

치과기공사의 졸업 후 계속교육에 관한 조사

성 정 민, 이 선 경*, 박 용 덕*

서남대학교 치위생학과, 경희대학교 치과대학 예방사회치과학교실 및 구강생물연구소*

Survey about continuing education after graduation of dental technician

Jeong-Min Seong, Sun-Kyoung Lee*, Yong-Duk Park*

Department of Dental Hygiene, Seonam University,
Department of Preventive and Social Dentistry & Institute of Oral Biology, College of
Dentistry, Kyung Hee University*

[Abstract]

Purpose: The purpose of this study was to examine after graduation of dental technology-do continuing education confirm attendance and expectation level.

Methods: The subjects in this study were 151 dental technician in Seoul, Incheon, Gyeonggi and Chungcheongnam-do in province. A survey was conducted from April to May 2011, and the collected data were analyzed with SPSS 12.0 program.

Results: Participation the continuing education 40.4%, do not attend the continuing education 59.6%. General characteristics of respondents according to education after graduation, participate the continuing education in career 5-10 years 54.1%. Do not attend the continuing education three-year graduation 90.6% is the most highly statistically significant survey showed significant differences($p < 0.05$). Through continuing education, four-point scale of satisfaction survey results, general average 3.00 ± 0.65 , higher educational status will create more autonomy and authority in the work place 3.15 ± 0.62 was the highest.

Conclusion: Expectation effect about continuing education and education effect after participating, the dental technician recognized that they felt pleasure and satisfaction through education.

○Key words : continuing education, dental technician, job satisfaction

교신저자	성명	성 정 민	전화	010-2205-7227	E-mail	sjmin@khu.ac.kr	
	주소	충남 아산시 송악면 평촌리 산 36-1. 아산 서남대학교 진리관 501호					
접수일	2012. 2. 1		수정일	2012. 3. 6		확정일	2012. 3. 24

I. 서론

오늘날 의학의 발전과 함께 높은 수준의 의료 제공을 유지 및 향상시킬 수 있도록 의료시설 및 기술에 관한 과학이 눈부시게 발전하고 있다(성환경과 이덕혜, 1999). 현재 우리나라는 소득의 상승으로 인하여 건강한 삶에 대한 욕구가 늘고 있으며, 이에 따라 양질의 의료서비스 수요도 증가하고 있는 추세이고 더불어 의료서비스의 질에 대한 관심도도 높아졌다. 인간의 평균수명 증가는 국민의 전체적인 소득수준 및 문화수준의 향상과 맞물려 지금까지의 치과 의료에 대한 잠재수요를 폭발적으로 증가시켰으며, 치과기공사는 현재보다도 더욱 각광 받는 전문직업인의 자리를 굳힐 것으로 전망된다(노재경, 1998). 또한 과학기술의 발달로 보다 전문화, 다원화되어 가고 있으며 그 사회에 적응하기 위해서 치과기공사는 많은 정보의 습득과 그 정보를 이해하는 노력이 필요할 것이다(배봉진 등, 2010). 치과기공사는 고도의 전문화된 지식을 습득하고, 그 전문화된 지식과 정보를 적절한 곳에 활용할 수 있는 전문직이다. 현대사회는 전문기술을 바탕으로 한 과학적이고 능률 지향적인 산업사회로 각 분야별로 분화되고 세분화된 전문성이 요구된다. 이러한 시대적 환경에 따라 의료형태의 내용 또한 전문화, 세분화되면서 치과기공 분야에서도 예외가 될 수 없다(문제혁, 2000). 전문인으로서 뿐만 아니라, 자기개발을 위해서도 계속교육을 통한 새로운 지식과 기술의 확보가 필요하다.

계속교육이란, 국가가 학력이나 학위를 공식적으로 인정하는 교육으로서 학교교육을 뜻하며, 형식교육이라고도 한다(한승희, 2006). 현대에는 조직 내에서의 자아확립과 직업 및 업무 특성상 꾸준한 교육이 필요하며, 전문인으로서 치과기공사에게는 계속교육은 절대적이라 할 수 있다.

1971년 고려대학교 병설 의학기술 초급대학에서 치과기공과 신설을 효시로 2년제 과정이 신설, 1994년부터 교육 과정이 3년 학제로 개편된 후, 2000년 3월 자산보건대학이 가톨릭대학으로 합병되면서 4년 과정의 정식학부 신입생을 모집하게 되었다. 이에 현재 치과기공분야의 영역은 교육기관과 인력이 증가하고 교육연한의 연장 및 치과 의료서비스의 성장을 가져왔다(문제혁, 2000). 현 치과기

공사 교육은 학교에서 준비시켜준 지식과 기술의 완전활용이 불가능하고 날로 증가하는 새로운 지식과 기술의 습득 부족으로 임상에서 숙련된 기공업무를 수행하는데 많은 어려움이 있다. 따라서 취업후의 계속교육에 관심을 보였으며, 계속교육의 수요증가를 나타냈다.

이러한 계속교육의 효과적인 운영을 위해서는 치과기공사를 대상으로 다방면의 평가와 분석이 이루어져야 하지만 치과기공사의 보수교육에 대한 연구만 있을 뿐, 치기공과 졸업 후 계속교육 참여여부와 계속교육을 통한 만족도에 대한 연구는 부족한 실정이다. 이에 본 연구는 치기공과 졸업 후 계속교육 참여여부와 계속교육을 통한 기대수준을 파악하여 향후 계속교육의 질적 수준과 만족도의 향상 및 효과적인 교육프로그램 개발을 위한 기초 자료를 제공하고자 한다.

II. 연구 방법

1. 연구대상

본 연구는 2011년 4월부터 서울 및 경기지역, 충남지역에서 근무하는 치과기공사 중 160명을 무작위로 표본추출하여, 연구의 목적을 설명하고 자기기입식 설문지를 하였다. 우편으로 설문지를 발송하였으나, 수거율이 저조하여 직접 방문조사를 병행하여 2011년 5월까지 자료를 수집하였다. 그 중 연구 자료로써의 적합성 여부를 판단한 결과 기입누락, 이중기입, 기입 불명확 등이 있는 9부를 제외한 총 151부(94.3%)를 최종분석 자료로 채택하였다.

2. 연구도구

본 연구에 사용된 도구는 계속교육과 관련하여 선행된 최미자(2008)와 우은영(2009)이 사용한 도구를 본 연구의 취지에 맞게 수정 및 보완하였다. 연구내용으로는 연구대상자의 일반적 특성, 치기공과 졸업 후 계속교육 참여여부, 졸업 후 계속교육을 통한 기대수준이다. 기대수준 및 만족도에 관한 설문문항은 Likert 4점 척도로 조사하였으며, 점수가 높을수록 해당 문항에 긍정하는 것을 의미하였다. 또한 본 연구도구의 신뢰도는 Cronbach's $\alpha = 0.881$ 이었다.

3. 자료분석

설문조사자료는 SPSS(Statistical Package for the Science) 12.0 for windows를 이용하여 분석하였으며, 자료 처리를 위해 사용한 통계분석 방법은 다음과 같다.

첫째, 연구대상자의 일반적 특성과 치기공과 졸업 후 계속교육 참여여부를 파악하기 위해 빈도와 백분율을 산출하였다.

둘째, 일반적 특성에 따른 졸업 후 계속교육 참여여부 차이는 Fisher의 정확한 검정으로 시행하였다.

셋째, 졸업 후 계속교육을 통한 기대수준은 평균과 표준편차로 분석하였다.

Ⅲ. 결 과

1. 연구대상자의 일반적 특성

연구대상자의 일반적 특성은 <Table 1>과 같다. 연구대상자는 총 151명으로 31-35세 51.0%로 가장 높게 나타났고, 30세 이하 28.5%, 36-40세 16.6% 순으로 응답하였으며, 이들의 경력으로는 5년 미만이 47.7%로 가장 높게 조사되었고, 5-9년 37.7%, 10-14년 12.6% 순으로 조사되었다. 결혼여부는 미혼과 기혼이 각각 78.1%, 21.9%로, 최종학력은 3년제 대학 졸업이 56.9%, 2년제 대학 졸업이 25.8%, 4년제 대학 졸업이 10.7%, 대학원 이상이 6.6%로 나타났다. 향후 희망근무 분야로는 현재업무 그대로가 35.1%로 가장 높게 나타났으며, 교육자 21.9%, 협회관련 단체와 다른분야로 이직 16.6%, 기타 6.6%의 순으로 조사되었다.

Table 1. Distribution of general characteristics

	Characteristics	Person	Percentage(%)
Age	≤30	43	28.5
	31-35	77	51.0
	36-40	25	16.6
	41≤	6	3.9
Career	< 5	72	47.7
	5-9	57	37.7
	10-14	19	12.6
	15≤	3	2.0
Marital status	Married	33	21.9
	Unmarried	118	78.1
The highest level of education	Two-year college graduation	39	25.8
	Three-year college graduation	86	56.9
	University graduation	16	10.7
	Graduate school	10	6.6
Future work areas hope	As it stands	53	35.1
	Association	25	16.6
	Dental associated company	5	3.2
	Educator teacher	33	21.9
	Find a new job	25	16.6
	Etc	10	6.6
Total		151	100.0

2. 치기공과 졸업 후 계속교육 참여여부

치기공과 졸업 후 계속교육 참여여부는 <Table 2>와 같

다. 참여했거나 참여 중이라고 대답한 응답자는 40.4%, 참여하지 않았다 59.6%의 응답율을 보였다.

Table 2. After graduation of dental technology continuing education confirm attendance

Variable	Person	Percentage(%)
Attend the continuing education	61	40.4
Do not attend the continuing education	90	59.6
Total	151	100.0

3. 일반적 특성에 따른 졸업 후 계속교육 참여여부

연구대상자의 일반적 특성에 따른 졸업 후 계속교육 참여여부는 <Table 3>과 같으며, 경력과 최종학력, 향후 희망근무 분야에서 통계적으로 유의하게 나타났다(p<0.05). 졸업 후 계속교육에 참여했거나 참여 중이라는 응답 가운데, 경력에서는 5-9년(54.1%), 최종학력은 2년제 대학 졸

업(52.5%), 향후 희망근무 분야로는 교육자(36.1%)가 가장 높게 조사됐으며, 졸업 후 계속교육에 참여하지 않음이라는 응답에서는, 경력 5년 미만(58.9%), 최종학력은 3년제 대학 졸업(90.6%), 향후 희망근무 분야는 현재업무 그대로(47.8%)가 각각 높게 나타났다.

Table 3. Relationship of demographic characteristics after graduation of continuing education confirm attendance

Characteristics	Person(%)	After graduation of continuing education confirm attendance		p-value*
		Attend	Do not attend	
Age	≤30	43(28.5)	11(18.0) 32(35.6)	0.071
	31-35	77(51.0)	36(59.0) 41(45.6)	
	36-40	25(16.6)	12(19.7) 13(14.4)	
	41≤	6(3.9)	2(3.3) 4(4.4)	
Career	< 5	72(47.7)	19(31.1) 53(58.9)	0.003
	5-9	57(37.7)	33(54.1) 24(26.7)	
	10-14	19(12.6)	7(11.5) 12(13.3)	
	15≤	3(2.0)	2(3.3) 1(1.1)	
Marital status	Married	33(21.9)	15(24.6) 18(20.0)	0.503
	Unmarried	118(78.1)	46(75.4) 72(80.0)	
The highest level of education	Two-year college graduation	39(25.8)	32(52.5) 7(7.2)	0.001
	Three-year college graduation	86(56.9)	5(8.1) 81(90.6)	
	University graduation	16(10.7)	14(23.0) 2(2.2)	
	Graduate school	10(6.6)	10(16.4) 0(0.0)	
Future work areas hope	As it stands	53(35.1)	10(16.4) 43(47.8)	0.015
	Association	25(16.6)	9(14.8) 16(17.8)	
	Dental associated company	5(3.2)	3(4.8) 2(2.2)	
	Educator teacher	33(21.9)	22(36.1) 11(12.2)	
	Find a new job	25(16.6)	10(16.4) 15(16.7)	
Etc	10(6.6)	7(11.5) 3(3.3)		
Total		61(100.0)	90(100.0)	

*p-value by Fisher's exact

4. 졸업 후 계속교육을 통한 기대수준

연구대상자의 졸업 후 계속교육을 통한 기대수준은 (Table 4)와 같으며, 전체적인 평균은 3.00 ± 0.65 로 나타났다. '교육수준이 높을수록 직장에서 자율성 및 권한이 확대 될 것이다' 3.15 ± 0.62 로 가장 높게 나타났으며, '학

위취득으로 나의 업무영역이 더욱 확대될 것이다' 3.14 ± 0.57 , '학위취득은 나의 이직시 도움이 될 것이다' 3.13 ± 0.72 , '교육수준이 높을수록 경제적으로 여유로울 것이다' 2.97 ± 0.73 , '학위취득은 직장 내에서 자존감 및 자의식을 높여줄 것이다' 2.96 ± 0.51 의 순으로 조사되었다.

Table 4. Expectation level process of continuing education after graduation

Classification	Mean±SD
Higher educational status will give advantage to finding spouse	2.94±0.70
Higher educational status will give financial rich	2.97±0.73
Higher educational status will be able to adapt to new surroundings and show high performance in learning new techniques	2.92±0.69
By acquiring this diploma will be self-regard and identity	2.96±0.51
By acquiring this diploma will help me career and promotion	2.80±0.73
By acquiring this diploma will help me to find a new job	3.13±0.72
By acquiring this diploma will allow me to increase my field of work capacity	3.14±0.57
Higher educational status will create more autonomy and authority in the work place	3.15±0.62
Total	3.00±0.65

*Likert 4 scale: maximum=4, minimum=1

IV. 고 찰

국민의료보험의 확대와 의학기술의 발전 등으로 인하여 의료형태와 의료내용이 전문화, 세분화되고 있는 추세이다(김연수, 1992). 치의학 분야도 예외가 아니어서 그 수요가 증가됨에 따라 일반의료와 마찬가지로 고가의 시설, 전문화 된 인력을 필요로 하고 있다(민경진 등, 2004). 또한, 1970년대 국가경제의 발전과 사회 구성원의 학력상승 등에 기인한 국민들의 건강에 대한 관심증대는 과거보다 훨씬 더 전문적이고 숙련된 의료인력의 공급을 요구하게 되었다. 이러한 국민들의 변화된 요구와 필요성은 구강건강분야에도 영향을 주었으며(박일순, 2004), 치과기공사 역시 그 역할이 중요시되고 있다.

치아는 음식물 섭취의 저작으로 영양가 높은 음식의 섭취와 씹는 즐거움으로 일차적인 소화작용을 도울 뿐만 아니라 언어의 발음과 안면의 심미성이 강조되어 치과의료의 치과 보철기공 분야도 숙련되고 전문적인 치과기공사를 필요로 하고 있어 치과기공사의 역할이 커져가고 있는 실정이다(윤봉기, 2000). 높은 수준의 의료제공을 유지하

기 위해서는 새로운 의료 기술과 새로운 기자재에 쉽게 접근할 수 있도록 교육의 기회가 제공되어야 한다(성환경과 이덕혜, 1999).

이에 치기공과 졸업 후 계속교육 참여여부와 계속교육을 통한 치과기공사들의 기대수준을 파악하기 위한 연구는 시급한 과제라 사료된다. 따라서 본 연구는 치과기공사의 치기공과 졸업 후 계속교육 참여여부와 계속교육을 통한 만족도에 대한 결과를 파악하고자 수행하였다.

연구결과를 살펴보면 첫째, 치기공과 졸업 후 계속교육 참여여부에서 참여했거나 참여 중 40.4%, 참여하지 않음 59.6%로 참여하지 않음이라는 응답이 높게 나타난 이유는 퇴근시간을 수업시간에 맞추는데 어려움이 있을 것으로 사료되어 이와 같이 조사된 것으로 생각된다. 따라서 온라인 교육이나 주말에 이루어질 수 있는 교육을 발전시키는 것도 좋은 대안이 될 수 있으며, 계속교육을 기획하는 해당관계자들은 지속적인 관심과 직업적 특성을 반영한 프로그램 개발 노력이 필요할 것으로 사료된다.

둘째, 일반적 특성에 따른 졸업 후 계속교육 참여여부 결과에서 졸업 후 계속교육에 참여했거나 참여 중인 응답

자 중 경력에서 5-9년이 54.1%, 최종학력은 2년제 대학 졸업이 52.5%, 향후 희망근무 분야는 교육자가 36.1%로 가장 높게 조사되었으며, 졸업 후 계속교육 불참인 응답자 가운데 5년 미만의 경력과 최종학력 3년제 대학 졸업, 향후 희망근무 분야로는 현재업무 유지가 각각 58.9%, 90.6%, 47.8%로 조사되었으며, 이는 통계적으로 유의한 차이를 나타냈다($p < 0.05$). 최종학력이 2년제 대학 졸업이라는 응답자에게서는 3년제 대학 졸업 및 4년제 대학 졸업자들 사이의 관계 혹은 이들과의 업무분담, 승진 및 보수와 관련되어 졸업 후 계속교육에 참여했거나 참여중이라는 응답이 가장 높게 조사된 것으로 판단된다. 따라서 졸업 후 계속교육을 통한 상급학교의 진학은 업무능률 향상 및 자아실현에 기여 할 수 있다고 사료된다.

셋째, 졸업 후 계속교육을 통한 기대수준의 결과 가운데, 교육수준이 높을수록 직장에서 자율성 및 권한이 확대될 것이다 3.15 ± 0.62 , 학위취득으로 나의 업무영역이 더욱 확대될 것이다 3.14 ± 0.57 , 학위취득은 나의 이직시 도움이 될 것이다 3.13 ± 0.72 의 순으로 조사됐다. 치과기공사를 대상으로 한 이혜은과 김정숙(2011)의 연구와 치과위생사를 대상으로 한 우은영(2009)의 연구결과에서도 담당업무의 자신감 향상 3.96 ± 0.79 , 학위취득은 더 나은 근무환경으로 이직, 전직시 도움이 된다 3.74 ± 0.86 , 학위 취득시 업무 영역이 확대 될 것이다 3.35 ± 0.98 , 교육수준이 높을수록 자율성 및 권한이 확대 될 것이다 3.21 ± 0.97 로 조사되어 본 연구결과와 비슷한 결과를 나타냈다. 이러한 결과로 미루어볼 때, 치과기공사들은 졸업 후 계속교육을 통해 직업에 대한 자긍심 및 자기개발에 기대하고 있는 것으로 사료된다.

본 연구의 제한점으로는 연구대상을 한정하여 전체를 대표하는 표본이 아니라는 것이다. 이러한 한계에도 불구하고 치과기공사의 치기공과 졸업 후 계속교육 참여여부와 계속교육을 통한 기대수준을 파악함으로써, 향후 본 연구결과가 치과기공사의 졸업 후 계속교육에 대해 연구하는데 지침을 제공할 것으로 생각된다. 추후 연구에서는 보다 정확한 데이터 수집을 위해 연구대상을 넓히고, 단순히 교육기회의 충족이 아닌 효율적인 계속교육 제도에 대한 심도 깊은 연구가 진행되어야 할 것으로 보인다.

V. 결 론

본 연구는 치과기공사의 치기공과 졸업 후 계속교육 참여여부와 계속교육을 통한 기대수준을 조사하여 전문성 강화를 위한 치과기공사의 계속교육에 대한 기초자료를 제공하고자 치과기공사 151명을 대상으로 2011년 4월부터 5월까지 설문조사를 실시하였으며, 분석한 결과는 다음과 같다.

1. 치기공과 졸업 후 계속교육에 참여했거나 참여 중이라고 대답한 응답자는 40.4%, 참여하지 않은 응답자는 59.6%로 나타났다.

2. 연구대상자의 일반적 특성에 따른 졸업 후 계속교육 참여여부를 조사하였을 때 졸업 후 계속 교육에 참여했거나 참여 중이라는 응답자 중, 경력에서는 5-9년(54.1%), 최종학력은 2년제 대학 졸업(52.5%), 향후 희망근무 분야로는 교육자(36.1%)가 가장 높게 조사됐으며, 졸업 후 계속 교육에 참여하지 않음이라는 응답에서는, 경력 5년 미만(58.9%), 최종학력은 3년제 대학 졸업(90.6%), 향후 희망근무 분야는 현재업무 그대로(47.8%)가 각각 높게 조사되었다($p < 0.05$).

3. 연구대상자의 졸업 후 계속교육을 통한 기대수준의 전체적인 평균은 3.00 ± 0.65 로 나타났으며, 교육수준이 높을수록 직장에서 자율성 및 권한이 확대 될 것이다 3.15 ± 0.62 로 가장 높게 나타났다.

이상의 연구결과를 종합해보면, 치과기공사들의 계속교육 여건을 보완하여 효율적인 학습을 지원한다면 계속교육이 더욱 긍정적인 방향으로 나아갈 것이다. 또한 온라인이나 주말을 이용한 교육 프로그램이 더 많이 개발되는 방안을 모색해야 할 것으로 사료된다.

참 고 문 헌

김연수. 한국치과기공사의 직무만족요인에 관한 연구. 원

- 광대학교 대학원 보건학과 석사학위 논문, 1992.
- 노재경. 한국의 치과기공사 교육시스템 연구. 대한치과기공학회지, 20(1), 27-35, 1998.
- 문제혁. 치과기공사의 보수교육에 관한 연구(I)-보수교육 실태와 인식을 중심으로-. 대한치과기공학회지, 22(2), 179-198, 2000.
- 민경진, 고영주, 차춘근. 치과기공사에 있어서 직무만족도와 삶의 질의 관련성. 보건교육·건강증진학회지, 21(1), 217-242, 2004.
- 박일순. 치과위생사 전문성 강화를 위한 교육과정 연구. 단국대학교 대학원 교육학과 박사학위논문, 2004.
- 배봉진, 이화식, 박명호. 전문대학생의 진로의식에 관한 연구-D대학 치기공과 재학생을 중심으로-. 대한치과기공학회지, 32(4), 387-401, 2010.
- 성환경, 이덕혜. 경기지역 치과기공사의 보수교육 개선에 관한 조사연구. 동남보건대학논문집, 17(2), 113-135, 1999.
- 우은영. 치과위생사의 교육수요 결정요인. 한양대학교 대학원 행정학과 석사학위논문, 2009.
- 윤봉기. 치과기공사의 성격유형과 직무만족도의 관계. 고려대학교 대학원 교육학과 석사학위논문, 2000.
- 이혜은, 김정숙. 치과기공사의 직업능력개발훈련 만족도 분석. 대한치과기공학회지, 33(2), 159-170, 2011.
- 최미자. 병원간호사의 계속교육에 대한 인식과 참여 실태-국립병원을 중심으로-. 경남대학교 대학원 교육학과 석사학위논문, 2008.
- 한승희. 평생교육론. 학지사, 12-48, 2006.