전사된 데이터의 노트 부호임.

- 심리관련 기본적인 전문지식을 습득하고 있어야 하며 그에 따른 이상심리상태로 평소와 다른 점을 발견도 할 수 있어야 하고 더 나아가 다른 경호대상자에게 설명이 가능해야 한다고 생각해요.(H-12)

연구 참여자들은 공경호원의 직접인지 방법 중 경호대상자의 평소와의 비교가 높은 비중을 차지하고 있다고 하였는데, 이것은 경호대상자를 오랫동안 경호하며 공경호원이 감지하는 경호대상자의 말과 행동 그리고 표정 등에서 경호대상자의 이상심리 상태를 인지하는 것이라고 하였다. 또 이런 이상심리 상태를 발견하게 되면 즉시 경호대상자에게 증상을 설명할 수 있어야 한다고 말하였다. 다음은 공경호원의 직접인지 방법 유형 중 경호대상자의 세밀한 관찰방법으로, 아래 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체의견 중 비교적 경호대상자 심리상태 인지 방법에 대하여 잘 표현된 하위노드이다.

- 심리상태의 인지를 하려면 피경호자에 대한 철저한 사전 정보가 필요하며 대상자의 일거수일투족을 철저히 파악하여 같이 느낄 줄 알아야 해요. 경호대상자의 말투, 행동 및 이전 발생한 일련의 사건 등을 바탕으로 대상자의 표정으로 알아야 일반인이자면 감정에 따라 변화가 심하지만 아무튼 미묘한 변화가 있어요. 헤어스타일은 전날의 피로도, 심기가 많이 나타나지요. 또 의상은 심리 상태에 따라 의상의 색깔이나 변화가 나타나지요. 넥타이같은 것 또한 착용한 매무새를 보아도 심리여부 또는 마음이 급한 경우 등을 파악해요.(L-33)
- 억양, 톤은 심리상태가 나쁘면 평사시보다 낮거나 높은 톤이 나와요 그래서 억양 또한 변화가 생겨요. 이외에도 식사 메뉴의 선정, 식사량 경호대상자에 따라 특징적인 버릇이 있고요 답답한 경우 드라이브를 한다거나 주변인에 대한 태도 걸음걸이 등이 있겠죠? 경호원은 경호 대상자의 모든 제반 사정과 평소 심리상태를 파악하고 있어야 하며, 세밀한 관찰을 통한 제반 심리상태의 변화를 감지해 내야 해요.(J-2)
- 경호대상자의 심리상태는 하루아침에 알 수 있는 것이 아니에요. 경호행사를 하면서 경호대상자의 몸 상태, 좋아하는 운동, 취미, 좋아하는 음식 등등 이러한

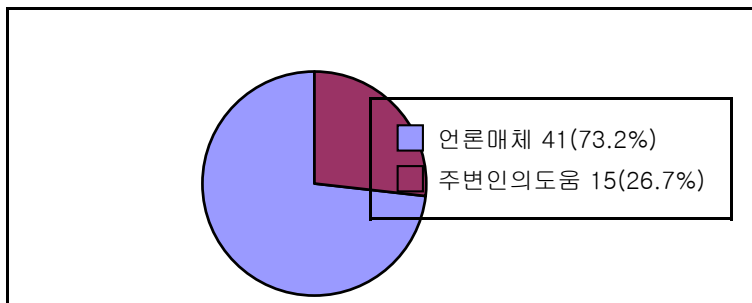
것들을 종합해서 경호대상자를 우선파악하고 매주 단위로 경호대상자의 돌발 행동 또한 말씀하나하나에 기를 기울여 경호대상자의 심리를 파악하는 게 중요하다고 생각해요. 항상 최측근에서 근접수행하는 현장경호원으로서 경호대상자의 사소한 행동 변화에서도 경호대상자의 심리를 파악할 수 있는 심리관련 교육이 반드시 필요할 것이에요.(C-1)

연구 참여자들은 공경호원의 경호대상자 심리상태 인지의 방법으로 직접인지 방법 중 경호대상자에 대한 세밀한 관찰방법이 높은 비중을 차지하고 있다고 하였는데, 이것은 공경호원이 경호대상자의 심리상태를 인지하는데 있어 미리 철저한 사전 정보가 있어야 가능하다고 하였고 경호대상자에 대한 모든 정보를 입수한 상태에서 가능하다고 말하였다. 또한 이러한 심리 상태 인지를 위해서는 심리관련 교육이 반드시 필요하다고 하였다.

## 2) 간접인지 범주

<표 3>은 공경호원이 경호대상자 심리상태 인지 방법 중 공경호원의 간접인지방법으로 코딩된 노드의 빈도를 표로 나타낸 것이다.

<표 3> 공경호원의 간접인지방법



공경호원의 경호대상자 심리상태 인지의 방법 중 간접인지 방법 유형을 살펴보면 언론매체를 통한인지 방법 41(73.2%), 주변인의 도움 15(26.7%) 순으로 범주화 되었다. 다음은 간접인지 방법 유형 중 경호대상자에 대한 언론매체의 보도를 통해 경호대상자의 심리상태를 인지하는 방법으로, 아래 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체의견

중 비교적 경호대상자 심리상태 인지 방법에 대하여 잘 표현된 하위노드이다.

- 국정운영의 전반적인 이해가 필요할 것이라 생각합니다. 따라서 언론을 통하면 충분히 대상자의 심리를 어느 정도 파악할 수 있을 것이라 생각해요 또한 경호 대상자의 평소 습관 및 외부인과 언론에 대하는 성향 등을 경험적으로 습득하거나.(B-87)
- 아직은 경호대상자의 심리상태의 인지에는 제한적 일 수밖에 없다고 생각해요. 판단기준에는 문화, 사회적 기준에는 언론 등 대중매체를 통한 경호대상자와의 관련 사설 등의 분석으로 대상자의 심리상태를 예측할 수 있다고 봐요. 즉 심리적 불편 또는 불안상태의 지속 여부를 평가 할 수 있을 것으로 봐요.(M-12)
- 주변 상황이나 그 전에 어떠한 일들이 있었는지 대통령이라면 시대상황, 정국, 사회문제, 이슈 등 경호원은 누구 못지않게 잡학다식 해야 하고, 시사문제, 특히 뉴스 등을 통해 현실과 상황을 잘 판단하고 이해하고 있어야 해요. 1차적으로 대중매체를 통하여 경호대상자의 심리를 알아야 하고 그 다음으로 행동과 표정을 살핌으로써 경호대상자의 심리상태를 파악해야 해요.(O-77)

연구 참여자들은 간접인지 방법 중 경호대상자에 대한 언론매체의 보도를 통하여 공경호원이 경호대상자의 심리를 인지하는 방법이 높은 비중을 차지하고 있다고 하였는데, 공경호원이 언론매체의 보도를 이해하기 위해서 경호대상자의 정치 상황에 대한 이해가 선행되어야 한다고 하였다. 다음은 간접인지 방법 유형 중 경호대상자의 주변인의 도움을 통한인지 방법으로, 아래 제시된 하위노드는 연구 참여자의 전체의 견 중 비교적 경호대상자 심리상태 인지 방법에 대하여 잘 표현된 하위노드이다.

- 제가 경험한 바로는 특별한 심리상태 인지를 위해 무언가를 적극적으로 하기보다는 경호대상자의 말투, 행동, 기분 등을 살펴보아 의견비서관 등을 통한 간접적 심리상태 파악 등 인지를 한다고 봅니다. 그 상황에 따라 대통령의 심리상태를 안색이라던 지, 툭 던지는 한마디, 주변 사람으로부터 들은 내용, 정, 첩보 등을 분석 하고 경호 대상자의 심리를 파악하고 있어야 해요.(R-88)

- 브리핑이나 다음으로는 주변 근무자를 통해 또는 주변 지인을 통한인지 방법이 있다 하겠어요. 의전팀과 사전 협의를 통해 경호 계획을 수립하고 돌발 상황 발생 시 순발력 있게 대응해야해요.(Z-13)
- 경호대상자의 심리상태를 인지하는 것은 경호행사에 많은 영향을 미치고 경호대상자의 심리상태에 따라 경호기법을 달리해야 할 것입니다. 지금은 외부 언론을 통해 경호대상자의 심리를 파악하고 있는 실정이지만 그 보다 일부지만 수행 근무자, 의전담당, 대통령실 비서관 등을 통해 경호대상자의 심리상태를 전달받아 경호대상자의 심리 상태를 인지하고 있거든요.(Y-143)

연구 참여자들은 간접인지 방법 중 주변인의 도움을 통하여 공경호원이 경호대상자의 심리를 인지하는 방법이 높은 비중을 차지하고 있다고 하였는데, 이것은 경호대상자 주변의 수행경호 근무자, 의전담당 비서관 등을 통하여 전파되어야 하고 경호기법 선택에 활용되어야 한다고 하였다.

## V. 결론 및 제언

이 연구의 분석결과를 정리하면 다음과 같다. 먼저, 공경호원의 경호대상자 심리상태 인지의 방법은 직접인지와 간접인지의 두 가지로 범주화 되었는데, 이중 직접인지 방법 유형은 평소와의 비교방법, 세밀한 관찰방법의 하위 범주로 다시 분류할 수 있었으며, 간접인지 방법유형은 언론매체를 통한 방법, 주변인의 하위범주로 분류할 수 있는 것으로 나타났다. 이상의 연구결과를 보다 깊이 있게 이해하기 위해 비수량 데이터 분석을 실시한 결과를 요약하면 다음과 같다.

첫째, 평소와의 비교방법은 직접인지방법 유형의 72.2%(39 case)를 차지하였는데, 이를 통해 공경호원이 직접적인 방법으로 인지하는 경우에는 대부분 ‘평소와의 비교방법’을 사용하고 있다고 추론할 수 있었다. 평소와의 비교방법이란, ‘경호대상자를 오랫동안 경호하며 공경호원이 감지하는 경호대상자의 말과 행동 그리고 표정 등에서 경호대상자의 이상심리 상태를 인지하는 것’으로 이해할 수 있다. 또한 일부 피담

자는 이런 이상심리 상태를 발견하게 되면 즉시 경호대상자에게 증상을 설명할 수 있어야 한다는 의견을 밝힌바 있다.

둘째, 세밀한 관찰법은 직접인지방법 유형의 27.7%(15case)를 차지하였다. 세밀한 관찰법은 공경호원이 경호대상자의 심리상태를 인지하는데 있어 미리 철저한 사전 정보가 있어야 비로소 가능하며 경호대상자에 대한 모든 정보를 입수하는 것이 중요하다는 의견이 제시되었다. 또한 이러한 심리 상태 인지를 위해서는 심리관련 교육의 필요성도 함께 제시되었다.

셋째, 언론매체의 보도를 통한 인지방법은 간접적인 인지방법 유형의 73.2%(41case)를 차지하였는데, 이를 통해 공경호원이 간접적인 방법으로 인지하는 경우에는 대부분 '언론매체의 보도를 통한 인지방법'을 사용하고 있다고 추론할 수 있었다. 언론매체의 보도를 통한 인지방법의 경우, 공경호원이 언론매체의 보도를 이해하기 위해서 경호대상자의 정치 상황에 대한 이해가 선행되어야 한다는 의견이 제시되었다.

넷째, 주변인의 도움을 통한 인지방법은 간접인지방법 유형의 26.7%(15case)를 차지하였다. 주변인의 도움을 통한 인지방법은 경호대상자 주변의 수행경호 근무자, 의전담당 비서관 등을 통하여 전파되어야 하고 경호기법 선택에 활용되어야 한다고 피담자들은 인식하고 있었다.

이 연구는 공경호원의 경호기법 설정에 있어 경호대상자의 심리상태 인지의 필요성과 중요성을 제고함으로써, 획일적인 경호기법에서 벗어나 다양한 경호기법 개발에 기여할 것으로 예상된다. 또한 공경호원의 경호기법 설정에 있어 소극적 담당구역 책임의 원칙에서 경호대상자 심리상태의 인지를 중요시한 경호대상자의 절대적 안전이란 적극적 경호 책임의 원칙 즉, 공경호원의 경호기법 설정과 경호대상자의 지시가 충돌 할 때 공경호원의 경호기법 선택의 이론적 근거를 마련함으로써 공경호원의 입지를 확고히 하는데 실질적으로 기여할 것으로 예상되며, 이것은 공경호원의 선발기준 및 경호 관련 대학의 교과목 개선 등 교육과정에 있어 새로운 변화를 가져올 것이다.

지금까지의 외부 위해요인을 중심으로 한 신체적·경호학적 측면에서의 경호뿐만 아니라 경호대상자를 중심으로 한 심리학적 측면의 한층 전문적인 경호기법의 개발은 경호대상자에게 신뢰를 제공할 수 있게 됨으로써 보다 특화된 공경호원으로서 위상을 자리매김하는 계기가 될 것이다.



## 참고문헌

### 1. 국내문헌

- 곽수중·전효찬·박현수·정영식·김선빈·이동훈·김화년·이찬영(2010). 「서울 G20 정상회의의 성과와 향후 과제」. 삼성경제연구소 CEO Information. 제780호.
- 김두현·김정현(2002). 「민간경비론」. 서울: 백산출판사.
- 김영천(2007). 「질적연구방법론」. 서울: 문음사.
- 김종민(2003). 우리나라 수행경호와 실태와 개선방안에 관한 연구, 명지대학교 체육학석사 학위논문.
- 대한신경정신학회(1998). 「신경정신과학」. 서울: 하나의학사.
- 박종원(2009). 「현장 연구자를 위한 질적데이터의 과학적 관리와 분석 NVivo 8 프로그램의 활용」. 서울: 형설출판사.
- 윤우곤(1996). 「조직 관리학」. 서울: 다산출판사.
- 이동원·박옥희(2000). 「사회심리학」. 서울: 학지사.
- 이정모·강은주·김민식·감기택·김정호·박태진·김성일·신현정·이광오·김영진·이재호·도경수·이영애·박주용·박호완·박창호·이대식 공역(2010). 「인지심리학」. 서울: 학지사.
- 임준태(2009). 「비교경호제도론」. 서울: 백산출판사.
- 안중하(2004). 요인경호 보안활동에 관한 연구, 연세대학교 석사학위논문.
- 양재열(1994). 경호의 기본적 이론에 관한 연구, 연세대학교 석사학위 논문.
- 염상국(1997). 요인경호시 근접경호원에게 요구되는 행동이론에 관한 연구, 경희대학교 석사 학위논문.
- 조홍식·정선옥·김진숙·권지성(2011). 「질적 연구방법론 -다섯 가지 접근-」. 서울: 학지사.
- 정태황(2004). 「경호실무론」. 서울: 백산출판사.
- 조성구(2009). 한국 정치인 경호의 발전방안에 관한 연구, 경운대학교 석사학위논문.
- 조성구·이주락(2011). 민간조사학과 개설의 필요성과 성장방향에 대한 질적연구, 「한국경호경비학회지」. 제28권.
- 최명민·현진희(2005). 의료사회복지사자의 소진에 관한 질적 연구, 「한국사회복지행정학」. 제8권 제1호.
- 송상욱(2001). 경호원의 심리요인 극복방안, 용인대학교 석사학위논문.
- 박영만(2006). 경호요원의 정신적 불안극복 대처를 위한 태권도정신의 활용방안, 한국체육대

학교 석사학위논문.

허홍(1998). 요인경호에 관한 연구, 성균관대학교 석사학위논문.

## 2. 기타

Philip Melanson(1988). The politics of protection.

Padgett, D. K.(1998). Qualitative Method in Social Work Research: Challenges and Rewards.

美國 Secret Service(1990). 팸플릿 「Moments in History」.

【Abstract】

## A Study on the Psychological State of the Security Subjects of National Guard

Kim, Haw-Su  
Kang, Min-Wan  
Jo, Sung-Gu

Republic of Korea for the last 2012 nuclear security summit in Seoul in three days from March 26, has held great success. This industry watchers at home and abroad through professional meetings and private organizations to promote global nuclear security was intended to draw, for the preparation of this event the most important one of the things that should be addressed at the meeting was over the top guard. The national guard of heads of state and nationally significant as the important issues should be dealt with. So who is responsible for national security summit national guard for a successful guard against participants should have a higher understanding, these stories ever to be dealt with important security subjects is the psychological state of cognition.

This study is currently a source of honor to escort the psychological state of subjects, and whether the search as I looked at cognition, Qualitative research methods to conduct research in-depth interview technique was used for one of the transcribed data analysis program, a non-quantitative data were analyzed using NVivo 8.

As a result of this study, analysis of the problem compared with the usual methods 39 (72.2%), fine-grained observation and 15 (27.7%), through the media how cognition 41 (73.2%), marginal help of 15 (26.7%) were . The usual comparison with how honored Issue sources to detect security of those words and actions and facial expressions, etc. Security of subjects over the state of mind cognition that he, detailed observation of the national guard to security

subjects the psychological state of cognition which are pre-Thorough Information subjects that can have all the information about security and the state can be obtained by saying that. Media coverage through a cognitive approach national guard of the media coverage to understand the security subjects of the political situation to understand the prerequisite that were marginal for help through the cognitive approach of security subjects surrounding the execution of security workers, Secretary in charge of protocol and security, and be propagated through the selection techniques to be utilized was that.

**Key words** : National security, Security subjects, Cognitive psychology, Qualitative research, NVivo 8