

# 사서직 진출분야별 전공교과목 운영방안에 관한 연구

## A Study of the Curriculum Courses of Library and Information Career Paths in Korea

안 인 자(In-Ja Ahn)\*  
최 상 기(Sang-Ki Choi)\*\*  
노 영 희(Younghee Noh)\*\*\*  
김 주 섭(Ju-Sup Kim)\*\*\*\*

### < 목 차 >

I. 서론	과정
II. 이론적 배경	3.3 North Carolina대학의 사서직 진출 분야별 교과과정
2.1 선행연구	3.4 북미대학 사서직 진출분야별 교과과정 비교 분석
2.2 이론적 근거	IV. 사서직 진출분야별 교과과정 국내외 비교 분석
2.3 국내대학의 사서직을 위한 교과과정	V. 결론 및 제언
III. 북미대학의 진출분야별 교과과정 운영 현황	
3.1 대학별 사서직 진출분야별 교과과정 운영현황	
3.2 Kent대학의 사서직 진출분야별 교과	

### 초 록

본 연구는 한국 문헌정보학 교육과정의 전문화를 위하여 사서직 취업분야별 교과과정의 개선을 위한 기초 연구이다. 연구 목적 달성을 위해 직무 관련 교과목 운영에 관하여 국내외 북미 대학을 비교 분석하였다. 분석 대상에서 취업분야는 대학도서관, 공공도서관, 전문도서관에 한하였다. 국내 분석 자료는 사서대상 설문분석, 기 도출된 관중별 직무분석자료를 바탕으로 현장사서 측면에서 도출된 핵심과목과, 국내 3개 대학의 홈페이지에 제시된 직업별 진출을 위한 교과과정이었다. 국외 분석 자료는 미국과 캐나다의 6개국의 주요대학의 홈페이지에서 제공하고 있는 진출 분야별(Career Path) 교육과정이었다. 연구 결과, 조사된 국내외 교과과정 자료를 통해 교육계의 시각을 반영한 사서직 진로별 교과목이 관중별로 비교 분석되었다.

키워드: 문헌정보학, 교과과정, 진출분야, 사서직, 핵심과목, 필수과목, 경력경로

### ABSTRACT

This would be a fundamental research to develop a curriculum for librarians based on their career paths, aiming to achieve a higher level of specialization in educational courses of library and information science in South Korea. The area of career paths is the public librarian, academic librarians and special librarians.

In order to adopt the librarians' perspectives, the research analyzed the survey results of librarians regarding the practicability of courses in library and information science. The research also used the existing data on job analysis for different type of libraries for the analysis. In order to adopt educational perspectives, the research analyzed the curriculums for different career paths, which are presented in the websites of the 3 universities in Korea and 6 other overseas universities in the U.S.A and Canada.

As the result, career paths for different type of libraries are suggested based on the analysis of the data.

Keywords: Library and Information Science, Curriculum, librarianship, core subjects, required subjects, career paths

\* 동원대학교 아동문헌정보과 부교수(ijahn@tw.ac.kr)(제1저자)

\*\* 전북대학교 문헌정보학과 교수(choisk@jbnu.ac.kr)(교신저자)

\*\*\* 건국대학교 인문과학대학 문헌정보학과 부교수(irs4u@kku.ac.kr)(제2저자)

\*\*\*\* 전북대학교 문헌정보학과 강사(jusup.kim@gmail.com)(제3저자)

• 접수일: 2012년 11월 25일 • 최초심사일: 2012년 11월 28일 • 최종심사일: 2012년 12월 26일

## I. 서론

지식기반 사회와 지식기반 경제 속에서 업종 간의 양극화는 빠르게 진전되고 있으며, 특히 기술 정보가 빠른 산업에서는 이러한 현상이 두드러지게 나타나고 있다. 이러한 외부 환경적 변화를 수용하기 위해서 문헌정보학계에서는 사서 직무와 관련된 전문성연구, 전문사서제도연구, 사서직제 연구, 자격연구, 교육과정연구, 주제사서연구 등의 연구를 통하여 전문성을 높이기 위한 다각적 연구가 수년에 걸쳐 진행되어 왔다.<sup>1)2)3)</sup>

2004년 이후 전국의 문헌정보학과의 교육과정을 주기적으로 조사한 자료에 의하면<sup>4)</sup> 전국의 문헌정보학과에서는 2~3년 주기로 교과과정을 새롭게 개발하고 있으며, 1996년 학부제 도입, 2005년부터 학과제로 회귀하는 대학이 상당수 발생하였으며, 그에 따라 다시 교과과정이 변화되는 현상들이 나타나고 있다. 특히 2008년은 문헌정보학계에서 주제전문사서체제 도입에 대한 논의가 집중적으로 진행되면서 관종별 전문사서, 그 외 기능별 전문사서, 대상별 전문사서도 양성이 되어야 한다는 주장이 일기도 했다. 그러나 이와 같은 다양한 유형의 전문사서 양성을 위한 교육과정이 반영된 흔적은 거의 없는 것이 현실이다.

2011년의 조사에 의하면 전국 34개 4년제 문헌정보학과에서 개설된 교과목은 총 1,158과목인 것으로 나타났고, 동일 또는 유사한 과목으로 통합한 결과 90개 정도의 과목으로 도출되었다. 대학마다 특유의 배경과 인적자원을 바탕으로 교과목을 운영하고 있으며, 학교마다 자율적으로 홈페이지에서는 교과목 개설 정보를 제공하고, 학생들이 졸업 후 취업하게 되는 전문분야를 소개하고 있다. 몇 대학에서 학과 졸업생 진출분야별 교육과정을 소개하고는 있지만 취업분야별로 세분화되거나 특별하게 소개되지는 않고 있다.

최근 도서관 현장에서는 전문성을 담보한 주제전문사서를 채용하기 위하여 학부과정에서 정사서 2급 자격증을 취득하고, 석사과정에서 주제전공을 가진 인력, 혹은 학부과정에서 주제전공을 가지고 석사과정에서 문헌정보학을 전공한 인력을 채용하여 업무의 전문성을 높이고자 나름대로의 노력을 하고 있다.<sup>5)</sup> 하지만 대부분의 도서관 채용정보를 살펴보면 국내의 경우 주제전문사서로 채용공고를 내고 있지만 전문사서 지원자격 학력요건으로 준사서나 정사서 자격증을 요구하는 경우

1) 광동철, 심경, 윤정옥, "사서자격제도 개선방안 도출 및 적용에 관한 연구," 한국문헌정보학회지, 제43권, 제2호(2009, 6), pp.193-213.

2) 노동조, "한국의 문헌정보학 교육을 위한 표준교육과정 개발에 관한 연구," 한국문헌정보학회지, 제43권, 제4호(2009, 12), pp.451-468.

3) 노영희, 안인자, 최원태, 한국문헌정보학 교과과정(파주 : 한국학술정보, 2011).

4) 노영희, 안인자, 최상기, 한국문헌정보학 교과과정(파주 : 한국학술정보, 2012).

5) 최상기, 안인자, "대학도서관 리에종서비스 운영방안에 관한 연구," 한국비블리아학회지, 제20권, 제2호(2009, 6), pp.167-182.

가 일반적이고 사서자격증을 요구하지 않는 사례도 있었다. 또한 필수조건으로 해당 주제분야 전공자를 요구하는 것이 아니라 우대조건으로 하는 경우가 많았으며, 해당분야 경력을 요구하는 경우는 발견할 수도 없다<sup>6)</sup>. 반면 외국의 경우 채용시 문헌정보학 석사학위 소지자를 원하는 것으로 나타났다. 해당 주제분야 학위과정을 이수하는 것을 선호하는 것으로 나타났으며, 최소한 관련 주제분야에서 현장 경험을 갖기를 원하는 것으로 나타났다.

이와 같이 국내에서 전문사서제도가 뿌리내리지 못하는 이유 중의 하나는 교과과정 내에서 전문사서의 양성을 위한 교과과정이 구체화되어 있지 않으며, 일선 현장에서 자격을 갖춘 전문사서에 대한 수요가 정체 상태에 있고, 교과과정이 실제 채용기준 및 결과로 연결되지 못하기 때문이다. 따라서 본 연구에서는 교과과정의 전문화를 위하여 사서들의 진출분야별 교과과정 운영현황을 조사 분석하고자 한다. 사서직 진출분야는 다양하지만 가장 많은 비중을 차지하는 관중별 도서관 사서직, 즉 공공도서관(일반, 어린이·청소년구분), 대학도서관, 전문도서관에 한정하며, 해당 관중에 서 필요한 필수, 핵심, 선택의 수준별 교과목과 전공영역별 교과목을 살펴보고자 한다.

국내외의 경우 사서직 진출분야별 교과과정을 조사하기 위하여 국내외 문헌정보학과 홈페이지를 조사 분석하였으며, 국외의 경우 미국, 캐나다의 대학교 교과과정에 한정하였다. 물론 교과과정은 국내의 경우 수준에 따라 즉, 학부인지, 석박사과정인지에 따라 상이할 것이며, 미국대학의 경우 문헌정보학 계열의 대학인지, 정보학계열의 대학인지에 다를 수 있다. 하지만 제공하는 정보가 이를 구분하지 않고 있기 때문에 본 연구에서도 대학의 문헌정보학과에서 진출분야별로 제시하는 교과목 내용을 중심으로 비교 분석하고자 한다.

## II. 이론적 배경

### 2.1 선행연구

문헌정보학 교과과정과 관련된 연구는 1990년대 후반 학부제의 도입을 기폭제로 하여 학부제의 특성을 반영할 수 있는 교과과정의 변화방향을 제시하는 연구가 발표되고, 2000년 이후 주제전문사서에 관한 연구가 본격화되면서 특정 영역(기록관리학,<sup>7)</sup> 정보기술과 관련된 교과목, 정보활용교육)을 발전시킬 수 있는 방안을 모색하는 연구,<sup>8)</sup> 기능별, 대상별 전문사서를 양성하기 위한 교과과

6) 국립중앙도서관, 주제전문사서 인력수급 전망 및 제도화 방안 연구(서울 : 조은글터, 2008), p.280.

7) 정연경, "미국 문헌정보학 대학원의 기록관리학 교육과정에 관한 연구," 한국문헌정보학회지, 제36권, 제4호(2002. 12), pp.101-122.

8) 박소연, 미국 문헌정보학 교육과정 내 연구방법론 교육의 특성과 현황(한국정보관리학회 제8회 학술대회 논문집, 2009), pp.249-252.

#### 4 한국도서관·정보학회지(제43권 제4호)

정 개선안과 구체적인 교과목을 제시하는 연구<sup>9)10)11)12)</sup> 사서교사 양성과정에 관련한 학교도서관 관련 교과목의 운용 체계 연구<sup>13)14)15)</sup> 등이 발표되었다.

이러한 연구들을 분석해 보았을 때 각 주제별 혹은 관종별 교과과정을 개발하여 제시하고 있지만 전체의 교과과정의 구조 속에서 세부적인 필수과목, 핵심과목, 선택과목의 설정과 한국문헌정보학 교과과정 개발 방향 제시는 부족한 상황이다.

### 2.2 이론적 근거

사서직 취업분야별 교육 교과목 개발을 위하여 현장사서의 의견과 교수집단의 의견을 조사하고 반영할 수 있다. 우선적으로 사서집단의 의견수렴을 위하여 국내 관종별 현장 사서들의 의견을 수렴한 ‘전공과목 실용성 평가에 관한 설문조사’ 결과와 관종별 직무분석 결과를 활용하고자 한다. 전공과목 실용성 평가 설문조사를 통하여 관종별 사서들의 전공 분야별 주요과목 선정과 새로운 과목 수요를 제시하고 있어서 교육과정에 현장의 수요가 반영된 교과목이 도출된다는 면에서 가치가 있으며, 직무분석 결과는 관종별 직무 우선순위에 준한 교과목이 도출된다는 면에서 또한 가치가 있다고 할 수 있다.

#### 2.2.1 현장사서의 전공과목 실용성 평가 결과 및 수요조사

문헌정보학과를 졸업하고 5개 관종에서 근무하고 있는 사서 508명을 대상으로 2011년 “현장사서들이 생각하는 전공과목 실용성 평가” 연구에서 조사한 결과 본 연구와 관련이 있는 내용은 다음과 같다.

교과과정의 개편이 필요하다고 응답한 설문은 87.47%에 달한다. 필요하지 않다고 생각하는 응답자의 비율은 0.65% 정보 밖에 없었다. 그리고 교과목 내실화 방안으로 교육주체의 최신성, 교육내용의 전문성, 교육강사의 전문성 및 자질, 교육교재의 전문성이라고 제시함으로써 교육과정 개편의 필요성을 실제적으로 제시하고 있다.

- 
- 9) 남영준, 허운순, “주제전문사서양성을 위한 문헌정보학 교과과정 연구,” 한국도서관·정보학회지, 제36권, 제3호(2005. 9), pp.39-64.
  - 10) 안인자, 황금숙, 노영희, “직무분석을 통한 국립중앙도서관사서의 핵심업무 및 전문사서 유형 개발에 관한 연구,” 정보관리학회지, 제25권, 제1호(2008. 3), pp.129-148.
  - 11) 황금숙, 안인자, 노영희, “직무분석을 통한 공공도서관 사서 직무에 관한 연구,” 한국도서관·정보학회지, 제39권, 제2호(2008. 6), pp.407-427.
  - 12) 안인자, 노동조, 노영희, 김성진, “주제전문사서를 위한 능력중심 교육과정 개발 연구,” 한국문헌정보학회지, 제43권, 제1호(2009. 3), pp.333-361.
  - 13) 안인자, “사서교사(사서)의 직무분석을 통한 양성기관의 교과과정 개발에 관한 연구,” 한국문헌정보학회지, 제37권, 제3호(2003. 9), pp.79-95.
  - 14) 함명식, “사서교사의 도서관 활용 수업을 위한 과제 중심의 교수설계 연구,” 정보관리학회지, 제25권, 제4호(2008. 12), pp.347-361.
  - 15) 김종성, “학교도서관 영역 교과목 운용 실태와 개선방안 연구,” 한국도서관·정보학회지, 제35권, 제2호(2004. 6), pp.371-392.

사서들이 선정한 학문영역별 핵심과목은 <표 1>과 같다. 학문영역의 구분은 2009년에 조사된 한국문헌정보학 교육과정<sup>16)</sup>에서 전국 문헌정보학과와 교육과목을 분석하기 위하여 각 영역별로 교육과목을 도출하였으며, 각 과목의 필요성 정도를 리커트척도(5점 척도)로 체크하도록 하였다. 여기에서 교과목 영역은 일관되게 문헌정보학일반, 정보조직학, 도서관·정보센터경영학, 정보조사제공학, 정보학, 서지학, 기록학의 7개 영역이다. 위에서 도출된 각 과목에 대해 핵심(기초) 과목이라고 생각되는 곳에 체크하게 함으로써 사서들이 생각하는 핵심교과목에 대한 인식을 조사하였다.

첫째, 필수과목으로는 설문조사에서 가장 높은 값으로 수요결과가 나타난, 사서실습, 문헌정보학개론, 정보조직학(분류목록), 정보조사제공론, 도서관경영론, 정보검색론의 6개 과목을 제안하고 있다. 필수는 문헌정보학과를 졸업하기 위해 반드시 이수하여야 하는 교과목으로 제안할 수 있다.

둘째, 핵심과목으로, 그 다음 순위로 나타나는 과목으로 정보자료분류목록실습, 주제별정보원(참고정보원), 장서개발론, 디지털도서관론, 서지학개론, 기록관리학개론을 제안하고자 한다. 핵심은 진출분야별로 다르게 지정될 수 있는 교과목으로서 해당 분야로 진출하기 위해서는 반드시 이수해야 하는 교과목이라 할 수 있다.

셋째, 선택과목은 필수와 핵심을 반드시 이수한 후에 자신의 적성에 맞는 교과목을 추가로 이수할 수 있도록 다양하게 제시될 수 있는 교과목들로서 도서관과 저작권, 지식정보사회와 도서관, 한국문헌자동화목록실습, 도서관마케팅, 관중별도서관운영(공공, 대학, 학교도서관 등 포함), 비도서 및 멀티미디어자료관리론(콘텐츠관리론), 인터넷자원활용론, 학술정보활용론, 정보리터러시, 디지털정보자원활용론, 정보이용자연구이다.<sup>17)</sup>

<표 1> 현장사서가 선정한 문헌정보학 과목별 필수, 핵심, 선택과목

	문헌정보학일반	정보조직학	도서관, 정보센터경영학	정보조사제공학	정보학	서지학 기록관리학
필수 과목	사서실습 문헌정보학개론	정보조직학	도서관경영론	정보조사제공론	정보검색론	
핵심 과목		정보자료 분류실습, 정보자료목록실습	장서개발론	주제별정보자원론	디지털도서관론 도서관시스템자동 화론 정보학의 이해	서지학 기록 관리학
선택 과목	도서관과 저작권 지식정보사회와 도서관	한국문헌자동화 목록실습	도서관마케팅 관중별도서관운영 비도서 및 멀티미디어자료관 리론	인터넷자원활용론 학술정보활용론 정보리터러시 디지털정보자원 활용론, 정보이용자연구		

16) 노영희, 안인자, 최원태, 문헌정보학 교과과정(파주 : 한국학술정보, 2009), pp.429-450.

17) 노영희, 안인자, 최상기, "한국 문헌정보학 교과목의 실용성 평가에 관한 연구," 한국도서관·정보학회지, 제42권, 제4호(2011), p.9.

## 6 한국도서관·정보학회지(제43권 제4호)

관종별 사서들이 선정한 핵심 교과목에 대한 실용성 평가는 아래와 같다. 아래 결과는 2011년의 설문조사<sup>18)</sup>에서 관종별 사서들이 문헌정보학 핵심 교과목에 대한 개인적 의견을 제시한 것이다. 따라서 응답결과가 반드시 해당 관종에서 필요한 교과목을 선정한 것은 아닐 수 있다는 한계가 있다.

1) 공공도서관 사서의 경우 사서실습, 정보자료분류론, 정보자료분류실습, 정보자료조직론(목록), 정보자료조직실습(목록실습), 장서관리론 등의 순서로 전공교과목이 실용적이라고 평가하고 있다. 사서실습과목은 가장 상위 순위에 있는 것을 알 수 있으며, 분류목록과목의 필요성을 매우 강조하고 있음을 알 수 있다.

2) 국가도서관 사서의 경우 정보조사제공론(참고정보서비스론), 정보자료분류론, 정보자료조직론(목록), 한국문헌자동화목록실습, 정보자료분류실습, 사서실습, 도서관과 저작권 등의 순으로 교과목 개설이 필요하다고 주장하고 있다.

3) 대학도서관 사서의 경우도 정보자료 분류 및 목록 과목, 사서실습, 정보조사제공론 등의 과목을 필요하다고 평가하였다. 전문도서관 사서의 경우는 사서실습 과목, 정보자료 분류 및 목록과목 순으로 개설되어야 한다고 주장하고 있는 것을 알 수 있다. 이 집단의 경우 정보조사제공론이나 정보자원활용, 인터넷자원활용과 같은 정보조사제공학 과목이 상위 순위에 있는 것이 다른 집단과 다른 특징이라 할 수 있다.

4) 사서교사의 경우 사서실습과목, 정보자료분류론, 독서교육론, 정보자료조직론(목록), 정보자료조직실습(목록실습), 정보자료분류실습, 독서치료 등의 순으로 전공교과목이 개설되어야 한다고 평가하고 있다. 이를 볼 때 사서교사는 다른 집단에 비해 독서교육이나 독서치료 등의 과목을 중요하게 생각하고 있는 것을 알 수 있다.

사서들이 선정한 사서직에 필요한 필수과목 <표 1>과 앞에서 제시한 바와 같이 실용성평가를 하여 도출된 관종별 교과목을 종합하여 학문영역별로 구분하였다. 결론적으로 관종별 필수교과목은 <표 2>의 음영 셀과 같이 도출될 수 있으며, 하단의 셀에는 관종별 새로운 교과목 수요를 표에 추가함으로써 새로운 교육 주제에 대한 의견을 반영하였다.

18) 국립중앙도서관. 전문사서 경쟁력 제고를 위한 문헌정보학 전공과목 정비방안 연구(서울 : 조은글터, 2011), p.463.

〈표 2〉 설문조사에 근거한 관종별 필수교과목 및 새로운 과목수요

	문헌정보학일반	정보조직학	도서관, 정보센터경영학	정보조사 제공학	정보학	서지학 기록 관리학
공공	사서실습 문헌정보학개론	정보자료분류론 정보자료분류실습 정보자료조직론 (목록) 정보자료조직실습 (목록실습)	도서관경영론 장서개발론	정보조사 제공론	정보검색론	
	디지털시대 정보와 커뮤니케이션	웹정보원조작관리	도서관기획 및 마케팅	장애인, 정보소외계층서비스 다문화서비스	정보기술의 이해	
대학	사서실습 문헌정보학개론	정보자료 분류 및 목록	도서관경영론	정보조사제공론 정보자원활용 인터넷자원활용	정보검색론	
	디지털시대 정보 및 커뮤니케이션	웹정보원 조작성관리	도서관기획 및 마케팅		정보기술의 이해	
전문	사서실습 문헌정보학개론	정보자료 분류 및 목록	도서관경영론	정보조사제공론 정보자원활용 인터넷자원활용	정보검색론	
	디지털시대 정보 및 커뮤니케이션	웹정보원조작관리 웹아카이빙	도서관기획 및 마케팅		정보기술의 이해	전자기록 물관리
학교	사서실습 문헌정보학개론	정보자료분류론 정보자료조직론 (목록) 정보자료조직실습 (목록실습) 정보자료분류실습	도서관경영론	정보조사제공론 서교육론 독서치료	정보검색론	

\* 국립중앙도서관, 전문사서 경쟁력 제고를 위한 문헌정보학 전공과목 정비방안 연구(2011) 내용을 재정리한 것임.  
\*\* 음영부분은 필수과목임 \*\*\* 진한글씨는 새로 희망하는 과목임.

### 2.2.2 관종별 직무분석을 통한 관종별 교과과정 도출

직무분석을 통한 교육과정의 도출은 업무에 정통한 사서는 '다른 누구보다도 자기 직업에 관하여 잘 알고 있으며, 한 직업을 구체적으로 알려면 그 직업에서 하는 작업(task)을 구체적으로 열거하면 된다'는 철학에 기초하여 작업을 하는 것이다.

관종별 직무분석 하나만도 워낙 큰 작업이며, 또한 동일한 사람이 동일한 시기에 각 관종별 직무 분석과 교과과정을 개발하고, 이를 비교분석하는 일은 용이한 일이 아니기 때문에 본 연구에서는 기존에 연구된 직무분석과 교과과정 분석자료를 활용하고자 한다.<sup>19)</sup>

19) 국립중앙도서관, 전제서, p.463.

8 한국도서관·정보학회지(제43권 제4호)

이를 통하여 도출된 관종별 핵심교과목은 다음과 같다. 직무분석이 이미 도출된 관종은 국가도서관, 공공도서관, 대학도서관, 학교도서관 총 4종이며, 전문도서관은 분석된 바 없다. 하지만 전문도서관에 대한 새로운 분석이 불가능하여 가장 성격이 비슷한 대학도서관의 직무분석으로 대신하였다.

〈표 3〉 직무분석에 근거한 관종별 핵심 교과목

	문헌정보학일반	정보조직학	도서관·정보센터 경영학	정보조사제공학	정보학
공공도서관	출판유통론 교수기법		도서관경영론 공공도서관운영론 장서개발론 도서관협력론	독서지도론 독서치료 스토리텔링 도서관이용론 정보활용교육론 커뮤니케이션론 평생교육론	디지털도서관론 컴퓨터활용능력 정보처리기술 정보통신네트워크 멀티미디어제작론 도서관자동화시스템론
대학도서관		정보자료분류론 정보자료목록론 도서관자동화목록	도서관경영론 장서개발론 장서관리론 장서보존론	참고정보서비스 문화프로그램서비스 정보활용교육	도서관시스템자동화 디지털도서관론 정보시스템론 (분석및설계)
학교도서관	실기교육방법론 (교과교육) 교수매체설계론	정보자료분류론 자료목록법	도서관경영론 학교도서관운영론 장서개발론 도서관자원공유론	아동도서관 독서지도론 도서관이용지도론 참고봉사론 도서관협력수업론 인터넷활용 정보자원론 미디어활용교육론	도서관자동화론 정보검색론 멀티미디어개론 디지털도서관웹서버구축과 운영 학술정보네트워크
종합	문헌정보학연구방법론	정보자료분류론 정보자료목록론 도서관자동화목록	도서관경영론 장서개발론 도서관협력론	정보서비스론 정보활용교육론 독서지도론 도서관이용자교육 정보자원론	도서관자동화시스템론 디지털도서관론 정보시스템론 정보검색론 학술정보네트워크

\* 국립중앙도서관. 전문사서 경쟁력 제고를 위한 문헌정보학 전공과목 정비방안 연구(2011). p.258.

본 연구에서 일관되게 사용하는 전공영역별 구분은 총 7개 영역이지만 본 표에서는 서지학과 기록관리학 영역의 과목이 없어서 표에서 해당 행을 삭제하였음.

### 2.3 국내 대학의 사서직을 위한 교과과정

본 절에서는 홈페이지에 제공되고 있는 국내 34개 4년제 문헌정보학과 교육과정을 검토하여 교수들이 제시하는 진출분야별 교과목을 조사하였다. 검토결과 서울여자대학교, 성균관대학교, 전북대학교의 3개 대학만이 진출영역별 이수추천과목 혹은 진출분야 로드맵을 제시하고 있다. 서울여

자대학교는 사서, 연구원, 사서교사, 정보시스템전문가, 정보콘텐츠전문가, 기록관리전문가의 6개 분야 로드맵을, 성균관대학교는 학문지향형, 전문직업형, 복수전공형의 3개분야 로드맵을, 전북대학교는 대학원, 사서, IT 정보시스템, 연구원, 정보콘텐츠전문가, 기록관리전문가, 사서교사 7개 분야 전공 교과과정 로드 맵을 제시하고 있다.

내용은 다음과 같다. 아래 <표 4>에서 보는 바와 같이 사서직에 관하여는 관종별로 세분되지 않고, 사서 혹은 전문사서, 사서교사로 통합하여 제시하고 있다.

<표 4> 국내 대학 문헌정보학과 진출분야별 전공교육과정

서울여대		사서	정보시스템전문가	연구원	정보콘텐츠전문가	기록관리전문직	교사
성균관대	대학원	전문직업					사서교사
전북대	대학원	사서	IT 정보시스템	연구원	정보콘텐츠전문가	기록관리전문가	사서교사

본 절에서는 <표 5>에서 제시된 대학별 교육과정 중에서 사서직에 해당하는 교육과정을 도출하여 전공별로 분석하였다. 결과 전북대와 성균관대의 교과목이 상당히 일치하고 있으며, 반면 전북대와 서울여대는 진출분야별 의 교과목은 상당히 특성화되어 있는 것으로 보여진다. 교과목의 수준 별 지정이 없고, 관종별 구분이 없어서 전문화된 교과과정 개발이 요구된다.

<표 5> 국내 대학 사서직 교육과정

	문헌정보학일반	정보조직학	정보조사제공학	도서관·정보센터 경영학	정보학	서지학 기록관리학
서울여대	지적재산권과 정보정책론 도서관정보센터인턴십 I 도서관정보센터인턴십 II	목록실습 분류 시소러스 실습 기초메타정보	정보서비스론 과학기술 DB 평가	정보시스템경영 정보이용자연구 정보통계분석론 도서관정보자원개발 실습 도서관, 문화콘텐츠 기획론	정보학이론 검색논리	
성균관대	기반 문헌정보학개론	정보조직법 1 정보조직법 2		도서관정보센터경영론 정보교육론	정보학개론 정보검색론 데이터베이스설계론 인터넷프로그래밍	서지학개론
	심화 도서 및 도서관사	정보조직법연습	참고 정보봉사론 한국서지	공공도서관경영론 대학도서관경영론 장서구성론	데이터베이스구축론 웹데이터베이스구축론 인터넷서비스구축론 디지털도서관론 시스템분석론	고전자료의 이해 1, 고문헌조직법
전북대	문헌정보학입문 출판 및 도서관사	정보자료조직론 1 정보자료조직론 2 멀티자료조직론	정보서비스론 주제정보원 아동청소년정보	공공도서관경영 도서관정보센터경영론 학술정보센터경영 정보자원구성론 정보이용자론	정보검색 디지털도서관론 정보커뮤니케이션과 네트워크	

### Ⅲ. 북미대학의 진출분야별 교과과정 운영 현황

#### 3.1 대학별 사서직 진출분야별 교과과정 운영현황

본 장에서는 문헌정보학의 선진국인 미국과 캐나다의 대학을 선정하여 2012년도 문헌정보학의 진출분야별 교과목 운영 현황을 조사·분석하고자 한다. 미국대학의 경우 US News Education Grad Schools<sup>20)</sup>가 평가한 미국 내 문헌정보학과 순위 20위 내에 있는 대학들과 캐나다의 경우 박사과정이 개설된 4개 대학 중 홈페이지에서 진출분야별 교과목이 탑재된 6개 대학이 다음과 같이 선정되었다. 대학은 North Carolina University(UNC), Maryland University(Maryland), Florida State University(FSU), Kent University(Kent), Toronto University(Toronto), West Ontario University(WOU)이다. Kent University를 제외한 5개 대학이 2012년에 처음으로 관종별, 직무별 교과과정 트랙을 운영하고 있는 것으로 나타났다. 본 연구의 조사대상인 6개 대학에서 운영하고 있는 사서직 진출분야별 전문영역은 <표 6>과 같다.

<표 6> 북미 대학의 Career Path별 전문영역 운영 현황

영역		UNC	Maryland	FSU	Kent	UWO	Toronto	빈도수
관종 및 기관 로드맵	공공도서관사서직	○	○	○	○	○	○	6
	어린이/청소년서비스	○	○	○	○	○		5
	대학도서관직	○	○	○	○	○	○	6
	전문도서관사서직		○	○	○	○	○	5
	학교미디어	○		○	○			3
	법학도서관사서직		○					1
직무별 로드맵	기록관/기록관리	○			○	○		3
	정보조직/설계	○	○	○	○	○	○	5
	정보기술관리			○	○	○		4
	정보기관경영	○		○	○	○		4
	정보자원과 서비스(레퍼런스)	○		○	○			4
	장서개발					○	○	2
	디지털도서관				○			2
	도서관이용자서비스					○		2
	건강/의학정보		○			○		2
	웹디자인			○				1
	정보관리자/전문가					○		1
	경영정보전문가		○					1
	정보정책/평등/윤리					○		1
	커뮤니티 개발					○		1
	정부문서						○	1
	디지털보존				○			1
박물관연구				○			1	

20) USNews Education Grad Schools<<http://grad-schools.usnews.rankingsandreviews.com/best-graduate-schools/top-library-information-science-programs/library-information-science-rankings/page+2>> Library and Information Studies [cited 2011. 5. 28].

위 표에서 관종별로 보면 대학도서관 사서직, 공공도서관 사서직이 6개 대학, 전문도서관 사서직이 5개 대학, 학교미디어가 3개 대학에서 운영되고 있다. 직무별로 보면 정보조직/설계 영역은 6개 대학에서, 어린이/청소년서비스가 5개 대학, 정보기관경영이 4개 대학, 기록관/기록관리, 정보기술 관리, 정보자원과 서비스: 레퍼런스, 그밖에 장서개발, 디지털도서관, 도서관이용자서비스, 건강/의학정보가 2개 대학에서 운영되고 있는 것으로 나타났다.

### 3.2 Kent대학의 사서직 진출분야별 교과과정

Kent대학은 다른 대학에 비하여 오래 전부터 진출분야별 교과목을 운영하고 있으며, 교과과정 트랙이 상세히 설계되어 있다. 따라서 Kent대학의 진출분야별 교과목 운영에 관하여 살펴보고는 것도 의의가 있다고 본다. Kent대학의 경우 전문성 확보를 위한 진출분야별로 교과과정을 매우 명확하게 제시하고 있다. Kent대학이 제시하고 있는 'LIS Career Paths and Guidesheets'의 경력진출 분야를 보면 <표 7>과 같이 14개의 분야로 제시되고 있는 것을 알 수 있다. 진출분야 유형은 관종별, 담당업무별, 이용자유형별로 구분되고 있다.

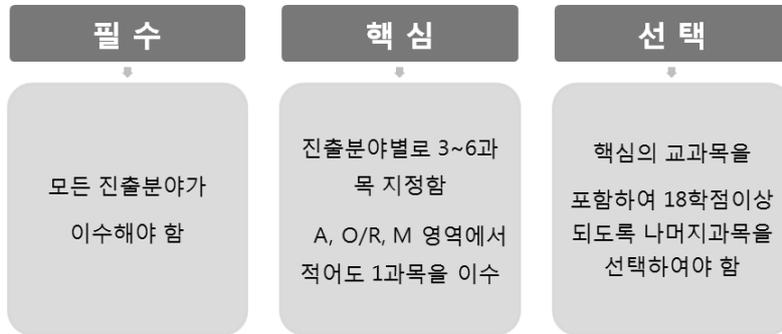
<표 7> 문헌정보학 진출분야별 교육과정 유형

진출분야	세부경력	진출분야	세부경력
기관 및 관종별 구분	Academic Librarian	업무별 구분	Library Manager
	K-12 School Librarian		Cataloger or Metadata Librarian
	Public Librarian		Reference Librarian
	Special Librarian		Information Technology and Information Science
	Archivist or Special Collections Librarian		Digital Librarian
	Museum Studies		Digital Preservation
		이용자별 구분	Children's Librarian
		Young Adult Librarian	

모든 진출분야의 교과목 운영체계는 필수과목, 핵심과목, 선택과목으로 구성되어 있으며, 필수과목은 <표 8>에서 보는 바와 같이 6개의 필수교과목을 제시하고 있다. 위의 14개의 진출분야 중 어느 분야를 선택하든지 6개의 필수교과목은 반드시 이수하도록 하고 있다.

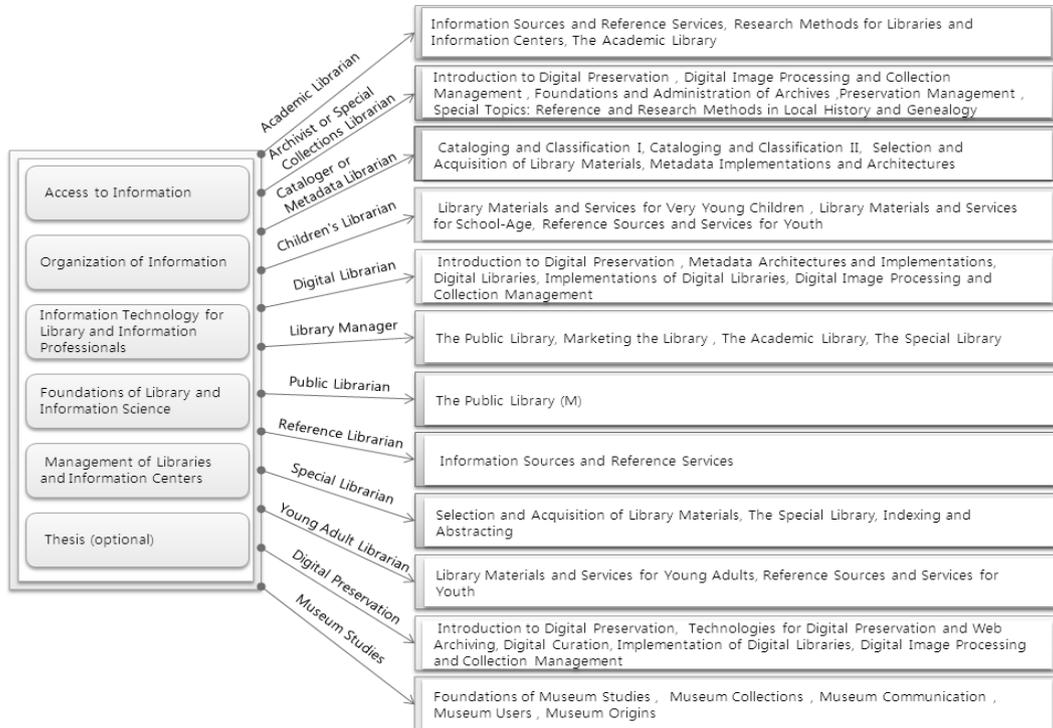
<표 8> Kent대학의 필수과목(Required course)

코스명(학점)	이수 교과목명
Required Courses (18 credit hours)	- 정보접근(Access to Information), - 정보조직(Organization of Information) - 정보기술(Information Technology for Library and Information Professionals) - 문헌정보학의 기초(Foundations of Library and Information Science) - 도서관 및 정보센터운영론(Management of Libraries and Information Centers ) - 연구보고서, 프로젝트 혹은 현장실습(a research paper, a research project, or a practicum)

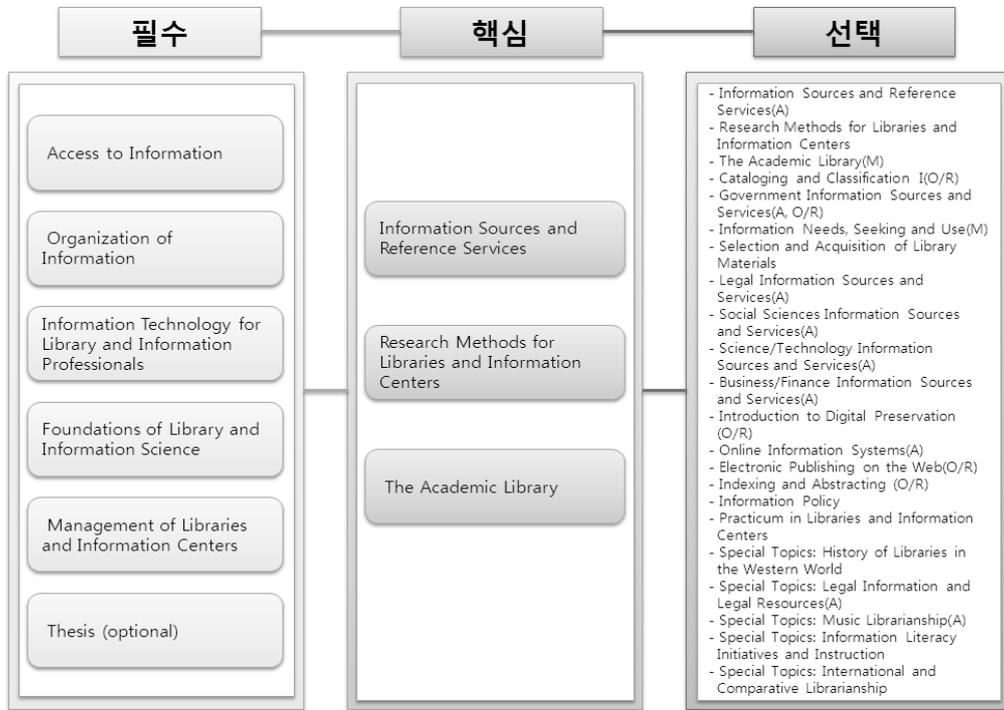


〈그림 1〉 Kent대학의 필수, 핵심, 선택 이수 규정

Kent대학은 교과과정에서 진출분야별로 핵심과목을 제시하고 있는 것을 알 수 있는데 〈그림 2〉에서 보면 14개의 진출분야 별로 핵심과목을 3-6과목까지 제시하고 있으며, 제시된 핵심과목을 포함하여 핵심 및 선택영역에서 총 18학점 이상을 이수하여야 한다. 〈그림 3〉은 Kent대학에서 대학도서관 사서직 진출별 교과목을 필수, 핵심, 선택과목으로 구분한 내용을 그림으로 나타낸 것이다.



〈그림 2〉 Kent대학의 진출분야별 필수 및 핵심과목 운영현황



〈그림 3〉 켄트대학의 대학도서관 교육과정 모형

### 3.3 North Carolina대학의 사서직 진출분야별 교과과정

North Carolina대학은 사서직 진출별 교과목 운영에 있어서 다른 대학에 비해 교과목의 구분을 직무 기능별로 세분화하고 있다. 본 절에서는 North Carolina대학에서 운영하고 있는 대학도서관 사서직의 직무영역별 교과목을 살펴보고자 한다. 공공도서관 사서직과 전문도서관 사서직의 직무영역별 교과목 세부 내용은 <표 14>와 <표 15>에 나타나 있다. 나머지 조사 대상 대학들에서도 위에서 살펴본 바와 같이 다양한 도서관직무와 기능별 등으로 교과과정 트랙을 운영하고 있는 것으로 나타났다.

<표 9>를 보면 이 대학은 대학도서관 사서직 진출용 교과목을 필수과목, 핵심과목, 선택과목으로 구분하고, 사서직의 직무영역을 이용자서비스, 장서개발, 도서관경영, 자료조직으로 세분하여 그 과 정별로 교과목을 지정하고 있다.

필수과목에서 휴먼인포메이션상호작용, 대학도서관주제분야 석사논문, 연구방법론은 모든 직무 영역에 필수로 지정되어 있다. 정보원과 정보서비스, 정보원선택과 평가는 장서개발 직무영역에, 정보도구, 정보전문가를 위한 경영은 도서관경영 직무영역에, 자료조직 I은 자료조직 직무영역에

14 한국도서관·정보학회지(제43권 제4호)

필수로 지정되어 있다.

핵심과목에서는 정보검색전략, 이용자교육, 대학도서관 세미나가 이용자서비스 직무영역에, 디지털도서관, 전자저널관리, 대학도서관 세미나가 장서개발 직무영역에, 인적자원관리, 정보서비스 마케팅, 대학도서관 세미나는 도서관 경영 직무영역에, 전자기록, 메타데이터, 자료조직 II, 색인 초록, 대학도서관 세미나가 자료조직 직무영역에 지정되어 있다. 그리고 이용자서비스, 장서개발, 대학도서관 경영 직무영역에는 여러 과목 중 최소 1과목을 선택할 수 있는 과목을 지정하고 있다.

선택과목에서는 데이터베이스시스템I, 시스템분석, 현장사례연구가 모든 직무영역에 지정되어 있는 것이 특징적이다.

<표 9> North Carolina대학의 대학도서관 사서직 직무영역별 교과목

	이용자서비스	장서개발	도서관 경영	자료조직
필수과목 (required)		501 정보원과 정보서비스 513 정보원선택과 평가	461 정보도구 585 정보전문가를 위한 경영	521 자료조직 I
	500 휴먼인포메이션상호작용 992 대학도서관주제분야 석사논문 780 연구방법론			
핵심과목 (Highly recommended)	701 정보검색전략 788 이용자교육 841 대학도서관세미나  최소 1과목 선택: 703 자연과학정보원 704 인문사회과학정보원 705 건강정보원 707 정부분서 709 경영정보 746 음악도서관사서직 749 예술, 멀티미디어 자료관리	740 디지털도서관 714 전자저널관리 841 대학도서관세미나  최소 1과목 선택: 703 자연과학정보원 704 인문사회과학정보원 705 건강정보원 707 정부분서 709 경영정보 746 음악도서관사서직 749 예술, 멀티미디어 자료관리	785 인적자원관리 786 정보서비스마케팅 841 대학도서관세미나  최소 1과목 선택: 행정학 혹은 경영학 대학원의 재무관리	535 전자기록 720 메타데이터 721 자료조직II 742 색인초록 841 대학도서관세미나
선택과목 (Recommended)	523 데이터베이스시스템 I 582 시스템분석 740 디지털도서관 793 특정이용자서비스 795 현장사례연구 888 교직과 대학생활에 관한 세미나	523 데이터베이스시스템 I 556 기록관개론 582 시스템분석 857 희귀본장서세미나 795 현장사례연구	523 데이터베이스시스템 I 582 시스템분석 584 정보윤리 795 현장사례연구	523 데이터베이스시스템 I 582 시스템분석 795 현장사례연구

### 3.4 북미대학 사서직 진출분야별 교과과정 비교 분석

본 절에서는 조사대상 대학들이 사서직 진출별로 교과과정을 운영하는 데에 있어서 나타나는 특징을 살펴보기 위하여 종합적으로 비교 분석하고자 한다. 분석 대상은 우리나라의 문헌정보학 전공 졸업자가 비교적 많이 취업하는 분야인 대학도서관 사서직, 공공도서관 사서직, 그리고 전문도서관 사서직의 교과목에 한정하고자 한다. 여기에서는 각 직무별로 구분하여 대학별로 개설된 교과목 중에 필수과목, 핵심과목, 선택과목으로 제시된 것들을 살펴본다.

#### 3.4.1 대학도서관 사서직 교과과정

<표 10> 대학도서관 사서직 진출용 교과목의 대학별 비교

교과목	UNC				Maryland	FSU	Kent	UWO	Toronto	비고
	A	B	C	D						
정보자원과 정보서비스	●	●	●	●		●	○		●	
연구방법론	●	●	●	●			○		●	
정보전문가를 위한 경영	●	●	●	●					●	
정보원선택과 평가	●	●	●	●						
자료조직 I	●	●	●	●						
휴먼인포메이션상호작용	●	●	●	●						
정보도구	●	●	●	●						
대학도서관분야 석사학위논문	●	●	●	●						
장서관리					○	●		○	○	
정보검색전략	◎					●			○	
대학도서관							○	●		
서지통정					○				●	
문헌정보학입문									●	
세미나(대학도서관)	◎	◎	◎	◎	○					
자연과학정보원	◎*	◎*			◎*			○		
인문사회과학정보원	◎*	◎*			◎*				○	Mayland 경우, 인문과 사회 2과목으로 되어있음
건강정보원	◎*	◎*								
정부문서	◎*	◎*			◎*	○		○	○	
경영정보	◎*	◎*			◎*	○				
음악도서관사서직	◎*	◎*								
예술, 멀티미디어자료관리	◎*	◎*								
디지털도서관	○	◎								
전자저널관리		◎								
인적자원관리			◎					○		
정보서비스마케팅			◎					○		
재무관리			◎**							
전자기록				◎						
메타데이터				◎		○				
자료조직 II				◎						
색인 초록				◎		○				
프로젝트관리									◎	
정보기술입문						◎				정보기술에 익숙하지 않은 경우, 선택
인턴십						◎				도서관 경험이 없을 경우, 선택

16 한국도서관·정보학회지(제43권 제4호)

데이터베이스시스템 I	○	○	○	○					
시스템분석	○	○	○	○					
특정이용자서비스	○			○					
현장사례연구	○	○	○		○				
교직과 대학생활의 세미나	○								
기록관개론		○							
회귀본장서세미나		○						○	
정보검색이론					○		○		
법률정보자원소개					○		○		
정보윤리			○						
정보서비스기획 및 평가				○					
전자환경의 정보접근				○					
기술서비스세미나				○					
예술정보접근				○*					
현장커뮤니티					○				
정보요구측정					○				
국제 & 비교정보서비스					○				
정보학					○				
네트워크정보서비스와 시스템 평가					○				
정보학연구					○				
정보리더십					○				
박물관인포매틱스					○				
대학과 공공도서관을 위한 원격교육							○		
정보전문직을 위한 교육전략							○		
전문커뮤니케이션							○		
에드보커시와 도서관 이슈							○		
정보전문직을 위한 법적 이슈							○		
고급정보원과 서비스							○		
전략계획							○		
프로그래밍공이해							○		
밴더관리							○		
도서관설계와 기획							○		
대학도서관장서개발업무소개							○		
웹디자인과 구조							○		
웹이용성: 이론과 실제							○		
도서관의 정보기술 관리							○		
도서관소셜소프트웨어							○		
대학도서관의 GIS							○		
정보리터러시프로그램의 설계와 평가								○	
데이터사서직								○	
기록정보의 유지와 보존								○	
연속간행물관리								○	
국제조직: 문헌과 출판물								○	
서지레코드의 생성과 조직								○	
기술서비스: 조직과 관리								○	
분석서지와 역사서지 I								○	
분석서지와 역사서지 II								○	
도서관의 미래								○	

- : 필수, ◎: 핵심, ○: 선택
- ◎\*: 7과목 중 최소 1과목 선택
- ◎\*\*: 행정학 혹은 경영학 대학원의 재무관리 중 최소 1과목 선택
- \*: 5과목 중 1과목 이상 선택
- A: 이용자서비스, B: 장서개발, C: 도서관경영, D: 자료조직

〈표 10〉을 보면 North Carolina대학은 다른 대학들과 달리 이용자서비스, 장서관리, 도서관경영, 자료조직과 같이 직무 기능별로 구분하여 각 교과목을 운영하고 있다. 이와 같은 직무 기능별 세분화는 공공도서관 사서직과 전문도서관 사서직에서도 적용되고 있다. 대학도서관 사서직을 위한 교과목을 살펴보면, 6개 대학에서 가장 많이 개설하고 있는 과목은 정보자원과 서비스로 3개 대학에서 필수로 지정되어 있고 1개 대학에서 선택으로 개설되어 있다. 그 다음으로 연구방법론이 2개 대학에서 필수로, 1개 대학에서 선택으로 지정되어 있고, 정보전문가를 위한 경영이 2개 대학에서 필수로 지정되어 있다.

한편 장서관리는 4개 대학에서 필수나 선택으로 지정되어 있고, 정보검색전략은 3개 대학에서 필수, 핵심, 선택으로 각각 지정되어 있다. 그리고 대학도서관, 서지통정이 2개 대학에서 필수와 선택으로 지정되어 있고, 정보원선택과 평가, 자료조직 I, 휴먼인포메이션상호작용, 정보도구, 대학도서관분야 석사학위논문, 문헌정보학입문은 1개 대학에서 필수로 지정되어 있다.

1개의 대학에서 핵심과목으로 지정되거나 다른 대학들에서 선택과목으로 지정된 과목을 빈도순으로 살펴보면 정부분서, 경영정보, 인적자원관리, 정보서비스마케팅, 메타데이터, 색인 초록, 희귀본장서세미나, 정보검색이론, 법률자원소개로 나타났다. 그밖에 1개 대학에서만 개설된 과목에서는 박물관인포매틱스, 대학도서관의 GIS, 데이터사서직이 눈에 띈다.

### 3.4.2 공공도서관 사서직 교과과정

〈표 11〉 공공도서관 사서직 진출용 교과목의 대학별 비교

교과목	UNC						Maryland	FSU	Kent	UWO	Toronto	비고
	A	B	C	D	E	F						
정보서비스입문	●						● ○***				●	
문헌정보학을 위한 연구방법론				●				○			●	
정보조직경영					●						●	
목록과 분류 I		●						○			◎	
장서관리							●		○		○	
커뮤니티공공도서관									●		○	
고급온라인탐색							●					
문헌정보학입문											●	
서지통정입문											●	
정보자원선택과 평가	●											
휴먼인포메이션상호작용			●									
정보도구			●									
대학도서관분야 석사논문						●						
청소년을 위한 문학과 서비스	○	◎					○	○	○	○	○	
도서관정보서비스마케팅					◎		○*** ○	○	○			
스토리텔링			◎				○*		○			
어린이를 위한 문학과 서비스		◎	○				○		○			
공공도서관세미나					◎	○	○					
이용자교육	○		◎				○					

18 한국도서관·정보학회지(제43권 제4호)

도서관과 사서직의 역사					◎					○	
독서이론과 실제	◎									○	
사회의 지식정보										◎	
정보시스템 서비스와 설계										◎	
웹개발 I			◎								
시스템분석				◎							
정보윤리					◎						
특정이용자서비스					◎						
정보워크숍										◎	
정보기술 소개								◎*			
인턴십								◎**			
어린이정보요구								◎*** ○*			
청소년정보요구								◎*** ○*			
정부정보	○							○** ○		○	
어린이와 기술				◎							
청소년서비스운영					◎						
현장실습					◎						
과학기술정보접근	○					○			○		
청소년장서개발									○	○	○
도서관서비스기획 및 평가						○				○	
정보관리의 법적이슈						○				○	
국제 및 비교문헌정보학세미나						○				○	
인문학정보접근	○					○					
사회과학정보접근	○					○					
아동자료(0-7세): 평가와 이용									○	○	
학교적령기 어린이를 위한 도서관자료와 서비스									○	○	
에드보커시와 도서관 이슈										○	○
다문화사회를 위한 도서관과 정보서비스										○	○
공공도서관의 독자자문서서비스										○	○
기술서비스 세미나						○					○
정보검색: 연구와 실제										○	○
인적자원관리					○					○	
도서관서비스현장연구						○					
정보정책						○					
공공도서관의 어린이서비스						○					
사회적 과정에서 도서관과 정보서비스						○					
정보서비스설계와 결과						○					
어린이문학교급세미나						○					
전자환경에서 정보접근						○					
예술정보접근						○					
정보요구접근									○		
실제 문헌정보학연구								○			
경영정보	○										
정보서비스설계와 성과						○					
정보원과 참고서비스									○		
공공도서관									○		
성인을 위한 도서관자료와 서비스									○		
도서관자료의 선택과 수서									○		
대중문학프리레싱: Midbrow 소개										○	
대학과 공공도서관을 위한 원격교육										○	
전문커뮤니케이션										○	
고급정보원과 서비스										○	



조사된 공공도서관 사서직에서 어린이/청소년 사서직을 구분하여 교과목을 운영하는 대학이 많아서 <표 11>에서는 어린이/청소년 사서직 진출을 위한 교과목들이 음영으로 처리되었다. 한편, North Carolina대학은 공공도서관 사서직 진출용 교과과정을 검색/수집, 조직, 커뮤니케이션/인터페이스, 설계/평가, 경영, 기타와 같이 직무 기능별로 구분하여 운영하고 있다.

공공도서관 사서직을 위한 교과목을 살펴보면, 정보서비스입문이 3개 대학에서 필수로 지정이 되어 있고, 문헌정보학을 위한 연구방법론, 정보조직 경영이 2개 대학에서 필수로 지정이 되어 있는 것으로 나타났다. 그리고 1개 대학에서 필수과목으로 지정되거나 다른 대학에서 선택과목으로 채택된 과목은 목록과 분류, 장서관리, 커뮤니티 공공도서관, 고급온라인탐색, 문헌정보학입문, 서지통정, 정보자원선택과 평가, 휴먼인포메이션상호작용, 정보도구, 대학도서관 석사논문으로 나타났다.

다수의 대학에서 핵심이나 선택으로 지정된 과목을 빈도순으로 보면, 청소년을 위한 문학과 서비스, 도서관정보서비스마케팅, 스토리텔링, 어린이를 위한 문학과 서비스, 공공도서관 세미나, 이용자교육이 3개 이상의 대학에서 개설되었다. 그 뒤를 이어 도서관과 사서직의 역사, 독서이론과 실제가 2개 대학에서 개설된 것으로 나타났다. 또한 1개 이상의 대학에서 핵심과목으로 개설된 교과목은 사회의 지식정보, 정보시스템 서비스와 설계, 웹개발 I, 시스템분석, 정보윤리, 특정이용자서비스, 정보워크숍, 어린이와 기술, 청소년서비스운영, 현장실습이 있었다.

2개 이상의 대학에서 선택과목으로 지정된 교과목으로는 정부정보, 과학기술정보접근, 청소년 서개발, 도서관서비스기획 및 평가, 정보관리의 법적 이슈, 국제 및 비교 문헌정보학 세미나, 인문학정보접근, 사회과학정보접근, 아동자료평가와 이용, 학교적령기어린이를 위한 도서관자료와 서비스, 다문화 사회를 위한 도서관과 정보서비스, 공공도서관의 독자자문서비스, 기술서비스세미나, 정보검색이 있었다. 그밖에 현장커뮤니티, 법률정보자원 소개, 비즈니스정보요구와 정보원, 건강정보원, 정보전문직을 위한 교육전략, 도서관의 만화책과 그래픽 소설의 탐색과 이해와 같은 과목이 개설되어 있다.

### 3.4.3 전문도서관 사서직 교과과정

<표 12> 전문도서관 사서직 진출용 교과목의 대학별 비교

교과목	UNC					FSU	Kent	UWO	Toronto	비고
	A	B	C	D	E					
정보원과 정보서비스	●					●			●	
정보전문직을 위한 경영					●				●	
연구방법론				●					●	
장서관리						●		○	○	
정보검색전략	○					●			○	
정보원선택과 평가	●									
자료조직 I		●								
휴먼인포메이션상호작용			●							
정보도구					●					
문헌정보학 입문									●	

서지통정입문									●	
석사학위논문					●					
전문도서관과 정보서비스경영								●		
전문현장경험			◎			◎**			○	
정보검색	◎					○		○		
정보검색을 위한 색인초록		◎				○	○			
경영정보	◎							○	○	
정보서비스마케팅					◎	○		○		
전문도서관과 지식경영					◎			○		
정보조직		◎								
데이터베이스입문 I		◎								
사회의 지식과 정보									◎	
표현, 분류, 조직과 의미결정									◎	
정보시스템서비스와 설계									◎	
정보위크숍									◎	
웹개발 I			◎							
시스템분석				◎						
정보윤리					◎					
정보기술입문						◎*				
프로젝트관리						○		○	○	
법학도서관과 법률정보	○*							○	○	
인적자원관리					○			○		
데이터베이스관리시스템						○		○		
메타데이터기준과 실제						○			○	
정부문서	○*							○		
텍스트마이닝	○									
데이터베이스시스템 II: 중급 데이터베이스		○								
데이터베이스시스템 III: 고급 데이터베이스		○								
웹데이터베이스		○								
정보시스템과 서비스의 이용자 전망			○							
이용자인터페이스설계			○							
정보시스템유효성				○						
전자기록관리					○					
현장 커뮤니티						○				
정보요구측정						○				
네트워크 정보서비스와 시스템 평가						○				
정보학연구						○				
정보리더십						○				
정보구조입문						○				
도서관자료의 선택과 수서							○			
전문도서관							○			
전문커뮤니케이션								○		
정보기업가정신								○		
정보전문직을 위한 법적 이슈								○		
기업콘텐츠관리								○		
과학기술정보원과 서비스								○		
재정관리								○		
전략계획								○		
핀드모급의 전망연구								○		
정보관리								○		
도서관설계와 기획								○		
기술서비스: 조직과 관리									○	
기업과 다른 전문정보센터 경영									○	
조직기록관리									○	
정보정책, 규정과 법률									○	
시청각자료관리									○	



〈표 13〉 대학도서관 사서직 진출분야별 교과목의 영역별 구분 및 국내외 비교

영역	과목	북미대학						국내
		UNC	Maryland	FSU	Kent	UWO	Toronto	
정보 조직	자료조직 I	●						정보자료분류론
	자료조직 II	◎						정보자료목록론
	서지통정		○					포함
	메타데이터	●		○				포함
	색인조록	◎		○				포함
정보 서비스	정보자원과 정보서비스	●		●	○		●	정보조사제공론
	정보원선택과 평가	●						정보활용교육
	자연과학정보원	◎	○			○		정보자원활용
	인문사회과학정보원	◎	○				○	인터넷자원활용
	건강정보원	◎						미개설
	정부문서	◎	○	○		○	○	포함
	경영정보	◎	○	○				포함
	음악도서관사서직	◎						미개설
	예술, 멀티미디어자료관리	◎						미개설
	정보서비스마케팅	◎						요구
	특정이용자서비스	○						요구
	법률정보자원소개			○		○		포함
도서관 경영	정보전문가를 위한 경영	●					●	포함
	장서관리		○	●		○	○	장서관리론
	대학도서관				○	●		도서관경영론
	대학도서관세미나	◎	○					포함
	전자저널관리	◎						포함
	인적자원관리	◎				○		포함
	재물관리	◎						포함
	프로젝트관리						◎	미개설
	인턴십			◎				사서실습
	현장사례연구	○	○					미개설
회귀분장서세미나	○					○	미개설	
정보학	휴먼인포메이션상호작용	●						포함
	정보도구	●						포함
	정보검색전략	◎		●			○	정보검색론
	디지털도서관	◎						디지털도서관론
	정보기술소개			◎				요구
	데이터베이스시스템 I	○						포함
	시스템분석	○						도서관시스템자동화
정보검색이론			○		○		정보검색론	

●: 필수, ◎: 핵심, ○: 선택

국내 대학도서관 사서직 진출분야 교과목의 전문화를 위하여 요구되거나 국외와 다르게 미개설된 교과목은 정보서비스마케팅, 특정이용자서비스, 정보기술소개, 세분화된 주제의 정보원 및 서비스(건강정보, 예술, 멀티미디어자료, 음악정보서비스) 등이다.

24 한국도서관·정보학회지(제43권 제4호)

〈표 14〉 공공도서관 사서직 진출분야별 교과목의 영역별 구분 및 국내외 비교

영역	과목	북미대학						국내
		UNC	Maryland	FSU	Kent	UWO	Toronto	
정보 조직	목록과 분류 I	●			○		◎	정보자료분류론
	서지통정입문						●	포함
정보 서비스	정보서비스입문	●		●○			●	정보조사제공론
	커뮤니티 공공도서관					●	○	미개설
	정보자원선택과 평가	●						정보활용교육
	청소년을 위한 문학과 서비스	◎○	○		○	○	○	미개설
	도서관정보서비스 마케팅	◎		○	○	○		요구
	스토리텔링	◎	○	○		○		스토리텔링
	어린이를 위한 문학과 서비스	◎○	○			○		미개설
	이용자교육	◎○	○					도서관이용론
	독서이론과 실제	◎				○		독서지도론
	특정이용자서비스	◎						요구
	어린이정보요구			◎○				미개설
	청소년정보요구			◎○				미개설
	정부정보	○		○		○		미개설
	청소년서비스 운영	◎						미개설
	과학기술정보접근	○	○		○			포함
	도서관서비스기획 및 평가				○	○	○	도서관경영론
	인문학정보접근	○	○					포함
	사회과학정보접근	○	○					포함
	아동자료(0-7세): 평가와 이용				○	○		도서관이용론
	학교적령기 어린이를 위한 도서관자료와 서비스				○	○		도서관이용론
	다문화사회를 위한 도서관과 정보서비스					○	○	요구
	공공도서관의 독자자문서비스					○	○	독서지도론
	현장 커뮤니티			○		○		미개설
법률 정보자원 소개			○	○			포함	
경영 정보요구와 정보원			○		○		포함	
건강정보원			○		○		미개설	
도서관의 만화책과 그래픽소설의 탐색과 이해			○		○		미개설	
도서관 경영	정보기관경영	●					●	도서관경영론
	장서관리			●		○	○	장서개발론
	공공도서관세미나	◎○	○					포함
	도서관과 사서직의 역사	◎					○	포함
	인턴십			◎				사서실습
	현장실습	◎						사서실습
	청소년장서개발				○	○	○	미개설
	지자체와 도서관이슈					○	○	미개설
	인적자원관리	○				○		포함
	정보전문직을 위한 교육전략			○		○		미개설
정보학	고급온라인탐색			●				정보검색론
	휴먼인포메이션상호작용	●						포함
	정보도구	●						포함
	정보시스템서비스와 설계	◎					◎	도서관시스템자동화
	웹개발 I	◎						포함
	시스템분석	◎						도서관시스템자동화
	정보워크숍						◎	포함
	정보기술소개			◎				포함
	어린이와 기술	◎						미개설
	기술서비스 세미나		○				○	포함
정보검색: 연구와 실제					○	○	정보검색론	

●: 필수, ◎: 핵심, ○: 선택  
\* 표의 음영부분은 어린이, 청소년서비스를 표시한 것임.

국내 공공도서관 사서직 진출분야 교과목의 전문화를 위하여 요구되거나 국외와 다르게 미개설된 교과목은 정보서비스마케팅, 특정이용자서비스(다문화서비스 등), 이용자세분화 및 서비스(어린이 및 청소년이용자연구, 어린이청소년장서, 만화자료 등의 장서개발, 청소년프로그램개발, 어린이와 정보기술), 세미나형식의 도서관이슈 등이다.

〈표 15〉 전문도서관 사서직 분야별 교과목의 영역별 구분 및 국내의 비교

영역	과목	북미대학					국내
		UNC	FSU	Kent	UWO	Toronto	
정보조직	자료조직 I	●					정보자료 분류 및 목록 포함
	서지통정 입문					●	포함
	정보검색을 위한 색인 초록	◎	○	○			포함
	정보조직	◎					정보자료 분류 및 목록 포함
	표현, 분류, 조직과 의미결정					◎	포함
정보서비스	메타데이터 이론 기초와 실제		○			○	포함
	정보원과 정보서비스	●	●			●	정보조사제공론
	정보원선택과 평가	●					정보자원활용
	경영정보	◎			○	○	미개설
	정보서비스 마케팅	◎	○		○		요구
	법학도서관과 법률정보	○			○	○	미개설
	정부문서	○			○		미개설
도서관경영	건강정보	○				○	미개설
	정보전문직을 위한 경영	●				●	도서관경영론
	장서관리		●		○	○	장서개발론
	전문도서관과 정보서비스 경영				●		도서관경영론
	전문현장경험	◎	◎			○	사서실습
	전문도서관과 지식경영	◎			○		포함
정보학	프로젝트관리		○		○	○	미개설
	인적자원관리	○			○		포함
	정보검색전략	○	●			○	정보검색론
	휴먼인포메이션상호작용	●					포함
	정보도구	●					포함
	정보검색	◎			○	○	정보검색론
	데이터베이스 소개 I	◎					포함
	정보시스템 서비스와 설계					◎	도서관시스템자동화
	정보워크숍					◎	미개설
	웹개발 I	◎					포함
정보기술	시스템분석	◎					도서관시스템자동화
	정보기술 소개		◎				미개설
	데이터베이스관리시스템		○		○		포함
	디지털도서관	○	○				디지털도서관론

●: 필수, ◎: 핵심, ○: 선택

국내 전문도서관 사서직 진출분야 교과목의 전문화를 위하여 요구되거나 국외와 다르게 미개설된 교과목은 정보서비스마케팅, 세분화된 주제의 정보원 및 서비스(법률정보, 건강정보, 정부정보, 음악정보서비스), 정보기술, 프로젝트관리, 정보워크숍 등이다.

〈표 13〉, 〈표 14〉, 〈표 15〉에서 비교 분석된 내용에는 몇 가지 한계가 있을 수 있다.

첫째, 현재 국내 교과목은 핵심 과목만을 비교하고 외국자료는 필수, 핵심, 선택까지 나열한 것이라 세분화 수준이 달라서 1:1의 비교를 표현하기가 부적합하며, 결과도출에 상당한 난항을 겪었다.

둘째, 비교 분석 결과 <표 13>, <표 14>, <표 15>의 마지막 행에 표시된 국내와의 비교 내용(교과목, 포함, 요구, 미개설)에 대하여 타당과 부당의 논의가 상당부분 있을 수 있으며, 오류에 대한 도전도 가능 할 것이다. 하지만 본 필자들이 세부과정 연구<sup>21)</sup>를 통하여 파악한 의견을 표시함으로써 북미대학의 교과과정과 현재 한국의 교과과정의 같음과 다름을 눈에 보이도록 만들고자 하는데 의미가 있다. 이를 통하여 전체적인 경향을 파악하는 효과를 이룰 수 있다고 보여지며, 이를 통하여 교과과정을 고도화하는 기초자료로서 실용성이 있기를 기대한다

## V. 결론 및 제언

본 연구는 한국 문헌정보학 교육과정의 전문화를 위하여 사서직 취업분야별 교과과정의 개선을 위한 기초 연구이다. 국내외의 교육과정을 살펴본 결과 2012년을 기점으로 많은 수의 북미대학에서 취업분야 및 직무영역별 교과과정을 세분화하여 홈페이지에 제시하고 있는 반면 국내에서는 교과과정의 세분화가 아직 이루어지지 않고 있는 현황을 파악하였다.

본 연구 결과를 요약하면 다음과 같다.

1) 국내 문헌정보학분야의 사서들의 모든 관종의 공통적 요구사항과 국외와 비교하여 미개설된 교과는 다음과 같다.

첫째, 공통적인 요구사항은 정보서비스마케팅, 특정이용자서비스, 정보기술소개이며, 세미나 혹은 워크숍 형태의 도서관 이슈 및 현안 논의이다.

둘째, 대학도서관은 세분화된 주제의 정보원 및 서비스(건강정보, 예술, 멀티미디어자료, 음악정보서비스) 교과목이다.

셋째, 공공도서관은 이용자세분화 및 서비스(어린이 및 청소년이용자연구, 어린이청소년장서, 만화자료 등의 장서개발, 청소년프로그램개발, 어린이와 정보기술), 작은도서관경영, 세미나형식의 도서관이슈 교과목이다.

넷째, 세분화된 주제의 정보원 및 서비스(법률정보, 건강정보, 정부정보, 음악정보서비스), 정보기술, 프로젝트관리, 사례연구 등이다.

2) 북미 대학의 사서직 진출별 교과목 운영 현황은 다음과 같다.

첫째, 북미의 문헌정보학 대학원에서 사서직 진출을 위해 운영하는 직무영역은 관종별에서는 대

21) 국립중앙도서관, 2012, 문헌정보학 교과내용 표준화에 관한 연구.

학도서관사서직, 공공도서관 사서직이 6개 대학, 전문도서관 사서직이 5개 대학, 학교미디어가 3개 대학에서 운영되고 있다. 직무별로 보면 정보조직/설계 영역은 6개 대학에서, 어린이/청소년서비스가 5개 대학, 정보기관경영이 4개 대학, 기록관/기록관리, 정보기술관리, 정보자원과 서비스: 레퍼런스, 그밖에 장서개발, 디지털도서관, 도서관이용자서비스, 건강/의학정보가 2개 대학에서 운영되고 있는 것으로 나타났다.

둘째, Kent대학의 경우 전문성 확보를 위한 진출분야별로 교과과정을 매우 명확하게 제시하고 있다. Kent대학이 제시하고 있는 'LIS Career Paths and Guidesheets'의 경력진출 분야는 14개이다. 진출분야 유형은 관종별, 담당업무별, 이용자유형별로 구분되고 있다.

셋째, North Carolina대학은 사서직 진출별 교과목 운영에 있어서 다른 대학에 비해 교과목의 구분을 직무 기능별로 세분화하고 있다고, 이 대학은 사서직 진출용 교과목을 필수과목, 핵심과목, 선택과목으로 구분하고, 대학도서관 사서직의 직무영역을 이용자서비스, 장서개발, 도서관경영, 자료조직으로, 공공도서관 사서직의 직무영역을 검색/수집, 조직, 커뮤니케이션/인터페이스, 설계/평가, 경영, 기타로, 전문도서관 사서직 직무영역을 검색/수집, 조직, 커뮤니케이션/인터페이스, 설계/평가, 경영과 같이 세분화 하여 교과목을 개설하고 있다.

넷째, 조사된 6개 대학에서 사서직 진출별로 개설된 주요교과목을 분석한 결과, 대학도서관 사서직의 경우 6개 대학에서 가장 많이 개설하고 있는 과목은 정보자원과 서비스, 연구방법론, 정보전문가를 위한 경영이 다수의 대학에서 필수로 지정되어 있다. 공공도서관 사서직의 경우 정보서비스 입문, 문헌정보학을 위한 연구방법론, 정보조직경영이 2개 대학이상에서 필수로 지정이 되어 있었다. 전문도서관사서직의 경우 정보원과 정보서비스, 정보전문직을 위한 경영, 연구방법론이 2개 이상의 대학에서 필수로 지정되어 있었다.

위의 분석을 통하여 몇 가지 제언을 하면 다음과 같다.

1) 현재 우리나라 대학원 교과목으로 대부분 포함된 세분화된 교과목 명칭을 학부 교과목의 명칭과 내용으로 대폭 고도화 할 필요가 있다. 실제 국내의 경우 교과목 명칭으로는 표현되지 않았지만 실제 교육내용은 외국의 세분화된 교과내용의 상당부분을 교과목 내의 장, 절로서 교육하고 있다고 볼 수 있다. 따라서 핵심과목의 내용을 문헌정보학개론, 정보학개론, 분류목록개론 등의 개론 과목에서 충실히 교육함과 동시에 선택과목의 명칭은 주제의 최신화, 전문화를 반영하는 것도 교육과정의 마케팅에 한 몫을 할 수 있다고 생각된다.

2) 모든 대학이 학부에서 일반화된 기초과목만을 교육할 것이 아니라 학교의 특성과 현장의 시장성을 고려하여 특성화되고 직무에 적합한 교과목을 개발하여 과감하게 교육과정을 변경할 필요가 있다.

3) 현장의 사서들이 요구하는 도서관 및 정보서비스마케팅, 이용자그룹 세분화를 통한 정보서비

스, 정보기술의 소개, 웹정보자원의 관리, 디지털시대의 정보와 커뮤니케이션 등의 과목은 구체화하는 것이 필요하다. 그 외에 사서들이 요구하는 교육방식을 살펴보면 실습과 세미나식의 선호가 많은데, 도서관이슈 등에 대하여 세미나식의 교육이 충실하게 이루어질 필요가 있다.

4) 공공도서관의 경우 문화프로그램서비스, 작은도서관운영, 청소년도서관프로그램기획과 서비스, 어린이·청소년을 위하여 특성화된 이용자연구, 장서개발, 서비스, 기술정보가 요구되는 것을 알 수 있다. 그 중에는 외국의 '도서관의 만화책과 그래픽 소설의 탐색과 이해'와 같은 과목도 눈에 띈다.

결론적으로 각 대학의 교과과정이 이렇게 일반화에 머무르는 이유는 학생들이 어느 분야로 진출할지 불분명하기 때문에 도서관의 모든 업무를 수행할 수 있는 만능적 사서를 위한 내용으로 교육내용이 운영되고, 모든 과목을 배우는 백화점식의 교육이 되고 있다. 또한 국내에서 문헌정보학과 교수가 4명이 평균이며, 적게는 2명, 많게는 6-7명인 상황에서 전체 90개 정도의 교과목을 교육하려면 모든 교수가 본인의 전공에 적합한 교과만을 담당하기가 어려운 문제도 있다. 또한 전문화를 요구하지 않는 도서관 현장의 분위기, 채용방식, 자격제도 등으로 모두가 연계된 문제일 것이다.

이를 해결하기 위해서는 도서관 운영자이든, 학과 교수들이든, 사서들이든 어느 그룹에서인가는 먼저 전문화 고도화하는 시도가 필요할 것이다. 이를 위하여 국내에서도 북미대학과 같은 사서직 직무영역별로 세분화한 교과과정을 운영할 필요가 있고, 사서들의 요구사항을 빠르게 수렴할 필요가 있다. 또한 현재 문헌정보학과의 교수진으로 대응하기 어려운 주제분야의 교과내용의 전문화를 위하여 미래에 예견되는 대학 간 자유로운 교환학점제, 타 대학의 사이버강의를 통한 학점인정제, 국립중앙도서관 사서교육문화과에서 재교육을 위하여 제작한 사이버 강의의 공동활용 등의 방법도 고려할 수 있다.

## 참고문헌

- 곽동철, 심경, 윤정옥. "사서자격제도 개선방안 도출 및 적용에 관한 연구." 한국문헌정보학회지, 제43권, 제2호(2009), pp.193-213.
- 국립중앙도서관. 문헌정보학 교과내용 표준화에 관한 연구. 서울 : 조은글터, 2012.
- 국립중앙도서관. 전문사서 경쟁력 제고를 위한 문헌정보학 전공과목 정비방안 연구. 서울 : 조은글터, 2011.
- 국립중앙도서관. 주제전문사서 인력수급 전망 및 제도화 방안 연구. 서울 : 조은글터, 2008.
- 김성수. "문헌정보학의 교육목적 및 교과과정에 관한 연구." 한국도서관·정보학회 1998년도 하계 학술발표회, pp.40-80.

- 김중성, “학교도서관 영역 교과목 운용 실태와 개선방안 연구.” 한국도서관·정보학회지, 제35권, 제2호(2004), pp.371-392.
- 남영준, 허운순. “주제전문사서양성을 위한 문헌정보학 교과과정 연구.” 한국도서관·정보학회지, 제36권, 제3호(2005), pp.39-64.
- 노동조. “한국의 문헌정보학 교육을 위한 표준교육과정 개발에 관한 연구.” 한국문헌정보학회지, 제43권, 제4호(2009), pp.451-468.
- 노영희, 안인자, 최상기. 한국문헌정보학 교과과정. 파주 : 한국학술정보, 2012.
- 노영희, 안인자, 최원태. 한국문헌정보학 교과과정, 파주 : 한국학술정보, 2009.
- 노영희, 안인자, 최원태. 한국문헌정보학 교과과정, 파주 : 한국학술정보, 2011.
- 박소연. “미국 문헌정보학 교육과정 내 연구방법론 교육의 특성과 현황”. 한국정보관리학회 제8회 학술대회 논문집, 8(2009), pp.249-252.
- 안인자. “사서교사(사서)의 직무분석을 통한 양성기관의 교과과정 개발에 관한 연구.” 한국문헌정보학회지, 제37권, 제3호(2003), pp.79-95.
- 안인자, 황금숙, 노영희. “직무분석을 통한 국립중앙도서관사서의 핵심업무 및 전문사서 유형 개발에 관한 연구.” 정보관리학회지, 제25권, 제1호(2008), pp.129-148.
- 황금숙, 안인자, 노영희. “직무분석을 통한 공공도서관 사서 직무에 관한 연구.” 한국도서관·정보학회지, 제39권, 제2호(2008), pp.407-427.
- 안인자, 노동조, 노영희, 김성진. “주제전문사서를 위한 능력중심 교육과정 개발 연구.” 한국문헌정보학회지, 제43권, 제1호(2009), pp.333-361.
- 정연경. “미국 문헌정보학 대학원의 기록관리학 교육과정에 관한 연구.” 한국문헌정보학회지, 제36권, 제4호(2002), pp.101-122.
- 최상기, 안인자. “대학도서관 리에중서비스 운영방안에 관한 연구.” 한국비블리아학회지, 제20권, 제2호(2009), pp.167-182.
- 함명식. “사서교사의 도서관 활용 수업을 위한 과제 중심의 교수설계 연구.” 정보관리학회지, 제25권, 제4호(2008), pp.347-361.
- Florida State University, School of Library & Information Studies. <<http://slis.fsu.edu/academics/graduate-programs/master-of-science-in-library-and-information-studies/>>. [cited 2012. 11. 9].
- Kent State University, School of Library and Information Science. <<http://www.kent.edu/slisp/programs/mlis/index.cfm>>. [cited 2012. 11. 9].
- University of Maryland, College of Information Studies. <<http://ischool.umd.edu/content/career-course-plans>>. [cited 2012. 11. 8].

University of North Carolina at Chapel Hill, School of Information and Library Science.  
〈<http://sils.unc.edu/programs/graduate/msls/specializations>〉. [cited 2012. 11. 8].

University of Toronto, Information School. 〈<http://www.ischool.utoronto.ca/degrees/mi/lis>〉.  
[cited 2012. 11. 12].

The University of Western Ontario, Faculty of Information & Media Studies.  
〈[http://www.fims.uwo.ca/acad\\_\\_programs/grad/lis/mlis/structure/aoc/aoclist.htm](http://www.fims.uwo.ca/acad__programs/grad/lis/mlis/structure/aoc/aoclist.htm)〉.  
[cited 2012. 11. 12].

USNews Education Grad Schools 〈<http://grad-schools.usnews.rankingsandreviews.com/best-graduate-schools/top-library-information-science-programs/library-information-science-rankings/page+2>〉 Library and Information Studies [cited. 2012. 9. 28].