

유아교육기관 교사의 회복탄력성과 조직몰입*

: 사회적 지지를 매개변인으로

The Influence of the Resilience on the Organizational Commitment of Kindergarten and Childcare Teachers

: Social Support as a Mediating Variable

대구가톨릭대학교 아동학과

강 사 이 재 영**

교 수 조 성 자

부 교 수 민 하 영***

Dept. of Child, DaeGu Catholic Univ.

Lecturer : Lee, Jae-Young

Professor : Cho, Syeong-Ja

Associate Professor : Min, Ha-Yeoung

<Abstract>

This study investigate the influence of resilience on organizational commitment using social support as a mediating variable for kindergarten and childcare teachers. The subjects were 630 kindergarten and childcare teachers. The collected data were analyzed by Pearson's correlation as well as single and multiple regressions that used SPSS Win 19.0.

The results were as follows:

- (1) The resilience was significantly associated with organizational commitment of kindergarten and childcare teachers.
- (2) The resilience was significantly associated with social support of kindergarten and childcare teachers.
- (3) The resilience was not significantly associated with organizational commitment of kindergarten and childcare teachers, controlled by social support. The results showed the social support was more important variable affecting organizational commitment of kindergarten and childcare teachers than the resilience.

As a result, teachers have to be strengthened for support of social emotion that helps to control of their emotional condition and social evaluation that estimates their role positive under administration system.

▲주요어(Key Words) : 조직몰입(organizational commitment), 회복탄력성(resilience), 사회적 지지(social support)

* 이 논문은 박사학위 청구논문의 일부로 2011년 한국가정
관리 학회 추계학술대회에서 포스터 발표한 것을 확장한
것임.

** 주 저 자 : 이재영 (E-mail : young-a0111@hanmail.net)

*** 교신저자 : 민하영 (E-mail : hymin@cu.ac.kr)

I. 서론

2006년부터 실시된 어린이집 평가인증제에 이어 2010년 유치원 평가인증제 도입이 이루어짐에 따라 그리고 2012년부터 시행되는 만 5세 누리과정 사업으로 인해 어린이집과 유치원 등 유아교육기관 교사의 업무부담은 그 어느 시기보다 가중되고 있다. 평가인증을 위한 자료 준비 및 누리교육 과정 준비 등으로 과외 업무가 증가하였기 때문이다. 장시간 노동, 짧은 휴식, 낮은 임금 등으로 타 직종에 비해 직무 환경이 열악한 유아교육기관 교사들에게 평가인증 및 누리과정 사업 등으로 인한 과외 업무의 증가는 직무 만족도를 낮추며 직무 스트레스를 높일 수 있는 근무 환경이 될 수 있다.

낮은 직무 만족과 높은 직무 스트레스는 직무 성과를 낮추는 주요 요인이므로 교사의 업무 증가로 인한 직무에 대한 만족 저하와 스트레스 증가는 낮은 교육성과 교육의 질 저하로 이어질 수 있다. 따라서 유아교육기관을 운영하는 관리자는 사회적 환경 변화로 인해 업무 부담이 증가하고 있는 일선 교사들이 보다 효과적인 직무행동이 일어날 수 있도록 근무 환경을 조성해 줌으로써 교육의 질 저하를 예방하거나 교육의 정상화를 도모해야 할 필요가 있다.

평가인증제 도입, 누리과정 사업 시행 등 업무량이 증가하는 현 시점에서 유아교육기관 교사의 효과적인 직무행동을 위한 근무 환경 조성 시 고려해 볼 수 있는 것은 교사의 회복탄력성이다. 회복탄력성은 자신에게 처한 역경을 극복하고 성공적으로 적응하도록 하는 내적 능력이다. 이러한 내적 능력은 사회적 변화로 인해 과외 업무가 증가하는 유아교육현장에서 어려움과 역경으로부터 자신을 보호할 수 있는 보호요인이기 때문이다. 개인의 내적 특성으로 간주되고 있는 회복탄력성은 늘어나 있거나 압축된 상태에서 다시 튀어 오르거나 되돌아옴을 뜻하는 단어 '탄력(resilience)'에서 발전한 개념이다. 따라서 회복탄력적인 사람은 스트레스 상황에 직면했을 때 쉽게 좌절하지 않고 경직되지 않으며 유연하게 반응함으로써 스트레스나 어려움으로 인한 위협의 영향으로부터 최대한 자신을 보호한다(Block & Block, 1980; Werner & Smith, 1982; Garmezy, 1985; Rutter, 1987; Luther, Cicchetti, & Becker, 2000). 이러한 회복탄력성은 과외 업무 증가와 같은 고된 근무 환경 속에서도 조직에 대한 헌신, 조직에 대한 전념 또는 애착 등 조직몰입을 가능케 함으로써 효과적 직무행동을 유지시켜주는 기반으로 작용한다고 볼 수 있다. 교사의 효과적인 직무행동 지원 시 교사의 조직몰입은 직무 만족이나 직무 스트레스보다 더 가치 있다고 볼 수 있다. 직무와 관련된 긍정적 또는 부정적 정서 상태를 의미하는 직무 만족이나 직무 스트레스보다 조직몰입이 결근, 이직, 태만 등 근무 행동을 보다 더 잘 예언하기 때문이다(Seo & Lee, 2002).

조직몰입은 조직구성원이 자신이 속한 조직에 대해 얼마나 애착을 가지고 있는가를 의미하는 것으로 조직에 대한 충성심이나 애착심으로 표현된다(Meyer & Allen, 1991). 이러한 조직몰입은 조직이 추구하는 목표나 가치에 대한 강한 신뢰와 수용, 조직을 위해서 무엇인가를 하려는 적극적인 노력의지, 조직의 구성원으로서 남아있으려는 강한 욕구를 갖게 함으로써 직무 만족처럼 높은 직무 성과를 유발하는 것으로 알려져 있다. 유아교육기관 교사의 조직몰입은 교사의 자아효능감(Cho, Moon, & Min, 2008), 집합주의 가치(Min, 2010)나 원장의 리더쉽(Han, 2009) 등에 의해 영향 받는 것으로 보고되고 있다. 그러나 이들 변인 외에 교사 자신의 회복탄력성에 의해서도 영향 받을 수 있다. 특히 업무량이 증가하는 현재의 사회적 상황에서 교사의 조직몰입에 대한 회복탄력성의 영향은 중요하다 할 수 있다. 교사의 회복탄력성과 조직몰입 관계에서 상대적으로 높은 회복탄력성을 가진 교사는 기관으로부터 주어지는 스트레스의 부정적 영향력을 최대한 최소화시킴으로써 조직에 대한 몰입도를 유지할 가능성이 크다. 그러나 상대적으로 낮은 회복탄력성을 가진 교사는 기관으로부터 주어지는 스트레스의 부정적 영향력으로 복원할 내적 능력이 부족함으로 인해 보다 쉽게 조직에 대한 심리적 유대감이나 애착감이 위협받을 수 있다. 그러나 실질적으로 이러한 예측을 지지할 만한 선행연구 자료를 찾는 것은 쉽지 않다. 유아교육기관 교사의 조직몰입을 교사의 내적 특성인 회복탄력성과 연결시켜 살펴본 연구는 없기 때문이다. 이에 이 연구에서는 어린이집과 유치원 등에 근무하고 있는 유아교육기관 교사를 대상으로 교사 자신의 회복탄력성이 조직에 대한 몰입에 영향을 미치는가를 살펴보고자 한다.

그러나 여기서 고려해야 할 것은 유아교육기관 교사의 회복탄력성이 조직몰입에 직접적 영향을 미칠 수 있으나, 조직몰입에 영향을 미치는 사회적 지지(Cho et al., 2008)에 영향을 미침(Song, Kim, & Hwang, 2011)으로써 조직몰입에 간접적으로도 영향을 미칠 수 있다는 점이다. 사회적 지지란 자신이 아닌 타인에게서 제공되는 모든 물질적, 심리적인 도움을 의미하는 것이다(Sarason & Sarason, 1985). 존경이나 애정, 신뢰, 관심 등의 행위를 통한 정서적 지지, 개인의 문제 대처에 활용될 수 있는 정보를 제공해주는 정보적 지지, 일을 대신해주거나 돈, 물건을 제공하는 등 직접적으로 돕는 행위를 포함하는 물질적 지지, 자신의 행위를 인정해주거나 부정하는 등의 자기 평가와 관련된 정보를 전달하는 평가적 지지 등 사회적 관계망으로부터 제공되는 다양한 형태의 친사회적 행동이나 태도를 사회적 지지라 한다(Cobb, 1976; Kahn & Antonucci, 1980; Nolton, 1994). 이러한 사회적 지지는 스트레스 상황에서 개인의 요구를 충족하는데 필요한 자원으로 기능함으로써 직무 만족과 조직몰입 등 조직행동에 긍정적 효과를 미치는 것(Billingsley & Cross, 1992; Gable &

Hunting, 2001; Baruch-Feldman et al., 2002; Ko & Yom, 2003; Cho et al., 2008; Huang & Waxman, 2009)으로 보고되고 있다. 사회적 지지가 조직행동에 유의한 영향을 미치는 중요 변인으로 규명되고 있지만 사회적 지지에 영향을 미치는 변인 연구는 거의 이루어지지 않고 있다. 일반적으로 사회적 지지는 사회적 관계망의 크기, 밀도, 접촉 빈도 등 객관적 측면의 사회적 지지에 초점을 둔 구조적 측면과 대인관계의 질을 어떻게 지각하고 평가하는지 등 주관적 측면의 사회적 지지에 초점을 둔 기능적 측면으로 구분될 수 있다(Schaefer, Coyne & Lazarus, 1981). 객관적 측면에서 동일한 사회적 지지가 제공되었다 해도 제공 되어지는 사회적 지지를 지각하지 못하면 지지원으로 작용할 수 없다. 따라서 사회적 지지 연구에서는 인식이나 지각, 평가 등 주관적 측면에서의 사회적 지지에 보다 초점을 둔다(Wethington & Kessler, 1986). 이렇듯 사회적 지지에서 인식이나 지각 등 주관적 측면이 강조되고 있음에도 불구하고 사회적 지지의 주관적 지각 차이를 유발하는 요인에 대해서는 연구자들이 크게 관심을 두지 않았다. 객관적 측면에서 동일한 사회적 지지가 주어짐에도 불구하고 개인마다 지각하는 사회적 지지의 차이가 나타나는 것에 대해 성별이나 성격, 집단 가치 등 사회 인구학적 변인이나 환경적 변인 등 여러 요인이 고려될 수 있다. 청소년 비행에 대해 자아개념과 사회적 지지가 상호작용 효과를 나타내듯 청소년 비행에 미치는 교사나 친구 지지의 영향은 청소년 자신의 자아개념에 따라 차이를 나타냈다(Lee, 2000). 이는 환경 적응에 미치는 사회적 지지의 영향이 개인 내적 특성에 따라 차이를 나타냄을 의미하는 것이다. 자아개념 뿐 아니라 자아개념을 기반으로 한 자아탄력성이나 회복탄력성 역시 사회적 지지의 지각에 영향을 미치는 변인으로 기능할 것으로 보여 진다. 초등학교 4, 6학년 학령기 아동의 학교 적응이 아동의 자아탄력성과 사회적 지지의 상호작용 효과에 의해 영향 받음(Song et al., 2011)을 고려해 보면 그리고 회복탄력성이 높은 사람이 타인과의 사회적 상호작용에서 타인에게 도움을 요청하는 능력이 보다 높다는 점(Cowen et al., 1990)을 고려해 보면 회복탄력성과 같은 개인 내적 요인은 사회적 지지의 지각 차이를 유발하는 의미 있는 요인으로 간주될 수 있다. 이에 이 연구에서는 교사의 회복탄력성을 사회적 지지의 지각 차에 영향을 미치는 변인으로 고려하고자 한다. 그리고 이를 토대로 교사의 회복탄력성이 조직몰입에 영향을 미치나 이러한 영향은 조직몰입에 영향을 미치는 사회적 지지에 영향을 미침으로써 나타나는 간접적 영향일 수 있음을 확인해 보고자 한다. 이를 위해 이 연구에서는 교사의 회복탄력성과 사회적 지지 그리고 조직몰입 간의 관계를 Baron and Kenny(1986)의 매개효과 검증 절차를 통해 확인해 보고자 한다. Baron and Kenny(1986)는 독립변인과 매개변인 그리고 종속변인 간 관계가 다음과

같을 때 매개효과가 유의미성을 갖는다고 지적하였다. 첫째, 독립변인(회복탄력성)은 종속변인(조직몰입)과 유의미하게 관련되어야 하며, 둘째, 독립변인(회복탄력성)은 매개변인(사회적 지지)과 유의미하게 관련되어야 한다. 그리고 셋째, 독립변인(회복탄력성)과 매개변인(사회적 지지)이 종속변인(조직몰입)을 설명하는 변인으로 동시에 투입됨으로써 독립변인은 매개변인의 효과를 통제하고, 매개변인은 독립변인의 효과를 각각 통제했을 때 매개변인(사회적 지지)은 종속변인과 유의미한 관련이 있어야 한다. 이때 독립변인은 종속변인과 유의미한 관계가 없어야 한다. 이러한 경우 완전 매개효과를 갖는다고 보았다. 하지만 셋째 단계에서 독립변인과 매개변인이 각각 종속변인과 유의미한 관련이 나타나지 않는데, 종속변인에 대한 독립변인의 영향력이 첫째 단계보다 감소했다면, 이러한 경우 부분 매개효과를 갖는다고 보았다. 이에 이 연구에서는 교사의 회복탄력성이 조직몰입에 미치는 영향이 사회적 지지에 의한 완전 매개효과와 결과인지 또는 부분 매개효과와 결과인지를 확인하기 위해 Baron과 Kenny(1986)의 매개효과 검증단계를 고려하여 다음과 같은 연구문제를 도출하였다.

<연구문제 1> 유아교육기관 교사의 조직몰입에 미치는 교사의 회복탄력성의 영향은 사회적 지지에 의해 매개되는가?

- [1-1] 유아교육기관 교사의 회복탄력성(독립)은 조직몰입(종속)에 유의한 영향을 미치는가?
- [1-2] 유아교육기관 교사의 회복탄력성(독립)은 사회적 지지(매개)에 유의한 영향을 미치는가?
- [1-3] 유아교육기관 교사의 조직몰입(종속)에 대한 회복탄력성(독립)의 영향은 사회적 지지(매개) 통제 시에도 유의한가?

II. 연구방법

1. 연구대상

본 연구의 대상은 대구·경북지역에 소재하고 있는 어린이집과 유치원 등 유아교육기관에 근무하고 있는 교사 630명을 연구대상으로 하여 조사연구를 실시하였다. 연구대상자의 일반적 특성은 <Table 1>과 같다. 연구대상자의 연령은 26~30세가 234명(37.1%)으로 가장 많았으며, 교사직위는 교사가 503명(79.8%)로 가장 많이 나타났다. 교육경력은 3~5년이 225명(35.7%)으로 가장 많았으며, 최종학력은 전문대학이 400명(63.5%)으로 가장 많이 나타났다. 학급연령은 만 2세 미만이 155명(24.6%)으로 가장 많았으며, 월평균 보수는 100~

140만원이 295명(46.8%)으로 가장 많이 나타났다.

2. 연구도구

1) 조직몰입 척도

유아교육기관 교사의 조직몰입 척도는 Meyer and Allen (1991)의 조직몰입 척도를 유아교육기관 교사에 맞게 변안, 수정하여 사용하였다. 전체 24문항으로 19개의 정적문항과 5개의 부적문항으로 구성되어 있으며 측정방법은 Likert식 5점 척도를 사용하여 평정하였다. 조직몰입 척도의 각 문항은 '전혀 그렇지 않다(1점)', '그렇지 않다(2점)', '보통이다(3점)', '그렇다(4점)', '매우 그렇다(5점)'로 구성되어 있다. 응답 가능 총점의 범위는 24~120점으로 응답점수가 높을수록 교사의 정서적, 지속적, 규범적 몰입이 높음을 의미한다. 각 문항은 '나는 원에 대한 애착심을 느끼지 못한다' 등의 부적 문항과 '나는 우리 원에 강한 소속감을 갖고 있다' 등의 정적인 문항들로 구성되어 있으며, 부적인 문항 5개는 역산하여 분석에 사용되었다. 문항 간 내적 일치도에 의한 신뢰도 Cronbach's α 는 .79로 나타났다.

2) 사회적 지지 척도

유아교육기관 교사의 지각된 사회적 지지 척도는 박지원 (1989)의 사회적 지지 척도를 유아교육기관 교사에 맞게 수정, 보완하여 사용하였다. 전체 24문항으로 구성되어 있으며 측정방법은 Likert식 5점 척도를 사용하여 평정하였다. 사회적 지지 척도의 각 문항은 '전혀 그렇지 않다(1점)', '그렇지 않다(2점)', '보통이다(3점)', '그렇다(4점)', '매우 그렇다(5점)'로 구성되어 있다. 응답 가능 총점의 범위는 24~120점으로 응답 점수가 높을수록 교사가 원장과 동료들로부터 정보적, 정서

적, 물질적, 평가적 지지를 높이 지각하고 있음을 의미한다. 각 문항은 '원장님과 동료들은 내가 사랑과 돌봄을 받고 있다고 느끼게 해준다.' '원장님과 동료들은 내가 결단을 내리지 못하고 망설일 때 결정을 내리게끔 자극과 용기를 준다.' 등의 문항들로 구성되어 있으며 문항 간 내적 일치도에 의한 신뢰도 Cronbach's α 는 .95로 나타났다.

3) 회복탄력성 척도

유아교육기관 교사의 회복탄력성 척도는 Reivich와 Shatté (2003)의 회복탄력성 지수 검사(Resilience Quotient Test: RQT) 문항을 변안, 수정하여 사용하였다. 전체 56문항 중 신뢰도가 낮은 14문항을 삭제하여 총 42문항을 사용하였다. 측정방법은 Likert식 5점 척도를 사용하여 평정하였으며, 회복탄력성 척도의 각 문항은 '전혀 그렇지 않다(1점)', '그렇지 않다(2점)', '보통이다(3점)', '그렇다(4점)', '매우 그렇다(5점)'로 구성되어 있다. 응답 가능 총점의 범위는 42~210점으로 응답점수가 높을수록 교사의 회복탄력성이 높음을 의미한다. 각 문항은 '나는 일이 생각대로 잘 안 풀리면 쉽게 포기하는 편이다.' '나는 새로운 도전이 싫다.' 등의 20개의 부적인 문항과 '어려운 상황에 직면했을 때에도 나는 다 잘될 것이라고 확신한다.' '나는 노력한 만큼 결과가 있을 것이라고 생각한다.' 등의 22개의 정적인 문항들로 구성되어 있다. 부적인 문항 20개는 역산하여 분석에 사용하였으며 문항 간 내적 일치도에 의한 신뢰도 Cronbach's α 는 .88로 나타났다.

3. 연구절차

대구·경북에 있는 어린이집과 유치원 등 유아교육기관에 근무하고 있는 교사 700명을 대상으로 질문지 조사를 실시

Table 1. General Characteristics of Kindergarten and Childcare Teachers

(n=630)

| Variable | Classification | Frequency(%) | Variable | Classification | Frequency(%) |
|---------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|------------------|--------------|
| Age (teacher) | 20~25 | 213(33.8) | Education | High school | 11(1.7) |
| | 26~30 | 234(37.1) | | 2 years College | 400(63.5) |
| | 31~35 | 72(11.4) | | University | 193(30.6) |
| | > 36 | 111(17.6) | | Graduated School | 26(4.1) |
| Teacher Positions | Head Teacher | 72(11.4) | Age class | < 2 years | 155(24.6) |
| | Teacher | 503(79.8) | | 3 years | 129(20.5) |
| | Assistant Teacher | 55(8.7) | | 4 years | 143(22.7) |
| | | 5 years | | 129(20.5) | |
| | | | | Mixed-age | 74(11.7) |
| Career Education(year) | < 1 | 120(19.0) | Income (Million won) | < 100 | 51(8.1) |
| | 1~2 | 108(17.1) | | 100~140 | 295(46.8) |
| | 3~5 | 225(35.7) | | 140~180 | 212(33.7) |
| | 6~7 | 72(11.4) | | > 180 | 72(11.4) |
| | | > 8 | 105(16.7) | | |

하였다. 연구자가 조사대상 유아교육기관에 전화를 하여 질문지 작성에 동의를 구한 후 직접 방문하여 전달하거나 우편 발송하였다. 질문지를 우편 발송하는 경우에는 연구의 목적을 설명하고 연구에 대해 협조해 줄 것을 부탁하는 안내문과 질문지, 반송용 봉투와 우표를 동봉하였으며 방문조사의 경우에는 최고중간관리자의 협조 하에 미리 약속된 날짜에 방문하여 자료를 수집하였다. 질문지는 총 700부가 배부되었으나, 이 중 665(95%)부가 회수되었으며, 결측치를 최소화하기 위해 무응답 질문지와 질문에 답변이 성실하게 이루어지지 않은 질문지 35(5%)부를 제외한 총 630(90%)부가 최종 분석 자료로 사용되었다.

4. 자료 분석

수집된 자료는 SPSS Win 19.0 프로그램의 단순 및 중회귀분석을 통해 이루어졌으며, 분석결과는 유의수준 .05미만에서 연구문제의 결과를 검증하였다.

III. 연구결과

연구문제를 분석하기 전 관련 변인에 관한 평균 및 표준편차 등의 기술 통계치를 <Table 2>에서 살펴보았다. 그리고 보는 바와 같이 회복탄력성의 평균(표준편차)은 183.03(14.23)로 나타났으며, 사회적 지지의 평균(표준편차)은 176.06(23.84), 그리고 조직몰입의 평균(표준편차)은 76.17(8.52)로 나타났다.

<연구문제 1>을 해결하기 위해 Baron과 Kenny(1986)의 매개효과 검증과정 모델을 기초로 <연구문제 1-1, 1-2, 1-3>을 다음과 같이 분석하여 <Table 3>에 제시하였다. 1단계 <연구문제 1-1>에서는 독립변인(회복탄력성)이 종속변인(조직몰입)에 미치는 영향을, 2단계 <연구문제 1-2>에서는 독립변인(회복탄력성)이 매개변인(사회적 지지)에 미치는 영향을 단순회귀분석으로 각각 분석하였다. 그리고 마지막 3단계 <연구문제 1-3>에서는 독립변인(회복탄력성)과 매개변인(사회적 지지)을 동시에 투입하여 중회귀분석을 통하여 종속변인(조직몰입)에 미치는 독립변인과 매개변인의 영향을 분석하였다. <연구문제 1-3>의 경우 중회귀분석을 실시함에 있어 회귀모델의 기본 가정인 독립변인 간의 다중공선성의

Table 2. Descriptive Statistics of Resilience by Kindergarten and Childcare Teachers, Social Support, and Organizational Commitment (n=630)

| Variables(Questions) | Min-Max | Mean(Std. Deviation) |
|---|---------|----------------------|
| Resilience(42 questions) | 133~238 | 183.03(14.23) |
| Social Support(24 questions) | 80~240 | 176.06(23.84) |
| Organizational Commitment(24 questions) | 50~108 | 76.17(8.52) |

Table 3. The Mediated Effect of Social Support for the Influence of Resilience in the Organizational Commitment by Kindergarten and Childcare Teachers

| step | Variable | B | Std. Error | β | F (df) | R ² | Constant (Std. Error) | |
|--------|--|---|-------------|------------|--------------|----------------|-----------------------|---------------|
| 1 step | Independent Variable → Dependent Variable | Resilience → Organizational Commitment | .08 | .02 | .15* | 13.66 (1,628) | .02 | 60.17 (4.34) |
| 2 step | Independent Variable → Mediator Variable | Resilience → Social Support | .51 | .06 | .30* | 65.48 (1,628) | .09 | 81.86 (11.67) |
| 3 step | Independent, Mediator Variable → Dependent Variable | Resilience, Social Support → Organizational Commitment | -.01 .18 | .02 .01 | -.01 .51* | 110.56 (2,627) | .26 | 45.13 (3.92) |

*p < .05

문제를 확인하기 위해 공선성 통계량을 산출한 결과, 공차한계 값이 .91, VIF값이 1.10으로 나타나 독립변인과 매개변인 간 다중공선성의 문제를 나타내지 않아 중회귀분석의 기본 가정은 충족하였다.

<Table 3>의 1단계에서 나타나듯 독립변인인 회복탄력성은 종속변인인 교사의 조직몰입에 정적인 영향을 유의하게 미치는 것으로 나타났다($\beta=.15, p<.05$). 이는 Baron and Kenny (1986)의 첫 번째 조건을 만족하는 것으로, 교사의 회복탄력성 점수가 높을수록 교사의 조직몰입은 높게 이루어진다는 것을 의미한다. 또한 2단계에서도 독립변인인 교사의 회복탄력성이 매개변인인 사회적 지지에 정적인 영향을 유의하게 미치는 것으로 나타났다($\beta=.30, p<.05$). 이러한 연구 결과도 Baron and Kenny(1986)의 두 번째 조건을 만족하는 것으로, 교사의 회복탄력성 점수가 높을수록 교사가 사회적 지지를 높게 지각하는 것을 의미한다. 한편 3단계에서 나타나듯 교사의

조직몰입에 대한 회복탄력성의 영향($\beta=-.01, ns$)은 매개변인인 사회적 지지($\beta=.51, p<.05$)를 통제했을 때 유의성이 사라지는 것으로 나타났다. 이는 Baron and Kenny(1986)의 매개 효과 검증 과정을 고려해 볼 때, 교사의 조직몰입에 대한 회복탄력성의 영향이 사회적 지지에 의해 완전 매개되고 있음을 의미하는 것이다.

교사의 회복탄력성이 조직몰입에 미치는 직접적 효과를 <Table 3>의 1단계 결과를 토대로 경로모형으로 나타내면 <Figure 1>과 같으며, 교사의 회복탄력성이 사회적 지지를 매개로 교사의 조직몰입에 미치는 간접적 효과를 <Table 3>의 2, 3단계를 토대로 하여 경로모형으로 나타내면 <Figure 2>와 같다. 한편 교사의 회복탄력성, 사회적 지지 그리고 교사의 조직몰입 간 매개관계의 경로모형을 분할표로 정리하면 <Table 4>와 같다.

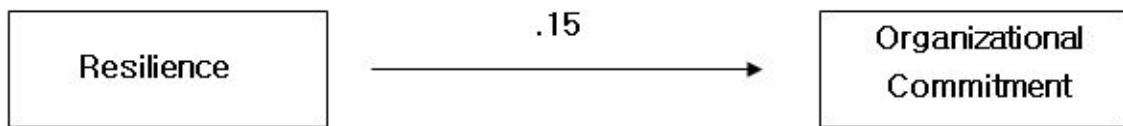


Figure 1. The Effect of Resilience in the Organizational Commitment by Kindergarten and Childcare Teachers

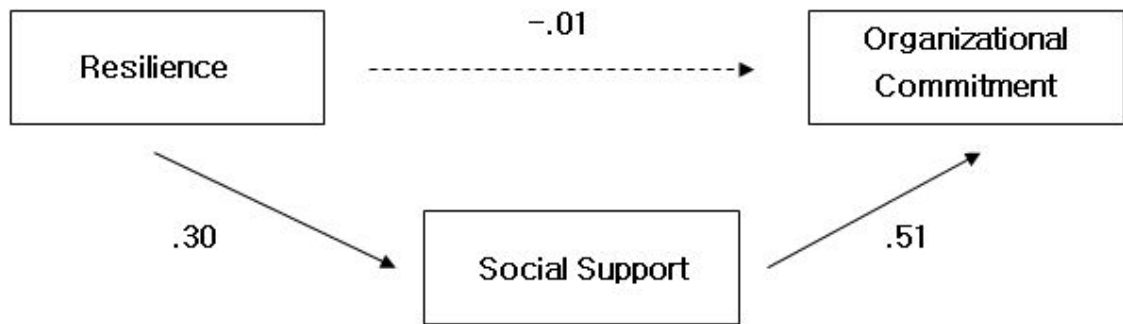


Figure 2. The Mediated Effect of Resilience Perceived by Kindergarten and Childcare Teachers on the Organizational Commitment based on Social Support

Table 4. A Table of Path Model for Resilience and Social Support in the Organizational Commitment

| Variable Path | Total Effect | Direct Effect | Indirect Effect |
|--|--------------|---------------|-----------------|
| Resilience → Social Support | .30* | .30* | - |
| Resilience → Organizational Commitment | .15* | -.01 | .16 |
| Social Support → Organizational Commitment | .51* | .51* | - |

*p < .05

IV. 논의 및 결론

평가인증제와 누리 사업 시행 등 사회적 변화에 따라 업무 부담이 증가하고 있는 유아교육기관 교사를 대상으로 교사의 개인 내적 특성인 회복탄력성이 근무 환경 요소라 할 수 있는 동료교사와 원장의 사회적 지지를 매개로 조직몰입에 영향을 미치는가를 살펴보고자 하였다. 이를 위해 대구·경북지역 어린이집과 유치원 등에 근무하고 있는 교사 630명을 대상으로, 교사의 회복탄력성과 사회적 지지 그리고 조직몰입 간 관계를 Baron and Kenny(1986)의 매개효과 검증과정 모델에 근거하여 살펴보았으며 이를 토대로 다음과 같은 논의 및 결론을 도출하였다.

첫째, 유아교육기관 교사의 회복탄력성은 조직몰입에 정적인 영향을 유의하게 미치는 것으로 나타났다. 즉, 유아교육기관 교사의 회복탄력성이 높을수록 유아교육기관에 대한 교사의 조직몰입은 높게 나타났다. 이러한 연구결과는 유아교육기관 교사의 회복탄력성이 구성원간의 직무만족이나 헌신과 긍정적인 관계가 있다는 선행 연구결과(Park, 2010; Kim & Kim, 2011)와 유사한 것이다. 회복탄력성이 높다는 것은 변화된 여건, 스트레스 상황, 도전적 환경 등 어려움에 부딪히더라도 이를 이겨내고 성공적으로 적응하려는 성향이 큼을 의미한다. 이는 삶에 대한 긍정적 태도나 성향이라 할 수 있다. 이러한 긍정성은 조직에 대한 태도에서도 나타나고 볼 수 있다. 따라서 회복탄력성이 높은 교사는 기관의 목표나 기관의 가치를 수용하고 기관을 위해 최선을 다하려는 긍정적 태도 또한 상대적으로 높다고 볼 수 있다.

둘째, 유아교육기관 교사의 회복탄력성은 교사의 사회적 지지 지각에 정적인 영향을 유의하게 미치는 것으로 나타났다. 이는 유아교사의 자아탄력성이 사회적 지지에 영향을 미친다고 보고한 Chung and Lee(2011)의 연구결과와 유사한 것이다. 회복탄력성이 높은 사람은 주변으로부터 제공되어지는 사회적 지지에 대해 보다 민감하고 반응적으로 지각하는 능력이 큼을 시사하는 것이다. 사회적 지지에 대한 선행 연구들은 사회적 지지의 지각이 환경 적응에 영향을 미침을 강조했을 뿐 사회적 지지 지각이 사람마다 왜 차이가 나타나는지에 대해서는 많은 관심을 두지 않았다. 그러나 사회적 지지는 교사 자신의 개인 내적 특성인 회복탄력성에 의해 영향(Chung & Lee, 2011)받는다고 볼 수 있다. 사회적 지지는 구조적 사회적 지지와 기능적 사회적 지지가 있다(Cohen & Will, 1985). 이 연구에서는 사회적 관계망의 크기, 접촉, 빈도 등 구조적 사회적 지지가 아닌 지각하고 인지된 기능적 사회적 지지를 토대로 회복탄력성과의 관계를 보았다. 일부 연구(Kang, 2006; Ju & Lee, 2008)에서는 사회적 지지가 회복탄력성에 영향을 미친다고 보고 있다. 선행연구에서와 같이

다양한 사회적 관계에서 제공되는 구조적 측면에서의 사회적 지지는 회복탄력성을 강화시키는 요인이 될 수 있다. 그러나 기능적 측면에서의 사회적 지지는 지각된 사회적 지지로 사회적 지지의 지각 주체의 영향을 받는다고 볼 수 있다. 따라서 회복탄력성에 영향을 주기보다 회복탄력성에 영향을 받는다고 볼 수 있다. 이 연구에서는 지각된 사회적 지지를 중심으로 회복탄력성과의 관계를 보았기 때문에 교사의 회복탄력성은 사회적 지지의 결과변수이기 보다 선행변수로 역할 한다고 볼 수 있다. 그러나 사회적 지지와 회복탄력성 간의 인과적 선후 관계는 추후 연구를 통해 보다 심도 있게 연구되어야 할 필요성이 있다. 왜냐하면 회복탄력성에 의해 보다 많은 사회적 지지를 인식한다 하지만 보다 많은 사회적 지지 인식은 문제 해결의 자원 확보로 인식됨으로써 회복탄력성에 또 다시 영향을 미칠 수 있기 때문이다. 회복탄력성과 사회적 지지 간 인과관계의 명확성은 추후 연구에서 더 논의되겠지만 이 연구에서 중요한 것은 회복탄력성이 높은 교사는 직장 내 사회적 관계에서 보다 많은 사회적 지지를 지각한다는 것이다. 이는 회복탄력성이 낮은 교사의 경우 원장이나 동료교사의 객관적 사회적 지지 제공도 중요하지만 사회적 지지가 제공되고 있음을 교사에게 인식시켜 줌으로써 사회적 지지를 교사 스스로 지각할 수 있도록 도와줄 필요가 있음을 시사하는 것이다.

셋째, 유아교육기관 교사의 조직몰입에 대한 교사의 회복탄력성 영향은 사회적 지지를 통제하였을 경우 설명력이 사라지는 것으로 나타났다. 이는 조직몰입에 영향을 미치는 회복탄력성의 영향이 지각된 사회적 지지에 의해 완전 매개되고 있음을 의미하는 것이다. 이는 유아교육기관 교사의 회복탄력성이 지각된 사회적 지지를 통해 교사의 조직몰입에 간접효과가 있는 것으로 보고한 Lee(2012)의 연구결과와 유사한 것이다. 조직몰입에 대한 유아교육기관 교사의 회복탄력성의 영향이 지각된 사회적 지지에 의해 완전 매개된다는 것은 교사의 조직몰입이 교사의 내적 특성인 회복탄력성보다 교사의 환경 특성인 사회적 지지에 의해 보다 많이 영향을 시사하는 것이다. 즉 교사의 회복탄력성이 높다하더라도 사회적 지지에 대한 지각이 충분치 않으면 조직몰입은 높아질 수 없음을 시사하는 것이다. 이는 교사의 조직몰입을 위해 교사의 내적 특성인 회복탄력성을 계발하는데 초점을 두기보다 교사의 근무 환경요인인 동료 교사 및 원장의 사회적 지지를 보다 강화하는 것이 필요함을 시사하는 것이다. 평가인증제 및 누리 사업 등으로 인해 직무에 대한 부담이 증가하고 있는 유아교육현장에서 교사의 낮아질 수 있는 조직몰입을 유지하거나 향상시킬 수 있는 것은 함께 고생하고 있는 동료교사로부터의 사회적 지지와 관리자인 원장으로부터 제공되는 사회적 지지라 할 수 있다.

이 연구는 업무 부담이 증가하고 있는 유아교육기관 교사

를 대상으로 조직몰입을 향상시킬 수 있는 방안을 교사의 개인 내적 특성과 직무 환경 요인을 통해 인과적 관계 측면에서 통합적으로 살펴보았다는 면에서 의미를 갖는다. 그러나 대구·경북지역 유아교육기관 교사만을 대상으로 함으로써 그 연구결과를 일반화하는데 문제점이 있다. 후속 연구에서는 이러한 문제점을 해결하면서 유아교육기관 교사의 조직유효성을 높일 수 있는 방안에 대해 관심을 가졌으면 한다. 유아교육기관 교사의 조직유효성을 살펴본다면 교사의 조직몰입 외에 직무만족, 직무성과를 통합적으로 살펴볼 수 있는 잇점이 있기 때문이다.

REFERENCE

- Baron, R. M. & Kenny, D. A.(1986). The moderator-mediator variable distinction in social psychological research: Conceptual, strategic, and statistical consideration. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51(6), 1173-1182.
- Baruch-Feldman, C., Brondolo, E., Ben-Dayyan, D., & Schwartz, J.(2002). Sources of social support and burnout, job satisfaction, and productivity. *Journal of Occupation Health Psychology*, 7(1), 84-93.
- Billingsley, B. S. & Cross, L. H.(1992). Predictors of commitment, job satisfaction and intent to stay in teaching: A comparison of general and special educator's. *Journal of Special Education*. 25(4), 453-471.
- Block, J. H. & Block, J.(1980). The role of ego-control and ego-resiliency in the organization of behaviour. In W. A. Collins(Eds.), *Development of cognition, affect, and social relations: Minnesota Symposia on Child Psychology* (Vol. 13, pp. 39-101). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Cho, S. J., Moon, S. B., & Min, H. Y.(2008). The influence of the self-efficacy and the social support on the organizational commitment of kindergarten and childcare teachers. *Journal of Korean Home Management Association*, 26(2), 25-32.
- Chung, H. W. & Lee, O. H.(2011). The influence of job stress, ego-resiliency and social support on job satisfaction among beginning and experienced pre-school teachers. *International Journal of Early Childhood Education*, 31(3), 31-53.
- Cobb, S.(1976). Social support as moderator of life stress. *Psychosomatic Medicine*, 38, 300-314.
- Cohen, S., & Wills, T. A.(1985). Stress, social support and the buffering hypothesis. *Psychological Bulletin*, 98, 310-357.
- Cowen, E. L., Wyman, P. A., Work, W. C., & Parker, G. R.(1990). The rochester child resilience project (RCRP): Overview and summary of first year findings. *Development and Psychopathology*, 2, 193-212.
- Gable, S., & Hunting, M.(2001). Childcare providers' organizational commitment: A test of the investment model. *Child and Youth care Forum*, 30(5), 265-281.
- Garmezy, N.(1985). Stress-resistant children: The search for protective factors, In J. E. Stevenson(Ed), *Recent research in developmental psychopathology*(pp. 213-233). Oxford: Pergamon Press.
- Han, M. K.(2009). The Influence of early childhood educational institutes director's transformational leadership and teachers' empowerment on teacher's organizational commitment. *The Journal of Korean Early Childhood Education*, 16(2), 193-215.
- Huang, Shwu-Young L., & Waxman, H. C.(2009). The association of school environment to student teachers' satisfaction and teaching commitment. *Teaching & Teacher Education*, 25(2), 235-243.
- Ju, S. Y. & Lee, Y. H.(2008). Child maltreatment and resilience: mediating effects of cognitive function and social support. *Korean Journal of Child Studies*, 29(3), 127-156.
- Kahn, R. L., & Antonucci, T. C.(1980). Convoys over the life course: Attachment, roles, and social support. In P. B. Baltes & O. G. Brim(Eds.), *Life span development and behavior*(pp. 254-283). N.Y.: Academic Press.
- Kang, H. K.(2006). Social supports and ego-resilience of children. *Journal of the Korean Home Economics Association*, 44(11), 149-159.
- Kim, J. Y., & Kim, M. S.(2011). The effects of positive psychological capital on employee job satisfaction and affective commitment. *Korean Management Review*, 26(3), 117-148.
- Ko, J. W. & Yom, Y. H.(2003). The role of social support in the relationship between job stress and job satisfaction/organizational commitment among hospital nurses. *Journal of the Korean Academy of Nursing*, 33(2), 265-274.
- Lee, E. J.(2000). Research Articles : Interactional effect of

- social support and self - esteem on juvenile delinquency. *Korean Journal of Youth Studies*, 7(1), 149-168.
- Lee, J. Y.(2012). *The relationship between kindergarten and childcare teacher's resilience, perceived social support and organizational commitment*. Unpublished doctoral dissertation. Catholic University, Daegu.
- Luthar, S. Cicchetti, D. & Becker, B.(2000). The construct of resilience: A critical evaluation and guidelines for future work. *Child Development*, 71, 543-562.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J.(1991). A three-component conceptualization of organizational commitment. *Human Resource Management Review*, 1, 61-89.
- Min, H. Y.(2010). The relationship between the surface/deep acting in emotion labor and the collectivism on the organizational commitment of kindergarten and childcare teachers. *Korean Journal of Child Studies*, 31(5), 17-30.
- Nolton, P. W.(1994). *Conceptualization and measurement of social support: The development of the student social support scale*. Ph. D. Dissertation. University of Wisconsin-Madison.
- Park, J. W.(1989). *A study for the development of social support*. Unpublished doctoral dissertation. Yonsei University, Seoul.
- Park, S. M.(2010). Study on the relations among the developmental stages, individual emotional-values, and the organizational commitment of early child teachers. *Journal of Young Child Studies*, 13, 157-170.
- Reivich, K., & Shatté, A.(2003). *The resilience factor: 7 keys to finding your inner strength and overcoming life's hurdles*. N.Y.: Broadway Books.
- Rutter, M.(1987). Psychosocial resilience and protective mechanisms. *American Journal of Orthopsychiatry*, 57(3), 316-331.
- Sarason, I. G., & Sarason, B. R.(1985). Social support, insights from assessment and experimentation. In I. G. Sarason & B. R. Sarason(Eds.), *Social support: Theory, research and applications*(pp. 39-50). Dordrecht, Holland: Martinus Nijhoff.
- Schaefer, C., Coyne, J. C., & Lazarus, R. S.(1981). The health-related functions of social support. *Journal of Behavioral Medicine*, 4, 381-406.
- Seo, E. H. & Lee, M. S.(2002). A study on the job satisfaction, organizational commitment and turnover intention of kindergarten teachers. *The Journal of Korean Open Association for Early Childhood Education*, 7(3), 155-170.
- Song, Y. K., Kim, Y. H., & Hwang, S. S.(2011). Effects from the interaction of ego-resilience, social supports in the school adjustment of elementary school children. *Korean Journal of Human Ecology*, 20(1), 1-19.
- Werner, E. E., & Smith, R. S.(1982). *Vulnerable but invincible: A longitudinal study of resilient children and youth*. N.Y.: McGraw Hill.
- Wethington, E., & Kessler, R. C.(1986). Perceived support, received support and adjustment to stressful life events. *Journal of Health and Social Behavior*, 27, 78-89.

접수 일 : 2012년 03월 15일

심사 일 : 2012년 04월 10일

게재확정일 : 2012년 05월 07일