

# 노인의 자원봉사활동 참여 동기와 활동만족도 간의 영향관계

## The Relations between Participation Motive and Satisfaction Level of the Volunteer Activities of the Elderly People

김창석, 최수일

호서대학교 벤처전문대학원

Chang-Sug Kim(kcs730@paran.com), Soo-Il Choi(sichoi47@hoseo.edu)

### 요약

본 연구는 노인들의 자원봉사활동 참여 동기를 알아보고, 그 동기가 자원봉사활동 만족에 미치는 영향관계를 분석하여 노인들이 자원봉사활동에 적극적으로 참여하는데 도움을 주고자 하였다. 설문지는 경기도 고양 및 파주지역의 노인복지관, 건강가정지원센터, 실버경찰대에서 활동 중인 60세 이상의 자원봉사자들로부터 297부를 수거하여 분석에 사용하였다. 수집된 자료는 빈도분석, 요인분석, 그리고 회귀분석 등을 사용하였으며 그 결과는 다음과 같다.

첫째, 자원봉사활동 참여 동기는 자아실현, 사회적 활동, 사회적 책임감, 그리고 개인성취의 네 가지 요인으로 분류되었고, 이들 모든 요인은 자원봉사활동 만족도에 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다.

둘째, 자원봉사활동 참여 동기와 활동만족도는 연령, 학력, 소득, 종교 유무 그리고 건강상태 등 인구통계학적 특성에 따라 차이가 있는 것으로 나타났다.

■ 중심어 : | 노년기 자원봉사 | 자원봉사 동기 | 자원봉사 활동 만족도 |

### Abstract

The purpose of this study is to examine the motivation of elderly people to participate in volunteer activities and to analyze the effect of participation motivation on satisfaction with volunteer activities of them. The 297 questionnaires which were collected from persons over 60 years old who were doing voluntary service activity in welfare center for the aged, Silver police in Goyang and Paju city. The frequency, factor and regression analysis were used for the research. The results are as follows:

First, the motivations to participate in volunteer activities had four factors: self-realization, social activities, social responsibility, and personal achievements, and these factors had positive effect on satisfaction with volunteer activities.

Second, the motivation to participation in volunteer activities and the degree of satisfaction with them were found to be different in accordance with age, education, income, religion and health.

■ keyword : | Senior Volunteers | Volunteer Motivation | Volunteer Satisfaction |

## I. 서론

우리나라의 노인인구는 2010년 기준 11.3%로, 지금의 추세로 보면 고령사회(노인인구 14%)가 원래 예상했던 2018년 보다 빨리 다가올 경향이어서 빈곤, 질병, 무위, 고독 등의 노인 문제에 대한 해결이 절실히 요구되는 시점에 와 있다[1].

현대사회의 노인 문제는 노인의 사회적 역할이나 사회적인 관계를 유지하는 방안을 모색함으로써 해결이 가능하다고 보고 있으며, 사회교육활동이나 노인 자신에 의한 자원봉사활동 등을 통한 사회참여, 또는 취미생활을 통해서 동료와의 교류를 도모하는 것 등이 그 방안으로 제시되고 있다. 이 중 자원봉사활동은 사회에서 절실히 필요로 하는 자원봉사인력의 확충이라는 점과 노인에게 삶의 보람을 되찾게 해준다는 두 가지 측면에서 바람직한 활동이라 할 수 있다[2].

2011년 보고된 우리나라의 전체 자원봉사 참여율은 19.3%로 미국 26.4%, 영국 59%, 캐나다 36% 등에 비해 상당히 낮은 편에 속한다[3]. 또한 연령대별로도 10대의 참여율이 79.8%인데 비하여 60세 이상 노인의 참여율은 7.0%에 지나지 않았다[4]. 이를 볼 때, 우리나라는 노인들의 자원봉사활동 참여율이 지극히 저조한 것을 알 수 있으며, 더 많은 노인들이 자원봉사활동에 관심을 가지고 참여할 수 있도록 자원봉사에 대한 사전교육제도와 자신의 능력에 맞추어 쉽게 참여할 수 있는 자원봉사 참여환경을 조성하는 등 자원봉사활동에 대한 동기부여가 꼭 필요한 실정이다.

노인 자원봉사활동에 대한 기존의 연구들을 살펴보면 자원봉사활동과 삶의 질[5][6], 생활만족도[7-9], 자아 효능감[10][11], 심리적 안녕감[12][13] 등의 관계에 대한 연구가 주를 이루고 있었다. 그러나 자원봉사활동 요인들이 삶의 질이나 만족 등에 영향을 미치는 구조는 직접적으로 영향을 미치기보다는 자원봉사활동만족을 통해 이루어질 것으로 추론되나, 이에 관한 연구는 찾아보기 어렵다. 따라서 본 연구에서는, 자원봉사활동 참여 동기요인들이 무엇인지 알아보고 이들 요인들이 자원봉사활동만족에 미치는 영향관계를 밝혀 노인들이 자원봉사를 통하여 자신의 발전을 도모하고 사회발전

에 기여할 기회의 폭을 넓히는데 도움을 주고자 한다. 이에 본 연구의 목적을 다음과 같이 설정하였다. 첫째, 노인들의 자원봉사 참여 동기 요인을 알아보고 둘째, 참여동기가 자원봉사활동만족도에 미치는 영향관계를 밝히고 셋째, 인구통계학적 특성에 따른 참여 동기와 활동만족도의 차이를 분석한다.

## II. 이론적 배경

### 1. 자원봉사의 의의

자원봉사의 개념은 국가나, 학자, 그리고 활동영역에 따라 조금씩 다르게 정의되고 있다. 과거의 자원봉사활동(Volunteerism)은 인간애를 기본으로 한 자선의 형태였다면, 현대사회는 산업화, 도시화로 인한 각종 사회문제를 해결하기 위해 더욱 적극적인 의미의 자원봉사활동으로 변화되었다[14]. Baldock[15]은 자원봉사자를 민간기관, 공공기관, 그리고 사회복지 문제에 관련된 자조 집단 등에 보상 없이 규칙적으로 자신의 시간과 에너지를 제공하는 사람으로 정의하고 있다.

Manser 와 Cass[16]는 개인이 기관을 선택하고 선택한 기관을 통하여 공익을 증진하기 위하여 참여하는 자발적이고 사적인 활동이라고 표현하였으며, Darvill 과 Munday[17]는 친족이 아닌 사람들을 위하여 무보수로 자발적 서비스를 하는 것으로, 특정한 공식 조직을 통하여 하는 서비스라고 정의하고 있다. 또한 McGregor 와 James[18]는 자원봉사자는 금전적 보상 없이 또는 최소한의 보상을 받고 다른 사람에게 서비스, 기술, 시간, 경험을 제공하는 사람으로 정의하면서 최소한의 보상을 허용하고 있다. Smith[19]는 자원봉사자를 자유선택과 보상, 구조, 수혜자의 4가지로 나눈 범주에서 서비스 지향적인 자원봉사활동에 초점을 맞추고 서비스 자원봉사자를 복지, 보건, 주거, 오락, 사회복지 등과 같은 영역에서 다른 사람들을 직접적으로 돕기 위하여 개인의 시간을 할애하는 사람으로 정의하였다.

이성록[20]은 자원봉사를 파괴된 인간성을 회복하고 행복을 유지하기 위하여, 바람직한 환경을 자발적·자주적으로 만들어가는 개개인들의 협동적·체계적 노력이

라고 정의하고 있으며, 김한구[21]는 어떤 보상을 요구하지 않고 자신이 가지고 있는 정신적·육체적 자원이나 능력을 활용하여 타인과 사회를 위하여 자발적이고 지속적으로 수행하는 활동이라고 정의하였다. 조휘일[22]은 자원봉사를 특정한 요구의 인식하에 사회적 책임감을 가지고 금전적 이득에 대한 관심 없이 또한 기본적인 의무감에서 벗어나서 행동할 것을 자발적으로 선택해서 이루어지는 활동이라고 정의하였다. 그러나 공통으로 자원봉사활동이란 대부분 무보수성과 자발성을 강조하고 있다[23].

노인의 자원봉사활동은 개인의 여가선용 기회를 제공하고, 사회구성원으로서 자부심을 느끼게 해주며, 우리 사회의 노인 문제를 해결하는 역할을 하고 있다. 따라서 노인자원봉사활동은 노인 개인에게 뿐만 아니라 지역사회를 위해서도 매우 바람직하기 때문에 그 필요성이 증대되고 있다[24]. 노년기 자원봉사활동의 필요성을 들어보면, 첫째, 노인들이 무기력함과 상실감에 빠져들지 않고 사회에서 무엇인가를 할 수 있으며, 사회의 일원으로 중요한 위치를 담당하고 있다는 심적인 용기와 자신감을 되찾아 자아실현을 할 수 있다[25]. 둘째, 노인은 연로하여 생산력이 없을 것이라고 보는 부정적인 시각을 긍정적인 시각으로 변화시키고, 노인의 자원봉사활동 참여로 삶의 질을 높이며 여생을 긍지와 보람을 갖고 살아갈 기회를 제공하므로 자신과 사회의 발전에 크게 기여할 수 있다[26]. 셋째, 자원봉사활동은 자신의 인생경험과 기술을 후배들에게 전달하는 과정이 포함되므로 개인적 자긍심과 함께 사회적 책임감을 갖게 되어 영속적인 봉사참여의 동기가 될 수 있다[27]. 넷째, 자원봉사활동은 주변의 지시나 압력이 아닌 자신이 평소에 하고 싶었고 원했던 것을 부담 없이 할 수 있는 것으로 자기성취감을 갖는 유용한 기회가 될 수 있다[28]. 다섯째, 노인자원봉사 활동은 생활태도나 도덕심에 긍정적인 영향을 미쳐 신체기능저하의 예방과 노화방지에 크게 도움이 되고 또한 여러 사람을 만나게 되어 사회적 소외감을 해결할 수 있다[29].

## 2. 자원봉사활동 참여 동기

자원봉사는 봉사활동에 대한 동기가 분명하고 자원

봉사자가 이를 지각할 때 지속적이고 성공적으로 계속될 수 있는 것으로, 자원봉사활동 참여에 관한 이론은 다양한 시각에서 조명될 수 있다. 김동배[30]는 자원봉사활동 참여에 관한 이론을 매슬로우(Maslow)[31]의 욕구 5단계설, 허즈버그(Herzberg)[32]의 동기·위생이론, 그리고 맥클랜드(McClelland)[33]의 성취이론을 관련지어 설명하고 있으며, 이와 함께 합리성, 활동, 교환, 지속 그리고 집합행동 이론을 구분하여 설명하고 있다.

Francies[34]는 자원봉사자의 동기를 경험의 욕구(자아 성장의 욕구), 사회적 책임욕구(이타적 동기를 포함), 사회적 활동의 욕구(친교 및 경험에 대한 욕구), 타인의 기대부응의 욕구(의미 있는 주위 사람이나 조직의 압력에 대응), 사회적 인정욕구(사회적 존경욕구), 사회적 교환욕구(미래보상에 대한 욕구), 그리고 성취욕구(개인적 성취욕구) 등 7가지 범주로 제시하고 있으며, 이러한 욕구가 충족되었을 때 자원봉사활동에 대한 만족을 느끼게 된다고 하였다.

조휘일[22]은 자원봉사자의 동기를 7개의 변수로 나누고 자원봉사자에게 가장 영향을 미치는 욕구로서 첫째, 새로운 것을 배우고 단순한 일과에서 벗어나 특별한 일을 하려는 경험의 욕구 둘째, 사회문제 해결에 대한 의무감이나 다른 사람에 대한 관심 등의 사회적 책임감의 수행 셋째, 고독감을 피하고 새로운 친구를 사귀고자 하는 사회적 활동에 대한 욕구 넷째, 다른 사람들의 기대에 대한 반응 다섯째, 칭찬, 존경, 감사를 받고 싶다는 사회적 승인에 대한 욕구 여섯째, 장차 받게 될 보상에 대한 기대(언젠가 남의 도움이 필요로 할 때를 대비하여), 마지막은 성취의 욕구로서 과업에 대한 수행능력을 확인하거나 창의력을 만족하게 하기위해 자원봉사활동을 하는 경우로 보았다.

이종혜[35]는 참여 동기를 보상적 동기, 관계적 동기, 대의적 동기로 구분하여, 보상적 동기는 자신의 경험을 살리고 교육을 받고 정보를 얻기 위한 동기이며, 관계적 동기는 자원봉사활동을 통해 소속감이나 대인관계를 넓히려는 동기이고, 대의적 동기는 종교적, 사회적 관심에 의한 동기로 정의하였다. 이 중 보상적 동기가 자원봉사활동 참여에 가장 중요한 동기로 작용하고 있다고 보았으며, 자원봉사자에게 관계적 동기나 대의적

동기를 가질 기회를 제공 하는 것이 필요하다고 주장하였다. 또한, McCurley 와 Lynch[36]는 인간의 욕구는 보상의 욕구, 성취의 욕구, 지배의 욕구, 변화의 욕구, 성장의 욕구, 소속의 욕구, 권력의 욕구, 즐거움의 욕구, 독특함의 욕구 등으로 구성되는데, 자원봉사자의 보상 체제도 이러한 욕구들을 적절히 충족시켜줄 수 있다면 활동은 지속과 창조성으로 활성화된다고 하였다. 그리고 길귀숙[37]은 자원봉사 동기를 자원봉사활동에 참여할 수 있는 행동의 제공과 이를 지속시킬 힘으로 규정하며, 자원봉사의 동기부여 방법으로 제도적인 동기부여 방법과 자발적인 동기부여 방법을 제안하고, 자원봉사 참여 동기의 유형을 ①사회발전에 기여한다는 성취감 ②격려 및 시상에 대한 기대 ③조직향상의 노력이라 하였다.

### 3. 자원봉사 활동만족에 미치는 요인들에 관한 선행연구

Francies[34]는 자원봉사의 동기를 경험의 욕구 등의 7가지로 분류하였으며, 이들 욕구가 충족되었을 때 자원봉사활동에 대한 만족을 느끼게 된다고 하였고, 이중혜[35]도 참여동기를 보상적 동기, 관계적 동기, 그리고 대의적인 동기를 들고 이들 요인들이 참여만족도에 영향을 미치는 것을 발견하였다. 그 외 McCurley와 Linch[36], 길귀숙[37] 등의 연구에서도 동기요인과 활동만족도와의 직접적인 영향관계를 확인한 연구는 아니었지만 참여 동기가 활동만족도에 영향을 미친다고 추론할 수 있겠다.

한편 Smith[38] 등에 의하면 유급 직원의 직무만족도는 급여나 복리후생, 승진 등에 주로 관련되어 있지만, 자원봉사자들에게는 그러한 물질적 차원보다는 조직 내 상사 및 동료와의 관계, 직무에 대한 만족요인 등이 관련될 수 있으며, 자원봉사자의 활동만족에 영향을 미치는 요인으로 경위, 사회적 배경, 개인적 특성, 태도와 상황이 있음을 제시하였다[39].

또한, Schnidler-Rainman과 Lippitt[40]는 자원봉사자의 만족지수와 지속 여부에 관한 연구에서 기대 일치감, 업무 중요성인식, 자아성취감 인정, 적극적 관계가 만족에 영향을 미친다고 하였으며, 자아성취감은 자원

봉사활동 만족에 긍정적인 영향을 미치고, 회사나 기관 동료로부터의 공식적 인정, 봉사기관의 긍정적이고 적극적인 관계 등의 요인도 활동만족에 영향을 미치는 것을 발견하였다.

그리고 인구사회학적 특성도 자원봉사활동만족도에 영향을 미치는 변수들이며, 이들 요인들에 대한 선행연구들을 살펴보면, 성별에서는 여성노인이 남성노인보다 상대적으로 참여율이 높은 편이고[41], 종교는 이타적 가치와 행동을 권장하고 있고, 봉사활동이 종교단체의 일상적인 한 부분이기 때문에 자연스럽게 종교인들의 자원봉사율이 높다[42]. 종교는 자원봉사 참여수준을 높여주는 중요한 역할을 하고 있을 뿐 아니라 사회적지지 체계의 하나로 개인의 위기를 극복할 수 있도록 도와주며 자신이나 배우자 친구의 질병이나 죽음에 대한 불안감을 극복할 수 있도록 하는 위안적인 역할을 수행한다고 하였다[43]. 또한 학력 수준이 높은 집단의 자원봉사의 욕구충족 정도가 더 높은 것으로 나타나 학력이 높을수록 자원봉사 만족도가 높다는 것을 보여주었으며, 경제적 능력에서는 대부분의 자원봉사자들(약 80%)이 자신들이 중상층으로 자각하는 사람들로써, 상류층이 주로 참여 할 것이라는 일반인의 기대와는 다르게 나타나고 있었다[44].

## III. 연구방법

### 1. 연구문제

본 연구에서는 자원봉사활동만족에 영향을 미치는 동기요인들이 무엇인가를 알아보고, 이들 요인들이 자원봉사활동만족에 어떻게 영향을 미치는지를 밝히고, 인구 사회적 특성에 따라 참여 동기와 자원봉사활동만족도에 어떤 차이가 있는지에 대해 알아보기 위하여 다음과 같이 연구문제를 설정하였다.

- 1) 노인들의 자원봉사활동의 참여 동기에는 어떤 요인들이 있는가?
- 2) 노인들의 자원봉사활동참여 동기는 활동만족도에 어떤 영향을 미치는가?
- 3) 인구사회학적 특성에 따라 노인들의 자원봉사활동

동 참여 동기와 활동만족도에는 차이가 있는가?

## 2. 측정도구

본 연구의 측정도구 중 활동참여 동기요인은 Francies[34]의 7가지의 자원봉사활동 동기요인들과 조휘일[22]의 7개의 참여 동기요인들을 참고로 하고, 황관식[45], 김영옥[46]의 연구에서 사용한 측정항목을 부분적으로 수정 보완하여 사용하였다[표 2] 자원봉사활동 만족도 요인도 황관식과 김영옥의 자원봉사활동을 통한 만족감과 보람, 대인관계 등과 관련된 5문항을 선정하였다[표 3]. 이들 개념변수의 각 문항은 모두 '전혀 그렇지 않다'를 1점, '매우 그렇다'를 5점으로 하는 5점 Likert 척도로 측정을 하였고, 인구 사회학적 변인인 성, 연령, 학력, 월평균 수입, 직업 유무, 종교 유무, 봉사활동 기간, 자녀와 동거 여부, 건강상태 및 경제상태 등의 총 10문항은 명목척도로 측정하였다. 이는 통계적 유의 값이 나오는 문항의 경우 자원봉사활동에 미치는 영향 관계를 살펴보기 위함으로 자원봉사활동 기간은 황관식[45]과 김영옥[46]의 설문지[표 1]를 인용하였다.

## 3. 자료 수집 및 분석

본 연구조사는 경기도 고양 및 과주지역의 노인복지관, 건강가정지원센터, 실버경찰대에서 자원봉사활동하는 60세 이상의 노인을 대상으로 임의표집 하였으며, 2011년 1월 5일부터 2월 4일까지 1개월에 걸쳐 설문하였다. 노인복지법상 65세 이상을 노인으로 규정하고 있으나 은퇴와 정년으로 개인적인 여유시간을 가지고 사회봉사를 시작하는 시기가 대부분 60대[47]이므로, 본 연구에서는 60세 이상의 노인 자원봉사자를 조사대상으로 하였다. 자료 수집은 320부의 설문지를 배부하여 수거하는 방식으로 이루어졌고, 결측 값이 있거나 불성실하게 응답된 23부를 제외한 총 297부를 분석에 사용하였다. 수집된 자료의 통계처리는 SPSS Win Ver.18.0을 이용하였다. 연구대상의 인구 사회학적 특성은 빈도 분석을 실시하였고, 연구의 개념변수의 타당성과 신뢰성을 분석하기 위하여 요인분석(주성분 분석, Varimax 회전, 고유값 1.0 이상 요인 추출)과 신뢰성 분석을 하였으며, 연구가설을 검증하기 위하여 회귀분석, t-test,

ANOVA 등을 실시하였다.

## 4. 연구대상의 특성

연구대상자들의 인구 사회학적 특성은 [표 1]과 같으며, 연구대상에서 여성이 남성보다 많고, 연령은 65세 이상이 80%이상이고, 월 평균 수입은 300만원 미만인 85.5%를 차지하고 있으며, 직업은 70%가 없으며, 자녀와 동거하지 않는 경우가 81.5%이며, 건강상태는 75% 정도가 나타나 별로 좋은 편이 아니고, 그리고 경제 상태는 어렵지 않고 괜찮다고 응답한 비율이 26.6%에 그친 것으로 나타났다.

표 1. 연구대상의 인구사회학적 특성 (n=297)

	구 분	빈도(%)
성 별	남성	81(27.3)
	여성	216(72.7)
연 령	60세-64세	58(19.5)
	65세-69세	141(47.5)
	70세 이상	98(33.0)
학 력	초등학교 졸업 이하	55(18.5)
	중학교 졸업	101(34.0)
	고등학교 졸업	119(40.1)
	대학교 졸업 이상	22(7.4)
월평균 소득	100만원 미만	126(42.4)
	100만원-300만원 미만	125(42.1)
	300만 원 이상	46(15.5)
직 업	있다	89(30.0)
	없다	208(70.0)
종 교	있다	173(58.2)
	없다	124(41.8)
자녀 동거여부	함께 살고 있다	55(18.5)
	함께 살지 않는다	242(81.5)
자원봉사 활동기간	1년 미만	47(15.8)
	1년-2년	130(43.8)
	3년-4년	76(25.6)
	5년 이상	44(14.8)
건강상태	나쁜 편이다	44(14.8)
	그저 그렇다	176(59.3)
	좋은 편이다	77(25.9)
경제능력	어려운 편이다	66(22.2)
	그저 그렇다	152(51.2)
	어렵지 않다	79(26.6)

## IV. 연구결과

### 1. 자원봉사활동 참여 동기와 활동만족도의 타당성 및 신뢰성

#### 1) 참여 동기

자원봉사활동 참여 동기에 관한 총 17문항에 대하여 요인을 분석한 결과 [표 2]와 같이 고유치 1.0 이상인 요인이 4개로 분류되었다. 요인 1은 자원봉사활동을 통하여 자신의 발전도모와 새로운 지식을 습득, 자신의 지식과 기술을 사회봉사에 활용하여 삶을 더욱 가치 있게 만드는 등의 지속적인 자기개발에 대한 동기로 구성되어 '자아실현'이라 하였으며, 요인 2는 자원봉사활동을 통해 새로운 사람을 만나고 다양한 연령층과 함께 일하면서 사회적 활동범위를 넓혀가는 기회라고 보는 등의 사회적 동기에 관한 내용으로 구성되어 '사회적 활동'이라 하였다. 요인 3은 자원봉사활동을 통하여 어려운 사람을 돕고, 사회적 문제 해결에 영향을 미칠 수 있다고 보는 것으로 자원봉사를 통한 사회적 책임감 인식에 대한 내용을 포함하여 '사회적 책임감'이라 하였으며, 요인 4는 자원봉사활동을 통하여 가족이나 손 자녀에게 모범을 보일 수 있다고 생각하는 내용으로서 개인적인 동기와 관련되어 '개인성취'라고 하였다. 이들 요인의 총 변량은 73.161%였고, 가장 설명력이 높은 요인은 자아실현이었으며, 요인분석 과정에서 사회적 책임감 2항목(자원봉사활동은 올바른 사회로 변화시킬 기

회, 자원봉사활동으로 더 행복하고 좋은 사회로 만들 수 있음)과 개인성취 2항목(자원봉사활동을 통해 종교적 가르침을 실천할 수 있다, 나 자신의 건강을 위해서 자원봉사활동을 하고 있다)의 총 4항목이 요인값 0.5 이하를 나타내어 제거되었다.

2) 자원봉사활동 만족도

만족도와 관련하여 [표 3]에 대한 요인 분석에서는 현재 하는 자원봉사에 대체로 만족, 자신에게 도움이 되어서, 대인관계를 넓힐 수 있어서, 삶의 보람을 느낄 수 있어서, 그리고 좋은 경험이어서 만족한다는 내용 순으로 제거항목 없이 신뢰도 .879로, 고유치는 3.37로 나타나 전반적으로 높은 설명력을 보여 주었다.

본 연구는 동일한 개념을 여러 항목으로 측정하였기 때문에 연구 개념에 대하여 내적 일관성을 검증하여 Cronbach's  $\alpha$ 계수가 0.6 이상이면 최소한의 조건을 갖추었다고 보았다. 자원봉사활동 참여 동기의 신뢰성 분석결과, 측정변수들의 Cronbach's  $\alpha$ 계수가 .60이상으로 내적 일관성이 높게 나타나 제거된 항목은 없었다.

표 2. 자원봉사활동 참여 동기 요인분석 결과

요인	문항	요인 부하량	고유치	누적분산 (%)	신뢰계수
자아실현	나 자신의 발전을 위해서 자원봉사활동을 하고 있다	.788	3.241	24.929	.874
	자원봉사활동에서 새로운 지식과 기술을 배울 수 있다	.780			
	자원봉사활동을 하면 내 삶을 더 가치 있게 만들 수 있다	.769			
	자원봉사활동에서 내가 가진 지식과 기술을 활용할 수 있다	.759			
	자원봉사활동은 인격 수양에 도움이 된다	.627			
사회적 활동	자원봉사활동을 통해 새로운 친구를 사귄다	.885	3.049	48.380	.879
	자원봉사활동을 통해 다른 사람들과 함께 시간을 보낼 수 있다	.758			
	자원봉사활동은 나의 사회적 범위를 넓힐 수 있는 기회이다	.698			
	자원봉사활동은 연령이 다른 사람들과 함께 일할 수 있는 기회이다	.654			
사회적 책임감	자원봉사활동을 통해 어려운 사람에게 도움을 줄 수 있다	.859	1.690	61.383	.735
	자원봉사활동으로 사회문제 해결에 도움을 주고 더 나은 사회를 만들 수 있다	.644			
개인 성취	특별히 하는 일이 없고 시간이 남아서 자원봉사활동을 하고 있다	.871	1.531	73.161	.601
	자원봉사활동을 하면 자녀나 손 자녀에게 모범을 보일 수 있다	.721			

표 3. 자원봉사활동 만족도의 요인분석 결과

요인	문항	요인 부하량	고유치	누적분산 (%)	신뢰계수
만족도	현재 참여하는 자원봉사활동에 대체로 만족하는 편이다	.850	3.371	67.416	.879
	자원봉사활동이 내게 도움이 되어서 만족한다	.838			
	자원봉사활동을 통해 대인관계를 넓힐 수 있어서 만족한다	.828			
	나는 자원봉사활동을 통해 삶의 보람을 느낀다	.799			
	자원봉사활동이 내게 좋은 경험이어서 만족한다	.789			

2. 자원봉사활동 참여 동기가 만족도에 미치는 영향

노인들의 자원봉사활동 참여 동기가 자원봉사활동 만족도에 미치는 영향을 분석하기 위하여 자원봉사활동 참여 동기요인인 자아실현, 사회적 활동, 사회적 책임감, 개인성취를 독립변수로 하고, 자원봉사활동 만족도를 종속변수로 하여 위계적 다중회귀분석을 시행하였다. 그 결과 [표 4]와 같이 나타났고, 1단계에서 투입된 인구 사회학적 특성 중 수입( $\beta=.132, t=2.026, p<.05$ )과 종교( $\beta=-.124, t=-2.104, p<.05$ )에서 자원봉사활동 만족도에 유의한 영향을 미쳤다. 여기에서 수입이 있는 사람이 없는 사람에 비하여 경제적인 부담이 없이 안정적으로 자원봉사활동에 참여하고 있음을 알 수 있었고, 또한 종교를 가지고 있는 사람은 소속감과 단체 분위기와 어우러져 함께 활동함으로써 자원봉사활동 만족도가 더 높게 나타나는 것으로 보여 진다. 자원봉사활동 만족도에 대한 요인의 전체설명력은 8.0%였다.

2단계에서 인구 사회학적 특성과 함께 참여 동기요인을 투입한 결과, 인구 사회학적 특성에서는 활동기간( $\beta=.086, t=2.120, p<.05$ ), 자녀동거 여부( $\beta=-.082, t=-2.193, p<.05$ )에서 자원봉사활동 만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 자원봉사 활동 동기는 자아실

현( $\beta=0.495, t=12.838, p<.001$ )에서, 사회적 활동( $\beta=.0484, t=12.552, p<.001$ )에서, 사회적 책임감( $\beta=0.271, t=6.958, p<.001$ )에서, 그리고 개인성취( $\beta=0.275, t=7.371, p<.001$ )에서 통계적으로 유의한 영향을 미치고 있었다.

이는 노년기에 자신의 지식과 기술을 활용하거나 삶을 보다 가치 있게 만들고, 다른 사람들과의 사회적 활동 혹은 개인적 동기로 인하여 자원봉사활동에 참여할수록 자원봉사활동에 대한 만족감이 더욱 높아진다는 것을 나타내고 있음을 알 수 있다. 이 중에서 자아실현 요인의 영향력이 가장 컸으며, 자원봉사활동 만족도에 대한 참여 동기의 전체 설명력( $R^2$ )은 62.0%로 1단계보다 54.0%( $\Delta R^2=.540$ ) 증가하였다.

3. 인구 사회학적 특성에 따른 자원봉사동기 및 만족도 차이

[표 5]와 [표 6]은 인구 사회학적 변인에 따른 자원봉사 동기와 만족도 차이를 분석한 것이다. 연령별로는 자아실현( $F=12.88, p<.001$ ), 사회적 활동( $F=2.62, P<.05$ ), 사회적 책임감( $F=7.91, p<.001$ ), 그리고 개인성취( $F=3.92, p<.05$ )에서 통계적으로 유의한 차이가 나타나 70세 이상 노인보다 60대 노인층이 자아실현과 사회

표 4. 자원봉사 참여 동기 및 인구 사회학적 특성이 자원봉사활동 만족도에 미치는 영향

독립변인		단계	1단계		2단계	
			$\beta$	t	$\beta$	t
인구 사회학적특성	성별 <sup>1)</sup>		.005	.083	-.022	.572
	연령		-.077	-1.216	.076	1.832
	학력		-.040	-.625	-.034	-.826
	수입		.132	2.026*	-.031	-.713
	직업 <sup>2)</sup>		-.034	-.580	.008	.218
	종교 <sup>3)</sup>		-.124	-2.104*	.003	.080
	활동기간		.099	1.594	.086	2.120*
	자녀동거 <sup>4)</sup>		-.094	-1.619	-.082	-2.193*
	건강상태		.068	1.088	.027	.646
	경제상태		.101	1.600	.078	1.901
참여 동기	자아실현				.495	12.838***
	사회활동				.484	12.552***
	책임감				.271	6.958***
	개인성취				.275	7.371***
	F			3.558***		35.533***
R <sup>2</sup>			.080		.620	
$\Delta R^2$					.540	

\*p<.05, \*\*\*p<.001

<sup>1)</sup>성별(남=0, 여=1), <sup>2)</sup>직업(있다=0, 없다=1), <sup>3)</sup>종교(있다=0, 없다=1), <sup>4)</sup>자녀동거(동거=0, 비동거=1)

적 활동, 사회적 책임감 및 개인성취에서 자원봉사활동 참여도가 더 높게 나타났다. 학력은 자아실현( $F=3.60$ ,  $p<.05$ )과 사회적 책임감( $F=4.74$ ,  $p<.01$ )에서 차이를 보

여 대학졸업 이상이 초등학교 졸업 이하 보다 자아실현 과 사회적 책임감이 높게 나타났다.

표 5. 인구사회학적 특성에 따른 자원봉사활동 참여 동기의 차이

구분		자원봉사활동 참여 동기											
		자아실현			사회적 활동			사회적 책임감			개인성취		
		M	SD	t/F	M	SD	t/F	M	SD	t/F	M	SD	t/F
성별	남성(n=81)	3.65	.81	-.851	3.83	.87	1.12	3.54	.92	-2.24	3.41	.87	.22
	여성(n=216)	3.73	.63		3.72	.64		3.76	.72		3.39	.82	
연령	60~64(n=58)	4.03	.66	12.88***	3.89	.64	2.62*	3.93	.75	7.91***	3.51	.90	3.92*
	65~69 (n=141)	3.73	.58		3.77	.62		3.77	.64		3.48	.72	
	70이상 (n=98)	3.48	.76		3.63	.84		3.46	.93		3.21	.92	
학력	초등학교 이하(n=55)	3.49	.64	3.60*	3.69	.69	2.07	3.48	.93	4.74**	3.28	.93	1.35
	중학교 (n=101)	3.70	.58		3.64	.58		3.65	.59		3.67	.75	
	고등학교 (n=119)	3.76	.76		3.83	.79		3.76	.83		3.50	.83	
	대학이상 (n=22)	4.01	.70		3.94	.76		4.18	.70		3.23	.97	
월 평균 소득	100만원미만 (n=126)	3.58	.70	16.81***	3.63	.71	12.00***	3.61	.77	4.10*	3.28	.86	5.82**
	100~300만원 (n=125)	3.65	.59		3.70	.63		3.70	.71		3.38	.70	
	300만원이상 (n=46)	4.21	.68		4.20	.77		3.99	.95		3.76	1.02	
직업	있다(n=89)	3.80	.69	1.56	3.91	.71	2.63**	3.79	.74	1.12	3.64	.84	3.35***
	없다(n=208)	3.67	.68		3.68	.70		3.67	.80		3.29	.82	
종교	있다(n=173)	3.81	.62	3.03**	3.86	.70	3.23***	3.80	.74	2.66**	3.49	.85	2.42
	없다(n=124)	3.57	.75		3.60	.70		3.56	.82		3.26	.80	
자원봉사 활동기간	1년이하 (n=47)	3.76	.80	.81	3.65	.82	2.11	3.73	.90	.28	3.37	.82	5.87***
	1~2년 (n=130)	3.70	.61		3.66	.65		3.72	.65		3.40	.74	
	3~4년 (n=76)	3.75	.65		3.86	.60		3.71	.73		3.64	.85	
	5년이상 (n=44)	3.56	.82		3.89	.88		3.60	1.07		3.00	.98	
자녀동거 여부	함께산다 (n=55)	3.79	.57	.98	3.79	.55	.47	3.73	.64	.26	3.27	.95	-1.21
	함께살지않는다(n=242)	3.69	.71		3.74	.74		3.70	.81		3.42	.81	
건강상태	나쁜편이다 (n=44)	3.43	.59	6.30**	3.74	.70	2.46	3.28	.81	9.66***	3.51	.74	.53
	그저그렇다 (n=176)	3.70	.65		3.68	.67		3.71	.72		3.37	.83	
	좋은편이다 (n=77)	3.89	.76		3.90	.78		3.91	.82		3.40	.92	
경제능력	허로운편이다(n=6)	3.60	.52	8.45***	3.77	.67	3.43*	3.48	.81	5.95**	3.23	.81	1.76
	그저그렇다 (n=152)	3.62	.72		3.65	.70		3.68	.75		3.45	.80	
	어렵지않다 (n=79)	3.97	.69		3.91	.74		3.92	.78		3.42	.91	

p<0.05, \*\* p<0.01, \*\*\* p<0.001



표 6. 인구사회학적 특성에 따른 자원봉사활동 만족도의 차이

구분		자원봉사활동 만족도		
		M	SD	t/F
성별	남성(n=81)	3.71	.83	-.031
	여성(n=216)	3.71	.63	
연령	60~64(n=58)	3.83	.60	1.29
	65~69(n=141)	3.71	.56	
	70이상(n=98)	3.65	.87	
학력	초등학교 이하(n=55)	3.71	.74	1.36
	중학교(n=101)	3.66	.62	
	고등학교(n=119)	3.71	.73	
	대학이상(n=22)	.398	.50	
월평균 소득	100만원미만(n=126)	3.60 <sub>b</sub>	.69	8.61***
	100~300만원(n=125)	3.70 <sub>b</sub>	.61	
	300만원이상(n=46)	4.07 <sub>a</sub>	.75	
직업	있다(n=89)	3.83	.70	1.92
	없다(n=208)	3.66	.67	
종교	있다(n=173)	3.81	.63	2.92**
	없다(n=124)	3.58	.74	
자원봉사 활동기간	1년이하(n=47)	3.57	.72	1.36
	1~2년(n=130)	3.71	.58	
	3~4년(n=76)	3.72	.70	
	5년이상(n=44)	3.85	.86	
자녀동거 여부	함께산다(n=55)	3.89	.57	2.19
	함께살지않는다(n=242)	3.67	.70	
건강 상태	나쁜편이다(n=44)	3.64 <sub>b</sub>	.72	5.63**
	그저그렇다(n=176)	3.64 <sub>b</sub>	.62	
	좋은편이다(n=77)	.393 <sub>a</sub>	.77	
경제 능력	어려운편이다(n=66)	3.60 <sub>b</sub>	.65	7.80***
	그저그렇다(n=152)	3.63 <sub>b</sub>	.66	
	어렵지않다(n=79)	3.97 <sub>a</sub>	.69	

\* p&lt;0.05, \*\* p&lt;0.01, \*\*\* p&lt;0.001

월평균 소득은 300만 원 이상이 자아실현(F=16.81, p<.001), 사회적 활동(F=12.00, p<.001), 사회적 책임감(F=4.10, p<.05), 개인성취(F=5.82, p<.01) 동기요인과

자원봉사활동 만족도(F=8.61, p<.001)에서 평균값이 더 높았다.

직업은 사회적 활동(F=2.633, p<.01), 개인성취(F=3.351, p<.001)에서 유의한 차이를 보여 직업이 없는 사람보다 있는 사람이 사회적 활동과 개인성취에서 평균값이 더 높게 나타났고, 종교에서는 자아실현(F=3.03, p<.01), 사회적 활동(F=3.23, p<.001), 사회적 책임감(F=2.66, p<.01)에서 종교를 가진 경우가 그렇지 않은 경우보다 자원봉사활동 참여 동기가 더 높게 나타났으며, 자원봉사활동 만족도(F=2.92, p<.01)도 더 높은 경향을 보였다. 자원봉사 활동기간에 따라서는 개인성취(F=5.874, p<.001)에서 유의한 차이를 보였으며, 건강상태에서는 자원봉사활동 참여 동기의 자아실현(F=6.30, p<.01), 사회적 책임감(F=9.66, p<.001)과 자원봉사활동 만족도(F=5.63, p<.001)에서 차이가 있었다. 경제능력에서는 자원봉사활동 동기요인의 자아실현(F=8.45, p<.001), 사회적 활동(F=3.43, p<.05), 사회적 책임감(F=5.95, p<.01)과 자원봉사활동 만족도(F=7.80, P<.001)에서 차이를 보였으며, 이들 모두 경제능력이 좋은 노인들이 그렇지 않은 노인들에 비해 평균값이 더 높은 경향이였다. 이상의 결과를 종합하면 연령이 낮고, 학력이 높고, 직업과 종교가 있고, 건강상태가 좋고, 그리고 월평균소득이 높고 경제능력이 좋을수록 자원봉사활동 참여 동기가 높고 자원봉사활동 만족도가 높은 것으로 나타났다. 이러한 결과는 노인들을 대상으로 자원봉사활동을 홍보하거나 권유할 때 인구사회학적 특성을 고려할 필요가 있음을 의미한다. 예컨대, 학력이 낮은 사람들을 대상으로 홍보를 할 때는 자원봉사활동을 통해 개인이 얻을 수 있는 좋은 점들에 대한 적극적인 교육 등이 필요하다고 하겠다.

## V. 결론

본 연구에서는 자원봉사활동만족에 영향을 미치는 동기요인들이 무엇인가를 알아보고 이들 요인들이 자원봉사활동만족에 어떻게 영향을 미치는지를 밝히고자 하였으며, 그 결과와 논의는 다음과 같다.

첫째, 자원봉사활동 참여 동기요인으로 자아실현, 사회적 활동, 사회적 책임감, 그리고 개인성취가 있음을 확인하였다.

둘째, 인구사회적 특성 중 수입과 종교 유무만이 자원봉사활동만족도에 영향을 미치는 것으로 나타났다. 즉 수입이 많을수록, 그리고 종교를 가지고 있을 때 영향을 미치는 것으로 나타났다.

셋째, 자원봉사활동 참여 동기요인인 자아실현, 사회적 활동, 사회적 책임감, 그리고 개인성취의 네 가지 요인이 모두 자원봉사활동 만족도에 정(+)의 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이와 같은 결과는 노인들의 적극적인 자원봉사활동참여가 성공적 노후생활에 중요한 요인으로, 자원봉사활동을 통하여 자아실현과 자기성취감을 가질 수 있고, 사회적 책임감과 함께, 사회적 활동을 통해 대인관계를 넓혀 나갈 수 있음을 시사한다. 이는 사회자본의 축적에 큰 기여를 할 수 있음을 의미하는 것으로, 이러한 결과를 노인들의 자원봉사활동 참여율을 높이기 위한 홍보에 이용할 수 있겠다.

넷째, 자원봉사활동 참여 동기와 활동만족도에 대한 인구 사회학적 특성에 따른 차이는 연령, 학력, 소득, 종교유무 그리고 건강상태에 따라 차이가 있는 것으로 나타났다. 즉 연령이 낮을수록, 학력과 소득이 높을수록, 직업과 종교가 있는 사람이, 그리고 건강상태가 좋을수록 평균점수가 높게 나타났다.

이상의 연구결과를 통해 다음과 같은 제안을 할 수 있다.

첫째, 자원봉사활동 참여 동기와 활동만족도에서 인구사회학적 특성에 따라 차이가 나타난 것은 자원봉사활동참여를 홍보할 때나 권유할 때 대상에 따라 접근방법을 달리 하여야 한다는 것을 시사한다. 따라서 사전에 홍보대상이나 권유대상의 인적사항을 파악하여 대처할 필요가 있다고 하겠다.

둘째, 노인들의 자원봉사활동 참여가 성공적 노후생활에 중요한 요인임이 밝혀졌으므로 이를 노인들의 자원봉사활동 참여율을 높이는 홍보나 교육 등에 적극적으로 이용할 수 있을 것이다.

본 연구는 경기도 고양 및 파주지역에 거주하는 60세 이상의 노인들을 대상으로 수행되었기 때문에 결과를

일반화하는 데는 한계가 있음을 밝힌다.

#### 참고 문헌

- [1] 한국경제, 2011, 6, 4.
- [2] 서상범, 정종식, “노인자원봉사활동과 생활만족도 간의 영향분석”, 21세기사회복지연구, 제3권, 제1호, pp.157-177, 2006.
- [3] 통계청, 2010년 사회조사 기준.
- [4] 통계청, 2009년 연령별 자원봉사 참여율.
- [5] 이성욱, 자원봉사 참여노인의 생활만족에 미치는 영향요인에 관한 연구, 한성대학교 박사학위논문, 2005.
- [6] 박지현, 노년층 기독교인의 자원봉사활동 참여가 교회생활만족과 삶의 질에 미치는 영향, 한영신학대학교 대학원 박사학위논문, 2011.
- [7] 김원배, 한국노인의 생활만족도 결정요인에 관한 연구, 인제대학교 대학원 박사학위 논문, 2009.
- [8] 이성욱, 자원봉사 참여노인의 생활만족에 미치는 영향요인에 관한 연구, 한성대학교 대학원 박사학위논문, 2005.
- [9] 배진희, “노인의 차별경험과 자원봉사활동이 생활만족도에 미치는 영향”, 한국사회복지학, 제20권, pp.141-161, 2006.
- [10] 전광의, 노인의 자원봉사활동이 삶의 만족도에 미치는 영향에 관한 연구, 서강대 공공정책대학원 박사학위논문, 2010.
- [11] 임현선, 자원봉사활동의 평생교육적 의미: 중년기 이후 자원봉사자의 자아효능감을 중심으로, 고려대학교 대학원 석사학위논문, 2003.
- [12] 이은주, 노인자원봉사활동 참여특성이 삶의 만족도에 미치는 영향에 관한 연구, 이화여자대학교 복지대학원 석사학위 논문, 2005.
- [13] 권미애, 노년기 가치관이 삶의 만족도에 미치는 영향: 노년기 활동 유형별 분석, 성신여자대학교 대학원 박사학위 논문, 2008.
- [14] 이미정, 자원봉사활동의 활성화방안에 관한 연

- 구, 부산대학교 대학원 석사학위논문, 1996.
- [15] C. V. Baldock, *Volunteers in Welfare*. Sydney; Allen and Unwin Australia. Pty Ltd, pp.4-5, 1990.
- [16] G. Manser and R. H. Cass, *Voluntarism at the Crossroads*. New York: Family Service Association of America, 1976.
- [17] G. Darvill and B. Munday, *Volunteers in the Personal Social Services*. London and New York: Tavistock Publications, 1984.
- [18] M. McGregor, and S. James, *For not Money: Dove Communication Nation Association of Social Worker*(1995). *Encyclopedia of Social Work*. 19th Ed. Wasington D.C.: NASW Press, 1982.
- [19] D. H. Smith, "Altruism, Volunteers and Volunteerism," *Journal of Voluntary Action research* Vol.10, No.1, pp.21-36, 1991.
- [20] 이성록, *자원봉사 매니지먼트*, 서울:금영애드컴, 2003.
- [21] 김한구, *자원봉사론*, 서울: 백산출판사, 2003.
- [22] 조휘일, *현대사회와 자원봉사*, 서울:홍익제, 1998.
- [23] Jos Sheard, "From lady boundtiful to active citizen," Justin Davis Smith, Colin Rochester & Rondy Hedley, *An Introduction To The Voluntary Sector*, London: Ages, 1995.
- [24] 백인경, *노인의 자원봉사활동과 자기효능감의 관계*, 이화여대 사회복지대학원 석사학위논문, 2009.
- [25] 김기호, *노인의 자원봉사활동이 자아정체감 및 생활만족도에 미치는 영향*, 가야대학교 행정대학원 석사학위논문, 2008.
- [26] 김정덕, *노인의 자원봉사활동과 개인특성이 생활만족도에 미치는 영향*, 가야대학교 행정대학원 석사학위 논문, 2007.
- [27] 박상복, *전문직 은퇴자의 성공적 노화에 대한 요구분석*, 경성대학교 대학원 박사학위논문, 2010.
- [28] 전지원, 박미석, "노인의 직업활동 참여 동기, 직업만족도 및 심리적 복지감에 관한 인과모형 분석", *한국노년학*, 제26권, 제3호, pp.521-545, 2006.
- [29] 이성옥, *자원봉사 참여노인의 생활만족에 미치는 영향요인에 관한 연구*, 한성대학교 대학원 박사학위논문, 2005.
- [30] 김동배, *자원봉사 참여노인의 생활만족에 미치는 영향요인에 관한연구*, 한성대학교 대학원 박사학위 논문, 2005.
- [31] A. H. Maslow, *Motivation and Personality*(2nd ed.). New York: harper and low, 1970.
- [32] F. Herzberg, "*The Motivation-Hygiene Concept and Problems of Manpower*," *Personnel Administration*, pp.486-497, 1964.
- [33] D. C. McClelland, *The achieving society*, New York: Free Press, 1961.
- [34] G. R. Francies, *The Volunteer Needs profile*, Wisconsin : University of Winsconsin, 1982.
- [35] 이종혜, *소비자단체 자원봉사회원의 참여동기와 참여만족도 연구*, 서울대학교 대학원 박사학위논문, 2001.
- [36] S. McCurley and R. Lynch, *Volunteer Management: Mobilizing all the Resources of the Community*, Downers Grove, IL: Heritage Arts Publishing, 1996.
- [37] 길귀숙, "여자대학생의 성격유형과 자원봉사활동 동기 및 태도요인에 관한 연구", *한국심리유행학*, 제11권, pp.99-121, 2004.
- [38] S. Kendall and Hulin, *The Measurement of satisfation in Work and Retirement, A Strategy for the study of Attitudes*. Chicago, Ill; Rand-McNally Co, 1969.
- [39] E. A. Locke, *The Nature and Causes of Job Satisfaction*, In M. D. Dunnette(ed). *Handbook of Industrial. and Organizational Psychology*. Chicago: Rand Mac-Nally, 1976.
- [40] E. Schindler-Rainnman, and R. Lippitt, *The volunteer community: Creative use of human resources*, California: University Associatrs,

1975.

- [41] 임옥빈, 노인의 연령에 따른 자원봉사활동 지속성에 영향을 미치는 요인 연구, 한영신학대학교 대학원 박사학위논문, 2010.
- [42] 이금룡, “노년자원봉사활동 참여 동기에 관한 연구”, 상명대학교 사회과학연구소, 사회과학연구, 제 12권, 1999.
- [43] 이재부, 도시남성노인의 역할상실, 고독감이 건강불평등에 미치는 영향, 백석대학교 기독교전문대학원 박사학위논문, 2011.
- [44] 이진, 자원봉사자의 행동요인에 관한 연구, 충문대학교 대학원 석사학위논문, 1995.
- [45] 황관식, 노인의 자원봉사활동이 성공적 노화에 미치는 영향, 대구한의대학교 대학원 박사학위논문, 2010.
- [46] 김영옥, 노인의 자원봉사활동에 대한 인식과 활성화 방안, 한서대학교 대학원 박사학위논문, 2009.
- [47] 임옥빈, 노인의 연령에 따른 자원봉사활동 지속성에 영향을 미치는 요인 연구, 한영신학대학교 대학원 박사학위논문, 2010.

최수일(Soo-II Choi)

정회원



- 1974년 2월 : 연세대학교(공학사)
  - 1997년 2월 : 연세대학교(공학석사)
  - 2007년 2월 : 호서대학교(경영학 박사)
  - 2007년 3월 ~ 현재 : 호서대학교 교수
  - 2005년 5월 ~ 현재 : 한국종합경제연구소 연구위원
- <관심분야> : 경영전략, 조직론, 고령친화산업, 리더십, 등

저자 소개

김창석(Chang-Sug Kim)

정회원



- 2007년 8월 : 호서대학교 대학원 정보경영학과(경영학석사)
- 2009년 3월 ~ 현재 : 호서대학교 대학원 노인복지학과(박사과정)

<관심분야> : 실버산업, 노인정책