

# 일부 직장근로자들의 건강증진생활양식에 따른 치과의료기관 선택 요인

송복녀 · 송귀숙 · 장선희<sup>1</sup>

대전대학교 치위생과 · <sup>1</sup>원광보건대학교 치위생과

## Health promotion lifestyle to the selection factors of dental institutions among some office workers

Bok-Nyeo Song · Kwui-Sook Song · Sun-Hee Jang<sup>1</sup>

*Dept. of Dental hygiene, Hyejeon College*

<sup>1</sup>*Dept. of Dental Hygiene, Wonkwang Health Science University*

---

### ABSTRACT

**Objectives** : The purpose of this study was to examine the influential factors for the choice of dental institutions among adult office workers who were one of major medical consumer groups, the relationship between their health promotion lifestyle and their choice of dental institutions, ways of boosting the efficiency of hospital management and differences in differentiation strategies among dental institutions.

**Methods** : The subjects in this study were 160 office workers who were aged 20 and over and worked in Seoul, North Jeolla Province and South Jeolla Province. They were selected by convenience sampling, and a survey was conducted from February 1 to July 20, 2011. The answer sheets from 149 respondents were analyzed by the statistical package SPSS WIN 12.0 except for 11 incomplete ones.

**Results** : As for the selection factors of dental institutions by general characteristics, they attached a statistically and significantly different importance to convenience according to gender( $p < 0.05$ ), to reliability, facilities and cleanness according to age( $p < 0.05$ ), to reliability and convenience according to academic credential( $p < 0.05$ ) and to facilities and cleanness according to academic credential( $p < 0.01$ ). Concerning the links between the form of using dental institutions and the selection factors of dental institutions, they gave a statistically and significantly different weight to reliability according to that( $p < 0.05$ ). Convenience( $p < 0.001$ ) was the primary selection factor of dental institutions among those who scored higher in health promotion lifestyle.

**Conclusions** : Given the above-mentioned findings, it seemed that the regular implementation of oral health plans geared toward workers and the development of educational programs are required to promote the oral health of workers. But this study examined the workers in several regions only, and the findings might not be generalizable. (*J Korean Soc Dent Hygiene* 2011;12(1):179-187)

**keyword** : dental institutions, health promotion lifestyle, workers

**색인** : 건강증진생활양식, 근로자, 치과의료기관 선택

---

## 1. 서론

오늘날 사회 경제 및 과학기술의 발전으로 생활수준이 향상되면서 사람들의 삶의 질과 건강에 대한 관심이 크게 증가하고 있다. 또한 건강 및 의료에 대한 기존의 개념이 공급자 중심에서 소비자 중심으로 변화하면서 우리나라 보건의료 분야에서도 환자 만족경험과 환자중심 진료가 핵심 과제로 떠오르고 있다. 특히, 병원의 증가로 인해 이를 선택할 수 있는 의료소비자들의 대안들이 다양해짐에 따라 이들의 요구 및 특정 병원을 선택하게 되는 요인이 무엇인지를 파악하고 이를 병원 경영에 반영하기 위한 노력이 증가하고 있다<sup>1)</sup>. 또한 건강과 관련된 소비자의 형태를 보다 폭넓게 이해하고, 의료서비스의 소비에 영향을 미치는 건강증진생활양식에 대한 관심이 증가되고 있고, 건강증진생활양식은 더 높은 수준의 건강을 위하여 능동적으로 환경에 반응하는 것을 의미하며 질병예방 뿐 아니라 안녕유지, 자아실현, 자기성취를 증진시키기 위한 행위라고 할 수 있다<sup>2, 3)</sup>. 그리고 잘못된 생활양식이 건강문제를 유발할 수 있는 가능성에 따라 개인의 생활양식을 평가하는 시도가 이루어지고 있다. 즉 사람의 생활양식은 개인의 행동 하나 하나의 특성으로 이루어지고 이 특성이 곧 건강증진에 직접 관련되고 있다<sup>4)</sup>. 이 중 근로자의 건강과 유지는 개인적으로는 자신의 행복한 삶을 위해 기본적으로 갖추어야 할 요소이며 근로 생산성의 향상에 기여하고<sup>5)</sup>, 국가경쟁력의 원동력이 될 수 있다는 점에서 적정건강관리를 위한 노력이 필요하지만 급격한 산업화에 따른 경제, 사회 및 생활습관의 변화에 따라 건강상 많은 어려움을 겪고 있다<sup>6, 7)</sup>. 이러한 건강행위는 건강에 대한 어떤 특별한 위협을 제거하기보다는 건강에 적응하는 수준을 높이는 것으로, 건강한 생활양식을 통해 얻어질 수 있다<sup>8)</sup>. 장<sup>9)</sup>은 근로자 건강증진생활양식의 하부영역 중에서 운동영역이 제일 낮고 대인관계가 가장 높게 나타난 것으로 보아 근로자를 대상으로 한 보건관리에서 산업장에서 휴식시간을 활용한 운동프로그램 제공의 중요성을 강조하였고, 이 등<sup>10)</sup>은 근로자의 건강한 생활습관으로 인한 행동변화에 대한 요구도를 높이고 건강증진 프로그램의 참여를 높이는 전략개발의 필요성을 제시하였으며, 배 등<sup>11)</sup>은 근로자의 자기효능감을 향상시킬 수 있는 프로그램을 통해 건강증

진행위 수행에 긍정적인 효과를 나타낼 수 있다고 하였다. 특히 성인층의 다수를 차지하고 있는 근로자들의 소비자 분석을 위한 도구로서의 건강증진생활양식은 주목할 만한 문제이고 건강증진생활양식과 관련한 의료소비의 행태를 폭넓게 이해하여 치과의료기관 선택에 따른 중요변수에 대한 연구는 매우 의미가 있을 것이다.

따라서 본 연구에서는 의료소비의 주축을 이루는 성인 근로자들의 치과의료기관 선택에 작용하는 요인과 건강증진생활양식에 따른 치과의료기관 선택요인의 차이를 살펴보고 병원경영의 효율성과 치과 의료기관의 차별화 전략을 위한 기초자료로서 활용하고자 한다.

## 2. 연구대상 및 방법

### 2.1. 연구대상

2011년 2월 1일부터 2011년 7월 20일까지 서울, 전라북도, 전라남도 지역에 근무하는 20세 이상의 직장근로자 160명을 대상으로 편의표본추출법에 의해 설문조사를 실시하였다. 연구대상자 160명 중 연구 자료에서 자료가 불충분하거나 무응답 항목이 많은 11명의 자료를 제외한 149부를 최종분석대상으로 하였다.

### 2.2. 연구도구

본 연구에 사용된 설문지는 일반적 특성 4문항, 치과의료기관 이용형태 1문항, 건강증진생활양식 50문항, 치과의료기관 선택요인 15문항으로 총 70문항으로 구성되었다.

#### 2.2.1. 건강증진생활양식 측정도구

Walker 등<sup>12)</sup>이 개발한 건강증진생활양식 도구(Health promoting Lifestyle Profile : HPLP)로 48 문항, 6개의 하위영역인 영양관리, 운동, 건강책임행위, 자아실현, 대인관계, 휴식 및 스트레스 조절로 구성되어 있는 설문지를 최와 김<sup>13)</sup>이 수정한 것을 본 연구의 목적에 맞게 보완, 수정하여 총 50문항으로 재구성하였다. '전혀 그렇지 않다'를 1점, '매우 그렇다'를 4점으로 Likert 5점 척도를 수정하여 사용하였으며, 점수가 높을수록 건강증진생활양식의 수행도가 높은 것을 의미한다.

건강증진생활양식 측정도구의 신뢰도는 Cronbach's Alpha = .736이었다.

### 2.2.2. 치과의료기관 선택요인 측정도구

치과의료기관 선택요인은 정과 정<sup>1)</sup>의 연구를 수정, 보완하여 총 15문항으로 재구성하였다. 설문문항은 '전혀 그렇지 않다'를 1점, '매우 그렇다'를 4점으로 Likert 5점 척도를 수정하여 사용하였으며, 치과의료기관 선택요인 측정 도구의 신뢰도는 Cronbach's Alpha = .543이었다.

### 2.3. 자료분석

수집된 자료는 SPSS(Statistical Package for the Social Science Version 12.0)프로그램을 이용하여 다음과 같은 내용을 분석하였다. 근로자의 건강증진생활양식의 하위영역별 평균점수는 기술통계를 이용하여 분석하였고, 일반적 특성에 따른 건강증진생활양식의 차이와 치과의료기관 이용 형태에 따른 치과의료기관 선택요인은 t-test와 일원배치분산분석법(one-way ANOVA)을 시행하였다. 건강증진생활양식에 따른 치과의료기관 선택요인은 건강증진생활양식의 하위영역별 평균점수인 2.31점부터 2.95점을 평균집단으로, 2.31점 이하의 건강증진생활양식의 점수가 낮은 집단으로, 2.96점 이상은 높은 집단으로 구분하여 일원배치분산분석법을 시행하였다.

## 3. 연구성적

### 3.1. 근로자의 건강증진생활양식의 하위영역별 평균

근로자의 건강증진생활양식의 하위영역별 평균점수는 총점이 4점으로 자아실현과 대인관계가 2.95점으로 가장 높았고, 휴식 및 스트레스조절이 2.73점, 건강책임행위가 2.46점, 운동이 2.38점, 영양관리가 2.31점 순으로 나타났다. 그리고 이들의 건강증진생활양식의 평균 평점은 2.63점 이었다<표 1>.

### 3.2. 일반적 특성에 따른 건강증진생활양식

근로자의 일반적 특성은 남자가 69.8%, 여자가 30.2%이고, 연령별로는 30대가 55.0%, 20대 31.5%, 40대 10.1%, 50대 이상은 3.4%였으며, 학력은 전문대졸 이상이 88.6%, 고졸 10.1%, 중졸 1.3%였다. 월 소득에서는 200~299만원이 37.6%로 가장 높았고, 300만원 이상이 32.2%, 101~199만원 23.5%, 100만원 미만 6.7%로 나타났다. 분석 결과 근로자의 일반적 특성 중 성별, 연령, 학력에서는 유의한 차이가 없었으며, 월 소득에서만 유의한 차이를 보였다(p<0.05)<표 2>. 이는 월 소득 이외의 일반적 특성인 성별과 연령, 학력은 건강증진생활양식에 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다.

### 3.3. 일반적 특성에 따른 치과의료기관 선택요인

근로자의 치과의료기관 선택요인은 남자에서 편리성이 3.06점, 여자에서는 신속성이 2.93점으로 가장 높게

표 1. 근로자의 건강증진생활양식의 하위영역별 평균

N=149

영역	문항수	평균	표준편차
건강증진생활양식 합계	(50)	2.63	0.44
영양관리	(6)	2.31	0.50
운동	(5)	2.38	0.52
건강책임행위	(15)	2.46	0.40
자아실현	(12)	2.95	0.41
대인관계	(7)	2.95	0.39
휴식 및 스트레스 조절	(5)	2.73	0.40

표 2. 일반적 특성에 따른 건강증진생활양식

항목	특성	명(%)	건강증진생활양식 평균±표준편차	t or F	P
성별	남	104(69.8)	2.63±0.25	-0.052	0.959
	여	45(30.2)	2.63±0.44		
연령	19~29세	47(31.5)	2.62±0.32 <sup>a</sup>	2.429	0.068
	30~39세	82(55.0)	2.61±0.32 <sup>a</sup>		
	40~49세	15(10.1)	2.61±0.25 <sup>a</sup>		
	50세 이상	5(3.4)	3.01±0.37 <sup>b</sup>		
학력	중졸	2(1.3)	2.74±0.53	0.349	0.706
	고졸	15(10.1)	2.57±0.42		
	전문대졸 이상	132(88.6)	2.64±0.30		
월 소득	100만원 미만	10(6.7)	2.75±0.55	2.698	0.048*
	101~199만원	35(23.5)	2.61±0.23		
	200~299만원	56(37.6)	2.55±0.32		
	300만원 이상	48(32.2)	2.71±0.29		

\*p<0.05

p-값은 성별은 t-검정, 연령, 학력, 월 소득은 일원배치분산분석법에 의해 계산되었음.

<sup>a, b</sup> : Tukey의 사후검정 - 같은 문자가 있는 것은 군 간에 통계적으로 유의한 차이가 없다(p>0.05).

나타났고, 성별에 따른 치과의료기관 선택요인은 편리성에서 통계적으로 유의한 차이가 있었다(p<0.05). 연령은 19~29세에서 편리성이 3.02점, 30~39세, 40~49세, 50세 이상은 신속성이 각각 3.09점, 2.93점, 3.33점으로 가장 높게 나타났다. 연령에 따른 치과의료기관 선택요인은 신뢰성과 시설 및 청결에서 통계적으로 유의한 차이가 있었다(p<0.05). 학력에서는 신속성에서 중졸이 3.33점으로 가장 높았으며, 고졸과 전문대학 이상에서는 편리성이 각각 2.83점, 3.02점으로 가장 높았고, 치과의료기관 선택 시 신뢰성과 편리성, 시설 및 청결 요인에서 통계적으로 유의한 차이가 있었다(p<0.05). 월 소득은 100만원 미만이 신속성에서 3.36점, 101~199만원에서는 편리성이 3.08점, 200~299만원, 300만원 이상은 신속성이 각각 2.94점, 3.11점으로 가장 높게 나타났다. 월 소득에 따른 치과의료기관 선택요인은 신속성과 경제성에서 통계적으로 유의한 차이가 있었다(p<0.05)(표 3).

### 3.4. 치과의료기관 이용형태에 따른 치과의료기관 선택요인

치과의료기관 이용형태에 따른 치과의료기관 선택요인은 대학병원이 편리성 3.33점으로 가장 높았고, 종합병원에서는 신뢰성이 3.18점, 치과병(의)원은 신속성이 3.02점, 보건(지)소는 편리성이 3.50점으로 높게 나타났다. 치과의료기관 이용형태에서는 치과의료기관 선택요인 중 신뢰성에서 통계적으로 유의한 차이가 있었다(p<0.05)(표 4).

### 3.5. 건강증진생활양식에 따른 치과의료기관 선택요인

건강증진생활양식에 따른 치과의료기관 선택요인에서는 편리성에서 건강증진생활양식의 점수가 높은 집단이 3.26점, 평균집단은 3.08점, 낮은 집단에서는 2.40점으로 건강증진생활양식의 점수가 높은 집단 일수록 편리성을 중요하게 여겼고, 통계적으로 유의한 차이가 있었다(p<0.001). 신속성은 건강증진생활양식 점수가 평균집단이 3.01점, 높은 집단이 신뢰성은 2.96점, 경제성이 2.65점,

표 3. 일반적 특성에 따른 치과의료기관 선택요인

특성	신속성		신뢰성		경제성		편리성		시설 및 청결	
	M±SD	P	M±SD	P	M±SD	P	M±SD	P	M±SD	P
성별										
남	2.96±0.72	0.829	2.76±0.53	0.767	2.48±0.87	0.738	3.06±0.51	0.048*	2.77±0.68	0.143
여	2.93±1.20		2.80±0.66		2.53±0.89		2.83±0.68		2.60±0.68	
연령										
19~29세	2.68±1.17	0.057	2.90±0.51 <sup>a</sup>	0.021*	2.31±0.88	0.097	3.02±0.58	0.602	2.78±0.64	0.043*
30~39세	3.09±0.70		2.78±0.59 <sup>a</sup>		2.63±0.85		2.99±0.58		2.78±0.69	
40~49세	2.93±0.75		2.40±0.45 <sup>a</sup>		2.20±0.86		2.83±0.52		2.26±0.61	
50세 이상	3.33±0.33		2.60±0.67 <sup>a</sup>		2.80±0.83		3.20±0.75		2.55±0.62	
학력										
중졸	3.33±0.47	0.192	2.00±0.35	0.029*	2.00±0.00	0.713	2.00±0.70 <sup>a</sup>	0.024*	1.87±0.88 <sup>a</sup>	0.004**
고졸	2.57±1.05		2.53±0.72		2.46±0.91		2.83±0.67 <sup>a,b</sup>		2.26±0.72 <sup>a</sup>	
전문대학 이상	2.99±0.87		2.81±0.54		2.50±0.87		3.02±0.55 <sup>b</sup>		2.78±0.65 <sup>a</sup>	
월 소득										
100만원 미만	3.36±0.57	0.046*	2.80±0.58	0.950	3.00±0.81	0.034*	2.85±0.78	0.499	2.72±0.78	0.527
101~199만원	2.64±0.67		2.82±0.55		2.37±0.84		3.08±0.49		2.70±0.69	
200~299만원	2.94±1.14		2.75±0.63		2.32±0.91		2.92±0.62		2.63±0.61	
300만원 이상	3.11±0.65		2.77±0.51		2.68±0.80		3.03±0.53		2.83±0.73	

\*p<0.05, \*\*p<0.01

p-값은 성별은 t-검정, 연령, 학력, 월 소득은 일원배치분산분석법에 의해 계산되었음.

<sup>a</sup>: Tukey의 사후검정 - 같은 문자가 있는 것은 군 간에 통계적으로 유의한 차이가 없다(p>0.05).

표 4. 치과의료기관 이용형태에 따른 치과의료기관 선택요인

치과의료기관 이용형태	신속성		신뢰성		경제성		편리성		시설 및 청결	
	M±SD	P	M±SD	P	M±SD	P	M±SD	P	M±SD	P
대학병원	2.61±0.87	0.052	3.25±0.52	0.011*	2.66±1.03	0.194	3.33±0.75	0.273	3.00±0.27	0.163
종합병원	2.30±0.94		3.18±0.79		2.00±0.89		2.90±0.66		3.11±0.76	
치과병(의)원	3.02±0.86		2.72±0.53		2.53±0.86		2.97±0.56		2.67±0.68	
보건(지)소	3.00±1.41		2.75±0.35		2.00±0.00		3.50±0.70		2.75±0.35	

\*p<0.05

p-값은 일원배치분산분석법에 의해 계산되었음.

Tukey의 사후검정을 실시하였으나 모든 군 간에 통계적으로 유의한 차이가 없으므로 표기하지 않음(p>0.05).



표 5. 건강증진생활양식에 따른 치과의료기관 선택요인

요인	건강증진생활양식 점수			F	P
	낮은 집단	평균 집단	높은 집단		
신속성	2.66±0.98	3.01±0.94	2.95±0.77	0.958	0.386
신뢰성	2.70±0.76	2.76±0.50	2.96±0.63	1.438	0.241
경제성	2.18±0.91	2.50±0.86	2.65±0.93	1.338	0.266
편리성	2.40±0.73 <sup>a</sup>	3.08±0.46 <sup>b</sup>	3.26±0.54 <sup>b</sup>	14.529	0.000***
시설 및 청결	2.59±0.74	2.73±0.63	2.84±0.53	0.769	0.465

\*\*\*p&lt;0.001

p-값은 일원배치분산분석법에 의해 계산되었음.

<sup>a, b</sup> : Tukey의 사후검정 - 같은 문자가 있는 것은 군 간에 통계적으로 유의한 차이가 없다(p>0.05).

시설 및 청결에서 2.84점으로 가장 높게 나타났으나 통계적으로 유의한 차이는 없었다(표 5).

## 4. 총괄 및 고안

건강증진이란 최적의 건강상태를 향해 생활양식을 변화시킬 수 있도록 돕는 것으로서 최적의 건강은 신체적, 정서적, 사회적, 지적, 영적 건강의 균형상태를 말한다. 생활양식은 의식의 강화, 행동의 변화, 바람직한 건강습관을 지지하는 환경조성의 결합을 통해 강화될 수 있다<sup>14</sup>. 건강증진 행위를 통해 인간의 생명을 연장시키고 삶의 질을 증진시키며 건강관리 비용을 감소시키므로 각 개인의 기본적인 건강요구를 해결할 뿐만 아니라 궁극적으로 사회 전반적인 안녕의 수준을 높일 수 있다고 하였다<sup>15</sup>. 특히, 근로자 개인의 신체적, 정신적 건강은 간접적으로 노동능력에 영향을 줄 수 있고, 기업에게는 노동력 손실로 인한 생산성 저하를 유발시켜, 결국은 국가적으로 부정적인 결과를 초래할 수 있으므로<sup>16</sup>, 근로자의 건강위험요소를 감소시켜 건강증진을 위한 건강증진생활양식의 변화를 유도하고 실천하는 일은 매우 중요하다고 사료된다.

연구결과를 살펴보면 건강증진생활양식의 전체 평균이 2.63점으로 병원근로자를 대상으로 한 최<sup>17</sup>의 남성평균 2.52점, 박<sup>18</sup>의 2.66점과 비슷한 수준이었고, 장<sup>19</sup>과 송<sup>20</sup>의 2.32점과 2.46보다 높게 나타났다. 이는 근로자 스스로가 건강에 대한 의지와 관심을 함양시키고 사업장에서의

근로자 휴식시간 및 운동장소의 제공 등 체계적인 건강증진을 위한 환경조성의 중요성이 더욱 요구되어야 한다고 사료된다. 대상자의 건강증진생활양식의 하위 영역별 수행 정도에서는 자아실현과 대인관계가 가장 높았고, 영양관리는 가장 낮은 점수를 보였다. 이는 자아실현이 가장 높게 나온 최<sup>17</sup>의 연구와 일치하였고, 자아조절이 가장 낮게 나온 배 등<sup>11</sup>의 연구와는 차이가 있었다. 이는 Duffy<sup>8</sup>가 자신의 건강을 좋게 인지한 사람은 자아실현, 영양, 대인관계에서 많은 이행을 보였다는 이론과 연관된다고 하겠다. 근로자의 정기적인 건강검진 및 측정과 영양평가를 접목하여 영양치료를 통한 체계적인 건강관리를 하는 것이 중요하다고 하겠다. 일반적인 특성에 따른 건강증진생활양식에서는 월소득이 높은 근로자가 건강증진생활양식의 점수가 높았고, 장<sup>9</sup>과 최<sup>17</sup>, 장<sup>19</sup>의 연구에서도 월소득에 따른 차이가 있었다. 이는 사업장 근로자의 활발한 건강증진활동을 수행하기 위한 관련 비용 지원 및 건강센터 확충 등 국가적인 사업이 구축되어야 하겠다.

한편, 의료기관의 고객인 환자들은 자신의 가치를 극대화할 수 있는 기준을 가지고 병원마다의 특징을 감안하여 병원을 선택한다<sup>21</sup>. 특히, 치과는 다른 병원들과 달리 무서움의 대상으로 여겨져 왔기 때문에 환자들의 선택에 있어서 많은 것을 고려해야 할 부분들이 있다. 치과병(의)원들은 환자의 다양한 요구를 만족시키기 위해 진료적인 부분만이 아니라 의사와 직원들의 친절도, 병원시설의 편리성, 인테리어 등의 진료외적인 서비스도 중요하게 부각되어야 할 것이다<sup>22</sup>. 현재 의료기관의 이용은 공급자 중심에서 수요자 중

심으로 바뀌고 있으며 의료소비자가 느끼는 만족도에 따라 임의적으로 의료기관을 결정하고 있다. 이러한 환자의 만족도에 의해 의료서비스 이용기관이 구분되므로 의료서비스에 대한 만족도는 환자로 하여금 진료기관 이용형태 및 각 진료기관을 결정하여 이용하는 중요한 의미를 갖는다<sup>23)</sup>. 본 연구에서 일반적 특성에 따른 치과의료기관 선택요인에서 성별에서는 편리성에서 통계적으로 유의한 차이가 있었고, 연령에서는 신뢰성과 시설 및 청결에서 통계적으로 유의한 차이가 있었다. 이는 성별과 연령에 따른 치과의원의 만족도에서 유의한 차이가 있었던 이 등<sup>24)</sup>의 연구와 유사하게 나타났고, 일반적 특성별 치과 병(의)원 선택 시 성별, 연령에서 유의한 차이가 없었던 성<sup>25)</sup>의 연구결과와는 차이가 있었다. 학력에서는 신뢰성, 편리성, 시설 및 청결에서 통계적으로 유의한 차이가 있었는데, 이는 치과의료기관 선택 시 우선사항에서 유의적으로 차이가 없었던 최<sup>26)</sup>의 연구와 차이가 있었다. 월소득에서는 신속성과 경제성에서 통계적으로 유의한 차이가 있었는데, 이는 병원만족 요인 중 신속성에서 유의한 차이를 나타낸 박과 김<sup>27)</sup>의 연구와 유사하였고, 월소득에 따라 만족도에 차이를 보인 이 등<sup>24)</sup>의 연구와도 유사하였다. 치과의료기관 이용형태에 따른 치과의료기관 선택요인에서는 5가지 선택요인 중 신뢰성에서 통계적으로 유의한 차이를 보였는데, 이는 신뢰성, 경제성, 편리성에서 유의한 차이를 나타낸 박과 김<sup>27)</sup>의 연구와 다소 차이가 있었다. 이는 의료서비스에 있어서 환자만족은 소비자 선택에 직접적인 영향을 미치고 있는 것으로 알려져 있으며<sup>28)</sup>, 불만족의 요인으로 작용하고 있는 금전적인 만족도, 시간적인 만족도, 부대시설 및 진료환경의 편의성에 대한 만족도에 대해서 이를 증진시킬 수 있는 대책 마련이 시급하다<sup>29)</sup>. 건강증진생활양식에 따른 치과의료기관 선택요인에서는 건강증진생활양식의 점수가 높은 집단일수록 치과의료기관 선택 시 편리성에서 통계적으로 유의한 차이가 있었다. 이는 교통의 편리성, 병원 내 편의시설의 편리성, 전반적인 병원 이용절차, 주차의 편리성 등이 만족도에 영향을 미친다고 한 우<sup>30)</sup>의 연구와 연관되는 것으로 내원 목적에 따른 만족도에서 치료상담 및 예약제의 편리성에 유의한 차이를 보인 이 등<sup>24)</sup>의 연구와 유사하였고, 라이프스타일에 따른 치과진료기관 만족 요인의 차이에서 신속성과 경제성에서 유의하게 차이를 보인 박과 김<sup>27)</sup>의 연구와는 차이가 있었다. 치과의료기관에서는 환자들의 진료 및 부대시설에 대한

신뢰감과 신속성을 증가시키고 의료·경영서비스의 질적 향상을 위한 병원 마케팅활동에 관심과 노력을 경주해야 할 것이다.

본 연구는 치과의료기관 선택요인에서 일반적 특성에 따라 차이가 있음을 밝히고 치과의료기관 이용형태와 건강증진생활양식에 따른 치과의료기관 선택요인에 대한 연구를 시행하였으나 조사표본 대상이 서울, 전북, 전남지역의 일부 근로자에게 국한되어 연구 결과를 일반화하는데 한계가 있을 수 있다. 향후에는 성인층의 주축을 이루는 근로자의 건강증진생활양식과 구강건강증진행위와의 관련성에 대한 연구가 이루어져야 할 것으로 사료된다.

## 5. 결론

의료소비의 주축을 이루는 성인 근로자들의 치과의료기관 선택에 작용하는 요인과 건강증진생활양식에 따른 치과의료기관 선택요인의 차이를 살펴보고 효율성과 치과의료기관의 차별화 전략의 차이점을 연구하기 위해 2011년 2월 1일부터 2011년 7월 20일까지 서울, 전라북도, 전라남도 지역에 근무하는 20세 이상의 직장근로자 160명을 편의표본추출하였으며 불충분한 11부를 제외한 149부를 SPSS WIN 12.0 프로그램으로 분석한 결과는 다음과 같다.

1. 근로자의 건강증진생활양식의 평균 평점은 2.63점이었고, 자아실현과 대인관계가 2.95점으로 가장 높았다.
2. 근로자의 일반적 특성에 따른 치과의료기관 선택요인에서는 성별은 편리성( $p < 0.05$ ), 연령은 신뢰성과 시설 및 청결( $p < 0.05$ ), 학력은 신뢰성과 편리성( $p < 0.05$ ), 시설 및 청결( $p < 0.01$ )에서 통계적으로 유의한 차이를 나타냈다.
3. 치과의료기관 이용형태에 따른 치과의료기관 선택요인에서는 신뢰성( $p < 0.05$ )에서 통계적으로 유의한 차이를 나타냈다.
4. 건강증진생활양식 점수가 높은 집단에서는 치과의료기관 선택 시 편리성( $p < 0.001$ )이 중요한 요인으로 가장 높게 나타났다.

이상의 결과로 근로자들의 구강건강을 증진시키기 위하여 주기적인 근로자구강보건사업 및 교육 프로그램의 개발

이 필요하다고 사료된다. 하지만 본 연구는 일부지역 근로자들을 대상으로 한 자료이므로 일반화시키는데 한계가 있을 수 있다.

## 참고문헌

1. 정현자, 정면숙. 의료소비자의 라이프스타일에 따른 병원선택요인. 보건행정학회지 2004;14(3):1-19.
2. 서현미. 노인의 건강증진행위 모형 구축[박사학위논문]. 서울:서울대학교 대학원;2001.
3. Walker SN, Sechrist KR, Pender NJ. The health promoting lifestyle profile II. College of Nursing. University of Nebraska Medical Center. Omaha. 1995.
4. 김정순, 김철준, 문옥륜 외 8명. 일반보건학. 서울:서울대학교 출판부;1994.
5. 김혜진, 박천만, 이종열. 산업근로자의 구강건강평가 및 삶의 질과의 관련성. 한국치위생교육학회지 2006;6(4):295-309.
6. 정현숙, 조영채, 김현리. 산업장 근로자의 건강증진행위. 한국보건간호학회지 1997;11(2):171-179.
7. 오장균. 한 사업장 근로자들의 스트레스 생활습관 및 건강수준 간의 관계. 대한산업의학회지 2000;12(1):26-40.
8. Duffy ME. Determinants of health promotion in midlife woman. Nurs Res. 1988;37(6):358-362.
9. 장용남. 소형 사업장 근로자들의 건강증진생활양식에 영향을 미치는 요인[석사학위논문]. 익산:원광대학교 대학원;2000.
10. 이강숙, 구정완, 임현우 외 6인. 근로자 건강증진 전략을 위한 행동변화에 대한 요구도 평가. 대한산업의학회지 1999;11(4):492-504.
11. 배수민, 정인숙, 김정순, 전성숙. 소규모 사업장 여성근로자의 건강증진행위 수행도와 관련요인. 대한간호학회지 2004;34(6):964-973.
12. Walker SN, Sechrist KR, Pender NJ. The health promoting lifestyle profile:development and psychometric characteristics. Nurs Res. 1987 Mar-Apr;36(2):76-81.
13. 최연희, 김연화. 일부지역 노인의 건강증진 생활양식에 관한 연구. 보건행정학회지 2001;18(3):103-115.
14. O'Donnell M. Definition of health promotion: Part III, Expanding the definition. American Journal of Health Promotion 1989;3(3):5.
15. Pender NJ. Health Promotion in nursing practice. New York: Appleton Century-Crofts; 1982.
16. 예상범, 강동목, 김영기 외 3인. 일부 제조업 근로자의 노동능력과 직무스트레스 요인 간의 관련성. 대한산업의학회지 2008;20(3):260-271.
17. 최명희. 병원 근로자의 건강증진 생활양식 실천 정도에 관한 연구[석사학위논문]. 광주:조선대학교 대학원;2003.
18. 박인숙. 건강증진생활양식에 관한 연구[박사학위논문]. 부산:부산대학교 대학원;1995.
19. 장진영. 사무직 근로자의 건강증진생활양식과 스트레스 생활사건, 사회적 지지와의 관계[석사학위논문]. 광주:조선대학교 대학원;2000.
20. 송연신. 여성근로자의 건강증진생활양식과 영향요인 분석[석사학위논문]. 대전:충남대학교 대학원;1997.
21. 박진구. 의원, 치과의원, 한의원의 선택요인에 관한 연구[석사학위논문]. 서울:경희대학교 대학원;2005.
22. 정승연. 병원 유형별 치아교정 환자의 병원 선택요인 및 만족도 비교[석사학위논문]. 서울:고려대학교 보건대학원;2005.
23. 김상욱. 치과병원과 의원을 이용하는 보철환자들의 의료서비스 만족도에 관한 연구[석사학위논문]. 서울:서울대학교 보건대학원;1999.
24. 이은숙, 박정란, 최미숙. 치과의료서비스에 대한 환자만족 영향요인. 한국치위생교육학회지 2005;5(2):247-261.
25. 성보견. 대전시 시민의 치과의료서비스에 관한



- 만족도 조사 연구. 한국치위생교육학회지 2008; 8(4):19-30.
26. 최윤희. 치과의료기관을 선택하는 요인에 관한 조사연구. 한국치위생교육학회지 2006;6(3):229-242.
  27. 박정순, 김진. 치과의료소비자의 라이프스타일에 의한 병원 만족도. 한국치위생과학회지 2009;9(1): 61-67.
  28. 박동준, 이흥수, 김수남. 우리나라 일부 구강진료 기관 이용 노동자의 환자만족도에 관한 연구. 대한 구강보건학회지 2001;25(3):259-271.
  29. 제갈경섭, 송근배, 정성화, 장현중. 경북대학교 병원 치과진료처 내원환자의 진료만족도 및 관련요인에 관한 분석. 대한구강보건학회지 1999;24(2):127-138.
  30. 우혜홍. 의료서비스의 선택요인에 관한 연구[석사학위논문]. 천안:단국대학교 대학원; 2002.